

Innehåll

4. Kravspecifikation: krav på tjänster	2
4.1 Inledning	2
4.2 Proaktiva tjänster	2
4.2.1 Hälsöfrämjande tjänster	2
4.2.1.1 Hälsoprofil inklusive konditionstest (individ och grupp)	2
4.2.1.2 Hälsöfrämjande rådgivning/coachning (individ)	3
4.2.1.3 Hälsöfrämjande rådgivning (organisation)	3
4.2.2 Förebyggande tjänster	4
4.2.2.1 Förebyggande besök (individ)	4
4.2.2.2 Förebyggande samtalsstöd (individ)	4
4.2.2.3 Chefsstöd (individ och grupp)	5
4.2.2.4 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)	5
4.2.2.5 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)	6
4.2.2.6 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)	6
4.2.2.7 Ergonomisk genomgång (organisation)	7
4.2.2.8 Hälsoundersökning	7
4.2.2.9 Valfri hälsoundersökning	8
4.2.2.10 Övriga hälsoundersökningar, läkarintyg och tjänstbarhetsintyg	8
4.2.2.11 Medicinska kontroller i arbetslivet	9
4.2.2.12 Vaccination vid smittexponering i tjänsten	10
4.3 Reaktiva tjänster	11
4.3.1 Konflikthantering (individ och grupp)	11
4.3.2 Krisstöd (individ och grupp)	11
4.3.3 Stresshantering (individ)	12
4.3.4 Kränkande särbehandling (individ och grupp)	12
4.3.5 Rehabiliterande besök (individ)	13
4.3.6 Rehabiliterande samtalsstöd (individ)	13
4.3.7 Arbetsanpassning och rehabilitering (individ och organisation)	14
4.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och organisation)	14
4.3.9 Utredning och stöd vid risk och skadligt bruk (individ och organisation)	15
4.3.10 Förstadagsintyg – medicinsk utredning och utfärdande	16
4.4 Utbildningar och seminarier	16
4.4.1 Utbildningar och seminarier inom fysisk arbetsmiljö	16
4.4.2 Utbildningar och seminarier inom organisatorisk och social arbetsmiljö	17
4.4.3 Utbildningar och seminarier inom hälsa och livsstil	17
4.4.4 Utbildningar och seminarier inom arbetslivsinriktad rehabilitering och anpassning	18
4.5 Övriga tjänster	18
4.5.1 Akut krisstöd, 24-timmar krisstöd	18
4.5.2 Besök - övriga kompetenser (individ)	19

4. Kravspecifikation: krav på tjänster

4.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort.

Inledning av tjänsterna är:

- Proaktiva tjänster som syftar till:
 - att främja god fysisk- och organisatorisk- och socialarbetsmiljö,
 - att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Reaktiva tjänster som syftar till:
 - att stödja chefen/individen med efterhjälpande insatser;
 - att stödja chefen/individen med rehabiliterande insatser så att individen kommer åter till arbete genom anpassning och rehabilitering.

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: Tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef.
- Grupp: Tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och kan finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: Tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

Remittering:

Remissshantering ska ske där det är befogat, i dessa fall gör anbudsgivaren en beställning av en tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient. Remissen ska redogöra för symtom och sjukdomshistoria och ska vara av sådan kvalitet att mottagande vårdgivare kan bedöma det medicinska behovet. Anbudsgivaren ska följa remisshanteringskrav enligt regelverket i Hälso- och sjukvårdslagen, patientlagen, patientsäkerhetslagen och Socialstyrelsens förordningar (SOSFS 2004:11 och SOSFS 2011:09).

4.2 Proaktiva tjänster

4.2.1 Hälsopromovande tjänster

4.2.1.1 Hälsoprofil inklusive konditionstest (individ och grupp)

Syfte: Att skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan. Att skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete för organisationen.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, fysisk aktivitet, återhämtning, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa;
- Blodtryck, längd, vikt, midjemått och konditionstest;
- Personligt främjande samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan;
- Återkoppling av resultat på gruppnivå med möjlighet att visa resultat på nivåer som avdelning, yrke, kön och ålder. Rapporten ska kunna vara ett underlag för arbetsgivarens strategiska hälsoarbete och därmed även innehålla en handlingsplan med förslag på aktiviteter;
- Uppföljning av handlingsplan för individ och grupp inom tre (3) månader.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog, företagssköterska och eller fysioterapeut.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.1.2 Hälsofrämjande rådgivning/coachning (individ)

Syfte: Att motivera till en hälsosam livsstil.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost, fysisk aktivitet, återhämtning, alkohol, droger, tobak, stress och sömn;
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog, företagssköterska och/eller fysioterapeut.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.1.3 Hälsofrämjande rådgivning (organisation)

Syfte: Att stödja i det strategiska hälsoarbetet.

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov;
- Målformulering vid behov;
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats;
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller organisationskonsult.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2 Förebyggande tjänster

4.2.2.1 Förebyggande besök (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för utredning av arbetsrelaterade och/eller arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till besök för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Individuella besök
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, psykolog, fysioterapeut eller hälsopedagog.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.2 Förebyggande samtalsstöd (individ)

Syfte: Ge stöd till individen i situationer som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning eller digitalt.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Avstämning med chef eller HR kring problembild och vad chef/HR önskar se för effekt av stödet;
- Stöd i form av samtal;
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av beteendevetare eller psykolog.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.3 Chefsstöd (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd och handledning till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Specifik kompetens att vägleda utifrån ett chefsperspektiv inom områdena arbetsmiljö, hälsa och rehabilitering;
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av psykolog, beteendevetare, organisationskonsult, företagssköterska, företagsläkare, rehabkoordinator/ rehabsamordnare, hälsopedagog och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.4 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte: Att stödja arbetet med att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) däribland Organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4).

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Förebygga ohälsa på arbetsplatsen och för att skapa en god arbetsmiljö

Förutsättningar: Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) och de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, klimakteriepolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter;
- Undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö vid behov;
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov;
- Riskanalys av arbetsmiljön;
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag;
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom, arbetsmiljöingenjör eller organisationskonsult.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.5 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte: Förebygga risk för fysisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen;
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc;
- Rådgivning till individen;
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen;
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.6 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte: Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp: Grupp

Kundnytta: Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen;
- Stöd i arbetet med att ta fram uppdragsbeskrivning;
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation;
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista);
- Skriftliga rekommendationer om åtgärder;
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder;
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.7 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte: Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp: Organisation.

Kundnytta: Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inget annat överenskommes.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivningar;
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation;
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad;
- Stöd vid genomförande av åtgärder;
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.8 Hälsoundersökning

Syfte: Att undersöka det allmänna hälsotillståndet, identifiera riskfaktorer och därmed förebygga framtida ohälsa samt motivera till att ta ansvar för sin egen hälsa genom livsstilspåverkan.

Att ge chefen ett underlag för det systematiska arbetsmiljöarbetet på gruppnivå. Att genomföra en kartläggning med förslag på efterföljande insatser för att förbättra levnadsvanor och förutsättningar för goda levnadsvanor inom organisation och arbetsmiljö.

Målgrupp: Individ och grupp.

Kundnytta: Förebygga ohälsa och få ett strategiskt underlag för att arbeta förebyggande med hälsa och arbetsmiljö.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler. Hälsoundersökningen måste ha en koppling till yrket och till arbetsplatsen och återkopplas i en rapport.

Tjänstens innehåll: Hälsoundersökningen ska innehålla:

- Frågeformulär utifrån hälsa och arbetsmiljö;
- Livsstilsprover, kolesterolvärde, glukos (blodsocker) samt Hb (blodvärde) och blodtryck;
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder;
- Återkoppling av resultat på gruppnivå med möjlighet att visa resultat på nivåer som avdelning, yrke, kön och ålder. Rapporten ska kunna vara ett underlag för arbetsgivarens strategiska förebyggande hälso- och arbetsmiljöarbete och därmed även innehålla en handlingsplan med förslag på efterföljande aktiviteter.

Kammarkollegiet vill betona att innehållet i hälsoundersökningen är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.9 Valfri hälsoundersökning

Syfte: Att undersöka det allmänna hälsotillståndet, identifiera riskfaktorer och därmed förebygga framtida ohälsa samt motivera till att ta ansvar för sin egen hälsa genom livsstilspåverkan.

Tjänsten kan användas vid behov t.ex. i samband med utlandstjänstgöring.

Målgrupp: Individ och grupp.

Kundnytta: Förebygga ohälsa och få ett strategiskt underlag för att arbeta förebyggande med hälsa och arbetsmiljö.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler. Hälsoundersökningen måste ha en koppling till yrket och till arbetsplatsen.

Tjänstens innehåll: Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen.

Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare, hälsopedagog och/eller fysioterapeut.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.10 Övriga hälsoundersökningar, läkarintyg och tjänstbarhetsintyg

Syfte: Att kunna tillhandahålla övriga hälsoundersökningar, läkarintyg och tjänstbarhetsintyg utifrån bl.a.:

- Hälsoundersökning Buller enligt AFS 2005:16
- Läkarintyg för sjöfolk enligt TSFS 2011:117
- Läkarintyg för körkort enligt TSFS 2010:125
- Hälsoundersökning och hälsotillstånd för personal med säkerhetskritiska arbetsuppgifter inom järnvägen enligt TSFS 2019:112
- Läkarintyg för arbete med försöksdjur AFS 1990:11
- Lagstadgad undersökning och Tjänstbarhetsintyg joniserande strålning SSMFS 2018:1

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Uppfylla kraven kopplat till viss typ av arbete.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utfärdande av läkarintyg eller tjänstbarhetsbedömning beroende på tjänst

- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare enligt regelverk.

Ett läkarintyg som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare och/eller företagssköterska med särskild behörighet och enligt krav i gällande regelverk.

Observera att eftersom avropsberättigade bedöms efterfråga olika hälsoundersökningar, läkarintyg, tjänstbarhetsintyg utifrån sin verksamhet behöver anbudsgivaren inte tillhandahålla tjänsten i samband med att anbud lämnas. Tjänsten ska i stället tillhandahållas först i samband med att den efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten. Skälig tid ska dock inte överstiga de tidsramar som regleras av lag, förordning och författning rörande medicinsk kontroll och tjänstbarhetsbedömning.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.11 Medicinska kontroller i arbetslivet

Syfte: Att minska risken för ohälsa relaterad till arbetslivet genom medicinska kontroller som visar om arbetstagarnas hälsotillstånd medger en viss typ av arbete, ger möjlighet att tidigt upptäcka tecken på ohälsa som beror på exponering, och ger underlag för åtgärder på arbetsplatsen.

Att stödja arbetsgivarens skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilka bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller i arbetslivet (AFS 2019:3).

Arbetsgivaren ska anordna medicinska kontroller vid:

- vibrationer
- handintensivt arbete
- nattarbete
- allergiframkallande kemiska produkter som innehåller: - epoxiplastkomponenter - formaldehydharter - metakrylater - akrylater - diisocyanater - organiska syraanhydrider - etyl-2-cyanoakrylat - metyl-2-cyanoakrylat - isocyanater som bildas vid uppvärmning
- damm som kan framkalla fibros:
- asbest
- vissa syntetiska oorganiska fibrer
- kvarts
- bly
- kadmium
- kvicksilver
- stor fysisk ansträngning:
 - klättring med stor nivåskillnad
 - rökdykning eller kemdykning
 - dykeriarbete.

För arbete med kemiska produkter, arbete med fibrosframkallande damm, arbete med vissa metaller, fysiskt ansträngande arbete ska de medicinska kontrollerna resultera i tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp: Individ.

Kundnytta: Uppfylla kraven i Medicinska kontroller i arbetslivet (AFS 2019:3).

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2019:3 och/eller andra förordningar
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg om så krävs
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare enligt Arbetsmiljöverkets "Vägledning för den som utför medicinska kontroller" Reviderad 2021-12-20.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare och/eller företagssköterska med särskild behörighet och enligt krav i gällande regelverk.

Observera att eftersom avropsberättigade bedöms efterfråga olika medicinska kontroller (AFS 2019:3) utifrån sin verksamhet behöver anbudsgivaren inte tillhandahålla tjänsten i samband med att anbud lämnas. Tjänsten ska i stället tillhandahållas först i samband med att den efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten. Skälig tid ska dock inte överstiga de tidsramar som regleras av lag, förordning och författning rörande medicinsk kontroll och tjänstbarhetsbedömning.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.2.2.12 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte: Att förebygga att arbetstagaren utsätts för ohälsa där det finns risk i deras arbetsmiljö att de utsätts för smitta eller kan smitta andra.

Målgrupp: Individ.

Kundnytta: Minska sjukfrånvaron och smittspridning.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda

- Bedömning
- Vaccination

- TBE
- Hepatit A + B
- Influensa
- Polio
- Difteri
- Uppföljning
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens: Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3 Reaktiva tjänster

4.3.1 Konflikthantering (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp: Individ och grupp.

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med en tydlig uppdragsbeskrivning;
- Stöd till individen/gruppen i samråd med avropsberättigad;
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3.2 Krisstöd (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av exempelvis kris, hot och/eller våld i nära relationer eller i situationer som påverkar arbetsförmågan, under arbetstid 8-17 (inte att förväxla med akut krisstöd dygnet runt).

Målgrupp: Individ och grupp,

Kundnytta: Tjänsten Krisstöd ska utföras utifrån Arbetsmiljöverkets föreskrifter Våld och hot i arbetsmiljön AFS 1993:2 och Första Hjälpen och Krisstöd AFS 1997:7.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- stöd till chef per telefon, vardagar 8.00-17.00, för att kunna hantera krisen;
- krisstöd genom avlastningssamtal, vardagar 8.00-17.00;
- krisstöd ska kunna ges på plats;
- avlastningssamtal ska erbjudas senast 48 timmar från första kontakt;
- avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av psykolog, beteendevetare eller krisspecialist.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3.3 Stresshantering (individ)

Syfte: Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp: Individ.

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Avstämning med chef kring problembild och vad chef önskar se för effekt av stödet;
- Stresshantering;
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3.4 Kränkande särbehandling (individ och grupp)

Syfte: Stödja chefer i att vidta åtgärder för att motverka förhållanden i arbetsmiljön som kan ge upphov till kränkande särbehandling.

Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljöverkets föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4).

Målgrupp: Individ och grupp.

Kundnytta: Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Klargörande/tydliggörande samtal kring kränkande särbehandling;
- Stöd och råd vid misstanke om kränkande särbehandling;
- Kvalificerad utredning om kränkande särbehandling har skett;
- Stöd vid genomförande av åtgärder inom ramen för en utredning;
- Stödsamtal;

- Stöd till chefer och ledningsgrupper;
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av kompetenser med stor erfarenhet av utredningar av kränkande särbehandling och nyttjar evidensbaserade metoder dock minst av psykolog eller beteendevetare. Den som genomför en utredning bör ha tillräcklig kompetens, möjlighet att agera opartiskt och ha de berördas förtroende.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

Beskriv tjänsten "Kränkande särbehandling (individ och grupp)".

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Anbudsgivaren ska visa att denne har dokumenterad teknisk förmåga, kapacitet, kompetens och erfarenhet för att utföra uppdraget. Anbudsgivaren ska ha arbetat med minst två (2) uppdrag avseende tjänsten under de senaste tre (3) åren, räknat från sista anbudsdag.

Av beskrivningen ska framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

Beskrivning får vara max 2 A4 sidor.

Vänligen, se Bilaga 5.3.4 Kränkande särbehandling (individ och grupp)

4.3.5 Rehabiliterande besök (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för arbetsrelaterade och/eller arbetspåverkande besvär gällande arbetslivsinriktad rehabilitering.

Målgrupp: Individ.

Kundnytta: Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Avstämning med chef kring problembild och vad chef önskar se för effekt av besöket;
- Individuella besök;
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, psykolog, fysioterapeut eller rehabkoordinator/rehabsamordnare.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3.6 Rehabiliterande samtalsstöd (individ)

Syfte: Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

Målgrupp: Individ.

Kundnytta: Underlätta individens rehabilitering.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Avstämning med chef kring problembild och vad chef önskar se för effekt av stödet;
- Stöd i form av samtal;
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av beteendevetare eller psykolog.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3.7 Arbetsanpassning och rehabilitering (individ och organisation)

Syfte: Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp: Individ och organisation.

Kundnytta: Stöd i arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Avstämning med chef kring problembild och vad chef önskar se för effekt av stödet;
- Stöd till medarbetare;
- Stöd till arbetsgivaren;
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter;
- Stöd i framtagande av skriftlig rehabiliteringsplan.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska, psykolog, fysioterapeut eller rehabiliteringskoordinator.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och organisation)

Syfte: Utredda medarbetarens arbetsförmåga i relation till nuvarande anställning. Skapa underlag för att välja adekvata åtgärder, såväl förebyggande som rehabiliterande. Kunna föreslå lämpliga arbetsanpassningar.

Målgrupp: Individ och organisation.

Kundnytta: Förhindra eller förkorta sjukskrivning. Ta fram underlag för att kunna ta ställning till vidare åtgärd, exempelvis förändring av arbetsinnehåll, avslutande av tjänst eller omplacering.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Tydligt formulerat syfte med den teambaserade utredningen;
- Uppstartsmöte med arbetstagaren och arbetsgivaren;
- Utökad bedömning av specifika delkomponenter;
- Bedömning av arbetsförmåga i relation till arbetsuppgifter i reell miljö;
- Arbetsplatsens inverkan på arbetsförmåga;
- Teamsamverkan;
- Muntlig och skriftlig återkoppling till arbetstagare och arbetsgivare med förslag på åtgärder;
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av kompetenser med mångårig dokumenterad erfarenhet av utredningar av arbetsförmåga och nyttjar evidensbaserade metoder dock minst av företagsläkare, företagssköterska, fysioterapeut, rehabkoordinator/rehabsamordnare, psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

Beskriv tjänsten "Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och organisation)".

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Anbudsgivaren ska visa att denne har dokumenterad teknisk förmåga, kapacitet, kompetens och erfarenhet för att utföra uppdraget. Anbudsgivaren ska ha arbetat med minst två (2) uppdrag avseende tjänsten under de senaste tre (3) åren, räknat från sista anbudsdag.

Av beskrivningen ska framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

Beskrivning får vara max 2 A4 sidor.

Vänligen, se Bilaga 5.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och organisation)

4.3.9 Utredning och stöd vid risk och skadligt bruk (individ och organisation)

Syfte: Att tillhandahålla provtagning, utredningar och stödåtgärder avseende risk och skadligt bruk avseende alkohol och droger.

Målgrupp: Individ och organisation.

Kundnytta: Stöd till medarbetare och chef i risk- och skadligt bruks ärenden.

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Avstämning med chef kring problembild och vad chef önskar se för effekt av stödet;
- Expertkunskap inom risk- och skadligt bruk inom alkohol och droger;
- Chefsrådgivning;
- Kartläggning och utredning av risk- och missbruk;
- Drog - och alkoholtester;
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare eller företagssköterska med särskild

kompetens gällande risk- och skadligt bruk.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

Beskriv tjänsten "Utredning och stöd vid risk och skadligt bruk (individ och organisation)".

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Anbudsgivaren ska visa att denne har dokumenterad teknisk förmåga, kapacitet, kompetens och erfarenhet för att utföra uppdraget. Anbudsgivaren ska ha arbetat med minst två (2) uppdrag avseende tjänsten under de senaste tre (3) åren, räknat från sista anbudsdag.

Av beskrivningen ska framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

Beskrivning får vara max 2 A4 sidor.

Vänligen, se Bilaga 5.3.9 Riskbruk och skadligt bruk (individ och organisation)

4.3.10 Förstadagsintyg – medicinsk utredning och utfärdande

Syfte: Genomföra en medicinsk utredning hos läkare inför förstadagsintyg för att utesluta medicinska orsaker till frånvaron och som underlag för beslut av förstadagsintyg.

Utfärdandet av förstadagsintyg, sker första vardagen i en sjuklöneperiod efter beslut från arvsberättigade.

Målgrupp: Individ.

Kundnytta: Intyga om det finns sjukdom eller inte vid varje frånvarotillfälle

Förutsättningar: Tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda

- Utredning inför förstadagsintyg hos läkare
- Utfärdande av förstadagsintyg sker första vardagen i en sjuklöneperiod efter beslut från arbetsgivaren;
- Läkarintyg ska utfärdas i samband med personligt besök hos intygsskrivande kompetens som ska vara företagsläkare.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.4 Utbildningar och seminarier

4.4.1 Utbildningar och seminarier inom fysisk arbetsmiljö

Syfte: Ge kunskap inom områden fysisk arbetsmiljö.

Målgrupp: Grupp.

Kundnytta: Öka kunskapen kring den fysiska arbetsmiljön för att skapa förutsättningar att klara fysiskt belastande arbete.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda utbildningar och seminarier för chefer och medarbetare inom:

- Ergonomi och/eller arbetsmiljö;
- Systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av relevant kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.4.2 Utbildningar och seminarier inom organisatorisk och social arbetsmiljö

Syfte: Ge kunskap inom organisatorisk och social arbetsmiljö.

Målgrupp: Grupp.

Kundnytta: Öka kunskapen kring den organisatoriska och sociala arbetsmiljö för att skapa förutsättningar att förebygga ohälsa och skapa goda arbetsmiljöer.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda utbildningar och seminarier för chefer och medarbetare inom:

- Organisatoriskt och social arbetsmiljö;
- Svåra samtal;
- Hot och våld;
- Krishantering;
- Kränkande särbehandling;
- Konflikthantering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av relevant kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.4.3 Utbildningar och seminarier inom hälsa och livsstil

Syfte: Ge kunskap inom hälsa och livsstil.

Målgrupp: Grupp.

Kundnytta: Öka kunskapen kring hälsa och livsstil och för att kunna arbeta för en hållbar arbetshälsa.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska

utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda utbildningar och seminarier för chefer och medarbetare inom:

- Hälsofrämjande ledarskap;
- Psykisk hälsa/ohälsa;
- Tidiga signaler;
- Livsstilsprogram kopplat till kost, motion, sömn och återhämtning;
- HLR med defibrillator enligt HLR-rådet
- Första hjälpen

Kompetens: Tjänsten ska utföras av relevant kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.4.4 Utbildningar och seminarier inom arbetslivsinriktad rehabilitering och anpassning

Syfte: Ge kunskap inom arbetslivsinriktad rehabilitering och anpassning.

Målgrupp: Grupp.

Kundnytta: Öka kunskapen kring arbetslivsinriktad rehabilitering och anpassning för att ge förutsättningar att förkorta sjukskrivningar.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda utbildningar och seminarier för chefer och medarbetare inom:

- Arbetslivsinriktad rehabilitering och anpassning;
- Risk- och missbruk.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av relevant kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.5 Övriga tjänster

4.5.1 Akut krisstöd, 24-timmar krisstöd

Syfte: Med krisstöd avses det psykiska och sociala omhändertagande som behöver vidtas i samband med olyckor, akuta krissituationer och liknande allvarliga händelser som kan utlösa krisreaktioner. Stödja chef och HR om hur denne ska agera vid akuta arbetsmiljösituationer som rör arbetsplatsen, till exempel vid olyckor, plötsliga dödsfall, hot och våld. Omedelbar hjälp med bedömning av vilka insatser som behövs och när dessa behöver sättas in i akuta situationer.

Målgrupp: Organisation.

Kundnytta: Tjänsten Akut krisstöd ska stödja Arbetsmiljöverkets föreskrifter Våld och hot i arbetsmiljön AFS 1993:2 och Första Hjälpen och Krisstöd AFS 1997:7.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Ett särskilt telefonnummer för krisstöd;
- Chef/HR som aktiverar krisstödet ska kunna få omedelbar kontakt, senast inom en timme med en kvalificerad krisspecialist;
- Möjlighet till akut hjälp på telefon 24 timmar per dygn, årets alla dagar;
- Erbjudas krisstöd på plats vid behov;
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsa, som den avropsberättigade eventuellt anlitar;
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation;
- I samband med uppstart ska tjänsten implementeras kostnadsfritt.

Kompetens: Tjänsten ska tillhandahållas av psykolog/specialist inom krishantering, utifrån evidensbaserade och kvalitetssäkrade metoder.

Observera att eftersom avropsberättigade bedöms efterfråga Akut krisstöd, 24-timmars krisstöd, i mindre omfattning behöver anbudsgivaren inte tillhandahålla denna tjänst i samband med anbudsgivningen. Tjänsten ska i stället tillhandahållas först i samband med att den efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för denna tjänst.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

4.5.2 Besök - övriga kompetenser (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsans övriga kompetenser för arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och undvika sjukskrivning och/eller ohälsa genom att ge möjlighet till kontakt med övriga kompetenser inom företagshälsan.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, t.ex. dipl. massör, leg. naprapat, leg. kiropraktor, flygläkare, arbetsterapeut, beroende terapeut. Observera att uppräknade kompetenser endast utgör exempel.
- Individuella besök;
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av relevant kompetens.

Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten och ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten.

Observera att anbudsgivaren inte behöver tillhandahålla tjänsten i samband med anbudsgivningen. Anbudsgivaren har istället möjlighet att tillhandahålla tjänsten i samband med att avropsberättigad efterfrågar den vid avrop eller under kontraktets giltighetstid.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för denna tjänst.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja

Bilaga 5.3.4 Kränkande särbehandling (individ och grupp)

Denna beskrivning innehåller vårt allmänna tillvägagångssätt vad gäller upplägg, organisation, metod och resultat. Uppdragen vi avslutningsvis kortfattat beskriver utförs enligt denna process. Vi har valt denna struktur då begränsningen på 2 A4 inte möjliggör att beskriva uppdragen mer ingående. Vi beskriver gärna uppdragen mer ingående om ni önskar vid förfrågan eller vid presentation.

Upplägg, organisation, metod och resultat

Feelgood arbetar med frågor gällande kränkande särbehandling utifrån helhetsperspektiv och vi erbjuder våra kunder tjänster på individ-, grupp- och organisationsnivå samt genomför efterhjälpande, förebyggande och främjande insatser. Arbetet grundar sig i aktuell forskning och styrande lagstiftning, föreskrifter och riktlinjer på området. Feelgood erbjuder ett flertal tjänster relaterade till hantering av signaler om kränkande särbehandling, däribland förbedömning/tydliggörande samtal och utredning. Tjänsterna är utformade i enlighet med MYNAKs riktlinjer för hantering av sociala hälsorisker på arbetet, och följer de principer och den hanteringsprocess som beskrivs i riktlinjerna och utförs med utgångspunkt i AFS 2015:4, Organisatorisk och social arbetsmiljö. Hanteringen bygger på insamlandet av fakta, och löpande bedömningar gällande allvarlighetsgraden i ärendet och vilka åtgärder arbetsgivaren bör gå vidare med, både innan och efter eventuell utredning. Hanteringen bygger också på de styrande principerna i metoden Faktaundersökning, vilket är en av tre av MYNAK rekommenderade och rättssäkra metoder för utredning av kränkande särbehandling, som också är anpassad efter svensk arbetsmiljölagstiftning. Principerna handlar om en oberoende hantering, transparens inåt och konfidentialitet utåt, rätt att besvara anklagelser, rättvis behandling av parterna, samt en löpande dokumentation av processen och bedömningen.

1. Förbedömning/Tydliggörande samtal

Syftet med Tydliggörande samtal är att ge individen som inkommit med uppgifter om kränkande särbehandling möjlighet att berätta vad som hänt samt att bli informerad om begreppet kränkande särbehandling, verksamhetens rutiner i frågan och om hur en utredning av förekomst av kränkande särbehandling går till. Detta för att ge individen möjlighet att överväga om individen vill gå vidare med anmälan eller inte, och för att bedöma om ärendet ska hanteras som kränkande särbehandling genom fortsatt utredning eller genom andra insatser. Tydliggörande samtal inkluderar samtal med anmälare, men kan vid behov utökas till att inkludera anmäld(a) part(er), och utgör en förbedömning av ärendet innan beslut om fullskalig utredning.

2. Utredning enligt faktaundersökningsmetoden

Syftet med utredningen är att klarlägga underlag för uppgifterna om kränkande särbehandling/trakasserier. Målet är att kunna styrka eller avfärda inkomna anklagelser om kränkande särbehandling för att kunna säkerställa en god arbetsmiljö. Detta görs för att arbetsgivaren skall kunna ta sitt arbetsmiljöansvar att förhindra kränkande särbehandling, sätta in rätt åtgärder och i förlängningen värna hälsa och god arbetsmiljö i enlighet med gällande arbetsmiljörätt.

Processbeskrivning för tydliggörande samtal/förbedömning

Förberedelser: förarbete inklusive möte med chef, HR samt övriga parter med insyn i ärendet. Inläsning av anmälan/dokumentation.

Tydliggörande samtal: samtal med anmälare (HR och ev. fackligt ombud är med som bisittare), förtydligande av anmälan och förväntningar kring hantering, information om begrepp samt reflektion kring klassificering av anmälda handlingar, information om process för hantering, önskemål gällande vidare insatser.

Återkoppling/Uppföljning: återkoppling till beställare muntlig och skriftligt, samtalen sammanställs i en skriftlig sammanställning som också inkluderar rekommendationer för vidare hantering av ärendet (genom vidare utredning eller andra insatser) kvalitetssäkring av bedömning och rekommendationer av senior konsult.

Processbeskrivning för utredning (Faktaundersökning)

Förberedelser: förarbete inklusive möte med chef, HR samt fackliga representanter i syfte att tydliggöra ärendet och uppdraget. Inläsning av material och dokumentation.

Kartläggning: genomförande av intervjuer med berörda, replikintervjuer med berörda, vittnesintervjuer, inhämtande av dokumentation, sammanställning och analys av faktaunderlaget, rapportskrivning, juridisk konsultation (vid behov), kvalitetssäkring av bedömning och rapport av senior konsult.

Återkoppling: återkoppling till beställare muntlig och skriftligt, muntlig återkoppling till anmälaren, muntlig återkoppling till berörda.

Uppföljning: uppföljningsmöte bokas med uppdragsgivaren enligt överenskommelse, i syfte att diskutera eventuella behov av fortsatta åtgärder, samt att utvärdera Feelgoods insats och samarbetet med kunden.

Beskrivning av två uppdrag inklusive situation/ärende, uppdragets innehåll med genomförande

Feelgood har stor vana i att hantera både utredningar om kränkande särbehandling, samt det förebyggande arbetet i form av utbildning och handledning till chefer och medarbetare. Feelgood genomför mellan 50-70 förbedömningar och ca 15 fullskaliga utredningar per år. Vi har ett nationellt team av särskilt utbildade och erfarna konsulter (leg. psykologer, beteendevetare, personalvetare) kopplade till Feelgood affärsområde Organisation & Ledarskap, som enbart genomför insatser kopplade till grupp- och organisation i syfte att säkra kompetens och neutralitet.

Nedan följer två beskrivningar av uppdrag genomförda under de senaste tre åren, räknat från sista anbudsdag. Ett avseende förbedömning/tydliggörande samtal och det andra en fullskalig utredning enligt Faktaundersökningsmetoden.

Uppdrag 1 – förbedömning/tydliggörande samtal.

Arbetsgivaren hade tagit emot en signal om kränkande särbehandling från en medarbetare på ett lärosäte i Sverige. Arbetsgivaren hade genomfört ett enskilt samtal med anmälaren och önskade därefter stöd från utomstående part att göra en initial bedömning av ärendet samt ge rekommendationer gällande vidare hantering av situationen.

Upplägg, metod och kompetens: Feelgoods organisationskonsult genomförde ett s.k. tydliggörande samtal, det vill säga en förbedömning av ärendet genom en fördjupad intervju med anmälare, dokumentation och återkoppling med rekommendationer för insatser. Samtalet syftade också till att föra dialog med anmälaren om förväntningar och önskemål gällande hantering.

Resultat: Anmälan indikerade inte personinriktade kränkande beteenden mellan individer på arbetsplatsen, och motiverade därför inte en fördjupad utredning av kränkande särbehandling. Feelgood rekommenderade i återkopplingen att följa utvecklingen av arbetsmiljön på den aktuella institutionen, i syfte att utvärdera de riskfaktorer som framkommit i det tydliggörande samtalet. Arbetsgivaren identifierade även i samband med ärendet ett behov av kompetensutveckling inom området, vilket ledde till en utbildningsinsats från Feelgood.

Uppdrag 2 – utredning av kränkande särbehandling

Arbetsgivaren hade via mail mottagit en anmälan om kränkande särbehandling från fackligt ombud. Anmälan gällde bemötande vid samverkansmöten, upplevd påverkan från arbetsgivaren gällande det fackliga arbetet, samt fråntagande av arbetsuppgifter. I dialog med arbetsgivaren genomfördes ett tydliggörande samtal med anmälaren och anmälaren ombads specificera skriftlig anmälan ytterligare enligt Feelgoods mall, i syfte att tydliggöra vem eller vilka personer som anmäls, samt vilka handlingar från dessa som utgör anmälan, samt vilka frågeställningar som kan utredas inom begreppet kränkande särbehandling, och vilka frågeställningar som ska hanteras på annat sätt mellan fackliga ombud och arbetsgivaren.

Upplägg, metod och kompetens: Anmälan riktar sig mot två arbetsgivarrepresentanter och rör bemötande i samband med samverkansmöten mellan arbetsgivare och fackliga parter. Frågeställningen rör förekomst av kränkande särbehandling, och utredningens syfte är att kunna styrka eller avfärda inkommen anmälan. Organisationskonsult från Feelgood genomför utredning om kränkande särbehandling enligt faktaundersökningsmetoden

I det aktuella ärendet kan anklagelser om kränkande särbehandling inte styrkas med faktaunderlag, och utredarna bedömer att ärendet kan förklaras med en arbetsplatskonflikt och bristande kommunikation mellan parterna, som också i sig lett till eskalation av konflikten.

Resultat: Resultaten av utredningen återkopplas muntligen till beställaren, och den skriftliga rapporten överlämnas enligt överenskommelse. Feelgood erbjuder stöd med muntlig återkoppling till direkt berörda (anmälare, anmälda), och i överenskommelse med arbetsgivaren ges de möjlighet att läsa rapport. Efter återkoppling av resultat är genomfört gör Feelgoods konsulter en uppföljning med beställaren i syfte att följa upp utredningsprocessen, och erbjuda stöd kring vidare hantering av ärendet och arbetet med att säkerställa en god arbetsmiljö.

Arbetsgivaren har på grund av utredning och signaler om ohälsa från berörda parter tillfälligt ställt in samverkansmöten, och beslutar efter utredningen att återupprätta mötesstruktur. Arbetsgivaren arbetar vidare med att säkerställa en god arbetsmiljö genom att bland annat föra dialog med berörda parter och övriga parter i samverkan i syfte att upprätta regler för kommunikation och samarbete under samverkansmöten.

Bilaga 5.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och grupp)

Denna beskrivning innehåller Feelgoods allmänna tillvägagångssätt vad gäller upplägg, organisation, metod och resultat. Vi kallar den teambaserade utredningen av arbetsförmågan kortfattat *Arbetsförmågebedömning* nedan. Uppdragen vi avslutningsvis kortfattat beskriver utförs enligt denna process. Vi har valt denna struktur då begränsningen på 2 A4 inte möjliggör att beskriva uppdragen mer ingående. Vi beskriver gärna uppdragen mer ingående om ni önskar vid förfrågan eller vid presentation.

Upplägg, organisation, metod och resultat

Syftet med Arbetsförmågebedömningen är att chef eller HR ska få ett kvalitativt underlag om medarbetarens arbetsförmåga, som ger en grund för att fatta beslut om lämplig åtgärd.

Beställning: Chef eller HR gör en beställning som innehåller den frågeställning som arbetsgivaren vill ha svar på, sjukskrivningshistorik samt på vilket sätt tjänsten eller arbetsplatsen är anpassad i nuläget. Chefen får en skriftlig bekräftelse på Arbetsförmågebedömningen med beskrivning av uppdraget inklusive tidplan, vilken kompetens eller kategori som kommer att utföra utredningen och om eventuellt arbetsplatsbesök ska genomföras.

Arbetsplatsbesöket ingår inte i styckpriset och debiteras med gällande timpris. Bekräftelsen innehåller också information om hur insatsen ska återkopplas. Inför uppdragsdialogen behöver chef och medarbetare lista medarbetarens arbetsuppgifter.

Uppdragsdialog: För att på bästa sätt få del av både medarbetarens och chefens syn på aktuell problematik i förhållande till arbetet råder vi till att ett krav- och funktionsschema (KOF) fylls i och delges oss. På ett strukturerat sätt går vi tillsammans med chefen igenom inom vilka områden som arbetets krav överstiger individens funktionsförmåga för att kunna värdera möjligheter till åtgärder. Vi rekommenderar även att medarbetaren deltar i denna genomgång för att skapa en gemensam bild av läget och komma fram till relevanta förslag i utredningen.

Utifrån dialogen med chefen om utgångsläget och aktuell frågeställning bedömer vi, tillsammans med er, om Arbetsförmågebedömning är en lämplig insats. Tillsammans med chef och medarbetare bokar vi in alla steg enligt vår process för Arbetsförmågebedömning.

Om vi bedömer att Arbetsförmågebedömning inte är lämplig med denna medarbetare råder vi chefen till andra lämpliga insatser.

Besök hos Case manager (rehabiliteringssamordnare) – Kartläggning av styrkor och svagheter

Här gör vi en kartläggning enligt SASSAM-metodik (Strukturerad Arbetsmetodik för Sjukfallsutredning och samordnad rehabilitering) samt AUDIT. Vi genomför ett strukturerat samtal som fångar upp både resurser och hinder hos individen och dennes omgivning, som livsstilsfaktorer, eventuella ekonomiska svårigheter och inre motivation.

Besök hos fysioterapeut/ergonom – Fysisk funktionsbedömning

En fysisk funktionsbedömning enligt TIPPA (Test Instrument for Profile of Physical Ability), som är en validerad testmetod för kartläggning och bedömning av fysisk funktionsförmåga vid besvär med rörelseapparaten.

Besök hos psykolog – Psykologisk funktionsbedömning

Intervju och klinisk bedömning av psykisk hälsa och kognitiv förmåga utifrån validerade skattningsskalor, som WAI, WRFQ, KEDS och HAD. Den psykologiska bedömningen genomförs alltid av legitimerad psykolog.

Besök hos företagsläkare – Arbetsmedicinsk bedömning

Genomgång av journalhandlingar från andra vårdgivare, sjukhistoria, eventuell medicinering, alkohol- och droganor. Bedömning av medicinskt hälsotillstånd inklusive kroppsundersökning.

Multidisciplinärt teammöte

Det multidisciplinära teamet samlas för en noggrann och strukturerad genomgång samt sammanställning av utredningsmaterial. Här fastställs, utifrån frågeställningen, vår samlade bedömning av medarbetarens arbetsförmåga i förhållande till nuvarande tjänst och arbetsplats.

Måluppfyllelse och uppföljning

Utlåtande och dokumentation

Sammanställningen resulterar i ett utlåtande. Det innehåller en bedömning av på vilket sätt och i vilken grad aktuell sjukdom och funktionsnedsättning påverkar medarbetaren att utföra sina arbetsuppgifter (eller en viss arbetsuppgift) helt, delvis eller inte alls. Vi bedömer även vilka arbetsuppgifter i den aktuella tjänsten som kan utföras efter anpassning, till exempel med arbetshjälpmiddel eller omfördelning av arbetsuppgifter. Här ger vi också en prognos för varaktigheten av nedsättningen i aktuell tjänst. Utlåtandet uppfyller 6 kap. 2 och 3§§ i HSLF-FS 2018:54 i Socialstyrelsens föreskrifter om att utfärda intyg inom hälso- och sjukvården. Dokumentationen uppfyller även arbetsrättsliga krav. Utlåtandet besvarar de frågor som chef eller HR ställde i samband med beställningen. (Se även under rubrik Återkoppling nedan).

Därefter sker avstämning mellan medarbetaren och företagsläkaren för genomläsning av utlåtandet samt godkännande för att utlämna till arbetsgivaren. Om det finns behov av insatser och åtgärder kontakter vi er innan återkopplingsmötet för att stämma av och säkerställa att tänkta förslag är rimliga och genomförbara i verksamheten.

Återkoppling och dokumentation

Återkoppling sker i ett flerpartsmöte med arbetsgivare, medarbetaren, läkare och rehabiliteringssamordnare. Här redovisar vi resultatet av Arbetsförmågebedömningen och, om arbetsgivaren så önskar, uppdateras befintlig rehabiliteringsplan. Behov av rimliga och realistiska anpassningar för att kunna återgå i ordinarie arbete belyses, om dessa har efterfrågats, liksom prognos för återgång till aktuell tjänst med och utan anpassningar.

Beskrivning av två uppdrag inklusive situation/ärende, uppdragets innehåll med genomförande

Vi på Feelgood genomför årligen ca 560 stycken Arbetsförmågebedömningar över hela landet. Nedan följer beskrivning på två sammanfattade uppdrag som genomförts enligt ovan beskrivna process samt under de senaste tre åren, räknat från sista anbudsdag. De går även vid förfrågan att ta del av i sin helhet.

Uppdrag 1 - situation/ärende: Arbetsförmågebedömning på arbetsgivarens begäran. Bedömning önskas av arbetsförmåga utifrån befintlig tjänst som lärare men även med tanke på andra arbeten då Försäkringskassan nekat fortsatt sjukpenning.

Upplägg, organisation och metod: Har utförts i enlighet med den inledande beskrivning av tjänsten.

Resultat: Den sammantagna bedömningen är att kundanställd inte är i skick för att ta hand om sig själv på ett bra sätt. Detta p.g.a. omfattande kognitiva problem. Detta påverkar hennes arbetsförmåga. Även tinnitus försvårar vardagen och påverkar arbetsförmågan. Hen bedöms inte ha någon arbetsförmåga i sitt nuvarande arbete och att det gäller med största sannolikhet för all framtid. Hen saknar även nu någon arbetsförmåga i annat arbete inklusive lönebidragsarbete eller dylikt förekommande på arbetsmarknaden. Det finns förutsättningar att hen förbättras efter rehabinsatser. Det är framtidsfråga och man kan inte lämna exakt svar nu när denna förbättringen kommer att ske. Förbättringen kan leda till att hon eventuellt kommer att kunna pröva med mycket anpassat arbete och stöd av lönebidrag.

Uppdrag 2 - situation/ärende: Bedömning av arbetsförmåga i förhållande till arbete som assistent på nuvarande arbetsplats men även med hänsynstagande till andra arbeten.

Upplägg, organisation och metod: Har utförts i enlighet med den inledande beskrivning av tjänsten.

Resultat: Kundanställd mår betydligt bättre nu än vad hen gjorde för 1 år sedan. De kvarstående symptom på PTSD som kundanställd uppger är viss vaksamhet och lättskrämthet. Dessa är dock inget hen upplever hindrande för arbete. Hen har redan börjat med 25% och upplever att det de första dagarna var svårt med ökad trötthet men att det inte längre är så. Den sammantagna bedömningen är att det inte föreligger några hinder för kundanställd att fortsätta med det arbetet hen är anställd för. Det finns viss begränsning p.g.a. hens dåliga psykiska mående tidigare. Hen bedöms dock befinna sig på bättringsvägen. Det behövs troligen tid tills hen uppnått 100% arbete men det verkar finnas goda utsikter: hen är motiverad, mår betydligt bättre, upplever bra stöd från arbetsgivare. Prognosen är att kundanställd senast hösten/vintern 2021 lyckats med detta. Då kundanställd bedöms kunna fortsätta med sitt ordinarie arbete har vi inte fokuserat på andra alternativa arbeten.

Bilaga 5.3.9 Utredning och stöd vid risk och skadligt bruk (individ och organisation)

Denna beskrivning innehåller vårt allmänna tillvägagångssätt vad gäller upplägg, organisation, metod och resultat. Uppdragen vi avslutningsvis kortfattat beskriver utförs enligt denna process. Vi har valt denna struktur då begränsningen på 2 A4 inte tillåter att beskriva uppdragen mer ingående. Vi beskriver gärna uppdragen mer ingående om ni önskar vid förfrågan eller vid presentation.

Upplägg, organisation, metod och resultat

Feelgood är ledande i Norden när det gäller att hantera riskbruk, skadligt bruk och beroende. Vi hjälper organisationer att förebygga och hantera konsekvenserna av skadligt bruk och beroende i arbetslivet på ett professionellt, kvalitetssäkrat och effektivt sätt.

Oavsett vad individärendet handlar om har ni som kund alltid en väg in till Feelgood där vi kopplar in de resurser som behövs i det aktuella ärendet. Inom Feelgood arbetar personer med expertkompetens inom alla typer av riskbruk, skadligt bruk och beroende, till exempel alkohol, spel, läkemedel, narkotika och annat som ger negativa konsekvenser på arbetsplatsen.

Vi erbjuder ett aktivt stöd till chefen eller arbetsgivaren före och under hela processen och erbjuder parallellt med det evidensbaserade behandlingsmetoder till den anställde, enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruk och beroende.

Den övergripande processen för hur ett ärende med skadligt bruk kan se ut på olika sätt och vara komplext. Antingen som den direkta anledningen till kontakt, eller att det framkommer när andra insatser genomförs.

Feelgood erbjuder tjänster inom området anpassat efter situation och den initiala kontakten/rådgivningen med arbetsgivaren. Den initiala insatsen kan bestå av att leg. sköterska genomför en heltäckande provtagning vid misstanke om skadligt bruk som innefattar prover såsom CDT, B-Peth, alkoblås, leverstatus, blodstatus samt drogtest 6 markörer. en kartläggning av eventuellt intag av alkohol och droger sker med hjälp av AUDIT och DUDIT. Provtagning efterföljs av ett läkarbesök i samband med delgivning av provsvar till medarbetaren. Ett annat alternativ, om det rör sig om alkohol, kan vara 15-metoden som består av evidensbaserade metoder i tre steg:

- 1. Identifikation och kort rådgivning.** Det första trappsteget innehåller identifikation och kort rådgivning.
- 2. Fördjupad bedömning, alkohol.** Trappsteg två är en form av hälsokontroll inriktad på alkohol, bestående av provtagning kombinerat med ett feedbacksamtal.
- 3. Behandling.** Det tredje trappsteget består av farmakologisk behandling och/eller motivationshöjande samtal eller en fördjupad utredning.

Skadligt bruk är ofta en komplex problematik där ytterligare insatser eller fördjupande utredningar kan bli aktuella. Efter ovan beskrivna insatser kan, vid behov, ytterligare utredning/insatser initieras, genom Feelgoods specialistområde skadligt bruk.

Utredning skadligt bruk

Utredningen består av en serie träffar som inleds och avslutas med trepartssamtal mellan arbetsgivare, medarbetare och utredare. Syftet är att säkerställa arbetsgivarens ansvar och vid behov initiera rätt hjälp och stöd. Utredning genomförs av erfaren personal som uppfyller Socialstyrelsens krav på kunskap och erfarenhet. Det betyder socionomer, leg. psykologer, beteendevetare, leg. sjuksköterska, leg. läkare eller andra som har kunskap och erfarenhet av att hantera missbruk och beroende. Samtliga bedömningsinstrument som används för utredning av problematik följer Socialstyrelsens rekommendationer. För att ställa diagnos kopplas leg. läkare in. Under utredningen gör vi även en provtagning gällande alkoholmarkörer och/eller drogtest.

Behandlingsrekommendation

Behandlingsförslaget är anpassat till både arbetsgivarens förutsättningar och individens behov, både när det gäller omfattning av skadligt bruk och eventuell samsjuklighet. De behandlingsmetoder som vi erbjuder har evidens och vetenskapligt stöd enligt Socialstyrelsens Nationella Riktlinjer, Allmänna råd från Socialstyrelsen eller stöd i vetenskaplig forskning.

Stöd till arbetsgivare och chef vid rådgivning – individärende skadligt bruk

Feelgood, med expertkompetens inom området skadligt bruk, håller i processen och chefen har en kontaktperson under hela processen. Rådgivningen baseras på arbetsplatsen, de arbetsrättsliga förutsättningarna samt den uppkomna situationen. Stöd i framtagande av överenskommelse/kontrakt ingår som en naturlig del i processen. Om medarbetaren inte medverkar i behandlingen kommer den att avbrytas och stöd ges till arbetsgivaren kring hur de kan agera i den uppkomna situationen i syfte att säkerställa arbetsplatsen.

Beskrivning av två uppdrag inklusive situation/ärende, uppdragets innehåll med genomförande (genomförda under de senaste tre (3) åren, räknat från sista anbudsdag).

Uppdrag 1 - Situation/ärende: Ett större byggföretag kontaktar Feelgood utifrån misstankar om att en medarbetare har ett skadligt bruk.

Upplägg/organisation/metod: Den första rådgivningen landade i genomförandet av ett kartläggande samtal, provtagning, enligt ovan beskrivning, som följde. Den initiala bedömningen är att gå vidare med 15-metoden och innan den hinner aktualiseras sker ytterligare incidenter där det skadliga bruket manifesteras.

Resultat: Efter rådgivande samtal med chef/HR beslutades att initiera en mer fördjupande utredande med syfte att säkerställa arbetsgivaransvaret och få en fördjupad bild av omfattningen.

Uppdrag 2 - Situation/ärende: En större offentlig kund tar kontakt med Feelgood utifrån hög korttidsfrånvaro samt hög stressnivå.

Upplägg/organisation/metod: Rådgivningen ledde till ett första kartläggande samtal där stress och hög alkoholkonsumtion konstaterades. Samtalsstöd för stress påbörjades parallellt med att provtagning med bedömningen, enligt ovan beskrivning, genomfördes. Samtidig rådgivning kopplat till arbetsplatsens genomfördes med chefen, där fokus låg på konsekvenserna för arbetet och den oro som fanns för ohälsa hos medarbetaren.

Resultat: I förlängningen landade det i förslag att gå vidare med en utredning, då den initiala provtagningen gav tydliga indikationer på att alkohol var ett problemområde.