

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster 2024

Innehåll

Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster 2024.....	1
1 Inledning.....	2
1.1 Dokumentets syfte	2
1.2 Definitioner	2
1.3 Hållbarhetsmål	3
2 Krav och villkor som ställts i ramavtalet	4
2.1 Kvalificeringskrav	4
2.2 Kravspecifikation – Krav på Tjänsten	6
2.3 Tilldelningskriterier	7
2.4 Särskilda kontraktsvillkor	9
3 Uppföljning	11

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

1 Inledning

1.1 Dokumentets syfte

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende hållbarhet som ställts i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster 2024 och hur dessa bidrar till den nationella upphandlingsstrategin, de nationella miljömålen samt Agenda 2030.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För fullständiga dokument hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

Redovisningen kan även vara ett stöd vid avropsberättigades rapportering till Naturvårdsverket inom ramen för miljöledning i staten.

1.2 Definitioner

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Kravspecifikation – Krav på Tjänst avser obligatoriska krav på tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen.

Tilldelningskriterier är egenskaper på tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag.

Särskilda kontraktvillkor är krav och villkor som leverantören och tjänsten ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor.

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

1.3 Hållbarhetsmål

Nationella Upphandlingsstrategin:



Mål 6: En miljömässigt ansvarsfull offentlig upphandling



Mål 7: Offentlig upphandling som bidrar till ett socialt hållbart samhälle

Bidrar till de globala målen:



Mål 1: Ingen fattigdom



Mål 2: Ingen hunger



Mål 3: God hälsa och välbefinnande



Mål 4: God utbildning



Mål 5: Jämställdhet



Mål 6: Rent vatten och sanitet för alla



Mål 7: Hållbar energi för alla



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur



Mål 10: Minskad ojämlikhet



Mål 11: Hållbara städer och samhällen



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion



Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna



Mål 14: Hav och marina resurser



Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald



Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen



Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

Bidrar till Miljökvalitetsmålen:



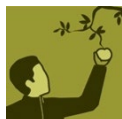
Mål 1:
Begränsad
klimatpåverkan



Mål 2: Frisk luft



Mål 3: Bara
naturlig
försurning



Mål 4: Giftfri
miljö



Mål 5:
Skyddande
ozonskikt



Mål 6: Säker
strålmiljö



Mål 7: Ingen
övergödning



Mål 8: Levande
sjöar och
vattendrag



Mål 9:
Grundvatten av
god kvalitet



Mål 10: Hav i
balans samt
levande kust
och skärgård



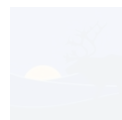
Mål 11:
Myllrande
våtmarker



Mål 12: Levande
skogar



Mål 13: Ett rikt
odlingslandskap



Mål 14:
Storslagen
fjällmiljö



Mål 15: God
bebyggd miljö



Mål 16: Ett rikt
växt- och djurliv

2 Krav och villkor som ställts i ramavtalet

2.1 Kvalificeringskrav



Krav på ramavtalsleverantörens systematiska miljöarbete



Krav på ramavtalsleverantörens arbete med social hållbarhet

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

Se Upphandlingsdokument avsnitt 5.6.3 Systematiskt miljöarbete.

Anbudsgivaren bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som minst omfattar de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren, som kompletterande dokument, bifoga

- ett giltigt certifikat för ett ISO 14001, Svensk miljöbas, FR2000, eller gällande EMAS-registrering, eller
- giltig Svanenlicens för Hotell och andra logiverksamheter 055 version 5.6, EU Ecolabel, Green Key, eller
- en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete enligt punkt 1-4 nedan.

Certifikaten/licenserna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

De anbudsgivare som **inte** innehar certifikat/licens enligt första och andra punkten ovan ska lämna en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete. Beskrivningen ska omfatta punkt 1–4 nedan och lämnas i Kompletterande dokument Systematiskt miljöarbete, se avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

1. Omfattning och avgränsning

Det systematiska miljöarbetet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar.

Av beskrivningen ska tydligt framgå vilka varor och tjänster inom den aktuella verksamheten som omfattas av det systematiska miljöarbetet samt vilka eventuella varor och tjänster som är undantagna.

2. Miljöpolicy/Åtagande

Anbudsgivaren ska ha en för verksamheten fastställd miljöpolicy, eller ett åtagande, som syftar till att värna om och skydda miljön och innehålla minst ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet och minska den negativa miljöpåverkan.

Miljöpolicyen eller åtagandet ska vara väl förankrad hos och känd av personalen.

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

3. Miljömål

Anbudsgivaren ska ha fastställda och dokumenterade miljömål för verksamheten samt en handlingsplan för hur dessa ska uppnås.

Beskrivningen ska omfatta för verksamheten aktuella miljömål samt på rubriknivå vilka parametrar som ingår i handlingsplanen.

4. Uppföljning

Anbudsgivaren ska ha en rutin eller beskrivning för hur uppföljning av arbetet med miljömålen hanteras i verksamheten.

Rutinen/beskrivningen ska omfatta

- hur ofta uppföljningen genomförs,
- hur avvikelser dokumenteras och rapporteras, samt
- hur uppföljning av genomförda åtgärder genomförs.

2.2 Kravspecifikation – Krav på Tjänsten

2.2.1 Miljökrav på Tjänsten (avser Behovskategori 4 samt Behovskategori 5)

Se **Kravspecifikation – Krav på tjänsten.**

Avsnitt 4.5.2 Minskad klimatbelastning

Minst två (2) åtgärder har vidtagits för att uppnå minskad klimatbelastning av maten som serveras på frukostbuffén, exempelvis genom att öka andelen vegetabiliska alternativ till protein och samtidigt minska andelen animalier samt placera köttet sist på buffén.

Avsnitt 4.5.3 Ekologiska alternativ

Det finns minst fem (5) produkter (livsmedel eller drycker) på frukostbuffén som är ekologiska. Med ekologiska livsmedel och drycker menas produkter som är producerade i enlighet med förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter, exempelvis KRAV, EU:s ekologotyp ”lövet” eller annan märkning som uppfyller kravet.

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

Avsnitt 4.5.4 Matsvinn

Mängden matavfall från frukosten registreras och en åtgärdsplan för att reducera matavfallet är fastställd.

Avsnitt 4.5.5 Engångsartiklar på frukostbuffén

Engångsartiklar (såsom tallrikar, muggar och bestick) samt portions- och småförpackningar är borttagna från frukostbuffén. Undantaget: Servetter, tandpetare, sötningsmedel (ej socker) och tepåsar.

2.3 Tilldelningskriterier

2.3.1 Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn (avser samtliga behovskategorier)

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.1 Energieffektiva ljuskällor

Minst 75 procent av ljuskällorna är LED (oavsett energiklass). Kriteriet gäller för hotellrum, allmänna utrymmen (inklusive entré/receptionsområde, korridorer etc.), samt i personalutrymmen.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.2 Uppföljning av energianvändning

Det sker en systematisk uppföljning och ett arbete med att minska hotellanläggningens energiförbrukning avseende uppvärmning, ventilation och belysning.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.3 Källsortering av avfall

Allt avfall som hotellanläggningen genererar källsorteras, inklusive det som inte är reglerat i lag exempelvis porslin, matfett och trädgårdsavfall.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.4 Kemiska produkter för städning

100 procent av mängden produkter avsedda för städning är miljömärkta.

Med miljömärkt menas produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel eller Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Kriteriet omfattar produkter avsedda för daglig städning av ytor såsom golv, badrum, toalett och kök.

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.5 Kemiska produkter för diskning

100 procent av produkterna avsedda för diskning är miljömärkta.

Med miljömärkt avses produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel eller Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Kriteriet omfattar maskindiskmedel, torkmedel och handdiskmedel. Blötlägningsmedel och avkalkningsmedel ingår inte i beräkningen.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.6 Kaffe, te och kakao

Kaffe, te och kakao uppfyller kriterier enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter och är odlade under arbetsförhållanden som är förenliga med

- ILO:s tio kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt arbetsmiljö (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187)
- Den arbetsmiljölagsstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.7 Duschar

Duschar i hotellrummens badrum har ett flöde på högst nio (9) liter per minut.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.8 Vattenblandare för handfat

Vattenblandare för handfat i hotellrummens badrum förbrukar högst sex (6) liter per minut.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.9 Byte av handduk

Det finns information till hotellgästerna om att handduk endast byts på förfrågan.

Se Upphandlingsdokument avsnitt 8.3.4.10 Engångsartiklar på hotellrummet

Engångsartiklar är borttagna från hotellrummet.

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

2.4 Särskilda kontraktsvillkor

2.4.1 Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Enligt mall. Se **Huvuddokument avsnitt 6.9.5 Miljöhänsyn**

2.4.2 Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Enligt mall. Se **Huvuddokument avsnitt 6.9.6 Sociala hänsyn, med följande tillägg**

Ramavtalsleverantören ska föra en personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som utför Tjänster enligt Ramavtalet och Kontrakt. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera att Ramavtalsleverantören och anlitade Underleverantörer uppfyller kraven gällande sociala hänsyn kopplade till de anställda som finns upptagna i förteckningen.

Se Huvuddokument avsnitt 6.9.6.1 Motverkan av sexuell exploatering och människohandel

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta systematiskt för att motverka förekomsten av sexköp, människohandel för sexuella ändamål och annan sexuell exploatering genom exempelvis policy och rutiner för att hantera riskerna samt insatser för att öka personalens medvetenhet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet under ramavtalsperioden inkomma med beskrivning av arbetssätt och omfattning av arbetet.

Enligt mall. Se Upphandlingsdokument avsnitt 6.9.6.2 Antidiskriminering

Enligt mall. Se **Upphandlingsdokument avsnitt 6.9.10 Antikorrupktion**

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

2.4.3 Arbetsrättsliga villkor

Se Huvuddokument avsnitt 6.9.6.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt enligt de gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilagorna Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av de, vid var tid gällande, centrala kollektivavtalen inom Visita och Hotell- och restaurangfacket (HRF) samt inom Almega Tjänsteförbunden och Serviceentreprenadföretagen eller det kollektivavtal som ersätter dessa.

Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid enligt samma lag.

Om ovan angivna kollektivavtal omförhandlas har Kammarkollegiet rätt att ersätta bilagor Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige med arbetsrättsliga villkor avseende lön, semester och arbetstid som framgår av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen. Om villkoren ändras ska de tillämpas senast från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet Skriftligen meddelat Ramavtalsleverantören om ändringen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

Dnr kompletterande
upphandling
23.3-17844-2025
23.3-17845-2025
23.3-17848-2025

Dnr upphandling
23.3-15011-2024
23.3-15030-2024
23.3-15031-2024
23.3-15032-2024

3 Uppföljning

Det är Kammarkollegiets ansvar att följa upp villkoren på ramavtalsnivå. Det är avropsberättigades ansvar att följa upp villkoren i kontraktet. För mer vägledning, se på Avropa, kontakta förvaltaren eller hållbarhetsansvarig.