












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

## Innehåll

<b>1. Inbjudan</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Välkommen</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Innehållsförteckning</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Om upphandlingsdokumenten</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Bakgrund och syfte</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Målsättning och fokusområden</b>	<b>4</b>
<b>1.6 Tjänsten</b>	<b>5</b>
<b>1.7 Omsättning</b>	<b>5</b>
<b>1.8 Ramavtalets ingående och löptid</b>	<b>5</b>
<b>1.9 Geografiska anbudsområden samt antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon)</b>	<b>5</b>
<b>1.10 Avropsberättigade</b>	<b>9</b>
<b>1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt</b>	<b>9</b>

# 1. Inbjudan

## 1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2, som utgör en av fyra (4) delupphandlingar inom ramavtalsområdet Hotelltjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i ett Ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av Hotelltjänster inom Behovskategori 2. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på hela ramavtalsområdet (samtliga behovskategorier) till totalt 2,5 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader. Uppskattningen grundas på statistik från den senaste ramavtalsperioden. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till ett antal ramavtalsleverantörer per behovskategori inom geografiska anbudsområden (postort/zon) enligt avsnitt *Geografiska anbudsområden samt antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon)*, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av Kontrakt sker enligt rangordning.

## 1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation - Krav på Tjänsten
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. [8 - 179. Postort/zon], Geografiskt anbudsområde

### Bilagor som innehåller information (bifogas inte med anbudet)

- Avropsberättigade
- Kartor
- Uppskattad omsättning per geografiskt anbudsområde
- Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde
- Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtal mellan Visita och Hotell- och restaurangfacket (HRF)
- Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtal avseende Serviceentreprenadföretagen inom Almega Tjänsteförbund
- Utvärderingsmodell - uppräkningsstal i procent

### Bilaga som bifogas med anbudet

- Sekretessbegäran

För information om kompletterande dokument, som Kammarkollegiet begär in före tilldelning, se avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

### 1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel *Kravspecifikation - Krav på Tjänsten* framgår obligatoriska krav på Tjänsten, inom Behovskategori 2. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Geografiskt anbudsområde (postort/zon)* framgår de tilldelningskriterier som ligger till grund för utvärderingen.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

### 1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se).

Kammarkollegiet har under 2024 genomfört en förstudie [Hotelltjänster 2024](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Hotelltjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal inom området. I förstudien konstateras även att det finns en efterfrågan av Hotelltjänster inom olika kategorier utifrån Avropsberättigads behov. Därav upphandlar Kammarkollegiet Hotelltjänster inom fyra olika behovskategorier där Avropsberättigads behov avgör inom vilken kategori en bokning av Hotelltjänster ska ske.

Ramavtalsområdet Hotelltjänster upphandlas i fyra (4) delupphandlingar. Parallellt med denna delupphandling, Behovskategori 2, annonseras ytterligare tre (3) delupphandlingar avseende Hotelltjänster enligt följande:

- 23.3-15030-2024 behovskategori 3
- 23.3-15031-2024 behovskategori 4
- 23.3-15032-2024 behovskategori 5

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Hotelltjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### 1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: *hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet, e-handel och försörjningstrygghet*. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption*.

## 1.6 Tjänsten

Denna upphandling omfattar tjänster för övernattnig på hotell inom Behovskategori 2.

## 1.7 Omsättning

### Uppskattad omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 2,5 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från den senaste ramavtalsperioden. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. För mer information se förstudie [Hotelltjänster 2024](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelningen av den uppskattade omsättningen enligt redovisning i bilaga Uppskattad omsättning per geografiskt anbudsområde.

### Sammanlagd omsättning (takvolym)

Hotelltjänster inom Behovskategori 2 får avropas upp till en sammanlagd omsättning (i denna upphandling = antal nätter) om 4 369 300 nätter under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett geografiskt anbudsområde (postort/zon) kan Avrop inte längre ske från detta geografiska anbudsområde (postort/zon) under resterande del av Ramavtalets löptid. För redovisning av sammanlagd omsättning, se bilaga Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde.

## 1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2026-07-01, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

## 1.9 Geografiska anbudsområden samt antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon)

Upphandlingen omfattar nedan listade 172 geografiska anbudsområden (postorter/zoner).

Kammarkollegiet kommer, för respektive behovskategori, att tilldela Ramavtal till ett antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon). Inom parentes anges det maximala antalet Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon) som kommer att tilldelas Ramavtal under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Arlandastad (2)

Arvidsjaur (2)

Boden (2)

Bollnäs (2)

Borlänge (4)

Borås (3)

Bromma Zon 1 (3)  
Bromma Zon 2 (2)  
Bromma Postort övrig (2)  
Danderyd (2)  
Eksjö (2)  
Enköping Zon 1 (3)  
Enköping Postort övrig (3)  
Eskilstuna (3)  
Falun Zon 1 (3)  
Falun Postort övrig (2)  
Frösön (1)  
Gällivare (3)  
Gävle Zon 1 (5)  
Gävle Postort övrig (2)  
Göteborg Zon 1 (5)  
Göteborg Zon 2 (4)  
Göteborg Zon 3 (2)  
Göteborg Zon 4 (3)  
Göteborg Zon 5 (6)  
Göteborg Zon 6 (4)  
Göteborg Zon 7 (3)  
Göteborg Zon 8 (6)  
Göteborg Zon 9 (3)  
Göteborg Zon 10 (2)  
Göteborg Zon 11 (2)  
Göteborg Zon 12 (2)  
Halmstad Zon 1 (5)  
Halmstad Zon 2 (1)  
Helsingborg Zon 1 (4)  
Helsingborg Postort övrig (4)  
Hemavan (2)  
Hisings Backa (2)  
Huddinge (1)  
Hudiksvall (2)  
Hägersten (1)  
Härnösand (3)  
Hässleholm (1)  
Johanneshov (2)  
Jönköping Zon 1 (7)  
Jönköping Zon 2 (2)  
Jönköping Postort övrig (2)  
Kalmar Zon 1 (4)  
Kalmar Postort övrig (2)  
Karlshamn (2)  
Karlskoga (2)  
Karlskrona (7)  
Karlstad Zon 1 (6)  
Karlstad Zon 2 (6)  
Katrineholm (2)  
Kiruna (2)  
Kista Zon 1 (3)  
Kista Postort övrig (3)  
Kristianstad (2)  
Kristinehamn (2)

Kungens Kurva (2)  
Landskrona (3)  
Landvetter (2)  
Lidingö (2)  
Linköping Zon 1 (5)  
Linköping Zon 2 (5)  
Linköping Postort övrig (2)  
Luleå Zon 1 (5)  
Luleå Zon 2 (2)  
Lund Zon 1 (4)  
Lund Zon 2 (4)  
Lund Zon 3 (3)  
Lycksele (2)  
Lysekil (3)  
Malmö Zon 1 (5)  
Malmö Zon 2 (6)  
Malmö Zon 3 (3)  
Malmö Zon 4 (5)  
Malmö Zon 5 (3)  
Malmö Zon 6 (3)  
Malmö Zon 7 (3)  
Malmö Postort övrig (3)  
Mariestad (3)  
Mora (2)  
Möndal (3)  
Nacka Zon 1 (2)  
Nacka Zon 2 (2)  
Norrköping Zon 1 (7)  
Norrköping Zon 2 (3)  
Norrköping Postort övrig (2)  
Nyköping (2)  
Nässjö (1)  
Oskarshamn (2)  
Pajala (2)  
Piteå (2)  
Ronneby (2)  
Segeltorp (1)  
Simrishamn (2)  
Skellefteå (4)  
Skövde (3)  
Sollentuna (2)  
Solna Zon 1 (2)  
Solna Zon 2 (2)  
Solna Zon 3 (2)  
Solna Zon 4 (2)  
Solna Zon 5 (2)  
Solna Postort övrig (3)  
Stockholm Zon 1 (9)  
Stockholm Zon 2 (4)  
Stockholm Zon 3 (7)  
Stockholm Zon 4 (3)  
Stockholm Zon 5 (4)  
Stockholm Zon 6 (3)  
Stockholm Zon 7 (3)

Stockholm Zon 8 (6)  
Stockholm Zon 9 (6)  
Stockholm Zon 10 (4)  
Stockholm Zon 11 (9)  
Stockholm Zon 12 (3)  
Stockholm Zon 13 (3)  
Stockholm Zon 14 (3)  
Stockholm Zon 15 (3)  
Stockholm Zon 16 (5)  
Stockholm Zon 17 (4)  
Stockholm Zon 18 (4)  
Stockholm Zon 19 (3)  
Stockholm-Arlanda Zon 1 (3)  
Stockholm-Arlanda Zon 2 (2)  
Strängnäs (2)  
Strömstad (2)  
Sundbyberg (2)  
Sundsvall Zon 1 (5)  
Sundsvall Zon 2 (3)  
Sundsvall Postort övrig (1)  
Sälen (2)  
Söderhamn (2)  
Södertälje Zon 1 (3)  
Södertälje Postort övrig (3)  
Trelleborg (2)  
Trollhättan (2)  
Täby (1)  
Uddevalla (3)  
Umeå Zon 1 (6)  
Umeå Postort övrig (2)  
Upplands Väsby (1)  
Uppsala Zon 1 (6)  
Uppsala Zon 2 (3)  
Uppsala Zon 3 (2)  
Uppsala Zon 4 (2)  
Varberg Zon 1 (2)  
Varberg Postort övrig (2)  
Visby Zon 1 (4)  
Visby Postort övrig (4)  
Vänern (3)  
Västervik (3)  
Västerås Zon 1 (2)  
Västerås Zon 2 (2)  
Västerås Zon 3 (2)  
Västerås Postort övrig (2)  
Växjö Zon 1 (3)  
Växjö Postort övrig (3)  
Ystad (2)  
Åre (2)  
Ängelholm (3)  
Älvsjö (1)  
Örebro Zon 1 (5)  
Örebro Zon 2 (4)  
Örebro Postort övrig (2)

Örnsköldsvik Zon 1 (2)  
Örnsköldsvik Postort övrig (2)  
Östersund Zon 1 (4)  
Östersund Zon 2 (2)

### 1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

#### Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

#### Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

### 1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänst. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänst som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

#### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan nästkommande Arbetsdag eller inom annan i Avropsförfrågan angiven tid, eller
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera, eller
3. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, eller
4. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande säkerhet/säkerhetsarrangemang, eller
5. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande djur i tjänst, eller
6. Avropsberättigad har behov av att flera personer bor på samma hotellanläggning för att effektivisera tjänsteresan, eller

7. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
8. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

## Innehåll

<b>2. Administrativa förutsättningar och krav</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Allmänna förutsättningar och krav</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Upphandlingsförfarande</b>	<b>3</b>
<b>2.3 Upphandlingens indelning av geografiska anbudsområden</b>	<b>3</b>
2.3.1 Val av geografiskt anbudsområde (postort/zon)	3
<b>2.4 Begränsning av antalet delar som kan tilldelas samma anbudsgivare</b>	<b>4</b>
<b>2.5 Anbud med alternativa utföranden</b>	<b>4</b>
<b>2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande</b>	<b>4</b>
<b>2.7 Anbudets form och innehåll</b>	<b>4</b>
2.7.1 Anbudets språk	4
2.7.2 Inlämning av anbud	4
2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	5
2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	5
2.7.5 Anbudets giltighetstid	5
<b>2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.</b>	<b>5</b>
2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	5
2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	6
<b>2.9 Tidpunkt för anbudsöppning</b>	<b>6</b>
<b>2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut</b>	<b>6</b>
<b>2.11 Hantering av personuppgifter</b>	<b>6</b>
<b>2.12 Sekretess</b>	<b>7</b>

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett enstegsförfarande enligt LOU.

Upphandlingar av Hotelltjänster omfattas av bilaga 2 enligt 19 kap. 1 § 1 st. 2 p. lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) och kommer att upphandlas enligt ett enstegsförfarande. Detta innebär att alla leverantörer har rätt att lämna anbud och där både prövningen av kraven på leverantören (kvalificeringskrav) och prövningen av krav och kriterier kopplade till Tjänsten sker i ett och samma steg.

### 2.3 Upphandlingens indelning av geografiska anbudsområden

Upphandlingen är indelad i fyra behovskategorier samt i ett stort antal geografiska anbudsområden (postort/zon) i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud, se avsnitt *Geografiska anbudsområden samt antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon)*.

För att tillgodose Avropsberättigade myndigheters behov har ett antal postorter delats in i en eller flera zoner. Vissa postorter har även ett anbudsområde benämnt "Postort övrig" vilket omfattar de delar av postorten som inte ingår i de uppdelade/avgränsade zonerna.

#### Definition av postort

En fullständig postadress består av ett femsiffrigt postnummer och en efterföljande postort. För utförlig information, se bilaga Kartor.

I bilaga Kartor framgår vilka postorter som uppdelats/avgränsats till en eller flera zoner samt hur Kammarkollegiet har dragit gränserna i denna upphandling. Respektive postort/zon utgör ett eget anbudsområde. Bilaga Kartor gäller för samtliga behovskategorier.

För de postorter som inte uppdelats/avgränsats till en eller flera zoner finns ingen tillhörande karta. I dessa är det möjligt att lämna anbud i hela postorten.

För Postort övrig finns ingen tillhörande karta. Där är det möjligt att lämna anbud i antingen den uppdelade/avgränsade zonen (för vilket det finns en karta), eller i resterande delar av postorten benämnt Postort övrig.

#### 2.3.1 Val av geografiskt anbudsområde (postort/zon)

Anbudsgivare får endast lämna anbud inom ett (1) geografiskt anbudsområde (postort/zon) per hotellanläggning.

Anbud ska lämnas i den postort där hotellanläggningen är belägen (ej boxadress, fakturaadress eller dylikt för post). För utförlig information, se bilaga Kartor.

**OBS! Vi ber samtliga anbudsgivare att noga ta del av bilaga Kartor för att säkerställa att anbud lämnas i rätt geografiskt anbudsområde (postort/zon).** Anbud som lämnas inom fel geografiskt anbudsområde (postort/zon) kommer att förkastas.

I anbudprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign (benämnt "Välj delar att besvara"). I detta steg ska anbudsgivaren välja ett (1) geografiskt anbudsområde för att kunna ange svar på tilldelningskriterier och informationsfrågor avseende hotellanläggningen.

## 2.4 Begränsning av antalet delar som kan tilldelas samma anbudsgivare

Kammarkollegiet har begränsat antalet delar som kan tilldelas en och samma anbudsgivare enligt följande:

Anbudsgivare får endast lämna anbud i en (1) av behovskategorierna 2–5 inom ett (1) geografiskt anbudsområde (postort/zon) per hotellanläggning. Om en anbudsgivare ändå lämnar anbud i flera behovskategorier (2–5) inom samma geografiska anbudsområde (postort/zon) per hotellanläggning, kommer endast anbudet i den **lägsta** behovskategorin att prövas och utvärderas.

## 2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

## 2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.


Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

### Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav... 

## 2.7 Anbudets form och innehåll

### 2.7.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska.

Innehåller anbudet uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

### 2.7.2 Inlämning av anbud

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av

Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: [tendsignsupport@mercell.com](mailto:tendsignsupport@mercell.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare lämnar in flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

### 2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

### 2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2025-05-30 23:59:00.

### 2.7.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2026-04-30.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

#### Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

## 2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

### 2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2025-05-19. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

## 2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

## 2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under fjärde kvartalet 2025.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bland annat kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda med flera i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera

registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

### Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Generella krav...



Ja/Nej

## 2.12 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren Skriftligen lämna in begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

### Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

#### a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/Nej)

Fritext

Generella krav...



#### b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.

Bifogad fil

Generella krav...














### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

## Innehåll

<b>3. Prövning, utvärdering och kvalificering</b>	<b>3</b>
<b>3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering</b>	<b>3</b>
<b>3.2 Utvärderingsmodell</b>	<b>3</b>
<b>3.3 Uppräkningstal i procent</b>	<b>3</b>
<b>3.4 Tilldelningskriterier</b>	<b>4</b>
<b>3.5 Tillvägagångssätt och poängsättning</b>	<b>4</b>

## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation - Krav på Tjänsten*.
- Utvärdering enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel [8 - 179. *Postort/zon*], *Geografiskt anbudsområde*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma jämförelsesumma, kommer det anbud med lägst anbudspris att tilldelas Ramavtal.

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet, vilket beräknas genom tillämpning av utvärderingsmodellen i avsnitt *Uppräkningstal i procent*, där respektive anbud erhåller en jämförelsesumma. Utvärderingsmodellen beskrivs även i bilaga Utvärderingsmodell - uppräkningstal i procent.

Anbudsgivare kan även stödja sig på underleverantörer för att erhålla poäng för tilldelningskriterier enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Anbudsgivare ska tillsammans med anbudet lämna in ett Skriftligt åtagande från underleverantören att anbudsgivaren kommer att föfoga över de nödvändiga resurserna hos underleverantören. Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla poäng för tilldelningskriterier, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

### 3.3 Uppräkningstal i procent



Utvärderingsmodellen uppräkningstal i procent, utgår från varje anbuds anbudspris och räknar upp detta med ett kvalitetsbristpåslag. Resultatet blir en jämförelsesumma där de anbud med den lägsta jämförelsesumman är de mest fördelaktiga.

I avsnitt *Tilldelningskriteriet Miljö*, avsnitt *Tilldelningskriteriet Tillgänglighet* och avsnitt *Tilldelningskriteriet Utökad volym* finns ett antal tilldelningskriterier för vilka anbudsgivaren kan erhålla poäng. Anbudets erhållna poäng baseras på svaren som ges för varje fråga. I varje enskild fråga redovisas vilken poäng som kan erhållas för respektive

tilldelningskriterium. I de fall kriteriet inte uppfylls räknas anbudspriset upp med ett kvalitetsbristpåslag baserat på kriteriets poäng.

Eventuell skillnad mellan maximalt antal poäng som kan erhållas för tilldelningskriterierna och anbudets erhållna poäng utgör en kvalitetsavvikelse. Det innebär att ju fler poäng som erhålls för tilldelningskriterierna, desto lägre kvalitetsavvikelse genereras. I utvärderingsmodellen räknas kvalitetsavvikelsen om till en kvalitetsavvikelse i procent, i Merzell TendSign benämnd som total kvalitetsavvikelse.

Utifrån den eventuella kvalitetsavvikelsen i procent beräknas ett kvalitetsbristpåslag i SEK vilket gör att tilldelningskriterierna för miljö, tillgänglighet och utökad volym kan beaktas i utvärderingsmodellen tillsammans med viktat anbudspris. En lägre kvalitetsavvikelse i procent innebär ett lägre kvalitetsbristpåslag i SEK.

Vid beräkning av kvalitetsbristpåslaget används ett uppräkningsstal. Uppräkningstalet är 1 och är lika för alla anbudsgivare. Uppräkningstalet är en parameter som påverkar hur stort kvalitetsbristpåslag en kvalitetsavvikelse ger. Uppräkningstalet påverkar således hur stort genomslag tilldelningskriterierna får i utvärderingsmodellen.

Anbudets viktade anbudspris adderas med anbudets eventuella kvalitetsbristpåslag som till en summa i SEK som utgör anbudets jämförelsesumma.

Det anbud som har lägst jämförelsesumma är det mest ekonomiskt fördelaktiga. För exempel på beräkning se bilaga Utvärderingsmodell - uppräkningsstal i procent.

Det anbud som efter utvärderingen erhåller den lägsta jämförelsesumman kommer att rangordnas som nummer ett inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) för kommande Ramavtal. Anbudet med den näst lägsta jämförelsesumman kommer att rangordnas som nummer två osv.

Antalet anbud som maximalt kan komma att antas inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) framgår i avsnitt *Geografiska anbudsområden samt antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde*.

### 3.4 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterierna viktas enligt följande:

- Pris: 50 procent
- Miljö: 25 procent
- Tillgänglighet: 15 procent
- Utökad volym: 10 procent

### 3.5 Tillvägagångssätt och poängsättning

#### Pris 50 procent

Anbudspriset är det pris i SEK, exklusive moms, som anbudsgivaren har lämnat för en (1) övernattningsrum för en (1) person i ett (1) hotellrum (inklusive frukost för behovskategori 3-5). Samtliga krav och uppfyllda tilldelningskriterier ska vara inkluderade i anbudspriset. Priset ska anges utan decimaler. Se kapitel [8 - 179. Postort/zon], *Geografiskt anbudsområde*, avsnitt *Anbudspris*.

#### Miljö 25 procent

Tilldelningskriteriet Miljö utvärderas utifrån uppgifterna som anbudsgivaren lämnar i respektive kapitel [8 - 179. Postort/zon], *Geografiskt anbudsområde*, avsnitt

*Tilldelningskriteriet Miljö.* För tilldelningskriteriet Miljö kan maximalt 50 poäng erhållas.

**Tillgänglighet 15 procent**

Tilldelningskriteriet Tillgänglighet utvärderas utifrån uppgifterna som anbudsgivaren lämnar i respektive kapitel [*8 - 179. Postort/zon*], *Geografiskt anbudsområde*, avsnitt *Tilldelningskriteriet Tillgänglighet*. För tilldelningskriteriet Tillgänglighet kan maximalt 30 poäng erhållas.

**Utökad volym 10 procent**

Tilldelningskriteriet Utökad volym utvärderas utifrån uppgifterna som anbudsgivaren lämnar i respektive kapitel [*8 - 179. Postort/zon*], *Geografiskt anbudsområde*, avsnitt *Tilldelningskriteriet Utökad volym*. För tilldelningskriteriet Utökad volym kan maximalt 20 poäng erhållas. 50 procent (kravgräns) ger 0 poäng, 100 procent ger 20 poäng.












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

## Innehåll

<b>4. Kravspecifikation - Krav på Tjänsten</b>	<b>3</b>
<b>4.1 Krav på Tjänsten</b>	<b>3</b>
<b>4.2 Laddning av avtalspriser</b>	<b>3</b>
<b>4.3 Antal hotellrum (volym)</b>	<b>3</b>
<b>4.4 Krav på hotellanläggningen - Allmänna utrymmen</b>	<b>3</b>
4.4.1 Reception/Kundservice	3
4.4.2 Hjärtstartare	3
4.4.3 Datakommunikation	3
<b>4.5 Krav på hotellanläggningen - Hotellrummen</b>	<b>4</b>
4.5.1 Rökfritt	4
4.5.2 Sänglinne, täcke och kudde	4
4.5.3 Väckningsanordning	4
4.5.4 Belysning	4
4.5.5 Eluttag	4
4.5.6 Filmkanaler	4
4.5.7 Städning, generell	5
4.5.8 Städning, vid gästens ankomst	5
4.5.9 Datakommunikation	5
4.5.10 Badrum	5
4.5.11 Belysning och spegel	5
4.5.12 Handduksräcke	6
4.5.13 Produkter i badrummet	6
4.5.14 Engångsartiklar i badrummet	6
4.5.15 Handdukar	6

## 4. Kravspecifikation - Krav på Tjänsten

### 4.1 Krav på Tjänsten



Kraven i detta kapitel *Kravspecifikation - Krav på Tjänsten* avser **Hotelltjänster, behovskategori 2**.

### 4.2 Laddning av avtalspriser



Avtalspriser ska laddas i både Amadeus och TripStax Hotels senast tio (10) Arbetsdagar efter att Ramavtalet träder i kraft.

#### Uppfylls kravet avseende laddning av avtalspriser?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



### 4.3 Antal hotellrum (volym)



Antal hotellrum som offereras ska uppgå till minst 50 procent av de hotellrum, inom hotellanläggningen, som uppfyller ställda krav och uppfyllda tilldelningskriterier.

#### Uppfylls kravet avseende antal hotellrum (minst 50 procent)?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



### 4.4 Krav på hotellanläggningen - Allmänna utrymmen



Hotellanläggningen ska uppfylla nedanstående krav avseende utrustning och service i allmänna utrymmen.

#### 4.4.1 Reception/Kundservice



Hotellanläggningen ska ha en reception alternativt en kundservice med information för kontakt med hotellpersonalen. Hotellpersonalen ska vara nåbar per telefon 24 timmar per dygn.

#### Uppfylls kravet avseende reception/kundservice?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



#### 4.4.2 Hjärtstartare



Hotellanläggningen ska ha minst en (1) hjärtstartare.

#### Uppfylls kravet avseende hjärtstartare?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



#### 4.4.3 Datakommunikation



Hotellanläggningen ska ha trådlös (wifi) datakommunikation med internetförbindelse (bredband) i allmänna utrymmen.

**Uppfylls kravet avseende datakommunikation?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5 Krav på hotellanläggningen - Hotellrummen**

Hotellrummen som offereras ska uppfylla nedanstående krav avseende inredning, utrustning och service.

**4.5.1 Rökfritt**

Hotellrummen ska vara rökfria.

**Uppfylls kravet avseende rökfria hotellrum?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.2 Sänglinne, täcke och kudde**

Hotellrummens sängar ska ha sänglinne, täcke och kudde.

**Uppfylls kravet avseende sänglinne, täcke och kudde?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.3 Väckningsanordning**

Hotellrummen ska ha tillgång till telefonväckning, väckarklocka eller annan likvärdig väckningsanordning.

**Uppfylls kravet avseende väckningsanordning?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.4 Belysning**

Hotellrummen ska ha rumsbelysning.

**Uppfylls kravet avseende belysning?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.5 Eluttag**

Hotellrummen ska ha minst ett (1) ledigt eluttag.

**Uppfylls kravet avseende ledigt eluttag?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.6 Filmkanaler**

I de fall filmkanaler och betal-TV erbjuds ska dessa spärras från pornografiskt innehåll.

**Uppfylls kravet avseende spärr från pornografiskt innehåll?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.7 Städning, generell**

Hotellrummen ska städas minst var femte dag vid flera övernattningar.

**Uppfylls kravet avseende städning var femte dag?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.8 Städning, vid gästens ankomst**

Hotellrummen ska vara städade och sängen ska vara bäddad vid gästens ankomst.

**Uppfylls kravet avseende städning och bäddad säng vid gästens ankomst?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.9 Datakommunikation**

Hotellrummen ska ha trådlös (wifi) datakommunikation med internetförbindelse (bredband).

**Uppfylls kravet avseende datakommunikation?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.10 Badrum**

Hotellrummen ska ha ett eget badrum.

Hotellrummens badrum ska ha toalett, handfat, dusch och/eller badkar.

**a. Uppfylls kravet avseende eget badrum?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**b. Uppfylls kravet avseende badrum med toalett, handfat, dusch och/eller badkar?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.11 Belysning och spegel**

Hotellrummens badrum ska ha belysning och spegel.

**Uppfylls kravet avseende belysning och spegel?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



#### 4.5.12 Handduksräcke



Hotellrummens badrum ska ha handduksräcke och/eller krokar.

##### Uppfylls kravet avseende handduksräcke?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



#### 4.5.13 Produkter i badrummet



Hotellrummens badrum ska ha tvål, duschkräm och schampo.

##### Uppfylls kravet avseende produkter i badrummet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



#### 4.5.14 Engångsartiklar i badrummet



Engångsartiklar är borttagna från hotellrummens badrum.

##### Uppfylls kravet avseende engångsartiklar i badrummet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



#### 4.5.15 Handdukar



Hotellrummens badrum ska ha en (1) handduk och ett (1) badlakan per person.

##### Uppfylls kravet avseende handdukar?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...














### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

## Innehåll

<b>5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare</b>	<b>4</b>
<b>5.1 Inledning</b>	<b>4</b>
<b>5.2 Åberopande av andra företags kapacitet</b>	<b>4</b>
<b>5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)</b>	<b>5</b>
<b>5.4 Skäl för uteslutning</b>	<b>6</b>
5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	6
5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	6
5.4.1.2 Bestickning och korruption	7
5.4.1.3 Bedrägeri	8
5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	10
5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	11
5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	12
5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	13
5.4.2.1 Betalning av skatter	13
5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	14
5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	16
5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	16
5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	17
5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	17
5.4.3.4 Konkurs	17
5.4.3.5 Insolvens	18
5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	19
5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	20
5.4.3.8 Tvångsförvaltning	20
5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	21
5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	22
5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	22
5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	22
5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	23
5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	23
5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	24
<b>5.5 Utredning</b>	<b>24</b>
<b>5.6 Kvalificeringskrav</b>	<b>24</b>
5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	24
5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	24
5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	25
5.6.2.1 Kreditvärdighet	25

5.6.2.2 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	25
5.6.3 Systematiskt miljöarbete	26
<b>5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner</b>	<b>27</b>
<b>5.8 Sammanställning över kompletterande dokument</b>	<b>29</b>

## 5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

#### ESPD-systemet och egenförsäkran i Merzell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Merzell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej önskas" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. **Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag.** Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Merzell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

### 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitt *Systematiskt miljöarbete*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller de krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Mercell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett Skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det av åtagandet framgå att det åberopade företaget åtar sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens ekonomiska och finansiella åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider.

### **Samarbetsformer**

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B) inom samma geografiska anbudsområde (postort/zon). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

### **5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)**

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot endast en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet ska ingå Ramavtal, och
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som det systematiska miljöarbetet omfattar ska ha en koppling till Tjänsten. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kravet på systematiskt miljöarbete senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på systematiskt miljöarbete vid anbudsinlämnandet.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. **Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare.** För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för

konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

#### a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav...



#### b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Ja/Nej

Generella krav...



#### c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Fritext

Generella krav...



## 5.4 Skäl för uteslutning

### 5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

#### För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se Kompletterande dokument Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (exempelvis försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

#### 5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten



European Sing...

ESPD





**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...  



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...  



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...  



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange utslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...  



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...  



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  



**b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  

#### 5.4.1.2 Bestickning och korruption



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD




Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 §

LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



#### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



#### e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange utslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, **vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.**

Företag som **inte** har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

### 5.4.2.1 Betalning av skatter

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

European Sing...

ESPD



Fritext

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

European Sing...

ESPD



Fritext

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

European Sing...

ESPD



Fritext

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna**

European Sing...

ESPD



Fritext

**a. Webbadress**

European Sing...

ESPD



Fritext

**b. Kod**

European Sing...

ESPD



Fritext

**c. Utfärdare**

European Sing...

ESPD



Fritext

#### 5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESP

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESP

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESP

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESP

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESP

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESP

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESP



**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får enligt 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

#### 5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD




### 5.4.3.4 Konkurs



Har företaget gått i konkurs?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs ESPD

Beфinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD




### 5.4.3.8 Tvångsförvaltning

ESPD 

Är företagens tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas



European Sing...

ESPD





**a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**



Fritext

European Sing...  **a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**




Fritext

European Sing...  **5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåtenEuropean Sing...  **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**



Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  **a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**



Fritext

European Sing...  **a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESP

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESP



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESP

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESP



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESP

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESP

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESP

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESP



### 5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande ESPD

Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



## 5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

## 5.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som framgår av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. inskrivning i handelsregister eller motsvarande,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. systematiskt miljöarbete.

### 5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

#### 5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande ESPD

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsinformation eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska,

engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...



#### b. Kod

Fritext

European Sing...



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



### 5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

#### 5.6.2.1 Kreditvärdighet

Anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning styrks genom att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 20. Underlaget för denna bedömning är Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet inhämtar utdrag. Kravet på rating ska vara uppfyllt både vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle och under hela avtalstiden.

Anbudsgivaren uppmanas att i förväg kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller ratingkravet, kan kravet i stället uppfyllas enligt avsnittet *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte är etablerade i Sverige kontrolleras genom ett utdrag från Creditsafe. Om Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om en sådan anbudsgivare, ska anbudsgivaren på begäran lämna in handlingar som visar att kravet är uppfyllt. Dessa handlingar ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska, om de ursprungligen är upprättade på något annat språk.

#### 5.6.2.2 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning

Om anbudsgivarens rating eller omsättning enligt Creditsafe inte når upp till kravet, eller om sådan information saknas, kan anbudsgivaren ändå styrka sin ekonomiska ställning genom att som kompletterande dokument lämna in lämna alternativ utredning enligt nedan.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe tillsammans med de kompletterande underlagen och besluta om kravet på ekonomisk ställning därigenom är uppfyllt.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullgöras. Krav på kreditomdöme/omsättning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar. Se även sista stycket med hänvisning till avsnitt *Åberopande av företags kapacitet*.
3. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få lämna in annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet enligt avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

#### a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



#### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-3).

**Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.**

Fritext

Generella krav...



#### c. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav på ekonomisk och finansiell ställning ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Fritext

Generella krav...



### 5.6.3 Systematiskt miljöarbete



Anbudsgivaren bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som minst omfattar de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren, som kompletterande dokument, bifoga

- ett giltigt certifikat för ett ISO 14001, Svensk miljöbas, FR2000, eller gällande EMAS-registrering, eller
- giltig Svanenlicens för Hotell och andra logiverksamheter 055 version 5.6, EU

Ecolabel, Green Key, eller

- en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete enligt punkt 1-4 nedan.

Certifikaten/licenserna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

De anbudsgivare som **inte** innehar certifikat/licens enligt första och andra punkten ovan ska lämna en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete. Beskrivningen ska omfatta punkt 1-4 nedan och lämnas i Kompletterande dokument Systematiskt miljöarbete, se avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

### 1. Omfattning och avgränsning

Det systematiska miljöarbetet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar.

Av beskrivningen ska tydligt framgå vilka varor och tjänster inom den aktuella verksamheten som omfattas av det systematiska miljöarbetet samt vilka eventuella varor och tjänster som är undantagna.

### 2. Miljöpolicy/Åtagande

Anbudsgivaren ska ha en för verksamheten fastställd miljöpolicy, eller ett åtagande, som syftar till att värna om och skydda miljön och innehålla minst ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet och minska den negativa miljöpåverkan.

Miljöpolicyen eller åtagandet ska vara väl förankrad hos och känd av personalen.

### 3. Miljömål

Anbudsgivaren ska ha fastställda och dokumenterade miljömål för verksamheten samt en handlingsplan för hur dessa ska uppnås.

Beskrivningen ska omfatta för verksamheten aktuella miljömål samt på rubriknivå vilka parametrar som ingår i handlingsplanen.

### 4. Uppföljning

Anbudsgivaren ska ha en rutin eller beskrivning för hur uppföljning av arbetet med miljömålen hanteras i verksamheten.

Rutinen/beskrivningen ska omfatta

- hur ofta uppföljningen genomförs,
- hur avvikelser dokumenteras och rapporteras, samt
- hur uppföljning av genomförda åtgärder genomförs.

#### Uppfylls kravet på systematiskt miljöarbete?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



### 5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa

uppräknade varor (importförbud).

- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, exempelvis skadestånd, får heller inte beviljas.

Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

**Intygar anbudsgivaren att den**

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

**5.8 Sammanställning över kompletterande dokument**

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran (se avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner (se avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner*)
- Systematiskt miljöarbete (se avsnitt *Systematiskt miljöarbete*)

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran **för varje åberopat företag/konsortiedeltagare** enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för anbudsgivaren och varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för anbudsgivaren och varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  |

## Innehåll

<b>6. Ramavtalets Huvuddokument</b>	<b>4</b>
<b>6.1 Allmänt</b>	<b>4</b>
<b>6.2 Parter och Avropsberättigade</b>	<b>4</b>
6.2.1 Parter	4
6.2.2 Avropsberättigade	4
6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	4
<b>6.3 Definitioner</b>	<b>5</b>
<b>6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>6</b>
<b>6.5 Omfattning</b>	<b>6</b>
<b>6.6 Omsättning</b>	<b>6</b>
<b>6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid</b>	<b>7</b>
<b>6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt</b>	<b>7</b>
6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	8
<b>6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande</b>	<b>8</b>
6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	8
6.9.2 Kommunikation vid Avrop	8
6.9.3 Avropssvar	9
6.9.4 Försäkring	9
6.9.5 Miljöhänsyn	9
6.9.6 Sociala hänsyn	9
6.9.6.1 Motverkan av sexuell exploatering och människohandel	9
6.9.6.2 Antidiskriminering	10
6.9.6.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal	10
6.9.7 Kontinuitetshantering	10
6.9.8 Informationssäkerhetsarbete	11
6.9.9 Säkerhetsarbete	11
6.9.10 Antikorruption	11
6.9.11 Sekretess	12
<b>6.10 Priser och prisjustering</b>	<b>12</b>
6.10.1 Priser	12
6.10.2 Prisjustering	13
6.10.3 Factoring och fakturahantering	13
<b>6.11 Samverkan</b>	<b>13</b>
6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	13
6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	14
6.11.2 Möten	14
6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	14
<b>6.12 Underleverantör</b>	<b>15</b>
6.12.1 Åberopade företag	15

<b>6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik</b>	<b>16</b>
6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	16
6.13.2 Redovisning av försäljning	16
6.13.3 Redovisning av statistik	17
<b>6.14 Uppföljning</b>	<b>17</b>
<b>6.15 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>18</b>
6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott	18
6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	18
6.15.2.1 Löpande vite	18
6.15.2.2 Engångsvite	19
6.15.2.3 Begränsning av viten	19
6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	19
6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	20
6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	20
6.15.6 Skadestånd	20
6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	21
<b>6.16 Ändringar av Ramavtalet</b>	<b>21</b>
6.16.1 Ändringar och tillägg	21
6.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	21
6.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	21
6.16.4 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	22
<b>6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande</b>	<b>22</b>
<b>6.18 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>23</b>

## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2 med diarienummer 23.3-15011-2024 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller endast mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet som innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

### 6.2 Parter och Avropsberättigade

#### 6.2.1 Parter

Ramavtal har träffats för Avropsberättigads räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Ramavtalsleverantören.

#### 6.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av Bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

#### 6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska Skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska Skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Om inte Parterna kommer överens om annat ska Ramavtalets handlingar vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08:00-17:00.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen/Skriftligt</b>	Med Skriftligen/Skriftligt avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster (upphandlingsföremål) som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

## 6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Anmälan om åberopat företag
  - Bilaga Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtal mellan Visita och Hotell- och restaurangfacket (HRF)
  - Bilaga Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtal avseende Serviceentreprenadföretagen inom Almega Tjänsteförbund
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Kravspecifikation - Krav på Tjänsten
  - Bilaga Geografiskt anbudsområde (postort/zon)
  - Bilaga Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och Skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 6.5 Omfattning

Detta Ramavtal omfattar **Hotelltjänster, behovskategori 2**.

## 6.6 Omsättning

### Uppskattad omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på hela ramavtalsområdet (samtliga behovskategorier) till totalt 2,5 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från den senaste ramavtalsperioden. Vidare grundas den uppskattade

omsättningen på information som Avropsberättigade lämnat gällande uppskattat behov. För mer information se förstudie [Hotelltjänster 2024](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

### **Sammanlagd omsättning (takvolym)**

Hotelltjänster inom Behovskategori 2 får avropas upp till en sammanlagd omsättning (i denna upphandling = antal nätter) om 4 369 300 nätter under Ramavtalets löptid. För redovisning av sammanlagd omsättning, se bilaga Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett geografiskt anbudsområde (postort/zon) kan Avrop inte längre ske från detta geografiska anbudsområde (postort/zon) under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett geografiskt anbudsområde (postort/zon) för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för detta geografiska anbudsområde (postort/zon) uppnåtts samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## **6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid**



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [**DATUM (dag-mån-år)**]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [**DATUM (dag-mån-år)**]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske Skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## **6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt**



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänst. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänst som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### **Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan nästkommande Arbetsdag eller inom annan i Avropsförfrågan angiven tid, eller

2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera, eller
3. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, eller
4. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande säkerhet/säkerhetsarrangemang, eller
5. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande djur i tjänst, eller
6. Avropsberättigad har behov av att flera personer bor på samma hotellanläggning för att effektivisera tjänsteresan, eller
7. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
8. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

## 6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör vid Avrop avseende Tjänst som ska tillhandahållas. Ramavtalsleverantören ska bekräfta Avrop (bokning) till Avropsberättigad. Bokningsbekräftelsen kan exempelvis skickas via resebyrå, Tripstax Hotels eller e-post. Bokningsbekräftelsen utgör Kontrakt enligt Ramavtalet.

Av bokningsbekräftelsen ska minst följande uppgifter framgå

- Hotellanläggningens namn och kontaktuppgifter
- För- och efternamn på gäst/gäster
- Ankomstdatum och Avresedatum
- Pris per övernattnings och totalpris

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

## 6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänsten och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att Ramavtalet och samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 6.9.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets

webbplats [avropa.se](http://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska Skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

### 6.9.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågade Tjänster kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

### 6.9.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringen ska vara giltig under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### 6.9.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljö- och klimatpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljö- och/eller klimatpåverkande resurser såsom papper, plast, elektricitet, drivmedel och kemikalier samt transporter.

### 6.9.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Ramavtalsleverantören ska föra en personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som utför Tjänster enligt Ramavtalet och Kontrakt. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera att Ramavtalsleverantören och anlidade Underleverantörer uppfyller kraven gällande sociala hänsyn kopplade till de anställda som finns upptagna i förteckningen.

#### 6.9.6.1 Motverkan av sexuell exploatering och människohandel



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta systematiskt för att motverka förekomsten av sexköp, människohandel för sexuella

ändamål och annan sexuell exploatering genom exempelvis policy och rutiner för att hantera riskerna samt insatser för att öka personalens medvetenhet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet under ramavtalsperioden inkomma med beskrivning av arbets sätt och omfattning av arbetet.

### 6.9.6.2 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 6.9.6.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal



Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt enligt de gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilagorna Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av de, vid var tid gällande, centrala kollektivavtalen inom Visita och Hotell- och restaurangfacket (HRF) samt inom Almega Tjänsteförbunden och Serviceentreprenadföretagen eller det kollektivavtal som ersätter dessa.

Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid enligt samma lag.

Om ovan angivna kollektivavtal omförhandlas har Kammarkollegiet rätt att ersätta bilagor Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige med arbetsrättsliga villkor avseende lön, semester och arbetstid som framgår av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen. Om villkoren ändras ska de tillämpas senast från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet Skriftligen meddelat Ramavtalsleverantören om ändringen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

### 6.9.7 Kontinuitetshantering



Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta med kontinuitetshantering gällande den egna verksamheten.

Med kontinuitetshantering avses att planera för att upprätthålla sin verksamhet på en

tolerabel nivå oavsett vilka störningar som den utsätts för. Kontinuitetshantering ska hjälpa verksamheten att mildra konsekvenser och minska avbrottstiden vid störning eller avbrott.

Kontinuitetshandlingen ska omfatta en beskrivning av vilka störningar som kan inträffa i verksamheten, sannolikheten att störningarna ska inträffa och vilka konsekvenser störningarna kan få på verksamheten. Därutöver ska beskrivningen omfatta en kontinuitetsplan som utifrån identifierade störningar och konsekvenser, redogör för de åtgärder som kommer att vidtas för att upprätthålla, återställa och återgå till ordinarie verksamhet.

Kontinuitetshandlingen bör omfatta verksamhet såsom personal, lokaler, elförsörjning, IT-system och kommunikationsvägar.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet under ramavtalsperioden inkomma med en Skriftlig allmän beskrivning som övergripande styrker att Ramavtalsleverantören arbetar med kontinuitetshantering enligt ovan.

Kammarkollegiet har under ramavtalsperioden möjlighet att begära in mer detaljerade uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med kontinuitetshantering.

### 6.9.8 Informationssäkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och utveckla sitt arbete med informationssäkerhet.

Inom ramen för informationssäkerhetsarbetet, som minst ska omfatta de system som nyttjas och den personal som direkt medverkar vid fullgörande av Tjänsten, ska Ramavtalsleverantören:

- ta fram rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter,
- skapa en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet,
- säkerställa att personal regelbundet informeras om hur information får hanteras,
- säkerställa att personal har teknisk tillgång till kundens data enbart i de fall det är nödvändigt för att kunna fullgöra uppdrag.

Kammarkollegiet har under ramavtalsperioden möjlighet att begära in uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med informationssäkerhet.

### 6.9.9 Säkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta med att förbättra och utveckla sitt arbete med säkerhetsåtgärder för olika typer av hot, risker och nödsituationer.

Säkerhetsåtgärder kan exempelvis omfatta en säkerhetsplan, regelbunden utbildning av personal inom säkerhetsaspekter samt säkerhetsutrustning såsom utökad brandskydd och kameraövervakning i allmänna utrymmen.

Kammarkollegiet har under ramavtalsperioden möjlighet att begära in uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med säkerhet.

### 6.9.10 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl

brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska exempelvis ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 6.9.11 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

## 6.10 Priser och prisjustering



### 6.10.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Tjänsten anges på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se).

Priserna, enligt i anbudet angivna priser, avser

- Pris för en (1) övernattningsrum för en (1) person i ett (1) hotellrum (inklusive frukost för behovskategori 3-5)
- Pris för en (1) övernattningsrum för två (2) personer i samma hotellrum (minst dubbelrum) (inklusive frukost för behovskategori 3-5)

Priserna gäller oavsett vilken rumskategori (standard, superior, plus, extra, business) som erbjuds och oavsett om det är ett enkelrum eller dubbelrum men ska som minst uppfylla kraven för aktuell behovskategori. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att på förhand informera Avropsberättigad om vilken rumskategori som kommer att erbjudas. I det fall två (2) personer delar samma hotellrum så ska minst dubbelrum erbjudas.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter

för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se).

### 6.10.2 Prisjustering



Priserna är fasta i ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Därefter kommer Kammarkollegiet begära prisjustering en (1) gång per avtalsår enligt SCB:s index KPI, huvudgrupp "Restauranger och logi". Som basmånad gäller april. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Om angivet index SCB:s index KPI, huvudgrupp "Restauranger och logi", upphör under Ramavtalets löptid har Kammarkollegiet rätt att ersätta detta med ett likvärdigt index.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknade till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet har publicerat nya priser efter genomförd prisjustering på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se).

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

### 6.10.3 Factoring och fakturahantering



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

## 6.11 Samverkan



### 6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Tjänsten riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i

vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.11.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

### 6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iakttä särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Tjänsten, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa tjänster som ingår i Tjänsten ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.12 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlidade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Tjänsten som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens rutiner och arbetssätt för systematiskt miljöarbete i avsnitt *Systematiskt miljöarbete*,
2. Ramavtalsleverantörens arbete med informationssäkerhet i avsnitt *Informationssäkerhetsarbete*,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad med undantag från vad som anges i avsnitt *Factoring* eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör inom samma geografiska anbudsområde (postort/zon). Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.12.1 Åberopade företag



Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet Skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett Skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska

och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

## 6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

### 6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt priser på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se) och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad. Redovisningen ska omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala. Därutöver ska redovisningen omfatta antal övernattningar.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.3 Redovisning av statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för samt antal nätter enligt nedan.

1. Total omsättning för Ramavtalet per aktuell tidsperiod (SEK)
2. Total omsättning för Ramavtalet per aktuell tidsperiod (antal övernattningsnätter)

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska lämna in statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.14 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.15 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

### 6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

### 6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören Skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

#### 6.15.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges nedan.

1. Avsnitt *Sociala hänsyn* 20 000 SEK
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 10 000 SEK
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 10 000 SEK

5. Avsnitt *Underleverantör* 10 000 SEK
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK
8. Avsnitt *Redovisning av statistik* 10 000 SEK
9. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

### 6.15.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören:

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Tjänst vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 20 000 SEK och högst 150 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) Arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

### 6.15.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

### 6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med

- upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
  8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
  9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
  10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

#### 6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter Skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### 6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

#### 6.15.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock minst 10 miljoner SEK. Kammarkollegiets skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

### 6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## 6.16 Ändringar av Ramavtalet

### 6.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### 6.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 6.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Ansökan om byte av Ramavtalsleverantör ska ske i god tid. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

#### 6.16.4 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören

Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt förfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Kammarkollegiet om ett sådant skifte för att Kammarkollegiet ska kunna ta ställning till det.

Om Kammarkollegiet begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten, eller
3. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-3 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt* punkten 1.

#### 6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

När Ramavtalet upphör, oavsett orsak, gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

Relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätter att gälla till dess att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

## 6.18 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

## Innehåll

<b>7. Allmänna villkor</b>	<b>4</b>
<b>7.1 Allmänt</b>	<b>4</b>
<b>7.2 Definitioner</b>	<b>4</b>
<b>7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>5</b>
<b>7.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten</b>	<b>6</b>
<b>7.5 Avropsberättigads ansvar för Tjänsten</b>	<b>6</b>
<b>7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>6</b>
<b>7.7 Försäkring</b>	<b>6</b>
<b>7.8 Priser</b>	<b>7</b>
<b>7.9 E-handel</b>	<b>7</b>
7.9.1 Generella villkor för e-handel	7
7.9.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader	7
7.9.3 Order och ordersvar	7
<b>7.10 Fakturering och betalning</b>	<b>8</b>
7.10.1 Fakturering	8
7.10.2 Fakturans innehåll	8
7.10.3 Betalning	9
7.10.4 Dröjsmålsränta	9
<b>7.11 Sekretess och konfidentiell information</b>	<b>9</b>
<b>7.12 Samverkan</b>	<b>10</b>
7.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	10
7.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	10
7.12.2 Marknadsföring av Kontraktet	11
<b>7.13 Behandling av personuppgifter</b>	<b>11</b>
7.13.1 Generella krav gällande behandling av personuppgifter	11
7.13.2 Överföring av personuppgifter till tredje land	11
7.13.3 Behandling av personuppgifter för identifiering	12
<b>7.14 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>12</b>
7.14.1 Rättelse vid avtalsbrott	12
7.14.2 Ansvar vid Fel	12
7.14.2.1 Vad som avses med Fel	12
7.14.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	12
7.14.2.3 Prisavdrag vid Fel	12
7.14.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	12
7.14.3 Skadestånd	13
7.14.4 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	13
7.14.5 Avropsberättigads uppsägningsrätt	13
7.14.6 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	14
<b>7.15 Bokning av Tjänst</b>	<b>14</b>

7.15.1 Uteblivet hotellrum	15
7.15.2 Avbokning av Tjänst	15
<b>7.16 Ändringar och tillägg i Kontraktet</b>	<b>15</b>
<b>7.17 Icke-avstående (no waiver)</b>	<b>16</b>
<b>7.18 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>16</b>

## 7. Allmänna villkor

### 7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende **Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2** med diarienummer 23.3-15011-2024. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning. Avropsberättigad kan vid Avrop inte ändra villkoren.

Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Tjänsten.

### 7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08:00-17:00.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Fel</b>	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .

<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>2. Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ol>
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen/Skriftligt</b>	Med Skriftligen/Skriftligt avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster (upphandlingsföremål) som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.

### 7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor

5. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
8. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och Skriftligen särskild överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

#### 7.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs enligt instruktioner från Avropsberättigad,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Tjänsten av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Tjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

#### 7.5 Avropsberättigads ansvar för Tjänsten



Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

#### 7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens och erfarenhet samt uppfylla de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten. Personal ska även ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Det ska finnas minst en person anställd på hotellanläggningen med extra god kännedom om Ramavtalet och dess priser, krav och villkor.

#### 7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringen ska vara giltig under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 7.8 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se).

## 7.9 E-handel

### 7.9.1 Generella villkor för e-handel

Villkoren baseras på [SFTI:s rekommendationer](#) för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang ett webbgränssnitt som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

### 7.9.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel framgår av detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*. Information i standardiserade meddelanden ska utformas och placeras enligt SFTI:s anvisningar. Parterna kan komma överens om annan standard, utformning eller placering av information. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 7.9.3 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)

## 2. E-post

Ramavtalsleverantören ska lämna ett ordersvar (svar på Avropsförfrågan) senast nästkommande Arbetsdag eller inom annan i Avropsförfrågan angiven tid.

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

## 7.10 Fakturering och betalning

### 7.10.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, exempelvis underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Tjänsten i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Tjänsten.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Fakturan ska skickas till Avropsberättigad som beställt Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

### 7.10.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer.
2. Ramavtalsleverantörens namn, adress, telefonnummer, organisationsnummer, plus- eller bankgiro samt referens.
3. Avropsberättigads namn, adress, ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer.
5. Namn på hotellanläggningen samt omfattning och detaljerad specifikation över levererade Tjänster.
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per övernattningsnatt.
7. Datum för ankomstdag och avresedag.
8. Förfallodatum.
9. Tillämpad mervärdesskattesats.

10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas.
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt.
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.10.3 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten i fråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 7.10.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala prisavdrag, skadestånd eller liknande.

### 7.11 Sekretess och konfidentiell information



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads Skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att

iakta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska endast ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 7.12 Samverkan

### 7.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Parterna ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att Parterna kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta instruktioner från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Tjänsten riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

#### 7.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning

att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

### 7.12.2 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantör har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

### 7.13 Behandling av personuppgifter



#### 7.13.1 Generella krav gällande behandling av personuppgifter



Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (Dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar (dataskyddsregleringen). Det innebär bland annat en skyldighet för Ramavtalsleverantören att vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

Ramavtalsleverantören och anlitad Underleverantör ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

#### 7.13.2 Överföring av personuppgifter till tredje land



Ramavtalsleverantören ska försäkra sig om att bokningssystem som används för att uppfylla åtaganden enligt Kontrakt lever upp till krav enligt dataskyddsförordningen.

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för att genomföra en Transfer Impact Assessment (TIA), metodisk överföringsanalys, i enlighet med Europeiska dataskyddsstyrelsens rekommendationer (01/2020). Ramavtals-leverantören ansvarar också för att Underleverantörer som anlitas för att fullgöra Kontrakt har sådana rutiner. I Kontrakt som innefattar överföring av personuppgifter till tredje land, exempelvis genom användning av molntjänst, ska Ramavtalsleverantören eller anlitad Underleverantör innan Kontraktets fullgörande ha genomfört en TIA/metodisk överföringsanalys. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad överlämna sådan genomförd analys.

Om en genomförd TIA påvisar risk för olaglig tredjelandsöverföring av personuppgifter ska användningen av det aktuella systemet omedelbart upphöra.

### 7.13.3 Behandling av personuppgifter för identifiering



Personuppgifter som behandlas för identifiering på plats på hotellanläggningen ska inte sparas längre tid än vistelsetiden, såvida det inte finns särskilda skäl som talar för en viss längre lagringstid. För det fall behandlingen innefattar personnummer ska det finnas stöd för behandlingen i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till dataskyddsförordningen (dataskyddslagen).

### 7.14 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

#### 7.14.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Kontraktet ska avtalsbrott rättas skyndsamt.

#### 7.14.2 Ansvar vid Fel



##### 7.14.2.1 Vad som avses med Fel



Med Fel avses att Tjänsten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

##### 7.14.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel



Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören meddelas omgående eller inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom fem (5) Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller borde ha upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt har Avropsberättigad rätt att begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

##### 7.14.2.3 Prisavdrag vid Fel



Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen.

##### 7.14.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

### 7.14.3 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Tjänsten eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska värde, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grov oaktsamhet. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information* och *Behandling av personuppgifter*.

### 7.14.4 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 7.14.5 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit

- att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
  6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
  7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
  8. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
  9. Avropsberättigads behov av Tjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
  10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen.

Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

#### 7.14.6 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

#### 7.15 Bokning av Tjänst

Ramavtalets regler för bokning av Tjänst är tillämpliga vid Avrop och på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt.

##### Bokningsrutin

Avropsberättigad avropar Tjänsten genom huvudsakligen resebyrå, e-post alternativt telefon.

Ramavtalsleverantören ska bekräfta Avrop (bokning) till Avropsberättigad/gäst. Bokningsbekräftelsen kan exempelvis skickas via resebyrå, Tripstax Hotels eller e-post. Bokningsbekräftelsen utgör Kontrakt enligt Ramavtalet.

Av bokningsbekräftelsen ska minst följande uppgifter framgå

- Hotellanläggningens namn och kontaktuppgifter
- För- och efternamn på gäst/gäster
- Ankomstdatum och Avresedatum
- Pris per beställd Tjänst och totalpris
- Bokningsnummer

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

Ramavtalsleveratören har **inte** rätt att

- vägra Avropsberättigad bokning av lediga hotellrum som omfattas av Ramavtalet,
- debitera bokningsavgift och förskottsbetalning,
- begära betalkort/kreditkort av hotellgästen vid incheckning.

### **Ankomst och avresa**

Incheckning på hotellrummet ska ske från kl. 15:00 på ankomstdagen.

Utcheckning från hotellrummet ska ske fram till kl. 12:00 på avresedagen.

### **Garanti av bokning**

Avropsberättigad ska garantera bokningen med giltigt betalningsmedel senast kl. 16:00 ankomstdagen. I annat annat fall har Ramavtalsleverantören möjlighet att disponera rummet till annan gäst.

### **7.15.1 Uteblivet hotellrum**



För det fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda Avropsberättigad ett bokat hotellrum enligt Kontrakt är Ramavtalsleverantören skyldig att, utan merkostnad för Avropsberättigad, boka minst likvärdigt hotellrum hos annat hotell. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att fakturera Avropsberättigad för mer än om Ramavtalsleverantören tillhandahållit hotellrum hos sig enligt Ramavtalet och där avtalade priser.

### **7.15.2 Avbokning av Tjänst**



#### **Avbokning upp till och med nio (9) hotellrum**

Vid bokning upp till och med nio (9) hotellrum ska avbokning ske senast kl. 16:00 ankomstdagen.

Uteblir avbokning eller sker avbokning senare än kl. 16:00 har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för ett (1) dygn per bokat hotellrum.

#### **Avbokning av tio (10) hotellrum**

Vid bokning av tio (10) hotellrum eller fler gäller följande avbokningsregler från och med det 10:e hotellrummet och uppåt:

- Om avbokning sker senare än 28 kalenderdagar innan ankomst debiteras Avropsberättigad 50 procent av Kontraktets värde.
- Om avbokning sker senare än 14 kalenderdagar innan ankomst debiteras Avropsberättigad 75 procent av Kontraktets värde.
- Om avbokning sker senare än 7 kalenderdagar innan ankomst debiteras Avropsberättigad 100 procent av Kontraktets värde.

Vid bokning av tio (10) hotellrum eller fler bör Ramavtalsleverantören skicka en Skriftlig påminnelse till Avropsberättigad avseende bokningen senast sju (7) kalenderdagar innan avbokningsreglerna träder i kraft.

### **7.16 Ändringar och tillägg i Kontraktet**



Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads

ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### **7.17 Icke-avstående (no waiver)**



En Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att den Parten förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

### **7.18 Tillämplig lag och tvistelösning**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Vendela Larsson

### Upphandling

Hotelltjänster 2024 Behovskategori 2  
23.3-15011-2024  
Publicerad 2025-04-11 14:40  
Sista anbudsdag: 2025-05-30 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

## Innehåll

<b>8. Arlandastad, Geografiskt anbudsområde</b>	<b>4</b>
<b>8.1 Om hotellanläggningen</b>	<b>4</b>
<b>8.2 Om hotellanläggningens geografiska anbudsområde (postort/zon)</b>	<b>4</b>
<b>8.3 Tilldelningskriterier</b>	<b>4</b>
8.3.1 Tilldelningskriteriet Anbudspris	5
8.3.2 Pris för två (2) personer i samma hotellrum	5
8.3.3 Tilldelningskriteriet Utökad volym	6
8.3.4 Tilldelningskriteriet Miljö	6
8.3.4.1 Energieffektiva ljuskällor	7
8.3.4.2 Uppföljning av energianvändning	7
8.3.4.3 Källsortering av avfall	7
8.3.4.4 Kemiska produkter för städning	7
8.3.4.5 Kemiska produkter för diskning	7
8.3.4.6 Kaffe, te och kakao	8
8.3.4.7 Duschar	8
8.3.4.8 Vattenblandare för handfat	8
8.3.4.9 Byte av handduk	8
8.3.4.10 Engångsartiklar på hotellrummet	8
8.3.5 Tilldelningskriteriet Tillgänglighet	9
8.3.5.1 Tillgänglighet Entré	9
8.3.5.1.1 Parkering	9
8.3.5.1.2 Av- och påstigningplats	9
8.3.5.1.3 Gångväg till huvudentré	9
8.3.5.1.4 Ramp/hiss	9
8.3.5.1.5 Automatisk dörröppnare	10
8.3.5.2 Tillgänglighet Allmänna utrymmen	10
8.3.5.2.1 Dörrars passagemått	10
8.3.5.2.2 Trösklar	10
8.3.5.2.3 Tillgänglig väg i allmänna utrymmen	10
8.3.5.2.4 Tillgänglig hiss	10
8.3.5.2.5 Käpphållare	11
8.3.5.2.6 Doffförbättrande produkter	11
8.3.5.2.7 Ledsagning	11
8.3.5.2.8 Hörslina	11
8.3.5.2.9 Ledstänger/räcken	11
8.3.5.2.10 Kontrastmarkeringar på trappsteg och nivåskillnader	12
8.3.5.2.11 Utrymningsrutiner	12
8.3.5.2.12 Servering av frukost	12
8.3.5.2.13 Tillgänglig toalett	13

8.3.5.2.14 Tvål på toaletter	13
8.3.5.3 Tillgänglighet Hotellrummen	13
8.3.5.3.1 Tillgängliga hotellrum	13
8.3.5.3.2 Brandlarm på hotellrum	13
8.3.5.3.3 Allergisanerat hotellrum	14
8.3.5.4 Tillgänglig webbplats	14
<b>8.4 Information om hotellanläggningen</b>	<b>14</b>
8.4.1 Kontaktuppgifter till anbudsansvarig	14
8.4.2 Kontaktuppgifter till hotellanläggningen	15
8.4.3 Kontaktuppgifter till kontaktperson på hotellanläggningen	15
8.4.4 Hotellanläggningens koordinater	16
<b>8.5 Underskrift av Ramavtal</b>	<b>16</b>

## 8. Arlandastad, Geografiskt anbudsområde

### 8.1 Om hotellanläggningen



Anbudsgivaren ska ange namn på hotellanläggningen som offereras samt namn och organisationsnummer på företaget som är ansvarig för hotellanläggningen. Företaget ska vara registrerat enligt Bolagsverket och överensstämmande med behörig företrädare enligt avsnitt *Underskrift av Ramavtal* som är avsedd att teckna ett eventuellt Ramavtal.

#### a. Namn på hotellanläggningen:

Fritext

Arlandastad, ...



#### b. Namn på företaget som är ansvarigt för hotellanläggningen:

Fritext

Arlandastad, ...



#### c. Organisationsnummer på företaget som är ansvarigt för hotellanläggningen:

Fritext

Arlandastad, ...



### 8.2 Om hotellanläggningens geografiska anbudsområde (postort/zon)



I enlighet med avsnitt *Val av geografiskt anbudsområde (postort/zon)* ska anbud lämnas i den postort/zon där hotellanläggningen är belägen (ej boxadress, fakturaadress eller dylikt för post).

**OBS! Vi ber samtliga anbudsgivare att noga ta del av bilaga Kartor för att säkerställa att anbud lämnas i rätt geografiskt anbudsområde (postort/zon).** Anbud som lämnas inom fel geografiskt anbudsområde (postort/zon) kommer att förkastas.

#### a. Uppfylls kravet avseende rätt geografiskt anbudsområde (postort/zon)?

Ja/Nej. Ja krävs

Arlandastad, ...



#### b. Uppfylls kravet avseende rätt geografiskt anbudsområde (postort/zon)? Besvaras av upphandlare.

Ja/Nej. Ja krävs

Arlandastad, ...



### 8.3 Tilldelningskriterier



I avsnitten nedan framgår de tilldelningskriterier (anbudspris, utökad volym, miljö och tillgänglighet) som ligger till grund för utvärdering av anbudet.

Anbudsgivaren ska, under respektive avsnitt, ange pris och volym samt besvara frågorna gällande miljö och tillgänglighet.

**Uppgifterna och svaren ska avse den hotellanläggning som offereras i denna delupphandling.**

I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redovisas hur anbuderna kommer att utvärderas utifrån poängsättningen för tilldelningskriterierna anbudspris, utökad volym, miljö och tillgänglighet samt hur ett resultat erhålls.

### 8.3.1 Tilldelningskriteriet Anbudspris



Anbudsgivaren ska lämna pris för en (1) övernattningsnatt för en (1) person i ett (1) hotellrum (inklusive frukost för behovskategori 3-5).

Priset gäller oavsett rumskategori (standard, superior, plus, business, extra, etc.) och huruvida det är ett enkelrum eller ett dubbelrum.

Priset ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt och utan decimaler. I det fall decimaler ändå anges kommer anbudspriset att avrundas enligt gängse avrundningsregler dvs. 0,00-0,49 avrundas neråt till närmsta heltal och 0,50-0,99 avrundas uppåt till närmsta heltal.

Priset ska omfatta samtliga krav och uppfyllda tilldelningskriterier samt den administrativa avgiften på 0,7 procent av försäljningen på Ramavtalet, se avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Priset kommer att användas vid utvärderingen och ska gälla för samtliga Avrop enligt detta Ramavtal. Extra debitering får endast ske när det särskilt framgår av upphandlingsdokumentet.

Tilldelningskriteriet Anbudspris viktas till 50 procent.

**Pris för en (1) övernattningsnatt för en (1) person i ett (1) hotellrum:**

Prisfält

Arlandastad, ...



### 8.3.2 Pris för två (2) personer i samma hotellrum



Anbudsgivaren ska även lämna pris för en (1) övernattningsnatt för två (2) personer i samma hotellrum (minst dubbelrum), (inklusive frukost för behovskategori 3-5).

Priset gäller oavsett rumskategori (standard, superior, plus, business, extra, etc.).

Priset ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt och utan decimaler. I det fall decimaler ändå anges kommer anbudspriset att avrundas enligt gängse avrundningsregler dvs. 0,00-0,49 avrundas neråt till närmsta heltal och 0,50-0,99 avrundas uppåt till närmsta heltal.

Priset ska omfatta samtliga krav och uppfyllda tilldelningskriterier samt den administrativa avgiften på 0,7 procent av försäljningen på Ramavtalet, se avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Om ramavtal tecknas kommer priset att bli bindande vid Avrop för det fall två (2) personer önskar bo i samma hotellrum. Priset får inte överstiga hotellets publika pris som gäller utan avtal.

**Pris för två (2) personer i samma hotellrum utvärderas inte.**

**Pris för en (1) övernattningsnatt för två (2) personer i samma hotellrum (minst dubbelrum):**

Prisfält

Arlandastad, ...



### 8.3.3 Tilldelningskriteriet Utökad volym



Anbudsgivaren har möjlighet att lämna anbud med utökad volym, dvs. ett anbud som omfattar fler hotellrum, inom hotellanläggningen, än de 50 procent som är kravgräns enligt avsnitt *Antal hotellrum (volym)* .

Anbudsgivaren ska nedan ange dels antal hotellrum, inom hotellanläggningen, som uppfyller ställda krav och uppfyllda tilldelningskriterier, dels det antal hotellrum, inom hotellanläggningen, som offereras. De hotellrum som offereras ska uppfylla samtliga ställda krav och uppfyllda tilldelningskriterier i denna delupphandling.

Tilldelningskriteriet Utökad volym beräknas utifrån antal hotellrum som offereras i förhållande till antal hotellrum inom hotellanläggningen som uppfyller ställda krav och uppfyllda tilldelningskriterier. Anbudet kan erhålla 0-20 poäng enligt en linjär skala där 0 poäng motsvarar kravgränsen (50 procent) och 20 poäng motsvarar att anbudet omfattar totalt antal hotellrum inom hotellanläggningen som uppfyller ställda krav och uppfyllda tilldelningskriterier (100 procent).

För tilldelningskriteriet Utökad volym kan maximalt 20 poäng erhållas.

Tilldelningskriteriet Utökad volym viktas till 10 procent.

**a. Ange antal hotellrum inom hotellanläggningen som uppfyller ställda krav och uppfyllda tilldelningskriterier (både de hotellrum som offereras och de som inte offereras):**

Arlandastad, ...



Fritext

**b. Ange antal hotellrum inom hotellanläggningen som offereras:**

Arlandastad, ...



Fritext

**c. Ange vilka rumskategorier som offereras samt hur många hotellrum i anbudet som ingår i respektive rumskategori (standard, superior, plus, business, extra etc.):**

Arlandastad, ...



Fritext

**d. Antal procent av hotellanläggningens totala volym som anbudet omfattar. Besvaras av upphandlare.**

Arlandastad, ...



20 p.

Linjär skala. 50 - 100 Procent. Kravgräns: 50 Procent

### 8.3.4 Tilldelningskriteriet Miljö



Anbudsgivaren ska i sitt anbud, genom att svara JA eller NEJ på nedan ställda frågor, bekräfta om de tilldelningskriterier som ställs i upphandlingsdokumentet avseende **miljö** är uppfyllda eller inte. Om Anbudsgivaren inte svarar på frågorna kommer detta att tolkas som att tilldelningskriteriet inte kan uppfyllas eller att tilldelningskriteriet inte kan accepteras.

För tilldelningskriteriet Miljö kan maximalt 50 poäng erhållas.

Tilldelningskriteriet Miljö viktas till 25 procent.

#### 8.3.4.1 Energieffektiva ljuskällor

Minst 75 procent av ljuskällorna är LED (oavsett energiklass). Kriteriet gäller för hotellrum, allmänna utrymmen (inklusive entré/receptionsområde, korridorer etc.), samt i personalutrymmen.

##### Uppfylls kriteriet avseende energieffektiva ljuskällor?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  5,56 p.

#### 8.3.4.2 Uppföljning av energianvändning

Det sker en systematisk uppföljning och ett arbete med att minska hotellanläggningens energiförbrukning avseende uppvärmning, ventilation och belysning.

##### Uppfylls kriteriet avseende uppföljning av energianvändning?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  8,33 p.

#### 8.3.4.3 Källsortering av avfall

Allt avfall som hotellanläggningen genererar källsorteras, inklusive det som inte är reglerat i lag exempelvis porslin, matfett och trädgårdsavfall.

##### Uppfylls kriteriet avseende källsortering av avfall?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  5,56 p.

#### 8.3.4.4 Kemiska produkter för städning

100 procent av mängden produkter avsedda för städning är miljömärkta.

Med miljömärkt menas produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel eller Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Kriteriet omfattar produkter avsedda för daglig städning av ytor såsom golv, badrum, toalett och kök.

##### Uppfylls kriteriet avseende kemiska produkter för städning?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  8,33 p.

#### 8.3.4.5 Kemiska produkter för diskning

100 procent av produkterna avsedda för diskning är miljömärkta.

Med miljömärkt avses produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel eller Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Kriteriet omfattar maskindiskmedel, torkmedel och handdiskmedel. Blötlägningsmedel och avkalkningsmedel ingår inte i beräkningen.

#### Uppfylls kriteriet avseende kemiska produkter för diskning?

Arlandastad, ...  2,78 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

#### 8.3.4.6 Kaffe, te och kakao

Kaffe, te och kakao uppfyller kriterier enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter och är odlade under arbetsförhållanden som är förenliga med

- ILO:s tio kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt arbetsmiljö (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187)
- Den arbetsmiljölagstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

#### Uppfylls kriteriet avseende kaffe, te och kakao?

Arlandastad, ...  2,78 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

#### 8.3.4.7 Duschar

Duschar i hotellrummens badrum har ett flöde på högst nio (9) liter per minut.

#### Uppfylls kriteriet avseende duschar?

Arlandastad, ...  5,56 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

#### 8.3.4.8 Vattenblandare för handfat

Vattenblandare för handfat i hotellrummens badrum förbrukar högst sex (6) liter per minut.

#### Uppfylls kriteriet avseende vattenblandare för handfat?

Arlandastad, ...  2,78 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

#### 8.3.4.9 Byte av handduk

Det finns information till hotellgästerna om att handduk endast byts på förfrågan.

#### Uppfylls kriteriet avseende byte av handduk?

Arlandastad, ...  2,78 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

#### 8.3.4.10 Engångsartiklar på hotellrummet

Engångsartiklar är borttagna från hotellrummet.

#### Uppfylls kriteriet avseende engångsartiklar?

Arlandastad, ...  5,56 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

### 8.3.5 Tilldelningskriteriet Tillgänglighet

Anbudsgivaren ska i sitt anbud, genom att ange JA eller NEJ på nedan ställda frågor, bekräfta om de tilldelningskriterier som ställs i upphandlingsdokumentet avseende **tillgänglighet** är uppfyllda eller inte. Om Anbudsgivaren inte svarar på frågorna kommer detta tolkas som att tilldelningskriteriet inte kan uppfyllas eller att tilldelningskriteriet inte kan accepteras.

För tilldelningskriteriet Tillgänglighet kan maximalt 30 poäng erhållas.

Kriteriet Tillgänglighet viktas till 15 procent.

#### 8.3.5.1 Tillgänglighet Entré

##### 8.3.5.1.1 Parkering

Det finns för hotellanläggningen reserverad parkering för personer med funktionsnedsättning inom 25 m från huvudentrén.

##### Uppfylls kriteriet avseende parkering?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  1,11 p.

##### 8.3.5.1.2 Av- och påstigningsplats

Det finns en av- och påstigningsplats inom 25 meter från hotellanläggningens huvudentré där taxi och färdtjänst kan stanna.

##### Uppfylls kriteriet avseende av- och påstigningsplats?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  0,56 p.

##### 8.3.5.1.3 Gångväg till huvudentré

Det finns gångväg från parkering fram till huvudentré som är framkomlig för person som använder rullstol eller rullator.

##### Uppfylls kriteriet avseende gångväg till huvudentré?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  1,67 p.

##### 8.3.5.1.4 Ramp/hiss

Det finns lämplig ramp eller hiss för person som använder rullstol eller rullator vid eventuell trappa framför entréer som måste passeras.

Om hotellanläggningen inte har någon nivåskillnad framför entréerna och det därmed inte finns något behov av ramp eller hiss anges att kriteriet nedan är uppfyllt.

##### Uppfylls kriteriet avseende ramp/hiss?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  0,56 p.

### 8.3.5.1.5 Automatisk dörröppnare



Entrédörrar är försedd med automatisk dörröppnare.

#### Uppfylls kriteriet avseende automatisk dörröppnare?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  0,56 p.

### 8.3.5.2 Tillgänglighet Allmänna utrymmen



#### 8.3.5.2.1 Dörrars passagemått



Entrédörrar samt övriga dörrar i allmänna utrymmen som måste passeras under hotellvistelsen har ett fritt passagemått på minst 80 cm.

#### Uppfylls kriteriet avseende dörrars passagemått?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  1,11 p.

#### 8.3.5.2.2 Trösklar



Entrédörrar samt övriga dörrar i allmänna utrymmen som måste passeras under hotellvistelsen är fria från trösklar eller har trösklar som är högst 20 mm höga och avfasade.

#### Uppfylls kriteriet avseende trösklar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  0,56 p.

#### 8.3.5.2.3 Tillgänglig väg i allmänna utrymmen



Person som använder rullstol kan själv ta sig från entrédörren till allmänna utrymmen (inklusive entré/receptionsområde, lokal där frukost serveras, korridorer, kapprum, toaletter etc.).

#### Uppfylls kriteriet avseende tillgänglig väg i allmänna utrymmen?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Arlandastad, ...  1,67 p.

#### 8.3.5.2.4 Tillgänglig hiss



Det finns en personhiss som är tillgänglig för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga.


Dörröppningen till hissen är minst 90 cm bred och hissknappar och knappanel sitter högst 120 cm från hissgolvet. Storleken på hissen är minst 1,1 x 1,4 m (typ 2 enligt EN 81-70). Utrymmet framför hissen är minst 1,5 x 1,5 m.

Hissknapparna har punktskrift eller siffror i relief.

Hissen är utrustad med syntetiskt tal som informerar personen i hissen om vilken våning denne befinner sig på.

Om hotellanläggningen är en enplansfastighet utan nivåskillnader anges att kriterierna

nedan är uppfyllda.

**a. Uppfylls kriteriet avseende hissens mått?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  1,67 p.**b. Uppfylls kriteriet avseende hissknappar med punktskrift eller siffror i relief?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  1,11 p.**c. Uppfylls kriteriet avseende syntetiskt tal i hiss?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  0,56 p.**8.3.5.2.5 Käpphållare** 

Det finns käpphållare eller motsvarande anordning vid entré/receptionen som förhindrar att medhavd käpp faller till golvet.

**Uppfylls kriteriet avseende käpphållare?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  0,56 p.**8.3.5.2.6 Doffförbättrande produkter** 

Produkter med ett doftförbättrande syfte är allergivänliga och blommor doftfria.

Om hotellanläggningen inte har doftförbättrande produkter eller blommor anges att kriteriet nedan är uppfyllt.

**Uppfylls kriteriet avseende doftförbättrande produkter?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  0,56 p.**8.3.5.2.7 Ledsagning** 

Ledsagning till hotellrummet erbjuds.

**Uppfylls kriteriet avseende ledsagning?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  1,67 p.**8.3.5.2.8 Hörslina** 

Det finns fast eller mobil hörslina vid entré/reception.

**Uppfylls kriteriet avseende hörslina?**Ja/Nej. **Ja önskas**Arlandastad, ...  0,56 p.**8.3.5.2.9 Ledstänger/räcken** 

Det finns ledstång/räcken vid alla trappor och ramper som behöver passeras under hotellvistelsen.

Om hotellanläggningen inte har trappor och ramper anges att kriteriet nedan är uppfyllt.

**Uppfylls kriteriet avseende ledstång/räcken?**Arlandastad, ...  0,56 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.2.10 Kontrastmarkeringar på trappsteg och nivåskillnader** 

Det finns kontrastmarkeringar på trappsteg och nivåskillnader så att de kan uppmärksammas av personer med synnedsättning.


Om hotellanläggningen inte har några trappor eller nivåskillnader anges att kriteriet nedan är uppfyllt.

**Uppfylls kriteriet avseende kontrastmarkeringar på trappsteg och nivåskillnader?**Arlandastad, ...  1,11 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.2.11 Utrymningsrutiner** 

Det finns utrymningslarm med talat meddelande i enlighet med SBF 502:1.

Det finns information för personer som använder rullstol om utrymningsrutiner i händelse av brand.

Det finns information till personer med synnedsättning i reliefskrift eller punktskrift tillgänglig vid entré/receptionsområde som minst innefattar information om utrymningsrutiner i händelse av brand.

**a. Uppfylls kriteriet avseende utrymningslarm?**Arlandastad, ...  1,67 p.Ja/Nej. **Ja önskas****b. Uppfylls kriteriet avseende utrymningsrutiner för personer som använder rullstol?**Arlandastad, ...  1,11 p.Ja/Nej. **Ja önskas****c. Uppfylls kriteriet avseende utrymningsrutiner för personer med synnedsättning?**Arlandastad, ...  1,11 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.2.12 Servering av frukost** 

Frukost och dryckesautomater, exempelvis på bufféer, är nåbar för person som använder rullstol.

**Uppfylls kriteriet avseende servering av frukost?**Arlandastad, ...  1,11 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.2.13 Tillgänglig toalett** 

Det finns minst en (1) toalett som fungerar för personer som använder hjälpmedel, exempelvis rullstol eller eldriven rullstol. Toalettutrymmet har en total yta som är minst 2,2 x 2,2 m. Det finns stödhandtag på båda sidorna av toaletten och toalettpapper finns inom räckhåll. Benutrymmet är tillräckligt stort under handfat/tvättställ för en person som använder rullstol. Spegelns nivå är anpassad för en person som använder rullstol.

**Uppfylls kriteriet avseende tillgänglig toalett?**Arlandastad, ...  1,67 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.2.14 Tvål på toaletter** 

Tvål på toaletter i allmänna utrymmen är oparfymmerade.

**Uppfylls kriteriet avseende tvål på toaletter?**Arlandastad, ...  0,56 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.3 Tillgänglighet Hotellrummen** **8.3.5.3.1 Tillgängliga hotellrum** 

Hotellrummets dörröppning är minst 80 cm bred och fri från trösklar eller har trösklar som är högst 20 mm höga och avfasade. Utrymmet mellan säng och vägg vid sängens långsida är minst 120 cm. Det finns möjlighet att, vid behov, kunna ställa in en extrasäng i hotellrummet om det inte är ett dubbelrum. Duschutrymmet är utrustat med en ledstång och har plats för en duschstol. Det finns stödhandtag på båda sidorna av toalettstolen och toalettpapper finns inom räckhåll. Benutrymmet är tillräckligt stort under handfat/tvättställ för en person som använder rullstol. Spegelns nivå är anpassad för en person som använder rullstol.

Person som använder rullstol kan själv ta sig till, in och runt i det tillgänglighetsanpassade hotellrummet.

**a. Uppfylls kriteriet avseende tillgängliga hotellrum?**Arlandastad, ...  1,67 p.Ja/Nej. **Ja önskas****b. Uppfylls kriteriet avseende att själv ta sig till, in och runt i det tillgänglighetsanpassade hotellrummet?**Arlandastad, ...  1,67 p.Ja/Nej. **Ja önskas****8.3.5.3.2 Brandlarm på hotellrum** 

Det finns brandlarm med ljussignaler anpassade för personer med hörselnedsättning i hotellrum alternativt mobil utrustning att låna i receptionen.

Det finns brandlarm som uppfattas med känslan att lägga under kudden för personer med syn- och/eller hörselnedsättning i hotellrum alternativt mobil utrustning att låna i receptionen.

**a. Uppfylls kriteriet avseende brandlarm med ljussignaler?**

Arlandastad, ...  1,11 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

**b. Uppfylls kriteriet avseende brandlarm som uppfattas med känslan?**

Arlandastad, ...  1,11 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

### 8.3.5.3 Allergiserat hotellrum

Det finns allergiserat hotellrum enligt nedanstående som minst uppfyller följande:

- Det finns inte heltäckningsmattor i hotellrummet.
- Det har inte rökts i hotellrummet.
- Hotellrummet är garanterat fritt från pälsdjursepitel.
- Det finns kvalsterskydd på alla madrasser och kuddar.
- Det finns enbart oparfymrerad tvål i hotellrummets badrum.
- Hotellrummet får inte ha rengjorts med starkt doftande kemiska rengöringsmedel.
- Dammsugare med Hepa-filter har använts i hotellrummet.

**Uppfylls kriteriet avseende allergiserat hotellrum?**

Arlandastad, ...  0,56 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

### 8.3.5.4 Tillgänglig webbplats

Anbudsgivarens externa webbplats följer internationell standard för tillgänglighet på webben, WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), 2.2, nivå AA, eller senast gällande officiella rekommendation från W3C på motsvarande nivå.

**Uppfylls kriteriet avseende tillgänglig webbplats?**

Arlandastad, ...  0,56 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**


## 8.4 Information om hotellanläggningen

I avsnitten nedan framgår de kontaktuppgifter som ska anges samt hotellanläggningens geografiska placering.

### 8.4.1 Kontaktuppgifter till anbudsansvarig

Anbudsgivaren ska ange kontaktuppgifter till den **person som ansvarar för hotellanläggningens anbud.**

**a. Namn - Anbudsansvarig:**

Arlandastad, ... 

Fritext

**b. Telefonnummer - Anbudsansvarig:**

Fritext

Arlandastad, ...

**c. E-postadress - Anbudsansvarig:**

Fritext

Arlandastad, ...

**8.4.2 Kontaktuppgifter till hotellanläggningen**

Anbudsgivaren ska ange kontaktuppgifter till **hotellanläggningen**.

I det fall Ramavtal tecknas kommer informationen nedan att publiceras på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se).

**a. Hotellanläggningens namn:**

Fritext

Arlandastad, ...

**b. Adress:**

Fritext

Arlandastad, ...

**c. Postnummer och postort:**

Fritext

Arlandastad, ...

**d. Webbadress:**

Fritext

Arlandastad, ...

**e. Telefonnummer till receptionen:**

Fritext

Arlandastad, ...

**f. E-postadress till hotellanläggningen:**

Fritext

Arlandastad, ...

**8.4.3 Kontaktuppgifter till kontaktperson på hotellanläggningen**

Anbudsgivaren ska ange kontaktuppgifter till **kontaktperson på hotellanläggningen**.

**a. Namn - Kontaktperson på hotellanläggningen:**

Fritext

Arlandastad, ...

**b. Telefonnummer - Kontaktperson på hotellanläggningen:**

Fritext

Arlandastad, ...



**c. E-postadress - Kontaktperson på hotellanläggningen:**

Fritext

Arlandastad, ...

**8.4.4 Hotellanläggningens koordinater**

Ange hotellanläggningens geografiska placering, koordinater med decimaler (longitud och latitud).

**Ange hotellanläggningens koordinater med decimaler (longitud och latitud):**

Fritext

Arlandastad, ...

**8.5 Underskrift av Ramavtal**

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skaffa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

**a. Namn - Underskrift av Ramavtal:**

Fritext

Arlandastad, ...

**b. Telefonnummer - Underskrift av Ramavtal:**

Fritext

Arlandastad, ...

**c. E-postadress - Underskrift av Ramavtal:**

Fritext

Arlandastad, ...

