

Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtal Hotelltjänster Longstay 2024

Innehåll

Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtal Hotelltjänster Longstay 2024.....	1
1 Inledning.....	2
1.1 Dokumentets syfte	2
1.2 Definitioner	2
1.3 Hållbarhetsmål	3
2 Krav och villkor som ställts i ramavtalet	4
2.1 Kvalificeringskrav	4
2.2 Tilldelningskriterier.....	5
2.3 Särskilda kontraktsvillkor	6
3 Uppföljning	8



1 Inledning

1.1 Dokumentets syfte

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende hållbarhet som ställts i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster Longstay och hur dessa bidrar till den nationella upphandlingsstrategin, de nationella miljömålen samt Agenda 2030.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För fullständiga dokument hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

[Dokumentet innehåller även krav som kan ställas vid avrop.] Redovisningen kan även vara ett stöd vid avropsberättigades rapportering till Naturvårdsverket inom ramen för miljöledning i staten.

Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

Hållbarhetskrav och villkor som ställts i ramavtalet

Hållbarhetskrav och villkor som kan preciseras eller ställas vid avrop

1.2 Definitioner

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och/eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och/eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.

1.3 Hållbarhetsmål

Nationella Upphandlingsstrategin:



Mål 6: En miljömässigt ansvarssigt offentlig upphandling



Mål 7: Offentlig upphandling som bidrar till ett socialt hållbart samhälle

Bidrar till de globala målen:



Mål 1: Ingen fattigdom



Mål 2: Ingen hunger



Mål 3: God hälsa och välbefinnande



Mål 4: God utbildning



Mål 5: Jämställdhet



Mål 6: Rent vatten och sanitet för alla



Mål 7: Hållbar energi för alla



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur



Mål 10: Minskad ojämlikhet



Mål 11: Hållbara städer och samhällen



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion



Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna



Mål 14: Hav och marina resurser



Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald



Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen



Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap

Bidrar till Miljökvalitetsmålen:



Mål 1: Begränsad klimatpåverkan



Mål 2: Frisk luft



Mål 3: Bara naturlig försurning



Mål 4: Giftfri miljö



Mål 5: Skyddande ozonskikt



Mål 6: Säker strålmiljö



Mål 7: Ingen övergödning



Mål 8: Levande sjöar och vattendrag



Mål 9: Grundvattnen av god kvalitet



Mål 10: Hav i balans samt levande kust och skärgård



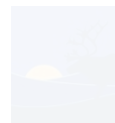
Mål 11: Myllrande våtmarker



Mål 12: Levande skogar



Mål 13: Ett rikt odlingslandskap



Mål 14: Storslagen fjällmiljö



Mål 15: God bebyggd miljö



Mål 16: Ett rikt växt- och djurliv

2 Krav och villkor som ställts i ramavtalet

2.1 Kvalificeringskrav



Krav på ramavtalsleverantörens systematiska miljöarbete



Krav på ramavtalsleverantörens arbete med social hållbarhet

Se **Upphandlingsdokument** avsnitt **5.6.3 Systematisk miljöarbete**.

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som minst omfattar de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren, som kompletterande dokument, bifoga: ett giltigt certifikat för ett ISO 14001, Svensk miljöbas, FR2000, eller gällande EMAS-registrering, eller

- giltig Svanenlicens för Hotell och andra logiverksamheter 055 version 5.2 eller senare, EU Ecolabel, Green Key, eller
- en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete enligt punkt 1-4 nedan.

Certifikaten/licenserna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

De anbudsgivare som inte innehar certifikat/licens enligt första och andra punkten ovan ska lämna en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete. Beskrivningen ska omfatta punkt 1 - 4 nedan och lämnas som Kompletterande dokument se avsnitt Sammanställning över kompletterande dokument.

1. Omfattning och avgränsning

Det systematiska miljöarbetet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar.

Av beskrivningen ska det tydligt framgå vilka varor och tjänster inom den aktuella



verksamheten som omfattas av det systematiska miljöarbetet samt vilka eventuella varor och tjänster som är undantagna.

2. Miljöpolicy/Åtagande Anbudsgivaren ska ha en för verksamheten fastställd miljöpolicy, eller ett åtagande, som syftar till att värna om och skydda miljön och innehålla minst ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet och minska den negativa miljöpåverkan.

Miljöpolicyen eller åtagandet ska vara väl förankrad hos och känd av personalen.

3. Miljömål Anbudsgivaren ska ha fastställda och dokumenterade miljömål för verksamheten samt en handlingsplan för hur dessa ska uppnås. Beskrivningen ska omfatta för verksamheten aktuella miljömål samt på rubriknivå vilka parametrar som ingår i handlingsplanen.

4. Uppföljning Anbudsgivaren ska ha en rutin eller beskrivning för hur uppföljning av arbetet med miljömålen hanteras i verksamheten. Rutinen/beskrivningen ska omfatta:

- hur ofta uppföljningen genomförs,
- hur avvikelser dokumenteras och rapporteras, samt
- hur uppföljning av genomförda åtgärder genomförs.

2.2 Tilldelningskriterier

2.2.1 Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn

Se **Upphandlingsdokument** avsnitt **8.3.3 Tilldelningskriterier Miljö**

8.3.3.1 Energieffektiva ljuskällor

Minst 75 procent av ljuskällorna är LED (oavsett energiklass). Kriteriet gäller för rum/lägenheter, allmänna utrymmen (inklusive entré/receptionsområde, korridorer/trapphall etc.), samt i eventuella personalutrymmen.

8.3.3.2 Uppföljning av energianvändning

Det sker en systematisk uppföljning och ett arbete med att minska longstayanläggningens energiförbrukning avseende uppvärmning, ventilation och belysning.

8.3.3.3 Kemiska produkter för städning

100 procent av mängden produkter avsedda för städning är miljömärkta. Med miljömärkt menas produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel, Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.



Kriteriet omfattar produkter avsedda för daglig städning av ytor såsom golv, badrum, toalett och kök.

8.3.3.4 Kemiska produkter för diskning

100 procent av produkterna avsedda för diskning är miljömärkta.

Med miljömärkt avses produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel, Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 10424 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Kriteriet omfattar maskindiskmedel, torkmedel och handdiskmedel.

Blötlägningsmedel och avkalkningsmedel ingår inte i beräkningen.

8.3.3.5 Duschar

Duschar i erbjudna rum/lägenheter har ett flöde på högst nio (9) liter vatten per minut.

8.3.3.6 Vattenblandare för handfat och diskho

Vattenblandare för handfat i de erbjudna rummen/lägenheterna samt för diskho i kök/pentry förbrukar högst sex (6) liter vatten per minut.

8.3.3.7 Källsortering av avfall

Allt avfall som longstayanläggningen genererar källsorteras, inklusive det som inte är reglerat i lag exempelvis porslin, matfett och trädgårdsavfall.

8.3.3.8 Engångsartiklar på rummet/i lägenheten

Engångsartiklar är borttagna från rummet/lägenheten.

2.3 Särskilda kontraktsvillkor

2.3.1 Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Se **Upphandlingsdokument** avsnitt 1.9.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser, exempelvis elektricitet, resor och papper.

2.3.2 Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Sociala hänsyn

Se **Upphandlingsdokument** avsnitt 1.9.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Ramavtalsleverantören ska föra en personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som utför Tjänster enligt Ramavtalet och Kontrakt. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera att Ramavtalsleverantören och anlidade Underleverantörer uppfyller kraven gällande sociala hänsyn kopplade till de anställda som finns upptagna i förteckningen.

1.9.6.1 Motverkan av sexuell exploatering och människohandel

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta systematiskt för att motverka förekomsten av sexköp, människohandel för sexuella ändamål och annan sexuell exploatering genom exempelvis policy och rutiner för att hantera riskerna samt insatser för att öka personalens medvetenhet. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning av arbetssätt och omfattning av arbetet under ramavtalsperioden.

Antidiskriminering

Se **Upphandlingsdokument** avsnitt 1.9.6.2 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

2.3.3 Arbetsrättsliga villkor

Se **Huvuddokument** avsnitt 1.9.6.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal
Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilagorna Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av de, vid var tid gällande, centrala kollektivavtalen inom Visita och Hotell- och



restaurangfackets (HRF) samt inom Almega Tjänsteförbunden och Serviceentreprenadföretagen eller det kollektivavtal som ersätter dessa.

Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Om ovan angivna kollektivavtal omförhandlas har Kammarkollegiet rätt att ersätta bilagor Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige med arbetsrättsliga villkor avseende lön, semester och arbetstid som framgår av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen. Om villkoren ändras ska de tillämpas senast från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen meddelat Ramavtalsleverantören om ändringen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

3 Uppföljning

Det är Kammarkollegiets ansvar att följa upp villkoren på ramavtalsnivå. Det är avropsberättigades ansvar att följa upp kontraktet inklusive de hållbarhetskrav och villkor som har preciserats eller ställts. Har man ställt krav på miljöcertifierade produkter, till exempel, är det viktigt att kontrollera att inkomna certifikat gäller de modeller som har avropats och levererats. För mer vägledning, se på Avropa, kontakta förvaltaren eller hållbarhetsansvarig.