












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

1. Inbjudan	3
1.1 Välkommen	3
1.2 Om upphandlingsdokumenten	3
1.3 Innehållsförteckning	3
1.4 Bakgrund och syfte	4
1.5 Målsättning och fokusområden	4
1.6 Tjänsten	5
1.7 Omsättning	5
1.8 Ramavtalets ingående och löptid	5
1.9 Geografiska anbudsområden och antal Ramavtalsleverantörer	5
1.10 Avropsberättigade	7
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	7

1. Inbjudan

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Hotelltjänster Longstay. Med Longstay avses boende minst fyra (4) nätter med kok- och tvättmöjligheter på anläggningen.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter, samt övriga organisationer som deltar via bekräftelse, kommer kunna tillgodose sitt behov av Hotelltjänster Longstay. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalen till totalt 60 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under deras löptid om 48 månader. Uppskattningen grundas på statistik från den senaste ramavtalsperioden. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet kommer tilldela Ramavtal till ett antal ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon) enligt avsnitt *Geografiska anbudsområden och antal Ramavtalsleverantörer*, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av Kontrakt sker enligt rangordning.

1.2 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur anbud lämnas.

I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Kravspecifikation - Krav på Tjänsten* framgår obligatoriska krav på Tjänsten.

I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare.

I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *[8- 106 Postort/zon], Geografiskt anbudsområde* framgår de tilldelningskriterier som ligger till grund för utvärderingen.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.3 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering

4. Kravspecifikation - Krav på Tjänsten
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. [8- 106. Postort/zon], Geografiskt anbudsområde

Bilagor (bifogas inte med anbudet)

- Avropsberättigade
- Kartor
- Historisk omsättning per geografiskt anbudsområde
- Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde
- Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtalet mellan Visita och Hotell- och restaurangfacket (HRF)
- Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtalet Serviceentreprenadföretagen inom Almega Tjänsteförbund
- Utvärderingsmodell - uppräkningsstal i procent

Bilaga som bifogas med anbudet

- Sekretessbegäran

För information om kompletterande dokument, som Kammarkollegiet begär in före tilldelning, se avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledning finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2024 genomfört en [förstudie](#) av Hotelltjänster Longstay avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal inom området Hotelltjänster Longstay.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Hotelltjänster Longstay på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den [nationella upphandlingsstrategin](#), Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande områden, hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet, e-handel och försörjningstrygghet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har

Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption*.

1.6 Tjänsten

Denna upphandling omfattar tjänster för boende minst fyra (4) nätter med kok- och tvättmöjligheter på anläggningen, i denna upphandling definierat som Longstay.

1.7 Omsättning



Uppskattad omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 60 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från den senaste ramavtalsperioden. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#) Hotelltjänster Longstay. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelningen av den uppskattade omsättningen enligt redovisning i bilaga *Historisk omsättning per geografiskt anbudsområde*.

Sammanlagd omsättning (takvolym)

I denna upphandling beräknas takvolymen i antalet nätter.

Hotelltjänster Longstay får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 728 000 nätter under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett geografiskt anbudsområde (postort/zon) kan Avrop inte längre ske från detta geografiska anbudsområde (postort/zon) under resterande del av Ramavtalets löptid.

För redovisning av sammanlagd omsättning, se bilaga *Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde*.

1.8 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2026-07-01, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader, dock som längst till och med 2030-06-30.

1.9 Geografiska anbudsområden och antal Ramavtalsleverantörer



Upphandlingen omfattar 99 listade geografiska anbudsområden uppdelade i postorter och zoner.

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till ett antal Ramavtalsleverantörer per geografiskt anbudsområde (postort/zon). Inom parentes anges det maximala antalet Ramavtalsleverantörer (RAL) per geografiskt anbudsområde (postort/zon) under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. De geografiska anbudsområdena är listade i alfabetisk ordning och sist finns samtliga Stockholms anbudsområden samlade.

Geografiskt anbudsområde (postort/zon)	Antal RAL	Geografiskt anbudsområde (postort/zon)	Antal RAL	Geografiskt anbudsområde (postort/zon)	Antal RAL	Geografiskt anbudsområde (postort/zon)	Antal RAL
Arvidsjaur	(2)	Karlskrona	(4)	Sollefteå	(2)	Stockholm Zon 4	(3)

Boden	(2)	Karlstad	(2)	Sundsvall Zon 1	(2)	Stockholm Zon 5	(3)
Bollnäs	(2)	Kiruna	(2)	Sundsvall postort övrig	(2)	Stockholm Zon 6	(3)
Borlänge	(2)	Kristianstad	(2)	Sälen	(2)	Stockholm Zon 7	(3)
Borås	(1)	Landskrona	(2)	Tidaholm	(2)	Stockholm Zon 8	(3)
Enköping Zon 1	(2)	Linköping Zon 1	(3)	Torpshammar	(1)	Stockholm Södra Zon 9	(2)
Enköping postort övrig	(1)	Linköping Zon 2	(2)	Trollhättan	(2)	Stockholm Södra Zon 10	(2)
Eskilstuna	(2)	Linköping postort övrig	(2)	Umeå	(2)	Stockholm Södra Zon 11	(2)
Falun	(2)	Luleå Zon 1	(3)	Uppsala Zon 1	(2)	Stockholm Arlanda/Arlanda stad	(4)
Frösön	(2)	Luleå postort övrig	(2)	Uppsala Zon 2	(2)	Bromma Zon 1	(3)
Gällivare	(2)	Lund Zon 1	(3)	Uppsala postort övrig	(2)	Bromma postort övrig	(1)
Gävle Zon 1	(2)	Lund Zon 2	(3)	Visby	(4)	Haninge	(1)
Gävle postort övrig	(1)	Lund postort övrig	(2)	Västerås Zon 1	(4)	Huddinge	(2)
Göteborg Zon 1	(3)	Lycksele	(2)	Västerås postort övrig	(2)	Kungsängen/Bro/Bålsta	(2)
Göteborg Zon 2	(3)	Malmö Zon 1	(2)	Växjö Zon 1	(2)	Kista	(2)
Göteborg Zon 3	(3)	Malmö Zon 2	(2)	Växjö postort övrig	(2)	Nacka	(2)
Göteborg postort övrig	(2)	Malmö Zon 3	(2)	Örebro	3	Sollentuna Zon 1	(2)
Halmstad Zon 1	(3)	Malmö Zon 4	(2)	Örnsköldsvik Zon 1	(2)	Sollentuna postort övrig	(2)
Halmstad postort övrig	(1)	Malmö postort övrig	(2)	Örnsköldsvik postort övrig	(2)	Solna Zon 1	(2)
Helsingborg	(2)	Norrköping	(3)	Östersund Zon 1	(2)	Solna Zon 2	(2)
Härnösand	(2)	Nyköping	(2)	Östersund postort övrig	(2)	Solna postort övrig	(2)
Jönköping Zon 1	(3)	Ronneby	(2)	Stockholm		Sundbyberg	(2)
Jönköping postort övrig	(2)	Skellefteå	(2)	Stockholm Zon 1	(3)	Södertälje	(3)
Kalmar	(1)	Skövde Zon 1	(3)	Stockholm Zon 2	(3)	Täby	(1)

Karlskoga	(2)	Skövde postort övrig	(1)	Stockholm Zon 3	(2)	Upplands Väsby	(2)
-----------	-----	-------------------------	-----	--------------------	-----	----------------	-----

1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänsten. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänsten som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som framgår av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan förnyad konkurrensutsättning, genom rangordning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan nästkommande Arbetsdag eller inom annan i Avropsförfrågan angiven tid, eller
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera, eller
3. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, eller
4. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande säkerhet/säkerhetsarrangemang, eller
5. Ramavtalsleverantören kan inte leverera Tjänsten i enlighet med Avropsberättigads särskilda behov gällande djur i tjänst, eller
6. Avropsberättigad har behov av att flera personer bor på samma longstayanläggning och detta i annat fall skulle medföra merkostnader och/eller annan olägenhet, eller
7. Avropsberättigad har behov av att flera personer bor i samma rum/lägenhet och detta

- i annat fall skulle medföra merkostnader och/eller annan olägenhet, eller
8. Avropsberättigad har särskilda behov gällande eget kök med frånluftsfläkt/utsugsfläkt, eller
 9. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
 10. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

2. Administrativa förutsättningar och krav	3
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	3
2.2 Upphandlingsförfarande	3
2.3 Upphandlingens indelning av geografiska anbudsområden	3
2.3.1 Val av geografiskt anbudsområden (postort/zon)	3
2.4 Anbud med alternativa utföranden	4
2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande	4
2.6 Anbudets form och innehåll	4
2.6.1 Anbudets språk	4
2.6.2 Inlämning av anbud	4
2.6.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	5
2.6.4 Tidpunkt för anbudsinslämning	5
2.6.5 Anbudets giltighetstid	5
2.7 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	5
2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	5
2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	6
2.8 Tidpunkt för anbudsöppning	6
2.9 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	6
2.10 Hantering av personuppgifter	6
2.11 Sekretess	6

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett enstegsförfarande enligt LOU.

Upphandlingen av Hotelltjänster Longstay omfattas av bilaga 2 enligt 19 kap. 1§ 1st. 2p. lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) och kommer att upphandlas enligt ett enstegsförfarande. Detta innebär att alla leverantörer har rätt att lämna anbud, där både prövningen av kraven på leverantören (kvalificeringskrav) samt prövningen av krav och kriterier kopplade till Tjänsten sker i ett och samma steg.

2.3 Upphandlingens indelning av geografiska anbudsområden

Upphandlingen är indelad i ett antal geografiska anbudsområden (postorter/zoner) med syfte att ge möjlighet till små- och medelstora företag att lämna anbud, se avsnitt *Geografiska anbudsområden och antal Ramavtalsleverantörer*.

För att tillgodose Avropsberättigade myndigheters behov har ett antal postorter delats in i en eller flera zoner. Vissa postorter har även fått ett anbudsområde benämnt "Postort övrig" för de delar av postorten som inte ingår i de uppdelade/avgränsade zonerna.

Definitioner av postort och zon

En fullständig postadress består av ett femsiffrigt postnummer och en efterföljande postort. En zon består av ett geografiskt område som kan vara både större och mindre än en postort. För utförlig information, se bilaga *Kartor*.

I bilaga *Kartor* framgår vilka postorter som avgränsats till en eller flera zoner, vilka zoner som avgränsats inom en eller flera postorter samt hur Kammarkollegiet har dragit gränserna i denna upphandling. Respektive postort/zon utgör ett eget anbudsområde.

Observera att för de postorter som inte har en tillhörande karta är det möjligt att lämna anbud i hela postorten.

2.3.1 Val av geografiskt anbudsområden (postort/zon)



Anbudsgivare får endast lämna anbud inom ett (1) geografiskt anbudsområde (postort/zon) per longstayanläggning.

Anbud ska lämnas i det geografiska anbudsområdet där longstayanläggningen är belägen (ej boxadress, fakturaadress eller dylikt för post). För mer information, se bilaga *Kartor*.

OBS! Vi ber samtliga anbudsgivare att noga ta del av bilaga *Kartor* för att säkerställa att anbud lämnas i rätt geografiskt anbudsområde (postort/zon). Anbud som lämnas inom fel geografiskt anbudsområde (postort/zon) kommer att förkastas.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign, benämnt "Välj delar att besvara". I detta steg ska anbudsgivaren välja ett (1) geografiskt anbudsområde, numrerat från 8 till 106, för att kunna ange svar på tilldelningskriterier och informationsfrågor avseende longstayanläggningen.

2.4 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.


Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

2.6 Anbudets form och innehåll

2.6.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka stycken i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller begäran om kommersiell sekretess, CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska.

Innehåller anbudet uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.6.2 Inlämning av anbud

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare lämnar in flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.6.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

2.6.4 Tidpunkt för anbudsinslämning

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2025-09-18 23:59:59.

2.6.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2026-05-30.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

2.7 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2025-09-09. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller alla begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att ställda krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.8 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.9 Tidpunkt för tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas fattas under första kvartalet 2026.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.10 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bland annat kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda med flera i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

Generella krav...



2.11 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och

sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen lämna in begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga *Sekretessbegäran*.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tildelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Fritext

Generella krav...



b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran

Bifogad fil

Generella krav...














Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

3. Prövning, utvärdering och kvalificering	3
3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering	3
3.2 Utvärderingsmodell	3
3.2.1 Uppräkningstal i procent	3
3.2.2 Tilldelningskriterier	4
3.2.2.1 Pris	4
3.2.2.2 Miljö	4
3.2.2.3 Tillgänglighet	4
3.2.2.4 Utökad volym	5
3.2.3 Tillvägagångssätt och poängsättning	5
3.2.3.1 Pris	5
3.2.3.2 Miljö	5
3.2.3.3 Tillgänglighet	5
3.2.3.4 Utökad volym	5
3.2.4 Rangordning	6

3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Process för prövning, utvärdering och kvalificering av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation - Krav på Tjänsten*
- Utvärdering enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* och tilldelningskriterier i kapitel [8 - 106. *Postort/zon*], *Geografiskt anbudsområde*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma jämförelsesumma, kommer det anbud med lägst anbudspriset att tilldelas Ramavtal.

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet, vilket beräknas genom tillämpning av utvärderingsmodellen uppräkningsstal i procent, där respektive anbud erhåller en jämförelsesumma.

Anbudsgivare kan även stödja sig på underleverantörer för att erhålla poäng för tilldelningskriterier enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Anbudsgivare ska tillsammans med anbudet lämna in ett Skriftligt åtagande från underleverantören att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos underleverantören. Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla poäng för tilldelningskriterier, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

3.2.1 Uppräkningsstal i procent

Utvärderingsmodellen uppräkningsstal i procent utgår från varje anbuds anbudspris och räknar upp denna med ett kvalitetsbristpåslag. Resultatet blir en jämförelsesumma, där vinnande anbud är den med lägsta jämförelsesumman.

Anbudsgivare kan erhålla poäng för uppfyllnad av tilldelningskriterierna Miljö, Tillgänglighet och Utökad volym. I avsnitten för respektive tilldelningskriterium redovisas vilka poäng som kan erhållas. I de fall tilldelningskriteriet inte uppfylls räknas anbudspriset upp med ett kvalitetsbristpåslag baserat på tilldelningskriteriets poäng.

Eventuell skillnad mellan maximala poängen som kan erhållas och anbudets erhållna poäng utgör en kvalitetsavvikelse. Anbud som får fler poäng får lägre kvalitetsavvikelse. I utvärderingsmodellen räknas kvalitetsavvikelsen om till procent och benämns som total kvalitetsavvikelse i Merzell TendSign.

Vid beräkning av kvalitetsbristpåslaget används ett uppräkningsstal, i denna utvärdering är uppräkningsstalet ett (1). Uppräkningsstalet anger hur mycket varje kvalitetsavvikelse i procent är värd. Utifrån den eventuella kvalitetsavvikelsen i procent beräknas ett kvalitetsbristpåslag i SEK vilket gör att tilldelningskriterierna Miljö, Tillgänglighet och Utökad volym kan beaktas i utvärderingsmodellen tillsammans med viktat anbudspris.

Lägre kvalitetsavvikelse i procent innebär lägre kvalitetsbristpåslag i SEK.

Anbudets viktade anbudspris adderas med anbudets eventuella kvalitetsbristpåslag till en summa i SEK som blir anbudets jämförelsesumma.

Det anbud som efter utvärderingen erhåller lägst jämförelsesumma är det ekonomiskt mest fördelaktiga och kommer att rangordnas som nummer ett inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) för kommande Ramavtal. Anbudet med den näst lägsta jämförelsesumman kommer att rangordnas som nummer två osv.

För exempel på beräkning se bilaga *Utvärderingsmodell - uppräkningsstal i procent*.

3.2.2 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterierna kommer att viktas enligt följande:

- Pris 50 procent
- Miljö 20 procent
- Tillgänglighet 15 procent
- Utökad volym 15 procent

3.2.2.1 Pris

Pris 50 procent

Anbudspriset är de priser i SEK, exklusive moms, anbudsgivaren har lämnat för boende fyra (4) nätter, en (1) vecka (7 nätter), två (2) veckor (14 nätter), en (1) månad (30 nätter) samt en (1) natt (vid behov av att förlänga boendet enstaka nätter i samma rum/lägenhet). Samtliga krav och uppfyllda tilldelningskriterier ska vara inkluderade i de offererade priserna. Priserna ska anges utan decimaler. Se kapitel 8 -106, avsnitt *Tilldelningskriteriet Anbudspris* för respektive geografiskt anbudsområde.

3.2.2.2 Miljö

Miljö 20 procent

Miljökriterier utvärderas utifrån uppgifterna som lämnas i kapitel 8 -106, avsnitt *Tilldelningskriterier Miljö* för respektive geografiskt anbudsområde. Totalt kan anbudsgivaren erhålla maximalt 40 poäng.

3.2.2.3 Tillgänglighet

Tillgänglighet 15 procent

Tillgänglighetskriterier utvärderas utifrån uppgifterna som lämnas i kapitel 8 -106, avsnitt

Tilldelningskriterier Tillgänglighet för respektive geografiskt anbudsområde. Totalt kan anbudsgivaren erhålla maximalt 30 poäng.

3.2.2.4 Utökad volym

Utökad volym 15 procent

Utökad volym utvärderas utifrån uppgifterna om antal offererade rum/lägenheter som lämnas i kapitel 8 -106 , *avsnitt Tilldelningskriterier Utökad volym* för respektive geografiskt anbudsområde. Totalt kan anbudsgivaren erhålla maximalt 30 poäng, enligt en linjär skala. 25 procent (kravgräns) ger 0 poäng, 100 procent ger 30 poäng.

Exempel

Anbudsgivare	Offererade rum/lägenheter	Tilldelade poäng
Anbudsgivare 1	50 %	12,5
Anbudsgivare 2	75%	22,5

3.2.3 Tillvägagångssätt och poängsättning

3.2.3.1 Pris

Viktning 50 procent

Anbudspriset är de priser i SEK, exklusive moms, anbudsgivaren har lämnat för boende fyra (4) nätter, en (1) vecka (7 nätter), två (2) veckor (14 nätter), en (1) månad (30 nätter) samt en (1) natt (vid behov av att förlänga boendet enstaka nätter i samma rum/lägenhet). Samtliga krav och uppfyllda tilldelningskriterier ska vara inkluderade i de offererade priserna. Priserna ska anges utan decimaler. Se kapitel 8 -106, *avsnitt Tilldelningskriteriet Anbudspris* för respektive geografiskt anbudsområde.

3.2.3.2 Miljö

Viktning 20 procent

Miljökriterier utvärderas utifrån uppgifterna som lämnas i kapitel 8 -106, *avsnitt Tilldelningskriterier Miljö* för respektive geografiskt anbudsområde. Totalt kan anbudsgivaren erhålla maximalt 40 poäng.

3.2.3.3 Tillgänglighet

Viktning 15 procent

Tillgänglighetskriterier utvärderas utifrån uppgifterna som lämnas i kapitel 8 -106, *avsnitt Tilldelningskriterier Tillgänglighet* för respektive geografiskt anbudsområde. Totalt kan anbudsgivaren erhålla maximalt 30 poäng.

3.2.3.4 Utökad volym

Viktning 15 procent

Utökad volym utvärderas utifrån uppgifterna om antal offererade rum/lägenheter som lämnas i kapitel 8 -106, *avsnitt Tilldelningskriterier Utökad volym* för respektive geografiskt anbudsområde. Totalt kan anbudsgivaren erhålla maximalt 30 poäng, enligt en linjär skala. 25 procent (kravgräns) ger 0 poäng, 100 procent ger 30 poäng.

Exempel

Anbudsgivare	Offererade rum/lägenheter	Tilldelade poäng
Anbudsgivare 1	50 %	12,5
Anbudsgivare 2	75%	22,5

3.2.4 Rangordning

Det anbud som efter utvärdering erhåller den lägsta jämförelsesumman kommer att rangordnas som nummer ett inom aktuellt geografiskt anbudsområde (postort/zon) för kommande Ramavtal. Anbudet med den näst lägsta jämförelsesumman kommer att rangordnas som nummer två o.s.v.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om särskilda skäl föreligger enligt kapitel *Inbjudan* avsnitt *Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt samt Kapitel Ramavtalets Huvuddokument* avsnitt *Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt*.

Antalet anbud som maximalt kan komma att antas i respektive *postort/zon*, *Geografiskt anbudsområde* framgår i avsnitt *Geografiska anbudsområden och antal Ramavtalsleverantörer*.












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

4. Kravspecifikation - Krav på tjänsten	4
4.1 Krav på Tjänsten	4
4.2 Antal rum/lägenheter (volym)	4
4.3 Krav på longstayanläggningen	4
4.3.1 Reception/Kundservice	4
4.3.2 Pentry/Kök	4
4.3.3 Datakommunikation	4
4.3.4 Bagageförvaing	5
4.3.5 Safetybox	5
4.3.6 Tvättmöjligheter	5
4.3.7 Tillgång till strykjärn och strykbräda alternativt byxpress	5
4.4 Krav på rum/lägenheter	5
4.4.1 Fönster	5
4.4.2 Rökfritt	5
4.4.3 Datakommunikation	6
4.4.4 Sänglinne, täcke och kudde	6
4.4.5 Extra täcken och kuddar	6
4.4.6 Belysning	6
4.4.7 Bord eller skrivbord med belysning och sittplats	6
4.4.8 Eluttag	7
4.4.9 Avställningshylla	7
4.4.10 TV	7
4.4.11 Mörkläggnig	7
4.4.12 Städning, vid gästens ankomst	7
4.4.13 Städning och byte av sänglinne	7
4.4.14 Soffa	8
4.4.15 Förvaring	8
4.5 Krav badrum	8
4.5.1 Badrum	8
4.5.2 Belysning och eluttag	8
4.5.3 Spegel	8
4.5.4 Handduksräcke	9
4.5.5 Avställningshylla	9
4.5.6 Handdukar	9
4.5.7 Tandborstglas, handtvål, duschkräm och schampo	9
4.5.8 Toalettpapper	9
4.6 Krav på kök/pentry	10
4.6.1 Kokmöjligheter	10
4.6.2 Kylskåp	10

4.6.3 Diskho	10
4.6.4 Kaffebryggare och vattenkokare	10
4.6.5 Köksutrustning	10
4.6.6 Porslin	10
4.6.7 Köksutrustning	11
4.6.8 Diskning	11
4.6.9 Matbord och stolar	11

4. Kravspecifikation - Krav på tjänsten

4.1 Krav på Tjänsten

Kraven i detta kapitel *Kravspecifikation - Krav på tjänsten* avser Hotelltjänster Longstay.

Med Hotelltjänster Longstay avses boende minst fyra (4) nätter med kok- och tvättmöjligheter på anläggningen.

Longstayanläggningen och erbjudna rum/lägenheter ska uppfylla samtliga krav under hela ramavtalsperioden.

4.2 Antal rum/lägenheter (volym)

Antal rum/lägenheter som offereras ska uppgå till minst 25 procent av de rum/lägenheter, inom longstayanläggningen som uppfyller ställda krav och uppfylla tilldelningskriterier.

Uppfylls krav om minst 25 procent av totalt antal rum/lägenheter?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.3 Krav på longstayanläggningen

Longstayanläggningen ska uppfylla följande krav avseende utrustning och service.

4.3.1 Reception/Kundservice

Reception alternativt kundservice ska finnas med personal tillgänglig via telefon 24 timmar per dygn under vistelsetiden.

Uppfylls kravet avseende reception/kundservice?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.3.2 Pentry/Kök

Gemensamt alternativt enskilt pentry/kök ska finnas.

Uppfylls kravet avseende pentry/kök?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.3.3 Datakommunikation

Trådlös (wifi) datakommunikation med internetförbindelse (bredband) i allmänt utrymme ska finnas.

Uppfylls kravet avseende datakommunikation?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.3.4 Bagageförvaing

Bagageförvaring för ankommande och avresande gäster ska finnas.

Uppfylls kravet avseende bagageförvaring?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav... 

4.3.5 Safetybox

Tillgång till safetybox eller motsvarande ska finnas (i entré/reception eller i rummet/lägenheten).

Uppfylls kravet avseende safetybox?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav... 

4.3.6 Tvättmöjligheter

Tvättmöjligheter för kläder ska finnas.

Uppfylls kravet avseende tvättmöjligheter?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav... 

4.3.7 Tillgång till strykjärn och strykbräda alternativt byxpress

Tillgång till strykjärn och strykbräda alternativt byxpress ska finnas.

Uppfylls kravet avseende tillgång till strykjärn och strykbräda alternativt byxpress?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

4.4 Krav på rum/lägenheter

Rum/lägenhet som omfattas av anbudet ska uppfylla nedan krav avseende inredning, utrustning och service.

Observera att samtlig utrustning och service ska ingå i offererat pris.

4.4.1 Fönster

Rum/lägenhet ska ha fönster ovanför marknivå.

Uppfylls kravet avseende fönster?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

4.4.2 Rökfritt

Rum/lägenhet ska vara rökfritt.

Uppfylls kravet avseende rökfritt?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.3 Datakommunikation**

Rum/lägenhet ska ha fast eller trådlös (wifi) datakommunikation med internetförbindelse (bredband).

Uppfylls kravet avseende datakommunikation?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.4 Sänglinne, täcke och kudde**

Rum/lägenhets sängar ska ha sänglinne, täcke och kudde.

Nya sänglinnen ska kunna tillhandahållas mellan städningarna när så begärs.

a. Uppfylls kravet avseende sänglinne, täcke och kuddeJa/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**b. Uppfylls kravet avseende nya sänglinnen mellan städningar?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.5 Extra täcken och kuddar**

Rum/lägenhets sängar ska utrustas med extra täcken och kuddar när så begärs.

Uppfylls kravet avseende extra täcken och kuddar?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.6 Belysning**

Rum/lägenhet ska ha rumsbelysning samt läslampa vid varje säng.

Uppfylls kravet avseende belysning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.7 Bord eller skrivbord med belysning och sittplats**

Rum/lägenhet ska ha skrivbord eller bord med belysning samt tillhörande sittplats.

Uppfylls kravet avseende bord eller skrivbord med belysning och sittplats?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



4.4.8 Eluttag

Rum/lägenhet ska ha minst tre (3) lediga eluttag varav två (2) vid skrivbord/bord och ett (1) vid varje säng.

Uppfylls kravet avseende eluttag?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.4.9 Avställningshylla

Rum/lägenhet ska ha en avställningshylla eller motsvarande vid varje säng.

Uppfylls kravet avseende avställningshylla?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.4.10 TV

Rum/lägenhet ska ha TV med fjärrkontroll.

I de fall filmkanaler och betal-TV erbjuds ska dessa spärras från pornografiskt innehåll.

a. Uppfylls kravet avseende TV?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



b. Uppfylls kravet avseende spärr från pornografiskt innehåll?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.4.11 Mörkläggningsgardiner

Rum/lägenhet ska vara utrustade med mörkläggningsgardiner eller motsvarande.

Uppfylls kravet avseende mörkläggningsgardiner?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.4.12 Städning, vid gästens ankomst

Rum/lägenhet ska vara städad och sängen/ar ska vara bäddad vid gästens ankomst.

Uppfylls kravet avseende städning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.4.13 Städning och byte av sänglinne

Rum/lägenhet ska städas var sjunde dag från incheckningsdagen, i samband med städning ska sänglinne bytas.

Uppfylls kravet om städning och byte av sänglinne?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.14 Sofa**

Rum/lägenhet ska ha en soffa eller fåtölj.

Uppfylls kravet avseende soffa eller fåtölj?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.4.15 Förvaring**

Rum/lägenhet ska ha garderob eller annan förvaringsmöjlighet.

Uppfylls kravet avseende garderob eller annan förvaringsmöjlighet?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5 Krav badrum**

Badrum i rum/lägenhet ska uppfylla följande krav avseende inredning och utrustning.

4.5.1 Badrum

Rum/lägenhet ska ha minst ett eget badrum.

Badrum ska ha toalett, handfat, dusch och/eller badkar.

a. Uppfylls kravet avseende eget badrum?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**c. Uppfylls kravet avseende toalett, handfat, dusch och/eller badkar?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.2 Belysning och eluttag**

Badrum ska ha både belysning och eluttag 220 V eller 110 V vid handfat och spegel.

Uppfylls kravet avseende belysning och eluttag?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**4.5.3 Spegel**

Badrum ska ha spegel vid handfat.

Uppfylls kravet avseende spegel?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.4 Handduksräcke**

Badrum ska ha handduksräcke.

Uppfylls kravet avseende handduksräcke?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.5 Avställningshylla**

Badrum ska ha avställninghylla.

Uppfylls kravet avseende avställningshylla?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.6 Handdukar**

Badrum ska ha en (1) handduk och ett (1) badlakan per person i rum/lägenhet, dessa ska bytas var sjunde dag i samband med städning.

Ny handduk och/eller badlakan ska kunna tillhandahållas mellan städningarna.

a. Uppfylls kravet avseende handdukar?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**b. Uppfylls kravet avseende ny handduk?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.7 Tandborstglas, handtvål, duschkräm och schampo**

Badrum ska ha tandborstglas, handtvål, duschkräm och schampo.

Uppfylls kravet avseende tandbortsglas, handtvål, duschkräm och shampo?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.5.8 Toalettpapper**

Badrum ska ha toalettpapper.

Uppfylls kravet avseende toalettpapper?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.6 Krav på kök/pentry

Kök/pentry, i enskilt eller gemensamt utrymme ska uppfylla följande krav avseende inredning och utrustning.

4.6.1 Kokmöjligheter

Kök/pentry ska ha kokmöjligheter och mikrovågsugn.

Uppfylls kravet avseende kokmöjligheter?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav... 

4.6.2 Kylskåp

Kök/pentry ska ha kylskåp.

Uppfylls kravet avseende kylskåp?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav... 

4.6.3 Diskho

Kök/pentry ska ha diskho med blandare för kall- och varmvatten.

Uppfylls kravet avseende diskho?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

4.6.4 Kaffebryggare och vattenkokare

Kök/pentry ska ha kaffebryggare och vattenkokare.

Uppfylls kravet avseende kaffebryggare och vattenkokare?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav... 

4.6.5 Köksutrustning

Kök/pentry ska ha komplett köksutrustning med kastruller, stekpanna, gafflar, matknivar, skedar, kaffeskedar, vassa knivar, skärbräda, osthyvel, korkskruv, konservöppnare, slevar och vispar.

Uppfylls kravet avseende köksutrustning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

4.6.6 Porslin

Kök/pentry ska ha porslin; djupa tallrikar, flata tallrikar, glas, kaffekoppar och tekoppar ska finnas.

Uppfylls kravet avseende porslin?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.6.7 Köksutrustning**

Kök/pentrys köksutrustning och porslin ska vara diskade/rengjorda vid gästens ankomst.

Uppfylls kravet avseende köksutrustning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.6.8 Diskning**

Kök/pentry ska ha diskmedel, diskborste, disktrasa och hushållspapper.

Uppfylls kravet avseende diskning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...

**4.6.9 Matbord och stolar**

Kök/pentry ska ha matbord och stolar.

Uppfylls kravet avseende matbord och stolar?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...














Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

Innehåll

5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare	4
5.1 Inledning	4
5.2 Åberopande av andra företags kapacitet	4
5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)	5
5.4 Skäl för uteslutning	6
5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	6
5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	6
5.4.1.2 Bestickning och korruption	8
5.4.1.3 Bedrägeri	9
5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	10
5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	11
5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	12
5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	13
5.4.2.1 Betalning av skatter	13
5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	15
5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	16
5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	16
5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	17
5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	17
5.4.3.4 Konkurs	18
5.4.3.5 Insolvens	18
5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	19
5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	20
5.4.3.8 Tvångsförvaltning	20
5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	21
5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	22
5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	22
5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	23
5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	23
5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	23
5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	24
5.5 Utredning	24
5.6 Kvalificeringskrav	24
5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	24
5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	24
5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	25
5.6.2.1 Kreditvärdighet	25

5.6.2.2 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	26
5.6.3 Systematiskt miljöarbete	27
5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner	28
5.8 Sammanställning över kompletterande dokument	29

5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej önskas" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsintlämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, exempelvis begärda uppgifter i kapitel *Provning, utvärdering och kvalificering* och krav i kapitel *Kravspecifikation - Krav på Tjänsten* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att

uppfylla krav i avsnitt *Systematiskt miljöarbete*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller de krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Merzell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Merzell TendSign, eller registrera nya direkt i Merzell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett Skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det av åtagandet framgå att det åberopade företaget åtar sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens ekonomiska och finansiella åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företaget totala leveranskapacitet inte överskrider.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B) (inom samma geografiska anbudsområde). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot endast en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet ska ingå Ramavtal, och
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning ska uppfyllas av konsortiet. Om en eller flera konsortiedeltagare tillsammans uppfyller ett krav anses det uppfyllt. Verksamheten som det systematiska miljöarbetet omfattar ska ha en koppling till Tjänsten. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på systematiskt miljöarbete senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på systematiskt miljöarbete vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav...



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Ja/Nej

Generella krav...



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Fritext

Generella krav...



5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (exempelvis försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.


5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.1.2 Bestickning och korrupktion



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korrupktion enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext


European Sing...

ESPD




e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självseriering")?


Ja/Nej

European Sing... ESPD **Beskriv åtgärderna**


Fritext

European Sing... ESPD **a. Webbadress**


Fritext

European Sing... ESPD **b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD **5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter**

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.


Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.4.2.1 Betalning av skatterESPD 


Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåtenEuropean Sing... ESPD **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställs i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange utslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får enligt 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten


European Sing...

ESPD




b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?


Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD **a. Beskriv åtgärderna**


Fritext

European Sing... ESPD **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**


Fritext

European Sing... ESPD **a. Webbadress**


Fritext

European Sing... ESPD **b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD **c. Utfärdare**



Fritext

European Sing... ESPD **5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**ESPD 


Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåtenEuropean Sing... ESPD **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**


Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD **a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing... ESPD 

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Sing... ESPD ⓘ

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Sing... ESPD ⓘ

Fritext

5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

ESPD ⓘ

Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

European Sing... ESPD ⓘ

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten**Beskriv åtgärderna**

European Sing... ESPD ⓘ

Fritext

5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen

ESPD ⓘ

Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

European Sing... ESPD ⓘ

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten**Beskriv åtgärderna**

European Sing... ESPD ⓘ

Fritext

5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner

ESPD ⓘ

Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

European Sing... ESPD ⓘ

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten**a. Beskriv åtgärderna**

European Sing... ESPD ⓘ

Fritext

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Sing...

ESPD



Fritext

5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga *Sanningsförsäkran* som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som framgår av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. inskrivning i handelsregister eller motsvarande,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. systematiskt miljöarbete.

5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet**5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande**

ESPD



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsinformation eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

5.6.2.1 Kreditvärdighet

Anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning styrks genom att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 20. Underlaget för denna bedömning är Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet inhämtar utdrag. Kravet på rating ska vara uppfyllt både vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle och under hela avtalstiden.

Anbudsgivaren uppmanas att i förväg kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller ratingkravet, kan kravet i stället uppfyllas enligt avsnittet *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte är etablerade i Sverige kontrolleras genom ett utdrag från Creditsafe. Om Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om en sådan anbudsgivare, ska anbudsgivaren på begäran lämna in handlingar som visar att kravet är uppfyllt. Dessa handlingar ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska, om de ursprungligen är upprättade på något annat språk.

5.6.2.2 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning

Om anbudsgivarens rating enligt Creditsafe inte når upp till kravet, eller om sådan information saknas, kan anbudsgivaren ändå styrka sin ekonomiska ställning genom att som kompletterande dokument lämna in lämna alternativ utredning enligt nedan. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe tillsammans med de kompletterande underlagen och besluta om kravet på ekonomisk ställning därigenom är uppfyllt.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullgöras. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar. Se även sista stycket med hänvisning till avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.
3. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få lämna in annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet enligt avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Generella krav...



c. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav på ekonomisk och finansiell ställning ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Fritext

Generella krav...



5.6.3 Systematiskt miljöarbete



Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som minst omfattar de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren, som kompletterande dokument, bifoga

- ett giltigt certifikat för ett ISO 14001, Svensk miljöbas, FR2000, eller gällande EMAS-registrering, eller
- giltig Svanenlicens för Hotell och andra logiverksamheter 055 version 5.2 eller senare, EU Ecolabel, Green Key, eller
- en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete enligt punkt 1-4 nedan.

Certifikaten/licenserna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

De anbudsgivare som **inte** innehar certifikat/licens enligt första och andra punkten ovan ska lämna en beskrivning av anbudsgivarens systematiska miljöarbete. Beskrivningen ska omfatta punkt 1-4 nedan och lämnas som Kompletterande dokument se avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

1. Omfattning och avgränsning

Det systematiska miljöarbetet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar.

Av beskrivningen ska det tydligt framgå vilka varor och tjänster inom den aktuella verksamheten som omfattas av det systematiska miljöarbetet samt vilka eventuella varor och tjänster som är undantagna.

2. Miljöpolicy/Åtagande

Anbudsgivaren ska ha en för verksamheten fastställd miljöpolicy, eller ett åtagande, som syftar till att värna om och skydda miljön och innehålla minst ett åtagande om ständig förbättring av miljöarbetet och minska den negativa miljöpåverkan.

Miljöpolicyen eller åtagandet ska vara väl förankrad hos och känd av personalen.

3. Miljömål

Anbudsgivaren ska ha fastställda och dokumenterade miljömål för verksamheten samt en handlingsplan för hur dessa ska uppnås.

Beskrivningen ska omfatta för verksamheten aktuella miljömål samt på rubriknivå vilka parametrar som ingår i handlingsplanen.

4. Uppföljning

Anbudsgivaren ska ha en rutin eller beskrivning för hur uppföljning av arbetet med miljömålen hanteras i verksamheten.

Rutinen/beskrivningen ska omfatta

- hur ofta uppföljningen genomförs,
- hur avvikelser dokumenteras och rapporteras, samt
- hur uppföljning av genomförda åtgärder genomförs.

Uppfylls kravet på systematiskt miljöarbete?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner

EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, exempelvis skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intyggar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

5.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran (se avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner (se avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner*)
- Systematiskt miljöarbete (se avsnitt *Systematiskt miljöarbete*)

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran **för varje åberopat företag/konsortiedeltagare** enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för anbudsgivaren och varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för anbudsgivaren och varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren kan bifoga kompletterande dokument direkt med anbudet. Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra Skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

6. Ramavtalets Huvuddokument	4
6.1 Allmänt	4
6.2 Parter och Avropsberättigade	4
6.2.1 Parter	4
6.2.2 Avropsberättigade	4
6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	4
6.3 Definitioner	5
6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	6
6.5 Omfattning	6
6.6 Omsättning	6
6.7 Ramavtalets löptid	7
6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	7
6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	8
6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	8
6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	8
6.9.2 Kommunikation vid Avrop	8
6.9.3 Avropssvar	9
6.9.4 Försäkring	9
6.9.5 Miljöhänsyn	9
6.9.6 Sociala hänsyn	9
6.9.6.1 Motverkan av sexuell exploatering och människohandel	10
6.9.6.2 Antidiskriminering	10
6.9.6.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal	10
6.9.7 Informationssäkerhetsarbete	10
6.9.8 Säkerhetsarbete	11
6.9.9 Antikorruption	11
6.9.10 Sekretess	11
6.10 Priser och prisjustering	12
6.10.1 Priser	12
6.10.2 Prisjustering	12
6.10.3 Factoring och fakturahantering	13
6.11 Samverkan	13
6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	13
6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	13
6.11.2 Möten	14
6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	14
6.12 Underleverantör	14
6.12.1 Åberopade företag	15
6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	15

6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	15
6.13.2 Redovisning av försäljning	16
6.13.3 Redovisning och statistik	16
6.14 Uppföljning	17
6.15 Avtalsbrott och påföljder	18
6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott	18
6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	18
6.15.2.1 Löpande vite	18
6.15.2.2 Engångsvite	19
6.15.2.3 Begränsning av viten	19
6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	19
6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	20
6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	20
6.15.6 Skadestånd	20
6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	21
6.16 Ändringar av Ramavtalet	21
6.16.1 Ändringar och tillägg	21
6.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	21
6.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	21
6.16.4 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	21
6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	22
6.18 Tillämplig lag och tvistelösning	22

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtal avseende Hotelltjänster Longstay med diarienummer 23.3-1385-2025 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller endast mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.2 Parter och Avropsberättigade



6.2.1 Parter



Ramavtal har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Ramavtalsleverantören.

6.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s webbplats. Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av Bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Om Parterna inte kommer överens om annat ska Ramavtalets handlingar vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08:00-17:00.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster (upphandlingsföremål) som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om Åberopat företag
 - Bilaga Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtal mellan Visita och Hotell- och restaurangfacket (HRF)
 - Bilaga Arbetsrättsliga villkor; Utdrag ur kollektivavtal avseende Serviceentreprenadföretagen inom Almega Tjänsteförbund
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Kravspecifikation - Krav på tjänsten
 - Bilaga Geografiskt anbudsområde (postort/zon)
 - Bilaga Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigade som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.5 Omfattning

Detta Ramavtal omfattar Hotelltjänster Longstay.

Med Longstay avses boende minst fyra (4) nätter med kok- och tvättmöjligheter på anläggningen.

6.6 Omsättning

Uppskattad omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på hela ramavtalsområdet Hotelltjänster Longstay till totalt 60 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från den senaste ramavtalsperioden. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade lämnat gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudie](#) Hotelltjänster Longstay 2024. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Sammanlagd omsättning (takvolym)

Hotelltjänster Longstay får avropas upp till en sammanlagd omsättning (i denna upphandling = antal nätter) om 728 000 nätter under Ramavtalets löptid. För redovisning av sammanlagd omsättning, se bilaga *Sammanlagd omsättning (takvolym) per geografiskt anbudsområde*.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett geografiskt anbudsområde (postort/zon) kan Avrop inte längre ske från detta geografiska anbudsområde (postort/zon) under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett geografiskt anbudsområde (postort/zon) för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för detta geografiska anbudsområde (postort/zon) uppnåtts samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.7 Ramavtalets löptid



Ramavtalet blir bindande från och det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den **[DATUM (dag-mån-år)]**. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period om 48 månader, dock som längst till och med **[DATUM (dag-mån-år)]**. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänst. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänst som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive geografiskt anbudsområde (postort/zon) för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera,
3. Avropsberättigad har särskilda behov gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar,
4. Avropsberättigad har särskilda krav på säkerhet/säkerhetsarrangemang,
5. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande djur i tjänst,
6. Avropsberättigad har behov av att flera personer bor på samma longstayanläggning för att effektivisera tjänsteresan. Det gäller till exempel om det finns behov av att arbeta tillsammans under tjänsteresan och detta i annat fall skulle medföra merkostnader och/eller annan olägenhet,
7. Avropsberättigad har behov av att flera personer bor i samma rum/lägenhet och detta i annat fall skulle medföra merkostnader och/eller annan olägenhet, eller
8. Avropsberättigad har särskilda behov gällande eget kök med frånluftsfläkt/utsugsfläkt,
9. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
10. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör vid Avrop avseende Tjänst som ska tillhandahållas. Ramavtalsleverantören ska bekräfta Avrop (bokning) till Avropsberättigad. Bokningsbekräftelsen kan exempelvis skickas via e-post, alternativt resebyrå.

Bokningsbekräftelsen utgör Kontrakt enligt Ramavtalet.

Av bokningsbekräftelsen ska minst följande uppgifter framgå:

- Longstayanläggningens namn och kontaktuppgifter
- För- och efternamn på gäst/gäster
- Ankomstdatum och avresedatum
- Pris per beställd Tjänst och totalpris

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänsten och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att Ramavtalet och samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.9.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska Skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

6.9.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågade Tjänster kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

6.9.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.9.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser, exempelvis elektricitet, resor och papper.

6.9.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Ramavtalsleverantören ska föra en personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som utför Tjänster enligt Ramavtalet och Kontrakt. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera att Ramavtalsleverantören och anlidade Underleverantörer uppfyller kraven gällande sociala hänsyn kopplade till de anställda som finns upptagna i förteckningen.

6.9.6.1 Motverkan av sexuell exploatering och människohandel

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta systematiskt för att motverka förekomsten av sexköp, människohandel för sexuella ändamål och annan sexuell exploatering genom exempelvis policy och rutiner för att hantera riskerna samt insatser för att öka personalens medvetenhet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning av arbetssätt och omfattning av arbetet under ramavtalsperioden.

6.9.6.2 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.9.6.3 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilagorna Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av de, vid var tid gällande, centrala kollektivavtalen inom Visita och Hotell- och restaurangfackets (HRF) samt inom Almega Tjänsteförbunden och Serviceentreprenadföretagen eller det kollektivavtal som ersätter dessa.

Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Om ovan angivna kollektivavtal omförhandlas har Kammarkollegiet rätt att ersätta bilagor Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige med arbetsrättsliga villkor avseende lön, semester och arbetstid som framgår av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen. Om villkoren ändras ska de tillämpas senast från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen meddelat Ramavtalsleverantören om ändringen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

6.9.7 Informationssäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och utveckla sitt arbete med informationssäkerhet.

Inom ramen för informationssäkerhetsarbetet, som minst ska omfatta de system som nyttjas och den personal som direkt medverkar vid fullgörande av Tjänsten, ska Ramavtalsleverantören:

- ta fram rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter,
- skapa en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet,
- säkerställa att personal regelbundet informeras om hur information får hanteras,
- säkerställa att personal har teknisk tillgång till kundens data enbart i de fall det är nödvändigt för att kunna fullgöra uppdrag.

Kammarkollegiet har under ramavtalsperioden möjlighet att begära in uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med informationssäkerhet.

6.9.8 Säkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta med att förbättra och utveckla sitt arbete med säkerhetsåtgärder för olika typer av hot, risker och nödsituationer.

Säkerhetsåtgärder kan exempelvis omfatta en säkerhetsplan, regelbunden utbildning av personal inom säkerhetsaspekter samt säkerhetsutrustning såsom utökat brandskydd och kameraövervakning i allmänna utrymmen.

Kammarkollegiet har under ramavtalsperioden möjlighet att begära in uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med säkerhet.

6.9.9 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.9.10 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.10 Priser och prisjustering

6.10.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Tjänsten anges på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Priserna, enligt i anbud angivna priser, avser

- Pris för boende fyra (4) nätter i rum/lägenhet
- Pris för boende en (1) vecka (7 nätter) i rum/lägenhet
- Pris för boende två (2) veckor (14 nätter) i rum/lägenhet
- Pris för boende en (1) månad (30 nätter) i rum/lägenhet
- Pris för boende tre (3) månader (90 nätter) i rum/lägenhet
- Pris för boende sex (6) månader (180 nätter) i rum/lägenhet
- Pris för en (1) natt (vid behov av att förlänga boendet enstaka nätter i samma rum/lägenhet)

Priserna gäller oavsett rums-/lägenhetstyp som erbjuds och oavsett om det är boende för en eller flera personer men ska som minst uppfylla i upphandlingen ställda krav. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att på förhand informera Avropsberättigad om vilken rums-/lägenhetstyp som kommer att erbjudas.

I de fall Avropsberättigad bokar extranätter utöver existerande bokning eller antalet nätter ligger mellan två olika prissatta perioder ska alltid det mest fördelaktiga priset erbjudas. Exempelvis, i de fall Avropsberättigad bokar en vistelse som omfattar pris för boende en (1) vecka (7 nätter) i rum/lägenhet plus ytterligare sex nätter (totalt 13 nätter), och pris för boende två (2) veckor (14 nätter) i rum/lägenhet är lägre än summan av pris för boende en (1) vecka (7 nätter) i rum/lägenhet plus ytterligare sex nätter (totalt 13 nätter), ska priset för två (2) veckor (14 nätter) i rum/lägenhet tillämpas.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår på avropa.se.

6.10.2 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Därefter kommer Kammarkollegiet begära prisjustering en (1) gång per avtalsår enligt SCB:s index KPI, huvudgrupp "Restauranger och logi". Som basmånad gäller april. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Om angivet index

SCB:s index KPI, huvudgrupp "Restauranger och logi", upphör under Ramavtalets löptid har Kammarkollegiet rätt att ersätta detta med ett likvärdigt index.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknade till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet har publicerat nya priser efter genomförd prisjustering på Kammarkollegiets webbplats avropa.se.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

6.10.3 Factoring och fakturahantering

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

6.11 Samverkan

6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalet eller Tjänsten riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna, och
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet till Avropsberättigad iakttäta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Tjänsten och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa tjänster som ingår i Tjänsten ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlidade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Tjänsten som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att

Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens rutiner och arbetssätt för systematiskt miljöarbete i avsnitt *Systematiskt miljöarbete*,
2. Ramavtalsleverantörens arbete med informationssäkerhet i avsnitt *Informationssäkerhetsarbete*,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad med undantag från vad som anges i avsnitt *Factoring* eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör inom samma geografiska anbudsområde (postort/zon). Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.1 Åberopade företag



Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga *Anmälan om åberopat företag* till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet Skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett Skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik



6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt priser på Kammarkollegiets webbplats avropa.se och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigade enligt lag ska betala samt statistik enligt avsnitt *Redovisning och statistik*.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april - 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli - 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för samt antal nätter enligt nedan.

- Totalt omsättning för Ramavtalet per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning för Ramavtalet per aktuell tidsperiod (antal nätter)
- Antal nätter per bokning (även kallat Length of stay - LOA)

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska lämna in statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot

visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckts eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamationen).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören Skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

6.15.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Sociala hänsyn* (10 000 SEK)
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK)
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK)
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (10 000 SEK)
5. Avsnitt *Underleverantör* (10 000 SEK)
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (10 000 SEK)
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (10 000 SEK)
8. Avsnitt *Redovisning av statistik* (10 000 SEK)
9. Avsnitt *Uppföljning* (10 000 SEK)

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

6.15.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören:

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Tjänst vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 20 000 SEK och högst 150 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) Arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

6.15.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller

10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter Skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.15.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock minst 5 miljoner SEK. Kammarkollegiets skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.16 Ändringar av Ramavtalet

6.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Ansökan om byte av Ramavtalsleverantör ska ske i god tid. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.16.4 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören

Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt förfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Kammarkollegiet om ett sådant skifte för att Kammarkollegiet ska kunna ta ställning till det.

Om Kammarkollegiet begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten, eller
3. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-3 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt* punkten 1.

6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



När Ramavtalet upphör, oavsett orsak, gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

Relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätter att gälla till dess att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

6.18 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Juliana Cadavid

Upphandling

Hotelltjänster Longstay 2024
23.3-1385-2025
Publicerad 2025-08-14 14:28
Sista anbudsdag: 2025-09-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

7. Allmänna villkor	4
7.1 Allmänt	4
7.2 Definitioner	4
7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	6
7.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten	6
7.5 Avropsberättigads ansvar för Tjänsten	6
7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	6
7.7 Försäkring	7
7.8 Priser	7
7.8.1 Mest fördelaktiga priset	7
7.9 E-handel	7
7.9.1 Generella villkor för e-handel	7
7.9.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader	8
7.9.3 Order och ordersvar	8
7.10 Fakturering och betalning	8
7.10.1 Fakturering	8
7.10.2 Fakturans innehåll	9
7.10.3 Betalning	9
7.10.4 Dröjsmålsränta	10
7.11 Sekretess och konfidentiell information	10
7.12 Samverkan	11
7.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	11
7.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	11
7.12.2 Marknadsföring av Kontraktet	11
7.13 Behandling av personuppgifter	12
7.13.1 Generella krav gällande behandling av personuppgifter	12
7.13.2 Överföring av personuppgifter till tredje land	12
7.13.3 Behandling av personuppgifter för identifiering	12
7.14 Avtalsbrott och påföljder	12
7.14.1 Rättelse vid avtalsbrott	12
7.14.2 Ansvar vid Fel	13
7.14.2.1 Vad som avses med Fel	13
7.14.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	13
7.14.2.3 Prisavdrag vid Fel	13
7.14.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	13
7.14.3 Skadestånd	13
7.14.4 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	14
7.14.5 Avropsberättigads uppsägningsrätt	14
7.14.6 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	15

7.15 Bokning av Tjänst	15
7.15.1 Bokningsrutin	15
7.15.2 Ankomst och avresa	15
7.15.3 Uteblivet rum/lägenhet	15
7.15.4 Avbokning av Tjänst	16
7.15.5 Avbokning av påbörjad vistelse	16
7.16 Ändringar och tillägg i Kontraktet	16
7.17 Icke-avstående (no waiver)	17
7.18 Tillämplig lag och tvistelösning	17

7. Allmänna villkor

7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Hotelltjänster Longstay med diarienummer 23.3-1385-2025. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning. Avropsberättigad kan vid Avrop inte ändra villkoren.

Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Tjänsten.

7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Fel	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .

Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänst, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Tjänsten	Med Tjänsten avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Tjänsten får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.
------------------------	---

7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
8. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen särskild överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

7.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs enligt instruktioner från Avropsberättigad,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Tjänsten av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Tjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg, på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

7.5 Avropsberättigads ansvar för Tjänsten



Om inte annat framgår av Kontraktet regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra

Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet samt uppfylla de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Personalen ska även ha kännedom och nödvändig kunskap om Ramavtalet, dess priser, krav och villkor samt förståelse för innebörden av Kontraktets fullgörande.

7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringen ska vara giltig under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.8 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Kammarkollegiets webbplats avropa.se.

7.8.1 Mest fördelaktiga priset

Ramavtalsleverantören ska vid varje Avrop erbjuda det för Avropsberättigad mest fördelaktiga priset. Om antalet nätter sträcker sig över flera olika prissatta perioder, ska det prisalternativ som totalt sett är lägst tillämpas.

Exempelvis, om en avropsberättigad myndighet bokar en vistelse som omfattar pris för boende en (1) vecka (7 nätter) i rum/lägenhet plus ytterligare sex nätter (totalt 13 nätter), och pris för boende två (2) veckor (14 nätter) i rum/lägenhet är lägre än summan av pris för boende en (1) vecka (7 nätter) i rum/lägenhet plus ytterligare sex nätter (totalt 13 nätter), ska priset för två (2) veckor (14 nätter) i rum/lägenhet tillämpas.

Om Avropsberättigad avslutar sin vistelse tidigare än avtalad bokning regleras det i avsnitt, *Avbokning av Tjänst* och *Avbokning vid påbörjad vistelse*.

7.9 E-handel



7.9.1 Generella villkor för e-handel



Villkoren baseras på [SFTI:s rekommendationer](#) för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörportal är i detta sammanhang ett webbgränssnitt som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

7.9.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel framgår av detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*. Information i standardiserade meddelanden ska utformas och placeras enligt SFTI:s anvisningar. Parterna kan komma överens om annan standard, utformning eller placering av information. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.9.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Ramavtalsleverantören ska lämna ett ordersvar (svar på Avropsförfrågan) senast nästkommande Arbetsdag eller inom annan i Avropsförfrågan angiven tid.

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

7.10 Fakturering och betalning



7.10.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, exempelvis underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Tjänsten i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller

leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållandet av Tjänsten.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Fakturan ska skickas till Avropsberättigad som beställt Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

7.10.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer.
2. Ramavtalsleverantörens namn, adress, telefonnummer, organisationsnummer, plus- eller bankgiro samt referens.
3. Avropsberättigads namn, adress, ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer.
5. Namn på longstayanläggningen samt omfattning och detaljerad specifikation över levererade Tjänster.
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per övernattnig.
7. Datum för ankomstdag och avresedag.
8. Förfallodatum.
9. Tillämpad mervärdesskattesats.
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas.
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt.
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.10.3 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten i fråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören

haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.10.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala prisavdrag, skadestånd eller liknande.

7.11 Sekretess och konfidentiell information



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads Skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska endast ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller

uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.12 Samverkan

7.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Parterna ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att Parterna kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta instruktioner från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Tjänsten riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

7.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

7.12.2 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantör har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

7.13 Behandling av personuppgifter

7.13.1 Generella krav gällande behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter ska följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Det innebär bland annat en skyldighet för Ramavtalsleverantören att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör som behandlar personuppgifter ingår de avtal med Avropsberättigad som krävs enligt dataskyddsförordningen.

7.13.2 Överföring av personuppgifter till tredje land

Ramavtalsleverantören ska försäkra sig om att bokningssystem som används för att uppfylla åtaganden enligt Kontrakt lever upp till krav enligt dataskyddsförordningen.

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för att genomföra en Transfer Impact Assessment (TIA), metodisk överföringsanalys, i enlighet med Europeiska dataskyddsstyrelsens rekommendationer (01/2020). Ramavtalsleverantören ansvarar också för att Underleverantörer som anlitas för att fullgöra Kontrakt har sådana rutiner. I Kontrakt som innefattar överföring av personuppgifter till tredje land, exempelvis genom användning av molntjänst, ska Ramavtalsleverantören eller anlita Underleverantör innan Kontraktets fullgörande ha genomfört en TIA/metodisk överföringsanalys. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad överlämna sådan genomförd analys.

Om en genomförd TIA påvisar risk för olaglig tredjelandsöverföring av personuppgifter ska användningen av det aktuella systemet omedelbart upphöra.

7.13.3 Behandling av personuppgifter för identifiering

Personuppgifter som behandlas för identifiering på plats på longstayanläggningen ska inte sparas längre tid än vistelsetiden, såvida det inte finns särskilda skäl som talar för en viss längre lagringstid. För det fall behandlingen innefattar personnummer ska det finnas stöd för behandlingen i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till dataskyddsförordningen (dataskyddslagen).

7.14 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

7.14.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Kontraktet ska

avtalsbrott rättas skyndsamt.

7.14.2 Ansvar vid Fel

7.14.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Tjänsten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

7.14.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören meddelas omgående eller inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom fem (5) Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller borde ha upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt har Avropsberättigad rätt att begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

7.14.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjligt eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen.

7.14.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.14.3 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Tjänsten eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska värde, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grov oaktsamhet. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information* och

Behandling av personuppgifter.

7.14.4 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

7.14.5 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Tjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen.

Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider

till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.14.6 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.15 Bokning av Tjänst

7.15.1 Bokningsrutin

Avropsberättigad avropar Tjänsten genom huvudsakligen e-post, telefon, alternativt resebyrå.

Ramavtalsleverantören ska bekräfta Avrop (bokning) till Avropsberättigad genom att skicka en bokningsbekräftelse via e-post, alternativt resebyrå. Bokningsbekräftelsen utgör Kontrakt enligt Ramavtalet.

Av bokningsbekräftelsen ska minst följande uppgifter framgå:

- Longstayanläggningens namn och kontaktuppgifter
- För- och efternamn på gäst/gäster
- Ankomstdatum och Avresedatum
- Pris per beställd Tjänst och totalpris
- Bokningsnummer

Ramavtalsleveratören har **inte** rätt att

- vägra Avropsberättigad bokning av lediga rum/lägenheter som omfattas av Ramavtalet,
- debitera bokningsavgift och förskottsbetalning,
- begära betalkort/kreditkort av gästen vid incheckning.

7.15.2 Ankomst och avresa

Incheckning på rummet/lägenheten ska ske från kl. 15.00 på ankomstdagen.

Utcheckning av rummet/lägenheten ska ske fram till kl. 12.00 på avresedagen.

Garanti av bokning

Avropsberättigad ska garantera bokningen med giltigt betalningsmedel senast kl. 16:00 ankomstdagen. I annat fall har Ramavtalsleverantören möjlighet att disponera rummet till annan gäst.

7.15.3 Uteblivet rum/lägenhet

För det fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda Avropsberättigad ett bokat rum/lägenhet enligt Kontrakt är Ramavtalsleverantören skyldig att, utan merkostnad för Avropsberättigad, boka minst likvärdigt rum/lägenhet på annan longstayanläggning i

samma zon eller närmast möjliga. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att fakturera Avropsberättigad för mer än om Ramavtalsleverantören tillhandahållit rum/lägenhet hos sig enligt Ramavtalet och där avtalade priser.

7.15.4 Avbokning av Tjänst



Vid avbokning upp till och med nio (9) rum/lägenheter:

- För bokning upp till en (1) vecka (7 nätter) ska avbokning ske senast kl. 18:00 dagen innan ankomst. Uteblir avbokning eller sker avbokning senare än kl. 18:00 dagen innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för ett (1) dygn per bokat rum/lägenhet.
- För bokning upp till två (2) veckor (14 nätter) ska avbokning ske senast kl. 18:00 tre dagar innan ankomst. Uteblir avbokning eller sker avbokning senare än kl. 18:00 tre dagar innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för tre (3) dygn per bokat rum/lägenhet.
- För bokning upp till en (1) månad (30 nätter) ska avbokning ske senast kl. 18:00 fem dagar innan ankomst. Uteblir avbokning eller sker avbokning senare än kl. 18:00 fem dagar innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för fem (5) dygn per bokat rum/lägenhet.
- För bokning upp till tre (3) månader (90 nätter) ska avbokning ske senast kl. 18:00 sju dagar innan ankomst. Uteblir avbokning eller sker avbokning senare än kl. 18:00 sju dagar innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för tio (10) dygn per bokat rum/lägenhet.
- För bokning längre än tre (3) månader (90 nätter) ska avbokning ske senast kl. 18:00 sju dagar innan ankomst. Uteblir avbokning eller sker avbokning senare än kl. 18:00 sju dagar innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för femton (15) dygn per bokat rum/lägenhet.

Vid avbokning av tio (10) rum/lägenheter eller fler gäller följande avbokningsregler:

- Vid avbokning 30-15 kalenderdagar innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad 50 procent av Kontraktets värde.
- Vid avbokning 14-8 kalenderdagar innan ankomst har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad 75 procent av Kontraktets värde.
- Vid avbokning 7 kalenderdagar innan ankomst till bokningstillfället har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad 100 procent av Kontraktets värde.

Ramavtalsleverantören har dock endast rätt att debitera för maximalt en (1) månads boende (30 nätter) multiplicerat med antal avbokade rum.

Vid bokning av tio (10) rum/lägenheter eller fler ska Ramavtalsleverantören skicka en Skriftlig påminnelse till Avropsberättigad avseende bokningen senast sju (7) kalenderdagar innan avbokningsreglerna träder i kraft.

7.15.5 Avbokning av påbörjad vistelse

Avropsberättigad har rätt att avboka en påbörjad bokning. Ramavtalsleverantören har dock endast rätt att debitera för maximalt en (1) månads boende (30 nätter) multiplicerat med antal avbokade rum.

7.16 Ändringar och tillägg i Kontraktet



Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan

behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.17 Icke-avstående (no waiver)



En Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att den Parten förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.18 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.