STATENS INKÖPSCENTRAL

Vägledning avrop av

Hotelltjänster Longstay

Ramavtalsområdet är giltigt till och med 2030-06-30

2026-09-24

Version 1.1

Läs mer på avropa.se

KAMMARKOLLEGIET

Innehåll

Beskrivning av ramavtalsområdet 3

Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop 4

Priser 4

Krav som inte behöver ställas vid avrop 5

Stöddokument att använda inför avrop 5

Versionshistorik 5

Beskrivning av ramavtalsområdet

Hotelltjänster Longstay erbjuder avropsberättigade organisationer boende i rum eller lägenheter som är anpassade för långa vistelser, från fyra nätter och uppåt, med förmånliga avtalspriser och avtalsvillkor. Avtalsanläggningar finns på orter i stora delar av landet och vissa orter är zonindelade för att det ska finnas täckning i de områdena där behov finns. Urval av orter och zoner är baserat på uppskattad volym per område under avtalsperioden, vilket i praktiken innebär att om avropsberättigad organisation har behov av Longstay så ska det finnas anläggningar med ramavtal i aktuella geografiska områden. Om avropsberättigad behöver Longstay på ort där inga ramavtal är upphandlade ska den orten betraktas som avtalslös.

Ramavtalsområdet har egen specifik kravspecifikation, där kraven på rum/lägenhet och anläggning är anpassade för att kunna bo under en längre tid med möjlighet till självhushåll (kok- och tvättmöjligheter).

Med ramavtal så erhålls bland annat fasta avtalspriser, för olika vistelselängder, för de rum/lägenheter som är offererade enligt leverantörernas anbud, rätt till faktura och avbokningsmöjlighet.

Vilken typ av varor/tjänster går inte att avopa?

- Övernattning i 1-3 nätter kan inte bokas genom ramavtal.
- Det går inte att boka mötesrum genom ramavtalen. Då finns istället ramavtalsområde Konferens och möten att avropa från.
- Parkering ingår inte i ramavtal (men finns som information under ’Faciliteter’på ramavtalssidan.
- Frukost, lunch och middag ingår inte i ramavtal.
- Transfer till och från anläggning ingår inte i ramavtal.

Sök avtalsanläggning här

Hotelltjänster Longstay - Avropa.se

Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop

- Tänk igenom var, rent geografiskt, anläggningen ska vara belägen.
- Välj anläggning utifrån rangordningslistan och notera avtalsnumret.
- Läs avropsstöd samt frågor & svar om det är några funderingar över avropsprocessen.
- Tänk igenom om den boende behöver eget kök med frånluftsfläkt/utsugsfläkt.
- Kontakta anläggning vid ytterligare frågor där svar inte framgår av informationen under flikarna 'Priser, Faciliteter, Miljö, Tillgänglighet'.
- Kontakta aktuell anläggning för att genomföra avrop.

Samtliga villkor fastställda – rangordning

För detta ramavtalsområde gäller en fastställd rangordning som finns angiven på www.avropa.se under respektive ort/zon. En fast rangordning innebär att avropsförfrågan ska ställas till den högst rangordnade leverantören på aktuell ort eller i aktuell zon. Om den högst rangordnade leverantören har slut på avtalsrum/lägenheter, eller på annat sätt inte kan ta emot avropet, ska förfrågan gå vidare till den leverantör som är näst högst rangordnat osv. OBS! Avropsförfrågan får inte ändras eller förvanskas om förfrågan går vidare enligt rangordningslistan.

Priser

Under fliken 'Priser' på ramavtalssidan visas avtalspriser.

På avtalade anläggningar erhåller avropsberättigade avtalspriser, för boende i rum/lägenheter, för olika vistelselängder. Priser på avropa.se visas exklusive moms (priser från anläggningarna erbjuds i regel inkl. moms). Avtalspriser erbjuds för de specifika rum/lägenheter som är offererade för respektive anläggning enligt ramavtal.

Prisjustering sker en gång per år (första justeringen sker efter 12 månader). Priserna uppdateras då både på avropa.se och hos ramavtalsleverantörerna. Det pris som erhålls vid avrop gäller, vilket betyder att redan bokade rum/lägenheter inte prisjusteras i efterhand.

Krav som inte behöver ställas vid avrop

Samtliga krav är fastställda enligt ramavtal, vilket innebär att avropsberättigad inte kan tillföra krav som inte är upptagna i kravspecifikationen. Om avropsberättigad har behov av eget kök (inklusive frånluftsfläkt/utsugsfläkt) med kokmöjligheter på rummet/i lägenheten, så är det ett giltigt skäl att frångå rangordningen (i de fall högre rangordnad leverantör inte kan uppfylla kravet).

Stöddokument att använda inför avrop

Under ’Avropsstöd’ finns utöver denna vägledning även *Allmänna villkor*, inklusive boknings- och avbokningsregler. Se även Frågor & svar på ramavtalssidan för svar på de mest frekventa frågorna inom ramavtalsområdet.

Versionshistorik

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2026-07-01	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.