

M0137 Mall för redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster 2020

Innehåll

M0137 Mall för redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster 2020.....	1
1 Inledning.....	2
2 Kvalificeringskrav.....	3
Krav på ramavtalsleverantörens miljöarbete.....	3
Krav på ramavtalsleverantörens sociala och etiska hänsynstaganden.....	3
Arbetsrättsliga krav.....	3
4 Tekniska krav.....	4
Miljökrav på upphandlingsföremålet.....	4
Social och etiska krav på upphandlingsföremålet.....	4
5 Tilldelningskriterier.....	4
Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn.....	4
Tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn.....	6
Tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn.....	6
6 Särskilda kontraktsvillkor.....	6
Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet.....	6
Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörandet av ramavtalet.....	6
Arbetsrättsliga villkor.....	7

1 Inledning

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende hållbarhet som använt i ramavtalsupphandling av Hotelltjänster 2020. Det innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Dokumentet är avsett att ge en bild av hur hållbarhetsfrågor hanterats i den aktuella ramavtalsupphandlingen. Redovisningen kan även ge stöd vid avropsberättigades rapportering till Naturvårdsverket.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För de fullständiga dokumenten hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

Kvalificeringskrav

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Tekniska krav

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

Särskilda kontraktsvillkor

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.



2 Kvalificeringskrav

Krav på ramavtalsleverantörens miljöarbete

Informationen hämtad från Förfrågningsunderlag avsnitt 5.6.5.1

På anbudsgivaren ställdes följande krav:

5.6.5.1 Miljöledningssystem

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt miljöarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Fastställd miljöpolicy
2. Fastställda miljömål för verksamheten
3. Fastställd handlingsplan för att nå miljömålen
4. Dokumenterad uppföljning av handlingsplanen
5. Namn och kontaktuppgifter till miljöansvarig

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

- a. gällande certifikat för ett visst miljöledningssystem, t.ex. ISO 14001, EMAS, EU Ecolabel, Svanen, GreenKey eller
- b. annan dokumentation som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 ovan är uppfyllda.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens språk är annat än svenska.

Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Krav på ramavtalsleverantörens sociala och etiska hänsynstaganden

Inga kvalificeringskrav har ställts avseende social och etiska hänsyn.

Arbetsrättsliga krav

Inga kvalificeringskrav har ställts avseende arbetsrättsliga krav.

4 Tekniska krav

Miljökrav på upphandlingsföremålet

Inga tekniska krav har ställts avseende hållbarhet.

Social och etiska krav på upphandlingsföremålet

Inga tekniska krav har ställts avseende social och etiska krav.

5 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn

Informationen hämtad från kravspecifikation avsnitt X.6.4:

Frukost ekologiska alternativ^{*1}

Anbudsgivaren bör erbjuda minst sju (7) produkter (livsmedel eller drycker) som används i frukostbuffén som är ekologiska. Med ekologiska livsmedel och drycker menas produkter märkta enligt EU:s förordningar EG 834/2007, EG710/2009 (odlad fisk och skaldjur) eller EG 203/2013 exempelvis KRAV, Luomu, Debio, Statskontrollerat ekologiskt (Ø-märket) och Túnlífrænt eller motsvarande.

Matsvinn från frukosten*

Anbudsgivaren bör registrera mängden matsvinn från frukosten och ha fastställt en åtgärdsplan för att reducera matsvinnet.

Uppföljning av energianvändning

Anbudsgivaren bör systematiskt följa upp och arbeta med att minska hotellanläggningens energiförbrukning avseende uppvärmning, ventilation, belysning och varmvatten.

Snålspolande duschar

Minst 90 % av duscharna i hotellrummen bör ha ett vattenflöde som inte överstiger 9 liter per minut.

Snålspolande kranar

Minst 90 % av kranarna i hotellrummen bör ha ett vattenflöde som inte överstiger 6 liter per minut.

Energieffektiva ljuskällor

¹ *Avser endast de kvalitetskategorier där frukost ingår (kvalitetskategori 3,4 samt 5)

Minst 75 % av ljuskällorna bör vara LED eller ljuskälla med motsvarande minst energieffektivitetsklass D eller bättre enligt energimärkningsförordningen för ljuskällor EU 2019/2015. Kriteriet gäller för hotellrum, allmänna utrymmen (inklusive lobby, restaurang, korridorer etc.).

Tvätt

Det bör finnas information till gästerna om att handduk endast byts på förfrågan.

Kemiska produkter för städ

Minst 90 % av mängden av produkter för städning av hotellrummen bör vara miljömärkta. Kriteriet omfattar produkter avsedda för daglig städning av ytor som golv, badrum, toalett och kök. Golvvård, avkalkningsmedel, bassängkemikalier och specialrengöring räknas inte med. Med specialrengöringsprodukter (se definition nedan) menas produkter som endast används vid särskilda behov, det vill säga inte i den dagliga städningen. Golvvårdsprodukter som ingår i den dagliga städningen, t.ex. kombinerade städ- och polishmedel ska räknas med.

Den procentuella andelen beräknas baserat på inköpt mängd i liter, kilo eller kronor.

Specialrengöringsprodukter definieras som:

- Kök: Medel för att rengöra diskmaskinen/kaffebyggare, propplösare, koppar-/silverputs, rengöringsmedel för frysrum, medel för behandling av rostfria ytor, ugnrensning, grillrensning, stålglans och liknande.
- Städning: Fläckborttagning på fasta ytor, tuggummiborttagning, rengöringsmedel för att ta bort fläckar på mattor, propplösare/avloppsrensare, interiörvård och liknande.

Med miljömärkt menas produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel, Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Kemiska produkter för disk*

90 % av produkterna till disk bör vara miljömärkta. Kriteriet omfattar maskindiskmedel, torkmedel och handdiskmedel. Blötlägningsmedel och avkalkningsmedel räknas inte med. Den procentuella andelen beräknas baserat på inköpt mängd i liter, kg eller kr. Med miljömärkt menas produkt märkt med Svanen, EU Ecolabel eller Bra Miljöval eller motsvarande. Med motsvarande avses en miljömärkning som uppfyller kraven i SS-ISO 14024 Miljömärkning och miljödeklarationer.

Källsortering av avfall

Anbudsgivaren bör källsortera sitt avfall i minst fem (5) av följande fraktioner:

- Glas (ofärgat och färgat glas)
- Metall
- Organiskt avfall (fett, matavfall)
- Papper (returpapper och kontorspapper)

- Papp (wellpapp och kartong)
- Plast (hård/mjuk)
- Pant

Engångsartiklar på frukostserveringen*

- Anbudsgivaren bör inte erbjuda engångsartiklar (såsom tallrikar, muggar, bestick, portions- eller småförpackningar) på frukostserveringen.

Engångsartiklar på hotellrummet

- Anbudsgivaren bör inte tillhandahålla engångsartiklar på hotellrummet.

Tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn

Inga tilldelningskriterier avseende social och etiska hänsyn användes vid utvärderingen i ramavtalsupphandlingen.

Tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn

Inga tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn användes vid utvärderingen i ramavtalsupphandlingen.

6 Särskilda kontraktsvillkor

Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Informationen hämtad från Huvuddokumentet avsnitt 6.11.5 / Ramavtalet avsnitt 1.11.5.

6.11.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörandet av ramavtalet

Informationen hämtad från Huvuddokumentet avsnitt 6.11.6 / Ramavtalet avsnitt 1.11.6.

6.11.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Arbetsrättsliga villkor

Informationen hämtad från Huvuddokumentet avsnitt 6.11.6.2 / Ramavtalet avsnitt 1.11.6.2.

6.11.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilaga *Utdrag ur kollektivavtal mellan Visita och Hotell- och restaurangfacken (HRF)* om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet inom Hotell- och restaurangfackets (HRF) avtals- och organisationsområde, kollektivavtal 2020-11-01 - 2023-03-31, eller det kollektivavtal som ersätter detta. Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.