

Exempelroller och kompetensnivåer

Delområde 5, IT-konsultlösningar.

IT-konsulttjänster



KAMMARKOLLEGIET



Innehållsförteckning

Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5, IT-konsultlösningar. IT-konsulttjänster.....	1
1 Delområdet, Kompetensområden och exempelroller.....	4
1.1 Inom Verksamhetens IT-behov omfattas följande kompetensområden och exempelroller.....	4
1.1.1 Verksamhetsutveckling och krav.....	4
1.1.2 Användbarhet och tillgänglighet.....	5
1.2 Inom Ledning av IT-projekt omfattas följande kompetensområden och exempelroller:	7
1.2.1 Ledning och styrning.....	7
1.3 Inom Säkerhet i IT och IT-projekt omfattas följande kompetensområden och exempelroller.....	9
1.3.1 IT-säkerhet.....	9
1.4 Inom Arkitektur och utveckling omfattas följande kompetensområden och exempelroller.....	11
1.4.1 Arkitektur.....	11
1.4.2 Systemutveckling och Systemförvaltning.....	12
1.4.3 Test och testledning.....	13



1.5 IT-konsultlösningar-Helhet	Fel! Bokmärket är inte definierat.
2 Kompetensnivåer	14
2.1 Nivå 2	15
2.2 Nivå 3	15
2.3 Nivå 4	15
2.4 Nivå 5	15



1 Delområdet, Kompetensområden och exempelroller

IT-konsultlösningar omfattar samtliga fyra kompetensområden och exempelroller som beskrivs nedan.

1.1 Inom Verksamhetens IT-behov omfattas följande kompetensområden och exempelroller

1.1.1 Verksamhetsutveckling och krav

Avser konsulttjänster i syfte att utveckla verksamheten eller nyttan av IT. Exempel på aktiviteter och arbetsuppgifter som omfattas; utveckling av strategier, utredningar, förstudier, workshopledning, behovsanalyser, kravfångst, framtagning av krav, kravanalys, kravspecificering och metodarbete, utredningar samt framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

Exempel på kompetenser som omfattas är konsulttjänster knutna till avropsberättigades IT-system för ekonomiadministrativa och löne- och personaladministrativa processer (EA/PA). T.ex. framtagning av förstudier och kravställning inför anskaffning eller införande av, eller vidareutveckling av, ett administrativt IT-system inom ekonomi och/eller personalområdet.

1.1.1.1 Kravhantering och Kravanalys

Avser arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

1.1.1.2 Metodstöd

Avser arbete med anpassning, införande, utveckling och vidareutveckling, uppföljning och utbildning i metodik och modeller inom IT.

1.1.1.3 Modelleringsledning

Avser arbete med att leda och organisera verksamhetsmodellering, operativ ledning av modelleringsarbete samt kartläggning av processer.



1.1.1.4 Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling

Avser arbete med att analysera behov och identifiera problem samt utveckla IT-relaterade verksamheter på ett strukturerat sätt. Bl.a. genom att beskriva och dokumentera processer, begrepp, verksamhetsregler men även genom att ta fram mål och visioner för att utveckla en verksamhet.

1.1.1.5 Krav vid dynamisk rangordning

Den roll som går att avropa via dynamisk rangordning är Kravanalytiker/Kravhanterare. Konsulten ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning ovan (se punkt 1.1.1.1).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig IREB certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom kompetensområdet varav en det senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).
- Ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Kund får specificera vilka system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i förutom genomgångna kurser, tidigare genomförda uppdrag relaterade till dessa system om totalt minst 1500 timmar.

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

1.1.2 Användbarhet och tillgänglighet

Användbarhet avser arbetsuppgifter som kartläggning av behov, kravformulering, framtagande av koncept och gränssnitt, framställning av tillgängliga pdf-filer, utvärdering av prototyper och befintliga system, tillgänglighetsspecialist samt att skriva, strukturera och analysera information. Området kan även omfatta kompetens som rör sökexpertis och sökoptimering.

Tillgänglighet avser kunskap om relevanta standarder och riktlinjer inom användbarhet och tillgänglighet, exempelvis WCAG och EN 301 549. Området omfattar även kompetens om Webbtillgänglighetsdirektivet, kunskap och erfarenhet av ISO 9241-11 samt kompetens om metoder för användarcentrerad systemutveckling, verktyg för visualisering av koncept och gränssnittsförslag, W3Cs standarder för webb (www.w3c.org).

1.1.2.1 Användbarhetsarkitektur

Avser ansvar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet vilket kan avse allt i från analys av mål och användningsbehov, framtagning av prototyper på



användargränssnitt till utformning och utvärdering och/eller test av användargränssnitt. Kan även omfatta arbete med kartläggning av en verksamhets och/eller målgruppers behov samt interaktionsdesign.

1.1.2.2 Användbarhetsdesign/UX-designer

Avser arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som äger rum mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

1.1.2.3 Grafisk formgivning

Avser arbete att ta fram den grafiska formen för ett system för att skapa ett tydligt och lättanvänt grafiskt användargränssnitt (GUI) mot användare av systemet.

1.1.2.4 Teknisk skribent/dokumentation/teknisk information

Avser arbete med att skriva, strukturera och analysera information för olika typer av kommunikationskanaler. Vidare kan också avses att arbeta med framtagning av olika typer av tekniska beskrivningar inom IT som bl.a. användare- och systemdokumentation. I arbetet kan även fokus ligga på informationsdesign och att göra information, såväl i text som i bild, begriplig och lättillgänglig eller att ansvara för informations- och kommunikationsprocessen i en organisation eller i ett projekt.

1.1.2.5 Test av användbarhet och användargränssnitt

Avser arbete med att kontrollera att ett system fungerar i användning, till exempel att användarna enkelt både kan använda systemet och har nytta av det. Vidare kan även arbete med framtagning och utförande av användningstester avses. Användningstester kan också göras på ett befintligt system.

1.1.2.6 Tillgänglighetsanpassning

Avser arbete med att granska förslag till nya eller befintliga system utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. En tillgänglighetsspecialist kan också delta i kravarbete och programmering vid framtagning av nya system så att till exempel gränssnitt, texter, pedagogik och kodning utformas på ett tillgängligt sätt. Kan vidare säkerställa att ett system följer standarder och utformas utan att det utestänger grupper av användare. D.v.s. att systemet går att använda oberoende av användarens förmågor och förutsättningar, till exempel en användares eventuella funktionsnedsättningar.

1.1.2.7 Webbdesign

Avser arbete som omfattar ansvar för design och funktionalitet för hemsidor och webbplatser.

1.1.2.8 Krav vid dynamisk rangordning

Den roll som går att avropa via dynamisk rangordning är Användbarhetsdesigner/UX-designer. Konsulten ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning ovan (se punkt 1.1.2.2).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.



- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom kompetensområdet varav en det senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).
- Ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Kund får specificera vilka system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i förutom genomgångna kurser, tidigare genomförda uppdrag relaterade till dessa system om totalt minst 1500 timmar.
- Ha erfarenhet av tillgänglighetsanpassning i användargränssnitt för personer med funktionsvariationer.

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

1.2 Inom Ledning av IT-projekt omfattas följande kompetensområden och exempelroller:

1.2.1 Ledning och styrning

Avser olika typer av konsulttjänster inom ledning och styrning med anknytning till IT och kan exempelvis innebära krav på kunskap och erfarenhet inom projektledning, olika projekt- och förvaltningsstyrningsmodeller samt metoder för kostnads- och nyttoberäkning. Området kan vidare omfatta konsulttjänster som agil coach samt kompetenser inom ITIL (IT Infrastructure Library) som exempelvis Change manager, Incident manager, Problem manager samt projekt- och portföljstyrning och IT-controller.

1.2.1.1 Förvaltningsledning

Avser arbete med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av mjukvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Arbetet kan, förutom att ta fram förvaltningsplaner för mjukvaran, även innebära rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Kompetens som krävs kan exempelvis vara kunskap om hur förvaltningsorganisationen bör utformas för att vara effektiv och har kunskap om metoder, verktyg och modeller för löpande förvaltningsstyrning t.ex. pm3 eller liknande.

1.2.1.2 Projektledning

Avser arbete med att leda och ansvara för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. Exempelvis omfattas arbete med att utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Det krävs ofta kunskap om exempelvis olika typer av projektstyrningsmodeller.

1.2.1.3 Teknisk Projektledning

Avser arbete att leda och ansvara för det tekniska arbetet i ett i tid och omfattning avgränsat uppdrag, exempelvis ett projekt. Kan även omfatta att tillsammans med



projektledaren bemanna projektet med teknisk kompetens och fatta beslut om och följa upp tekniska frågor i projektet. Kompetens som krävs är bl.a. att ha kunskap om olika utvecklingsmetoder och arbetssätt i ett tekniskt utvecklingsprojekt inom IT.

1.2.1.4 Tjänsteansvar

Avser arbete med att förvalta avropsberättigades organisations tjänstekatalog och att ta fram, följa upp och förvalta de Service Level Agreement (SLA) som används samt att etablera och följa upp externa IT-avtal. Det finns oftast i en organisation som köper en stor del av sina IT-system i form av tjänsteleveranser från externa leverantörer. Den kompetens som krävs är ofta en kombination av både IT- och beställarkompetens.

1.2.1.5 Krav vid dynamisk rangordning

De roller som går att avropa via dynamisk rangordning är Förvaltningsledare och Projektledare.

En Förvaltningsledare ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning ovan (se punkt 1.2.1.1).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig pm3 certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en det senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

En Projektledare ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning ovan (se punkt 1.2.1.2).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig Prince2, PMP eller IPMA (A-C) certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en det senaste året räknat från och med beställningsdatum.



- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).
- God erfarenhet av att leda större projektgrupper. Med god erfarenhet avses att ha lett minst fem projekt med projektgrupper om minst 20 personer.

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

1.3 Inom Säkerhet i IT och IT-projekt omfattas följande kompetensområden och exempelroller

1.3.1 IT-säkerhet

Omfattar konsulttjänster inom IT-säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system samt införande av tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. Området omfattar även exempelvis utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, identitetshantering, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, kodgranskning, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m.m. Konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan på befintliga och nyutveckling av IT-lösningar kan ingå.

Området kräver ofta kunskap och erfarenhet om aktuella standarder och vägledningar inom området, så som exempelvis etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002, samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vägledning www.informationssakerhet.se.

1.3.1.1 Informationssäkerhetsexpertis

Avser inriktning IT och exempelvis arbete med informationsskiktet inom avropsberättigades organisation för att skydda organisationens informationstillgångar mot risker som kan äventyra informationens konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

1.3.1.2 IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi

Avser arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet. Inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof- och/eller kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Arbetet kan även avse genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

1.3.1.3 IT-säkerhetsteknik

Avser arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet m.m. Exempelvis genom tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Det kan krävas kompetens för att utforma och implementera säkerhetslösningar, exempelvis med



inriktning på behörighetskontrollsystem, säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar mm. Kräver ofta kunskap om säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

1.3.1.4 Krav vid dynamisk rangordning

De roller som går att avropa via dynamisk rangordning är IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg och IT-säkerhetstekniker.

En IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.3.1.2).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig certifiering CISSP, CISM eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

En IT-säkerhetstekniker ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.3.1.3).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig certifiering CISSP, CISM eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).



Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

Ha erfarenhet av olika system och genomgått kurser i dessa system. Avropsberättigad anger beställning vilka typer av system konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses här förutom genomgått kurser, utfört uppdrag om totalt minst 1000 timmar relaterat till dessa system

1.4 Inom Arkitektur och utveckling omfattas följande kompetensområden och exempelroller

1.4.1 Arkitektur

Omfattar konsulttjänster med ansvar för att framtagen systemteknisk lösning är förankrad i de krav som ställs på utveckling och drift både gällande programvara och hårdvara såväl på klientsidan som på serversidan. En arkitekt ser till att valda tekniska lösningar resulterar i en implementering av ett system som svarar upp mot ställda krav samt att valda lösningar ansluter sig till val av systemarkitektur. Det kan även innebära ansvar för den övergripande arkitekturen, definiera arkitekturmönster och modelleringsregler för analys och design samt utveckla riktlinjer för design och konstruktion. Det krävs ofta kunskap och erfarenhet om involverade system och aktuella utvecklingsplattformar.

1.4.1.1 Enterprisearkitektur

En enterprisearkitekturfunktion (EA-funktion) är en sammanhållande funktion för arkitekturarbetet inom en organisation med fokus på helhetssyn och som säkerställer att IT-stödet realiserar effektivt och är långsiktigt hållbart. Alla olika typer av arkitekter bidrar till enterprisearkitekturarbetet men styrningen och beslutsfattandet i EA-funktionen genomförs ofta av mer erfarna arkitekter, s.k. Enterprisearkitekter. Det kan även omfatta arbete med affärsstrategier och affärsprocesser kopplat till IT och system.

1.4.1.2 Infrastrukturarkitektur

Avser arbete med att strukturera, dokumentera och föreslå den infrastruktur som matchar organisationens behov och är ofta inblandad i de flesta IT-relaterade projekten men även med löpande drift, förbättringar, designar och optimerar de möjliggörande IT-infrastrukturerna.

1.4.1.3 Lösningsarkitektur

Avser arbete med att planera realiseringen av IT-lösningar baserat på verksamhetens behovsbild och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Det kan även omfatta arbete med att se till att den befintliga funktionaliteten återanvänds och säkerställa att de myndighetsövergripande arkitekturprinciperna och riktlinjerna kring standarder följs i den tekniska arkitekturen.

1.4.1.4 Mjukvaruarkitektur

Avser arbete med att strukturera och designa mjukvaror så att de uppfyller funktionella



krav samt de olika arkitekтуella kvalitetskrav som kan ställas på systemen. Arbetar vanligen på en mer detaljerad nivå än Lösningarkitekt och kan därför ses som en specialisering.

1.4.1.5 Verksamhetsarkitektur

Avser exempelvis arbete med att beskriva och analysera verksamhetsprocesser och informationsflöden. Det kan även innebära ansvar för att krav på IT-stöd utgår från verksamhetens behov.

1.4.2 Systemutveckling och Systemförvaltning

Omfattar konsulttjänster i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Området omfattar även exempelvis kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser, app:ar, kunskap om olika operativsystem samt konfigurations- och versionshantering. Området kan även omfatta konsulttjänster som exempelvis systemtekniker och/eller drifttekniker (kopplat till avropsberättigades datacenter) samt applikationspaketerare. Vidare omfattas konsulttjänster som exempelvis systemutvecklare och arkitekter med kompetens specifikt inom AI (Artificial Intelligence), Business intelligence, middleware (program som länkar samman eller integrerar programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services), Geografiskt Informations System (GIS, system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information) samt Scrum master.

1.4.2.1 Databasdesign- och administration

Avser exempelvis arbete att utforma databaser och utarbeta säkerhetsrutiner för databaser. Omfattar även att, utifrån verksamhetens krav, arbeta fram samt implementera en väl fungerande databasdesign som passar in i den övergripande IT-arkitekturen.

1.4.2.2 Konfigurations- och versionshantering

Avser arbete att utföra konfigurations- och versionshantering. Omfattar även motsvarande Configuration Manager som exempelvis innebär att ansvara för processen för konfigurations- och versionshanteringen, bl.a. genom att organisera arbetet och införa verktyg som stöttar processen.

1.4.2.3 Systemintegration

Avser arbete med att integrera komponenter till en enhet så att de fungerar tillsammans och på den tekniska plattformen (infrastrukturen). Vidare kan det även avse arbete med att integrera utvecklade system med andra system, exempelvis i samband med verksamhetsutveckling, automatisering och digitalisering av sina tjänster.

1.4.2.4 Systemutveckling

Avser arbete med framställning av programkod. Det krävs god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Inom systemutveckling räknas även konsulttjänster som avropas under förvaltningsperioden av ett system, systemförvaltning, exempelvis för att rätta fel m.m.



1.4.2.5 Webbutveckling

Avser exempelvis arbete med programmering för att framför allt bygga lösningar på webben. Det krävs ofta kompetens inom exempelvis gränssnittsprogrammering, grafik och användarvänlighet.

1.4.2.6 Krav vid dynamisk rangordning

Den roll som går att avropa via dynamisk rangordning är Systemutvecklare. Konsulten ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.4.2.4).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).
- Ha goda kunskaper i minst Java och/eller .NET. Systemutvecklare inom Java ska inneha giltig certifiering i Java. Avropande kund får ange vilket av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha goda kunskaper i. Med goda kunskaper avses här förutom genomgått kurser även utförda uppdrag om totalt minst 6000 timmar i Java eller .NET. Observera dock att systemutvecklare fortfarande ska ha arbetat minst 6 år som konsult inom systemutveckling.
- Ha erfarenhet av programmeringsspråk C, C#, C++, Javascript och Python. Avropsberättigad anger i beställning vilka av dessa programmeringsspråk konsulten ska ha god kunskap i. Med god kunskap avses i detta fall förutom att genomgått kurser även utfört uppdrag om minst totalt 3000 timmar i programmeringsspråket.

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

1.4.3 Test och testledning

Gällande test omfattar området konsulttjänster såsom exempelvis utförande av test, utvärdering av testresultat samt testledning. Området kräver kunskap och erfarenhet om bland annat systemen/applikationen/arkitekturen för det som ska testas, testmetodik, testverktyg, utveckling- och driftsmiljö samt standarder som systemet ska följa. Vidare kan området även omfatta konsulttjänster som exempelvis testkoordinator, testanalytiker samt kompetens om teknisk test.



1.4.3.1 Test

Avser arbete med utförande av test samt att utvärdera testresultat och/eller testa att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Detta kan vara att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter. Det omfattar även testautomatisering d.v.s arbete med att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering samt att analysera och rapportera testutfallet.

1.4.3.2 Testledning

Avser arbete att ansvara för och leda testarbete. Detta görs bl.a. genom att leda den personal som utför test, planera inför test, skapa testplaner, utvärdera testresultat, ta fram testfall som behövs och verifiera förväntad funktion eller resultat.

1.4.3.3 Krav vid dynamisk rangordning

Den roll som går att avropa via dynamisk rangordning är Testare. Konsulten ska:

- Arbetat minst 6 år som konsult inom rollen med erfarenhet av uppdrag enligt beskrivning i detta avsnitt ovan (se punkt 1.4.3.1).
- Tala och skriva svenska flytande.
- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande, om utbildning saknas ska konsulten arbetat minst 8 år inom rollen. En avropande kund får inte i en beställning ställa krav på specifik utbildning.
- Inneha giltig ISTQB certifiering eller likvärdigt.
- Genomgått relevanta kurser inom området, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området, kunna leda grupper och arbeta självständigt.
- Ha gått minst tre olika kurser inom respektive kompetensområde varav en genomgått senaste året räknat från och med beställningsdatum.
- Ha genomgått minst tre kurser inom sitt kompetensområde som omfattat minst två heldagar vardera (det behöver inte vara samma kurser som punkten ovan).

Observera att samtliga villkor är fastställda i dynamisk rangordning så det går inte att ställa ytterligare krav såsom kompetensnivå i detta avropsförfarande.

2 Kompetensnivåer

Nivå 1-5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Kompetensnivåer är tillämpbara i avropsförfarande FKU. Endast nivå 2-5 beskrivs nedan.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Erfarenhet i antal år innebär totalt antal arbetade år inom efterfrågad roll, dvs. inte nödvändigtvis i antal år



som Konsult i aktuell roll. Se även i dokumentet Kravkatalog för tolkning och utvärdering av kompetens och kompetensnivåer.

2.1 Nivå 2

- Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
- Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – kräver arbetsledning
- Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

2.2 Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

2.3 Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.

2.4 Nivå 5

- Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden
- Erfarenhet – (som nivå 4)
- Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.