KAMMARKOLLEGIET

Upphandlingsdokument
2024-09-05

Upphandlande organisation
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Matilda Thomsen

Upphandling
IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov
23.3-1688-2024
Publicerad 2024-09-05 13:46
Sista anbudsdag: 2024-10-14 23:59

Symbolförklaring

- Texten ingår i annonsen
- Texten ingår i kvalificeringen
- Texten kommer att ingå i avtalet
- Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
- Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
- ESPD Texten/frågan innehåller ESPD-krav
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan ställs endast upplysningsvis
- Frågan besvaras av upphandlaren
- Frågan är markerad för särskild uppföljning

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar er att lämna anbud i upphandlingen av IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov.

1.2 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan att lämna anbud
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Kravspecifikation
5. Ramavtalets huvuddokument
6. Allmänna villkor
7. Kravkatalog

Bilagor

- Kvalitet i utförande av Konsulttjänst – kompetensnivå 3
- Kvalitet i utförande av Konsulttjänst – kompetensnivå 4
- Kvalitet i utförande av Konsulttjänst – kompetensnivå 5
- Underleverantör (ska bifogas anbudet om Underleverantör är aktuell för att uppfylla kraven enligt avsnitt 4.1.7.1 *Allmänna förutsättningar för bilaga Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3, 4 och 5*)

- Sanningsförsäkran (för anbudsgivare, begärs in före tilldelningsbeslut)
- Sekretessbegäran (ska bifogas anbudet om sekretess begärs)
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan att lämna anbud* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier.

I kapitel *Ramavtalets huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Avropa.

Kammarkollegiet har under 2023-2024 genomfört en förstudie Länk till upphandlingssidan avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal inom området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Konsulttjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att

offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet, e-handel och försörjningstrygghet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivare på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption.*

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar resurskonsulttjänster inom verksamhetsutveckling, krav, användbarhet och tillgänglighet. Exempelvis omfattas utredningar, förstudier, workshopledning, behovsanalyser, framtagning av krav, kravanalys, kravspecificering och metodarbete, utredningar samt framtagning av systemkravspecifikationer.

Ramavtalet omfattar också kompetenser knutna till avropsberättigades IT-system för ekonomiadministrativa och löne- och personaladministrativa processer (EA/PA). Ramavtalet omfattar även arbetsuppgifter såsom kartläggning av behov, framtagande av koncept och gränssnitt, tillgänglighetsspecialist, skriva, strukturera och analysera information samt sökexpertis och sökoptimering.

Vidare omfattar Ramavtalet bland annat Konsulttjänster med kompetens inom relevanta standarder och riktlinjer inom användbarhet och tillgänglighet, exempelvis WCAG och EN 301 549. Även kompetens om Webbtillgänglighetsdirektivet, kunskap och erfarenhet av ISO 9241-11 samt kompetens om metoder för användarcentrerad systemutveckling och W3Cs standarder för webb (www.w3c.org) omfattas av Ramavtalet.

1.6.1 Exempel på kompetensområden inom Upphandlingsföremålet

Nedan beskrivs exempel på kompetensområden som omfattas av Upphandlingsföremålet.

Nedan beskrivna kompetensområden sammanfattar olika kompetenser och arbetsuppgifter som omfattas av respektive kompetensområde. Ett kompetensområde kan omfatta olika roller. Exempelvis: kompetensområde Användbarhet/UX-design kan omfatta rollerna användbarhetsdesigner och/eller UX-designer och kompetensområde Kravhantering/Kravanalys kan omfatta rollerna kravhanterare och/eller kravanalytiker, osv.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigade anpassa exemplen eller formulera egna roller så länge behovet är inom området Verksamhetens IT-behov enligt avsnitt *Upphandlingsföremål*.

- **Användbarhetsarkitektur**
  Avser exempelvis ansvar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet vilket kan avse allt i från analys av mål och användningsbehov, framtagning av prototyper på användargränssnitt till utformning och utvärdering och/eller test av användargränssnitt. Kan även omfatta arbete med kartläggning av en verksamhets och/eller målgruppers behov samt interaktionsdesign.

- **Användbarhetsdesign/UX-design**
  Avser exempelvis arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som sker mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och

kundupplevelse.

- **Grafisk formgivning**
  Avser exempelvis arbete att ta fram den grafiska formen för ett system för att skapa ett tydligt och lättanvänt grafiskt användargränssnitt (GUI) mot användare av systemet.

- **Kravhantering/Kravanalys**
  Avser exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

- **Metodstöd**
  Avser exempelvis arbete med anpassning, införande, utveckling och vidareutveckling, uppföljning och utbildning i metodik och modeller inom IT.

- **Modelleringsledning**
  Avser exempelvis arbete med att leda och organisera verksamhetsmodellering, operativ ledning av modelleringsarbete samt kartläggning av processer.

- **Teknisk skribent/dokumentation/teknisk information**
  Avser exempelvis arbete med att skriva, strukturera och analysera information för olika typer av kommunikationskanaler. Arbete kan även innefatta framtagning av olika typer av tekniska beskrivningar inom IT som bland annat användar- och systemdokumentation. I arbetet kan fokus ligga på informationsdesign och att göra information, såväl i text som i bild, begriplig och lättillgänglig eller att ansvara för informations- och kommunikationsprocessen i en organisation eller i ett projekt.

- **Test av användbarhet och användargränssnitt**
  Avser exempelvis arbete med att kontrollera att ett system fungerar i användning, till exempel att användarna enkelt både kan använda systemet och har nytta av det. Vidare kan även arbete med framtagning och utförande av användningstester avses. Användningstester kan också göras på ett befintligt system.

- **Tillgänglighetsanpassning**
  Avser exempelvis arbete med att granska förslag till nya eller befintliga system utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. En tillgänglighetsspecialist kan också delta i kravarbete och programmering vid framtagning av nya system så att till exempel gränssnitt, texter, pedagogik och kodning utformas på ett tillgängligt sätt. Kan vidare säkerställa att ett system följer standarder och utformas så att systemet går att använda oberoende av användarens förmågor och förutsättningar, till exempel en användares eventuella funktionsvariationer.

- **Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling**
  Avser exempelvis arbete med att analysera behov och identifiera problem samt utveckla IT-relaterade verksamheter på ett strukturerat sätt. Bland annat genom att beskriva och dokumentera processer, begrepp, verksamhetsregler men även genom att ta fram mål och visioner för att utveckla en verksamhet.

- **Webbdesign**
  Avser exempelvis arbete som omfattar ansvar för design och funktionalitet för hemsidor och webbplatser.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 300 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Konsulttjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 600 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2025-05-10, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till nio (9) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning
Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s webbplats. Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse
Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade i Ansökningsinbjudan framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Konsulttjänster. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Konsulttjänster som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning vilket innebär att enskilda Avrop, gällande de i förväg specificerade rollerna **Kravhanterare/Kravanalytiker** samt **Användbarhetsdesigner/UX-designer** (för kompetensnivå 1-4), sker genom särskild fördelningsnyckel upp till maximalt 1 000 timmar per Avrop. I annat fall, det vill säga vid Avrop av inte specificerade roller och/eller Avrop som överstiger antalet timmar och/eller om Avropsberättigad har behov att precisera Allmänna villkor, ska Avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom särskild fördelningsnyckel, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den Ramavtalsleverantör som har lägst pris på Konsulttjänsterna enligt specificerat Avrop. Avropsberättigad väljer därmed de Konsulttjänster som möter organisationens behov och anger antal timmar (maximalt 1 000 timmar per Avrop).

Om flera Ramavtalsleverantörer har samma pris i Avropet ska den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering tilldelas Kontraktet.

Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid. Från och med den fjärde Ramavtalsleverantören i rangordning får Avropsberättigad kontakta samtliga nästföljande Ramavtalsleverantörer samtidigt om att inkomma med Avropssvar. Avropsberättigad måste dock utvärdera Avropssvaren och tilldela enligt rangordningen,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop (såsom att angiven leveranskapacitet är uppnådd),
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt* i Ramavtalets Huvuddokument.

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar inom fem (5) Arbetsdagar från och med att Avropet kommit Ramavtalsleverantören tillhanda samt leverera Konsulttjänster som ingår i Avropet enligt särskild fördelningsnyckel minst upp till och med den garanterade leveranskapaciteten för respektive roll.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokument och bilagor.

Ramavtalsleverantören är skyldig att till Avropsberättigad skriftligen motivera varför anbud inte kan lämnas.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Detta steg i det selektiva förfarandet riktar sig till de sökande som bjuds in att lämna anbud. Då upphandlingen genomförs som ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla. Processen i detta steg i det selektiva förfarandet innehåller i korthet följande steg:

1. Anbud inkommer från sökande som har bjudits in att lämna anbud
2. Prövning och utvärdering av anbud
3. Beslut om tilldelning
4. Samtliga sökande och anbudsgivare underrättas om vilka anbudsgivare som erbjuds teckna Ramavtal
5. Avtalsspärr löper
6. Ramavtalstecknande

2.3 Upphandlingens anbudsområden

Kammarkollegiet har Ramavtal avseende IT-konsulttjänster uppdelat på fem olika områden. Denna upphandling avseende Verksamhetens IT-behov är ett av dessa fem.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (till exempel företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag

till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?
Ja/Nej. Ja krävs

2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka stycken i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska.

Innehåller anbudet uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.7.2 Inlämning av anbud

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns webbplats. Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns webbplats. Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign.

Uppgifter som anbudsgivaren redan angett i anbudsansökan och dess bilagor upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivaren uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det

giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2024-10-14 23:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2025-09-30.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Träder Ramavtalet i kraft senare än 12 månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt avsnitt Ramavtalets ingående och löptid, justeras priserna enligt SCB:s index "*Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik, "preliminär serie""* när Ramavtalet träder i kraft. Som basmånad gäller den månad då anbud senast ska lämnas. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?
Ja/Nej. Ja krävs

2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som Kammarkollegiet bjudit in att lämna anbud. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2024-10-04. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att

lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas fattas under sista kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via Mercell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bland annat kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbuden. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets webbplats.

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller

upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/Nej)
Fritext

b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.
Bifogad fil

2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:
Fritext

b. E-postadress:
Fritext

c. Telefonnummer:

Fritext

3. Prövning och utvärdering

3.1 Process för prövning och utvärdering av anbud

Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* och tilldelningskriterier i kapitel *Kravspecifikation*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering får samma jämförelsesumma sker särskiljning enligt följande ordning:

1. Högst antal kompetensområden som omfattas av samtliga godkända bilagor *Kvalitet i utlörande av Konsulttjänst.*

2. Om två eller flera anbud fortfarande har samma poäng och inte kan särskiljas utifrån punkt 1 ovan sker särskiljning enligt denna punkt 2. Högst totalpoäng för samtliga godkända bilagor *Kvalitet i utlörande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3* och *Kvalitet i utlörande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4.*

3. Om två eller flera anbud fortfarande har samma poäng och inte kan särskiljas utifrån punkt 2 ovan sker särskiljning enligt denna punkt 3. Högst totalpoäng för samtliga godkända bilagor *Kvalitet i utlörande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5.*

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns webbplats.

3.2 Utvärderingsmodell

Vid utvärdering kommer en mervärdesmodell användas. Modellen bygger på principen att varje tilldelningskriterium som bedöms med poäng i utvärderingen sedan ges ett värde i SEK. Dessa värden adderas och dras av från anbudssumman. Resultatet utgör den jämförelsesumma som ligger till grund för utvärderingen. Anbudet med den lägsta jämförelsesumman är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

Anbudsumman utgörs av en sammanräkning av de fyra priserna i avsnitt 4.1.9 Priser. Det vill säga det pris som anbudsgivare anger i avsnitt 4.1.9.1 Pris adderas med de priser som genereras automatiskt genom avdrag i procent.

Utvärderingen omfattas av fyra tilldelningskriterier som var och en kan ge poäng (mervärde), som omvandlas till ett värde i SEK. Summan för de fyra kriterierna adderas sedan till en totalsumma som genererar det eventuella avdrag som görs på anbudssumman. Kvarvarande summa efter avdrag utgör den jämförelsesumma som ligger till grund för utvärderingen.

Jämförelsesumma = Anbudssumma - tilldelningskriteriernas sammanlagda värde.

Varje enskilt poäng ger 20 SEK i avdrag på anbudssumman.

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare som har lämnat de

ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet. De anbud som har lägst jämförelsesumma tilldelas Ramavtal. Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till nio (9) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Anbudsgivare kan stödja sig på underleverantörer för att erhålla poäng enligt detta kapitel *Prövning och utvärdering*. Anbudsgivare ska tillsammans med anbudet lämna in ett skriftligt åtagande från underleverantören om att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos underleverantören enligt bilaga underleverantör. Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla poäng ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter.

Samarbetsformer
En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag, konsortiemedlem eller underleverantör till annan anbudsgivare (B). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag, konsortiemedlem eller underleverantör till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud inte att godkännas.

En underleverantör får däremot förekomma som underleverantör i flera anbud så länge den totala kapaciteten gällande Konsulter inte överskrids.

3.3 Tilldelningskriterier

Ett anbud kan maximalt erhålla 242 poäng fördelat enligt följande.

Tilldelningskriterium Leveranstid valfri

Maximalt 5 poäng kan erhållas.

Tilldelningskriterium Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3

Maximalt 109,5 poäng kan erhållas.

Tilldelningskriterium Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4

Maximalt 109,5 poäng kan erhållas.

Tilldelningskriterium Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5

Maximalt 18 poäng kan erhållas.

4. Kravspecifikation

4.1 Krav på Konsulttjänster

Detta kapitel, *Kravspecifikation*, innehåller tilldelningskriterier samt ett antal obligatoriska krav avseende Konsulttjänster.

Tilldelningskriterier samt obligatoriska krav i detta kapitel *Kravspecifikation* ska vara uppfyllda senast vid sista anbudsdag.

Ett antal tilldelningskriterier omfattar tillhörande frågor som ska besvaras med fritext och/eller att bilaga ska bifogas. Om ett sådant tilldelningskriterium besvaras ska, för möjlighet att kunna erhålla poäng, fritextsvar ges och/eller bilaga bifogas där det efterfrågas.

I denna upphandling gäller definitioner av olika Konsulttjänster och kompetensnivåer enligt avsnitt *Exempel på kompetensområden inom Upphandlingsföremålet* samt kapitel *Kravkatalog*. Vidare gäller definitioner enligt *Allmänna villkor* och *Ramavtalets Huvuddokument*.

I bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst*, och därtill kopplade tilldelningskriterier, gäller definitionerna i bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst* av de tjänster som anges där om definitionerna skiljer sig åt mot definitionerna av Konsulttjänster enligt avsnitt *Exempel på kompetensområden inom Upphandlingsföremålet.*

Observera att Kammarkollegiet kan komma att begära att anbudsgivaren ska verifiera lämnade uppgifter i anbudet. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på att kunna verifiera lämnade uppgifter på det sätt som Kammarkollegiet finner lämpligt.

4.1.1 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka inkommande Avrop, likabehandla Avropsberättigade, besvara samtliga Avropsförfrågningar och kunna leverera enligt i Ramavtalet angivna förutsättningar.

Avropsberättigad kan specificera hur många Konsulter till ett konsultuppdrag som en Ramavtalsleverantör maximalt får offerera i ett Avropssvar. Om inte Avropsberättigad anger annat ska en Konsult offereras per uppdrag/roll.

Anbudsgivare ska i Avropssvar alltid bifoga CV på offererad Konsult om inte Avropsberättigad anger annat. Avropsberättigad har rätt att intervjua offererad Konsult och ta in referenser.

Att inte inkomma med Avropssvar och att inte leverera enligt särskild fördelningsnyckel är grund för vite och ytterligare sanktioner, se kapitel *Ramavtalets huvuddokument*.

Observera att anbudsgivaren inte har rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör, om inte annat framgår av Ramavtalet.

All kommunikation i samband med Avrop samt under kontraktsperioden ska ske på svenska och all dokumentation inkl. CV ska vara på svenska, om inte Avropsberättigad angett annat. Alternativa Avropssvar ska inte lämnas om inte Avropsberättigad uttryckligen tillåter detta.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad precisera och ställa krav och tilldelningskriterium utifrån detta upphandlingsdokument. Avropsberättigad specificerar krav och tilldelningskriterium utifrån sitt behov.

Avropsberättigad ska vidare kunna använda till upphandlingen bifogade mallar och anbudsgivaren ska acceptera dessa.

Accepterar anbudsgivaren villkoren?
Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2 Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll

Anbudsgivaren ska acceptera att det vid Avrop kan komma att ställas krav på att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad och att Konsult ska registerkontrolleras innan Konsulttjänsten påbörjas.

Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och när det krävs tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för den Avropsberättigade efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig Konsult ställs till förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal kan tecknas på olika nivåer beroende på vilken omfattning som krävs, nivån bestäms av Avropsberättigad. Upphandlingsdokumenten innehåller bilagor som är utkast för de olika nivåerna för säkerhetsskyddsavtal.

Uppfylls kraven gällande säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll?
Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3 Kundansvarig

Anbudsgivaren ska till samtliga Avropsberättigade i Kontrakt tillhandahålla en person som är kundansvarig. Den kundansvarige ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till eventuella Underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom kompetensområden, certifieringar, tillgänglighet och beläggning gällande Konsulter, nuvarande uppdrag, felanmälningar och eskaleringar etc.

Kontakt med kundansvarig ska kunna ske via e-post och telefon. Återkoppling med svar ska ske inom två Arbetsdagar. Kundansvarig ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som kundansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

Uppfylls kravet gällande kundansvarig?
Ja/Nej. Ja krävs

4.1.4 Leverans

Anbudsgivaren ska ha en organisation med rutiner för leverans av IT-Konsulttjänster inom de kompetensområden och roller som omfattar Upphandlingsföremålet i hela Sverige.

Vid Konsulters resor till och från stationeringsort ska det alternativ med minst negativ

miljöpåverkan användas, om inte annat anges i Kontraktet. Eventuell ersättning för Konsulters resa eller restid till och från stationeringsort utgår inte. Se vidare i kapitel *Allmänna villkor*, avsnitt *Priser och ersättning.*

Uppfylls kraven gällande leverans?
Ja/Nej. Ja krävs

4.1.5 Leveranstid - obligatorisk

Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast inom 15 Arbetsdagar efter Kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som Avropsberättigad anger.

Observera att försening berättigar Avropsberättigad till vite enligt kapitel *Allmänna villkor*, avsnitt *Vite vid Försening.*

Uppfylls kravet om leveranstid?
Ja/Nej. Ja krävs

4.1.6 Leveranstid - valfri

Konsult bör påbörja uppdraget på heltid senast inom 10 Arbetsdagar efter Kontrakt tecknats, alternativt enligt det senare datum och/eller till den omfattning som Avropsberättigad anger.

Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om en leveranstid om högst 10 Arbetsdagar kan garanteras.

Observera att försening berättigar Avropsberättigad till vite enligt kapitel *Allmänna villkor*, avsnitt *Vite vid Försening.*

Uppfylls tilldelningskriteriet om leveranstid?
Ja/Nej

4.1.7 Konsulternas kompetens

Anbudsgivaren bör inkomma med olika Konsulter på kompetensnivå 3, kompetensnivå 4 och kompetensnivå 5 som har erfarenhet av utförda konsultuppdrag inom något av de kompetensområden som omfattas av de olika bilagorna *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst*.

I nedanstående avsnitt, *Allmänna förutsättningar för bilaga Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3, 4 och 5* samt *Utvärdering av bilaga Kvalitet i utförande av Konsulttjänst,* redogörs för förutsättningarna för bilagorna samt hur de utvärderas.

4.1.7.1 Allmänna förutsättningar för bilaga Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3, 4 och 5

Om anbudsgivaren bifogar bilagor *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst* för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5 gäller följande för att erhålla poäng för respektive bilaga. Om någon av dessa förutsättningar inte är uppfyllda i en bilaga erhålles inga poäng för den

bilagan:

• Varje bilaga ska vara korrekt ifylld och undertecknad av kunden.

• Anbudsgivaren eller dess Underleverantör ska ha varit avtalspart till kund.

• En (1) Konsult ska anges per bilaga. Om ingen eller fler än en (1) Konsult anges i en bilaga anses bilagan inte vara korrekt ifylld.

• Ett (1) kompetensområde anges per bilaga. Om inget eller fler än ett (1) kompetensområden anges i en bilaga för en Konsult anses bilagan inte vara korrekt ifylld.

• Ett (1) kompetensområde tillgodoräknas endast en gång per kompetensnivå. Det vill säga, för exempelvis kompetensområde Användbarhetsarkitektur kan poäng erhållas för en Konsult på kompetensnivå 3, en annan Konsult på kompetensnivå 4 samt för ytterligare en annan Konsult på kompetensnivå 5.

• En Konsult räknas endast en gång i denna upphandling. Det vill säga en Konsult får inte förekomma i mer än ett anbud.

• Om samma Konsult förekommer i mer än ett anbud kommer Kammarkollegiet, efter utredning om vilken part som har rätt att förfoga över Konsulten, att bortse från Konsulten i samtliga anbud som inte förfogar över Konsulten. Om Kammarkollegiet inte kan fastställa förfoganderätten bortser Kammarkollegiet från Konsulten i samtliga anbud.

• En Konsult räknas endast en gång i ett anbud. Det vill säga, en Konsult kan endast tillgodoräknas en gång för ett kompetensområde och en kompetensnivå. Om en Konsult förekommer i fler än en bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst* i samma anbud kommer Kammarkollegiet slumpmässigt dra ett exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

• Angiven Konsult i bilagan ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

• Angiven Konsult i bilagan ska vara anställd hos anbudsgivaren eller dess Underleverantör.

• Konsultuppdrag ska vara utfört inom de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag samt avse externa leveranser, det vill säga interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, eventuell Underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända. Uppdrag kan vara pågående men minst 160 respektive 16 timmar ska ha fullgjorts för att uppdraget ska räknas som levererat räknat från sista anbudsdagen.

• Kunder ska för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.

• Om Konsult i bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst* är anställd hos Underleverantör till anbudsgivaren ska undertecknad bilaga *Underleverantör* bifogas med anbudet. Genom att bilagan undertecknas intygas att parterna har åtagit sig att upprätta ett samarbetsavtal under ramavtalsperioden i det fall Ramavtal tecknas med anbudsgivaren där anbudsgivaren har rätt att förfoga över angivna Konsulter så som för egen del, på det sätt som krävs vid realisering av leveranser enligt Ramavtalet. Underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på i anbudet ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter.

4.1.7.2 Utvärdering av bilaga Kvalitet i utförande av Konsulttjänst

Anbudsgivaren kan maximalt inkomma med:
- 11 bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3.*
Maximalt 109,5 poäng kan erhållas.
- 11 bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4*.
Maximalt 109,5 poäng kan erhållas.
- 2 bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 5.*
Maximalt 18 poäng kan erhållas.

Poäng erhålls enligt följande:

1,5 poäng kan erhållas per Konsult på kompetensnivå 3 per kompetensområde som anges i korrekt ifylld bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3* som uppfyller kriterierna.
Maximalt kan 16,5 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

1,5 poäng kan erhållas per Konsult på kompetensnivå 4 per kompetensområde som anges i korrekt ifylld bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4* som uppfyller kriterierna.
Maximalt kan 16,5 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

1 poäng kan erhållas per Konsult på kompetensnivå 5 per kompetensområde som anges i korrekt ifylld bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 5* som uppfyller kriterierna.
Maximalt kan 2 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

En av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3* samt en av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4* kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), version 2.1 eller senare.
Maximalt kan 2 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

En av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3 samt en av Konsulterna* i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4* kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med att tillgänglighetsanpassa en organisations webbsida för personer med synnedsättning.
Maximalt kan 2 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

En av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3* samt en av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4* kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med processkartläggning och verksamhetsmodellering av en kunds verksamhet för att identifiera möjligheter för digitalisering och effektivisering av arbetsprocesser via IT-stöd.
Maximalt kan 2 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

En av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3* samt en av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4* kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete med förstudie inför anskaffning och/eller kravställning av ett administrativt IT-system inom ekonomi och/eller personalområdet.
Maximalt kan 2 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

En av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 3* samt en av Konsulterna i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser - kompetensnivå 4* kan erhålla ytterligare 1 poäng vardera om denne i uppdraget har erfarenhet av arbete

med framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys. Maximalt kan 2 poäng erhållas för detta tilldelningskriterium.

Upp till 2 poäng kan erhållas per bilaga för samtliga kompetensnivåer 3, 4 och 5 utifrån kunds kryssade svar på frågorna i bilagans avsnitt "Kvalitet i utförande av angiven Konsulttjänst hos kund – kunds bedömning". Observera att om inget eller fler än ett (1) kryss sätts per fråga i en bilaga erhålls 0 poäng för bilagans hela avsnitt "Kvalitet i utförande av angiven Konsulttjänst hos kund – kunds bedömning".

Om kund i bilaga *Kvalitet i utförande av leveranser* kryssar 0 poäng för samtliga frågor i avsnitt "Kvalitet i utförande av angiven Konsulttjänst hos kund – kunds bedömning" kommer Kammarkollegiet att bortse från hela bilagan i utvärderingen.

4.1.7.3 Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3

Anbudsgivaren bör inkomma med olika Konsulter på kompetensnivå 3 som har erfarenhet av utförda konsultuppdrag inom något av de kompetensområden som omfattas av bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3*.

För att en Konsult på kompetensnivå 3 ska kunna tillgodoräknas i bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3* ska Konsulten ha arbetat hos kund minst 160 timmar inom aktuellt kompetensområde.

Kund ska, för Konsulter på kompetensnivå 3, intyga att Konsulten har arbetat åt dem med uppdrag om minst 160 timmar inom i bilagan angivet kompetensområde samt att Konsulten har haft rätt kompetens och levererat enligt avtalat konsultuppdrag.

Anbudsgivaren kan maximalt inkomma med 11 bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3* avseende Konsulter som innehar kompetensnivå 3.

Om anbudsgivaren inkommer med fler än 11 bilagor för Konsulter på kompetensnivå 3 kommer Kammarkollegiet slumpvis att dra 11 exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

För beskrivning av kompetensnivå 3 se kapitel *Kravkatalog*.

a. Ange hur många Konsulter på kompetensnivå 3 som bifogas (endast antal)

Fritext

b. Bifoga ifyllda bilagor *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 3* för Konsulter nivå 3

Bifogad fil

4.1.7.4 Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4

Anbudsgivaren bör inkomma med olika Konsulter på kompetensnivå 4 som har erfarenhet av utförda konsultuppdrag inom något av de kompetensområden som omfattas av bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4*.

För att en Konsult på kompetensnivå 4 ska kunna tillgodoräknas i bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4* ska Konsulten ha arbetat hos kund minst 160 timmar inom aktuellt kompetensområde.

Kund ska, för Konsulter på kompetensnivå 4, intyga att Konsulten har arbetat åt dem med uppdrag om minst 160 timmar inom i bilagan angivet kompetensområde samt att Konsulten har haft rätt kompetens och levererat enligt avtalat konsultuppdrag.

Anbudsgivaren kan maximalt inkomma med 11 bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4* avseende Konsulter som innehar kompetensnivå 4.

Om anbudsgivaren inkommer med fler än 11 bilagor för Konsulter på kompetensnivå 4 kommer Kammarkollegiet slumpvis att dra 11 exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

För beskrivning av kompetensnivå 4 se kapitel *Kravkatalog*.

a. Ange hur många Konsulter på kompetensnivå 4 som bifogas (endast antal)

Fritext

b. Bifoga ifyllda bilagor *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 4* för Konsulter nivå 4

Bifogad fil

4.1.7.5 Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5

Anbudsgivaren bör inkomma med olika Konsulter på kompetensnivå 5 som har erfarenhet av utförda konsultuppdrag inom något av de kompetensområden som omfattas av bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5*.

För att en Konsult på kompetensnivå 5 ska kunna tillgodoräknas i bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5* ska Konsulten ha arbetat hos kund minst 16 timmar inom aktuellt kompetensområde.

Kund ska, för Konsulter på kompetensnivå 5, intyga att Konsulten har arbetat åt dem med uppdrag om minst 16 timmar inom i bilagan angivet kompetensområde samt att Konsulten har haft rätt kompetens och levererat enligt avtalat konsultuppdrag.

Anbudsgivaren kan maximalt inkomma med 2 bilaga *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5* avseende Konsulter som innehar kompetensnivå 5.

Om anbudsgivaren inkommer med fler än 2 bilagor för Konsulter på kompetensnivå 5 kommer Kammarkollegiet slumpvis att dra 2 exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

För beskrivning av kompetensnivå 5 se kapitel *Kravkatalog*.

a. Ange hur många Konsulter på kompetensnivå 5 som bifogas (endast antal)

Fritext

b. Bifoga ifyllda bilagor *Kvalitet i utförande av Konsulttjänst - kompetensnivå 5* för Konsulter nivå 5

Bifogad fil

4.1.8 Roller i särskild fördelningsnyckel

Avrop genom särskild fördelningsnyckel kan göras för rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker samt Användbarhetsdesigner/UX-designer, för Konsult på kompetensnivåerna 1-4, enligt beskrivningarna nedan.

Användbarhetsdesigner/UX-designer
Rollen omfattar arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som sker mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

Kravhanterare/kravanalytiker
Rollen omfattar arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Rollen kan även omfatta arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

För beskrivning av kompetensnivåer se kapitel *Kravkatalog.*

4.1.9 Priser

Anbudsgivaren ska ange ett (1) timpris för Konsult på kompetensnivå 4.

Timpris för Konsult på kompetensnivå 3 genereras automatiskt genom ett avdrag på 20 procent utifrån timpris som är angetts för kompetensnivå 4.

Timpris för Konsult på kompetensnivå 2 genereras automatiskt genom ett avdrag på 35 procent utifrån timpris som är angetts för kompetensnivå 4.

Timpris för Konsult på kompetensnivå 1 genereras automatiskt genom ett avdrag på 50 procent utifrån timpris som är angetts för kompetensnivå 4.

Timpriserna utgör fasta priser vid avrop genom särskild fördelningsnyckel på kompetensnivå 1-4 (Användbarhetsdesigner/UX-designer och Kravhanterare/Kravanalytiker).

Timpriserna utgör takpris vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning för samtliga kompetensområden för kompetensnivåerna 1-4.

Takpriser får inte överstigas i Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning, ett lägre pris får dock offereras.

Observera att Ramavtalsleverantör har vid förnyad konkurrensutsättning rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:
• det i avropsförfrågan uttryckligen angetts att en Konsult ska vara en specialist med kompetensnivå 5,
• det i avropsförfrågan gjorts justeringar i Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för Ramavtalsleverantören,
• det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet,

Utgångspunkt gällande timpris är alltid Avropsberättigades krav på kompetensnivå och erfarenhet enligt upphandlingsdokumenten. En Ramavtalsleverantör kan dock erbjuda Konsult på en högre kompetensnivå eller med mer erfarenhet men det ger inte Ramavtalsleverantören rätt att ta ut ett högre timpris.

4.1.9.1 Pris

Ange ett (1) timpris för Konsult på **kompetensnivå 4.**

Pris ska anges i SEK. Inget timpris får understiga 0 SEK. Om prisuppgift saknas kommer anbudet att ges priset 5 000 SEK per timme om prisuppgift saknas.

Pris

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för Konsult på kompetensnivå 4	1	timme	

5. Ramavtalets Huvuddokument

5.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov med diarienummer 23.3-1688-2024 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

5.2 Parter och Avropsberättigade

5.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-1688-2024:[XXX], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

5.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s webbplats. Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

5.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Konsulttjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt *Avropsberättigade*.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar att Ramavtalsleverantören inte kan lämna anbud med motivering till varför.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk, namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör. Konsult kan utföra anpassad utbildning till Avropsberättigad. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses resurskonsulttjänst. Med resurskonsulttjänst avses Konsult som resurs som arbetsleds av Avropsberättigad. Det vill säga Ramavtalsleverantören ska inte tillhandahålla full och arbetsledd bemanning av uppdraget samt en leverans, med överenskomna egenskaper.

Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Konsulttjänst enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt *Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning*.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

5.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
   - Bilaga Avropsberättigade
   - Bilaga Priser
   - Bilaga Allmänna villkor
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

5.5 Omfattning

Detta Ramavtal omfattar resurskonsulttjänster inom verksamhetsutveckling, krav, användbarhet och tillgänglighet. Exempelvis utredningar, förstudier, workshopledning, behovsanalyser, framtagning av krav, kravanalys, kravspecificering och metodarbete,

utredningar samt framtagning av systemkravspecifikationer. Ramavtalet omfattar också kompetenser knutna till avropsberättigades IT-system för ekonomiadministrativa och löne- och personaladministrativa processer (EA/PA).

Ramavtalet omfattar även arbetsuppgifter så som kartläggning av behov, framtagande av koncept och gränssnitt, tillgänglighetsspecialist, skriva, strukturera och analysera information samt sökexpertis och sökoptimering.

Vidare omfattar Ramavtalet bland annat Konsulttjänster med kompetens inom relevanta standarder och riktlinjer inom användbarhet och tillgänglighet, exempelvis WCAG och EN 301 549. Även kompetens om Webbtillgänglighetsdirektivet, kunskap och erfarenhet av ISO 9241-11 samt kompetens om metoder för användarcentrerad systemutveckling och W3Cs standarder för webb (www.w3c.org) omfattas av Ramavtalet.

5.5.1 Exempel på kompetensområden som omfattas av Ramavtalet

Nedan beskrivs exempel på kompetensområden som omfattas av Ramavtalet.

Nedan beskrivna kompetensområden sammanfattar olika kompetenser och arbetsuppgifter som omfattas av respektive kompetensområde. Ett kompetensområde kan omfatta olika roller. Exempelvis: kompetensområde Användbarhet/UX-design kan omfatta rollerna användbarhetsdesigner och/eller UX-designer och kompetensområde Kravhantering/Kravanalys kan omfatta rollerna kravhanterare och/eller kravanalytiker, osv.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigade anpassa exemplen eller formulera egna roller så länge behovet är inom området Verksamhetens IT-behov enligt avsnitt *Omfattning*.

- **Användbarhetsarkitektur**
  Avser exempelvis ansvar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet vilket kan avse allt i från analys av mål och användningsbehov, framtagning av prototyper på användargränssnitt till utformning och utvärdering och/eller test av användargränssnitt. Kan även omfatta arbete med kartläggning av en verksamhets och/eller målgruppers behov samt interaktionsdesign.

- **Användbarhetsdesign/UX-design**
  Avser exempelvis arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som sker mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

- **Grafisk formgivning**
  Avser exempelvis arbete att ta fram den grafiska formen för ett system för att skapa ett tydligt och lättanvänt grafiskt användargränssnitt (GUI) mot användare av systemet.

- **Kravhantering/Kravanalys**
  Avser exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

- **Metodstöd**
  Avser exempelvis arbete med anpassning, införande, utveckling och vidareutveckling,

uppföljning och utbildning i metodik och modeller inom IT.

- **Modelleringsledning**
  Avser exempelvis arbete med att leda och organisera verksamhetsmodellering, operativ ledning av modelleringsarbete samt kartläggning av processer.

- **Teknisk skribent/dokumentation/teknisk information**
  Avser exempelvis arbete med att skriva, strukturera och analysera information för olika typer av kommunikationskanaler. Arbete kan även innefatta framtagning av olika typer av tekniska beskrivningar inom IT som bland annat användar- och systemdokumentation. I arbetet kan fokus ligga på informationsdesign och att göra information, såväl i text som i bild, begriplig och lättillgänglig eller att ansvara för informations- och kommunikationsprocessen i en organisation eller i ett projekt.

- **Test av användbarhet och användargränssnitt**
  Avser exempelvis arbete med att kontrollera att ett system fungerar i användning, till exempel att användarna enkelt både kan använda systemet och har nytta av det. Vidare kan även arbete med framtagning och utförande av användningstester avses. Användningstester kan också göras på ett befintligt system.

- **Tillgänglighetsanpassning**
  Avser exempelvis arbete med att granska förslag till nya eller befintliga system utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. En tillgänglighetsspecialist kan också delta i kravarbete och programmering vid framtagning av nya system så att till exempel gränssnitt, texter, pedagogik och kodning utformas på ett tillgängligt sätt. Kan vidare säkerställa att ett system följer standarder och utformas så att systemet går att använda oberoende av användarens förmågor och förutsättningar, till exempel en användares eventuella funktionsvariationer.

- **Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling**
  Avser exempelvis arbete med att analysera behov och identifiera problem samt utveckla IT-relaterade verksamheter på ett strukturerat sätt. Bland annat genom att beskriva och dokumentera
  processer, begrepp, verksamhetsregler men även genom att ta fram mål och visioner för att utveckla en verksamhet.

- **Webbdesign**
  Avser exempelvis arbete som omfattar ansvar för design och funktionalitet för hemsidor och webbplatser.

5.6 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 300 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Konsulttjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 600 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller

mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

5.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [*DATUM (dag-mån-år)]*. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [*DATUM (dag-mån-år)]*. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

5.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Konsulttjänster. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Konsulttjänster som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som anges i villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning vilket innebär att enskilda Avrop, gällande de i förväg specificerade roller, Kravhanterare/Kravanalytiker samt Användbarhetsdesigner/UX-designer, sker genom särskild fördelningsnyckel uppgående till maximalt 1 000 timmar per Avrop. I annat fall, det vill säga vid Avrop av inte specificerade roller och/eller Avrop som överstiger antalet timmar och/eller om Avropsberättigad har behov att precisera allmänna villkor, ska Avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom särskild fördelningsnyckel, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den Ramavtalsleverantör som har lägst pris på Konsulttjänsterna enligt specificerat Avrop. Avropsberättigad väljer därmed Kravhanterare/Kravanalytiker och/eller Användbarhetsdesigner/UX-designer och anger antal timmar. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans enligt Avropet och tilldelning sker till den Ramavtalsleverantör som kan leverera enligt Avropet till lägst pris.

Om flera Ramavtalsleverantörer har samma pris i Avropet ska den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering tilldelas Kontraktet.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen enligt den särskilda fördelningsnyckeln om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid. Från och med den fjärde

Ramavtalsleverantören i rangordning får Avropsberättigad kontakta samtliga nästföljande Ramavtalsleverantörer samtidigt om att inkomma med Avropssvar. Avropsberättigad måste dock utvärdera Avropssvaren och tilldela enligt rangordningen,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop (såsom att angiven leveranskapacitet är uppnådd),
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning
Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokument och bilagor.

Om Ramavtalsleverantör inte kan lämna anbud är den skyldig att skriftligen motivera varför till Avropsberättigad.

5.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Konsulttjänster som ska tillhandahållas. Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel utgörs Kontraktet av Avropsförfrågan och Ramavtalsleverantörens skriftliga bekräftelse på Avropsförfrågan.

5.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

5.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Konsulttjänster och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, begränsningskriterier, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

5.9.2 Leveranskapacitet särskild fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet när den av Ramavtalsleverantören garanterade kapaciteten per år för Konsulttjänster uppnåtts genom Avrop från Ramavtalet och på begäran kunna visa faktureringsunderlag som styrker att antalet timmar uppnåtts.

Kammarkollegiet har rätt att löpande följa upp antalet levererade konsulttimmar samt erhålla bevis för detta, till exempel i form av Avrop, underlag från tilldelade och genomförda Avrop samt fakturor.

5.9.3 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av relationen med Avropsberättigad, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

5.9.4 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan lämna anbud ska den skriftligen motivera varför till Avropsberättigad. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Konsulttjänst kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

5.9.4.1 Avropssvar vid Avrop enligt särskild fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar inom fem (5) Arbetsdagar från och med att Avropet kommit Ramavtalsleverantören tillhanda samt leverera Konsulttjänster som ingår i Avropet enligt särskild fördelningsnyckel minst upp till och med den garanterade leveranskapaciteten för respektive roll.

En Konsult ska påbörja uppdraget på heltid senast 15 Arbetsdagar efter att Kontraktet tecknats, om inget annat framgår av Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder.*

5.9.4.2 Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören ska dokumentera samtliga Avrop med förnyad konkurrensutsättning som Ramavtalsleverantören erhållit och på begäran kunna skicka informationen till Kammarkollegiet. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar och/eller skriftligen meddelade Avropsberättigad om efterfrågad Konsulttjänst kunnat levereras eller inte. Om Avropssvar inte lämnats eller om leverans inte kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

5.9.5 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Konsulttjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.9.6 Systematiskt arbete med informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som minst omfattar de system och den personal som nyttjas vid utförande av Konsulttjänster.

Inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska Ramavtalsleverantören arbeta efter en upprättad och av ledningen beslutad informationssäkerhetspolicy som minst säkerställer följande.

1. Att det finns fastställda och mätbara informationssäkerhetsmål.

2. Att det finns rutiner för att identifiera och hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål.

3. Att det finns rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter.

4. Att det finns en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet.

5. Att anställda informeras regelbundet om hur information får hanteras.

Ramavtalsleverantören ska genomföra regelbundna revisioner av informationssäkerhetsarbetet och på begäran kunna visa upp relevant dokumentation som styrker efterlevnaden av ovan ställda krav.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder.*

5.9.7 Systematiskt arbete med tillgänglighet

Ramavtalsleverantören ska senast sex (6) månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft bedriva ett systematiskt arbete med tillgänglighet.

Det systematiska arbetet ska bestå av rutiner som minst omfattar följande punkter:

1. Hur Ramavtalsleverantören arbetar för att inkludera bredast möjliga spektrum av Konsulter utifrån funktionsvariationer, och inte på förhand utesluta personer med funktionsnedsättning.
2. Hur Ramavtalsleverantören arbetar för att tillhandahålla vägledning och utbildning till sina anställda gällande hur tillgänglighet ska beaktas i rollen som Konsult.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med rutiner som visar att villkoret uppfylls.

5.9.8 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom resor.

5.9.9 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Konsulttjänster. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

5.9.9.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

5.9.10 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

5.9.11 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL. Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för

sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

5.10 Priser och prisjustering

5.10.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Konsulttjänster anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

5.10.2 Takpriser vid förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören har, vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning, inte rätt att offerera högre timpris än de priser som anges i bilaga Priser. Detta gäller inte om Avropsberättigad i Avropet har anpassat krav gällande Konsultens kompetens eller villkor i Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

5.10.3 Fasta priser i särskild fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantörens priser för Konsulttjänster i Avrop genom särskild fördelningsnyckel anges i bilaga Priser. Priset gäller för Avrop enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal timmar som omfattas av Avropet.

5.10.4 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per år i enlighet med SCB:s index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik, "preliminär serie"". Som basmånad gäller den månad då ramavtalet tecknades. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickas från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga *Allmänna villkor*.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än en (1,0) procent.

5.10.5 Factoring och fakturahantering

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

5.11 Samverkan

5.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudssökande* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av

sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

5.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande Konsulttjänster som ingår i Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Konsulttjänst som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens ledningssystem för kvalitet,
2. Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet och tillgänglighet,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.1 Åberopade företag

Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

5.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

5.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Konsulttjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Konsulttjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.13.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

Årlig statistik - försäljning och underleverantörer per Kontrakt

1. Avropsberättigads ID/referensnummer eller motsvarande på Kontrakt
2. Datum för Avropsförfrågan
3. Avropsberättigad
4. Omsättning i SEK på uppdraget under aktuell period (år)
5. Avropsordning (förnyad konkurrensutsättning eller särskild fördelningsnyckel)
6. Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel:
   - Antal timmar redovisade på uppdrag
   - Aktuell roll
7. Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning:

- Omfattning i tid, typ av uppdrag samt roller/kompetensområde

8. Har Underleverantör medverkat i uppdraget under perioden - Ja/Nej
9. Om Ja:
   - Namn på Underleverantör som medverkar i Konsulttjänst
   - Underleverantörens organisationsnummer
   - Underleverantörens omsättning i SEK på uppdraget för aktuell period (år) samt information om vilken eller vilka roller/kompetensområde som levererades
   - Finns samarbetsavtal med Underleverantör - Ja/Nej

Årlig statistik avseende Avropssvar på Avropsförfrågningar

Redovisas per Avropsförfrågan:

1. Avropsberättigads ID/referensnummer eller motsvarande
2. Avropsberättigad
3. Avropsordning (förnyad konkurrensutsättning eller särskild fördelningsnyckel)
4. Kompetensområde (roller)
5. Lämnat Avropssvar – Ja/Nej
   Om Nej:
   - Ange motivering

Månatlig statistik för pågående Kontrakt

Följande redovisas på begäran av Kammarkollegiet om det är tio (10) procent eller mindre kvar till att den sammanlagda omsättningen uppnås.

1. Avropsberättigads ID/referensnummer eller motsvarande på Kontrakt
2. Avropsberättigad
3. Omsättning i SEK aktuell månad
4. Beräknad återstående försäljning i SEK inkl. ev. optioner
5. Kontraktens giltighetstid

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att

Ramavtalsleverantören uppfyller krav, begränsningskriterier, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. Vid avtalsbrott ska Part inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till den andra Parten om avtalsbrottet.

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

5.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälps inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

5.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

5.15.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges nedan.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 20 000 SEK

2. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 50 000 SEK
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 10 000 SEK
4. Avsnitt *Underleverantörer* 20 000 SEK
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 15 000 SEK
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 30 000 SEK
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 30 000 SEK
8. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

5.15.2.2 Vite vid avtalsbrott enligt avsnitt Avropssvar

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren i avsnitt *Avropssvar*, har Kammarkollegiet rätt till vite. Kammarkollegiet kommer, minst en (1) gång per år, följa upp Ramavtalsleverantörens lämnade Avropssvar och leveranser enligt Avrop genom särskild fördelningsnyckel.

1. Vitet uppgår till 25 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta och leverera enligt ett Avrop genom särskild fördelningsnyckel.

2. Vitet uppgår till 50 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören har underlåtit att bekräfta och leverera enligt Avrop genom särskild fördelningsnyckel.

3. Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

4. Vitet uppgår till 10 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören har underlåtit att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Om Ramavtalsleverantören brutit mot villkoren i avsnitt Avropssvar mer än tio (10) gånger under en period på 12 månader anses detta utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Kammarkollegiet rätt till ytterligare påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder.*

Vite utgår inte vid underlåtenhet att leverera Konsulttjänster enligt Avrop genom särskild fördelningsnyckel om Ramavtalsleverantörens garanterade leveranskapacitet i timmar per år är uppnådd. Redovisning av uppnådd leveranskapacitet enligt avsnitt *Leveranskapacitet särskild fördelningsnyckel* ska ha skett för att detta undantag ska kunna åberopas.

5.15.2.3 Engångsvite

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Konsulttjänst vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte skriftligen motiverat varför Ramavtalsleverantören inte lämnar anbud vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 60 000 SEK och högst 1 000 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

5.15.2.4 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet, eller i tillämpliga fall 25 procent av uppskattad omsättning för Ramavtalet.

5.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen, eller de begränsningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid selektering av sökande och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören selekterades, eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas

eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

5.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

5.15.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

5.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi,

beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.16 Ändringar av Ramavtalet

5.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

5.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor

finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

5.18 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

6. Allmänna villkor

6.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende IT konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov med diarienummer 23.3-1688-2024. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Om inte annat framgår uttryckligen av Kontraktet garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

6.2 Definitioner

För tolkning och tillämpning av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt *Avropsberättigade* i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Fel	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt *Vad som avses med Fel.*
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt *Vad som avses med Försening*.

Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk, namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör. Konsult kan utföra anpassad utbildning till Avropsberättigad. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses resurskonsulttjänst. Med resurskonsulttjänst avses Konsult som resurs som arbetsleds av Avropsberättigad. Det vill säga Ramavtalsleverantören ska inte tillhandahålla full och arbetsledd bemanning av uppdraget samt en leverans, med överenskomna egenskaper.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt *Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning* i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses i Kontraktet särskild överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.

skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses Konsulttjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremål får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktpersonen ska ha behörighet att med bindande verkan företräda den egna Parten i frågor avseende Kontraktet, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson. Kontaktpersonerna ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kontaktperson om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar nödvändig kompetens, inte återkommer inom överenskomna tider eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

Meddelande från en Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Konsulttjänst enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

6.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor

7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

6.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Konsulttjänsten och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulttjänsten och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs enligt Avropsberättigads instruktioner,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Konsulttjänst och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vidare ansvara för att informera Avropsberättigad om Upphandlingsföremålets genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller liknande beslut inhämtas. Avropsberättigad ansvarar dock för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och liknande finns.

6.6 Avropsberättigads allmänna åtaganden

Om inte annat uttryckligen framgår av Kontraktet regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag nödvändiga för Konsulttjänstens fullgörande.

6.7 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

6.8.1 Utbyte av Konsult

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremål. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Avropsberättigad begär det och har sakliga skäl för sin begäran, exempelvis om Konsulten saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Om inte annat anges i Avropsförfrågan har Ramavtalsleverantör inte rätt att utan sakliga skäl återta eller byta ut offererad och namngiven Konsult i ett Avropssvar inom 12 Arbetsdagar räknat från och med sista anbudsdag.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att byta ut namngiven Konsult under Kontraktstiden utan sakliga skäl. Sakliga skäl är att namngiven Konsult avslutar sin anställning hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör eller blir sjukskriven.

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande ska lämnas om sakliga skäl föreligger enligt ovan. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har kompetens och erfarenhet enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens Ansvar för personal.*

Oavsett anledning till utbyte av Konsult ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, avseende bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

Om Avropsberättigad lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Avropsberättigad rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har lämnats av Avropsberättigad.

6.9 Priser och prisjustering

6.9.1 Priser och ersättning

Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Avropsberättigad ska betala till Ramavtalsleverantören i enlighet med Kontraktet. Utförs Konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande.

Om Parterna inte har överenskommit om ersättningsform i en förnyad konkurrensutsättning utgår ersättning per timme enligt löpande räkning enligt pris i Kontraktet. Vid Avrop enligt särskild fördelningsnyckel utgår ersättning per timme enligt Ramavtalets bilaga Priser och löpande räkning.

Konsulttjänst ska utföras under Arbetsdag om inget annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänst som utförs utanför Arbetsdag endast om Avropsberättigad begär att Konsulttjänsten ska utföras utanför Arbetsdag.

Om Parterna har kommit överens att övertidsersättning vid beordrad övertid ska utgå, men inte kommit överens om ersättningens storlek, gäller följande. Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera:

- 150 procent av timpriset för enkel övertid, och
- 200 procent av timpriset för kvalificerad övertid.

Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför Arbetsdag men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs vardagar mellan kl. 22.00 och kl. 06.00, mellan kl. 19.00 på fredag och kl. 07.00 på måndag samt helgdagar i Sverige.

Ersättning utgår inte för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Endast vid av Avropsberättigad uttryckligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande högsta skattefria schablonbelopp för resor och traktamente. Ramavtalsleverantören ska se till att Konsult reser på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommits.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för fullgörandet av Konsulttjänsten under förutsättning att Avropsberättigad på förhand godkänt utlägget.

Konsult är inte anställd hos Avropsberättigad och Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att betala skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

6.9.2 Prisjustering

Om Avropsberättigad väljer att tillämpa prisjustering ska förutsättningarna för det anges i den förnyade konkurrensutsättningen och i Kontraktet. Prisjustering enligt detta avsnitt kan inte ske retroaktivt för redan tecknade Kontrakt om det inte har avtalats vid tecknande av Kontraktet.

Om det i Kontrakt avtalas om prisjustering enligt ovan ska pris justeras i enlighet med SCB:s index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"".

Som basmånad gäller den månad då Kontraktet tecknades. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet, preliminär serie. Prisjustering enligt Kontrakt hanteras av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att begära prisjustering i Kontrakt.

Pris i Kontrakt ska aldrig efter prisjustering enligt detta avsnitt överstiga

Ramavtalsleverantörens takpris enligt Ramavtalet.

6.10 E-handel

6.10.1 Generellt

Villkoren baseras på SFTI:s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

6.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Peppol är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

6.10.3 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

6.11 Fakturering och betalning

6.11.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Konsulttjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Konsulttjänst.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

6.11.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Ramavtalsnummer
2. Fakturadatum och fakturanummer
3. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
4. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
5. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
6. Omfattning och detaljerad specifikation över utförda Konsulttjänster/utfört uppdrag
7. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt
8. Tidsperiod för utförande
9. Antal arbetstimmar samt timersättning för Konsult
10. Datum då Konsulttjänst fullgjorts (omsatts)
11. Förfallodatum
12. Tillämpad mervärdesskattesats
13. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
14. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
15. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
16. Om fakturan avser slutlikvid

På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.11.3 Betalning

Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar för Fel vid utförande av Konsulttjänst* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Konsulttjänst förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Konsulttjänsten ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.11.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

6.12 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske enligt OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads

konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

6.13 Samverkan

6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudssökande* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Möten

Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans.

6.13.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

6.14 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör enligt vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Konsulttjänst som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Säkerhet

Om Avrop skett genom en förnyad konkurrensutsättning ska Ramavtalsleverantören följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop sker genom särskild fördelningsnyckel ansvarar Ramavtalsleverantören för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta krav och villkor för informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet som Avropsberättigad bestämmer för den aktuella Konsulttjänsten. Avropsberättigad ansvarar för att informera Ramavtalsleverantören om aktuella krav och villkor kopplat till säkerhet vid tecknande av Kontrakt.

6.15.1 Säkerhetsskyddsavtal

Om Avrop som sker enligt förnyad konkurrensutsättning omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas.

Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

6.16 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

6.17 Immateriella rättigheter

Om inte annat framgår av Kontrakt äger och behåller vardera Part alla immateriella rättigheter som Part inte tagit fram inom ramen för Kontraktet.

6.17.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för immateriella rättigheter

Om inte annat framgår av Kontrakt överlåter Ramavtalsleverantören äganderätten till de immateriella rättigheterna till Avropsberättigad för Resultat av Konsulttjänsten. Utan att utgöra en uttömmande uppräkning inkluderar en sådan äganderätt till Resultatet en rätt för Avropsberättigad att fritt använda, distribuera, kopiera, översätta, vidareutveckla, modifiera och anpassa Resultat, inklusive att låta tredje part utföra dessa åtgärder för Avropsberättigads räkning. Avropsberättigad har även rätt att överlåta dessa rättigheter, helt eller delvis, till tredje part. Underleverantör har motsvarande skyldigheter som Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

6.17.2 Avropsberättigads immateriella rättigheter

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantören en icke exklusiv rätt att under Kontraktstiden nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter, dock endast i syfte att fullgöra Kontraktet. Ramavtalsleverantören får inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande överlåta denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter. Underleverantör har motsvarande rättigheter och skyldigheter som Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt om Avropsberättigad godkänner det.

6.17.3 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsningar*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsningar* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid meddelar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning med anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

6.18 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, begränsningskriterier, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

6.19 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

6.19.1 Försening

6.19.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att

1. Konsulttjänst inte påbörjats avtalat datum eller inom avtalad tidsperiod enligt Kontraktet, eller

2. Resultatet inte har levererats avtalat datum.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening under förutsättning att

1. Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Konsulttjänst på grund av förhållande som ensidigt beror på Avropsberättigad, eller

2. Försening beror på omständigheter som ligger utanför Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Ramavtalsleverantören inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Ramavtalsleverantören har rätt att flytta fram tidpunkt då Konsulttjänst ska påbörjas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om Försening ensidigt beror på Avropsberättigad. Parterna ska skriftligen överenskomma om den nya tidpunkten.

6.19.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Konsulttjänsten beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

6.19.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening.

Vid Försening utgår vite med 2 500 SEK per Konsult och per påbörjad Arbetsdag som Försening pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 25 000 SEK per Konsult. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

6.19.2 Fel

6.19.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Konsulttjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrättat Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Konsulttjänsten.

6.19.2.2 Avhjälpande av Fel vid utförande av Konsulttjänst

Vid Fel är Ramavtalsleverantören skyldig att skyndsamt vidta rättelse efter meddelande från Avropsberättigad. Rättelse sker genom att Ramavtalsleverantören avhjälper Felet och anses föreligga när Avropsberättigad skriftligen accepterat rättelsen. Avropsberättigad ska acceptera rättelse om inte sakliga skäl föreligger.

För att Ramavtalsleverantören ska vara ansvarig för Felet ska Avropsberättigad anmäla Felet inom tre (3) månader efter Avropsberättigad upptäckt Felet, dock senast ett (1) år efter att Konsulttjänsten avslutats.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Avropsberättigad. Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Om rättelse inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt till nedsättning med ett belopp som skäligen kan anses motsvara Felet. Skälig tid för åtgärd ska bestämmas med hänsyn till Felets art samt påverkan hos Avropsberättigad.

6.19.2.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

6.19.3 Vite vid felaktig faktura

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid felaktig faktura.

Med felaktig faktura avses att information avviker från Kontraktet, saknas eller att belopp är felaktiga.

Avropsberättigad har rätt till vite vid felaktig faktura. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura.

Om Ramavtalsleverantören har skickat tre (3) felaktiga fakturor under en period av tolv (12) månader har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

6.19.4 Vite vid utbyte av Konsult

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid utbyte av Konsult.

Om Ramavtalsleverantören återtar eller byter ut Konsult för en specifik Konsulttjänst i Kontrakt utan sakliga skäl enligt avsnitt *Utbyte av Konsult* eller Konsulten inte har kompetens eller erfarenhet enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens ansvar för personal* har Avropsberättigad rätt till vite enligt nedan.

1. 5 000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader.
2. 7 500 SEK den andra gången detta sker under samma period som i punkten 1.
3. 10 000 SEK den tredje gången detta sker under samma period som i punkten 1.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite enligt detta avsnitt kan högst uppgå till 22 500 SEK per specifik Konsulttjänst.

6.19.5 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Utöver Försening och Fel föreligger avtalsbrott om Part inte uppfyller sina åtaganden som framgår av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

6.19.6 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Utöver vad som anges i avsnitt *Vite vid försening, Vite vid felaktig faktura* och *Vite vid utbyte av Konsult* kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören avviker mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar avvikelsen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader avviker i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild avvikelse har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som avvikelsen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde. Om avvikelsen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller avvikelsen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Kan avvikelsen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

6.19.7 Begränsning av vite

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 75 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Kontraktet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet, eller i tillämpliga fall 75 procent av uppskattat värde för Kontraktet.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

6.19.8 Skadestånd och ansvarsbegränsningar

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Konsulttjänsten eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), per kontraktsår.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i det föregående stycket.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information, Säkerhet, Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

6.19.9 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

6.19.10 Avropsberättigad förtida uppsägning av Kontrakt

Kontraktstiden inklusive eventuella förlängningsoptioner framgår av Kontraktet. Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet om Kontraktet tecknats efter att den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts.

Om inget annat framgår av Kontrakt har Avropsberättigad rätt att utan skäl säga upp hela eller delar av Kontraktet. Om uppsägningen berör upp till fyra (4) Konsulter ska Avropsberättigad iaktta en 14 kalenderdagars uppsägningstid. Om uppsägningen berör fem (5) eller fler Konsulter ska Avropsberättigad iaktta en uppsägningstid om 21 kalenderdagar. Avropsberättigad har rätt att disponera Konsult inom andra delar av Avropsberättigads verksamhet under uppsägningstiden.

Ramavtalsleverantören ska utöver ersättning för utfört arbete erhålla ersättning under uppsägningstiden för tid då Konsult inte kan sysselsättas till följd av att Avropsberättigads uppsägning.

Om Ramavtalsleverantören kan belägga berörd Konsult med arbetsuppgifter hos annan kund ska Avropsberättigad endast betala för den tid Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

6.19.11 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har även rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*, *vite vid felaktig faktura* eller *vite vid utbyte av Konsult,*
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ (LOU),
9. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Konsulttjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Uppsägningen anses fullgjord när Avropsberättigad uppgett grunden för uppsägningen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder.

Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Konsulttjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte.

Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

6.19.12 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Uppsägningen anses fullgjord när Ramavtalsleverantören uppgett grunden för uppsägningen.

6.19.13 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.19.14 Kontraktets upphörande och betalning

Om Kontraktet upphör i förtid ska Ramavtalsleverantör omedelbart redovisa och överlämna dittills utförda Konsulttjänster till Avropsberättigad. Rättigheterna till Resultatet av Konsulttjänsterna övergår till Avropsberättigad enligt Kontraktet. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning och vilken Part som sagt upp Kontraktet.

Vid Ramavtalsleverantörens uppsägning på grund av Avropsberättigads bristande betalning övergår rättigheterna först när Avropsberättigad betalt. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen.

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads nyttjande av Konsulttjänst och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

6.20 Ändringar, tillägg och överlåtelse av Kontrakt

Ansökan om ändringar och överlåtelser ska lämnas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen eller överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring eller överlåtelse enligt nedan kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen eller överlåtelsen kan godtas. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna en ändring eller överlåtelse.

6.20.1 Ändringar och tillägg i Kontrakt

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Om pris ändras till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska det vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

6.20.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

6.20.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.20.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.21 Icke-avstående (no waiver)

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

6.22 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av

dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

7. Kravkatalog

7.1 Inledning

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning får de villkor som anges i Ramavtalet och tillämpliga delar i Allmänna villkor preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som har angetts i något av upphandlingsdokumenten. Kravställning och precisering får inte innebära att Ramavtalet används otillbörligt eller i strid med LOU.

För att underlätta arbetet för Avropsberättigade har en lista med krav tagits fram och sammanställts i denna kravkatalog. Följande lista av krav kan Avropsberättigade komma att tillämpa vid Avrop utöver de krav och tilldelningskriterier som finns i upphandlingsdokumenten.

Villkor enligt kravkatalogen kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier utifrån Avropsberättigades behov.

7.1.1 E-handel

Vid Avrop kan krav i form av preciseringar komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot och skicka elektroniska meddelanden (order, ordererkännande, ordersvar, orderbekräftelse och faktura) till och från Avropsberättigads e-handelssystem.

7.1.2 Faktureringsvillkor

Vid Avrop kan krav ställas på hur faktura ska vara anpassad till Avropsberättigads behov.

7.1.3 Hållbarhet

Vid Avrop kan krav ställas på miljö och sociala aspekter. Till exempel kan krav ställas på att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor.

7.2 Kompetens och kompetensnivåer

Vid Avrop kan krav ställas på efterfrågad Konsults erfarenhet och kunskaper. Kompetensmodell och/eller kompetensnivåer kan exempelvis användas vid:

- Beskrivning av efterfrågad kompetens
- Utvärdering av kompetensnivå
- Prissättning av Konsulttjänst
- Uppföljning av Konsulttjänst

Vid Avrop kan krav ställas på erfarenheter och kunskap inom en viss arbetsmetod eller arbetsmodell. Vidare kan krav komma att ställas på erfarenhet och kunskap om informationssäkerhet, ett visst verktyg, ett visst systemutvecklingsspråk, teknisk miljö eller teknisk lösning.

Vid Avrop kan krav ställas på att erfarenhet, kompetens och kompetensnivå ska visas med exempelvis CV, referenstagning eller andra bevis på att Konsulten har efterfrågad kunskap, utbildning eller certifikat och så vidare. Intervjuer kan genomföras för att verifiera ovanstående.

Vid Avrop kan krav ställas på att en Konsult har kunskap och erfarenhet på en viss nivå enligt Avropsberättigades egen framtagna modell för kompetensstege, kompetensmodell eller motsvarande. Om Avropsberättigad tillämpar egen modell ska Avropsberättigad i

förnyad konkurrensutsättning precisera vad den innebär och vilka krav som omfattas.

Krav kan även ställas på olika kompetensnivåer enligt Kammarkollegiets kompetensmodell vilken framgår nedan. Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet avser totalt antal år arbetade inom specifik roll eller kompetensområde. Erfarenheten tillgodoräknas oavsett om man arbetat som Konsult eller som anställd inom en specifik roll eller kompetensområde.

Konsult som anses ha uppnått en kompetensnivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för en kompetensnivå är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå kompetensnivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantören och det är i sådant fall alltid upp till Avropsberättigad att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet anses tillräcklig.

7.2.1 Beskrivning av kompetensmodell och kompetensnivåer

Kompetensnivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.
Erfarenhet – kort arbetserfarenhet eller ingen vana som konsult.
Ledning – kräver arbetsledning.
Självständighet – kan självständigt utföra enklare arbetsuppgifter.

Kompetensnivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.
Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.
Ledning – kräver arbetsledning.
Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Kompetensnivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.
Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.
Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.
Självständighet – kan arbeta självständigt.

Kompetensnivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.
Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9-12 års arbete inom aktuell roll.
Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.
Självständighet – mycket stor.

En Konsult på kompetensnivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet och så vidare. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Kompetensnivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, anses vara expert på marknaden.
Erfarenhet – (samma som nivå 4).
Ledning – har stor vana och erfarenhet av att verka i ledande befattning.
Självständighet – mycket stor.

En Konsult på kompetensnivå 5 är en specialist. Det finns relativt få ytterst erfarna och kompetenta specialister inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde på marknaden.

7.3 Oberoende Konsulttjänster

Vid Avrop kan krav ställas på att Konsulter vid utförande av ett visst uppdrag ska vara oberoende. Med oberoende menas exempelvis att Konsult eller dess företag inte har kopplingar till olika typer av systemleverantörer och/eller är fristående från företag som byggt och/eller utvecklat ett visst system. Det kan även komma att ställas krav på att Konsult och dess företag inte har kopplingar till och/eller är fristående från företag som ska bygga och/eller utveckla ett visst system. Vidare kan det vid Avrop komma att ställas krav på oberoende Konsulter vid uppdrag som till exempel omfattar förstudier, utredningar, analyser och kravställning.

7.4 Pris och ersättning

Vid Avrop ska krav ställas på pris. Pris kan exempelvis anges som löpande räkning per timme, fast pris per ett visst intervall eller takpris. Priserna kan kombineras i ett Avrop och även kombineras med en viss rabattsats. Krav på rabattsats kan exempelvis ställas för olika tidsintervaller, vilket kan tillämpas för Konsulttjänst som vid Avropsförfrågan visar på ett i tidsomfattning längre uppdrag. Vidare kan krav ställas på viss rabatt under till exempel introduktionstid för ny Konsult.

7.5 Språk

Vid Avrop kan krav ställas på Konsulters språkkunskaper, till exempel svenska eller engelska. Krav kan även ställas på att språket i ett användargränssnitt ska vara på ett annat språk än svenska.

7.6 Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav ställas på informationssäkerhet, till exempel behörighet, loggning, certifiering samt möjlighet att sätta rättigheter.

7.7 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav ställas på att Ramavtalsleverantör och eventuell Underleverantör ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

7.8 Säkerhetsskydd och registerkontroll av Konsult

Vid Avrop kan krav ställas att Ramavtalsleverantör och eventuell Underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad och registerkontroll av Konsulter. I de fall krav på säkerhetsskyddsavtal ställs väljer Avropsberättigad vilken nivå, 1-3, som krävs för Konsulttjänstens utförande.

7.9 Tid, plats och fullgörande av Konsulttjänst

Vid Avrop kan krav ställas på till exempel tidsperiod för Konsulttjänsten, leveransdatum och leveranstidpunkt. Med leverans avses det arbete som Konsult avropats för att utföra.

Specificering och krav kan också ställas på geografisk plats eller geografiska platser för fullgörande av Konsulttjänst.

Vid Avrop kan krav ställas på Konsulttjänstens omfattning i arbetstid, till exempel genom en procentsats, timpott (även kallat timbank) eller ett angivet antal timmar. Krav kan även ställas på under vilka arbetstider som Konsulttjänst ska utföras. Vidare kan krav ställas på till exempel jour och beredskap och eventuellt jourtillägg eller liknande.

Krav kan ställas på att Konsulter ska rapportera tid i Avropsberättigades egna tidrapporteringssystem.

Krav kan ställas på hur rapportering av Resultat av Konsulttjänst ska göras, till exempel i form av statusrapporter, delrapporter och slutrapporter.

Krav kan även ställas på att Ramavtalsleverantören har rutiner och metoder för kunskapsöverföring till Avropsberättigad eller till andra Konsulter.

7.10 Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav ställas inom tillgänglighet. Exempelvis kan krav ställas gällande användargränssnitt, hur väl användargränssnittet uppfyller aktuell standard för WCAG eller motsvarande eller hur tillgängligt det som avropas är för personer med funktionsvariation.