

Exempelroller och kompetensnivåer

IT-konsulttjänster Resurskonsulttjänster

– IT-säkerhet



Innehållsförteckning

Exempelroller och kompetensnivåer IT-konsulttjänster Resurskonsulttjänster – IT-säkerhet.....	1
1 Området, kompetensområden och exempelroller	3
1.1 Området IT-säkerhet.....	3
1.2 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning	4
1.2.1 Informationssäkerhetsexpertis	4
1.2.2 IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi	4
1.2.3 IT-säkerhetsteknik.....	4
2 Kompetensnivåer.....	4
2.1 Nivå 1	5
2.2 Nivå 2	5
2.3 Nivå 3	5
2.4 Nivå 4	5
2.5 Nivå 5	6



1 Området, kompetensområden och exempelroller

[Tänk på att kompetensområdena och konsultrollerna nedan endast är exempelroller och utgör därför inte en uttömmande lista på vad som kan avropas från detta ramavtal. När avrop vid förnyad konkurrensutsättning görs inom ramavtalets ramar kan konsultroller utformas utifrån avropsberättigades behov. Ta gärna hjälp av Kravkatalogen som finns på avropa.se under Avropsstöd vid utformningen.]

1.1 Området IT-säkerhet

Observera att ramavtalet för området IT-säkerhet har endast avropsformen förnyad konkurrensutsättning. Avrop kan således inte göras genom någon särskild fördelningsnyckel i detta Ramavtal.

Området omfattar resurskonsulttjänster inom IT-säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system samt införande av tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. Upphandlingsföremålet omfattar även till exempel utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, identitetshantering, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, kodgranskning, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar. Konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan på befintliga och nyutveckling av IT-lösningar kan ingå.

Upphandlingsföremålet kräver ofta kunskap och erfarenhet om aktuella standarder och vägledningar inom området, så som etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002, samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vägledning www.informationssakerhet.se.

Nedan beskrivna kompetensområden sammanfattar olika kompetenser och arbetsuppgifter som omfattas av respektive kompetensområde. Ett kompetensområde kan omfatta olika roller. Exempelvis: kompetensområde Informationssäkerhetsexpertis kan omfatta rollen informationssäkerhetsexpert och kompetensområde IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi kan omfatta rollerna IT-säkerhetsanalytiker eller IT-säkerhetsstrateg osv.

1.2 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning

Vid avrop, som alltid sker genom förnyad konkurrensutsättning, kan avropsberättigade anpassa nedan exempel eller formulera egna roller så länge behovet är inom området IT-säkerhet.

1.2.1 Informationssäkerhetsexpertis

Avser inriktning IT och exempelvis arbete med informationsskiktet inom kundens organisation för att skydda organisationens informationstillgångar mot risker som kan äventyra informationens konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

1.2.2 IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi

Avser exempelvis arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet. Inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof- och/eller kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Arbetet kan även avse genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer

1.2.3 IT-säkerhetsteknik

Avser exempelvis arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet med mera. Exempelvis genom tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Vidare kan det krävas kompetens för att utforma och implementera säkerhetslösningar, exempelvis med inriktning på behörighetskontrollsystem, säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar med mera. Ofta krävs även god kunskap om säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

2 Kompetensnivåer

Nivå 1–5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Kompetensnivåerna 1–5 är tillämplbara i avropsförfarande förnyad konkurrensutsättning.



Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet avser totalt antal år arbetade inom specifik roll eller kompetensområde. Erfarenheten tillgodoräknas oavsett om man arbetat som Konsult eller som anställd inom en specifik roll eller kompetensområde.

Se även i dokumentet Kravkatalog för tolkning och utvärdering av kompetens och kompetensnivåer.

2.1 Nivå 1

- Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.
- Erfarenhet - kort arbetserfarenhet eller ingen vana som konsult.
- Ledning – kräver arbetsledning.
- Självständighet – kan självständigt utföra enklare arbetsuppgifter.

2.2 Nivå 2

- Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.
- Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1–3 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – kräver arbetsledning.
- Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

2.3 Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.
- Självständighet – kan arbeta självständigt.

2.4 Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9–12 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.
- Självständighet – mycket stor.

En Konsult på kompetensnivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet och så vidare. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.



2.5 Nivå 5

- Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.
- Erfarenhet – (som nivå 4).
- Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.
- Självständighet – mycket stor.

En Konsult på kompetensnivå 5 är en specialist. Det finns relativt få ytterst erfarna och kompetenta specialister inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde på marknaden.