

### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Anna Berg

### Upphandling

IT-konsulttjänster - IT-konsultlösningar  
23.3-1688-2024  
Version 3: publicerad 2024-11-19 11:47  
Sista anbudsdag: 2024-12-19 23:59

### Symbolförklaring

- |                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  Uppdaterat avsnitt eller fråga                |

## 6. Allmänna villkor

### 6.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende IT konsulttjänster - IT-konsultlösningar med diarienummer 23.3-1688-2024. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Om inte annat framgår uttryckligen av Kontraktet garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

### 6.2 Definitioner



För tolkning och tillämpning av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

| Begrepp          | Förklaring                                                                                                                                                           |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allmänna villkor | Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arbetsdag</b>            | Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.                                                                                                                                                           |
| <b>Avrop</b>                | Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontraktet.                                                                                                                                              |
| <b>Avropsberättigad</b>     | Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.                                                                                                                                       |
| <b>Avropsförfrågan</b>      | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.                                                                                                                                                             |
| <b>Avropssvar</b>           | Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.                                                                                                                                                           |
| <b>Avtalad leveransdag</b>  | Med Avtalad leveransdag, vid Avrop av uppdragskonsulttjänst, avses den dag då resultatet av uppdragskonsulttjänsten ska vara tillgänglig för Avropsberättigad och ska uppfylla krav och villkor i Kontraktet.                                                          |
| <b>Effektiv leveransdag</b> | Med Effektiv leveransdag, vid Avrop av uppdragskonsulttjänst, avses den dag då resultatet av uppdragskonsulttjänsten är tillgänglig för Avropsberättigad, uppfyller krav och villkor i Kontraktet och i tillämpliga fall kan tas i bruk.                               |
| <b>Fel</b>                  | Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .                                                                                                                                                                                                |
| <b>Försening</b>            | Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .                                                                                                                                                                                    |
| <b>Huvuddokument</b>        | Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.                                                                  |
| <b>Konsult</b>              | <p>Med Konsult avses en fysisk, namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som utför Konsulttjänst.</p> <p>Konsult kan utföra anpassad utbildning till Avropsberättigad. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.</p> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Konsulttjänst</b>       | <p>Med Konsulttjänst avses resurskonsulttjänst eller uppdragskonsulttjänst.</p> <p>Med resurskonsulttjänst avses Konsult i form av resurs som arbetsleds av Avropsberättigad. Det vill säga Ramavtalsleverantören ska inte tillhandahålla full och arbetsledd bemanning av uppdraget samt en leverans, med överenskomna egenskaper.</p> <p>Med uppdragskonsulttjänst avses att Ramavtalsleverantören tillhandahåller Konsulter och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat. Det vill säga Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla full och arbetsledd bemanning av uppdraget samt en leverans, med överenskomna egenskaper. Arbetet sker i regel i Ramavtalsleverantörens lokaler och denne ansvarar för löpande arbetsledning av Konsulterna.</p> |
| <b>Kontrakt</b>            | Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kontraktstid</b>        | Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Leveranskontroll</b>    | Med Leveranskontroll, vid Avrop av uppdragskonsulttjänst, avses de kontroller som Avropsberättigad har rätt att genomföra som syftar till att verifiera att överenskomna kriterier för godkänt Resultat av uppdragskonsulttjänst är uppfyllda och att krav och villkor i Kontraktet uppfylls.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Part</b>                | Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ramavtal</b>            | <p>Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>2. Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ramavtalsleverantör</b> | Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resultat</b>            | Med Resultat avses i Kontraktet särskild överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter. |
| <b>skriftligen</b>         | Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.                                                                                                      |
| <b>Underleverantör</b>     | Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.    |
| <b>Upphandlingsföremål</b> | Med Upphandlingsföremål avses Konsulttjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremål får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.                                |

### 6.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktpersonen ska ha behörighet att med bindande verkan företräda den egna Parten i frågor avseende Kontraktet, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson. Kontaktpersonerna ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kontaktperson om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar nödvändig kompetens, inte återkommer inom överenskomna tider eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

Meddelande från en Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Konsulttjänst enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

### 6.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal

3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

## 6.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Konsulttjänsten och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulttjänsten och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs enligt Avropsberättigads instruktioner,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Konsulttjänst och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vidare ansvara för att informera Avropsberättigad om Upphandlingsföremålets genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller liknande beslut inhämtas. Avropsberättigad ansvarar dock för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och liknande finns.

## 6.6 Avropsberättigads allmänna åtaganden



Om inte annat uttryckligen framgår av Kontraktet regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag nödvändiga för Konsulttjänstens fullgörande.

## 6.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringen ska vara giltig under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 6.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

### 6.8.1 Utbyte av Konsult



Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremål. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Avropsberättigad begär det och har sakliga skäl för sin begäran, exempelvis om Konsulten saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Om inte annat anges i Avropsförfrågan har Ramavtalsleverantör inte rätt att utan sakliga skäl återta eller byta ut offererad och namngiven Konsult i ett Avropssvar inom 12 Arbetsdagar räknat från och med sista anbudsdag.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att byta ut namngiven Konsult under Kontraktstiden utan sakliga skäl. Sakliga skäl är att namngiven Konsult avslutar sin anställning hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör eller blir sjukskriven.

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande ska lämnas om sakliga skäl föreligger enligt ovan. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har kompetens och erfarenhet enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens Ansvar för personal*.

Oavsett anledning till utbyte av Konsult ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

Om Avropsberättigad lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Avropsberättigad rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har lämnats av Avropsberättigad.

## 6.9 Priser och prisjustering



### 6.9.1 Priser och ersättning



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Avropsberättigad ska betala till Ramavtalsleverantören i enlighet med Kontraktet. Utförs Konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande.

Om Parterna inte har överenskommit om ersättningsform i en förnyad konkurrensutsättning utgår ersättning per timme enligt löpande räkning enligt pris i Kontraktet. Vid Avrop enligt

särskild fördelningsnyckel utgår ersättning per timme enligt Ramavtalets bilaga Priser och löpande räkning.

Konsulttjänst ska utföras under Arbetsdag om inget annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänst som utförs utanför Arbetsdag endast om Avropsberättigad begär att Konsulttjänsten ska utföras utanför Arbetsdag.

Om Parterna har kommit överens att övertidsersättning vid beordrad övertid ska utgå, men inte kommit överens om ersättningens storlek, gäller följande. Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera:

- 150 procent av timpriset för enkel övertid, och
- 200 procent av timpriset för kvalificerad övertid.

Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför Arbetsdag men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs vardagar mellan kl. 22.00 och kl. 06.00, mellan kl. 19.00 på fredag och kl. 07.00 på måndag samt helgdagar i Sverige.

Ersättning utgår inte för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Endast vid av Avropsberättigad uttryckligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande högsta skattefria schablonbelopp för resor och traktamente. Ramavtalsleverantören ska se till att Konsult reser på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommit.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för fullgörandet av Konsulttjänsten under förutsättning att Avropsberättigad på förhand godkänt utlägg.

Konsult är inte anställd hos Avropsberättigad och Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att betala skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

### 6.9.2 Prisjustering



Om Avropsberättigad väljer att tillämpa prisjustering ska förutsättningarna för det anges i den förnyade konkurrensutsättningen och i Kontraktet. Prisjustering enligt detta avsnitt kan inte ske retroaktivt för redan tecknade Kontrakt om det inte har avtalats vid tecknande av Kontraktet.

Om det i Kontrakt avtalas om prisjustering enligt ovan ska pris justeras i enlighet med SCB:s index "*Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"*".

Som basmånad gäller den månad då Kontraktet tecknades. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet, preliminär serie. Prisjustering enligt Kontrakt hanteras av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att begära prisjustering i Kontrakt.

Pris i Kontrakt ska aldrig efter prisjustering enligt detta avsnitt överstiga Ramavtalsleverantörens takpris enligt Ramavtalet.

## 6.10 Leveranskontroll



Vid Avrop av uppdragskonsulttjänst, om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande.

Avropsberättigad har rätt att genomföra en Leveranskontroll under en period om fem (5) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag. Avropsberättigad kan skriftligen avstå från Leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Resultatet av uppdragskonsulttjänsten överlämnas till Avropsberättigad. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med Leveranskontroll.

Leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, ska framgå av Kontraktet. Om kriterier för godkännande saknas ska Resultatet bedömas utifrån ställda villkor i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska i skälig tid meddela Avropsberättigad när Leveranskontroll kan genomföras. Om Leveranskontroll inte kan påbörjas på avtalad tidpunkt flyttas perioden för Leveranskontroll fram i motsvarande mån. Detta påverkar inte Avtalad leveransdag.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig under Leveranskontroll, i detta ingår till exempel att Ramavtalsleverantören på begäran ska vara behjälplig med personal. Avropsberättigad ska föra protokoll över genomförda kontroller under Leveranskontroll. Avropsberättigad ska utan dröjsmål skicka protokollet till Ramavtalsleverantören efter avslutad Leveranskontroll.

Avropsberättigad ska skriftligt meddela Ramavtalsleverantören om Resultatet av uppdragskonsulttjänsten är godkänd eller om det finns anmärkning. Om Avropsberättigad inte meddelar Ramavtalsleverantören om anmärkning innan perioden för Leveranskontroll löpt ut inträder Effektiv leveransdag.

Om Avropsberättigad har anmärkning har Avropsberättigad rätt att genomföra en ny Leveranskontroll efter att anmärkningen är avhjälpt. Den nya Leveranskontrollen ska ske under en i förhållande till anmärkningen skälig tid. En ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Avropsberättigad avgör om Leveranskontroll ska avse de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot eller av alla delar som kan vara berörda av det anmärkningen avser.

Ramavtalsleverantören har rätt att vidta rättelse under perioden för Leveranskontroll. Avropsberättigad kan välja att en avvikelse som i ringa omfattning påverkar resultatet av uppdragskonsulttjänstens avsedda användning inte ska anses utgöra en anmärkning. Då utgör avvikelsen inte ett hinder för godkänd Leveranskontroll. Sådana avvikelser ska, om inte annat överenskommits, skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 Arbetsdagar från och med Avropsberättigads godkännande. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat avvikelserna inom angiven tid utgör avvikelserna Fel enligt avsnitt *Fel*.

## 6.11 E-handel



### 6.11.1 Generellt



Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan

komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

### 6.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 6.11.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

## 6.12 Fakturering och betalning



### 6.12.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefakturerings, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Konsulttjänst i form av ett enskilt

tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller fullgjord leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Konsulttjänst.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

### 6.12.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Ramavtalsnummer
2. Fakturadatum och fakturanummer
3. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
4. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
5. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
6. Omfattning och detaljerad specifikation över utförda Konsulttjänster/utfört uppdrag
7. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt
8. Tidsperiod för utförande
9. Antal arbetstimmar samt timersättning för Konsult
10. Datum då Konsulttjänst fullgjorts (omsatts)
11. Förfallodatum
12. Tillämpad mervärdesskattesats
13. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
14. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
15. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
16. Om fakturan avser slutlikvid

På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 6.12.3 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för

Fel enligt avsnitt *Ansvar för Fel vid utförande av Konsulttjänst* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Konsulttjänst förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Konsulttjänsten ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

#### 6.12.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

#### 6.13 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske enligt OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

#### 6.14 Samverkan



##### 6.14.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina

skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

#### 6.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudssökande* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

#### 6.14.2 Möten



Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans.

#### 6.14.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

## 6.15 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör enligt vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Konsulttjänst som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.16 Säkerhet



Om Avrop skett genom en förnyad konkurrensutsättning ska Ramavtalsleverantören följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop sker genom särskild fördelningsnyckel ansvarar Ramavtalsleverantören för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta krav och villkor för informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet som Avropsberättigad bestämmer för den aktuella Konsulttjänsten. Avropsberättigad ansvarar för att informera Ramavtalsleverantören om aktuella krav och villkor kopplat till säkerhet vid tecknande av Kontrakt.

### 6.16.1 Säkerhetsskyddsavtal



Om Avrop som sker enligt förnyad konkurrensutsättning omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

## 6.17 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

## 6.18 Immateriella rättigheter



Om inte annat framgår av Kontraktet äger och behåller vardera Part alla immateriella rättigheter som Part inte tagit fram inom ramen för Kontraktet.

### 6.18.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för immateriella rättigheter



Om inte annat framgår av Kontraktet överlåter Ramavtalsleverantören äganderätten till de immateriella rättigheterna till Avropsberättigad för Resultat av Konsulttjänsten. Utan att utgöra en uttömmande uppräknings inkluderar en sådan äganderätt till Resultatet en rätt för Avropsberättigad att fritt använda, distribuera, kopiera, översätta, vidareutveckla, modifiera och anpassa Resultat, inklusive att låta tredje part utföra dessa åtgärder för Avropsberättigads räkning. Avropsberättigad har även rätt att överlåta dessa rättigheter, helt eller delvis, till tredje part. Underleverantör har motsvarande skyldigheter som Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

### 6.18.2 Avropsberättigads immateriella rättigheter



Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantören en icke exklusiv rätt att under Kontraktstiden nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter, dock endast i syfte att fullgöra Kontraktet. Ramavtalsleverantören får inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande överlåta denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Avropsberättigads immateriella rättigheter. Underleverantör har motsvarande rättigheter och skyldigheter som Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt om Avropsberättigad godkänner det.

### 6.18.3 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsningar*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsningar* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid meddelar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 6.19 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, begränsningskriterier, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

## 6.20 Avtalsbrott och påföljder



Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

Viten regleras på begäran av Avropsberättigad. Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura eller genom kreditfaktura. Om Avropsberättigad väljer att skicka en faktura sker betalning senast 30 kalenderdagar efter mottagen faktura.

### 6.20.1 Försening



#### 6.20.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag,
2. Konsulttjänst inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom vid angivna tidpunkter eller
3. det är uppenbart att avtalsenlig leverans av Konsulttjänst inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening under förutsättning att

1. Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Konsulttjänst på grund av förhållande som beror på Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader, eller
2. Försening beror på omständigheter som ligger utanför Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följer Ramavtalsleverantören inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Ramavtalsleverantören har rätt att flytta fram tidpunkt då Konsulttjänst ska påbörjas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om Försening beror på Avropsberättigad. Parterna ska skriftligen komma överens om den nya tidpunkten.

#### 6.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Konsulttjänsten beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

#### 6.20.1.3 Vite vid Försening - resurskonsulttjänst



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening vid leverans av resurskonsulttjänst.

Vid Försening utgår vite med 2 500 SEK per Konsult och per påbörjad Arbetsdag som Försening pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 25 000 SEK per Konsult. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

Detta avsnitt gäller inte vid leverans av uppdragskonsulttjänster.

#### 6.20.1.4 Vite vid försening - uppdragskonsulttjänst



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande vid Försening av uppdragskonsulttjänst.

Ramavtalsleverantören ska betala vite vid Försening av uppdragskonsulttjänst per påbörjad Arbetsdag som Resultatet av uppdragskonsulttjänsten är försenad.

Vite utgår per påbörjad Arbetsdag med två (2) procent av det totala kontraktsvärdet för uppdragskonsulttjänsten. Om leverans ska ske succesivt med milstolpar eller liknande utgår vitet per försenad milstolpe. Det totala vitet kan maximalt uppgå till 20 procent av

kontraktsvärdet för den specifika uppdragskonsulttjänsten.

Om maximalt vite uppnåts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, utgör det ett väsentligt avtalsbrott vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

## 6.20.2 Fel

### 6.20.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Konsulttjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen underrättat Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Konsulttjänsten.

### 6.20.2.2 Avhjälpande av Fel vid utförande av Konsulttjänst

Vid Fel är Ramavtalsleverantören skyldig att skyndsamt vidta rättelse efter meddelande från Avropsberättigad. Rättelse sker genom att Ramavtalsleverantören avhjälpes Felet och anses föreligga när Avropsberättigad skriftligen accepterat rättelsen. Avropsberättigad ska acceptera rättelse om inte sakliga skäl föreligger.

För att Ramavtalsleverantören ska vara ansvarig för Felet ska Avropsberättigad anmäla Felet inom tre (3) månader efter Avropsberättigad upptäckt Felet, dock senast ett (1) år efter att Konsulttjänsten avslutats.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Avropsberättigad. Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Om rättelse inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt till nedsättning med ett belopp som skäligen kan anses motsvara Felet. Skälig tid för åtgärd ska bestämmas med hänsyn till Felets art samt påverkan hos Avropsberättigad.

### 6.20.2.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

## 6.20.3 Vite vid felaktig faktura

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid felaktig faktura.

Med felaktig faktura avses att information avviker från Kontraktet, saknas eller att belopp är

felaktiga.

Avropsberättigad har rätt till vite vid felaktig faktura. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura.

Om Ramavtalsleverantören har skickat tre (3) felaktiga fakturor under en period av tolv (12) månader har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

#### 6.20.4 Vite vid utbyte av Konsult



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid utbyte av Konsult.

Om Ramavtalsleverantören återtar eller byter ut Konsult för en specifik Konsulttjänst i Kontrakt utan sakliga skäl enligt avsnitt *Utbyte av Konsult* eller Konsulten inte har kompetens eller erfarenhet enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens ansvar för personal* har Avropsberättigad rätt till vite enligt nedan.

1. 5 000 SEK den första gången detta sker under en period om 24 månader.
2. 7 500 SEK den andra gången detta sker under samma period som i punkten 1.
3. 10 000 SEK den tredje gången detta sker under samma period som i punkten 1.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite enligt detta avsnitt kan högst uppgå till 22 500 SEK per specifik Konsulttjänst.

#### 6.20.5 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Utöver Försening och Fel föreligger avtalsbrott om Part inte uppfyller sina åtaganden som framgår av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

#### 6.20.6 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Utöver vad som anges i avsnitt *Vite vid försening - resurskonsulttjänster*, *Vite vid försening - uppdragskonsulttjänst*, *Vite vid felaktig faktura* och *Vite vid utbyte av Konsult* kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören avviker mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar avvikelsen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader avviker i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild avvikelse har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som avvikelsen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde. Om avvikelsen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller avvikelsen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Kan avvikelsen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 6.20.7 Begränsning av vite



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten kan högst uppgå till 75 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Kontraktet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet, eller i tillämpliga fall 75 procent av uppskattat värde för Kontraktet.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 6.20.8 Skadestånd och ansvarsbegränsningar



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Konsulttjänsten eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), per kontraktsår.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i det föregående stycket.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet*, *Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 6.20.9 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 6.20.10 Avropsberättigad förtida uppsägning av Kontrakt



Kontraktstiden inklusive eventuella förlängningsoptioner framgår av Kontraktet. Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet om Kontraktet tecknats efter att den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts.

Om inget annat framgår av Kontrakt har Avropsberättigad rätt att utan skäl säga upp hela eller delar av Kontraktet. Om uppsägningen berör upp till fyra (4) Konsulter ska Avropsberättigad iaktta en 14 kalenderdags uppsägningstid. Om uppsägningen berör fem (5) eller fler Konsulter ska Avropsberättigad iaktta en uppsägningstid om 21 kalenderdagar. Avropsberättigad har rätt att disponera Konsult inom andra delar av Avropsberättigads verksamhet under uppsägningstiden.

Ramavtalsleverantören ska utöver ersättning för utfört arbete erhålla ersättning under uppsägningstiden för tid då Konsult inte kan sysselsättas till följd av att Avropsberättigads uppsägning.

Om Ramavtalsleverantören kan belägga berörd Konsult med arbetsuppgifter hos annan kund ska Avropsberättigad endast betala för den tid Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

### 6.20.11 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har även rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening- resurskonsulttjänster, vite vid felaktig faktura* eller *vite vid utbyte av Konsult*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ (LOU),
9. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Konsulttjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Uppsägningen anses fullgjord när Avropsberättigad uppgett grunden för uppsägningen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder.

Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Konsulttjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte.

Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

#### **6.20.12 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Uppsägningen anses fullgjord när Ramavtalsleverantören uppgett grunden för uppsägningen.

#### **6.20.13 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning**



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

#### **6.20.14 Kontraktets upphörande och betalning**



Om Kontraktet upphör i förtid ska Ramavtalsleverantör omedelbart redovisa och överlämna dittills utförda Konsulttjänster till Avropsberättigad. Rättigheterna till Resultatet av Konsulttjänsterna övergår till Avropsberättigad enligt Kontraktet. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning och vilken Part som sagt upp Kontraktet.

Vid Ramavtalsleverantörens uppsägning på grund av Avropsberättigads bristande betalning övergår rättigheterna först när Avropsberättigad betalt. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen.

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads nyttjande av Konsulttjänst och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

## 6.21 Ändringar, tillägg och överlåtelse av Kontrakt



Ansökan om ändringar och överlåtelser ska lämnas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen eller överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring eller överlåtelse enligt nedan kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen eller överlåtelsen kan godtas. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna en ändring eller överlåtelse.

### 6.21.1 Ändringar och tillägg i Kontrakt



Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Om pris ändras till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska det vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 6.21.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

### 6.21.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 6.21.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 6.22 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 6.23 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.