

Exempelroller och kompetensnivåer IT- konsulttjänster – IT-konsultlösningar

Innehållsförteckning

Exempelroller och kompetensnivåer IT-konsulttjänster – IT-konsultlösningar	1
1 Områden, kompetensområden och exempelroller	5
1.1 Området Verksamhetens IT-behov	5
1.1.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning	6
1.1.1.1 Användbarhetsarkitektur	6
1.1.1.2 Användbarhetsdesign/UX-design	6
1.1.1.3 Grafisk formgivning	6
1.1.1.4 Kravhantering/Kravanalys	6
1.1.1.5 Metodstöd	6
1.1.1.6 Modelleringsledning	6
1.1.1.7 Teknisk skribent/dokumentation/teknisk information	6
1.1.1.8 Test av användbarhet och användargränssnitt	6
1.1.1.9 Tillgänglighetsanpassning	7
1.1.1.10 Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling	7
1.1.1.11 Webbdesign	7
1.1.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel	7
1.1.2.1 Användbarhetsdesigner/UX-designer	7
1.1.2.2 Kravhanterare/Kravanalytiker	7
1.2 Området Ledning av IT-projekt	8
1.2.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning	8



1.2.1.1 Förvaltningsledning.....	8
1.2.1.2 Projektledning	8
1.2.1.3 Teknisk projektledning	8
1.2.1.4 Tjänsteansvar	8
1.2.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel.....	8
1.2.2.1 Förvaltningsledare	9
1.2.2.2 Projektledare	9
1.3 Området IT-säkerhet.....	9
1.3.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning.....	9
1.3.1.1 Informationssäkerhetsexpertis	9
1.3.1.2 IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi	9
1.3.1.3 IT-säkerhetsteknik	10
1.3.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel.....	10
1.3.2.1 IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrategier	10
1.3.2.2 IT-säkerhetstekniker	10
1.4 Området Arkitektur och utveckling.....	11
1.4.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning.....	12
1.4.1.1 Databasdesign- och administration.....	12
1.4.1.2 Enterprisearkitektur.....	12
1.4.1.3 Infrastrukturarkitekt	12
1.4.1.4 Konfigurations- och versionshantering.....	12
1.4.1.5 Lösningsarkitektur	12
1.4.1.6 Mjukvaruarkitektur	12
1.4.1.7 Systemintegration	12



1.4.1.8 Systemutveckling.....	13
1.4.1.9 Test	13
1.4.1.10 Testledning.....	13
1.4.1.11 Verksamhetsarkitektur.....	13
1.4.1.12 Webbutveckling	13
1.4.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel.....	13
1.4.2.1 Systemutvecklare.....	14
1.4.2.2 Testare.....	14
2 Kompetensnivåer.....	14
2.1 Nivå 1	14
2.2 Nivå 2	15
2.3 Nivå 3	15
2.4 Nivå 4	15
2.5 Nivå 5	15



1 Områden, kompetensområden och exempelroller

IT-konsultlösningar omfattar samtliga fyra kompetensområden och exempelroller som beskrivs i detta dokument. Ramavtalet kan endast nyttjas vid avrop som omfattar minst två (2) Konsulter med olika kompetenser och dessa kompetenser ska återfinnas inom minst två (2) av de fyra (4) områdena.

De beskrivna kompetensområdena sammanfattar olika kompetenser, roller och arbetsuppgifter som omfattas av respektive kompetensområde. Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigade anpassa nedan exempel eller formulera egna roller så länge behovet är inom de kompetensområden som Ramavtalet omfattar.

[Tänk på att kompetensområdena och konsultrollerna nedan, vid förnyad konkurrensutsättning, endast är exempelroller och utgör därför inte en uttömmande lista på vad som kan avropas från detta ramavtal. När avrop vid förnyad konkurrensutsättning görs inom ramavtalets ramar kan konsultroller utformas utifrån avropsberättigades behov. Ta gärna hjälp av Kravkatalogen som finns på avropa.se under Avropsstöd vid utformningen. Vid avrop genom särskild fördelningsnyckel är samtliga villkor fastställda och det går inte att ställa ytterligare kompetenskrav.]

1.1 Området Verksamhetens IT-behov

Området omfattar konsulttjänster inom verksamhetsutveckling, krav, användbarhet och tillgänglighet. Exempelvis omfattas utredningar, förstudier, workshopledning, behovsanalyser, framtagning av krav, kravanalys, kravspecifiering och metodarbete, utredningar samt framtagning av systemkravspecifikationer. Området omfattar också kompetenser knutna till avropsberättigades IT-system för ekonomiadministrativa och löne- och personaladministrativa processer (EA/PA).

Området omfattar även arbetsuppgifter såsom kartläggning av behov, framtagande av koncept och gränssnitt, tillgänglighetsspecialist, skriva, strukturera och analysera information samt sökexpertis och sökoptimering.

Vidare omfattar området bland annat Konsulttjänster med kompetens inom relevanta standarder och riktlinjer inom användbarhet och tillgänglighet, exempelvis WCAG och EN 301 549. Även kompetens om Webbtillgänglighetsdirektivet, kunskap och erfarenhet av ISO 9241-11 samt kompetens om metoder för användarcentrerad systemutveckling och W3Cs standarder för webb (www.w3c.org) omfattas av Ramavtalet.



1.1.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning

1.1.1.1 Användbarhetsarkitektur

Avser exempelvis ansvar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet vilket kan avse allt i fråga om analys av mål och användningsbehov, framtagning av prototyper på användargränssnitt till utformning och utvärdering och/eller test av användargränssnitt. Kan även omfatta arbete med kartläggning av en verksamhets och/eller målgruppers behov samt interaktionsdesign.

1.1.1.2 Användbarhetsdesign/UX-design

Avser exempelvis arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som sker mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

1.1.1.3 Grafisk formgivning

Avser exempelvis arbete att ta fram den grafiska formen för ett system för att skapa ett tydligt och lättanvänt grafiskt användargränssnitt (GUI) mot användare av systemet.

1.1.1.4 Kravhantering/Kravanalys

Avser exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

1.1.1.5 Metodstöd

Avser exempelvis arbete med anpassning, införande, utveckling och vidareutveckling, uppföljning och utbildning i metodik och modeller inom IT.

1.1.1.6 Modelleringsledning

Avser exempelvis arbete med att leda och organisera verksamhetsmodellering, operativ ledning av modelleringsarbete samt kartläggning av processer.

1.1.1.7 Teknisk skribent/dokumentation/teknisk information

Avser exempelvis arbete med att skriva, strukturera och analysera information för olika typer av kommunikationskanaler. Arbete kan även innefatta framtagning av olika typer av tekniska beskrivningar inom IT som bland annat användar- och systemdokumentation. I arbetet kan fokus ligga på informationsdesign och att göra information, såväl i text som i bild, begriplig och lättillgänglig eller att ansvara för informations- och kommunikationsprocessen i en organisation eller i ett projekt.

1.1.1.8 Test av användbarhet och användargränssnitt

Avser exempelvis arbete med att kontrollera att ett system fungerar i användning, till exempel att användarna enkelt både kan använda systemet och har nytta av det. Vidare kan även arbete med framtagning och utförande av användningstester avses. Användningstester kan också göras på ett befintligt system.

1.1.1.9 Tillgänglighetsanpassning

Avser exempelvis arbete med att granska förslag till nya eller befintliga system utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. En tillgänglighetsspecialist kan också delta i kravarbete och programmering vid framtagning av nya system så att till exempel gränssnitt, texter, pedagogik och kodning utformas på ett tillgängligt sätt. Kan vidare säkerställa att ett system följer standarder och utformas så att systemet går att använda oberoende av användarens förmågor och förutsättningar, till exempel en användares eventuella funktionsvariationer.

1.1.1.10 Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling

Avser exempelvis arbete med att analysera behov och identifiera problem samt utveckla IT-relaterade verksamheter på ett strukturerat sätt. Bland annat genom att beskriva och dokumentera processer, begrepp, verksamhetsregler men även genom att ta fram mål och visioner för att utveckla en verksamhet.

1.1.1.11 Webbdesign

Avser exempelvis arbete som omfattar ansvar för design och funktionalitet för hemsidor och webbplatser.

1.1.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel

Avrop genom särskild fördelningsnyckel kan göras för rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker samt Användbarhetsdesigner/UX-designer för Konsult på kompetensnivåerna 1–4. Rollerna är enligt beskrivningarna nedan.

Enskilda Avrop genom särskild fördelningsnyckel, gällande de två i förväg specificerade rollerna (för kompetensnivå 1–4), kan ske för upp till maximalt 1 500 timmar per Avrop.

Observera att samtliga villkor är fastställda vid avrop genom särskild fördelningsnyckel så det går inte att ställa ytterligare krav såsom på andra kompetenser eller arbetsuppgifter i detta avropsförfarande.

1.1.2.1 Användbarhetsdesigner/UX-designer

Rollen omfattar arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som sker mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

1.1.2.2 Kravhanterare/Kravanalytiker

Rollen omfattar arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Rollen kan även omfatta arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.



1.2 Området Ledning av IT-projekt

Området omfattar olika typer av Konsulttjänster inom ledning och styrning med anknytning till IT och kan exempelvis innebära krav på kunskap och erfarenhet inom projektledning, olika projekt- och förvaltningsstyrningsmodeller samt metoder för kostnads- och nyttoberäkning. Området kan vidare omfatta Konsulttjänster som agil coach samt kompetenser inom ITIL (IT Infrastructure Library) som exempelvis Change manager, Incident manager, Problem manager samt projekt- och portföljstyrning och IT-controller.

1.2.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning

1.2.1.1 Förvaltningsledning

Avser exempelvis ansvar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet vilket kan avse allt i från analys av mål och användningsbehov, framtagning av prototyper på användargränssnitt till utformning och utvärdering och/eller test av användargränssnitt. Kan även omfatta arbete med kartläggning av en verksamhets och/eller målgruppers behov samt interaktionsdesign.

1.2.1.2 Projektledning

Avser exempelvis arbete med User experience (UX) och användarcentrerad design av system, arbete att utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen beskriva interaktionen som sker mellan användarna och systemet samt hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras med fokus på att uppnå användarnytta och kundupplevelse.

1.2.1.3 Teknisk projektledning

Avser exempelvis arbete att ta fram den grafiska formen för ett system för att skapa ett tydligt och lättanvänt grafiskt användargränssnitt (GUI) mot användare av systemet.

1.2.1.4 Tjänsteansvar

Avser exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

1.2.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel

Avrop genom särskild fördelningsnyckel kan göras för rollerna Förvaltningsledare och Projektledare för Konsult på kompetensnivåerna 1–4. Rollerna är enligt beskrivningarna nedan.

Enskilda Avrop genom särskild fördelningsnyckel, gällande de två i förväg specificerade rollerna (för kompetensnivå 1–4), kan ske för upp till maximalt 1 500 timmar per Avrop.

Observera att samtliga villkor är fastställda vid avrop genom särskild fördelningsnyckel så det går inte att ställa ytterligare krav såsom på andra kompetenser eller arbetsuppgifter i



detta avropsförfarande.

1.2.2.1 Förvaltningsledare

Rollen omfattar arbete med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av mjukvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Rollen kan även, förutom att ta fram förvaltningsplaner för mjukvaran, även omfatta rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Kompetens som krävs för rollen kan vara kunskap om hur förvaltningsorganisationen bör utformas för att vara effektiv och har kunskap om metoder, verktyg och modeller för löpande förvaltningsstyrning, till exempel pm3.

1.2.2.2 Projektledare

Rollen omfattar arbete att leda och ansvara för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. Rollen kan även omfatta arbete med att utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Kompetens som krävs för rollen kan vara kunskap om exempelvis olika typer av projektstyrningsmodeller.

1.3 Området IT-säkerhet

Området omfattar Konsulttjänster inom IT-säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system samt införande av tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. Området omfattar även exempelvis utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, identitetshantering, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, kodgranskning, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m.m. Konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan på befintliga och nyutveckling av IT-lösningar kan ingå. Området kräver ofta kunskap och erfarenhet om aktuella standarder och vägledningar inom området, så som exempelvis etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002, samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) stöd på webbplatsen www.informationssakerhet.se.

1.3.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning

1.3.1.1 Informationssäkerhetsexpertis

Avser inriktning IT och exempelvis arbete med informationsskiktet inom kundens organisation för att skydda organisationens informationstillgångar mot risker som kan äventyra informationens konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

1.3.1.2 IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi

Avser exempelvis arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet. Inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Kan även avse arbete med katastrof- och/eller

kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Arbetet kan även avse genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

1.3.1.3 IT-säkerhetsteknik

Avser exempelvis arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet med mera. Exempelvis genom tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Vidare kan det krävas kompetens för att utforma och implementera säkerhetslösningar, exempelvis med inriktning på behörighetskontrollsystem, säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar med mera. Ofta krävs även god kunskap om säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

1.3.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel

Avrop genom särskild fördelningsnyckel kan göras för rollerna IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrategiker och IT-säkerhetstekniker för Konsult på kompetensnivåerna 1–4. Rollerna är enligt beskrivningarna nedan.

Enskilda Avrop genom särskild fördelningsnyckel, gällande de två i förväg specificerade rollerna (för kompetensnivå 1–4), kan ske för upp till maximalt 1 500 timmar per Avrop.

Observera att samtliga villkor är fastställda vid avrop genom särskild fördelningsnyckel så det går inte att ställa ytterligare krav såsom på andra kompetenser eller arbetsuppgifter i detta avropsförfarande.

1.3.2.1 IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrategiker

Rollen omfattar arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet med inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för en organisations informationssäkerhet och IT-säkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Rollen kan även omfatta arbete med katastrof- och/eller kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet. Rollen kan vidare omfatta genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

1.3.2.2 IT-säkerhetstekniker

Rollen omfattar arbete med att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet m.m. Exempelvis genom tillämpning av rollbaserad behörighet och analysering av intrångsskydd. Rollen kan även omfatta arbete med implementering av

säkerhetsteknik, utforma och implementera säkerhetslösningar (exempelvis med inriktning på behörighetskontrollsystem), säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, intrångsdetektering, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar mm. Därtill kan rollen även omfatta arbete inom säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

1.4 Området Arkitektur och utveckling

Arkitektur

Exempelvis omfattas Konsulttjänster med ansvar för att framtagna systemteknisk lösning är förankrad i de krav som ställs på utveckling och drift både gällande programvara och hårdvara såväl på klientsidan som på serversidan. En arkitekt ser till att valda tekniska lösningar resulterar i en implementering av ett system som svarar upp mot ställda krav samt att valda lösningar ansluter sig till val av systemarkitektur. Det kan även innebära ansvar för den övergripande arkitekturen, definiera arkitekturmönster och modelleringsregler för analys och design samt utveckla riktlinjer för design och konstruktion. Det krävs ofta kunskap och erfarenhet om involverade system och aktuella utvecklingsplattformar.

Utveckling

Exempelvis omfattas Konsulttjänster i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Området omfattar även exempelvis kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser, appar, kunskap om olika operativsystem samt konfigurations- och versionshantering. Området kan även omfatta Konsulttjänster såsom systemtekniker och/eller drifttekniker (kopplat till Avropsberättigades datacenter) samt applikationspaketerare. Vidare omfattas Konsulttjänster som exempelvis systemutvecklare och arkitekter med kompetens specifikt inom AI (Artificiell intelligens), Business intelligence, middleware (program som länkar samman eller integrerar programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services), Geografiskt Informations System (GIS, system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information) samt Scrum master.

Test

Omfattar Konsulttjänster gällande test såsom utförande av test, utvärdering av testresultat samt testledning. Området kräver kunskap och erfarenhet om bland annat systemen/applikationen/arkitekturen för det som ska testas, testmetodik, testverktyg, utveckling- och driftsmiljö samt standarder som systemet ska följa. Vidare kan området även omfatta Konsulttjänster som exempelvis testkoordinator, testanalytiker samt kompetens om teknisk test.



1.4.1 Exempelroller förnyad konkurrensutsättning

1.4.1.1 Databasdesign- och administration

Avser exempelvis arbete att utforma databaser och utarbeta säkerhetsrutiner för databaser. Omfattar även att, utifrån verksamhetens krav, arbeta fram samt implementera en väl fungerande databasdesign som passar in i den övergripande IT-arkitekturen.

1.4.1.2 Enterprisearkitektur

En enterprisearkitekturfunktion (EA-funktion) är en sammanhållande funktion för arkitekturarbetet inom en organisation med fokus på helhetssyn och som säkerställer att IT-stödet realiserar effektivt och är långsiktigt hållbart. Alla olika typer av arkitekter bidrar till enterprisearkitekturarbetet men styrningen och beslutsfattandet i EA-funktionen genomförs ofta av mer erfarna arkitekter, så kallade Enterprisearkitekter. Det kan även omfatta arbete med affärsstrategier och affärsprocesser kopplat till IT och system.

1.4.1.3 Infrastrukturarkitekt

Avser exempelvis arbete med att strukturera, dokumentera och föreslå den infrastruktur som matchar organisationens behov samt är ofta inblandad i de flesta IT-relaterade projekten men kan även jobba med löpande drift, förbättringar, designar och optimerar de möjliggörande IT-infrastrukturerna.

1.4.1.4 Konfigurations- och versionshantering

Avser exempelvis arbete att utföra konfigurations- och versionshantering. Omfattar även motsvarande Configuration Manager som exempelvis innebär att ansvara för processen för konfigurations- och versionshanteringen, bland annat genom att organisera arbetet och införa verktyg som stöttar processen.

1.4.1.5 Lösningsarkitektur

Avser exempelvis arbete med att planera realiseringen av IT-lösningar baserat på verksamhetens behovsbild och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Det kan även omfatta arbete med att se till att den befintliga funktionaliteten återanvänds och säkerställa att de myndighetsövergripande arkitekturprinciperna och riktlinjerna kring standarder följs i den tekniska arkitekturen.

1.4.1.6 Mjukvaruarkitektur

Avser exempelvis arbete med att strukturera och designa mjukvaror så att de uppfyller funktionella krav samt de olika arkitektoniska kvalitetskrav som kan ställas på systemen. Arbetar vanligen på en mer detaljerad nivå än lösningsarkitekten och kan därför ses som en specialisering.

1.4.1.7 Systemintegration

Avser exempelvis arbete med att integrera komponenter till en enhet så att de fungerar tillsammans och på den tekniska plattformen (infrastrukturen). Vidare kan det

även avse arbete med att integrera utvecklade system med andra system, exempelvis i samband med verksamhetsutveckling, automatisering och digitalisering av tjänster.

1.4.1.8 Systemutveckling

Avser exempelvis arbete med framställning av programkod. Det krävs god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Inom systemutveckling räknas även Konsulttjänster som avropas under förvaltningsperioden av ett system, systemförvaltning, exempelvis för att rätta fel m.m.

1.4.1.9 Test

Avser exempelvis arbete med utförande av test samt att utvärdera testresultat och/eller testa att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Arbetet kan innebära att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter. Det omfattar även testautomatisering, det vill säga arbete med att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering samt att analysera och rapportera testutfallet.

1.4.1.10 Testledning

Avser arbete att ansvara för och leda testarbete. Detta görs bl.a. genom att leda den personal som utför test, planera inför test, skapa testplaner, utvärdera testresultat, ta fram testfall som behövs och verifiera förväntad funktion eller resultat.

1.4.1.11 Verksamhetsarkitektur

Avser exempelvis arbete med att beskriva och analysera en verksamhetsprocesser och informationsflöden. Det kan även innebära ansvar för att krav på IT-stöd utgår från verksamhetens behov.

1.4.1.12 Webbutveckling

Avser exempelvis arbete med programmering för att framför allt bygga lösningar på webben. Det krävs ofta kompetens inom exempelvis gränssnittsprogrammering, grafik och användarvänlighet.

1.4.2 Specificerade roller särskild fördelningsnyckel

Avrop genom särskild fördelningsnyckel kan göras för rollerna Systemutvecklare och Testare för Konsult på kompetensnivåerna 1–4. Rollerna är enligt beskrivningarna nedan.

Enskilda Avrop genom särskild fördelningsnyckel, gällande de två i förväg specificerade rollerna (för kompetensnivå 1–4), kan ske för upp till maximalt 1 500 timmar per Avrop.

Observera att samtliga villkor är fastställda vid avrop genom särskild fördelningsnyckel så det går inte att ställa ytterligare krav såsom på andra kompetenser eller arbetsuppgifter i detta avropsförfarande.



1.4.2.1 Systemutvecklare

Rollen omfattar arbete med framställning av programkod. Rollen kräver god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer. Rollen kan även avse arbete under förvaltningsperioden av ett system samt systemförvaltning, exempelvis för att rätta fel m.m.

1.4.2.2 Testare

Rollen omfattar arbete med utförande av test samt att utvärdera testresultat och/eller testa att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Detta kan vara att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter. Rollen omfattar även testautomatisering, d.v.s arbete med att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering samt att analysera och rapportera testutfallet.

2 Kompetensnivåer

Nivå 1–5, enligt Statens inköpscentral vid Kammarkollegiets kompetensmodell, kan avropas på detta Ramavtal. Kompetensnivåerna 1–5 är tillämplbara i avropsförfarande förnyad konkurrensutsättning och kompetensnivåerna 1–4 är tillämplbara i avropsförfarande särskild fördelningsnyckel.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet avser totalt antal år arbetade inom specifik roll eller kompetensområde. Erfarenheten tillgodoräknas oavsett om man arbetat som Konsult eller som anställd inom en specifik roll eller kompetensområde.

Se även i dokumentet Kravkatalog för tolkning och utvärdering av kompetens och kompetensnivåer.

2.1 Nivå 1

- Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.
- Erfarenhet - kort arbetserfarenhet eller ingen vana som konsult.
- Ledning – kräver arbetsledning.
- Självtändighet – kan självständigt utföra enklare arbetsuppgifter.



2.2 Nivå 2

- Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.
- Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1–3 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – kräver arbetsledning.
- Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

2.3 Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.
- Självständighet – kan arbeta självständigt.

2.4 Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9–12 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.
- Självständighet – mycket stor.

En Konsult på kompetensnivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet och så vidare. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

2.5 Nivå 5

- Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.
- Erfarenhet – (som nivå 4).
- Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.
- Självständighet – mycket stor.

En Konsult på kompetensnivå 5 är en specialist. Det finns relativt få ytterst erfarna och kompetenta specialister inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde på marknaden.