

Vägledning för avrop från Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Version 11.0



KAMMARKOLLEGIET





Innehåll

1 Om vägledningen	7
1.1 Inledning.....	7
1.2 Utveckling av vägledningen	7
2 Ramavtalsområde.....	8
2.1 Allmän information	8
2.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	9
2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	10
2.4 Beskrivning över de olika delområdena.....	10
2.5 Hyres- och serviceperioder, samt förlängningar.....	12
2.6 Krav på varor, automater, vatten, teknik och hållbarhet.....	12
2.7 Automater – nya eller återbrukade	13
2.8 Priser	13
2.9 Prisjustering	13
2.10 Miljökrav och sociala krav	14
2.11 E-handel - Katalog, delområde 1 och 2	14
2.12 E-handel - Katalog, delområde 3.....	15
2.13 Leverans och installation.....	16
2.14 Allmänna villkor	17
3 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, delområde 1, rangordning.....	18
3.1 Serviceavtal delområde 1	18



3.2 Kaffeaautomater	20
3.3 Övriga automater	22
3.4 Varor	22
3.5 Underskåp	22
3.6 Anslutning till elnät och installation	23
3.7 Leveranstid för automater	24
3.8 Leverans av varor	24
3.9 Återtagande	24
4 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, delområde 2, rangordning.....	25
4.1 Fullserviceavtal delområde 2.....	25
4.2 Vattenautomater.....	25
4.3 Övriga automater	26
4.4 Övriga varor.....	26
4.5 Underskåp.....	26
4.6 Anslutning till elnät och installation	26
4.7 Leveranstid för automater	27
4.8 Leverans av varor	27
4.9 Återtagande	27
5 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, delområde 3, förnyad konkurrensutsättning	28
5.1 Serviceavtal delområde 3	28
5.2 Kaffeaautomater	31
5.3 Kaffeaautomater	31



5.1 Vattenautomater.....	33
5.2 Övriga automater	33
5.3 Varor	34
5.4 Underskåp.....	34
5.5 Anslutning till elnät och installation	34
5.6 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal, delområde 3.....	36
5.7 Leveranstid för automater	37
5.8 Leverans av varor	37
5.9 Återtagande	37
6 Om avropet.....	38
6.1 Behovsanalys inför avrop, Kaffautomater delområde 1.....	38
6.2 Behovsanalys inför avrop, Vattenautomater delområde 2	38
6.3 Behovsanalys inför avrop, delområde 3	38
6.4 Avrop av varor och serviceavtal till befintliga automater	39
6.5 Service- och hyresavtal	39
6.6 Metod för avrop och tilldelning av kontrakt.....	39
6.7 Kravkatalog vid förnyad konkurrensutsättning, delområde 3.....	41
6.8 Tilldelningsgrund	43
6.9 Utskick av avropsförfrågan	43
6.10 Avropssvar	43
6.11 Utvärdering, tilldelning och kontrakt.....	43
6.12 Kontrakt vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning.....	44
6.13 Kontraktsvillkor	44
7 Uppföljning av ramavtal och kontrakt	44



8 Praktiska råd	46
8.1 Avrop av varor från det övriga sortimentet, delområde 3	46
8.2 Avrop av varor som till exempel te	46
9 Fördelning geografiskt område/län	48

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2024-01-10	Nytt dokument
2.0	2024-03-04	2.7. Automater – nya eller återbrukade 7. Praktiska råd
3.0	2024-03-25	3.2 och 5.2 Förtydligande om Kaffeautomater - modeller
4.0	2024-02-05	Fördelning mellan ramavtalsleverantörer delområde 1 tillagd.
5.0	2024-04-25	6.7 Kravkatalog avseende förnyad konkurrensutsättning uppdaterad.
6.0	2024-06-17	Smiling Faces AB har bytt namn till Miko Sweden AB.
7.0	2024-09-20	Förtydligande i kravkatalogen har gjorts.
8.0	2025-02-13	Smärre justeringar.
9.0	2025-04-02	Avsnitt 6.10—6.13 tillagt.
10.0	2025-09-08	Förtydligat om indexreglering, 2.9.3

11.0	2025-11-19	Uppföljningsavsnitt avsnitt 7.
------	------------	--------------------------------

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande [ramavtalsområde]. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.

2 Ramavtalsområde

2.1 Allmän information

2.1.1 Stöddokument för avrop

Under "Avropsstöd dokument" för respektive delområde kommer, vartefter, relevanta stöddokument att publiceras. Stöddokumentationen kan utökas eller uppdateras under ramavtalsperioden. Vid avtalsstart kommer denna vägledning finnas publicerad.

2.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalen för Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster kan nyttjas av statliga myndigheter. Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.3 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer framgår av www.avropa.se.

2.1.4 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita underleverantör i enlighet med vad som anges i ramavtalet och kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av avropsberättigad. Till ansökan om att ändra underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad underleverantör uppfyller krav och villkor i ramavtalet och kontraktet avseende de delar av upphandlingsföremål som underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod underleverantören medverkar till att fullgöra kontrakt.

Om en underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i ramavtalet eller kontraktet har avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av kontrakt.



Ramavtalsleverantören ansvarar för underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt kapitel "Allmänna villkor".

2.2 Ramavtalsområdets omfattning

Ramavtalsområdet omfattar kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

Ramavtalet består av följande tre delområden:

1. Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning).
2. Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning).
3. Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning).

Det är möjligt att avropa service- och hyresavtal. Det är också möjligt att köpa automater kopplat till ett serviceavtal.

Även varor såsom kaffe, te, chokladpulver, kaffemjölk/mjölkdryck (2 cl), mjölkpulver, socker (portionsförpackning), honung, sötningsmedel (portionsförpackning), pappmuggar, underskåp och rörpinnar/skedar finns att avropa. Det finns även ett s.k. övrigt sortiment att avropa från.

Det är inte ett obligatoriskt krav att varor avropas från ramavtalsområdet men det rekommenderas att varor från det upphandlade sortimentet i fliken "Varor (Kaffe)" avropas.

Det är möjligt att avropa varor och serviceavtal till befintliga automater.

Ramavtalsområdet omfattar inte varor såsom kakor annat fikabröd, godis, frukt, kapselautomater eller varuautomater.

2.2.1 Geografiska områden - län

Ramavtalsleverantörer har i upphandlingen angivit i vilket eller vilka län som de inom respektive delområde tillhandahåller varor och tjänster. För delområde 1 och 3 har ramavtalsleverantörer även kunnat ange i vilket eller vilka län som enbart hygienisk service erbjuds. Information om detta finns för respektive delområde på www.avropa.se, se rubriken "Avropsstöd" samt under respektive ramavtalsleverantör. **Det är mycket viktigt att ta till sig dessa uppgifter innan avrop görs.**

Om avrop görs genom rangordning från delområde 1 eller 2 kan avropsberättigad kontakta nästa ramavtalsleverantör i rangordningen om ramavtalsleverantören inte har tilldelats ramavtal avseende det/de län som avropsförfrågan avser. Om rangordnad leverantör inte kan leverera fullservice om behov finns av det kan avropsberättigad vända sig till ramavtalsleverantör med lägre rangordning.



Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning, delområde 3, kan avropsberättigad utesluta ramavtalsleverantör som inte kan erbjuda för önskat behov av service eller geografiskt område/län. Om man använder den mejlfunktion som finns skapad på avropa.se, ”Klicka här för att skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer” behöver avropsberättigad manuellt radera de ramavtalsleverantörer som inte kan uppfylla behovet, enligt ovan.

2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2024-02-01 till och med 2028-01-31

2.4 Beskrivning över de olika delområdena

2.4.1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning), delområde 1

Delområdet omfattar:

- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) kaffeautomater
- Köp av varor och service till en (1) upp till maximalt sex (6) kaffeautomater, som hyrs enligt ovanstående punkt.

Avropsberättigad som väljer att avropa på delområdet ska avropa hyra av kaffeautomat/er, samt köp av varor och service för den/de kaffeautomat/er som hyrs.

Ramavtalsleverantörer får offerera ett övrigt sortiment med koppling till upphandlingsföremålet, såsom tillgänglighetsanpassade kaffeautomater och övriga kaffeautomater samt varor till dessa.

2.4.2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning) delområde 2

Delområdet omfattar:

- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) vattenautomater
- Köp av varor och service till en (1) upp till maximalt sex (6) vattenautomater, som hyrs enligt ovanstående punkt.

Ramavtalsleverantör får offerera ett övrigt sortiment med koppling till upphandlingsföremålet, såsom tillgänglighetsanpassade vattenautomater och övriga vattenautomater samt eventuella varor till dessa.



2.4.3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning) delområde 3

Delområdet omfattar:

Hyra av kaffe- och/eller vattenautomat med tillhörande varor och tjänster.

- Hyra av minst sju (7) automater sammantaget, oaktat om det gäller enbart kaffeautomater, enbart vattenautomater eller en kombination av dessa.
- Hyra av en (1) till maximalt sex (6) automater, oaktat om det gäller enbart kaffeautomater, enbart vattenautomater eller en kombination av dessa **om** rangordnad leverantör saknas för anbudsområde 1 och anbudsområde 2 inom aktuell geografisk del av landet.
- Köp av varor och service till de automater som hyrs enligt ovanstående punkter.

Köp av kaffe- och/eller vattenautomat med tillhörande varor och tjänster

- Köp av kaffe- och/eller vattenautomater (oavsett antal, storlek och utförande) med tillhörande varor och tjänster.
- Köp av varor och service till den/de automat/er som köps enligt ovanstående punkt.

Säkerhetsskyddsavtal

- Avrop som innefattar tecknande av säkerhetsskyddsavtal nivå 1, 2 och 3.

Köp av varor och service till befintliga kaffe- och vattenautomater - option.

- Köp av varor och service till befintliga automater, dvs. som avropsberättigad äger sedan tidigare. En ramavtalsleverantör har rätt att avböja avrop om denne saknar kunskap om eller reservdelar till en befintlig automat.

Ramavtalsleverantörer inom delområdet får offerera ett övrigt sortiment med koppling till upphandlingsföremålet, såsom tillgänglighetsanpassade automater och övriga automater samt varor till dessa.

Avropsberättigad specificerar upphandlingsföremål i sitt avrop.

Exempel:

Nedan följer exempel på avrop som omfattas av delområde 3:

- Avropsberättigad vill köpa sju kaffeautomater och hyra en vattenautomat med tillhörande varor och tjänster.
- Avropsberättigad vill köpa tre kaffeautomater och tre vattenautomater, med tillhörande varor och tjänster, jämte varor och tjänster för redan befintliga tidigare inköpta kaffeautomater (oavsett antal befintliga automater).
- Avropsberättigad vill enbart köpa varor till sina befintliga kaffeautomater (oavsett antal befintliga automater).



- Avropsberättigad vill köpa varor till sina befintliga kaffeautomater och hyra kaffeautomater (oavsett antal automater).
- Avropsberättigad vill köpa en kaffeautomat och hyra en kaffeautomat från övrigt sortiment automater.

2.5 Hyres- och serviceperioder, samt förlängningar

Avropsberättigad kan välja att hyra automater inklusive service under 12, 24, 36 eller 48 månader. Vid avrop av hyra av automat ska service alltid inkluderas i avropet.

2.5.1 Delområde 1 och 2

Avropsberättigad kan välja att hyra automater antingen 12, 24, 36 eller 48 månader.

2.5.1.1 Förlängning

Avropsberättigad kan inför hyresperiodens slut välja att förlänga hyres- och serviceperioden, avseende samma automat/er med en ny period på 12, 24, 36 eller 48 månader. Avropsberättigad har rätt att göra en eller flera förlängningar av hyres- och serviceperioden med 12, 24, 36 eller 48 månader.

Ramavtalsleverantör ska meddela avropsberättigad om att hyresperiod/service löper ut senast två (2) månader innan kontraktet löper ut. Avropsberättigad ska meddela ramavtalsleverantören senast en (1) månad före kontraktet löper ut, om avropsberättigad väljer att förlänga kontraktet.

2.5.2 Delområde 3

Avropsberättigad specificerar hyres- och eventuell serviceperiod, inklusive eventuella förlängningar i sitt avrop. Avropsberättigad kan, som hyres- och serviceperiod, välja 12, 24, 36 eller 48 månader. Vid avrop av hyra av automat ska service alltid inkluderas i avropet.

Om inte annat framgår av kontraktet ska ramavtalsleverantören meddela avropsberättigad om att hyresperiod/service löper ut senast två (2) månader innan kontraktet löper ut. Avropsberättigad ska meddela ramavtalsleverantören senast en (1) månad före kontraktet löper ut, om avropsberättigad väljer att förlänga kontraktet.

2.6 Krav på varor, automater, vatten, teknik och hållbarhet

Om man vill läsa mer om vilka krav som ställts gällande de varor och tjänster som ramavtalet omfattar finns detta att hitta under kapitel 4, 5, 6 och 7 i upphandlingsdokumentet som finns publicerat under "Avropsstöd".

2.7 Automater – nya eller återbrukade

- Vid köp av automater ska automaterna levereras fabriksnya.
- Vid hyra av automater ska automaterna levereras fabriksnya, alternativt återbrukade av samma modell. Val av fabriksny eller återbrukad modell görs av ramavtalsleverantören, med undantag för de avrop som görs med förnyad konkurrensutsättning där avropsberättigad ställt krav på att automaten ska vara av återbrukad modell.
- Återbrukade automater ska levereras nyrenoverade vid ingående av kontrakt och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny automat, av avropsberättigad uppfattas som i gott skick och vara servad enligt tillverkarens rekommendationer. Återbrukade automater ska omfattas av samma service, teknisk support och garantier som en fabriksny automat. En återbrukad automat ska uppfylla samtliga krav som ställs på automater i ramavtalsupphandlingen.
- Automaterna ska levereras och installeras med samtliga tillbehör, inklusive ett kolfilter för vattenautomater, respektive kalkfilter där det behövs på grund av vattnets kvalitet.
- Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med varor enligt beställning och färdiga att använda.
- Automaterna ska levereras med instruktionsbok på svenska.

2.8 Priser

Priser för varor och tjänster inom delområde 1 och 2 finns angivna i de prislistor som gäller för respektive ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera andra priser än de som framgår av prislistorna som finns publicerade på www.avropa.se.

För delområde 3 finns publicerade takprislistor på www.avropa.se. Dessa priser får inte överskridas i ett avropssvar.

2.9 Prisjustering

Prisjustering är möjlig att göra under ramavtalsperioden och även under avropsberättigads kontraktperiod.

2.9.1 Prisjustering, delområde 1 och 2

Priser för automater, varor och tjänster (serviceavtal) samt kaffe i kontrakt som tecknats genom avrop från delområde 1 och 2 justeras under ramavtalsperioden av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitten 9.11.2—9.11.4 i "Ramavtalets huvuddokument", *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)*, *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* samt *Prisjustering kaffe*.

Efter att ramavtalen löpt ut övertar parterna i kontraktet ansvaret för genomförande av justering av priser i kontraktet i enlighet med avsnitten 10.10.2—10.10.4 i "Allmänna



villkor", *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)*, *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* samt *Prisjustering kaffe*.

2.9.2 Prisjustering, delområde 3

Priser för automater, varor och tjänster (serviceavtal) samt kaffe som tecknats genom avrop från delområde 3 justeras av parterna i kontraktet under hela kontraktstiden, se avsnitten 10.10.2—10.10.4 i "Allmänna villkor", *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)*, *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* samt *Prisjustering kaffe*.

Prisjustering avseende automater, varor och tjänster (serviceavtal) samt kaffe under ramavtalsperioden genomförs av Kammarkollegiet enligt avsnitten 9.11.2—9.11.4. Dessa prisjusteringar avser endast justering av takpriser för när nya avrop genomförs. För prisjustering av ingångna kontrakt så krävs att prisjustering genomförs mot respektive avropsberättigad (se första stycket).

2.9.3 Information om indexreglering av kontrakt

Vid prisjustering av kontrakt som initieras av ramavtalsleverantör eller av avropsberättigad (oavsett delområde) så gäller detta:

Hyreskostnad automat och servicekostnad = justeras genom index TPI.

Förbrukningsvaror (utom kaffe) = justeras genom index KPI.

Kaffeprodukter prisjusteras inte genom index.

I övrigt läs vidare i *Allmänna villkor*.

2.10 Miljökrav och sociala krav

Hållbarhetskrav, miljökrav och sociala krav redovisas i särskilt dokument publicerat på www.avropa.se.

2.11 E-handel - Katalog, delområde 1 och 2

Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (häri inbegrips inte automater) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall



Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Märkning (märken)
- Pris
- Jämförpris (pris/kg, pris/st m.m.)
- Beställningsenhet
- Antal inre enheter i säljenhet
- Förpackningsstorlek
- Minsta beställningskvantitet
- Prioritet (avtalsartikel)
- Momssats
- URL-länk till bild och/eller produktblad
- UNSPC

På avropsberättigads begäran ska artiklar i produktlistan markeras med aktuell rangordning.

Vid avtalade prisjusteringar ska ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast tio kalenderdagar innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft.

2.12 E-handel - Katalog, delområde 3

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i kontraktet skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (häri inbegrips inte automater) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Märkning (märken)
- Pris
- Jämförpris (pris/kg, pris/st m.m.)
- Beställningsenhet
- Antal inre enheter i säljenhet
- Förpackningsstorlek
- Minsta beställningskvantitet
- Prioritet (avtalsartikel)
- Momssats
- URL-länk till bild och/eller produktblad
- UNSPC

Ytterligare krav på produktkatalogen kan ställas vid avrop.

Vid avtalade prisjusteringar ska ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast tio kalenderdagar innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft.

2.13 Leverans och installation

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt.

Villkoret DDP innebär i korthet att ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt upphandlingsföremålet till avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda.

Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats.



Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) arbetsdagar innan leverans meddela avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat kontrakt. Om inte annat framgår av kontrakt ska leverans ske under arbetsdag. Av kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte ramavtalsleverantören från ansvar för fel enligt avsnitt "Ansvar vid Fel".

Om avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en försening enligt avsnitt "Ansvar vid försening".

Avropsberättigad kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

2.13.1 Kostnader för leverans och installation

Kostnader för leverans och installation ska ingå i de offererade priserna.

Vid kompletterande beställningar vid sidan om ordinarie leverans vars belopp understiger 1 000 SEK exklusive mervärdesskatt, utgår 500 SEK exklusive mervärdesskatt i debiteringsavgift per beställning.

2.14 Allmänna villkor

I Allmänna villkor regleras förhållandet mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantör. Allmänna villkor finns publicerad på www.avropa.se och där finns all information rörande t.ex. Service, Fel i varan, Avtalsbrott och påföljder och Ändringar av kontrakt m.m.



3 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, delområde 1, rangordning

3.1 Serviceavtal delområde 1

Möjlighet finns för avropsberättigad att teckna serviceavtal gällande hygienisk service eller fullservice.

Priser för både hygienisk service och fullservice finns angivna i prislistorna publicerade på www.avropa.se. Notera att vissa ramavtalsleverantörer kan ha undantagit fullservice i ett eller flera län inom delområde 1.

Pris för service är samma oavsett modell på automat och det pris som anges i prislistorna avser kostnad per månad.

3.1.1 Hygienisk service

Offererad månadsavgift för hygienisk service ska inkludera att ramavtalsleverantören ansvarar för förebyggande underhåll och grundlig hygienisk service av automat vid behov utifrån avropsberättigads konsumtionsmönster, med uppskattat serviceintervall från sex (6) till elva (11) gånger per år.

Hygienisk service inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.
- Besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

I samband med hygienisk service ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats. Avropsberättigad ansvarar dock för att fylla på varorna.

Vid servicetillfället ska ramavtalsleverantören på avropsberättigads begäran justera mängden kaffe, samt övriga inställningar. Om avropsberättigad önskar göra denna ändring ska först en konsultation med ramavtalsleverantören göras och ramavtalsleverantören ska sedan inom skälig tid genomföra överenskomna eventuella ändringar.

Mellan servicebesöken behöver avropsberättigad själv genomföra enklare rengöring, påfyllning av kaffe samt tömning av sump i automaten cirka 1-2 gånger per vecka. Detta för att säkerställa en god hygien samt bästa resultat vid bryggning.

All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för hygienisk service.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla rengöringsmedel om det finns krav på särskilda rengöringsmedel för att rengöra automaten utvändigt. Dessa produkter ingår i servicekostnaden.

Hygieniskt serviceavtal ska följa löptider för hyra av automater.

Hygienisk service innefattar teknisk service, förebyggande, som innebär att ramavtalsleverantören genomför följande:

- kontroll av vattentemperatur
- kontroll av vattenkvalitet
- kontroll av produktmängd vid bryggning
- kontroll av vätskemängd vid bryggning
- övrig injustering av kaffeautomaten
- byta ut eventuella delar i förebyggande syfte
- byta eller fylla på eventuella förbrukningsvaror i automaten, vilken t.ex. vara saltfilter (ej kaffe, te eller ingredienser)
- övriga åtgärder som behövs för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för kaffeautomaten.

Intervaller för teknisk service ska vara minst två (2) gånger per år med en jämn fördelning över året.

Kostnad för teknisk service, avhjälpande, i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för hygienisk service. Teknisk service avhjälpande, innefattar:

- felsökning
- reparation
- tillhandahålla reservdelar
- funktionskontroll
- övriga åtgärder för att automaten ska fungera enligt föreskrifter för automaten och anpassade till de möjliga justeringar som avropsberättigad efterfrågar.

Efter utförd teknisk service ska följesedel/rapport (t.ex. digitalt) lämnas till avropsberättigad och som minst ska innehålla:

- vem som utfört servicen
- vad som gjordes vid servicen



I det fall avhjälpande teknisk service utförts, innebär det inte att ramavtalsleverantören kan hoppa över nästa planerade förebyggande teknisk service. Den ska utföras enligt plan.

3.1.2 Fullservice

Offererad månadsavgift för fullservice ska inkludera hygienisk service enligt avsnitt ovan samt rengöring av automat vid behov utifrån avropsberättigads konsumtionsmönster, cirka 1-2 gånger per vecka, leverans och påfyllning av varor samt tömning av sump.

Fullservice innebär att:

- Ramavtalsleverantören ansvarar för all form av underhåll, påfyllning samt tömning av den avropsberättigades automater.
- All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset.
- Fullserviceavtal ska följa löptider för hyra av automater.
- Kostnad för teknisk support i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset.

Avropsberättigad, som vill ha service utförd vid fler tillfällen än vad som anges i första stycket, kan ingå särskild överenskommelse med ramavtalsleverantören. Ersättning för extra service som utförs ska vara skälig utifrån den månadsavgift som erläggs för fullservice enligt första stycket.

Ramavtalsleverantör har rätt att debitera en tilläggsavgift för transport- och personalkostnader vid utförande av fullservice i de fallen avropsberättigades lokaler är geografiskt lokaliserade mer än 50 km från ramavtalsleverantörens lokaler, tur och retur. Tilläggsavgiften får avse kostnader för transport och personal för sträcka som **överskrider** 50 km. Sådan tilläggsavgift ska vara skälig och marknadsmässig.

3.2 Kaffeautomater

Automaterna är indelade i tre storleksklasser:

- Liten (80-160 koppar/fyllning)
- Mellan (161-300 koppar/fyllning)
- Stor (minst 301 koppar/fyllning)

Kaffeautomat – Liten

Valmöjligheter:

Kaffe

Espresso

Hett vatten



Modell 1A

Hela bönor. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från hela bönor med inbyggd kvarn.

Modell 1B

Automatmalet. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från redan malet kaffe.

Modell 1C

Espressobönor. Avser kaffeautomat som gör espressokaffe från hela bönor, vilket kräver ett bryggssystem som brygger espresso under tryck.

Kaffeautomat – Mellan

Valmöjligheter:

Kaffe (svart)

Espresso

Kaffe med mjölk

Olika varianter av kaffedrycker, minst 5 stycken

Extra tillval, mjölk

Choklad

Hett vatten

Koppstorlek

Styrka på kaffet

Kannbryggning kaffe

Modell 2A

Hela Bönor

Modell 2B

Espressobönor

Modell 2C

Hela bönor och espressoböno

Modell 2D

Automatmalet

Modell 2E

Instant kaffe

Kaffeautomat – Stor

Valmöjligheter:

Kaffe (svart)

Espresso

Kaffe med mjölk

Olika varianter av kaffedrycker, minst 7 stycken

Extra tillval, mjölk

Choklad

Hett vatten



Koppstorlek
Styrka på kaffet
Kannbrygning kaffe

Modell 3A
Espressobönor

Modell 3B
Hela bönor och espresso

För de olika storleksklasserna ställs krav på olika valmöjligheter på kaffedrycker. Med olika valmöjligheter på kaffedrycker avses t.ex. bryggkaffe, espresso blandat med mjölk eller choklad.

Notera att samtliga automater som kan hantera espresso, ska kunna leverera espresso med ett tryck om minst 8 bar. Med att leverera espresso menas automater som kan matas med espressobönor. För liten modell ska t.ex. 1C kunna leverera espresso men inte modell 1A och modell 1B (som har "valmöjlighet" espresso). Samma sak gäller för Mellan och Stor modell (t.ex. ska modell 2C som kan matas med hela bönor och espressobönor, kunna leverera espresso med tryck).

3.3 Övriga automater

Ramavtalsleverantören kan erbjuda automater från det övriga sortimentet, t.ex. trefas, mindre kaffeautomater (för hemmabruk) m.m. Dessa återfinns under övrigt sortiment automater i respektive ramavtalsleverantörs prislista. Det är också möjligt för ramavtalsleverantörerna att lägga till fler alternativa lösningar av automater både avseende liten, mellan och stor modell. Det kan också finnas möjlighet att avropa tillgänglighetsanpassade automater om ramavtalsleverantören erbjuder sådana modeller eller anpassningar.

3.4 Varor

Avropsberättigade har möjlighet att beställa varor till de hyrda automaterna (exempelvis kaffe, te, socker och honung) från ramavtalsleverantör. De varor som erbjuds finns under fliken "Varor" i respektive ramavtalsleverantörs prislista.

Om ramavtalsleverantören har erbjudit ett övrigt sortiment av varor som uppfyller kraven och som omfattas av ramavtalet finns dessa under fliken "Övrigt sortiment varor" i prislistan för respektive ramavtalsleverantör.

3.5 Underskåp

Om ramavtalsleverantören har offererat underskåp i upphandlingen kan denne erbjuda underskåp till sina automater, för de modeller där det är relevant, i de fallen

avropsberättigad så önskar. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver. Om ramavtalsleverantören erbjuder underskåp finns dessa under fliken "Underskåp".

Underskåp ska kunna hyras till tio (10) procent av hyreskostnaden för automat.

Observera att samma typ av underskåp kan eventuellt erbjudas till flera olika automater.

3.6 Anslutning till elnät och installation

Automaterna ska kopplas in på elnät 230V/10A, 380-420 V /16A, eller 32 A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för automaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Kaffeautomaterna ska vara avsedda att anslutas med jordat uttag till elnät med minst 230 volt, 50hz. Andra varianter av kaffeautomater kan i vissa fall erbjudas där fast installation krävs.

Automaterna ska kopplas in mot kallvattenledning via befintlig avstängning samt ska installeras av behörig installatör och i enlighet med senaste versionen av branschregler "Säker vatten", för närvarande 2021:1. Med behörig installatör avses personal som har kunskap och erfarenhet gällande anslutning av automater och kunskap om branschreglerna "Säker vatteninstallation".

Vid hyra av automater ska automaterna levereras fabriksnya, alternativt återbrukade av samma modell.

Återbrukade automater ska levereras nyrenoverade vid ingående av kontrakt och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny automat, av avropsberättigad uppfattas som i gott skick och vara servad enligt tillverkarens rekommendationer. Återbrukade automater ska omfattas av samma service, teknisk support och garantier som en fabriksny automat. En återbrukad automat ska uppfylla samtliga krav som ställs på automater i ramavtalsupphandlingen.

Automaterna ska levereras och installeras med samtliga tillbehör respektive kalkfilter där det behövs på grund av vattnets kvalitet.

Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med varor enligt beställning och färdiga att använda. De varor som inte ingår i service, och som avropsberättigad beställt, kan ramavtalsleverantören debitera avropsberättigad för.

Automaterna ska levereras med instruktionsbok på svenska.

Ramavtalsleverantör ska kunna höjdanpassa automater (tillgänglighetsanpassning) där det är möjligt.



3.7 Leveranstid för automater

För avrop gäller att leverans av automater ska ske inom 20 arbetsdagar efter beställning.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras. Om parterna inte skriftligen överenskommit om annat i kontraktet ska leverans ske under arbetsdag.

3.8 Leverans av varor

Leverans av varor ska vara avropsberättigad tillhanda inom tre (3) arbetsdagar från leveransbekräftelse.

Om parterna inte skriftligen överenskommit om annat i kontraktet ska leverans ske under arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats.

3.9 Återtagande

Vid kontraktets upphörande ska ramavtalsleverantören kostnadsfritt avinstallera och återta automat/er och eventuellt material, som ramavtalsleverantören installerat och levererat inom fem (5) arbetsdagar.

Detta gäller även automater och eventuellt material till automater, som avropsberättigad har köpt från ramavtalsleverantören, om avropsberättigad begärt det vid avropet. Om avropsberättigad i avropsförfrågan angett att återtagande ska ske, men inte angett tid för återtagande ska återtagande ske inom skälig tid.

4 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, delområde 2, rangordning

4.1 Fullserviceavtal delområde 2

Avropsberättigad ska kunna teckna fullserviceavtal för hyrda automater.

Priser för service finns angivet i prislistorna publicerade på www.avropa.se. Pris för fullservice är samma oavsett modell på automat och det pris som ska uppges avser kostnad per månad utifrån antal automater.

Fullservice innebär att ramavtalsleverantören ansvarar för all form av underhåll av den avropsberättigades automater. Offererad månadsavgift inkluderar förebyggande underhåll, teknisk support vid driftstörning samt grundlig service av automat vid behov. I samband med fullservice ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats.

Fullservice inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten.
- Besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk, kolsyreflaska m.m.) för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

All service, byte av slitagedelar, förbrukningsvaror, reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, reskostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för fullservice.

I fullservice ingår en kolsyreflaska om maximalt 10 kg per vattenautomat och år, byte av kolsyreflaskor, samt ett kolfilter per vattenautomat och år.

4.2 Vattenautomater

Vattenautomaterna är indelade i bänkmodeller, golvm modeller och inbyggda modeller (t.ex. med tappkran), med olika kylkapacitet. Automaterna kan erbjuda kylt vatten med eller utan kolsyra. Vilka automater som ingår i upphandlat sortiment går att hitta i respektive ramavtalsleverantör prislista.



4.3 Övriga automater

Ramavtalsleverantörerna kan även lägga till fler alternativa lösningar av automater. Dessa återfinns under övrigt sortiment automater i respektive ramavtalsleverantörs prislista. Det kan också finnas möjlighet att avropa tillgänglighetsanpassade automater om ramavtalsleverantören erbjuder sådana modeller eller anpassningar.

4.4 Övriga varor

Om ramavtalsleverantören har erbjudit ett övrigt sortiment av varor, t.ex. extra kolsyreflaskor, som uppfyller kraven och som omfattas av ramavtalet finns dessa under fliken "Övrigt sortiment varor" i prislisan för respektive ramavtalsleverantör.

4.5 Underskåp

Om ramavtalsleverantören har offererat underskåp i upphandlingen kan denne erbjuda underskåp till sina automater, för de modeller där det är relevant, i de fallen avropsberättigad så önskar. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver. Om ramavtalsleverantören erbjuder underskåp finns dessa under fliken "Underskåp".

Underskåp ska kunna hyras till tio (10) procent av hyreskostnaden för automat.

4.6 Anslutning till elnät och installation

Automaterna ska kopplas in på elnät 220V/10A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för automaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Automaterna ska kopplas in mot kallvattenledning via befintlig avstängning samt ska installeras av behörig installatör och i enlighet med senaste versionen av branschregler "Säker vatten", för närvarande 2021:1. Med behörig installatör avses personal som har kunskap och erfarenhet gällande anslutning av automater och kunskap om branschreglerna "Säker vatteninstallation".

Vattenautomater av bänkmodell ska kunna placeras direkt på befintliga bänkar i t.ex. kök eller pentry utan att underlag behöver anpassas till utrustningen.

Fristående vattenautomater ska kunna placeras på golv utan att underlaget behöver anpassas till utrustningen.



För vattenautomater med tappkran ska ramavtalsleverantören utföra eventuella håltagningar i bänkskiva eller motsvarande, av trä, olika former av trälaminat eller likvärdigt, i enlighet med överenskommelse gällande placering med avropsberättigad.

Om avropsberättigad tagit fram ett avlopp med vattenlås, ska ramavtalsleverantören kunna koppla slang mellan avloppet och spillbrickan.

4.7 Leveranstid för automater

För avrop gäller att leverans av automater ska ske inom 20 arbetsdagar efter beställning.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras. Om parterna inte skriftligen överenskommit om annat i kontraktet ska leverans ske under arbetsdag.

4.8 Leverans av varor

Leverans av varor ska vara avropsberättigad tillhanda inom tre (3) arbetsdagar från leveransbekräftelse.

Om parterna inte skriftligen överenskommit om annat i kontraktet ska leverans ske under arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats.

4.9 Återtagande

Vid kontraktets upphörande ska ramavtalsleverantören kostnadsfritt avinstallera och återta automat/er och eventuellt material, som ramavtalsleverantören installerat och levererat inom fem (5) arbetsdagar.

Detta gäller även automater och eventuellt material till automater, som avropsberättigad har köpt från ramavtalsleverantören, om avropsberättigad begärt det vid avropet. Om avropsberättigad i avropsförfrågan angett att återtagande ska ske, men inte angett tid för återtagande ska återtagande ske inom skälig tid.



5 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, delområde 3, förnyad konkurrensutsättning

5.1 Serviceavtal delområde 3

Möjlighet finns för avropsberättigad att teckna serviceavtal gällande hygienisk service eller fullservice. Inom vattenautomater finns endast fullserviceavtal att avropa.

- Om avropsberättigad väljer att hyra automater ska även serviceavtal tecknas för dessa.
- Om avropsberättigad väljer att köpa automater är det valfritt att teckna serviceavtal.
- Om avropsberättigad redan äger befintliga automater kan serviceavtal avropas från detta delområde om ramavtalsleverantören kan tillhandahålla service av avropsberättigads befintliga automater.

Priser för både hygienisk service och fullservice finns angivet i prislistorna publicerade på www.avropa.se. Pris för service är samma oavsett modell på automat och det pris som finns angivet avser kostnad per månad. Priserna som presenteras är s.k. takpriser vilket innebär att i ett avropssvar får inte priserna överstiga de takpriser som anges i prislistorna. Lägre pris kan däremot lämnas.

Om en automat offereras som även tillhandahåller kylt vatten ska även samtliga krav gällande serviceavtal för vattenautomater uppfyllas för kalldrycksfunktionen i automaten.

I det fall avropsberättigad väljer att teckna serviceavtal för avropsberättigads befintliga automater, ingår inte kostnaden för reservdelar, varken i förebyggande eller avhjälpande syfte, om inte andra villkor specificeras vid avrop. Priset för service på befintliga automater specificeras vid avrop. Observera att service på befintliga kaffeautomater enbart utförs för kaffeautomater som inte är äldre än åtta (8) år om inte andra villkor preciseras vid avrop.

5.1.1 Hygienisk service Kaffeautomater

Offererad månadsavgift för hygienisk service inkluderar att ramavtalsleverantören ansvarar för förebyggande underhåll och grundlig hygienisk service av automat vid behov



utifrån Avropsberättigads konsumtionsmönster, med uppskattat serviceintervall från sex (6) till elva (11) gånger per år.

Hygienisk service inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.
- Besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

I samband med hygienisk service ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats. Avropsberättigad ansvarar dock för att fylla på varorna.

Vid servicetillfället ska ramavtalsleverantören på avropsberättigads begäran justera mängden kaffe, samt övriga inställningar. Om avropsberättigad önskar göra denna ändring ska först en konsultation med ramavtalsleverantören göras och ramavtalsleverantören ska sedan inom skälig tid genomföra överenskomna eventuella ändringar.

Mellan servicebesöken behöver avropsberättigad själv genomföra enklare rengöring, påfyllning av kaffe samt tömning av sump i automaten cirka 1–2 gånger per vecka. Detta för att säkerställa en god hygien samt bästa resultat vid bryggning.

All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för hygienisk service.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla rengöringsmedel åt avropsberättigad om det finns krav på särskilda rengöringsmedel för att rengöra automaten utvändigt. Dessa produkter ingår i servicekostnaden.

Hygieniskt serviceavtal ska följa löptider för hyra av automater.

Hygienisk service innefattar teknisk service, förebyggande, som innebär att ramavtalsleverantören genomför följande:

- kontroll av vattentemperatur
- kontroll av vattenkvalitet
- kontroll av produktmängd vid bryggning
- kontroll av vätskemängd vid bryggning
- övrig injustering av kaffeautomaten
- byta ut eventuella delar i förebyggande syfte
- byta eller fylla på eventuella förbrukningsvaror i automaten, vilken t.ex. vara saltfilter (ej kaffe, te eller ingredienser)
- övriga åtgärder som behövs för att kaffeautomaten ska fungera enligt föreskrifter för kaffeautomaten.

Intervaller för teknisk service ska vara minst två (2) gånger per år med en jämn fördelning över året.

Kostnad för teknisk service, avhjälpande, i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för hygienisk service.

Teknisk service avhjälpande, innefattar:

- felsökning
- reparation
- tillhandahålla reservdelar
- funktionskontroll
- övriga åtgärder för att automaten ska fungera enligt föreskrifter för automaten och anpassade till de möjliga justeringar som avropsberättigad efterfrågar.

Efter utförd teknisk service ska följesedel/rapport (t.ex. digitalt) lämnas till avropsberättigad och som minst ska innehålla:

- vem som utfört servicen
- vad som gjordes vid servicen

I det fall avhjälpande teknisk service utförts, innebär det inte att ramavtalsleverantören kan hoppa över nästa planerade förebyggande teknisk service. Den ska utföras enligt plan.

5.1.2 Fullservice Kaffautomater

Offererad månadsavgift för fullservice ska inkludera hygienisk service enligt avsnitt ovan samt rengöring av automat vid behov utifrån avropsberättigads konsumtionsmönster, cirka 1–2 gånger per vecka, leverans och påfyllning av varor samt tömning av sump. Avropsberättigad kan specificera ett tätare serviceintervall vid avrop.

Fullservice innebär att:

- Ramavtalsleverantören ansvarar för all form av underhåll, påfyllning samt tömning av den avropsberättigades automater.
- All service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk) samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för service.
- Fullserviceavtal ska följa löptider för hyra av automater.
- Kostnad för teknisk support i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för fullservice.

I de fall avropsberättigad väljer att teckna serviceavtal för avropsberättigades befintliga kaffautomater, ingår inte kostnaden för reservdelar, varken i förebyggande eller avhjälpande syfte, om inte andra villkor specificeras vid avrop. Priset för service på befintliga kaffautomater specificeras vid avrop. Observera att service på befintliga



kaffeautomater enbart utförs för kaffeautomater som inte är äldre än åtta (8) år, om inte andra villkor preciseras vid avrop.

Avropsberättigad, som vill ha service utförd vid fler tillfällen än vad som anges i första stycket, kan ingå särskild överenskommelse med ramavtalsleverantören. Ersättning för extra service som utförs ska vara skälig utifrån den månadsavgift som erläggs för fullservice enligt första stycket, om inte andra villkor specificeras i avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör har rätt att debitera en tilläggsavgift för transport- och personalkostnader vid utförande av fullservice i de fallen avropsberättigades lokaler är geografiskt lokaliserade mer än 50 km från ramavtalsleverantörens lokaler, tur och retur. Tilläggsavgiften får avse kostnader för transport och personal för sträcka som **överskrider** 50 km. Sådan tilläggsavgift ska vara skälig och marknadsmässig.

5.1.3 Fullservice vattenautomater

Fullservice innebär att ramavtalsleverantören ansvarar för all form av utbyte av kolsyrepatroner samt underhåll av den avropsberättigades automater.

Offererad månadsavgift för fullservice inkluderar förebyggande underhåll, teknisk support vid driftstörning samt grundlig service av automat vid behov.

I samband med fullservice ska leverans av beställda varor ske till överenskommen plats.

Fullservice inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten.
- Besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar (t.ex. byte av vattenfilter för flergångsbruk, kolsyreflaskor m.m.) för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

All service, byte av slitagedelar, förbrukningsvaror, reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, reskostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för service.

I fullservice ingår en kolsyreflaska om maximalt 10 kg per vattenautomat och år, byte av kolsyreflaskor, samt ett kolfilter per vattenautomat och år.

5.2 Kaffeautomater

5.3 Kaffeautomater

Automaterna är indelade i tre storlekklasser:



- Liten (80-160 koppar/fyllning)
- Mellan (161-300 koppar/fyllning)
- Stor (minst 301 koppar/fyllning)

Kaffeautomat – Liten

Valmöjligheter:

Kaffe
Espresso
Hett vatten

Modell 1A

Hela bönor. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från hela bönor med inbyggd kvarn.

Modell 1B

Automatmalet. Avser kaffeautomat som gör bryggkaffe från redan malet kaffe.

Modell 1C

Espressobönor. Avser kaffeautomat som gör espressokaffe från hela bönor, vilket kräver ett bryggssystem som brygger espresso under tryck.

Kaffeautomat – Mellan

Valmöjligheter:

Kaffe (svart)
Espresso
Kaffe med mjölk
Olika varianter av kaffedrycker, minst 5 stycken
Extra tillval, mjölk
Choklad
Hett vatten
Koppstorlek
Styrka på kaffet
Kannbryggning kaffe

Modell 2A

Hela Bönor

Modell 2B

Espressobönor

Modell 2C

Hela bönor och espressoböno

Modell 2D

Automatmalet

Modell 2E

Instant kaffe

**Kaffeautomat – Stor****Valmöjligheter:**

Kaffe (svart)
Espresso
Kaffe med mjölk
Olika varianter av kaffedrycker, minst 7 stycken
Extra tillval, mjölk
Choklad
Hett vatten
Koppstorlek
Styrka på kaffet
Kannbrygning kaffe

Modell 3A

Espressobönor

Modell 3B

Hela bönor och espresso

För de olika storleksklasserna ställs krav på olika valmöjligheter på kaffedrycker. Med olika valmöjligheter på kaffedrycker avses t.ex. bryggkaffe, espresso blandat med mjölk eller choklad.

Notera att samtliga automater som kan hantera espresso, ska kunna leverera espresso med ett tryck om minst 8 bar. Med att leverera espresso menas automater som kan matas med espressobönor. För liten modell ska t.ex. 1C kunna leverera espresso men inte modell 1A och modell 1B (som har "valmöjlighet" espresso). Samma sak gäller för Mellan och Stor modell (t.ex. ska modell 2C som kan matas med hela bönor och espressobönor, kunna leverera espresso med tryck).

5.1 Vattenautomater

Vattenautomaterna är indelade i bänkmodeller, golvm modeller och inbyggda modeller, med olika kylkapacitet. Automaterna kan erbjuda kylt vatten med eller utan kolsyra. Vilka automater som ingår i upphandlat sortiment går att hitta i respektive ramavtalsleverantör prislista.

5.2 Övriga automater

Ramavtalsleverantören kan erbjuda automater från det övriga sortimentet, t.ex. trefas, mindre kaffeautomater (för hemmabruk) m.m. Dessa återfinns under övrigt sortiment automater i respektive ramavtalsleverantörs prislista. Det är också möjligt för ramavtalsleverantörerna att lägga till fler alternativa lösningar av automater både avseende liten, mellan och stor modell. Det kan också finnas möjlighet att avropa

tillgänglighetsanpassade automater om ramavtalsleverantören erbjuder sådana modeller eller anpassningar.

5.3 Varor

Avropsberättigade har möjlighet att beställa varor till automaterna (exempelvis kaffe, te, socker och honung) från ramavtalsleverantör. De varor som erbjuds finns under fliken "Varor" i respektive ramavtalsleverantörs prislista.

Om ramavtalsleverantören har erbjudit ett övrigt sortiment av varor som uppfyller kraven och som omfattas av ramavtalet finns dessa under fliken "Övrigt sortiment varor" i prislistan för respektive ramavtalsleverantör.

5.4 Underskåp

Om ramavtalsleverantören har offererat underskåp i upphandlingen kan denne erbjuda underskåp till sina automater, för de modeller där det är relevant, i de fallen avropsberättigad så önskar. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive automat kräver. Om ramavtalsleverantören erbjuder underskåp finns dessa under flikarna "Underskåp vattenautomater" och "Underskåp kaffeautomater".

Hyr underskåp ska dessa kunna hyras till tio (10) procent av hyreskostnaden för automat. Det är även möjligt att köpa underskåp.

Observera att samma typ av underskåp kan eventuellt erbjudas till flera olika automater.

5.5 Anslutning till elnät och installation

5.5.1 Gemensamma krav på installation

Vid köp av automater ska automaterna levereras fabriksnya.

Vid hyra av automater ska automaterna levereras fabriksnya, alternativt återbrukade av samma modell.

Återbrukade automater ska levereras nyrenoverade vid ingående av kontrakt och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny automat, av avropsberättigad uppfattas som i gott skick och vara servad enligt tillverkarens rekommendationer. Återbrukade automater ska omfattas av samma service och garantier som en fabriksny automat. En återbrukat automat ska uppfylla samtliga krav som ställs på automater i ramavtalsupphandlingen.

Automaterna ska levereras och installeras med samtliga tillbehör, inklusive ett kolfilter för vattenautomater, respektive kalkfilter där det behövs på grund av vattnets kvalitet.

Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med varor enligt beställning och färdiga att använda. De varor som inte ingår i service, och som avropsberättigad beställt, kan ramavtalsleverantören debitera avropsberättigad för. Om ramavtalsleverantören lämnar ytterligare varor än de som beställts betraktas det som smakprov och kan inte debiteras avropsberättigad, även om denne konsumerar varan.

Automaterna ska levereras med instruktionsbok på svenska.

5.5.2 Kaffeautomater

Automaterna ska kopplas in på elnät 230V/10A, 380-420 V /16A, eller 32 A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för automaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Kaffeautomaterna ska vara avsedda att anslutas med jordat uttag till elnät med minst 230 volt, 50hz. Andra varianter av kaffeautomater kan i vissa fall erbjudas där fast installation krävs.

Automaterna ska kopplas in mot kallvattenledning via befintlig avstängning samt ska installeras av behörig installatör och i enlighet med senaste versionen av branschregler "Säker vatten", för närvarande 2021:1. Med behörig installatör avses personal som har kunskap och erfarenhet gällande anslutning av automater och kunskap om branschreglerna "Säker vatteninstallation".

Vid hyra av automater ska automaterna levereras fabriksnya, alternativt återbrukade av samma modell.

Återbrukade automater ska levereras nyrenoverade vid ingående av kontrakt och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny automat, av avropsberättigad uppfattas som i gott skick och vara servad enligt tillverkarens rekommendationer. Återbrukade automater ska omfattas av samma service, teknisk support och garantier som en fabriksny automat. En återbrukad automat ska uppfylla samtliga krav som ställs på automater i ramavtalsupphandlingen.

Automaterna ska levereras och installeras med samtliga tillbehör respektive kalkfilter där det behövs på grund av vattnets kvalitet.

Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med varor enligt beställning och färdiga att använda. De varor som inte ingår i service, och som avropsberättigad beställt, kan ramavtalsleverantören debitera avropsberättigad för.

Automaterna ska levereras med instruktionsbok på svenska.

Ramavtalsleverantör ska kunna höjdanpassa automater (tillgänglighetsanpassning) där det är möjligt.



5.5.3 Vattenautomater

Automaterna ska kopplas in på elnät 220V/10A. Anslutning till elnät ska utföras av behörig elektriker om anslutning kräver fast installation.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget till platsen för automaten samt eventuella snickeriarbeten vid installationen.

Automaterna ska kopplas in mot kallvattenledning via befintlig avstängning samt ska installeras av behörig installatör och i enlighet med senaste versionen av branschregler "Säker vatten", för närvarande 2021:1. Med behörig installatör avses personal som har kunskap och erfarenhet gällande anslutning av automater och kunskap om branschreglerna "Säker vatteninstallation".

Vattenautomater av bänkmödel ska kunna placeras direkt på befintliga bänkar i t.ex. kök eller pentry utan att underlag behöver anpassas till utrustningen.

Fristående vattenautomater ska kunna placeras på golv utan att underlaget behöver anpassas till utrustningen.

För vattenautomater med tappkran ska ramavtalsleverantören utföra eventuella håltagningar i bänkskiva eller motsvarande, av trä, olika former av trälaminat eller likvärdigt, i enlighet med överenskommelse gällande placering med avropsberättigad.

Om lokalen där avropsberättigad vill installera automat har ett avlopp med vattenlås, ska ramavtalsleverantören kunna koppla slang mellan avloppet och spillbricksen.

5.6 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal, delområde 3

Om avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning från delområde 3, och avropet enligt avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:85), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, IT-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra kontraktet följer dessa krav och villkor.

Avropsberättigad anger i avropsförfrågan vilken nivå denna kräver och ramavtalsleverantören prissätter detta tillkommande krav i sitt avropssvar.



Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om avropsberättigad säger upp kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

I de fall ramavtalsleverantör byter underleverantör under löpande kontrakt står ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal till följd av förändringen.

5.7 Leveranstid för automater

För avrop av automater inom delområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster gäller att leverans ska ske inom 40 arbetsdagar efter beställning, om inget annat särskilt överenskommits.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras, om inget annat särskilt överenskommits.

5.8 Leverans av varor

Leverans av varor ska vara avropsberättigad tillhanda inom tre (3) arbetsdagar från Leveransbekräftelse, om inte annat särskilt överenskommits.

Om parterna inte skriftligen överenskommit om annat i kontraktet ska leverans ske under arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats

5.9 Återtagande

Vid kontraktets upphörande ska ramavtalsleverantören kostnadsfritt avinstallera och återta automat/er och eventuellt material, som ramavtalsleverantören installerat och levererat inom fem (5) arbetsdagar.

Detta gäller även automater och eventuellt material till automater, som avropsberättigad har köpt från ramavtalsleverantören, om avropsberättigad begärt det vid avropet. Om avropsberättigad i avropsförfrågan angett att återtagande ska ske, men inte angett tid för återtagande ska återtagande ske inom skälig tid.



6 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde.

6.1 Behovsanalys inför avrop, Kaffeautomater delområde 1

Avropsberättigad kan i samband med avrop begära att ramavtalsleverantören för det aktuella delområdet genomför en kostnadsfri behovsanalys på plats hos avropsberättigad. Avropsberättigad kontaktar ramavtalsleverantören för inbokning av behovsanalys på plats hos avropsberättigad inom tio (10) arbetsdagar eller efter överenskommelse.

Analysen ska omfatta genomgång av avropsberättigads behov och lokalmässiga förutsättningar. Ramavtalsleverantören ska därefter ge avropsberättigad förslag på lämplig kaffeautomat, modell och service samt tillhörande produkter som finns inom delområdet utifrån ett behovs-, kostnads- och energibesparingsperspektiv, senast inom fyra (4) arbetsdagar efter genomfört platsbesök.

Det ska även finnas möjlighet till ett s.k. provställningsavtal, där avropsberättigad, till en kostnad motsvarande faktisk andel av hyresmånad respektive servicemånad för motsvarande antal automat/er, kan prova automater från avtalad ramavtalsleverantör genom tillfällig installation. Provställningsavtal ska löpa under högst tio (10) arbetsdagar. Avropsberättigad debiteras förbrukningsvaror under provställningsperioden.

6.2 Behovsanalys inför avrop, Vattenautomater delområde 2

Avropsberättigad kan i samband med avrop begära att ramavtalsleverantören för det aktuella delområdet genomför en kostnadsfri behovsanalys på plats hos avropsberättigad. Avropsberättigad kontaktar ramavtalsleverantören för inbokning av behovsanalys på plats hos avropsberättigad inom tio (10) Arbetsdagar eller efter överenskommelse.

Analysen ska omfatta genomgång av avropsberättigads behov och lokalmässiga förutsättningar. Ramavtalsleverantören ska därefter ge avropsberättigad förslag på lämplig vattenautomat, modell och service samt tillhörande produkter som finns inom delområdet utifrån ett behovs-, kostnads- och energibesparingsperspektiv, senast inom fyra (4) arbetsdagar efter genomfört platsbesök.

6.3 Behovsanalys inför avrop, delområde 3

Avropsberättigad avgör hur avropsförfrågan utformas.



6.4 Avrop av varor och serviceavtal till befintliga automater

Det finns möjlighet att avropa varor (kaffeprodukter m.m.) och serviceavtal till befintliga köpta automater, dvs. automater som avropsberättigad äger sedan tidigare. Dessa avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning från delområde 3.

6.5 Service- och hyresavtal

Om myndigheten önskar hyra automater bör det göras en analys av hur myndighetens behov ser ut och utifrån detta välja typ av serviceavtal och längd på hyrestiden. Avropsberättigad kan, som hyres- och serviceperiod, välja 12, 24, 36 eller 48 månader. Vänligen notera att det inom delområde 2 (vattenautomater) endast finns möjlighet att välja fullservice som serviceavtal. Vid köp av automater behöver inte några hyresperioder anges.

Notera även att ramavtalsleverantör kan ha exkluderat fullservice inom delområde 1 inom ett eller flera län. Om inte ramavtalsleverantör rangordnad som nr 1 kan erbjuda fullservice inom det/de län som avropet omfattar har avropsberättigad rätt att gå vidare i rangordningen.

6.6 Metod för avrop och tilldelning av kontrakt

6.6.1 Tilldelning genom rangordning, delområde 1

Avrop från delområde 1 sker genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontakter den först rangordnade ramavtalsleverantören inom delområdet, se även avsnitt 2.2.1 innan avrop skickas. Avropsberättigad får kontakta nästa ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat avropsförfrågan alternativt inte skickat in avropssvar inom i avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop (t.ex. att ramavtalsleverantören inte kan erbjuda fullservice i inom det aktuella länet/länen),
3. Ramavtalsleverantören inte har tilldelats ramavtal avseende det/de län som avropsförfrågan avser,
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att avropsberättigad har sagt upp ett kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören. eller
5. Ramavtalsleverantören inte kan leverera automat utifrån det utförande (t.ex. storlek, design, färg), eller som möter de behov av tillgänglighet (t.ex. synanpassning) som efterfrågas vid avrop.

Om avrop görs för särskilt geografiskt område och ramavtalsleverantör rangordnad som nummer 1 inte kan leverera ska avropsförfrågan gå vidare till ramavtalsleverantör

rangordnad som nummer 2, osv. Om inte någon ramavtalsleverantör kan leverera inom det geografiska området ska en förnyad konkurrensutsättning göras från delområde 3.

6.6.2 Tilldelning genom rangordning, delområde 2

Avrop från delområde 2 sker genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade ramavtalsleverantören inom delområdet, se även avsnitt 2.2.1 innan avrop skickas. Avropsberättigad får kontakta nästa ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat avropsförfrågan alternativt inte skickat in avropssvar inom i avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop (t.ex. att ramavtalsleverantören inte kan erbjuda fullservice i inom det aktuella länet/länen),
3. Ramavtalsleverantören inte har tilldelats ramavtal avseende det/de län som avropsförfrågan avser,
4. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att avropsberättigad har sagt upp ett kontrakt och detta beror på ramavtalsleverantören. eller
5. Ramavtalsleverantören inte kan leverera automat utifrån det utförande (t.ex. storlek, design, färg), eller som möter de behov av tillgänglighet (t.ex. synanpassning) som efterfrågas vid avrop.

Om avrop görs för särskilt geografiskt område och ramavtalsleverantör rangordnad som nummer 1 inte kan leverera ska avropsförfrågan gå vidare till ramavtalsleverantör rangordnad som nummer 2, osv. Om inte någon ramavtalsleverantör kan leverera inom det geografiska området ska en förnyad konkurrensutsättning göras från delområde 3.

6.6.3 Tilldelning genom förnyad konkurrensutsättning, delområde 3

Avrop från delområde 3 sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur avropsförfrågan utformas.

En förnyad konkurrensutsättning genomförs på följande sätt:

1. Avropsberättigad ska skicka en skriftlig avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer som Kammarkollegiet har tecknat avtal med inom delområde 3, se undantag avseende geografiskt område/län under avsnitt 2.2.1.
2. Avropsberättigad ska ange en tidsfrist som är skälig för att lämna avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna avropssvar. Ramavtalsleverantör ska alltid lämna avropssvar på en avropsförfrågan om avropet avser ett delområde som ramavtalsleverantören åtagit sig att leverera till.



3. Avropssvar ska vara skriftliga och avropande myndighet får ta del av innehållet i dessa först när den angivna tidsfristen för att inkomma med avropssvar löpt ut. Ramavtalsleverantören har inte rätt att lämna fler än ett (1) avropssvar på en avropsförfrågan såvida inte avropande myndighet har angivit i avropsförfrågan att ramavtalsleverantören kan lämna in flera alternativa avropssvar.

4. Kontrakt tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret enligt valda obligatoriska krav och/eller tilldelningskriterier i punkten Kravkatalog vid förnyad konkurrensutsättning, delområde 3.

6.7 Kravkatalog vid förnyad konkurrensutsättning, delområde 3

Utöver de krav som ställts i upphandlingen, kan avropsberättigad använda nedanstående villkor vid avrop av delområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, genom förnyad konkurrensutsättning. *Kommentar: Att ställa högre krav än vad som ställts i upphandlingen kan behöva verifieras med ramavtalsleverantör innan avrop görs. Det är endast automater som finns presenterade i publicerad prisbilaga som är möjliga för ramavtalsleverantörerna att erbjuda. Om man till exempel ställer krav på en viss vikt på en automat eller högre krav på energiförbrukning och ingen kan erbjuda automat från sortimentet i prisbilagan så kommer detta bli begränsande eller att kravet blir omöjligt att uppfylla. Samma sak kan gälla för förbrukningsvaror till automaterna (se kommentar längst ner i detta dokument)*

Nedanstående villkor kan antingen ställas som obligatoriska krav eller användas som tilldelningskriterier vid utvärdering av anbud. Det är upp till varje avropsberättigad att definiera hur respektive villkor ska användas.

Observera att nedan beskrivning av respektive villkor inte är uttömmande utan endast exemplifierar hur detta kan användas vid avrop.

Följande villkor kan användas vid avrop:

1. **Smak:** Avropsberättigad kan, i den mån det är lämpligt, genomföra smaktest av offererade automaters kaffe. Smaktest utförs utifrån tydligt fastställda testkriterier av en smakpanel. Avropsberättigad kan till exempel genomföra anonymiserat smaktest hos avropsberättigad, eller på plats hos ramavtalsleverantören. (Detta villkor bör inte vara möjligt att använda vid avrop av vattenautomater)
2. **Automaternas utformning:** I vilken utsträckning ramavtalsleverantörens offererade automater passar in på den avropsberättigades därtill avsedda plats, t.ex. vad gäller vikt- och storleksmässigt, eller design.
3. **Lösning:** I vilken utsträckning ramavtalsleverantörens offererade lösning är anpassad till den avropsberättigades behov. I vilken utsträckning ramavtalsleverantörens offererade automater är anpassade till den avropsberättigades behov exempelvis avseende åtkomst vid påfyllning och tömning samt tillhandahållande av betallösning. I vilken utsträckning



ramavtalsleverantörens offererade automater har en högre prestanda än kraven i ramavtalsupphandlingen, exempelvis vad gäller tillredningstid, kannbryggning, kapacitet (liter/timme), möjlighet till påfyllning i termos/kanna, särskilda krav på kaffedrycker eller antal kaffedrycker, möjlighet till färsk mjölk, mjölkskummare, etc.

4. **E-handel:** Vid avrop kan avropsberättigad ställa krav på e-handel i form av preciseringar av krav enligt kapitel *Allmänna villkor*, avsnitt *E-handel* exempelvis avseende format på elektronisk katalog, order och faktura. Ytterligare krav som kan ställas är exempelvis krav på att ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer.
5. **Hållbarhet:** Vid avrop kan avropsberättigad ställa krav på miljöegenskaper och sociala aspekter exempelvis att automater ska ha en lägre energiförbrukning, varor ska innehålla ekologisk certifiering, varor ska vara rättvisemärkta, varor ska vara miljömärkta och/eller certifierade*. Vid avrop kan avropsberättigad ställa krav på hållbarhet rörande rapportering/statistik av koldioxidutsläpp från transporter (t.ex. i form av schabloner för koldioxidekvivalenter för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts för att fullgöra kontraktet). Vid avrop kan avropsberättigad ställa krav på återbruk och möjlighet till återvinning (till exempel återbruk av automater eller att det ska framgå på förpackningsmaterialet hur detta ska källsorteras).
6. **Tillgänglighet:** Vid avrop kan avropsberättigad ställa krav på tillgänglighet med utgångspunkt utifrån avropsberättigads behov, för att öka tillgängligheten för alla användare inklusive personer med funktionsnedsättning. Kraven kan avse automaternas användbarhet och funktionsprestanda och till exempel avse:
 - Automaternas displayer och pekskärmar.
 - Automaternas knappar och symboler.
 - Höj- och sänkbara funktioner hos automaterna.
 - Automaternas och tillhörande underskåps höjd (varierbara skåp).
 - Automaternas bullernivå.
 - Punktskriftsetiketter.
 - Greppvänliga muggar (t.ex. avseende **storlek** och fasthet).
 - Elektroniska taggar som möjliggör val av dryck på ett tillgängligt sätt.

* Observera att det endast är möjligt att avropa varor som ingår i ramavtalsleverantörernas prislistor på www.avropa.se. Det är därmed endast möjligt att ställa eventuella högre krav på dessa varor som erbjuds inom ramavtalets omfattning.

Varor där vi inte ställt krav på ekologisk produktion är bl.a. portionsförpackat socker, chokladpulver och mjölkpulver. I det obligatoriska sortimentet (Varor (kaffe)) finns också en laktosfri mjölkdryck där det inte ställts krav på ekologisk produktion. För dessa varor är det därför inte tillämpligt att ställa krav på t.ex. ekologisk produktion i dagsläget, 2024-04-25.



6.8 Tilldelningsgrund

Vid avrop från delområde 3 kan tilldelningsgrunderna ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris (om enbart pris utvärderas) eller ekonomiskt mest fördelaktiga, bästa förhållande mellan pris och kvalitet användas i avropet.

6.9 Utskick av avropsförfrågan

Vid avrop från delområde 1 och 2 ska avropsförfrågan alltid skickas till ramavtalsleverantör rangordnad som nr 1 i första hand se punkt 6.3.1. Detta under förutsättning att inte ramavtalsleverantör meddelat begränsningar avseende geografiskt område, se särskilt stöddokument på www.avropa.se. I dessa fall har avropsberättigad rätt att kontakta nästa ramavtalsleverantör i rangordningen.) Länk till kontaktperson för avrop finns på www.avropa.se.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning ska avropsförfrågan skickas till samtliga ramavtalsleverantörer som har ramavtal. Länk för att skicka avropsförfrågan finns på www.avropa.se.

6.10 Avropssvar

Vid ett avrop genom förnyad konkurrens ska man lämna skälig tid för leverantör att inkomma med ett avropssvar. Beroende på komplexiteten i avropsförfrågan kan skälig tid variera. Leverantör ska ge information till avropsberättigad om man inte kan/kommer lämna avropssvar.

6.11 Utvärdering, tilldelning och kontrakt

6.11.1 Utvärdering

När den angivna tidsfristen löpt ut ska inkomna avropssvar utvärderas på grundval av de eventuella kriterier som angetts i avropsförfrågan. Kontrakt ska tilldelas den leverantör som har lämnat det för myndigheten bästa avropssvaret på grundval av de kriterier som angetts i avropsförfrågan. Ett avropssvar som kommer in för sent får inte tas upp till prövning.

6.11.2 Tilldelningsbeslut

Då utvärderingen resulterat i att leverantörer tilldelats kontrakt ska tilldelningsbeslut fattas och skickas ut. Tilldelningsbeslut skickas till samtliga leverantörer inom delområdet eller som alternativ de leverantörer som lämnat avropssvar. Tilldelningsbeslutet ska innehålla uppgift om vilken leverantör som blev tilldelad kontrakt, en kort motivering till skälen för beslutet samt eventuellt offererade priser från samtliga leverantörer. Det är lämpligt att vid större avrop bifoga en utvärderingsrapport där det kortfattat beskrivs hur utvärderingen gått till.



6.11.3 Frivillig avtalsspärr (endast vid förnyad konkurrensutsättning)

Kontrakt kan tecknas direkt efter att tilldelningsbeslut meddelats men om myndigheten vill undvika eventuell framtida ogiltighetstalan av kontraktet så kan myndigheten välja att tillämpa en så kallad frivillig avtalsspärr. Myndigheten måste då invänta de lagstadgade tio dagarna innan kontraktet kan undertecknas med vinnande leverantör. Skickas inte meddelandet om tilldelningsbeslut elektroniskt ska avtalsspärren i stället vara lagstadgade 15 dagar. En ansökan om överprövning av ett kontrakts giltighet ska ha inkommit till förvaltningsrätten inom den frivilliga avtalsspärren eller sex månader från det att kontraktet tecknades. Tiden räknas från och med dagen efter det att meddelande om tilldelningsbeslut har skickats. Ange i meddelandet när myndigheten avser att teckna kontrakt. Om myndigheten avser att använda en avtalsspärr måste detta alltid anges i underrättelsen om tilldelning

6.12 Kontrakt vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning

Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas efter avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan avropsberättigad och tilldelad ramavtalsleverantör avseende de varor, tillbehör och tjänster som ska tillhandahållas.

Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

6.13 Kontraktsvillkor

I Allmänna villkor kan du hitta kontraktsvillkor och övrigt som gäller vid t.ex. leverans, leveransförseningar eller vid reklamationer eller fel i varan.

7 Uppföljning av ramavtal och kontrakt

Statens inköpscentral arbetar aktivt med förvaltning och uppföljning av ramavtal. Vi följer inte upp enskilda kontrakt avropade från ramavtalen, utan fokuserar på kraven i ramavtalsupphandlingens upphandlingsdokument och avtalsvillkoren i huvuddokumentet.

Avropsberättigade myndigheter ansvarar för uppföljningen av kontrakt avropade från ramavtalen. Uppföljning av kontrakt är viktigt för att säkerställa att avtalade tjänster och produkter sker enligt överenskomna villkor. En strukturerad uppföljning kan bidra till:



- Att potentiella avvikelser identifieras och tidigt förebyggs och att era resurser används på ett effektivt sätt.
- En transparent och konstruktiv dialog med leverantörer som kan leda till förbättrade leveranser av varor och tjänster.

Tänk på att alltid utgå från det som finns avtalat i ert kontrakt och att det är viktigt att kontinuerligt dokumentera de avvikelser som identifieras.

7.1.1 Förslag på uppföljningsaktiviteter

Nedan följer ett antal exempel på uppföljningsaktiviteter som ni som avropsberättigad myndighet kan genomföra:

Orderbekräftelser, fakturor och leverans

- Granska att leveranser och fakturor stämmer överens med **orderbekräftelser**, som minst ska innehålla uppgift om;
 - avropade varor, tillbehör och eventuella tjänster,
 - antal varor och tillbehör,
 - pris per vara och tillbehör,
 - pris per tjänst,
 - preliminär leveranstid.
- Granska fakturor för att säkerställa att **korrekta priser debiteras** för varor och tjänster och att inga otillåtna avgifter tas ut.
- Kontrollera att varorna har **levererats i tid** i enlighet med ramavtalet eller överenskommelse.
- Kontrollera att **fakturor** innehåller samtliga uppgifter som ska redovisas enligt allmänna villkor.

Utöver aktiviteterna ovan kan även andra uppföljningsaktiviteter vara lämpliga att utföra efter risker och behov som ni har identifierat.



8 Praktiska råd

8.1 Avrop av varor från det övriga sortimentet, delområde 3

Om man har behov av en vara, t.ex. te- eller kaffeprodukt som finns i fliken "Övrigt sortiment varor (Kaffe)" och den beställs till stora värden, även om den finns under det övriga sortimentet, bör man för att få bästa pris på varan och för att följa LOU ta upp dessa varor i avropet och utvärdera dessa.

Samtidigt kan det vara konkurrenshämmande om endast ett fåtal leverantörer, eller i värsta fall en leverantör, kan erbjuda just den efterfrågade varan. En bedömning över hur man ska hantera detta måste göras. Om en vara ni beställer till mindre värden, och få ramavtalsleverantörer erbjuder, kanske inte heller ska tas med i avropsförfrågan.

Det övriga sortimentet från kontrakterad leverantör kommer att finnas tillgängligt för beställningar under kontraktstiden. Ramavtalsleverantörerna kan komplettera med fler varor, eller byta ut varor, i det övriga sortimentet under ramavtalsperioden/kontraktstiden men det är inte möjligt förrän tidigast sex månader efter ramavtalet/kontraktet trätt i kraft. Uppdateringar av utbudet kan göras högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

Det är möjligt att genomföra ändringar i kontraktet så länge inte detta ändrar kontraktets övergripande karaktär och är till ett mindre värde i enlighet med LOU.

8.2 Avrop av varor som till exempel te

Te tycks inte alltid ha någon enhetlig förpackningsvikt eller enhetlig storlek vid beställning. I ramavtalsupphandlingen valdes att pris skulle anges per kilogram. För det övriga sortimentet varierar dock förpackningsstorlek mot de priser som anges i leverantörernas prisbilagor.

Kammarkollegiet har i den framtagna avropsblanketten valt att vid avrop använda kilogram som förpackningsstorlek vid uppskattning av hur mycket te som man tror sig beställa under kontraktstiden. Uppskattning ska göras per månadsförbrukning.

Därför behöver man vid avropstillfället se över sin tidigare förbrukning och sedan försöka uppskatta hur mycket te man förbrukar med att ange detta per vara man sedan tänker sig beställa. Det går också att ange uppskattning i decimaltal, till exempel 0,5 eller 0,25 kilogram. Om förbrukningen är minimal kanske man bör bedöma att inte ta upp den alls i sin avropsförfrågan. Se även punkt 7.1.

Liknande förfarande bör gälla för samtliga varor kopplade till flikarna "Varor (Kaffe)" och "Övrigt sortiment varor (Kaffe)" där vikt anges som enhet.



Utdrag ur avropsblanketten:

Steg 2.2 - Specifikation av varor

Position	Ange vara	Specificera vara i fritext eller hänvisa till bilaga (avser endast Övrig vara) (ange enhet inom parentes)	Uppskattat antal per månad	Enhet	Kontraktstid i antal månader exklusive för längningsoption	För längningsoption antal månader
01.	Te, klassisk smak (t.ex. Earl Grey, English breakfast)		1	kg	12	12
02.	Te, grönt		0,5	kg	12	12
03.	Te, smaksatt svart		0,25	kg	12	12
..						

9 Fördelning geografiskt område/län

Antagna ramavtalsleverantörer per geografiskt område/län

Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster - delområde 1 Rangordning

	Rangordnad 1		Rangordnad 2		Rangordnad 3		Rangordnad 4	
	Jobmeal AB	Jobmeal AB	Selecta AB	Selecta AB	Café Bar Sverige AB	Café Bar Sverige AB	Compass Group AB	Compass Group AB
	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice
Blekinges län	1	1	2	2	3	3	4	4
Dalarnas län	1		2	2	3	3	4	
Gotlands län	1		2	2	3	3		
Gävleborgs län	1		2	2	3	3	4	4

Hallands län	1		2	2	3	3	4	4
Jämtlands län	1		2	2	3			
Jönköpings län	1		2	2	3	3	4	4
Kalmar län	1		2	2	3	3	4	4
Kronobergs län	1		2	2	3	3	4	4
Norrbottnens län	1		2	2	3	3		
Skåne län	1		2	2	3	3	4	4
Stockholms län	1		2	2	3	3	4	4
Södermanlands län	1		2	2	3	3	4	4
Uppsala län	1		2	2	3	3	4	4
Värmlands län	1		2	2	3	3	4	4
Västerbottens län	1		2	2	3	3		
Västernorrlands län	1		2	2	3	3	4	
Västmanlands län	1		2	2	3	3	4	4
Västra Götalands län	1		2	2	3	3	4	4
Örebro län	1		2	2	3	3	4	4
Östergötlands län	1		2	2	3	3	4	4

Antagna ramavtalsleverantörer per geografiskt område/län

Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster - delområde 2 Rangordning

	Rangord- nad 1	Rangord- nad 2	Rangord- nad 3	Rangord- nad 4
	Water Company Sverige AB	Jobmeal AB	Selecta AB	Compass Group AB
Blekinges län	1	2	3	4
Dalarnas län		2	3	4
Gotlands län		2	3	
Gävleborgs län		2	3	4
Hallands län	1	2	3	4
Jämtlands län		2	3	
Jönköpings län		2	3	4
Kalmar län		2	3	4
Kronobergs län	1	2	3	4
Norrbottnens län		2	3	
Skåne län	1	2	3	4
Stockholms län	1	2	3	4



Södermanlands län	1	2	3	4
Uppsala län	1	2	3	4
Värmlands län		2	3	4
Västerbottens län		2	3	
Västernorrlands län		2	3	4
Västmanlands län	1	2	3	4
Västra Götalands län	1	2	3	4
Örebro län	1	2	3	4
Östergötlands län	1	2	3	4

Antagna ramavtalsleverantörer per geografiskt område/län

Kaffe och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster - delområde 3 Förnyad konkurrensutsättning

	Café Bar Sverige AB	Café Bar Sverige AB	Compass Group AB	Compass Group AB	Jobmeal AB	Jobmeal AB	Selecta AB	Selecta AB	Servco ServiceCompaniet KB	Servco ServiceCompaniet KB	Miko Sweden AB	Miko Sweden AB
	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice	Hygienisk service	Fullservice
Blekinges län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Dalarnas län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Gotlands län	X	X			X	X	X	X				
Gävleborgs län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Hallands län	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
Jämtlands län					X	X	X	X				

Jönköpings län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Kalmar län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Kronobergs län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Norrbottnens län	X	X			X	X	X	X				
Skåne län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Stockholms län	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Södermanlands län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Uppsala län	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
Värmlands län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Västerbottens län	X	X			X	X	X	X				
Västernorrlands län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Västmanlands län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Västra Götalands län	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
Örebro län	X	X	X	X	X	X	X	X				
Östergötlands län	X	X	X	X	X	X	X	X				