

Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Klient och mobiltelefonlösningar

Innehåll

1 Inledning.....	2
2 Kravkatalog	5
Följande krav kan ett avrop kompletteras med	5
Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras.....	5
3 Kvalificeringskrav.....	6
Krav på ramavtalsleverantörens miljöarbete.....	6
4 Tekniska krav	6
Miljökrav på upphandlingsföremålet	6
Social och etiska krav på upphandlingsföremålet.....	7
5 Tilldelningskriterier	8
Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn	8
Tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn	9
Tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn	9
6 Särskilda kontraktsvillkor.....	9
Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet.....	9
Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörandet av ramavtalet.....	9
Arbetsrättsliga villkor	10

1 Inledning

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende hållbarhet som använt i ramavtalsupphandling av Klienter och mobiltelefoner dnr 23.3-8108-19 och 23.3-13124-20. På grund av överprövning delades området upp i två upphandlingar. Krav och kriterier gällande hållbarhet är samma och samredovisas därför i detta dokument. Dokumentet innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Dokumentet är avsett att ge en bild av hur hållbarhetsfrågor hanterats i den aktuella ramavtalsupphandlingen. Redovisningen kan även ge stöd vid avropsberättigades rapportering till Naturvårdsverket.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För de fullständiga dokumenten hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

Kravkatalog

Kravkatalogen innehåller hållbarhetskrav och villkor som kan ligga till grund för kompletteringar och preciseringar vid avrop. Den avropsberättigade kan välja ut och formulera lämpliga krav.

Kvalificeringskrav

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Tekniska krav

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

Särskilda kontraktsvillkor

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.



Till upphandlingen togs ett intyg fram gällande hållbarhetskrav som ställs på varumärkesägaren. I intyget finns följande krav,

Varumärkesägaren ska:

1. Uppfylla a eller b:

- a) Varumärkesägaren är Regular Member eller Full Member i Responsible Business Alliance (RBA) och följer RBA:s uppförandekod (Code of Conduct).
- b) Genom att signera detta dokument intygas att varumärkesägaren, under ramavtalets giltighetstid, accepterar och följer RBA:s gällande Code of Conduct samt regelbundet genomför riskanalyser och revisioner i leverantörskedjan.

2. Uppfylla a och b eller a och c:

- a) Varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för hantering av konfliktmineraler (kobolt, tantal, tenn, volfram och guld).
- b) Genom att signera detta dokument intygas att varumärkesägaren arbetar enligt OECD:s riktlinjer gällande hållbara leveranskedjor för mineraler (motsvarande OECD:s Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas).
- c) Varumärkesägaren är medlem i Responsible Minerals Initiative samt genom att signera detta dokument intygas att varumärkesägaren eftersträvar att mineraler i hårdvaran kommer från smältverk som uppfyller Responsible Minerals Assurance Process (RMAP).

3. Uppfylla a och b:

- a) Varumärkesägaren har ett systematiskt arbete och ett ledningssystem med policys och rutiner för att identifiera samt minimera och hantera risker och avvikelser mot grundläggande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och anti-korruption i leveranskedjan.
- b) Genom att signera detta dokument intygas att varumärkesägaren aktivt verkar för att efterleva nedan punkter:
 - FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
 - FN:s barnkonvention samt konvention mot korruption
 - ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, lika lön, minimiålder och barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 182)
 - den arbetsrättslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och arbetsmiljö
 - den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs

4. Uppfylla a och/eller b:

- a) Arbeta för att främja arbetstagares möjligheter till inflytande i frågor som rör deras arbetsmiljö och arbetsvillkor i fabriker vid tillverkning av varumärkesägarens hårdvara och tillhandahålla möjlighet för arbetstagare i fabriker att anonymt meddela missförhållanden.
- b) Arbeta för att förbättra villkor för gruvarbetare och/eller med sanering och/eller att minska miljöfarliga utsläpp relaterade till gruvdrift, genom att delta i eller stödja minst ett regionalt program för ansvarsfull brytning av minst en mineral som ingår i hårdvaran.

5. Ha en dokumenterad process för kontinuerligt arbete med underleverantörer för att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen samt ha dokumenterade rutiner för kemikaliesubstitution enligt a eller b:

a) De fem stegen i europeiska kemikaliemyndighetens (ECHA) modell för kemikaliesubstitution: 1) Känn dina kemiska ämnen och behov, 2) Leta efter alternativ, 3) Bedöm, jämför och välj, 4) Testa, inför och förbättra, 5) Informera distributionskedjan.

b) Metoderna listade i OECD Substitution and Alternatives Assessment Tool Selector, t.ex. Green Screen.

6. Ha ett giltigt, tredjepartscertifierat, strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, eller inne ha en giltig registrering enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1221/2009 om frivilligt deltagande för organisationer i gemenskapens miljölednings- och miljörevisionsordning (EMAS) eller likvärdigt.

7. Regelbundet analysera och publikt redovisa företagets koldioxidutsläpp och klimatavtryck samt aktivt arbeta för att minska detta. Varumärkesägaren ska ha rutiner och processer för framtagning av hårdvarors miljövarudeklaration, klimatfotavtryck eller motsvarande innehållande resultat från livscykelanalys exempelvis enligt ISO 14040-serien, ISO 14067 eller ISO 14025. Samtliga hårdvaror behöver inte vara analyserade och dokumenterade men det ska finnas processer och rutiner samt ett aktivt arbete för att öka andelen analyserade produkter.



2 Kravkatalog

Följande krav kan ett avrop kompletteras med

Hållbarhetskrav på upphandlingsföremålet

Ur Bilaga Kravkatalog avsnitt Hållbarhet och miljö:

”Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter exempelvis att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, begränsningar av konfliktmineraler och kemikalier, livscykelkostnad, certifiering, hållbarhetsintyg från varumärkesägare. Även Krav på återbruk och återvinning inkl. tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintygkan komma att ställas.

Vid Avrop kan krav komma att ställas på hållbarhet rörande Hårdvarans livslängd, att Kund själv ska kunna utföra enklare reparationer, att reservdelar ska finnas tillgängliga under en viss tid, att Hårdvaran köps som rekonditionerad. Krav kan även ställas att batterier ska vara så kallade ”longlife” som klarar minst 1000 laddningscykler med bibehållen kapacitet på minst 75 %.”

Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras

Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare, om inte kund anger annat i sitt avrop.

Ramavtalsleverantör ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven i intyget och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet. Vid uppföljning ska signerat intyg uppvisas från de varumärkesägare vars hårdvara levererats, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt intyget uppfylls. Intyget är ett sätt att påvisa att krav uppfylls gällande hårdvara och ses inte som ett avtal i sig. Ett signerat intyg kan återopas under hela ramavtalsperioden och nya intyg från samma varumärkesägare behöver inte inhämtas löpande. Se vidare ramavtalets huvuddokument kapitel Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg för uppföljning.

3 Kvalificeringskrav

Krav på ramavtalsleverantörens miljöarbete

Ramavtalsleverantör ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), FR2000, Svensk Miljöbas eller likvärdigt enligt p. 1a eller 2a.

Miljöledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper. Giltighetstid ska framgå av certifikatet eller diplommet. Om giltighetstid inte framgår ska ett signerat intyg bifogas från den oberoende tredjepart som utfärdat certifikatet eller diplommet, där det framgår att det är giltigt. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren inneha antingen:

1) giltigt certifikat för ISO 14001 eller en gällande EMAS-registrering eller,

1a) giltigt certifikat från ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ, och som uppfyller punkterna i bilaga Miljöledningssystem. Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

eller,

2) giltigt certifikat enligt FR2000 eller diplom enligt Svensk Miljöbas eller,

2a) giltigt certifikat eller diplom från ett likvärdigt miljöledningssystem som uppfyller punkterna i bilaga Miljöledningssystem samt som är reviderat och diplomerat eller certifierat av en oberoende tredjepart. Den oberoende tredjeparten ska vara godkänd av den organisation som står bakom diplommet eller certifikatet att utföra revisioner samt behörig att utfärda diplomer och/eller certifieringar i dennes namn.

4 Tekniska krav

Miljökrav på upphandlingsföremålet

Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda kunder möjlighet att avropa rekonditionerad hårdvara (avsnitt 4.1.11 Klient och mobiltelefonlösningar).

Kund specificerar tekniska krav vid avropet och följande ska minst gälla:

- hårdvaran ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, genomgått rekonstreringsåtgärder, fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc
- klienter ska vara så kallade professionella eller företagsprodukter anpassade för den svenska marknaden med svenska/nordiska tangentbord etc. om inte kund anger annat i sitt avrop
- klienter (PC) ska kunna beställas med Windows 10 Pro om kund önskar och detta ska ingå i priset för klienten.
- hårdvaran ska vara i bra skick med normalt slitage och ska inte ha synliga skador såsom sprickor, repor etc.
- klienter ska haft maximalt en tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än tre år.
- mobiltelefoner och surfplattor ska haft maximalt en tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än två år
- hårdvaran som avropas ska omfattas av minst ett års garanti och eventuella batterier tre månaders garanti. Ramavtalsleverantören ansvarar för och tillhandahåller garantin. Ansvar för Fel, Åtgärdstider och viten regleras enligt bilaga Allmänna villkor.
- leveranstiden ska vara högst fem arbetsdagar

Social och etiska krav på upphandlingsföremålet

För mobiltelefon 3 i Klient och mobiltelefonlösningar, som kan beställas med särskild fördelningsnyckel har följande krav ställts:

- Guld i mobiltelefonen ska vara via Fairtrade med certifiering/märkning gällande detta. Observera att detta ska framgå i varumärkesägarens officiellt publicerade information i produktblad, hemsida eller liknande. Den officiellt publicerade informationen ska bifogas.
- Tenn och wolfram i mobiltelefonen ska komma från konfliktfria källor.

För datorer som kan beställas med särskild fördelningsnyckel har följande krav ställts (avsnitt 4.3 Klient och mobiltelefonlösningar och 5.3 i Klienter):

- Kraven enligt Bilaga hållbarhetsintyg varumärkesägare vara uppfyllda för dator. Signerade bilagor eller annan dokumentation som tydligt visar att varje krav är uppfyllt ska bifogas.

5 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn

Kriterier har ställts på de mobiltelefoner och datorer som kan beställas med särskild fördelningsnyckel. Samtliga offererade produkter uppfyller kriterierna. Se upphandlingsdokument avsnitt 4.3 Klient och mobiltelefonlösningar och 5.3 i Klienter.

Exempelvis:

- Mobiltelefoner 1 och 2 bör vara halogenfria, dvs. uppfylla kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21. Kriteriet inkluderar externa strömkablar och förpackningsmaterial.
- Förpackningsmaterialet till Mobiltelefon 1 och 2 bör till viss andel bestå av återvunnet material samt kunna återvinnas till minst 90 %.
- Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör inkludera en utökad garanti för batterier på så sätt att de ska klara minst 1000 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%.
- Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör uppfylla kraven och inneha märkning enligt Den Blå ängeln, EU Blomman, TCO Certified gen. 8 eller annan likvärdig miljömärkning som granskas och godkänns av en oberoende tredjepart.
- Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör minst uppfylla kraven på energieffektivitet enligt Energy Star v. 6.1 för datorer eller likvärdigt.
- Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör uppfylla kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21.
- Strömkablar och förpackningsmaterial till Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör vara halogenfria, dvs. uppfylla kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21.
- Bärbar dator 1 i utförande grund och avancerad bör till viss andel bestå av återvunnet material samt andelen återvunnet material i datorn bör redovisas.

Kriterier har ställts gällande djup kunskap inom miljö och hållbarhet gällande hårdvara och kunna tillhandahålla rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter i hårdvarans livscykel såsom energiförbrukning, miljöcertifiering, klimatavtryck, innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen, leveranskedjan och sociala krav, eller att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering etc. För att kunna tillhandahålla denna rådgivning bör anbudsgivaren ha djup kunskap och god erfarenhet om dessa hållbarhetsaspekter som erhålls genom:

1. ett eget hållbarhetsarbete samt ett strukturerat och aktivt utbyte kring hållbarhetsfrågor med varumärkesägare och andra intressenter. Genom att kontinuerligt erhålla kunskap och delta i att utveckla hållbarhetsarbetet i branschen genom medlemskap i forum där både varumärkesägare och återförsäljare är medlemmar och regelbundet träffas såsom RBA, Hållbarhetsrådet på IT-och

Telekomföretagen, Joint Audit Cooperation eller likvärdigt forum där varumärkesägare och återförsäljare regelbundet träffas.

2. genomfört rådgivning till kunder gällande hållbarhetsaspekter. Rådgivningen ska ha genomförts inför val av hårdvara och gällande någon eller några aspekter av hållbarhet i hårdvarans livscykel såsom energiförbrukning, miljöcertifiering, klimatavtryck, innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen, leveranskedjan och sociala krav, att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering etc. (se avsnitt 4.2.1 Klient och mobiltelefonlösningar och 5.1.13 Klienter, samtliga ramavtalsleverantörer uppfyller kriterierna)

Tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn

Inga tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn har ställts.

Tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn

Inga tilldelningskriterier avseende arbetsrättslig hänsyn har ställts.

6 Särskilda kontraktsvillkor

Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer. (avsnitt 6.11.4 Klient och mobiltelefonlösningar)

Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörandet av ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal i Sverige, samt



motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter. Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller. Ramavtalsleverantören ska föra personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera uppgifterna om Ramavtalsleverantörens och dess underleverantörers anställda samt arbets- och anställningsvillkor för dessa. (avsnitt 6.11.5 Klient och mobiltelfonlösningar och 8.11.4 i Klienter)

Arbetsrättsliga villkor

Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att hårdvara som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkad under förhållanden som är förenliga med FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948), ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182), FN:s barnkonvention (artikel 32), Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet, Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och FN:s deklaration mot korruption.

Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare. Med hårdvara avses i detta fall datorer, bildskärmar, mobiltelefoner och surfplattor. Tillbehör omfattas inte. Med i första hand avses samtliga fall utom där kund i avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell hårdvara krävs och där kraven enligt hållbarhetsintyget inte är möjliga att uppfylla och/eller aktivt avsteg har gjorts av kund och/eller det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller likvärdiga fall. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven i intyget och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet. Vid uppföljning ska rapporteringen gås igenom och signerat intyg uppvisas från de varumärkesägare vars hårdvara levererats, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt intyget uppfylls. Ett signerat intyg kan återopas under hela ramavtalsperioden och nya intyg från samma varumärkesägare behöver inte inhämtas löpande. Rapportering ska kunna genomföras för de varumärkesägare som tillsammans står för minst 80 % av Ramavtalsleverantörens försäljningsvolym på ramavtalet. Hänsyn får även tas till kunder som gjort aktiva avsteg från kravet, komponentbrist eller om kund ställt specifika tekniska krav enligt ovan förutsatt att dokumentation kan uppvisas gällande dessa avsteg och tekniska krav etc.

Uppföljning kan genomföras mot Ramavtalsleverantören upp till två gånger under ramavtalsperioden. Om information om avvikelse kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Kammarkollegiet har rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdagas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, finns en möjlighet för varumärkesägaren att inkomma med åtgärdsplan inom 30 dagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till. Inkommer inte åtgärdsplanen får varumärkesägarens hårdvara inte säljas under ramavtalet tills en åtgärdsplan inkommer. Detta gäller vid nya avrop och inte befintliga kontrakt som tecknats med kund.

Ramavtalsleverantören ska vidare, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av hårdvara som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.

- Egen rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen, oavsett antal mellanled. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser hårdvara, är de som tillverkar färdigställda hårdvaror, de som framställer delar och komponenter till färdigställda hårdvaror samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda hårdvaror. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.

- Redogörelse för leverantörskedjan av hårdvara som levereras genom detta Ramavtal, så långt det är möjligt. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt. Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören ska även så långt det är möjligt medverka till att Kammarkollegiet själv eller genom ombud kan delta vid inspektioner på plats hos de leverantörer som tillverkar hårdvara. Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. (Avsnitt 6.12 i Klient och mobiltelefonlösningar och 8.12 i Klienter)