



# Väglledning för avrop från Klient och mobiltelefon- lösningar

Version 9.0



KAMMARKOLLEGIET

## Innehåll

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Om vägledningen .....                                                 | 5  |
| 1.1 Inledning.....                                                      | 5  |
| 1.2 Utveckling av vägledningen.....                                     | 5  |
| 2 Ramavtalsområde.....                                                  | 6  |
| 2.1 Allmän information .....                                            | 6  |
| 2.2 Definitioner .....                                                  | 6  |
| 2.3 Ramavtalsområdets omfattning .....                                  | 7  |
| 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid .....                               | 10 |
| 2.5 Avropsordning.....                                                  | 10 |
| 2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet..... | 13 |
| Rådgivning kring hållbarhetsaspekter .....                              | 13 |
| Social hållbarhet – Hållbarhetsintyget för varumärkesägare.....         | 13 |
| Rekonditionerad hårdvara, återbruk och återvinning.....                 | 15 |
| Leveranser .....                                                        | 15 |
| 2.7 Priser .....                                                        | 16 |
| 2.8 Omvänd skattskyldighet.....                                         | 16 |
| 2.9 Skatter.....                                                        | 16 |
| 2.10 Ersättningsprodukter .....                                         | 16 |
| 2.11 Ränte- och valutaförändring.....                                   | 16 |
| 2.12 Garantiåtagande för hårdvara.....                                  | 17 |
| 2.13 Angående Apples varumärkesgaranti från 2023.....                   | 17 |
| 2.14 Stöddokument för avrop.....                                        | 18 |
| 3 Om avropet .....                                                      | 18 |



|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Definiera behov.....                                   | 18 |
| 3.2 Val av avropsform .....                                | 19 |
| 3.3 Kravställning.....                                     | 19 |
| 3.4 Utvärderingspris vid avrop .....                       | 19 |
| 3.5 Tilldelningsgrund .....                                | 19 |
| 3.6 Kontraktsvillkor.....                                  | 19 |
| 3.7 Utskick av avropsförfrågan.....                        | 19 |
| 3.8 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut ..... | 20 |
| 3.9 Kontraktsskrivning .....                               | 20 |

| Versioner | Publicerat datum | Uppdaterat avsnitt                                                                                                                          |
|-----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0       | 2021-09-27       | Publicering                                                                                                                                 |
| 2.0       | 2021-12-15       | Utvärderingspris vid avrop                                                                                                                  |
| 3.0       | 2022-09-14       | Miljökrav, sociala krav, social hållbarhet, rekonditionerad hårdvara                                                                        |
| 4.0       | 2022-10-25       | Priser, Skatter, Ersättningsprodukter samt Ränte- och valutaförändring.                                                                     |
| 5.0       | 2022-12-14       | Omvänd skattskyldighet                                                                                                                      |
| 6.0       | 2023-01-31       | Redaktionella ändringar, 2.12 Garantiåtagande, 2.13 Varumärkesgaranti                                                                       |
| 7.0       | 2024-06-11       | Redaktionella ändringar, avsnitt 2.3 och 2.11                                                                                               |
| 8.0       | 2024-06-26       | Tillägg, avsnitt 2.13                                                                                                                       |
| 9.0       | 2025-06-24       | Möjlighet till att avropa, även enbart Klienter tills det att nytt ramavtal Bärbara datorer träder i kraft. Se avsnitt 2.3, fjärde stycket. |

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Klient och mobiltelefonlösningar, dnr. 23.3-13124-20.

Ramavtalet omfattar mobiltelefoner och surfplattor samt olika typer av Klient och mobiltelefonlösningar (datorer och bildskärmar), med tillhörande tillbehör och tjänster.

Ett avrop kan omfatta endast mobiltelefoner eller endast surfplattor. Mobiltelefoner och surfplattor kan avropas tillsammans.

Klient och mobiltelefonlösningar kan endast avropas som en del av en helhetslösning d.v.s. avrop som omfattar både Klient och mobiltelefonlösningar och mobiltelefoner och/eller surfplattor.

Det finns möjlighet att göra direktavrop via särskild fördelningsnyckel eller göra en förnyad konkurrensutsättning.

Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalservice@kammarkollegiet.se).

## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalet för Klient och mobiltelefonlösningar kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom ramavtalet Klient och mobiltelefonlösningar framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Underleverantörer

Underleverantörer som används i samband med avropen, dvs. för att fullgöra kontrakt, redovisas inte på avropa och Kammarkollegiet har inte någon lista på ramavtalsleverantörernas underleverantörer. Myndigheten kan i avropet begära att ramavtalsleverantörerna ska redovisa vilka underleverantörer, enligt ramavtalets definition, som de kommer att använda vid leveransen. En varumärkesägare eller en speditör ses inte som en underleverantör.

Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 2.2 Definitioner

I Allmänna villkoren för ramavtalet finns definitioner under punkt 2, Se Allmänna villkoren.



## 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Denna upphandling omfattar hårdvara i form av olika typer av klienter samt mobiltelefoner och surfplattor. I upphandlingen ingår även tillbehör och tjänster som har nära anknytning till hårdvaran. Hårdvara kan avropas med eget ägande för avropsberättigad och/eller köpas som tjänst dvs. utan eget ägande.

Ett avrop kan omfatta endast mobiltelefoner och/eller endast surfplattor så länge inget separat ramavtal finns för den typen av hårdvara, vid det tillfället utgår den möjligheten från detta ramavtal och mobiltelefoner och surfplattor kan då endast avropas som en del av en helhetslösning med klienter.

Mobiltelefoner och surfplattor kan avropas tillsammans. Klienter kan endast avropas som en del av en helhetslösning, det vill säga avrop som omfattar både klienter och mobiltelefoner, klienter och surfplattor eller klienter, mobiltelefoner och surfplattor.

**Från och med den 1 juli 2025 tills det att nytt ramavtal Bärbara datorer (tidigare benämnt Klienter) träder i kraft, kan man avropa även enbart Klienter på detta ramavtal.**

Hårdvara såsom bärbara datorer (exempelvis Professionell, Workstation, Ultrabook, Chromebook, 2i1) stationära datorer, allt-i-ett, bildskärmar, signalskyddsdatorer, ruggade datorer, tunna klienter, mobiltelefoner och surfplattor etc ingår i upphandlingen.

Så kallade skoldatorer med därtill kopplade programvaror och tjänster för skola kan också avropas samt hårdvara inom området för sjukhusmiljö. Även programvaror såsom exempelvis operativsystem, enhetshantering och säkerhetslösningar ingår.

Tillbehör till hårdvaran ingår som exempelvis:

- CPU, fläkt, minne, moderkort, grafikkort, kabinett, hårddisk, batterier, dockningsstationer, Bluetooth, WLAN, ethernet, modem, kablage och kablar, monteringsfästen, fodral, väskor, minneskort, laddare, hållare och monteringsstillbehör, skydd av bildyta, reservdelar, verktyg för reparation, USB-minne, mus, tangentbord, aktiva pennor, ergonomiska tillbehör etc.
- Multimedia, spelkonsoler för exempelvis kommunalverksamhet, mikrofon, webbkamera, högtalare, hörlurar, headset, smarta tillbehör såsom klockor etc.
- Säkerhet, kortläsare, fingeravtrycksläsare, s.k. bruslådor och skydd mot avlyssning, sekretessglas, skydd av bildyta, skydd mot ljusreflektion, larmfunktion, låsanordningar etc.

Tjänster kopplade till hårdvaran ingår. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av hårdvaran och kan avropas separat, dvs. fristående från hårdvaran. Exempel på tjänster som omfattas är:

- E-handel, kundspecifika sidor med priser, hårdvara, drivrutiner, dokumentation etc.
- Konsulttjänster för exempelvis konfiguration, installation, framtagande,



hantering, pålägg och/eller förvaltning av image, BIOS och drivrutiner,  
nummerportering, insättning av SIM-kort, laddade batterier, tid-, datum-  
och/eller språkinställningar, tilläggsinstallationer, rådgivning relaterat till



området, analys av användarkrav, leveranskontroll, tekniker för support, felsökning och/eller reparation etc., utbildning

- Tjänster för skola och utbildning
- Tjänster och rådgivning gällande digitalisering och mobila arbetssätt
- Enhetshantering i form av MDM, EMM och UEM etc. Enrollment-tjänster såsom Apple DEP, Samsung Knox (KME) och Google Android Zero Touch
- Informationsöverföring mellan enheter
- Abonnemangsadministration, kontaktyta mot operatör avseende registerhållning, adressändring, spärrhantering, SIM-kort, nummersättning och nummerplanshantering, terminaladministration, etc.
- Dokumentation såsom användarmanualer, register över produkter med IMEI-nummer och telefonnummer.
- Säkerhetslösningar såsom spårning, distansradering, kryptering, stöldskyddsmärkning och registrering i kundens system
- Återtag och rekonditionering eller återvinning inkl. eventuellt skrotintyg och säker radering av data från eller destruering av lagringsmedia
- Lagerhållning och leveransbevakning

**Klient och mobiltelefonlösningar som tjänst**

Hårdvara som tjänst är en kombination av hårdvara, programvara och tjänster som levereras tillsammans till en periodiserad kostnad där kund betalar för nyttjanderätten. Kund specificerar i avropet kraven på hårdvaran samt vilka eventuella programvaror och tjänster, konfigurationer och installationer som ska ingå. Avtalstiden regleras enligt kontrakt och är i normalfallet 36 månader för Klient och mobiltelefonlösningar.

Observera att villkor enligt bilaga Allmänna villkor gäller för hårdvara som tjänst.

Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla klient som tjänst även med minst följande valbara delar;

- Skalbar lösning, uppåt och nedåt i antal enheter med återföljande kostnadsändring enligt pris i kontrakt samt enligt av kund angivna parametrar i avropet
- Säkerhetslösningar såsom antivirus, kryptering, säkerhetskopiering, larm vid säkerhetshot och incidenter etc.
- En kontaktyta för helheten, inklusive att fakturering utgår från anbudsgivaren, med en dedikerad kontaktperson tillhandahålls inom ramen för tjänsten utan extra kostnad. Kontaktpersonen ska ha väletablerade kommunikationsvägar inom anbudsgivarens organisation samt till varumärkesägare och eventuella underleverantörer. Personen ska vidare kunna hantera frågor inom hållbarhet, teknik, fabrikskonfigurationer, felrapportering och eskaleringar, fakturor etc. Kontakt ska kunna ske via e-post och telefon, återkoppling ska ske inom två arbetsdagar. Kontaktpersonen ska ha minst ett års dokumenterad erfarenhet av tidigare uppdrag som ansvarig för organisationer av motsvarande storlek.

## 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2021-09-27 till och med 2023-09-26 och kan förlängas på initiativ av Kammarkollegiet i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2025-09-26 eller till dess att det maximala värdet uppnåtts.

## 2.5 Avropsordning

Ramavtalet har en kombinerad avropsordning med både förnyad konkurrensutsättning och dynamisk rangordning/särskild fördelningsnyckel (hädanefter benämnd särskild fördelningsnyckel) med samtliga villkor fastställda.

Ramavtalsleverantörer ska alltid lämna avropssvar på en avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantörer ska alltid bekräfta beställningar i den dynamiska rangordningen inom två arbetsdagar från och med att avropsberättigad skickat dem samt kunna leverera hårdvara/tillbehör och/eller tjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen. Underlåtenhet att lämna bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera kan resultera i att vite utgår för ramavtalsleverantören.



### 2.5.1 Förnyad konkurrensutsättning

För detta ramavtal kan avropsberättigad göra avrop med förnyad konkurrensutsättning. Den sker genom att avropande myndighet skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer inom aktuellt ramavtal.

Tanken med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga leveransen.

Om Avropsberättigad har behov att anpassa hårdvara, avropa hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som inte specificerats men som ändå ingår i upphandlingen och/eller behöver anpassa Allmänna villkor där så är tillåtet eller har ett större direkt behov än 250 enheter ska avrop ske med förnyad konkurrensutsättning.



### 2.5.2 Särskild fördelningsnyckel med samtliga villkor fastställda

För dessa ramavtal kan avropsberättigad välja att tilldela kontrakt utan förnyad konkurrensutsättning med samtliga villkor fastställda om avropsberättigad:

- finner att hårdvara, tillbehör och tjänster som specificerats för särskild fördelningsnyckel med fasta priser kan avropas utan behov av anpassning eller precisering av kravspecifikationen, samt
- att Allmänna villkor (samtliga villkor fastställda) kan tillämpas och inte behöver preciseras ytterligare, samt
- att avropet inte omfattar mer än 250 st. hårdvaror, dvs. tillbehör och tjänster kan tillkomma till dessa 250.

Om dessa villkor är uppfyllda kan avropsberättigad lägga sin beställning efter att använt/utvärderat behovet via avropsmallen för särskild fördelningsnyckel på [avropa.se](https://avropa.se). En avropsberättigad får lägga maximalt 24 beställningar per år via den dynamiska rangordningen per ramavtalsområde. Avropsberättigad väljer vilken hårdvara, tjänster och/eller tillbehör som ska anskaffas samt hur de ska konfigureras med eventuella tillägg utifrån det specifika behovet och organisationens IT-miljö. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad valt för sitt avrop. Den ramavtalsleverantör som kan leverera enligt den avropsberättigades behov till lägst pris i det aktuella fallet får beställningen. I en annan beställning, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Beställningsformulär med priser för samtliga ramavtalsleverantörer återfinns på [avropa.se](https://avropa.se).

Sortimentet i den dynamiska rangordningen ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta hårdvara och/eller tillbehör i den dynamiska rangordningen under Ramavtalets löptid så att inaktuell hårdvara/tillbehör ersätts av ny hårdvara/tillbehör.



## 2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.6.1 Miljökrav och sociala krav

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är hållbarhet och den hårdvara som levereras genom de statliga ramavtalen ska därför präglas i stor utsträckning av hållbara lösningar.

Kammarkollegiet har därför i ramavtalsupphandlingen särskilt kravställt på olika krav och kriterier för att säkerställa social och miljömässig hållbarhet.

#### Rådgivning kring hållbarhetsaspekter

Samtliga ramavtalsleverantörer kan tillhandahålla rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter i hårdvarans livscykel, t.ex. gällande:

- Energiförbrukning
- Miljöcertifiering
- Klimatavtryck
- Innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen
- Leveranskedjan och sociala krav

Ramavtalsleverantören ska även kunna bistå i att hjälpa till med att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering etc.

#### Social hållbarhet – Hållbarhetsintyget för varumärkesägare

Merparten av antagna ramavtalsleverantörer inom området är återförsäljare, för knyta an till de produkter som går att avropa har Kammarkollegiet därför tagit fram ett hållbarhetsintyg för varumärkesägare med olika sociala och miljömässiga krav som varumärkesägaren ska uppfylla.

Det innebär att den hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven i hållbarhetsintyget, *om inte avropsberättigad anger annat i sitt avrop.*



Kraven i hållbarhetsintyget omfattar exempelvis:

- Att varumärkesägaren är medlem i eller intygar att man följer Responsible Business Alliance (RBA) uppförandekod (Code of Conduct).
- Att varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för hantering av konfliktmineraler (kobolt, tantal, tenn, volfram och guld) *alternativt* arbetar enligt OECD:s riktlinjer gällande hållbara leveranskedjor för mineraler.
- Att varumärkesägaren har ett systematiskt arbete och ett ledningssystem för att identifiera samt minimera och hantera risker och avvikelser mot grundläggande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och anti-korruption i leveranskedjan.
- Varumärkesägaren ska även ha en process för kontinuerligt arbete för att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen samt har rutiner för kemikaliesubstitution.
- Varumärkesägaren ska ha ett giltigt och tredjepartscertifierat miljöledningssystem samt regelbundet analysera och redovisa företagets koldioxidutsläpp och klimatavtryck, samt arbeta aktivt för att minska detta.

## Rekonditionerad hårdvara, återbruk och återvinning

Samtliga ramavtalsleverantörer inom ramavtalsområdet kan tillhandahålla rekonditionerad hårdvara. Rekonditionerad hårdvara är klienter och mobiltelefoner som haft en tidigare ägare.

För avrop som avser rekonditionerad hårdvara gäller följande minimikrav som avropsberättigad även kan precisera:

- Hårdvaran ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, och ha genomgått rekonditioneringsåtgärder
- Hårdvaran ska vara fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc.
- Klient och mobiltelefonlösningar ska vara så kallade professionella eller företagsprodukter anpassade för den svenska marknaden om inte annat anges i avropet
- Klient och mobiltelefonlösningar (PC) ska kunna beställas med Windows 10 Pro om kund önskar
- Hårdvaran ska inte ha några synliga skador (såsom t.ex. sprickor)
- Klient och mobiltelefonlösningar ska inte använts av tidigare kund i mer än tre år
- Mobiltelefoner och surfplattor ska inte använts av tidigare kund i mer än två år
- Hårdvaran som avropas ska omfattas av minst ett års garanti och eventuella batterier omfattas av tre månaders garanti

Leveranstiden för rekonditionerad hårdvara är högst fem arbetsdagar.

Gällande den hårdvara som finns i den dynamiska rangordningen (även kallad den särskilda fördelningsnyckeln) har Kammarkollegiet ställt ett antal miljö och hållbarhetskrav på respektive produkt.

För mer information se respektive produkts specifikation vilken återfinns fr o m punkt 4.3.1 i upphandlingsdokumentationen. Exempel på detta är bland annat:

- Vissa datorer inkluderar en utökad garanti för batterier på så sätt att de ska klara minst 1000 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%.
- Vissa datorer uppfyller kraven och innehar märkning TCO Certified gen. 8.
- Bildskärmar uppfyller kraven och innehar märkning TCO Certified gen. 8
- Strömkablar och förpackningsmaterial till vissa datorer är halogenfria, dvs. uppfyller kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21.
- Vissa datorer uppfyller kraven gällande gränsvärden för halogener enligt IEC 61249-2-21.
- Hårdvaran består till viss andel av återvunnet material samt andelen återvunnet material redovisas.
- Förpackningsmaterialet till samtliga produkter består till viss del av återvunnet material samt kan återvinnas till minst 90 %.

Vid avrop kan kund även kravställa på återbruk och återvinning, inklusive tillvägagångssätt t.ex. krav på spårbarhet och användandet av skrotintyg.

## Leveranser

I ramavtalet finns det kravställt att miljöhänsyn ska tas gällande leveranser på så sätt att det alternativ med minst negativ miljöpåverkan ska användas om inte annat anges vid avropet, exempelvis ska flygtransporter i normalfallet undvikas till förmån för tåg.

## 2.7 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för hårdvara och tillbehör i den särskilda fördelningsnyckeln samt för tjänster anges i bilaga Priser. Priset gäller oavsett antal beställd hårdvara (upp till 250 st per beställning), tillbehör och tjänster samt oavsett leveransort i Sverige. För beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktagift om 75 kr.

## 2.8 Omvänd skattskyldighet

Från och med 1 april 2021 gäller nya regler om omvänd skattskyldighet mellan beskattningsbara personer vid handel inom landet med mobiltelefoner, integrerade kretsanordningar, spelkonsoler, pekdatorer och bärbara datorer. Med mobiltelefoner menas apparater som har tillverkats eller anpassats för användning i ett auktoriserat nät och på särskilt angivna frekvenser, oberoende av om de har någon annan användning eller inte. Integrerade kretsanordningar omfattas endast om dessa inte har integrerats i slutanvändningsprodukter. Värdet som moms ska beräknas på, det vill säga beskattningsunderlaget, för varorna ska överstiga 100 000 kr i fakturan för att köparen ska bli skattskyldig för inköpet. Om flera fakturor ställs ut vid ett köptillfälle ska varje enskild faktura bedömas för sig. Mera information finns på Skatteverkets hemsida.

## 2.9 Skatter

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

## 2.10 Ersättningsprodukter

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara eller Programvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran eller Programvaran om inte annat överenskommit i Kontrakt. Hårdvara kan bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller väsentliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden. Priset på denna nya Hårdvara kan förändras jämfört med ursprungligt pris med +/- 15 % om Kund godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att ett eventuellt högre pris föreligger från Varumärkesägaren.

## 2.11 Ränte- och valutaförändring

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt hanteras ränte- och valutaförändringar enligt följande. Med ränta avses Stibor 90 dagar. Kund och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med



senast överenskommen valutakurs får dock valutajusterings påkallas omedelbart. Se mera i Allmänna villkor 7.17.2 Ränte- och valutaförändring.

## 2.12 Garantiåtagande för hårdvara

Varumärkesägarens garanti för avropad Hårdvara eller Tillbehör och sådan garanti i något avseende är mer generös mot Kund än vad som i övrigt följer enligt avsnitt Fel ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive Varumärkesägare tillhandahåller.

För hårdvara såsom klienter ansvarar ramavtalsleverantören för Fel i tre år från och med effektiv leveransdag. För Hårdvara såsom mobiltelefoner och surfplattor ansvarar ramavtalsleverantören för Fel i två år från och med effektiv leveransdag. Se mera detaljer i dokumentet allmänna villkoren.

## 2.13 Angående Apples varumärkesgaranti från 2023

Apple har förändrat varumärkesägarens/tillverkarens garantiåtagande.

Apples garantiåtagande APP upphör från och med sista januari 2023. Apple erbjuder garantiåtagande ACE, AppleCare for Enterprise, istället för APP för nya produkter. För att kund ska få tillgång till de nya garantiåtagandena från Apple behöver kund registrera sig i Apples system för service. För redan levererade produkter fortsätter de tidigare garantiåtagandena Serviceplan APP, dessa kan dock konverteras till garantiåtagandena Serviceplan ACE.

För att registrera sig på Apple Enterprise följ länken, <https://enterprise.apple.com/directEnroll> För att ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla varumärkesägarens/tillverkarens serviceavtal på produkter från Apple till kund behövs denna registrering. Vid registrering på webbplatsen får kund ett Enrollment ID som ramavtalsleverantören behöver för att kunna lägga en ny beställning från och med 1 februari 2023 på Appleprodukter.

Enrollment ID ska vara med i avropet då ramavtalsleverantörerna kommer att fråga efter detta. När första avropet med ett Enrollment ID har gjorts ska ramavtalsleverantören meddela kund sitt nya MSA nummer. Vid kommande avrop kommer Kund att enbart behöva uppge MSA-numret vid avrop Appleprodukter.

### Kunder med garantiåtagande APP på sina produkter

Apples garantiåtagande APP upphör från och med 31 januari 2023. För de kunder som redan har produkter från Apple med garantiåtagande APP. Apple erbjuder kunder med giltiga garantiåtagande med APP att konvertera till ACE utan extra kostnad. Mer information om hur konvertering går till kontaktas i första hand respektive ramavtalsleverantör som produkter anskaffats från. Det tar minst 5 arbetsdagar från det att kund godkänner avtalet till att serviceavtalet börjar gälla.

Apples varumärkesgaranti är förenat med kostnad.



## 2.14 Stöddokument för avrop

Det finns mallar för avrop på avropa under ramavtalet under gemensamma dokument.

Det finns mall för avrop med förnyad konkurrensutsättningen.

Det finns en avropsmall för avrop med särskild fördelningsnyckel. I mallen så anges hur många av de fastställda produkter som myndigheten har behov av. I mallen framkommer vilken leverantör som har det bästa priset för myndighetens behov. I mallen tecknar man även kontrakt.

# 3 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde.

Ramavtalet omfattar mobiltelefoner och surfplattor samt olika typer av Klient och mobiltelefonlösningar (datorer och bildskärmar), med tillhörande tillbehör och tjänster.

Ett avrop kan omfatta endast mobiltelefoner eller endast surfplattor. Mobiltelefoner och surfplattor kan avropas tillsammans.

Klient och mobiltelefonlösningar kan endast avropas som en del av en helhetslösning d.v.s. avrop som omfattar både Klient och mobiltelefonlösningar och mobiltelefoner och/eller surfplattor.

Det finns möjlighet att göra direktavrop via särskild fördelningsnyckel eller göra en förnyad konkurrensutsättning.

## 3.1 Definiera behov

Definiera era behov inför ert avrop. Ta hjälp av vad myndighetens avdelningar/enheter har för behov.

Vid en förnyad konkurrensutsättning får en avropsberättigad myndighet precisera, ramavtalet, och vid behov komplettera med krav och villkor enligt ramavtalet, se bland annat kravkatalog.

Kraven kan ställas som såväl tekniska specifikationer (ska-krav) som tilldelningskriterier (bör-krav) beroende på behov. Avropsberättigad avgör även hur kraven ska verifieras.

Ni kan även kontakta ramavtalsleverantörerna genom att tex skicka ut en "Request for Information" (RFI) om behov finns.



## 3.2 Val av avropsform

Förnyad konkurrensutsättning eller särskild fördelningsnyckel.

## 3.3 Kravställning

Det finns möjligheter till preciseringar som kan tillämpas vid avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på behoven. Kravkatalog och Avropsmall finns vid förnyad konkurrensutsättning på [avropa.se](http://avropa.se).

## 3.4 Utvärderingspris vid avrop

Kemikalieskatt är en skatt som betalas av företag som yrkesmässigt i Sverige tillverkar, för in eller tar emot skattepliktiga elektronikvaror. Mer information finns på Skatteverkets hemsida. Vid avrop med förnyad konkurrensutsättning bör av avropsförfrågan framgå om kemikalieskatten ska vara inkluderad i priset för elektronikprodukterna så att utvärderingen blir rättvisande och stämmer överens med fakturan.

## 3.5 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avrop med förnyad konkurrensutsättning är alltid det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. Observera dock att om den avropsberättigade vill utvärdera anbud enbart på pris så är det möjligt genom att använda pris som enda tilldelningskriterium.

## 3.6 Kontraktsvillkor

Hur ett Kontrakt ska fullgöras framgår av Kontraktet och Ramavtalets Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker genom Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i avropsförfrågan eller inte.

## 3.7 Utskick av avropsförfrågan

Avropet ska skickas ut till samtliga ramavtalsleverantörer vid förnyad konkurrensutsättning. Mailadresserna till ramavtalsleverantörernas funktionsbrevlådor finns på [avropa](http://avropa.se) under ramavtalet.

Vid avrop med särskild fördelningsnyckel (särskild fördelningsnyckel) skickas det färdiga kontraktet enbart tillvinnande ramavtalsleverantör.



### 3.8 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut

De tilldelningskriterier (bör-krav) som avgör i förnyad konkurrensutsättning vilket avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga samt den (utvärderings)modell som dessa kommer viktas enligt

1. Vilka formella krav som avropsberättigade har på avropssvaret
2. Villkoren för kontraktet fullgörande (Allmänna villkor). Vid behov glöm inte att precisera villkoren i Allmänna villkor!

### 3.9 Kontraktsskrivning

Efter att tilldelningsbeslutet meddelats och en eventuell frivillig avtalsspärr iakttagits är det dags för kontraktsskrivning.

Kontraktsskrivningen innebär att ett civilrättsligt bindande avtal uppstår.

På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finns "Mall för Kontrakt" som avropande organisation kan använda, men det går även bra att använda en egen kontraktsmall.