

Bilaga Kravkatalog

Klient och

Mobiltelefonlösningar

Dnr. 23.3-13124-20



KAMMARKOLLEGIET



1 Inledning

I bilaga Kravkatalog anges de krav som Kund kan ställa vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning, utöver de krav som återfinns i upphandlingsunderlaget. Kunder kan vid behov precisera samtliga krav och tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) utifrån Kundens behov. Kunden väljer även hur kraven ska verifieras. Referenstagning kan göras för att verifiera att krav uppfylls.

Kravställning ska ske i enlighet med LOU och de unionsrättsliga principerna. Om det är nödvändigt för Kunden att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig miljö får en specifik Hårdvara eller Programvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om Avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Kund ska i detta fall tydligt beskriva sin miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav. Avrop av servicenivåavtal, supporttjänst, uppgradering och/eller uppdatering till befintlig Hårdvara och/eller Programvara får ske med angivande av befintlig Hårdvara och/eller Programvara. Kunden kan Avropa en webbshop där Kund enkelt kan beställa Hårdvara, Programvara, tjänster etc. som omfattas av kontraktet. Kunden ska i Avropsförfrågan beskriva omfattning, specificera Hårdvara, tillbehör och tjänster som webbshop ska tillgodose. En webbshop kan Avropas fristående eller som option. Kunden ska ange maximalt värde som får Avropas genom webbshop.

På Kammarkollegiets webbplats www.Avropa.se kommer det, efter att Ramavtal trätt i kraft, finnas stöddokumentation för hur Kund kan göra Avrop.

2 Krav

Abonnemangsadministration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tjänster för administration av Kundens abonnemang exempelvis att Ramavtalsleverantör ska vara Kunds kontaktyta mot operatör avseende registerhållning, adressändring, spärrhantering, hantering av SIM-kort, nummersättning, nummerplanshantering, kontantkortshantering, terminaladministration etc.

Arbetsmiljö

Vid Avrop kan krav komma att ställas som är relaterade till arbetsmiljö, exempelvis ljud, ljus, ergonomi och strålning.

Avtalsvillkor

Vid Avrop kan preciseringar eller anpassningar av bilaga Allmänna villkor göras där sådana är tillåtna enligt respektive paragraf.

Avslut

Vid Avrop kan krav komma att ställas på aktiviteter vid Kontrakts, eller del av Kontrakts, avslut, exempelvis flytt av data, radering av data, kompetensöverföring och destruktion av media. Även krav på tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg kan komma att ställas.



Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar (order, ordererkännande, ordersvar och orderbekräftelse) från Kunds e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka av SFTI:s affärsprocesser som ska tillämpas. Även krav på elektronisk produktkatalog samt hur i Kontrakt angiven Hårdvara, Programvara, tjänster och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas. Vidare kan krav ställas på att det för webbshop eller varukorg ska framgå förbrukat och kvarvarande saldo.

Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån certifiering för exempelvis viss Hårdvara, Programvara eller säkerhetsklassning.

Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörens fakturor exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-faktura etc.

Funktionalitet

Vid Avrop kan funktionella krav komma att ställas och tjänster utvärderas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls.

Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet inkl. krav på hantering av skatter och avgifter samt (tull och) införselhantering i annat land.

Hållbarhet och miljö

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter exempelvis att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, begränsningar av konfliktmineraler och kemikalier, livscykelkostnad, certifiering, hållbarhetsintyg från varumärkesägare. Även Krav på återbruk och återvinning inkl. tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg kan komma att ställas.

Vid Avrop kan krav komma att ställas på hållbarhet rörande Hårdvarans livslängd, att Kund själv ska kunna utföra enklare reparationer, att reservdelar ska finnas tillgängliga under en viss tid, att Hårdvaran köps som rekonditionerad. Krav kan även ställas att batterier ska vara så kallade "longlife" som klarar minst 1000 laddningscykler med bibehållen kapacitet på minst 75 %.

Hårdvara och tekniska produktkrav

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Hårdvara, exempelvis storlek, bestyckning, komponenter och kompatibilitet. Vid Avrop kan krav komma att ställas på tekniska specifikationer, modell, funktioner, kapacitet, prestanda, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, integrationsmöjlighet och krav utifrån befintlig teknisk plattform. Krav kan ställas att Hårdvara ska levereras utan pålagt operativsystem och andra programvaror. Krav kan ställas på skoldatorer och därtill tillhörande tjänster.



Innovationsvänliga Avrop

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån innovativa lösningar. Detta kan bestå exempelvis i att Avropet utgår från ett nytt sätt att arbeta med existerande och/eller nya lösningar eller kombinationer av ovanstående.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet, exempelvis behörighet, loggning, certifiering, möjlighet att sätta rättigheter samt certifiering enligt relevanta standarder. Vid Avrop kan krav även komma att ställas på att det vid leverans tillämpas regelverk, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet.

Infrastruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som Avropas är lämplig för viss infrastruktur, exempelvis IPv6 eller DNSSec.

Installation

Vid Avrop kan krav komma att ställas på hur installation ska gå till. Efter installation i Kundens lokaler kan krav ställas på städning och återställning samt att emballage, överblivet material, utrustning som ersatts och inte används ska tas bort av Ramavtalsleverantören.

Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på integration mot och kompatibilitet med i Kundens befintliga it-miljö. Om behov av enrollment såsom DEP eller KME föreligger i någon Hårdvara kan Avropande myndighet ställa särskilt krav på detta i sitt Avrop.

Konsulter

Vid Avrop kan krav komma att ställas på konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå.

Konfiguration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis parametersättning, säkerhetsnivåer, tid och datum, laddade batterier, språkanpassning, pålägg av säkerhetsfilm, brandväggsregler, protokoll och energisparande inställningar.

Kundtjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på kundtjänst exempelvis öppettider, svarstider, kontaktytor, uppföljning, servicenivå och statistik. Krav kan även ställas gällande reparationer och felavhjälpning på distans samt på plats hos Kund. Vid Avrop kan krav även komma att ställas på en dedikerad person som är kundansvarig.

Lagerhållning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis mellanlagring och leveransbevakning, att ett visst antal hårdvaror alltid hålls i lager för snabb leverans eller tillhandahållande av utbyteslager för kortare ledtider vid felhantering.

Leverans

Vid Avrop kan krav komma att ställas på leverans av Hårdvara, exempelvis var, hur och



när den ska levereras, emballering, leveranssätt, märkning, leveranstid, extra snabb leverans och genomförandetid.

Licens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på den licens som öppen källkod använder eller denna licensens kompatibilitet med annan licens. Även krav på licensmodell för proprietär Programvara, abonnemangsmodell eller prenumeration kan komma att ställas.

Personuppgiftsbehandling och Personuppgiftsbiträdesavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Kund.

Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav komma att ställas på pris. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångsavgift, prenumeration, periodisk avgift, takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop.

Rådgivning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillhandahållande av rådgivning gällande exempelvis Hårdvara, Programvara, teknikval, strålning, miljöegenskaper, informationssäkerhet, tillgänglighet, användbarhet, ergonomi samt råd och stöd i förhandlingar med Varumärkesägare.

Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Servicenivåavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av servicenivåavtal som reglerar t.ex. svarstider, service och underhåll, återkoppling gällande felanmälan, inställelsetid och åtgärdstid.

Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på kontaktytors och konsults språkkunskaper, exempelvis svenska eller engelska. Även krav på språk i användargränssnitt och dokumentation kan komma att ställas.

Säkerhetslösningar

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av säkerhetslösningar, exempelvis distansradering och krypteringslösningar, EMM, MDM, etc.

Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Kund.

Teknikanalys

Vid Avrop kan krav komma att ställas på analys av användarkrav och olika typer av funktions- och säkerhetsanalyser.

Test



Vid Avrop kan krav komma att ställas på lån av Hårdvara eller Programvara för test inför anskaffning.

Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Hårdvarans användbarhet utifrån funktionalitet och prestanda med utgångspunkt i verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor samt Programvarans användargränssnitt, exempelvis hur väl användargränssnittet uppfyller standarden WCAG 2.1 eller motsvarande eller hur tillgänglig Programvaran eller Hårdvaran är för olika typer av användare. Krav kan exempelvis ställas på Hårdvara anpassade för personer med nedsatt syn eller hörsel.

Tillträde till lokaler

Vid Avrop kan krav komma att ställas på hur och när Ramavtalsleverantör ska meddela att de kommer att behöva tillträde till Kundens lokaler. Krav kan ställas att personal ska vara certifierade eller gått viss utbildning för att få vistas i Kundens lokaler.

Utbildning

Vid Avrop kan krav ställas på utbildning inklusive, om tillämpligt, ingående hårdvaror och programvaror för administratörer och användare. Krav kan ställas på var och när utbildning ska hållas. Utbildningen ska innehålla utbildningsmaterial på svenska eller engelska och detta ska vara inkluderat i priset. Krav kan ställas gällande vilket språk (svenska eller engelska) utbildningen hålls på. Även krav på lokal, tillgänglighetsanpassning, av- och ombokningsregler kan komma att ställas.

Verifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på verifiering av i Avropssvar föreslagen lösning, exempelvis i form av en så kallad Proof of Concept.

Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis processer och rutiner för förändringar, anpassningar och integrationer etc.

Överlåtelse och överköp

Vid Avrop kan krav ställas på överlåtelse och överköp. Kund kan utvärdera innehåll och villkor för övertagande och köp av Hårdvara och Programvara mellan parterna. Krav kan ställas på hur värdet och därmed priset för överlåtelsen beräknas samt huruvida eventuell kostnad för avinstallation ska dras av på priset.