



**Upphandlande organisation**

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Upphandling**

Klient och mobiltelefonlösningar  
23.3-12124-20

## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Ramavtal

#### 6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-13124-20:001 har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och Advania Sverige AB, organisationsnummer 556214-9996 nedan Ramavtalsleverantören.

#### 6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och regioner. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt kommuner och regioner deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

### 6.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet



Av [www.avropa.se](http://www.avropa.se) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

## 6.2 Avtalshandlingar



### 6.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument med bilaga Pris
4. Upphandlingsdokumenten 23.3-13124-20 med kravspecifikation, tilldelningskriterier, allmänna villkor, bilagor samt frågor och svar under anbudstiden
5. Ramavtalsleverantörens anbud

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

### 6.2.2 Tolkningsmetod



Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 6.3 Definitioner



### 6.3.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av hårdvara, tillbehör och tjänster som Avropsberättigad gör genom Beställning eller tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Beställning</b>	Med Beställning avses anskaffning som Avropsberättigad gör från Ramavtal med samtliga villkor fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av hårdvaror, tillbehör och tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Part</b>	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.

## 6.4 Omfattning



Ramavtalet omfattar hårdvara i form av olika typer av klienter samt mobiltelefoner och surfplattor. I ramavtalet ingår även tillbehör och tjänster som har nära anknytning till hårdvaran. Hårdvara kan avropas med eget ägande för avropsberättigad och/eller köpas som tjänst dvs. utan eget ägande.

Ett avrop kan omfatta endast mobiltelefoner eller endast surfplattor. Mobiltelefoner och surfplattor kan avropas tillsammans. Klienter kan bara avropas som en del av en helhetslösning d.v.s avrop som omfattar både klienter och mobiltelefoner, klienter och surfplattor eller klienter, mobiltelefoner och surfplattor.

Se vidare avsnitt Upphandlingsföremål i upphandlingsdokumentet. Priser i den dynamiska rangordningen framgår av bilaga Pris.

### 6.4.1 Maximalt värde



Hårdvaror, tillbehör och tjänster får avropas till ett maximalt värde om 4 miljarder SEK under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner.

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet reserverar rätten att stänga ett ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 1 % eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser att det sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

### 6.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda hårdvara, tillbehör och tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av hårdvara, tillbehör och tjänster ska ske i enlighet med Kontrakt och Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och hårdvara, tillbehör och tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft minst uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### 6.4.3 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera hårdvara, tillbehör och tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

## 6.5 Hårdvara, tillbehör och tjänster

### 6.5.1 Redovisning av hårdvara, tillbehör och tjänster

Ramavtalsleverantören ska på begäran under Ramavtalets löptid kvartalsvis kunna särredovisa den försäljningsvolym samt antal Beställningar som Avropats genom den dynamiska rangordningen, särredovisning ska även ske per avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet när kapaciteten om 10 500 timmar per år för tekniker uppnåtts och på begäran kunna påvisa faktureringsunderlag som styrker att antalet timmar uppnåtts. Kammarkollegiet har rätt att löpande följa upp antalet levererade teknikertimmar samt erhålla verifikat för detta.

### 6.5.2 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Redovisning av hårdvara tillbehör och tjänster, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### 6.5.3 Byte av hårdvara och tillbehör

Sortimentet i den dynamiska rangordningen ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta hårdvara och/eller tillbehör i den dynamiska rangordningen under Ramavtalets löptid så att inaktuell hårdvara/tillbehör ersätts av ny hårdvara/tillbehör. Den nya hårdvaran/tillbehöret ska vara nyare på marknaden än den inaktuella som ska ersättas. Hårdvara/tillbehör som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig hårdvara/tillbehör. Med likvärdig avses att hårdvaran/tillbehöret minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfylla tilldelningskriterierna. En hårdvara/tillbehör kan alltid vara bättre än angivna prestandakrav och uppfylla senare standarder och versioner etc. Angivna gränser för vikt och storleksangivelser kan vid utbyte anpassas +/- 10%. Pris regleras enligt avsnitt Priser.

Byte av hårdvara/tillbehör kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande. Med särskilda skäl kan exempelvis avses att en varumärkesägare slutat tillverka hårdvaran/tillbehöret och den inte finns att tillgå längre. Vid byte av hårdvara ska specifika tillbehör till den inaktuella finnas kvar för beställning i minst ett (1) år, specifika tillbehör till ny hårdvara kan läggas till men dock endast samma typer av tillbehör som ingått i upphandlingen.

Rätten att byta ut hårdvara/tillbehör enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjuden hårdvara/tillbehör uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet ska godkänna förändringar innan de träder ikraft.

## 6.6 Priser



### 6.6.1 Priser hårdvara och tillbehör



Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och men inklusive andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden, så att hårdvara och tillbehör kan tas i bruk. För beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktagift om 75 kr.

Ramavtalsleverantörens priser för hårdvara och tillbehör i den dynamiska rangordningen anges i bilaga Priser. Priset gäller för beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal beställda hårdvara (upp till 250 st per beställning), tillbehör och tjänster samt oavsett leveransort i Sverige. Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt Byte av hårdvara och tillbehör kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/ned till maximalt +/- 20% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre pris föreligger från varumärkesägaren dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret. Prisförändringar kan genomföras vid byte samt på befintlig hårdvara och tillbehör efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Samtliga ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar.

För hårdvara och tillbehör i den dynamiska rangordningen har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i USD. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för anbudsinslämning inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkännt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda Beställningar.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

## 6.6.2 Takpris tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för de tjänster som omfattas av Ramavtalet avser fasta priser i den dynamiska rangordningen och takpriser per timme i förnyad konkurrensutsättning och gäller under hela ramavtalsperioden. Priserna framgår i bilaga Pris. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre pris än offererat takpris gentemot Avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning om inte denne anpassar krav för tjänsten och/eller allmänna villkor men lägre priser kan offereras.

## 6.7 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

### 6.7.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

### 6.7.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, när det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Har perioden av 24 månader löpt ut upphör Ramavtalet därefter att gälla utan uppsägning.

### 6.7.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader. Förlängning regleras skriftligen.

### 6.7.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalets omsättning uppgår till det maximala värdet eller det förväntas inträffa inom kommande redovisningsperiod. En sådan uppsägning påverkar inte giltigheten av redan ingångna Kontrakt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.8 Avrop

Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutinen.

### 6.8.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

## 6.8.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att Ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet detta samt orsaken till varför. Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Vite vid avtalsbrott blir tillämpliga.

Ramavtalsleverantören ska alltid bekräfta Beställningar inom två arbetsdagar från och med att avropsberättigad skickat dem samt kunna leverera hårdvara/tillbehör och/eller tjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen. Underlåtenhet att lämna bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Vite vid avtalsbrott blir tillämpliga.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

## 6.8.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan och Beställningar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

## 6.8.4 Tilldelning delvis efter förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop, av den i förväg specificerade hårdvaran, tillbehören och/eller tjänsterna kan ske enligt en dynamisk rangordning för Avrop som uppgår till maximalt 250 st. hårdvaruenheter per Beställning, tillbehör och tjänster får tillkomma till hårdvaran och räknas inte in i det maximala antalet. En avropsberättigad får maximalt lägga 24 stycken Beställningar per år i den dynamiska rangordningen. I annat fall och om det maximala antalet beställningar har uppnåtts ska Avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till Ramavtalsleverantörerna.

Beställning med tillämpning av dynamisk rangordning innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantören som har lägst pris på beställningen av hårdvara, tillbehör och/eller tjänster enligt organisationens behov. Avropsberättigad väljer således den kategori hårdvara och/eller tillbehör och tjänster vars specifikationer möter organisationens behov samt gör eventuella uppgraderingar och/eller tillägg. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad har behov av enligt Beställningen. Den Ramavtalsleverantör som kan leverera enligt Beställningen till lägst pris i det aktuella Avropet får Beställningen. I ett annat Avrop, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris på en Beställning i den dynamiska fördelningsnyckeln



kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna. När Avropsberättigad gjort sina val, tillägg och även lagt till eventuella tjänster räknas det ut vilken Ramavtalsleverantör som har lägst pris och en Beställning innehållande ett kontrakt skickas direkt och endast till den ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja avrop, eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
4. om Avropet omfattar kompletterade hårdvara där det är av vikt att dessa är av samma typ och/eller varumärke som tidigare beställts av Avropsberättigad.
5. om Avropet omfattar specifika tillbehör till redan avropad hårdvara

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor. Allmänna villkor förnyad konkurrensutsättning gäller för dessa avrop. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta. Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad. Avropsberättigad får utesluta en Ramavtalsleverantör från att lämna Avropssvar om det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 3 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören. Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### 6.8.5 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt avseende den hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör alternativt utgörs av den Beställning som läggs enligt den dynamiska rangordningen.

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

### 6.8.6 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Avropssvar, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Vitet uppgår till 10 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett

väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vitet uppgår till 20 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att bekräfta eller leverera enligt en Beställning i den dynamiska rangordningen.

Vitet uppgår till 30 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att bekräfta eller leverera enligt Beställning i den dynamiska rangordningen.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepade försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vite utgår inte för teknikertjänster i Beställning om leveranskapacitet om 10 500 timmar per år är uppnådd. Redovisning enligt avsnitt Redovisning av hårdvara, tillbehör och tjänster ska ha skett för att detta undantag ska kunna åberopas.

## 6.9 E-handel

### 6.9.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) kan ge information om elektronisk handel (ehandel) i offentlig sektor. SFTI är en organisation med företrädare för både offentliga köpare, leverantörer av hårdvaror och tjänster samt IT-systemleverantörer. SFTI rekommenderar standardiserade affärsmeddelanden för e-handel. Peppol är ett europeiskt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Enligt lag måste leverantörer skicka elektroniska fakturor (e-fakturor) till upphandlande myndigheter och enheter. E-fakturorna ska vara utformade enligt en europeisk standard som i Sverige kallas Peppol BIS Billing 3. Upphandlande myndigheter och enheter som omfattas av lagen måste vara registrerade i Peppols registerfunktion för att kunna ta emot fakturor. En leverantörportal är ett webbgränssnitt där leverantörer som saknar relevant it-stöd manuellt kan registrera elektroniska produktkataloger, ta emot elektroniska beställningar och skicka elektroniska fakturor med mera.

De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges i detta avsnitt Krav på e-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I det fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ. Meddelanden som skickas via Peppol-nätverket ska underhållas i enlighet med Peppols regler. Ramavtalsleverantören står själv för de kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i upphandlingsdokumenten. Ramavtalsleverantören som tillämpar alternativet med manuell hantering av affärsmeddelanden i leverantörportal som anvisas av avropsberättigad står själv för de kostnader som kan förknippas med det.

Ramavtalsleverantör som skickar och tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket.

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla avgränsad webbshop som enbart innehåller avtalat sortiment och avtalade priser.

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt PEPPOL BIS Billing.

### 6.9.2 Uppkoppling mot webbshop (s.k. punch-out)



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista). Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande från sin webbshop till Avropsberättigads e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt PEPPOL punch-out eller annat etablerat varukorgsmeddelande i XML-format.

### 6.9.3 Elektronisk order och leveransavisering



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering
- I fri form via e-post
- SFTI/ESAP 6 – Avrop

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända svar på mottagen order enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering (Ordersvar)
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare eller annan av kund angiven adress
- SFTI/ESAP 6 – Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända leveransavisering enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Despatch Advice
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare eller annan av kund angiven adress
- SFTI/ESAP 6 Leveransavisering

## 6.10 Parternas förhållningssätt



### 6.10.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

### 6.10.2 Informationsplikt



Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 6.10.3 Rutiner för samarbete



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten. Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

### 6.10.4 Språk



All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

## 6.11 Ramavtalsleverantörens åtagande



### 6.11.1 Försäkringar



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och den hårdvara och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### 6.11.2 Informationssäkerhet



Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda.

I det fall Ramavtalsleverantören är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

### 6.11.3 Säkerhet systemprogramvara surfplattor och mobiltelefoner



För surfplattor och mobiltelefoner (enheter) som Ramavtalsleverantören erbjuder ska Ramavtalsleverantören under ramavtalets löptid övervaka status för den i Sverige senast tillgängliggjorda versionen av respektive enhets systemprogramvara (där operativsystem och annan integrerad enhetsprogramvara ingår). Ramavtalsleverantören ska på anmodan av Kammarkollegiet samt avropsberättigade organisationer lämna uppgift om vilken version av en enhets systemprogramvara som är den senast tillgängliga, hur den tillgängliggörs kunder samt vilket datum den först tillgängliggjordes kunder i Sverige. Enheter som Ramavtalsleverantör erbjuder ska regelbundet förses med säkerhetsuppdateringar så länge de erbjuds av Ramavtalsleverantören.

Finns en offentliggjord sårbarhet i enheten (inklusive operativsystem, kernel och hårdvara såsom processor och nätkommunikation) som kan utnyttjas för obehörig åtkomst eller påverkan, och sårbarheten inte hanterats med någon åtgärd i den senast tillgängliggjorda versionen av systemprogramvaran, ska Ramavtalsleverantören genast lämna meddelande till Kammarkollegiet där Ramavtalsleverantören antingen anmäler utbyte av enheten i fråga, alternativt informerar om att Ramavtalsleverantören genom kontakt med varumärkesägare undersöker lösningar. Målet är att på ett betryggande sätt säkerställa att enheter som erbjuds regelbundet förses med säkerhetsuppdateringar.

### 6.11.4 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### 6.11.5 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal i Sverige, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter. Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller. Ramavtalsleverantören ska föra personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera uppgifterna om Ramavtalsleverantörens och dess underleverantörers anställda samt arbets- och anställningsvillkor för dessa.

#### 6.11.5.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

## 6.12 Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg

Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att hårdvara som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkad under förhållanden som är förenliga med FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948), ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182), FN:s barnkonvention (artikel 32), Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagsstiftning som gäller i tillverkningslandet, Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet, Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och FN:s deklaration mot korruption

Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare. Med hårdvara avses i detta fall datorer, bildskärmar, mobiltelefoner och surfplattor. Tillbehör omfattas inte. Med i första hand avses samtliga fall utom där kund i avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell hårdvara krävs och där kraven enligt hållbarhetsintyget inte är möjliga att uppfylla och/eller aktivt avsteg har gjorts av kund och/eller det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller likvärdiga fall. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven i intyget och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet. Vid uppföljning ska rapporteringen gås igenom och signerat intyg uppvisas från de varumärkesägare vars hårdvara levererats, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt intyget uppfylls. Ett signerat intyg kan återopas under hela ramavtalsperioden och nya intyg från samma varumärkesägare behöver inte inhämtas löpande. Rapportering ska kunna genomföras för de varumärkesägare som tillsammans står för minst 80 % av Ramavtalsleverantörens försäljningsvolym på ramavtalet. Hänsyn får även tas till kunder som gjort aktiva avsteg från kravet, komponentbrist eller om kund ställt specifika tekniska krav enligt ovan förutsatt att dokumentation kan uppvisas gällande dessa avsteg och tekniska krav etc.

Uppföljning kan genomföras mot Ramavtalsleverantören upp till två gånger under ramavtalsperioden. Om information om avvikelse kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Kammarkollegiet har rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdagas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, finns en möjlighet för varumärkesägaren att inkomma med åtgärdsplan inom 30 dagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till. Inkommer inte åtgärdsplanen får varumärkesägarens hårdvara inte säljas under ramavtalet tills en åtgärdsplan inkommer. Detta gäller vid nya avrop och inte befintliga kontrakt som tecknats med kund.

Ramavtalsleverantören ska vidare, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av hårdvara som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Egen rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen, oavsett antal mellanled. De leverantörer som får anses berörda, såvitt

avser hårdvara, är de som tillverkar färdigställda hårdvaror, de som framställer delar och komponenter till färdigställda hårdvaror samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda hårdvaror. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.

- Redogörelse för leverantörskedjan av hårdvara som levereras genom detta Ramavtal, så långt det är möjligt. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt. Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören ska även så långt det är möjligt medverka till att Kammarkollegiet själv eller genom ombud kan delta vid inspektioner på plats hos de leverantörer som tillverkar hårdvara. Om brist i åtaganden uppdragas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs.

### **6.13 Lag, förordning och föreskrift**



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### **6.14 Information om Ramavtalet**



#### **6.14.1 Publicering**



Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

#### **6.14.2 Information om Ramavtalet**



Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

##### **6.14.2.1 Vite vid avtalsbrott**



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.



Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse, mer än fem (5) tillfällen, att fullgöra åtaganden enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.15 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet. Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentligtorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

## 6.16 Underleverantörer



### 6.16.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör som Ramavtalsleverantören behövt stödja sig på för att uppfylla krav i upphandlingen kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Underleverantör ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Till ansökan ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Underleverantör att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser Underleverantör tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav



resurserna återopas.

### 6.16.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne:

- inte omfattas av uteslutningsgrund,
- i relevanta delar accepterar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever villkor i Allmänna villkor som kan hänföras till det åtagande Underleverantören ska utföra,
- i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet, och
- i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn.

### 6.16.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet. Ramavtalsleverantör är skyldig att kontrollera att Underleverantör som anlitas uppfyller samtliga åtaganden enligt punkt Underleverantörens åtaganden.

### 6.16.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

## 6.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

### 6.17.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda hårdvaror, tillbehör och tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### 6.17.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser,

enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### 6.17.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda hårdvaror, tillbehör och tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

### 6.17.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

### 6.17.5 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.18 Redovisning av statistik

### 6.18.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska på begäran under Ramavtalets löptid kvartalsvis särredovisa den försäljningsvolym samt antal Beställningar som Avropats genom den dynamiska rangordningen, särredovisning ska även ske per avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet. Om det 10 % eller mindre kvar tills dess att den maximala värdegränsen uppnås ska Ramavtalsleverantören på begäran inkomma med information om samtliga befintliga kontrakt med kontraktslängd och beräknat värde samt löpande varje månad redovisa försäljningsstatistik.

Ramavtalsleverantören ska dessutom redovisa följande statistik löpande en gång per var 12 månader:

- Fördelning av försäljningsbelopp per hårdvarugrupp dvs bärbara datorer, stationära datorer, bildskärmar, tunna klienter, ruggade datorer, mobiltelefoner, surfplattor och tillbehör samt tjänster
- Avrop som besvarats, information om Avrop som Ramavtalsleverantören tackat nej till att besvara med motivering, vilken avropsberättigad som genomfört Avrop samt datum

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

## 6.18.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Redovisning av statistik, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter fem (5) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.19 Uppföljning



### 6.19.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita oberoende extern part för genomförandet.

### 6.19.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### 6.19.3 Tillhandahållande av dokument



Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

### 6.19.4 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 6.20 Avtalsbrott och påföljder



### 6.20.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av

Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tio (10) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

### 6.20.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK och ska maximalt utgå med 500 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

### 6.20.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § eller 3 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om den tidsperiod som anges i texten under avsnitt Ramavtalsleverantörs åtagande samt avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda,
5. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
6. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp.

### 6.20.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

### 6.20.5 Skadeståndsansvar



Såvida inte annat uttryckligen anges i Huvuddokumentet, har Part rätt till skadestånd till följd av avtalsbrott utöver andra påföljder som framgår av Huvuddokumentet för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Det är det totala skadeståndsansvaret som avses för Ramavtalet, inte skadestånd per avtalsbrott.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretessskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

### 6.20.6 Force majeure



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

### 6.20.7 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för

Kontrakt som fortfarande löper.

### 6.20.8 Kontrakts giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av hårdvara, tillbehör och/eller tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

### 6.21 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

### 6.22 Överlåtelse av Ramavtalet



#### 6.22.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

#### 6.22.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

### 6.23 Tvistelösning och tillämplig lag



### **6.23.1 Tvistelösning**



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **6.23.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

### **6.24 Meddelanden**



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

### **6.25 Elektronisk signatur**



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.