












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Sara Wedholm

### Upphandling

Kommunikationstjänster inom tele- och datakom  
Dnr 23.3.10150-21  
Publicerad 2022-02-04 08:34  
Sista anbudsdag: 2022-03-21 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Kommunikationstjänster inom tele- och datakom.

Upphandlingen kommer att resultera i två ramavtalsområden där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av tjänster inom tele- och datakom. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalen till totalt 1,5 miljarder SEK exklusive moms under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till fem ramavtalsleverantörer per anbudsområde under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker enligt rangordning eller efter en förnyad konkurrensutsättning beroende på avropsberättigads behov av tjänster samt värde på avropet.

### 1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

#### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Anbudsområde Kommunikationslösningar
5. Anbudsområde Infrastruktur för tele- och datakom
6. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
7. Ramavtalets Huvuddokument
8. Allmänna villkor

## Bilagor

- Anmälan om särskild underleverantör (ska inte fyllas i i samband med upphandlingen)
- Avropsberättigade
- Exempeltjänster
- Kravkatalog
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran (begärs in som kompletterande dokument)
- Underleverantör
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)
- Utförande av tjänster Infrastruktur
- Utförande av tjänster Kommunikationslösningar

I och med lagändring i säkerhetsskyddslagen kommer utkasterna för säkerhetsskyddsavtalen att uppdateras. För mer information se Säkerhetspolisens webbplats.

### 1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel för respektive *Anbudsområde* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

### 1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2021 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området i förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### 1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den [nationella upphandlingsstrategin](#), Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: innovation, hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet och e-handel. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma

anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt Antikorruption.

## 1.6 Upphandlingsföremål

Hela upphandlingen, med båda anbudsområden, omfattar tjänster med tillhörande programvara och hårdvara, inom tele och datakom. Tjänster som ingår är telefoni, telekommunikation, samarbetslösningar (såsom kontaktcenter etc.) och infrastruktur för tele- och datakom (såsom Internet och nätverk etc.). Ramavtalsleverantören samordnar och ansvarar för ingående delar i leveransen, inklusive den bakomliggande tekniska plattformen om avropet omfattar detta. Avropsberättigad får äga ingående hårdvara i leveransen helt eller delvis och kan välja att avropa tjänster (såsom drift) till denna samt även eventuella reservdelar. Avrop kan även omfatta hårdvara som är anknuten till tjänsterna både med och utan eget ägande. Enbart hårdvara kan inte avropas utan ett avrop måste alltid omfatta någon typ av tjänst inom området. Stödtjänster kring kundtjänst, administration, uppföljning, införande och konsulttjänster för analys, implementation, support, integration, konfiguration, säkerhet, kompetensrådgivning/uppbyggnad, utveckling, utbildning, etc. ingår också i båda anbudsområdena.

Tjänster kan även avropas som så kallade molntjänster och med det avses en tjänst som kan inkludera lagring, drift, övervakning, hårdvara, programvara, säkerhetskopiering, bandbredd, säkerhet och support, etc. Molntjänster tillhandahålls normalt över internet, är i grunden inte skraddarsydd eller anpassade för specifika kunder men kan i vissa fall anpassas till att bli en privat molntjänst, samt kan snabbt och enkelt öka eller minska prestanda, lagringsmängd, nyttjandegrad eller liknande efter kundens önskemål.

Upphandlingen är indelad i två anbudsområden och avropsberättigad ska nyttja det anbudsområde (kommande ramavtal) som bäst motsvarar behovet utifrån sin organisation och sina specifika förutsättningar vid varje givet tillfälle. Inriktningen är att avropsberättigade nyttjar ramavtalet Infrastruktur för tele- och datakom om de har ett behov enbart inom det specifika området alternativt nyttjar ramavtalet Kommunikationslösningar om de har behov av en eller flera tjänster inom telefoni, telekommunikation och/eller samarbetslösningar. Infrastruktur för tele- och datakom kan endast avropas inom ramen för ramavtalet Kommunikationslösningar om avropet även omfattar någon tjänst som finns inom Telefoni/Telekommunikationstjänster och/eller Samarbetslösningar.

### **Anbudsområde Kommunikationslösningar omfattar:**

Telefoni/Telekommunikationstjänster, tjänster (inkl. molntjänster) för tal, bild och data mellan parter via ett kommunikationsnät. Exempelvis operatörstjänster, abonnemang, service, drift- och förmedlingstjänster, anslutningar till och från det publika telenätet, accesser, nummerserier, växel, mobil anknytning i växel, automatisk telefonistjänst, positioneringstjänster, säkerhet (såsom kryptering, Virtual Private Network (VPN), brandväggstjänster etc.), faxlösningar, trygghetslarm, abonnemang och lösningar för Internet of Things (IoT) och Machine-to-machine (M2M), mobiltelefon som tjänst, Enterprise mobility management (EMM), Mobile Device Management (MDM) etc.

Samarbetslösningar, tjänster (inkl. molntjänster) för samarbete och samverkan mellan avropsberättigads organisation och andra parter eller samverkan inom organisationen. Exempelvis kontaktcenter, Call Center, telefonistjänster (med eller utan bemanning), digitala möten, Unified communications (UC), säkerhet etc.

Infrastruktur för tele- och datakom med tjänster enligt nedan ingår om det avropas i kombination med någon tjänst inom Telefoni/telekommunikation och/eller Samarbetslösningar.

### **Anbudsområde Infrastruktur för tele- och datakom omfattar:**

Tjänster för infrastruktur för tele- och datakom. Exempelvis Internet, Wide Area Network (WAN), Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN), Svartfiber, Local Area Network (LAN), Wireless Local Area Network (W-LAN), inomhusnät för exempelvis mobilnät och radionät, Fixed Wireless Access, Network Slicing, Edge Computing, domännamnshantering, positioneringstjänster, säkerhet (såsom överbelastningsskydd, krypteringstjänster, VPN-krypteringstjänster och brandväggstjänster

etc.). Ramavtalsområdet omfattar accesser samt länkar och nätverk inom och mellan noder, oavsett hur den bakomliggande tekniska lösningen ser ut för att realisera tjänsten.

Se vidare respektive anbudsområde.

## 1.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,5 miljarder SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov samt den omstrukturering av ramavtal som nu genomförs samt nya tjänster. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per anbudsområde (i Ramavtalets huvuddokument benämnt ramavtalsområde):

- Kommunikationslösningar 65 procent dvs. 975 miljoner SEK
- Infrastruktur 35 procent dvs. 525 miljoner SEK

Tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 2 miljarder SEK exklusive moms under ramavtalsperioden. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett anbudsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av ramavtalsperioden. För respektive anbudsområde är fördelningen följande.

- Kommunikationslösningar har en sammanlagd omsättning upp till 1,3 miljarder SEK.
- Infrastruktur har en sammanlagd omsättning upp till 700 miljoner SEK.

## 1.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-01-01 och löper under en period av högst 48 månader.

## 1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela fem ramavtalsleverantörer per anbudsområde under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

## 1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns avropsberättigade.

### Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

### Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra avrop utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne avropsberättigad.

## 1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför avrop i syfte att anskaffa upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för avrop. När avropsberättigad genomför avrop och tilldelar Kontrakt avseende upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i ramavtalet. Nedan framgår hur avrop och tilldelning av kontrakt går till.

### **Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)**

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att enskilda avrop av specificerade tjänster enligt avsnitt 4.2 och 5.2, uppgående till högst 250 000 SEK per månad ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan. En avropsberättigad får inte göra fler än tolv avrop per år via rangordning. I annat fall ska avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan.

### **Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning, särskild fördelningsnyckel**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade ramavtalsleverantören, baserat på angivet behov i beställning, inom respektive anbudsområde. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för de tjänster som ingår i avropet. Den ramavtalsleverantör som har lägst pris på tjänsterna i det aktuella fallet får avropet. Beställningsformulär med priser för samtliga ramavtalsleverantörer kommer att publiceras på [avropa.se](http://avropa.se).

I avrop genom rangordning får avropsberättigad avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat avropsförfrågan alternativt inte skickat in avrops svar inom i avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop,
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på ramavtalsleverantören, eller
4. Avropet omfattar kompletterade tjänster till ett tidigare avrop genom rangordning till en omfattning av upp till och med 50 procent av värdet av det ursprungliga avropet, samt att det är av vikt att det är samma ramavtalsleverantör som i det ursprungliga avropet.

Har flera ramavtalsleverantörer samma lägsta pris på ett avrop kommer den ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna. Avrop innehållande ett kontrakt skickas direkt och endast till den ramavtalsleverantör som har lägst pris. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt beställningen.

### **Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur avropsförfrågan utformas utifrån bilaga kravkatalog och upphandlingsdokumentet i övrigt.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.3 Upphandlingens anbudsområden



Upphandlingen är indelad i följande anbudsområden i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud.

- Anbudsområde Kommunikationslösningar
- Anbudsområde Infrastruktur för tele- och datakom

Anbudsgivare kan välja att inkomma med anbud som omfattar ett eller två anbudsområden. Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i ytterligare delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om tjänsterna utförs av samma företag. Se vidare den [förstudie](#) som genomförts.

**Ange vilket eller vilka anbudsområden som anbudet avser.**

Fritext

Kriterium



### 2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma anbudsområde som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

### 2.5 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

### 2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Observera att anbudsgivaren senast 12 månader efter att ramavtal träder i kraft ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitets- och miljöledningssystem som är certifierat eller diplomerat av en oberoende tredje part enligt Ramavtalets huvuddokument avsnitt Kvalitets- och miljöledningssystem.

### Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kriterium



## 2.7 Anbudets form och innehåll

### 2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive avsnitt.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan enstaka meningar vara på engelska, danska eller norska.

### 2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: [tendsignsupport@mercell.com](mailto:tendsignsupport@mercell.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna inom anbudstiden som det giltiga anbudet.

### 2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

### 2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2022-03-21 23:59.

### 2.7.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2023-01-31.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

### Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kriterium



## 2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

### 2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2022-03-09. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

### 2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två personer från Kammarkollegiet.

## 2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under andra kvartalet 2022. Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Mercell TendSign.


Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.



## 2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

### Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Kriterium 

Ja/Nej

## 2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.


Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

**Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.**


När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra för Avropsberättigad relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

### a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Kriterium 

Ja/Nej

### b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Kriterium 

Ja/Nej

## 2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören

inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

**a. Namn:**

Fritext

Kriterium



**b. E-postadress:**

Fritext

Kriterium



**c. Telefonnummer:**

Fritext

Kriterium



## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker separat för respektive anbudsområde enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i respektive anbudsområde, kapitel 4 och 5.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i respektive anbudsområde, kapitel 4 och 5.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma poäng och ligger på delad sista plats för tilldelning, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Pris per timme för konsult enligt avsnitt 4.1.17 respektive 5.1.15 utvärderas för de anbud som ligger på delad sista plats för att erhålla tilldelning. Det eller de anbud som har lägst pris erhåller 0,25 poäng, näst lägst pris erhåller 0,2 poäng, tredje lägst pris erhåller 0,15 poäng, fjärde lägst pris erhåller 0,10 poäng, femte lägst pris erhåller 0,05 poäng. Övriga erhåller noll poäng.

Om två eller flera anbud fortfarande har samma poäng och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet. De anbud som har högst poäng tilldelas ramavtal. Anbudsområdena utvärderas enligt följande:

#### Anbudsområde Kommunikationslösningar

Ett anbud kan maximalt erhålla 100 poäng fördelat enligt följande samt där prisets vikt anges nedan.

- 4.1.2 Kvalitet i utförande av tjänster, upp till 46 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.
- 4.1.14 Täckningsgrad i samband med att 2G och 3G monteras ned, 2 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls.
- 4.1.15 Leveranstider, upp till 34 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.
- 4.1.16 Webbportal, 5 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls.
- 4.1.17 Konsulter, 5 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls.
- 4.1.18 Mobiltelefoner med mobilabonnemang, 1 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls.
- 4.2 Bastjänster priser, upp till 7 poäng kan erhållas.

#### Anbudsområde Infrastruktur för tele- och datakom

Ett anbud kan maximalt erhålla 100 poäng fördelat enligt följande samt där prisets vikt anges nedan.

- 5.1.2 Kvalitet i utförande av tjänster, upp till 46 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna

uppfylls.

- 5.1.13 Leveranstider, upp till 37 poäng kan erhållas om tilldelningskriterierna uppfylls.
- 5.1.14 Webbportal, 5 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls.
- 5.1.15 Konsulter, 5 poäng kan erhållas om tilldelningskriteriet uppfylls.
- 5.2 Bastjänster priser, upp till 7 poäng kan erhållas.

Observera gällande utvärdering att Tendsign anger poäng i SEK i frågor samt använder en procentuell delning mellan olika alternativ, därav kan avrundningen och poäng skilja sig men det är alltid texten i respektive avsnitt som avgör poängen och inte i eventuella frågor med olika alternativ.

De prisuppgifter som kommer att utvärderas anges i respektive anbudsområde med information om hur utvärdering går till samt vilka poäng som kan erhållas. Pris ska anges i hela SEK. Vid varje tillfälle prisuppgifter saknas eller om prisuppgifter inte lämnas enligt instruktion erhåller anbudsgivaren ett påslag i utvärderingen på aktuell prisuppgift om 100 000 SEK. Observera leveransplikten i ramavtalets huvuddokument.

## 4. Anbudsområde Kommunikationslösningar

### 4.1 Kommunikationslösningar

#### 4.1.1 Tjänster



Anbudsgivaren ska kunna leverera tjänster inom:

- Telefoni/Telekommunikationstjänster: tjänster för tal, bild och data mellan parter via ett kommunikationsnät såsom operatörstjänster.
- Samarbetslösningar: tjänster för samarbete och samverkan mellan avropsberättigads organisation och andra parter eller samverkan inom organisationen såsom kontaktcenter, Call Center etc.
- Infrastruktur för tele- och datakom (måste avropas i kombination med någon tjänst inom Telefoni/Telekommunikationstjänster och/eller Samarbetslösningar): såsom Internet, WAN, LAN, etc.

Tjänster ska kunna levereras inom hela Sverige och följa vid var tid gällande rekommendationer och riktlinjer om robust och säker kommunikation från Post- och telestyrelsen (PTS) och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Anslutningar till exempelvis avropsberättigads växel ska kunna tillhandahållas med standardgränssnitt oavsett märke, ägare och/eller placering av växeln. Avropsberättigad får äga ingående hårdvara i leveransen helt eller delvis och kan välja att avropa tjänster (såsom drift) till denna samt även eventuella reservdelar. Avrop kan även omfatta hårdvara till tjänsterna både med och utan eget ägande. Enbart hårdvara kan inte avropas utan ett avrop måste alltid omfatta någon typ av tjänst inom anbudsområdet.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda programvaror som är en naturlig del av tjänsten och/eller som krävs för en komplett leverans såsom programvaror för ärendehantering, växeltjänster, bokningssystem och videokonferens etc. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda hårdvara som är en naturlig del av tjänsten och/eller som krävs för en komplett leverans, såsom växlar, nätverksutrustning, videobrygga, video gateway, kodek, kameror, monitorer, projektorer etc. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla inomhusnät samt anslutning till avropsberättigades inomhusnät för mobil kommunikation, oavsett typ av inomhusnät samt tillåta annan operatör (flera operatörer) i befintligt inomhusnät oavsett ägare till nätet. Brister i skydd och angrepp mot en tjänst ska omedelbart rapporteras till avropsberättigade.

Stödtjänster kring införande, kundtjänst, administration, uppföljning och konsulttjänster för analyser, implementation, support, integration, konfiguration, säkerhet, kompetensrådgivning/uppbyggnad, utveckling, utbildning, etc. ska kunna levereras. Se vidare avsnitt Upphandlingsföremål för vilka tjänster som ska kunna avropas på ett kommande ramavtal. Det som är angivet är inte en uttömmande lista över vad som kan avropas, utan exempel.

Uppsägningstiden för enskilda direkt- och mobilabonnemang och liknande ska vara högst 30 kalenderdagar om inte annat anges av avropsberättigade i avropet eller kontraktet. För övriga bastjänster är uppsägningstiden högst 3 månader. Eventuell kunddata, talpromter med tider och trädstrukturer samt liknande ska när kontrakt löper ut eller avslutas överlämnas till avropsberättigad i inläsningsbart format såsom Excel eller liknande. Kontaktytor, användargränssnitt samt dokumentation över tjänsten etc. ska mot avropsberättigade vara på svenska, om inte annat överenskommit i kontraktet.

Observera att det inte är tillåtet för anbudsgivaren att reservera anbud med egna angivna villkor eller restriktioner.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.2 Kvalitet i utförande av tjänster

Anbudsgivaren bör ha erfarenhet gällande att utföra och koordinera tjänster inom anbudsområdet till kunder med god kvalitet. Med god kvalitet avses att kunden är nöjd med leveransen som helhet på så sätt att t.ex. leveransen har motsvarat de krav som ställts, eventuella incidenter och avvikelser har hanterats på ett effektivt och förtroendeingivande sätt och leveranser har skett enligt tidplan.

För att styrka att kriteriet uppfylls bör anbudsgivaren inkomma med sju tjänsteleveranser enligt bilaga *Utförande av tjänster, Kommunikationslösningar*, som avser någon av de i bilagan angivna tjänsterna till sju olika kunder. Med olika kunder avses kunder som har olika organisationsnummer, ett kontrakt får dock endast räknas en gång dvs. om flera kunder gått ihop i en gemensam upphandling eller ett avrop räknas det som en kund på samma sätt som att en kund kan ha olika lokalkontor. Poäng kan erhållas för upp till sju bilagor som är korrekt ifyllda och signerade samt bifogas anbudet. Om fler bilagor bifogas kommer Kammarkollegiet slumpvis dra de sju som utvärderas.


Tjänsteleveransen och avtalet kan vara pågående men leveransgodkännande av den aktuella tjänsten och eventuella stödtjänsten ska ha skett under de fyra senaste åren, räknat från sista dagen för inlämnande av anbudet. För att erhålla poäng ska efterfrågade uppgifter i bilagan vara ifyllda och kunden ska intyga att tjänsteleveransen är utförd med god kvalitet genom signatur (e-signatur godtas). En bilaga per kund bifogas. Leveransen ska omfatta externa tjänsteleveranser dvs. interna uppdrag hos anbudsgivaren eller hos eventuell underleverantör samt uppdrag mellan parterna anbudsgivaren, eventuell underleverantör, konsortiedeltagare och/eller ägare inte är godkända. Samma tjänsteleverans och samma avtal med en kund får inte användas av en annan anbudsgivare, utan kan då komma att strykas från samtliga anbud i anbudsområdet efter utredning om vilken part som har rätt att förfoga över uppdraget. Maximalt 46 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt, fördelat enligt nedan.

- Anbudsgivaren erhåller 3 poäng per godkänd bilaga som bifogas, maximalt 21 poäng kan erhållas.
- Anbudsgivaren erhåller 16 poäng om bilagorna sammantaget omfattar åtta olika tjänster angivna i bilaga *Utförande av tjänster, Kommunikationslösningar*. Anbudsgivaren erhåller 12 poäng om bilagorna sammantaget omfattar sju olika tjänster. Anbudsgivaren erhåller 8 poäng om bilagorna sammantaget omfattar sex olika tjänster. Anbudsgivaren erhåller 4 poäng om bilagorna sammantaget omfattar fem olika tjänster. Anbudsgivaren erhåller inga poäng enligt denna punkt om bilagorna sammantaget omfattar fyra olika tjänster eller mindre.
- Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om en av bilagorna förutom tjänst även omfattat stödtjänsten implementation och installation av tjänsten.
- Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om en av bilagorna förutom tjänst även omfattat stödtjänsten säkerhetslösningar såsom skydd mot överbelastning, brandväggar och/eller antivirus.
- Anbudsgivaren erhåller 1 poäng per bilaga där denne är avtalspart till kund, maximalt 7 poäng kan erhållas. Detta för att styrka anbudsgivarens förmåga att utföra uppdrag, koordinera, övervaka och ansvara för leverans av komplexa tjänsteleveranser inom anbudsområdet.


Gällande punkten om avtalspart till kund. För att styrka anbudsgivarens förmåga att utföra uppdrag, koordinera, övervaka och ansvara för leverans av komplexa tjänsteleveranser inom anbudsområdet, är det godtagbart om anbudsgivaren kan bevisa att ansvaret, övervakningen och koordineringen av leveransen sköts av anbudsgivaren trots att själva avtalsparten är en annan. För att bevisa detta krävs ett separat intyg signerat av kund, avtalspart och anbudsgivaren där det tydligt framgår att samtliga parter intygar att ansvaret, övervakningen och koordineringen av leveransen sköts av anbudsgivaren samt avtalsförhållandet mellan parterna.

##### a. Ange hur många bilagor som bifogats

Fasta svarsalternativ. [Sju bilagor \(21 SEK\)](#), [Sex bilagor \(18,06 SEK\)](#), [Fem Bilagor \(14,91 SEK\)](#), [Fyra bilagor \(11,97 SEK\)](#), [Tre bilagor \(9,03 SEK\)](#), [Två bilagor \(6,09 SEK\)](#), [En bilaga \(2,94 SEK\)](#), [Inga bilagor \(0 SEK\)](#)


Anbudsområd...  21 SEK

**b. Ange hur många olika tjänster som bilagorna sammantaget omfattar**

Anbudsområd...  16 SEK


Fasta svarsalternativ. Åtta olika tjänster (16 SEK), Sju olika tjänster (12 SEK), Sex olika tjänster (8 SEK), Fem olika tjänster (4 SEK), Fyra olika tjänster eller färre (0 SEK)

**c. Har minst en av bilagorna omfattat stödtjänsten implementation och installation av tjänsten**

Anbudsområd...  1 SEK


Ja/Nej. Ja önskas

**d. Har minst en av bilagorna omfattat stödtjänsten säkerhetslösningar**

Anbudsområd...  1 SEK


Ja/Nej. Ja önskas

**e. Ange hur många bilagor som bifogats där anbudsgivaren är avtalspart mot kund**

Anbudsområd...  7 SEK

Fasta svarsalternativ. Sju bilagor (7 SEK), Sex bilagor (6,02 SEK), Fem Bilagor (4,97 SEK), Fyra bilagor (3,99 SEK), Tre bilagor (3,01 SEK), Två bilagor (2,03 SEK), En bilaga (0,98 SEK), Inga bilagor (0 SEK)

**f. Bifoga upp till sju bilagor Utförande av tjänster**

Anbudsområd... 

Bifogad fil

### 4.1.3 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka avropsförfrågningar, likabehandla avropsberättigade, besvara samtliga avropsförfrågningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Att inte besvara avrop kan vara grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare kapitel Ramavtalets huvuddokument. Om anbudsgivaren avböjer att lämna anbud ska detta motiveras till avropsberättigad och Kammarkollegiet. Anbudsgivaren ska besvara avrop inom den tid som anges i avropsförfrågan. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigade specifikt begär detta. Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt till annan part på annat sätt än vad som framgår i kapitel Allmänna villkor.

Avropsberättigade väljer fritt vilka tjänster som ingår i avrop och anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller tillägg ska ingå.

Avropsberättigade kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt bilaga Kravkatalog, Exempeltjänster och kapitel Allmänna villkor. Avropsberättigade specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om det ska vara obligatoriska krav eller tilldelningskriterium.

Avropsberättigade ska kunna använda till upphandlingen bifogade utkast för personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Anbudsgivaren ska dokumentera samtliga avropsförfrågningar som görs mot ramavtalet med anteckning om avropssvar lämnats samt anledning till varför anbudsgivaren eventuellt avböjde att lämna avropssvar.

### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.4 Ansvar



Anbudsgivaren ska ansvara för design och paketering så att tjänsten håller överenskommen funktion, kvalitet och prestanda. Anbudsgivaren ska ansvara för fullständig lösningsdesign baserad på de behov och förutsättningar som avropsberättigad redovisar och leverera en komplett fungerande tjänst. Tjänsten ska följa gällande standarder och vara anpassad till de förutsättningar som gäller i aktuell och beskriven fastighet och it-miljö. Överlämningspunkt och ansvarsgränssnitt för specifik tjänst kan sedan överenskommas i kontraktet.

Anbudsgivaren ska för avropsberättigade tydligt redovisa vilka funktionella och administrativa ansvarsgränser för tjänsten som kommer att finnas baserat på avropsförfrågan. Anbudsgivaren ska för avropsberättigad i avropet tydligt redovisa om uppdateringar eller uppgraderingar av avropsberättigades hårdvara och/eller programvaror krävs för att anbudsgivaren ska kunna garantera en fungerande leverans. Avropsberättigade ska ha obegränsade läsrättigheter i den eventuella kundplacerade hårdvaran som ingår i tjänsten, exempelvis ska avropsberättigade själva kunna ta ut loggar och statistik.

Leverans av en tjänst ska kunna ske med successiv driftsättning med parallell användning av avropsberättigades befintliga lösning. Vid successiv driftsättning ska anbudsgivaren ta ansvar för felavhjälpning som kan uppstå i tjänsten inom skäligen tid och detta ska spegla den tilltänkta servicenivå som kommer att gälla.

### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.5 Priser i ramavtalet och kontrakt



Priser som anges i upphandlingen kommer att vara takpriser i kommande ramavtal. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar om inte avropsberättigade anpassar förutsättningar i krav eller allmänna villkor, lägre priser får offereras.

Samtliga priser ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt. Eventuell kemikalieskatt och Copyswede etc. ska ingå i priser. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar på något sätt. Samtliga ingående delar som krävs för att realisera tjänsten ska ingå i offererade priser i upphandlingen samt i kommande avrop d.v.s. om det krävs någon form av hårdvara placerad i avropsberättigades lokaler för att realisera tjänsten ska detta ingå i anbudsgivarens åtagande och pris, om inte avropsberättigade anger annat i avropet.

Det får inte tillkomma några kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller hämta ingående hårdvara som avropats på detta ramavtal om inte avropsberättigade angivit annat i sitt avrop. Uppsägningsavgifter får inte tas ut. Engångskostnad för exempelvis tecknande av abonnemang får inte tas ut separat om inte avropsberättigade anger annat i sitt avrop.

Avropsberättigade ska kostnadsfritt kunna välja att spärra tjänster och/eller applikationer som kan innebära kostnader eller säkerhetsrisker för avropsberättigade samt valfria IP-adresser, URL:ar, UDP-portar och/eller TCP-portar både för inkommande och utgående trafik. Anbudsgivaren ska föreslå vilka IP-adresser, URL:ar, UDP- eller TCP-portar bör vara spärrade, men avropsberättigad beslutar.

### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...





## 4.1.6 Mobilnät och anslutningar



Anbudsgivaren ska tillhandahålla rikstäckande tal- och mobildatatrafik i Sverige. Det ska finnas täckning i samtliga län i Sverige. Mobilnät ska stödja tal och mobildata inom hela Europa samt om avropsberättigade så begär ska anbudsgivaren kunna tillhandahålla tal och mobildata i hela världen d.v.s. anbudsgivaren ska kunna erbjuda roamingavtal med rikstäckande operatör(er) i respektive land. Anbudsgivaren ska under ramavtalsperioden kunna tillhandahålla mobila abonnemang vid var tids gällande ny generation av nät inom skälig tid. Anbudsgivaren ska ansvara för och säkerställa att hastigheten för mobil datakommunikation för avropsberättigade alltid ska vara den högsta enligt de tillgängliga näten som anbudsgivaren tillhandahåller i det aktuella området i Sverige. En förutsättning är att den enhet avropsberättigad använder stödjer det aktuella nätet.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla anslutningar mot det fasta publika telenätet för utrustning med analogt gränssnitt samt utrustning med digitalt gränssnitt för anslutning enligt standard ISDN-PRI (30B+2D). Tjänster ska erbjudas för anslutning mot det publika telenätet för IP-telefoni, abonnentväxlar med SIP-trunk, eller liknande utrustning med öppna standardiserade gränssnitt för tal med anslutning över IP.

Anbudsgivaren ska erbjuda avropsberättigade hela nummerserier för telefoni (såväl aktiva som inaktiva nummer) och det ska vara möjligt för avropsberättigade att utöka samt behålla hela sin nummerserie (såväl aktiva som inaktiva nummer) hos anbudsgivaren vid byte av leverantör. Anbudsgivaren ska inte ta separat betalt för att flytta nummerserier till annan leverantör. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla regionsfria nummer såsom 0771. Anbudsgivaren ska tillåta att avropsberättigade kostnadsfritt kan välja talad hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer i minst 6 månader från och med bytet.

Anbudsgivaren ska i Sverige ha eget mobilnät, vara delägare i ett mobilnät, eller vara en så kallad mobil virtuell operatör (MVNO) eller Service provider (SP) för minst 4G. 5G ska kunna tillhandahållas under ramavtalsperioden när nät är utbyggda och/eller frekvensauktioner är genomförda. Om anbudsgivaren inte har eget mobilnät eller är delägare i ett utan är en MVNO eller SP ska ett signerat intyg bifogas som visar att anbudsgivaren har rätt att nyttja någon annans mobilnät. Av intyget mellan nätägaren och anbudsgivaren ska det framgå i vilket eller vilka nät abonnemang kan tillhandahållas. Ägare eller delägare kan uppfyllas av annat bolag i samma koncern, observera dock att krav gällande intyg även gäller inom en koncern om ett annat bolag i koncernen är nätägaren.

Anbudsgivarens verksamhet för mobil samtalstjänst ska vara anmäld och godkänd av PTS enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation. Kammarkollegiet kommer kontrollera detta genom den lista PTS publicerar över de operatörer som har anmält sin verksamhet enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation. Anbudsgivaren uppmanas kontrollera att de finns med och om inte anbudsgivaren finns med där ska intyg från PTS bifogas anbudet d.v.s den bekräftelse PTS skickar att anmälan registrerats och alla uppgifter och underlag kommit in till myndigheten.

### a. Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



### b. Ange hur kravet gällande mobilnät uppfylls (d.v.s. är anbudsgivaren nätägare, delägare, MNVO eller SP etc.)

Fritext

Anbudsområd...



### c. Bifoga intyg på rätt att nyttja nät

Bifogad fil

Anbudsområd...



#### d. Bifoga eventuellt intyg gällande godkänd verksamhet PTS

Bifogad fil

Anbudsområd...



### 4.1.7 Mobildata och surfpott



När det är 10 procent kvar av en surfpott ska det gå ut ett SMS till användaren samt till av avropsberättigad utsedd kontaktperson, om inte avropsberättigad anger annat i sitt avrop eller kontrakt.

I de fall avropsberättigade avropar en specificerad mängd mobildata till ett fast pris ska avropsberättigade äga rätt att fördela den totala mängden mobildata per användare i sin organisation utan extra kostnad och på det sätt avropsberättigade bedömer lämpligt. Det kan innebära att när en användares mängd inte nyttjas kan denna gå till en annan användare inom avropsberättigade organisation. Avropsberättigade ska även kunna ange en miniminivå för mobildata per användare.

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



### 4.1.8 Internet



Anbudsgivaren ska tillhandahålla rikstäckande tjänster i Sverige för att ansluta avropsberättigades utrustning till internet för olika typer av kommunikation. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda olika routingprotokoll. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda namnuppslagning med DNS och DNSSEC.

Anbudsgivaren ska erbjuda möjlighet till fasta IP-adresser på så sätt att denne bistår avropsberättigade med hela ansökningsprocessen. Anbudsgivaren ska tillhandahålla obundna IP adresser, så kallade Public Interface adresser. Avropsberättigade ska inte behöva förändra befintliga IP-adresser eller namnstandard vid införande av anbudsgivarens tjänster.

Avropsberättigade specificerar krav på Internetförbindelsen utifrån sitt specifika behov gällande redundans, bandbredd, säkerhetslösningar och routingprotokoll, etc.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



### 4.1.9 WAN



Anbudsgivaren ska tillhandahålla WAN-tjänster för datakommunikation mellan avropsberättigades anslutna lokaler och fastigheter inom eller på olika orter i Sverige. WAN-tjänsten ska vara logiskt avskild från andra avropsberättigade. Anbudsgivaren ska för WAN-tjänster kunna tillhandahålla logiskt åtskilda virtuella nät, både med MPLS och IPsec.

Avropsberättigade specificerar krav på WAN-tjänsten utifrån sitt specifika behov gällande redundans, bandbredd, routingprotokoll, fördröjning, jitter, QoS, trafikprioritering, klassificering, bandbreddsoptimering och styrning etc.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



### 4.1.10 LAN



Anbudsgivaren ska tillhandahålla LAN-tjänster d.v.s. ett nätverk för datakommunikation begränsat till

en byggnad, eller en grupp av byggnader som använder ett protokoll i datalänksskiktet av t.ex. Ethernet. I tjänsten kan, förutom aktiv utrustning, även kablage, kontaktdon, plintar, rack, skenor och korskopplingar etc. ingå. Lastbalanserare och accelerator för SSL/TLS (kryptering och dekryptering) kan ingå.

Anbudsgivaren ska för LAN-tjänster kunna erbjuda en funktion för att skapa logiskt avskilda virtuella nät enligt IEEE 802.1q, samt ha stöd för hantering av flera routinginstanser. Anbudsgivaren ska tillhandahålla möjlighet till logisk separering av nät med flera VLAN och SSID.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla anslutningar för avropsberättigades utrustning enligt IEEE 802.3 med gränssnitt av typen trådbundet Ethernet med stöd för fiber samt trådlöst Ethernet. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda elförsörjning över Ethernet, Power over Ethernet (PoE).

Avropsberättigade specificerar krav på LAN-tjänsten utifrån sitt specifika behov gällande redundans, standarder, gränssnitt, switchar, routingprotokoll, CoS, QoS, trafikprioritering, klassificering och styrning etc.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.11 Nättopologier



Anbudsgivaren ska tillhandahålla stöd för nättopologier såsom Punkt-till-punkt, Alla-till-alla (fully meshed) och Stjärnnät (hub & spoke).

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.12 Nätverksövervakning och skydd av tjänster



Anbudsgivaren ska tillhandahålla nätverksövervakning med SNMPv3 eller vid var tid gällande senare versioner, avropsberättigade ska ha läsrättigheter. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla stöd för etablering av säkerhetslösningar med IPsec. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla MACsec enligt IEEE 802.1AE.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla skydd av avropade tjänster mot t.ex. otillbörligt nyttjande, intrång, avlyssning, manipulering och sabotage. Anbudsgivaren ska alltid omedelbart rapportera brister i skyddet och angrepp mot tjänsten till avropsberättigade.

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.13 Statistik och mätningar



Anbudsgivaren ska kostnadsfritt tillhandahålla av avropsberättigade efterfrågade rapporter och statistik gällande leveransen. Rapporter ska innehålla exempelvis grafer eller diagram för att få en överskådlig bild av statistiken och mätningarna. Denna information ska sparas och vara tillgänglig minst 18 månader tillbaka (under den tid kontraktet varit giltigt samt minst tre månader efter kontraktet upphört). Systemet ska kunna exportera rapporter och data för bearbetning i kalkyleringsprogram såsom exempelvis Excel. Vidare ska följande innehåll kunna väljas av avropsberättigade.

- Antal inkommande, framkopplade, övergivna och/eller tappade samtal
- Systemet ska innefatta ett antal standardrapporter som ger en god bild av verksamheten i

kontaktcenter gällande handläggare (agenter) och teams leveranser utifrån inkommande ärenden. T.ex. tidsåtgång och handläggningstid för olika uppgifter/status, ärendevolymer och uppnådda servicenivåer för helheten nerbrutet till per kö, ärendetider för helheten nerbrutet till per kö, tappade samtal, samtalsfördelning per kvart, per inkommande kanal, svarstid i olika tidsintervaller.

- Statistik över handläggare (agenter): Systemet ska kunna ta fram statistik över handläggares tillgängliga tid för inkommande ärenden, per handläggare och kvart. Med tillgänglig tid menas tid i samtal eller annan kanal, tid i efterarbete samt tid i systemet. Kan presentera individuell statistik för innevarande dag och för respektive handläggare. Exempel på sådan statistik är antal besvarade samtal, samtalsstid och antal ej besvarade samtal som kopplats fram. Det går även att få fram motsvarande statistik över ärenden som inte är samtal.
- Kömonitor. Det ska vara möjligt att realtidsövervaka verksamheten via gränssnitt i dator eller skärm. Det går att i detta gränssnitt välja vilken information man vill se (t.ex. antal samtal i kö, samtal med längst kötid, inloggade handläggare, status för handläggare, status för övriga kanaler m.m.). Detta ska kunna anpassas för olika typer av medarbetare (t.ex. agenter, gruppleddare, kundservicechef eller grupprum).
- Kontinuerliga tillgänglighets-, prestanda- och trafikmätningar gällande kapacitetsutnyttjande och användning av tjänsterna samt mätning gällande nyttjandegrad av tjänst för debitering etc. Mätningar ska presenteras på olika organisatoriska nivåer ner på enskild anknytning med överenskomna servicenivåer så att avropsberättigade kan avläsa specifikt kapacitetsutnyttjande, tillgänglighet och användning på viss organisatorisk nivå ner till enskild anknytning. En sammanställning över abonnemang som inte nyttjas ska kunna tas fram. Avstämning om verklig nyttjandegrad och/eller förbrukning av minuter, SMS, mobildata etc. ska göras minst en gång per månad om inte annat överenskommes med avropsberättigade.

Anbudsgivaren ska minst en gång om året verifiera och dokumentera att avropsberättigade köpt prestanda är tillgänglig för avropsberättigades nyttjande.

Anbudsgivaren ska på uppdrag av avropsberättigad mäta och kontrollera upplevd ljudkvalitet, med gradering i MOS-värde (Mean Opinion Score) eller liknande. Om ljudkvaliteten inte understiger krav i kontrakt och/eller servicenivåer får skälig kostnad för detta debiteras avropsberättigad. Kostnaden ska godkännas av avropsberättigad innan mätningen sker.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



#### 4.1.14 Täckningsgrad i samband med att 2G och 3G monteras ned

Anbudsgivaren bör till avropsberättigad garantera att den totala täckningen för kvarvarande nät inom ett geografiskt område och/eller lokaler inte minskas i samband med att 2G och 3G näten monteras ner. Avropsberättigad bör i avrop med förnyad konkurrensutsättning få specificera det geografiska området och/eller lokaler, täckningskrav och viten etc. som är relevanta för avropsberättigad. Vidare bör avropsberättigad få specificera krav gällande övergångslösningar i inomhusnät med 2G och 3G.

Anbudsgivaren erhåller 2 poäng om kriteriet uppfylls.

#### Uppfyller anbudsgivaren kriteriet

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområd...



2 SEK

#### 4.1.15 Leveranstider

Leveranstiden för tjänster såsom Växeltjänst, Kontaktcentertjänst, Massutskick av SMS och liknande bör vara högst 35 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng om kriteriet uppfylls.

Leveranstiden för Mobilabonnemang med eller utan anknötning till växel, inklusive nödvändigt SIM-kort, Mobila bredbandsabonnemang, Abonnemang för M2M och liknande bör vara högst 20 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 10 poäng om kriteriet uppfylls.


Leveranstiden för utökning och förändring av anslutningar och liknande som kräver byte av utrustning samt leveranstiden för hårdvara bör vara högst 30 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 7 poäng om kriteriet uppfylls.

Leveranstiden för konfigurationsändringar (inklusive ändring av kunddata), uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning eller leveranskontrollperiod bör vara högst tre arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 7 poäng om kriteriet uppfylls.

Upp till 34 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.


Om avropsberättigad ändrar tiden för leveranskontroll enligt allmänna villkor ändras leveranstiden i motsvarande omfattning.

**a. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden Växeltjänst, Kontaktcentertjänst etc?**

Anbudsområd...  10 SEK


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

**b. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden för Mobilabonnemang, Mobila bredbandsabonnemang, Abonnemang för M2M etc?**

Anbudsområd...  10 SEK


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

**c. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden för utökning och förändring av anslutningar?**

Anbudsområd...  7 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

**d. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden för konfigurationsändringar och uppgradering/nedgradering av kapacitet?**

Anbudsområd...  7 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

#### 4.1.16 Webbportal

Anbudsgivaren bör kostnadsfritt till varje avropsberättigad tillhandahålla en kundspecifik webbportal med möjlighet till tvåfaktorsautentisering vid inloggning samt säker överföring av information (t.ex. TLS) samt minst följande funktionalitet för tillgång till avropsberättigade utpekade personer:


- Möjlighet för avropsberättigad att se anpassad, valbar statistik för t. ex. fördröjning, variation i fördröjning (jitter), tappade paket och utnyttjad bandbredd för respektive avropad anslutning.
- Möjlighet för avropsberättigad att se nyttjandegrad av avropad tjänst eller bandbredd i realtid (ner till minst fem minuters intervall) samt trendverktyg, som beskriver förändring och aggregerad trafik över tid för utnyttjad funktion eller bandbredd per QoS-klass. Se antal aktiva portar, anknötningar och/eller abonnemang. För avropande abonnemang se nyttjandegrad exempelvis i form av samtalsminuter, SMS, mobildata etc. samt trendverktyg, som beskriver förändring och aggregerad trafik över tid.
- Göra felanmälan samt se status för mottagen felanmälan, påbörjad felavhjälpning, beräknad åtgärdstid, verklig åtgärdstid och avhjälp fel. Se information om planerat underhåll.

- Sköta administration av abonnemang, t.ex. uppgifter om användare, telefoner, aktivera SIM-kort samt hantera abonnemang (säga upp, lägga till och förändra).
- Se dokumentation gällande avropade tjänster samt möjlighet för avropsberättigad att ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen.
- Se fakturor och fakturaspecifikationer.

Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

#### Uppfyller anbudsgivaren kriteriet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområd...  5 SEK

### 4.1.17 Konsulter för support, felsökning och konfiguration etc.

Anbudsgivaren bör kunna tillhandahålla konsulter för exempelvis support, konfiguration, anpassning, rådgivning, felsökning, säkerhet etc. relaterat till upphandlingsföremålet. Minst 11 000 timmar bör årligen kunna tillhandahållas (motsvarande ca 7 konsulter på heltid) av konsulter som uppfyller följande:

- Är certifierade och/eller utbildade i tjänster inom upphandlingsföremålet.
- Har arbetat minst 6 år med tjänster inom upphandlingsföremålet och kan arbeta helt självständigt.
- Kan flytande svenska i tal och skrift.
- Minst innehar gymnasieexamen från en utbildning som minst omfattar 2 500 gymnasiepoäng.

Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.


Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme för konsulter som gäller oavsett typ av tjänst och antal timmar som avropas. Konsulter med mindre erfarenhet får inte levereras till avropsberättigad om inte avropsberättigad specifikt efterfrågat det i sitt avrop. Priset ska gälla på plats hos avropsberättigad eller ramavtalsleverantören samt i övrigt enligt villkor i kapitel Allmänna villkor. Priset gäller även för utbildning på plats hos avropsberättigad samt som utgångspunkt för beräkning av tillkommande kostnader enligt allmänna villkor såsom ändrade säkerhetsföreskrifter, aktiviteter vid överlämning etc.

Konsult ska kunna påbörja uppdraget senast 15 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Konsulter som har mer erfarenhet än angivna minimikrav får tillhandahållas men angivet pris blir takpris vid avrop och i kontrakt och gäller under hela ramavtalsperioden om inte avropsberättigade uttryckligen efterfrågar konsulter med mer yrkesverksam tid i sin avropsförfrågan.

Pris anges i hela SEK och utvärderas endast enligt avsnitt 3.1.


#### a. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet att konsulter kan levereras enligt specifikation?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområd...  5 SEK

#### b. Ange pris per timme för konsulttjänster

Fritext

Anbudsområd... 

### 4.1.18 Mobiltelefon med mobilabonnemang


Anbudsgivaren bör kunna tillhandahålla mobiltelefoner med och utan eget ägande för avropsberättigade, tillsammans med mobilabonnemang och/eller fjärrhantering (EMM, MDM etc.). Om kriteriet uppfylls ska ett brett utbud av på marknaden aktuella mobiltelefoner kunna tillhandahållas med olika typer av operativsystem. Ett avrop kan inte omfatta enbart mobiltelefoner

utan abonnemang och/eller fjärrhantering måste inkluderas i avropet. Pris sätts i den förnyade konkurrensutsättningen.

Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om kriteriet uppfylls.

#### Uppfyller anbudsgivaren kriteriet

Ja/Nej. Ja önskas


Anbudsområd...  1 SEK

### 4.1.19 Tjänsternas klimatavtryck

Tjänsterna som tillhandahålls vid fullgörande av kontrakt under detta ramavtal ska vara producerade med ambitionen netto noll klimatpåverkan. Anbudsgivaren ska vid tidpunkt då ramavtalet träder i kraft ha rutiner för att mäta och utvärdera tjänsternas klimatavtryck samt mål och kunskap i hur dessa tjänster kan produceras med minsta möjliga miljöpåverkan. Se vidare ramavtalets huvuddokument för revision gällande detta.

#### Godtar anbudsgivaren kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd... 

### 4.2 Bastjänster

En bastjänst är en generell och paketerad grundtjänst som avropsberättigade kan avropa som den är genom avrop med särskild fördelningsnyckel, rangordning. Samtliga angivna priser blir fasta priser för respektive bastjänst och tillägg. I de fall det hänvisas till anbudsgivarens officiellt publicerade prislista ska denna finnas allmänt tillgänglig på anbudsgivarens hemsida, följa branschens prisstandard, vara enhetlig och en norm för företagets kunder oavsett sektor samt ska uppdateras kontinuerligt vid prisjusteringar.

Bastjänsterna kan vidare användas av avropsberättigade som stöd och utgångspunkt för egen kravställning i avrop med förnyad konkurrensutsättning, alternativt specificerar avropsberättigade sin avropsförfrågan helt utifrån bilaga kravkatalog och upphandlingsdokumenten i övrigt. Även tjänster som inte är definierade som bastjänster kan avropas men då i förnyad konkurrensutsättning, se exempelvis omfattning i avsnitt 4.1.1. Om avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning anpassar en bastjänst så att mindre kapacitet, hårdvara etc. krävs ska det fasta priset reduceras i motsvarande omfattning.

Mobilabonnemang ska tillhandahållas som stödjer vid var tids gällande generation av nät.

Ett pris i hela SEK per efterfrågad prisuppgift ska anges. För servicenivåer och viten etc. se kapitel allmänna villkor. För krav gällande besvarande av avrop och leverans enligt beställning etc, se Ramavtalets Huvuddokument. Ljudkvalitet för talkommunikation ska minst motsvara ett MOS-värde om 3,7. Observera att samtliga obligatoriska krav i detta kapitel (med undantag av 4.1.8-4.1.12) samt de utvärderingskriterier anbudsgivaren anger att de uppfyller i sitt anbud även gäller för bastjänsterna.

Utvärderingspriser erhålls enligt beskrivning i respektive bastjänst och poäng utgår per bastjänst, totalt kan upp till 7 poäng erhållas för avsnitt 4.2.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på Bastjänst 1 Mobilabonnemang för tal och datakommunikation erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 1,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 1,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på Bastjänst 2 Mobilt bredbandsabonnemang

erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 0,50 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 0,15 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på Bastjänst 3 Abonnemang för M2M erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 0,50 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 0,15 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på Bastjänst 4 Växeltjänst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 0,50 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 0,15 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på Bastjänst 5 Kontaktcenterjänst erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 0,50 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 0,15 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på Bastjänst 6 Massutskick av SMS erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 0,50 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 0,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 0,15 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

#### 4.2.1 Bastjänst 1: Mobilabonnemang för tal- och datakommunikation



Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänst 1 med minst följande grundfunktioner och innehåll. Tjänsten får avropas till användare som är stationerade Sverige. Användaren kan resa till annat land men merparten av arbetstiden, sett under fyramånadersperioder ska vara i Sverige. Pris avser per abonnemang och månad:

- Funktion för talkommunikation med möjlighet att ringa och ta emot samtal till och från hela världen. Datakommunikation (anslutning mot internet). Simkort eller eSIM enligt avropsberättigads val.
- Skicka och ta emot textmeddelande (SMS), bildmeddelande (MMS), rörlig bildöverföring (videosamtal) och tonval (DTMF-signaler). Avropsberättigad kan lägga in vidarekoppling av samtal till annat svarsnummer vid upptaget eller inte svar. Det ska gå att se samtalslogg och nummerpresentation. Visa och sända A-nummer är valbart per abonnemang och samtal.
- Avropsberättigad ska per abonnemang kunna spärra funktioner för att använda MMS, surf, utlandssamtal, betalningar, betaltjänster och liknande.
- Stöd för trepartssamtal (om det stöds av användarens mobiltelefon). Samtal väntar, notifiering att samtal väntar vid pågående samtal samt kunna besvara det nya inkommande samtalet och parkera det pågående med pendling. Röstbrevlåda med möjlighet till personligt svarsmeddelande där SMS skickas till användaren vid meddelande i röstbrevlåda.
- 3000 minuter talkommunikation och 3000 SMS/MMS att nyttjas inom Sverige. SMS/MMS ska även kunna nyttjas vid resor inom EU/EES/UK.
- Surfpoäng 5 GB att nyttjas i Sverige och vid resor inom EU/EES/UK.
- Pris för att ringa per minut, skicka SMS/MMS och surfa utanför angivet område ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtals-, SMS/MMS- och/eller



surftillfället med en rabatt om minst 10 procent.

Bastjänsten ska kunna beställas med större surfpott. Vid avrop utgår pris per månad enligt den surfpott som beställs:

- Surf-pott per månad (Vid avrop av 100 GB eller mer kan upp till 50 GB användas vid resor inom EU/EES/UK):
  - 10 GB
  - 20 GB
  - 100 GB
  - 200 GB

Bastjänsten ska kunna utökas med följande tillägg som kan beställas av kunden och vid avrop adderar tilläggspriset per månad till priset för abonnemanget, dvs. tillägget per månad gäller per abonnemang som tillägget avropas till:

- Utökat område talkommunikation och SMS/MMS, antalet minuter och antalet SMS/MMS får nyttjas till och inom EU/EES/UK.
- Fritt tal och fria SMS/MMS inom Sverige, ingen begränsning gällande antal minuter eller antal SMS/MMS inom angivet område.

Utvärdering bastjänst 1: En av varje prisuppgift adderas (dvs. en av varje pris per månad för bastjänsten enligt samtliga surfpottar och alla tilläggspriser) och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla Bastjänst 1 med tillägg**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange pris per månad för bastjänst 1 med surfpott 5 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per månad för bastjänst 1 med surfpott 10 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**d. Ange pris per månad för bastjänst 1 med surfpott 20 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**e. Ange pris per månad för bastjänst 1 med surfpott 100 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**f. Ange pris per månad för bastjänst 1 med surfpott 200 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**g. Ange tilläggspris per månad för Utökat område EU/EES/UK (3000 minuter och 3000 SMS/MMS)**


Prisfält

Anbudsområd...



#### h. Ange tilläggspris per månad för Fritt tal och fria SMS/MMS inom Sverige

Prisfält

Anbudssområd... 

### 4.2.2 Bastjänst 2: Mobilt bredbandsabonnemang

Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänst 2 med minst följande grundfunktioner och innehåll. Tjänsten får avropas till användare som är stationerade Sverige. Användaren kan resa till annat land men merparten av arbetstiden, sett under fyramånadersperioder ska vara i Sverige. Pris avser per abonnemang och månad:

- Datakommunikation (anslutning mot Internet). Simkort eller eSIM enligt avropsberättigads val.
- Surfpoth 10 GB per månad att användas i Sverige och vid resor inom EU/EES/UK.
- Pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES/UK är enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid surf tillfället med en rabatt om minst 10 procent.


Bastjänsten ska kunna beställas med större surfpoth. Vid avrop utgår pris per månad enligt den surfpoth som beställs:

- Surfpoth per månad (Vid avrop av 100 GB eller mer kan upp till 50 GB användas vid resor inom EU/EES/UK):
  - 20 GB
  - 100 GB
  - 200 GB

Utvärdering bastjänst 2: En av varje prisuppgift adderas (dvs. priser per månad för bastjänsten enligt samtliga surfpotter) och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.


#### a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla Bastjänst 2 med tillägg

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudssområd... 


#### b. Ange pris per månad för bastjänst 2 med surfpoth 10 GB

Prisfält

Anbudssområd... 


#### c. Ange pris per månad för bastjänst 2 med surfpoth 20 GB

Prisfält

Anbudssområd... 


#### d. Ange pris per månad för bastjänst 2 med surfpoth 100 GB

Prisfält

Anbudssområd... 

#### e. Ange pris per månad för bastjänst 2 med surfpoth 200 GB

Prisfält

Anbudssområd... 

### 4.2.3 Bastjänst 3: Abonnemang för M2M

Bastjänsten är ett abonnemang för exempelvis enklare tjänster som används av avropsberättigad för att övervaka och styra ansluten utrustning samt hämta statistik och notifieringar. För mer komplicerade tjänster (Internet of Things) där krav finns gällande bandbredd, tillgänglighet och fördröjning etc. rekommenderas en förnyad konkurrensutsättning utifrån bilaga kravkatalog.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänst 3 med minst följande grundfunktioner och innehåll. Pris avser per abonnemang och månad:

- Datakommunikation (anslutning mot Internet).
- 100 fria SMS/MMS per månad. Mottagaren av skickade SMS/MMS behöver inte vara samma leverantör/operatör som tillhandahåller bastjänsten. Antalet SMS/MMS ska kunna ändras som tilläggstjänst, pris avser ett tillägg som adderas till månadskostnaden för abonnemanget:
  - totalt 150 SMS/MMS per månad
  - totalt 250 SMS/MMS per månad
  - totalt 350 SMS/MMS per månad
- Surfpott 10 MB per månad inom Sverige. När mängden surf och SMS/MMS är slut får inte abonnemanget stängas ned. Överskjutande data och SMS/MMS debiteras enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid surftillfället med en rabatt om minst 10 procent.

Bastjänsten ska kunna beställas med större surfpott. Vid avrop utgår pris per månad enligt den surfpott som beställs:

- Surfpott per månad:
  - 50 MB
  - 500 MB
  - 1 GB
  - 2 GB

Utvärdering bastjänst 3: En av varje prisuppgift adderas (dvs. priser per månad för bastjänsten enligt samtliga surfpotter och en av respektive tilläggspriser) och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla Bastjänst 3 med tillägg**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange pris per månad för bastjänst 3 med surfpott 10 MB**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per månad för bastjänst 3 med surfpott 50 MB**

Prisfält

Anbudsområd...



**d. Ange pris per månad för bastjänst 3 med surfpott 500 MB**

Prisfält

Anbudsområd...



**e. Ange pris per månad för bastjänst 3 med surfpott 1 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**f. Ange pris per månad för bastjänst 3 med surfpott 2 GB**


Prisfält

Anbudsområd...




**g. Ange tilläggspris per månad för 150 SMS/MMS**

Prisfält

Anbudsområd... 


**h. Ange tilläggspris per månad för 250 SMS/MMS**

Prisfält

Anbudsområd... 

**i. Ange tilläggspris per månad för 350 SMS/MMS**

Prisfält

Anbudsområd... 

#### 4.2.4 Bastjänst 4: Växeltjänst

Bastjänsten är en så kallad molnlösning för telefonväxel som används för att upprätta samtal med olika typer av anknýtningar mellan två eller flera parter, inom och utanför avropsberättigads organisation. Tjänsten prissätts per avropad aktiv anknýtning och månad. Avropsberättigad kan avropa Analog anknýtning, IP-anknýtning (med softphone eller fast telefon enligt avropsberättigads val), Mobil anknýtning, Gruppnummer och/eller Telefonist-anknýtning.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänst 4 med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- Talkommunikation (utgående samtal från växeln) med möjlighet att ringa och ta emot samtal från hela världen. Möjlighet att kunna koppla samtal, parkera samtal, pendling mellan samtal och återuppringning. Tjänsten ska stödja gränssnitten: analogt gränssnitt, IP anknýtning med fast telefon och/eller Softphone, mobil anknýtning, gruppnummer och telefonistanknýtning. Telefonistgränssnitt ska finnas via exempelvis dator.
- Fria samtal inom Norden ingår. Pris för att ringa per minut, skicka SMS/MMS och surfa utanför angivet område ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtals-, SMS/MMS- och/eller surtillfället med en rabatt om minst 10 procent.
- Kortnummer, nummerserier samt valbar nummerpresentation med minst eget nummer, växelnummer och dolt nummer.
- Flytt av samtal mellan egna enheter, exempelvis mellan mobiltelefon och Softphone. Vidarekoppling av egen anknýtning internt och externt. Möjlighet att transportera samtal till annan anknýtning internt och externt med eller utan avisering samt möjlighet att spärra funktionen. Möjlighet till flerpartssamtal med minst tre parter. Hänvisning ska kunna göras från webbgränssnitt och/eller applikation i mobiltelefon enligt avropsberättigads val.
- Samtalsstatistik på enskilda anknýtningar samt gruppnummer som avropas.
- Telefonkatalogsfunktion gemensam för hela organisationen sökbar enligt avropsberättigads val via webbgränssnitt och/eller via applikation i mobiltelefon samt med hänvisnings- och linjestatus. Avropsberättigad ska kunna styra vilka fält i telefonkatalogen som enbart telefonist ska se.
- Röstbrevlådor med avisering till e-post och SMS, talad hänvisning, samt möjlighet till avlyssning av röstbrevlåda minst i mobiltelefon.
- IP- anknýtningar (om avropas) inkluderar Softphoneanknýtningar. Pris för mjukvara/licens till Softphoneanknýtning ska ingå i priset för IP anknýtning till klienten.
- Analog anknýtning (om avropas) inkluderar ändutrustning. Eventuell datorutrustning för analogt gränssnitt, exempelvis ATA-box, som kopplas in i avropsberättigads datanät ska ingå i priset för anknýtningen.
- Mobil anknýtning (om avropas) inkluderar abonnemang med simkort eller eSIM enligt avropsberättigads val (mobiltelefoner anskaffas separat):
  - Mobiltelefonen blir en anknýtning inom telefonväxeln och användaren nås på ett fastnätetsnummer. Mobilnumret kan döljas inom Sverige så att fastnätetsnummer kan visas för utgående samtal. Förbindelser som krävs för att realisera tjänsten ska ingå. Samtal utgår från växeln och fria samtal och fria SMS/MMS inom Norden inkluderas.
  - Användaren får tillgång till kundgemensamma funktioner och tjänster som finns inom telefonväxeln, (t.ex. hänvisningsfunktion, gruppnummer och röstbrevlåda).

- Surfpott 10 GB ska ingå inom Norden och vid resor inom EU/EES/UK. Surfpotten ska kunna ändras till: 20 GB, 100 GB eller 200 GB. (Vid avrop av 100 GB och 200 GB kan upp till 50 GB användas vid resor inom EU/EES/UK).
- Gruppnummer (om avropas), där medlem enkelt kan logga in eller ut sig. Gruppnumret ska ha funktioner för att ringa till alla gruppmedlemmar samtidigt (broadcast), en i taget (linjär) och längst ledig. Det ska ingå menysystem (talprompter och DTMF-signaler) för gruppnummerfunktion och köhantering. Pris avser per gruppnummer.

Bastjänsten ska kunna utökas med följande tillägg som kan beställas av avropsberättigad och vid avrop adderas tilläggspriset per månad till priset för anknýtningen, dvs. tillägget per månad multipliceras med antalet anknýtningar som möjligheten avropas till:

- Utökat område talkommunikation och SMS/MMS, fritt till och inom EU/EES/UK.
- Inspelning av samtal med möjlighet till meddelande och godkännande av den inringande att samtal kan komma att spelas in. Det ska vara valbart om en viss anknýtning, ett visst samtal, alla samtal, en konfigurerbar delmängd av samtalen eller slumpvis utvalda samtal spelas in med möjlighet att spara ett samtal i efterhand. Inspelade samtal ska kunna sparas och på begäran av avropsberättigad lämnas över i uppspelningsbart standardiserat format. Inspelning av samtal kan avropas oavsett anknýtningstyp.
- Kalenderintegration.

Utvärdering bastjänst 4: En av varje prisuppgift adderas (dvs. priset per månad en analog anknýtning + en IP-anknýtning + en mobil anknýtning 10 GB + en mobil anknýtning 20 GB + en mobil anknýtning 100 GB + en mobil anknýtning 200 GB + en telefonist-anknýtning + ett gruppnummer+ ett utökat område + en inspelning av samtal + en kalenderintegration) och resultatet är utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla Bastjänst 4 med tillägg**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange pris per månad per Analog anknýtning**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per månad per IP-anknýtning**

Prisfält

Anbudsområd...



**d. Ange pris per månad per Mobil anknýtning med surfpott 10 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**e. Ange pris per månad per Mobil anknýtning med surfpott 20 GB**

Prisfält

Anbudsområd...



**f. Ange pris per månad per Mobil anknýtning med surfpott 100 GB**


Prisfält

Anbudsområd...




**g. Ange pris per månad per Mobil anknötning med surfpott 200 GB**

Prisfält

Anbudsområd... 


**h. Ange pris per månad per Telefonist anknötning**

Prisfält

Anbudsområd... 


**i. Ange pris per månad per Gruppnummer**

Prisfält

Anbudsområd... 


**j. Ange tilläggspris per månad och anknötning för Utökat område till EU/EES/UK**

Prisfält

Anbudsområd... 


**k. Ange tilläggspris per månad och anknötning för Inspelning av samtal**

Prisfält

Anbudsområd... 

**l. Ange tilläggspris per månad och anknötning för Kalenderintegration**

Prisfält

Anbudsområd... 

## 4.2.5 Bastjänst 5: Kontaktcentertjänst

Ett kontaktcenter fungerar som en samlad kontaktväg in till avropsberättigad för samtliga ärenden och där avropsberättigad kan nås via olika kanaler (telefon, e-post, chatt, video etc.). Denna bastjänst omfattar en kontaktcenterlösning med olika påbyggningsbara möjligheter till kontakt med avropsberättigad samt möjlighet att se överblick och underlätta ärendehantering. Avropsberättigads handläggare (även kallade agenter) kan sitta på olika orter i Sverige eller samlat på ett kontor. Tjänsten ska möjliggöra ett mobilt arbetssätt för handläggaren. Personer som kontakter avropsberättigad via kontaktcenter kallas medborgare nedan. Tjänsten prissätts som en månadskostnad per möjlig samtidigt inloggad handläggare avropsberättigad beställer funktionalitet för.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänst 5 med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- Medborgare ska kunna kontakta kontaktcenter via webbformulär på avropsberättigads webbplats.
- Systemet ska kunna hantera inkommande och utgående talkommunikation. Inkommande och utgående samtal ska kunna hanteras via webbläsare i mobil enhet. Menysystem och framkoppling av samtal beroende på knappval, dvs. möjlighet till identifiering av inringande via A-nummer, inmatad identifiering och/eller autentisering t.ex. personnummer, PIN-kod och annat inmatat nummer. Det ska finnas möjlighet till parallella menyval på olika språk.
- Inläsning av egna eller standard talprompter för hälsningsmeddelande, menyval (såsom DTMF signalering), köplats, information, stormbesked etc.
- Kompetensstyrning baserat på handläggarens profil i kombination med identifiering av den inringande eller dennes val i menyn. Möjlighet till meddelande om antal handläggare som besvarar samtalen. Möjlighet till elektronisk anslagstavla med en konfigurerbar samlad bild över exempelvis kösituation och servicegrad.
- Gemensam röstbrevlåda som aviseras valbart i applikation, SMS eller e-post till valbara handläggare enligt avropsberättigads val.

- Köhantering, se köstatus på hela kön med kötider och servicenivå, kunna prioritera och eskalera samtal i kö samt plocka eller flytta valda samtal. Handläggare ska via ett grafiskt användargränssnitt på sin dator kunna se realtidsinformation om den aktuella situationen:
  - Hur många samtal/ärenden som står i kö på de köer som betjänas av gruppen.
  - Status för inloggade handläggare i den egna gruppen samt köinformation även från andra grupper.
  - Kötid för det samtal/ärenden som väntat längst.
  - Kötid för det samtal/ärenden som kopplas fram
  - Köstatus för övriga inkommande kanaler
  - Den inringandes A-nummer
- Möjlighet för handläggare att sätta samtal på paus i en personlig kö när handläggare har pågående samtal och/eller i kö. Det ska vara möjligt att prioritera mellan personlig kö och tjänstens kö. Talsvar vid kö mot handläggare, med valmöjlighet om upprepade information om förväntad kötid eller antal samtal före i kön. Det ska finnas stöd för efterbehandlingstid.
- Möjlighet till ackumulerad kötid dvs. inringande som stått i kö och blir omdirigerad till annan kö kan tillgodogöra sig tidigare kötid. Möjlighet för den inringande att välja att bli uppringd när det är dennes tur i kö. Vid uppringning sedan ska möjlighet finnas att skicka SMS till den som tidigare ringde in om denne inte går att nå.
- Handläggare sätts automatiskt på paus då samtal inte besvaras i tid och samtal omdirigeras. Handläggare kan flytta över samtal både inom och utanför katalogen. Möjlighet att schemalägga öppettider per ingång till tjänsten. Möjlighet att konfigurera vad som ska hända vid inga inloggade handläggare
- Grundpriset gäller per handläggare för upp till 10 möjliga samtidigt inloggade handläggare. Tjänsten ska kunna utökas enligt följande intervall och vid avrop utgår pris per handläggare och månad enligt det antal som beställs:
  - Utökning antal handläggare till 11-25. Pris per handläggare om avropsberättigad behöver fler än 10 och upp till 25 möjliga samtidigt inloggade handläggare.
  - Utökning antal handläggare, fler än 25. Pris per handläggare om avropsberättigad behöver fler än 25 möjliga samtidigt inloggade handläggare. Det finns inget tak på själva antalet handläggare som kan beställas.

Bastjänsten ska kunna utökas med följande tillägg som kan beställas av avropsberättigad. Priser avser ett pris per tilläggstjänst som utgår per månad (eller styck) och avropade handläggare enligt respektive tilläggstjänst. Vid avrop multipliceras tilläggspriset med antal handläggare som avropats för bastjänsten:


- Utökning av kanaler för kontakt med Kontaktcentret. Möjlighet för systemet att kunna köa, hantera och distribuera inkommande och utgående kanaler i form av e-post, fax, SMS/MMS, chatt, ärenden från externt ärendehanteringssystem och/eller sociala medier (såsom t.ex. Facebook och Twitter) med stavningskontroll, mallar, automatsvar, indikation när meddelande skrivs i chatt etc. Köhantering och kompetensdistribuering till relevant handläggare ska vara möjlig enligt grundfunktionaliteten. Ett pris anges oberoende typ av kanal och pris utgår sedan i avrop per kanal som läggs till.
- Möjlighet för medborgare att muntligt kunna beskriva ärende och komma fram i stället för att via menystyrning knappa sig fram. Funktionen ska tolka beskrivningen, förstå vad den inringande efterfrågar och styra samtalet till lämplig handläggare eller självbetjäning. Ett tilläggspris per månad anges.
- Möjlighet till inspelning av samtal på gruppnummernivå med möjlighet till meddelande och godkännande av medborgaren att samtal kan komma att spelas in. Det ska vara valbart om en viss anknytning, alla samtal, en konfigurerbar delmängd eller slumpvis utvalda samtal spelas in. Det ska finnas en funktion för märkning av samtal som också blir åtkomlig och sökbar. Det ska vara möjligt att spara och arkivera ett samtal i efterhand samt möjlighet att kunna spara och arkivera chattar. Inspelade samtal ska kunna sparas och på begäran av avropsberättigad lämnas över i uppspelningsbart standardiserat format. Ett tilläggspris per månad anges.
- Telefonistgränssnitt, där handläggaren har uppgifter om hänvisnings- och linjestatus för kollegor med växelanslutna anknytningar. Handläggare har möjlighet att koppla, sätta på paus och återta samtal. Ett tilläggspris per månad anges.
- Möjlighet till autentisering av medborgare i chatt och telefon via exempelvis mobilt bank-ID. Ett

- pris anges per autentisering och pris utgår sedan efter avrop och då per autentisering.
- Kundundersöknings-/Enkätverktyg med möjlighet att ta in information om hur medborgaren upplevde kontakten med avropsberättigad efter samtal, chatt etc. Respondenten ska kunna besvara en automatisk enkät efter avslutad kontakt via telefon, SMS, webb, chatt eller e-post enligt avropsberättigads val. Det ska finnas möjlighet att sammanställa svaren på olika nivåer och mot olika parametrar. Ett tilläggspris per månad anges.
  - Kunskapssystem för hantering och publicering av vanligt förekommande frågor, svar och guider. Informationen ska kunna nås via sökfunktion eller navigation via kategorier som administratören skapar. Systemet ska optimera matchningen av användarens frågor mot innehållet i databasen. Träffsäkerheten och relevansen ska kontinuerligt öka. Koppling mot för avropsberättigad relevanta databaser ska ingå. Ett tilläggspris per månad anges.
  - Skärmdelning. Handläggaren kan erbjuda medborgaren skärmdelning på avropsberättigads webb i chatt eller mobiltelefon för exempelvis hjälp att fylla i blanketter. Ett tilläggspris per månad anges.
  - Videosamtal/möte på avropsberättigads webbplats eller i applikation som handläggaren ska kunna starta. Medborgaren ska kunna identifieras via exempelvis mobilt bank-ID. Ett tilläggspris per månad anges.

Utvärdering bastjänst 5: En av varje prisuppgift adderas (dvs. ett pris per månad för bastjänsten upp till 10 handläggare + ett pris per månad utökning 11-25 + ett pris per månad fler än 25 + en av respektive tilläggspris) och resultatet är utvärderingspriset för bastjänsten.


**a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla Bastjänst 5 med tillägg**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd... 


**b. Ange pris per handläggare och månad vid avrop av upp till 10 samtidigt inloggade handläggare**

Prisfält

Anbudsområd... 


**c. Ange pris per handläggare och månad vid avrop av 11-25 samtidigt inloggade handläggare**

Prisfält

Anbudsområd... 


**d. Ange pris per handläggare och månad vid avrop av fler än 25 samtidigt inloggade handläggare**

Prisfält

Anbudsområd... 


**e. Ange tilläggspris per kanal för Utökning av kanaler**

Prisfält

Anbudsområd... 


**f. Ange tilläggspris per månad för Muntlig beskrivning av ärende**

Prisfält

Anbudsområd... 

**g. Ange tilläggspris per månad för Inspelning av samtal**


Prisfält

Anbudsområd... 




**h. Ange tilläggspris per månad för Telefonistgränssnitt**

Prisfält

Anbudsområd... 


**i. Ange tilläggspris per Autentisering via exempelvis mobilt bank-ID**

Prisfält

Anbudsområd... 


**j. Ange tilläggspris per månad för Kundundersöknings-/Enkätverktyg**

Prisfält

Anbudsområd... 


**k. Ange tilläggspris per månad för Kunskapssystem**

Prisfält

Anbudsområd... 


**l. Ange tilläggspris per månad för Skärmdelning**

Prisfält

Anbudsområd... 

**m. Ange tilläggspris per månad för Videosamtal/möte**

Prisfält

Anbudsområd... 

## 4.2.6 Bastjänst 6: Massutskick av SMS

Bastjänsten ska kunna nyttjas av olika användare hos avropsberättigad med unika användarnamn och lösenord för att exempelvis olika verksamheter ska ha möjlighet att skicka SMS enligt nedan. Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänst 6 med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- Möjlighet att skicka SMS från dator.
- Skicka och ta emot SMS till och från samtliga operatörer och mobiler i hela Sverige. Avropsberättigad ska meddelas om SMS inte kommer fram.
- Se alla inkommande SMS. Se vilka inkommande SMS som behandlats av filter och regler.
- Svara på meddelanden direkt från inkorgen. Möjlighet att söka bland inkomna meddelanden.
- Välja förinställda avsändare baserat på text och/eller nummer. Skicka till enstaka nummer, flera nummer och/eller sändlistor.
- Se antal SMS i varje sändning.
- Fördröj leverans, färdigställa SMS som skickas senare.
- Skapa nya, namngivna sändlistor och redigera sändlistor. Kunna importera telefonnummer från exempelvis Excel- och textfiler.
- Personifiera SMS i en sändlista så de blir unika för varje mottagare.
- Möjlighet att hantera meddelanden baserat på avsändare eller nyckelord.
- Ange standardmeddelande som auto reply.
- Vidarebefordra SMS till sändlista, nummer eller e-post.
- I månadskostnaden ingår 1000 SMS per månad
- Bastjänsten ska kunna utökas med fler SMS som ska kunna beställas av avropsberättigad. Pris anges per SMS.

Vid avrop utgår pris med en månadskostnad för systemet (för tillgång till systemet) samt per tillkommande SMS som avropsberättigad beställer.

Utvärdering bastjänst 6: Månadskostnad för systemet samt 500 tillkommande SMS är utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla Bastjänst 6 med tillägg**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



**b. Ange månadskostnad för bastjänst 6**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per tillkommande SMS**

Prisfält

Anbudsområd...



### 4.3 Underleverantörer



I de fall anbudsgivaren behöver nyttja underleverantörer för att uppfylla krav och/eller kriterier i Anbudsområde Kommunikationslösningar, kapitel 4, i upphandlingen ska bilaga underleverantörer fyllas i och bifogas anbudet. Av bilagan ska det tydligt framgå vad underleverantören ska bidra med till anbudet samt kopplat till vilket krav leverantören åsyftas. Anbudsgivaren behöver inte redovisa alla underleverantörer som kan tänkas förekomma vid fullgörande av kontrakt utan endast de som krävs för att uppfylla krav eller kriterier i detta kapitel om inte anbudsgivaren själv uppfyller dessa. Underleverantörer kan läggas till under ramavtalsperioden. Se vidare Ramavtalets Huvuddokument och Allmänna villkor för krav gällande underleverantörer som nyttjas vid fullgörande av kontrakt.

Tillverkare av hårdvara, speditorsfirmor samt ägare av kanalisation, stamnät, korskopplingar, radionät eller liknande är inte att anses som underleverantörer i denna upphandling dock kan intyg komma att inhämtas gällande rätten att nyttja nät och infrastruktur etc. se vidare avsnitt Mobilnät och anslutningar.

Anbudsgivaren ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare inom samma anbudsområde.

En underleverantör får vara underleverantör till flera anbudsgivare så länge inte samma kapacitet och/eller uppdrag upplåtes till förfogande till mer än en anbudsgivare.

**Bifoga bilaga underleverantörer om underleverantörer nyttjas**

Bifogad fil

Anbudsområd...



## 5. Anbudsområde Infrastruktur för tele- och datakom

### 5.1 Infrastruktur

#### 5.1.1 Tjänster



Anbudsgivaren ska kunna leverera tjänster inom:

- Infrastruktur för tele- och datakom med tjänster såsom Internet, WAN, SD-WAN, LAN, W-LAN, inomhusnät samt säkerhet (såsom överbelastningsskydd, krypteringstjänster och brandväggstjänster etc.) etc.

Anbudsområdet omfattar bland annat accesser samt länkar och nätverk inom och mellan noder, oavsett hur den bakomliggande tekniska lösningen ser ut för att realisera tjänsten. Tjänsterna ska kunna levereras inom hela Sverige. Tjänster ska följa vid var tid gällande rekommendationer och riktlinjer om robust och säker kommunikation från PTS och MSB.

Avropsberättigad får äga ingående hårdvara i leveransen helt eller delvis och kan välja att avropa tjänster (såsom drift) till denna samt även eventuella reservdelar. Avrop kan även omfatta hårdvara till tjänsterna både med och utan eget ägande. Enbart hårdvara kan inte avropas utan ett avrop måste alltid omfatta någon typ av tjänst inom anbudsområdet. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda hårdvara som är en naturlig del av tjänsten och/eller som krävs för en komplett leverans, såsom nätverksutrustning etc. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla anslutning till avropsberättigades inomhusnät för mobil kommunikation, oavsett typ av inomhusnät samt tillåta annan leverantör (flera leverantörer) i befintligt inomhusnät oavsett ägare till nätet.

Stödtjänster kring införande, kundtjänst, administration, uppföljning och konsulttjänster för analyser, implementation, support, integration, konfiguration, säkerhet, kompetensrådgivning/uppbyggnad, utveckling, utbildning, etc. ska kunna levereras. Se vidare avsnitt Upphandlingsföremål för vilka tjänster ska kunna avropas på ett kommande ramavtal. Det som är angivet är inte en uttömmande lista över vad som kan avropas, utan exempel.

För accesser, fasta förbindelser, bastjänster och liknande ska den initiala bindningstiden vara 12 månader från och med leveransgodkännande, om avtalet förlängs är uppsägningstiden därefter 3 månader, om inte annat anges av avropsberättigade i avropet eller kontraktet. Kontaktytor, användargränssnitt samt dokumentation över tjänsten etc. ska mot avropsberättigade vara på svenska, om inte annat överenskommit i kontraktet.

Observera att det inte är tillåtet för anbudsgivaren att reservera anbud med egna angivna villkor eller restriktioner.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



#### 5.1.2 Kvalitet i utförande av tjänster

Anbudsgivaren bör ha erfarenhet gällande att utföra och koordinera tjänster inom anbudsområdet till kunder med god kvalitet. Med god kvalitet avses att kunden är nöjd med leveransen som helhet på så sätt att t.ex. leveransen har motsvarat de krav som ställts, eventuella incidenter och avvikelser har hanterats på ett effektivt och förtroendeingivande sätt och leveranser har skett enligt tidplan.

För att styrka att kriteriet uppfylls bör anbudsgivaren inkomma med sju tjänsteleveranser enligt bilaga *Utförande av tjänster, Infrastruktur*, som avser någon av de i bilagan angivna tjänsterna, till sju olika kunder. Med olika kunder avses kunder som har olika organisationsnummer, ett avtal får dock endast räknas en gång dvs. om flera kunder gått ihop i en gemensam upphandling eller ett avrop räknas det som en kund på samma sätt som att en kund kan ha olika lokalkontor. Poäng kan

erhållas för upp till sju bilagor som är korrekt ifyllda och signerade samt bifogas anbudet. Om fler bilagor bifogas kommer Kammarkollegiet slumpvis dra de sju som utvärderas.


Tjänsteleveransen och avtalet kan vara pågående men leveransgodkännande av den aktuella tjänsten och eventuella stödtjänsten ska ha skett under de fyra senaste åren, räknat från sista dagen för inlämnande av anbudet. För att erhålla poäng ska samtliga efterfrågade uppgifter i bilagan vara fullständigt ifyllda och kunden ska intyga att tjänsteleveransen är utförd med god kvalitet genom signatur (e-signatur godtas). En bilaga per kund bifogas. Leveransen ska omfatta externa tjänsteleveranser dvs. interna uppdrag hos anbudsgivaren eller hos eventuell underleverantör samt uppdrag mellan parterna anbudsgivaren, eventuell underleverantör, konsortiedeltagare och/eller ägare inte är godkända. Samma tjänsteleverans och samma avtal med en kund får inte användas av en annan anbudsgivare, utan kan då komma att strykas från samtliga anbud i anbudsområdet efter utredning om vilken part som har rätt att förfoga över uppdraget. Maximalt 46 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt, fördelat enligt nedan.

- Anbudsgivaren erhåller 3 poäng per godkänd bilaga som bifogas, maximalt 21 poäng kan erhållas.
- Anbudsgivaren erhåller 16 poäng om bilagorna sammantaget omfattar åtta olika tjänster angivna i bilaga *Utförande av tjänster, Infrastruktur*. Anbudsgivaren erhåller 12 poäng om bilagorna sammantaget omfattar sju olika tjänster. Anbudsgivaren erhåller 8 poäng om bilagorna sammantaget omfattar sex olika tjänster. Anbudsgivaren erhåller 4 poäng om bilagorna sammantaget omfattar fem olika tjänster. Anbudsgivaren erhåller inga poäng enligt denna punkt om bilagorna sammantaget omfattar fyra olika tjänster eller mindre.
- Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om en av bilagorna förutom tjänst även omfattat stödtjänsten implementation och installation av tjänsten.
- Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om en av bilagorna förutom tjänst även omfattat stödtjänsten säkerhetslösningar såsom brandväggar och/eller antivirus.
- Anbudsgivaren erhåller 1 poäng per bilaga där denne är avtalspart till kund, maximalt 7 poäng kan erhållas. Detta för att styrka anbudsgivarens förmåga att utföra tjänster, koordinera, övervaka och ansvara för leverans av komplexa tjänsteleveranser inom anbudsområdet.

Gällande punkten om avtalspart till kund. För att styrka anbudsgivarens förmåga att utföra tjänster, koordinera, övervaka och ansvara för leverans av komplexa tjänsteleveranser inom anbudsområdet, är det godtagbart om anbudsgivaren kan bevisa att ansvaret, övervakningen och koordineringen av leveransen sköts av anbudsgivaren trots att själva avtalsparten är en annan. För att bevisa detta krävs ett separat intyg signerat av kund, avtalspart och anbudsgivaren där det tydligt framgår att samtliga parter intygar att ansvaret, övervakningen och koordineringen av leveransen sköts av anbudsgivaren samt avtalsförhållandet mellan parterna.


#### a. Ange hur många bilagor som bifogats

Fasta svarsalternativ. [Sju bilagor \(21 SEK\)](#), [Sex bilagor \(18,06 SEK\)](#), [Fem Bilagor \(14,91 SEK\)](#), [Fyra bilagor \(11,97 SEK\)](#), [Tre bilagor \(9,03 SEK\)](#), [Två bilagor \(6,09 SEK\)](#), [En bilaga \(2,94 SEK\)](#), [Inga bilagor \(0 SEK\)](#)

Anbudsområd...  21 SEK


#### b. Ange hur många olika tjänster som bilagorna sammantaget omfattar

Fasta svarsalternativ. [Åtta olika tjänster \(16 SEK\)](#), [Sju olika tjänster \(12 SEK\)](#), [Sex olika tjänster \(8 SEK\)](#), [Fem olika tjänster \(4 SEK\)](#), [Fyra olika tjänster eller färre \(0 SEK\)](#)


Anbudsområd...  16 SEK

#### c. Har minst en av bilagorna omfattat stödtjänsten implementation och installation av tjänsten

Ja/Nej. [Ja önskas](#)


Anbudsområd...  1 SEK

**d. Har minst en av bilagorna omfattat stödtjänsten säkerhetslösningar**

Anbudsområd...  1 SEK


Ja/Nej. **Ja** önskas

**e. Ange hur många bilagor som bifogats där anbudsgivaren är avtalspart mot kund**

Anbudsområd...  7 SEK

Fasta svarsalternativ. **Sju bilagor (7 SEK), Sex bilagor (6,02 SEK), Fem Bilagor (4,97 SEK), Fyra bilagor (3,99 SEK), Tre bilagor (3,01 SEK), Två bilagor (2,03 SEK), En bilaga (0,98 SEK), Inga bilagor (0 SEK)**

**f. Bifoga upp till sju bilagor Utförande av tjänster**

Anbudsområd... 

Bifogad fil

### 5.1.3 Avrop

Anbudsgivaren ska kontinuerligt bevaka avropsförfrågningar, likabehandla avropsberättigade, besvara samtliga avropsförfrågningar och kunna leverera enligt i ramavtalet angivna förutsättningar. Att inte besvara avrop kan vara grund för vite och ytterligare sanktioner, se vidare kapitel Ramavtalets huvuddokument. Om anbudsgivaren avböjer att lämna anbud ska detta motiveras till avropsberättigad och Kammarkollegiet. Anbudsgivaren ska besvara avrop inom den tid som anges i avropsförfrågan. Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropsberättigade specifikt begär detta. Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga eller besvara avrop till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt till annan part på annat sätt än vad som framgår i kapitel Allmänna villkor.


Avropsberättigade väljer fritt vilka tjänster som ingår i avrop och anbudsgivaren kan inte kräva att ytterligare tjänster eller tillägg ska ingå.

Avropsberättigade kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning precisera och ställa krav utifrån detta underlag samt bilaga Kravkatalog, Exempeltjänster och kapitel Allmänna villkor. Avropsberättigade specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om det ska vara obligatoriska krav eller tilldelningskriterium.

Avropsberättigade ska kunna använda till upphandlingen bifogade utkast för personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal och anbudsgivaren ska acceptera dessa. Avropsberättigad kan i avrop med förnyad konkurrensutsättning även använda egna framtagna avtal.

Anbudsgivaren ska dokumentera samtliga avropsförfrågningar som görs mot ramavtalet med anteckning om avropssvar lämnats samt anledning till varför anbudsgivaren eventuellt avböjde att lämna avropssvar.

**Uppfyller anbudsgivaren kraven?**

Anbudsområd... 

Ja/Nej. **Ja** krävs

### 5.1.4 Ansvar

Anbudsgivaren ska ansvara för design och paketering så att tjänsten håller överenskommen funktion, kvalitet och prestanda. Anbudsgivaren ska ansvara för fullständig lösningsdesign baserad på de behov och förutsättningar som avropsberättigade redovisar och leverera en komplett fungerande tjänst. Tjänsten ska följa gällande standarder och vara anpassad till de förutsättningar som gäller i aktuell och beskriven fastighet och it-miljö. Överlämningspunkt och ansvarsgränssnitt för specifik tjänst kan sedan överenskommas i kontraktet.

Anbudsgivaren ska för avropsberättigade tydligt redovisa vilka funktionella och administrativa

ansvarsgränser för tjänsten som kommer att finnas baserat på avropsförfrågan. Anbudsgivaren ska för avropsberättigade i avropet tydligt redovisa om uppdateringar eller uppgraderingar av avropsberättigades hårdvara och/eller programvara krävs för att anbudsgivaren ska kunna garantera en fungerande leverans. Avropsberättigade ska ha obegränsade läsrättigheter i den eventuella kundplacerade hårdvaran som ingår i tjänsten, exempelvis ska avropsberättigade själva kunna ta ut loggar och statistik.

Leverans av en tjänst ska kunna ske med successiv driftsättning med parallell användning av avropsberättigade befintliga lösning. Vid successiv driftsättning ska anbudsgivaren ta ansvar för felavhjälpning som kan uppstå i tjänsten inom skälig tid och detta ska spegla den tilltänkta servicenivå som kommer att gälla.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



### 5.1.5 Priser i ramavtalet och kontrakt



Priser som anges i upphandlingen kommer att vara takpriser i kommande ramavtal. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar om inte avropsberättigade anpassar förutsättningar i krav eller allmänna villkor, lägre priser får offereras.

Samtliga priser ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt. Eventuell kemikalieskatt och Copyswede etc. ska ingå i priser. Anbudsgivaren får inte påföra egna begränsningar på något sätt. Samtliga ingående delar som krävs för att realisera tjänsten ska ingå i offererade priser i upphandlingen samt i kommande avrop d.v.s. om det krävs någon form av hårdvara placerad i avropsberättigades lokaler för att realisera tjänsten ska detta ingå i anbudsgivarens åtagande och pris, om inte avropsberättigade anger annat i avropet.

Det får inte tillkomma några kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller hämta ingående hårdvara som avropats på detta ramavtal om inte avropsberättigade angivit annat i sitt avrop. Uppsägningsavgifter får inte tas ut.

Takpriser gäller där det finns befintlig tillgång till fiber, kabel eller kanalisation (som är möjlig att nyttja utan kompletterande grävning) fram till avlämningspunkten i fastigheten. Om avropsberättigade önskar anslutning till en viss adress som det inte finns tillgängliga ledningar eller användbar kanalisation framdraget till så får detta offereras separat i avrop. Anbudsgivaren ska påvisa att tillgänglig kapacitet inte finns. Anbudsgivaren ska hantera ledningsrätter, grävning mm för att förbindelsen ska kunna förläggas.

Avropsberättigade ska kostnadsfritt kunna välja att spärra valfria IP-adresser, URL:ar, UDP-portar och/eller TCP-portar både för inkommande och utgående trafik. Anbudsgivaren ska föreslå vilka IP-adresser, URL:ar, UDP- eller TCP-portar bör vara spärrade, men avropsberättigad beslutar.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



### 5.1.6 Internet



Anbudsgivaren ska tillhandahålla rikstäckande tjänster i Sverige för att ansluta avropsberättigades utrustning till internet för olika typer av kommunikation. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda olika routingprotokoll. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda namnuppslagning med DNS och DNSSEC.

Anbudsgivaren ska erbjuda möjlighet till fasta IP-adresser på så sätt att denne bistår avropsberättigade med hela ansökningsprocessen. Anbudsgivaren ska tillhandahålla obundna IP-adresser, så kallade Public Interface adresser. Avropsberättigade ska inte behöva förändra befintliga

IP-adresser eller namnstandard vid införande av anbudsgivarens tjänster.

Avropsberättigade specificerar i förnyad konkurrensutsättning krav på Internet förbindelsen utifrån sitt specifika behov gällande redundans, bandbredd, säkerhetslösningar och routingprotokoll, etc.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



### 5.1.7 WAN



Anbudsgivaren ska tillhandahålla rikstäckande WAN-tjänster för datakommunikation mellan avropsberättigades anslutna lokaler och fastigheter på olika orter i Sverige. WAN-tjänsten ska vara logiskt avskild från andra avropsberättigade. Anbudsgivaren ska för WAN-tjänster kunna tillhandahålla logiskt åtskilda virtuella nät, med exempelvis MPLS och IPsec samt stödja Multi-VPN.

Avropsberättigade specificerar i förnyad konkurrensutsättning krav på WAN-tjänsten utifrån sitt specifika behov exempelvis gällande redundans, bandbredd, routingprotokoll, fördröjning, jitter, QoS, trafikprioritering, klassificering, bandbreddsoptimering och styrning etc.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



### 5.1.8 LAN



Anbudsgivaren ska tillhandahålla LAN-tjänster d.v.s. ett nätverk för datakommunikation begränsat till en byggnad, eller en grupp av byggnader som använder ett protokoll i datalänksskiktet av t.ex. Ethernet. I tjänsten kan, förutom aktiv utrustning, även kablage, kontaktdon, plintar, rack, skenor och korskopplingar etc. ingå. Lastbalanserare och accelerator för SSL/TLS (kryptering och dekryptering) kan ingå.

Anbudsgivaren ska för LAN-tjänster kunna erbjuda en funktion för att skapa logiskt avskilda virtuella nät enligt IEEE 802.1q, samt ha stöd för hantering av flera routinginstanser. Anbudsgivaren ska tillhandahålla möjlighet till logisk separering av nät med flera VLAN och SSID.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla anslutningar för avropsberättigades utrustning enligt IEEE 802.3 med gränssnitt av typen trådbundet Ethernet med stöd för fiber samt trådlöst Ethernet. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda elförsörjning över Ethernet, Power over Ethernet (PoE).

Avropsberättigade specificerar krav på LAN-tjänsten utifrån sitt specifika behov gällande redundans, standarder, gränssnitt, switchar, routingprotokoll, CoS, QoS, trafikprioritering, klassificering och styrning etc.

#### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



### 5.1.9 IPv4, IPv6 och AS



Anbudsgivaren ska tillhandahålla stöd för både IPv4 och IPv6 i tjänsterna. Kommunikation över IPv6 ska kunna tillhandahållas både i "Native mode" och i tunnel genom IPv4 (dual stack). Anbudsgivaren ska kunna hjälpa till med ansökan av IPv6-adresser samt med ansökan av AS-nummer.

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla IP-adresshantering (IPAM) för både IPv4 och IPv6. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla stöd för IP Multicast för både IPv4 och IPv6.

### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



## 5.1.10 Nättopologier



Anbudsgivaren ska tillhandahålla stöd för nättopologier såsom Punkt-till-punkt, Alla-till-alla (fully meshed) och Stjärnät (hub & spoke).

### Uppfyller anbudsgivaren kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



## 5.1.11 Nätverksövervakning och skydd av tjänster



Anbudsgivaren ska tillhandahålla nätverksövervakning med SNMPv3 eller vid var tid gällande senare versioner, avropsberättigade ska ha läsrättigheter. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla stöd för etablering av säkerhetslösningar med IPsec. Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla MACsec enligt IEEE 802.1AE.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla skydd av avropade tjänster mot t.ex. otillbörligt nyttjande, intrång, avlyssning, manipulering och sabotage. Anbudsgivaren ska alltid omedelbart rapportera brister i skyddet och angrepp mot tjänsten till avropsberättigade.

### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



## 5.1.12 Statistik och mätningar



Anbudsgivaren ska kostnadsfritt tillhandahålla av avropsberättigade efterfrågade rapporter och statistik gällande leveransen. Rapporter ska innehålla exempelvis grafer eller diagram för att få en överskådlig bild av statistiken och mätningarna. Denna information ska sparas och vara tillgänglig minst 18 månader tillbaka (under den tid kontraktet varit giltigt samt minst tre månader efter kontraktet upphört). Systemet ska ge möjlighet att designa och utforma egna rapporter. Systemet ska kunna exportera rapporter och data för bearbetning i kalkyleringsprogram såsom exempelvis Excel. Vidare ska följande innehåll kunna väljas av avropsberättigade.

- Kontinuerliga tillgänglighets-, prestanda- och trafikmätningar gällande kapacitetsutnyttjande och användning av tjänsterna. Mätningar ska presenteras på olika organisatoriska nivåer med överenskomna servicenivåer så att avropsberättigade kan avläsa specifikt kapacitetsutnyttjande, tillgänglighet och användning på viss nivå. Avstämning om verklig nyttjandegrad ska göras minst en gång per månad om inte annat överenskommes med avropsberättigade.

Anbudsgivaren ska minst en gång om året verifiera och dokumentera att av avropsberättigad köpt prestanda kontinuerligt är tillgänglig för avropsberättigads nyttjande.

### Uppfyller anbudsgivaren kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd...



## 5.1.13 Leveranstider

Leveranstiden för accesser, anslutningar och/eller flytt av anslutningar bör vara högst 40 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 15 poäng om kriteriet uppfylls.




Leveranstiden för utökning och förändring av anslutningar som kräver byte av utrustning samt för hårdvara bör vara högst 30 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 15 poäng om kriteriet uppfylls.

Leveranstiden för konfigurationsändringar (inklusive ändring av kunddata), uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning eller leveranskontrollperiod bör vara högst tre arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Anbudsgivaren erhåller 7 poäng om kriteriet uppfylls.

Upp till 37 poäng kan erhållas enligt detta avsnitt.


Leveranstider gäller där befintlig tillgång till fiber, kabel eller kanalisation (som är möjlig att nyttja utan kompletterande grävning) finns fram till avlämningspunkten i fastigheten. Om avropsberättigade önskar anslutning till en viss adress som det inte finns tillgängliga ledningar eller användbar kanalisation framdraget till så får detta offereras separat i avrop. Anbudsgivaren ska påvisa att tillgänglig kapacitet inte finns. Anbudsgivaren ska hantera ledningsrätter, grävning mm för att förbindelsen ska kunna förläggas. Om avropsberättigad ändrar tiden för leveranskontroll enligt allmänna villkor ändras leveranstiden i motsvarande omfattning.

**a. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden för anslutningar och accesser?**

Anbudsområd...  15 SEK


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

**b. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden för utökning och förändring av anslutningar?**

Anbudsområd...  15 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

**c. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet gällande leveranstiden för konfigurationsändringar och uppgradering/nedgradering av kapacitet?**

Anbudsområd...  7 SEK

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

## 5.1.14 Webbportal


Anbudsgivaren bör kostnadsfritt till varje avropsberättigad tillhandahålla en kundspecifik webbportal med möjlighet till tvåfaktorsautentisering vid inloggning samt säker överföring av information (t.ex. TLS) samt minst följande funktionalitet för tillgång till avropsberättigade utpekade personer:

- Möjlighet för avropsberättigad att se anpassad, valbar statistik för t. ex. fördröjning, variation i fördröjning (jitter), tappade paket och utnyttjad bandbredd för respektive anslutning samt se kapacitets-, prestanda- och trafikmätningar.
- Möjlighet för avropsberättigad att se nyttjandegrad av tjänst eller bandbredd i realtid (ner till minst fem minuters intervall) samt trendverktyg, som beskriver förändring och aggregerad trafik över tid för utnyttjad funktion eller bandbredd per QoS-klass.
- Möjlighet för avropsberättigad att ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen.
- Se antal aktiva portar, anknytningar och/eller abonnemang.
- Göra felanmälan samt se status för mottagen felanmälan, påbörjad felavhjälpning, beräknad åtgärdstid, verklig åtgärdstid och avhjälp fel samt se information om planerat underhåll.
- Se dokumentation gällande avropade tjänster samt möjlighet för avropsberättigad att ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen.
- Se fakturor och fakturaspecifikationer.

Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.

### Uppfyller anbudsgivaren kriteriet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområd...  5 SEK

## 5.1.15 Konsulter för support, felsökning och konfiguration etc.

Anbudsgivaren bör kunna tillhandahålla konsulter för exempelvis support, konfiguration, anpassning, rådgivning, felsökning, säkerhet etc. relaterat till upphandlingsföremålet. Minst 11 000 timmar bör årligen kunna tillhandahållas (motsvarande ca 7 konsulter på heltid) av konsulter som uppfyller följande:

- Är certifierade och/eller utbildade i tjänster inom upphandlingsföremålet.
- Har arbetat minst 6 år med tjänster inom upphandlingsföremålet och kan arbeta helt självständigt.
- Kan flytande svenska i tal och skrift.
- Minst innehar gymnasieexamen från en utbildning som minst omfattar 2 500 gymnasiepoäng.

Anbudsgivaren erhåller 5 poäng om kriteriet uppfylls.


Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme för konsulter som gäller oavsett typ av tjänst och antal timmar som avropas. Konsulter med mindre erfarenhet får inte levereras till avropsberättigad om inte avropsberättigad specifikt efterfrågat det i sitt avrop. Priset ska gälla på plats hos avropsberättigad eller ramavtalsleverantören samt i övrigt enligt villkor i kapitel Allmänna villkor. Priset gäller även för utbildning på plats hos avropsberättigad samt som utgångspunkt för beräkning av tillkommande kostnader enligt allmänna villkor såsom ändrade säkerhetsföreskrifter, aktiviteter vid överlämning etc.

Konsult ska kunna påbörja uppdraget senast 15 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Konsulter som har mer erfarenhet än angivna minimikrav får tillhandahållas men angivet pris blir takpris vid avrop och i kontrakt och gäller under hela ramavtalsperioden om inte avropsberättigade uttryckligen efterfrågar konsulter med mer yrkesverksam tid i sin avropsförfrågan.

Pris anges i hela SEK och utvärderas endast enligt avsnitt 3.1.


### a. Uppfyller anbudsgivaren kriteriet att konsulter kan levereras enligt specifikation?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Anbudsområd...  5 SEK

### b. Ange pris per timme för konsulttjänster

Prisfält


Anbudsområd... 

## 5.1.16 Tjänsternas klimatavtryck

Tjänsterna som tillhandahålls vid fullgörande av kontrakt under detta ramavtal ska vara producerade med ambitionen netto noll klimatpåverkan. Anbudsgivaren ska vid tidpunkt då ramavtalet träder i kraft ha rutiner för att mäta och utvärdera tjänsternas klimatavtryck samt mål och kunskap i hur dessa tjänster kan produceras med minsta möjliga miljöpåverkan. Se vidare ramavtalets huvuddokument för revision gällande detta.

### Godtar anbudsgivaren kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområd... 

## 5.2 Bastjänster

En bastjänst är en generell och paketerad grundtjänst som avropsberättigade kan avropa som den är genom avrop med rangordning. Samtliga angivna priser blir fasta priser för respektive bastjänst och tillägg. I de fall det hänvisas till anbudsgivarens officiellt publicerade prislista ska denna finnas allmänt tillgänglig på anbudsgivarens hemsida, följa branschens prisstandard, vara enhetlig och en norm för företagets kunder oavsett sektor samt ska uppdateras kontinuerligt vid prisjusteringar.

Bastjänsterna kan vidare användas av avropsberättigade som stöd och utgångspunkt för egen kravställning i avrop med förnyad konkurrensutsättning, alternativt specificerar avropsberättigade sin avropsförfrågan helt utifrån bilaga kravkatalog och upphandlingsdokumenten i övrigt. Även tjänster som inte är definierade som bastjänster kan avropas men då i förnyad konkurrensutsättning, se exempelvis omfattning i avsnitt 5.1.1. Om avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning anpassar en bastjänst så att mindre kapacitet, hårdvara etc. krävs ska priset reduceras i motsvarande omfattning.

Ett pris i hela SEK per efterfrågad prisuppgift ska anges. För servicenivåer och viten etc. se kapitel Allmänna villkor. För krav gällande besvarande av avrop och leverans enligt beställning etc, se Ramavtalets Huvuddokument. Observera att obligatoriska krav i detta kapitel (med undantag av 5.1.6-5.1.10) samt de utvärderingskriterier anbudsgivaren anger att de uppfyller i sitt anbud även gäller för bastjänsterna.

Utvärderingspriser erhålls enligt beskrivning i respektive bastjänst och poäng utgår per bastjänst, totalt kan upp till 7 poäng erhållas för samtliga bastjänster i avsnitt 5.2.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på bastjänst 7 Internetaccess erhåller 2,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 2,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 1,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 1,25 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på bastjänst 8 WAN-Tjänst erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 1,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 1,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på bastjänst 9 SD-WAN tjänst erhåller 2 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 1,75 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 1,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 1,25 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 1 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,75 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

Den/de anbudsgivare som har lägst utvärderingspris på bastjänst 10 Svartfiber erhåller 0,5 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst utvärderingspris erhåller 0,40 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst utvärderingspris erhåller 0,30 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst utvärderingspris erhåller 0,20 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst utvärderingspris erhåller 0,10 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst utvärderingspris erhåller 0,05 poäng. Övriga erhåller 0 poäng.

## 5.2.1 Bastjänst 7: Internetaccess



Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänsten med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- Symmetrisk anslutning inom Sverige.
- Obegränsad mängd datatrafik.
- Tjänsten ska inte hindra en redundant anslutning till internet.
- Tjänsten ska stödja både IPv4 och IPv6. IPv6 ska kunna tillhandahållas i "Native mode".
- Av anbudsgivaren fast tilldelade IP-adresser mot internet (eller dynamiska om avropsberättigad

väljer detta).

- Namnuppslagning med DNS och DNSSEC för både IPv4 och IPv6.
- Pris för tjänsten avser per access och månad för avropad bandbredd:
  - 200 Mbit/s
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s

Bastjänsten ska kunna utökas med följande tillägg som kan beställas av avropsberättigad och vid avrop adderar tilläggspriset per månad till priset för bastjänsten:

- Skydd mot överbelastningsattacker. Detta ska minst innebära; övervakning av nätet, skydd mot volymetriska attacker (exempelvis DDOS-attacker), snabb aktivering inom någon minut vid attack, ska släppa igenom legitim trafik, ska minst kunna hantera attacker upp till 500 Mbit/s samt ska hantera avropsberättigads samtliga publika IP-adresser. Tillägget kan avropas till att utökas till 1 Gbit/s, 2 Gbit/s, 5 Gbit/s, 10 Gbit/s. Tjänsten ska omfatta skydd på hela kapaciteten men möjlighet till förhöjt skydd av specifika objekt. Minst fyra skyddsobjekt ska ingå (som avropsberättigad definierar t.ex. en server). Även DNS ska vara skyddat mot överbelastningsattacker. Det ska inte finnas krav på kundplacerad utrustning. Leverantören ska löpande rapportera om attacker mot tjänsten. Ett pris per tillkommande skyddsobjekt som avropsberättigad definierar ska anges. Pris per månad ska anges för tilläggstjänsten för:
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s
- Brandväggfunktion för både IPv4 och IPv6 med kapacitet som inte understiger avropad bandbredd samt med anslutning till avropsberättigads LAN och DMZ. Funktion för stateful packet inspection, samt möjlighet att sätta regler för trafik utifrån och in och inifrån och ut baserat på protokoll och port ska ingå, Vidare ska URL filterning/Content filterning, applikationskontroll och IDP (Intrusion Detection and Prevention, deep packet inspection) ingå. Pris anges för tilläggstjänsten till:
  - 200 Mbit/s
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s

Utvärdering bastjänst 7: En av varje prisuppgift adderas (dvs. priser per månad för bastjänsten för alla bandbredder och alla tilläggspriser) och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Tillhandahålls bastjänsten med ovan funktioner, innehåll och tillägg?**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange pris per månad för bastjänst 7 med bandbredd 200 Mbit/s**


Prisfält

Anbudsområd...




**c. Ange pris per månad för bastjänst 7 med bandbredd 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**d. Ange pris per månad för bastjänst 7 med bandbredd 1 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**e. Ange pris per månad för bastjänst 7 med bandbredd 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**f. Ange pris per månad för bastjänst 7 med bandbredd 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**g. Ange pris per månad för bastjänst 7 med bandbredd 10 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**h. Ange tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker upp till 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**i. Ange tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 1 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**j. Ange tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**k. Ange tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**l. Ange tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 10 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**m. Ange tilläggspris per månad för tillkommande skyddsobjekt**

Prisfält

Anbudsområd... 


**n. Ange tilläggspris per månad för brandvägg 200 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**o. Ange tilläggspris per månad för brandvägg 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**p. Ange tilläggspris per månad för brandvägg 1 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**q. Ange tilläggspris per månad för brandvägg 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**r. Ange tilläggspris per månad för brandvägg 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 

**s. Ange tilläggspris per månad för brandvägg 10 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 

## 5.2.2 Bastjänst 8: WAN-tjänst



Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänsten med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- WAN-förbindelsen ska vara mellan två fysiskt skilda adresser. Vill avropsberättigad lägga till fler adresser får ytterligare en länk avropas.
- Datakommunikation mellan avropsberättigads angivna lokaler i Sverige.
- Datakommunikation skapas med logiskt avskilda nät i anbudsgivarens nät.
- Kundplacerad utrustning såsom routrar ska ägas av anbudsgivaren.
- Avropsberättigads LAN ansluts till anbudsgivarens kundplacerade utrustning med Ethernet och med stöd för gränssnitt med både fiber och koppar.
- Symmetrisk anslutning inom Sverige.
- DHCP-relay.
- Tjänsterna ska stödja både IPv4 och IPv6. IPv6 ska kunna tillhandahållas i "Native mode".
- Fördröjning, fram och tillbaka, inom anbudsgivarens nät ska vara lika med eller mindre än 25 ms, då avståndet är upp till 1000 geografiska km inom Sverige (fågelvägen).
- Jitter, variation i fördröjning, inom nätet ska vara lika med eller mindre än 5 ms då avståndet är upp till 1000 geografiska km inom Sverige (fågelvägen).
- Paketförluster inom anbudsgivarens nät ska vara lika med eller mindre än 0,01 %, då avståndet är upp till 1000 geografiska km inom Sverige (fågelvägen).
- En funktion för QoS där avropsberättigada trafik kan klassificeras och prioriteras i minst tre klasser enligt nedan. Andelen i respektive klass ska kunna justeras uppåt eller nedåt vid behov. Trafikstyrning och bandbreddsoptimering ska kunna genomföras.
  - Klass 1 realtidskommunikation
  - Klass 2 kritisk kommunikation
  - Klass 3 standard kommunikation
- Pris för tjänsten avser per länk och månad för avropad bandbredd:
  - 200 Mbit/s
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s

Bastjänsten ska kunna utökas med följande tillägg som kan beställas av avropsberättigad och vid

avrop adderas tilläggspriset per månad till priset för bastjänsten:

- Brandväggsfunktion för både IPv4 och IPv6 med kapacitet som inte understiger avropad bandbredd samt med anslutning till avropsberättigads LAN och DMZ. Funktion för stateful packet inspection, samt möjlighet att sätta regler för trafik utifrån och in och inifrån och ut baserat på protokoll och port ska ingå, Vidare ska URL filterning/Content filterning, applikationskontroll och IDP (Intrusion Detection and Prevention, deep packet inspection) ingå. Pris anges för tilläggstjänsten till:
  - 200 Mbit/s
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s
- IP Multicast för IPv4 och IPv6.
- Krypterad tunnel över internet (VPN) med kapacitet som ej understiger avropad bandbredd. Det innebär att kunds site ska kunna ansluta mot ett gemensamt WAN via en IP Sec-tunnel över publikt Internet mellan en Internetansluten site och en central gateway till leverantörens WAN. Krypteringen ska understödja en för avropsberättigad säker digital meddelandehantering för att säkerställa att respektive avropsberättigad i sin verksamhet kan uppfylla lagkrav såsom exempelvis integritetsskydd för medborgare.
- Upptäcka, kontrollera och ta bort virus.

Utvärdering bastjänst 8: En av varje prisuppgift adderas (dvs. priser per månad för bastjänsten för alla bandbredder och alla tilläggspriser) och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Tillhandahålls bastjänsten med ovan funktioner, innehåll och tillägg?**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange pris per månad för bastjänst 8 med bandbredd 200 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per månad för bastjänst 8 med bandbredd 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**d. Ange pris per månad för bastjänst 8 med bandbredd 1 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**e. Ange pris per månad för bastjänst 8 med bandbredd 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**f. Ange pris per månad för bastjänst 8 med bandbredd 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**g. Ange pris per månad för bastjänst 8 med bandbredd 10 Gbit/s**


Prisfält

Anbudsområd...




**h. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 200 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**i. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**j. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 1 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**k. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**l. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**m. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 10 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**n. Ange tilläggspris per månad IP Multicast för IPv4 och IPv6.**

Prisfält

Anbudsområd... 


**o. Ange tilläggspris per månad för anslutning av krypterad tunnel**

Prisfält

Anbudsområd... 

**p. Ange tilläggspris per månad för upptäcka, kontrollera och ta bort virus**

Prisfält

Anbudsområd... 

### 5.2.3 Bastjänst 9: SD-WAN tjänst



SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) är ett mjukvarubaserat, molnbaserat och flexibelt sätt att hantera ett WAN. Det är ett transmissionsnät med intelligens för optimering av datatrafik. Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänsten med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- Datakommunikation mellan avropsberättigads angivna lokaler i Sverige. Datakommunikation skapas med logiskt avskilda nät i anbudsgivarens nät. Kundplacerad utrustning såsom routrar ska ägas av anbudsgivaren. Avropsberättigads LAN ansluts till anbudsgivarens kundplacerade utrustning med Ethernet och med stöd för gränssnitt med både fiber och koppar. Det underliggande accessnätet (Internet, MPLS och/eller mobilnät) ingår inte. Avropsberättigad kan upphandla accessnätet (underlay) fristående från SD-WAN lösningen eller kombinera med avrop av Bastjänst 8: WAN-tjänst.
- Symmetrisk anslutning inom Sverige.
- DHCP-relay.
- Tjänsten ska stödja både IPv4 och IPv6. IPv6 ska kunna tillhandahållas i "Native mode".
- Tjänsten ska kunna anslutas till valfri access från valfri operatör/leverantör över Internet eller



MPLS och/eller 4G/5G.

- Trafiken från en site ska kunna lastdelas mellan olika accesser (om sådana finns).
- Trafik ska kunna styras direkt till internet lokalt från varje site (local breakout). Genom att kunna styra trafiken baserat på vilken applikation som används kan trafiken styras den optimala vägen till destinationen.
- Applikationsprioritering och styrning. Trafik från olika applikationer ska kunna prioriteras sinsemellan så prioriterad trafik får företräde framför annan lägre prioriterad trafik, exempelvis affärsapplikationer får företräde framför surf via webbläsare.
- Det ska finnas en kundportal för administration. Administratörer hos avropsberättigad ska ha möjlighet att kunna se status på SD-WAN lösningen samt statistik på hur SD-WAN lösningen används. Behöriga administratörer ska ha möjlighet att göra enklare ändringar i SD-WAN lösningen.
- Pris för tjänsten avser per kontor och månad för avropad bandbredd:
  - 200 Mbit/s
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s

Bastjänsten ska kunna utökas med följande tillägg som kan beställas av kunden och vid avrop adderas tilläggspriset per månad till priset för bastjänsten:

- Brandväggsfunktion för både IPv4 och IPv6 med kapacitet som inte understiger avropad bandbredd samt med anslutning till kundens LAN och DMZ. Funktion för stateful packet inspection, samt möjlighet att sätta regler för trafik utifrån och in och inifrån och ut baserat på protokoll och port ska ingå, Vidare ska URL filterning/Content filterning, applikationskontroll och IDP (Intrusion Detection and Prevention, deep packet inspection) ingå. Pris anges för tilläggstjänsten till:
  - 200 Mbit/s
  - 500 Mbit/s
  - 1 Gbit/s
  - 2 Gbit/s
  - 5 Gbit/s
  - 10 Gbit/s
- Upptäcka, kontrollera och ta bort virus.

Utvärdering bastjänst 9: En av varje prisuppgift adderas (dvs. priser per månad för bastjänsten för alla bandbredder och alla tilläggspriser) och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Tillhandahålls bastjänsten med ovan funktioner, innehåll och tillägg?**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange pris per månad för bastjänst 9 med bandbredd 200 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per månad för bastjänst 9 med bandbredd 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd...



**d. Ange pris per månad för bastjänst 9 med bandbredd 1 Gbit/s**


Prisfält

Anbudsområd...




**e. Ange pris per månad för bastjänst 9 med bandbredd 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**f. Ange pris per månad för bastjänst 9 med bandbredd 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**g. Ange pris per månad för bastjänst 9 med bandbredd 10 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**h. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 200 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**i. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 500 Mbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**j. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 1 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**k. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 2 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**l. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 5 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 


**m. Ange tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 10 Gbit/s**

Prisfält

Anbudsområd... 

**n. Ange tilläggspris per månad för upptäcka, kontrollera och ta bort virus**

Prisfält

Anbudsområd... 

## 5.2.4 Bastjänst 10: Svartfiber



Svartfiber är en så kallad passiv infrastruktur med fiberoptiska kablar, utan av anbudsgivaren tillhandahållen och ansluten utrustning i ändarna. Fiberkabeln ska vara framkopplad och ha standardiserade fiberkontakter i båda ändarna. Anbudsgivaren ska tillhandahålla bastjänsten med minst följande grundfunktioner och innehåll:

- Pris anges som ett grundpris för tjänsten per månad för ett fiberpar samt pris per km utifrån avståndet mellan avlämningspunkterna.
- Fiber är singelmodfiber.
- Fiberoptiska kontakter ska ingå utifrån avropsberättigads val.
- Innan beställning ska leverantören kunna redogöra för totallängd av fiber samt vilken fiberkontakt som avlämning sker med.

- Åtgärdstiden ska vara högst två arbetsdagar efter avropsberättigads felanmälan. Fel och viten regleras enligt allmänna villkor.

Utvärdering bastjänst 10: Prisuppgifterna adderas på så sätt att grundpris per månad adderas med priset för 10 km och resultatet blir utvärderingspriset för bastjänsten.

**a. Tillhandahålls bastjänst 10 med ovan funktioner, innehåll och tillägg?**

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområd...



**b. Ange grundpris per månad för bastjänst 10**

Prisfält

Anbudsområd...



**c. Ange pris per km för bastjänst 10**

Prisfält

Anbudsområd...



### 5.3 Underleverantörer



I de fall anbudsgivaren behöver nyttja underleverantörer för att uppfylla krav och/eller kriterier i Anbudsområde Infrastruktur, kapitel 5, i upphandlingen ska bilaga underleverantörer fyllas i och bifogas anbudet. Av bilagan ska det tydligt framgå vad underleverantören ska bidra med till anbudet samt kopplat till vilket krav leverantören åsyftas. Anbudsgivaren behöver inte redovisa alla underleverantörer som kan tänkas förekomma vid fullgörande av kontrakt utan endast de som krävs för att uppfylla krav eller kriterier i detta kapitel om inte anbudsgivaren själv uppfyller dessa. Underleverantörer kan läggas till under ramavtalsperioden. Se vidare Ramavtalets Huvuddokument och Allmänna villkor för krav gällande underleverantörer som nyttjas vid fullgörande av kontrakt.

Tillverkare av hårdvara, speditorsfirmor samt ägare av kanalisation, stamnät, korskopplingar, radionät eller liknande är inte att anses som underleverantörer i denna upphandling .

Anbudsgivaren ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare inom samma anbudsområde.

En underleverantör får vara underleverantör till flera anbudsgivare så länge inte samma kapacitet och/eller uppdrag upplåtes till förfogande till mer än en anbudsgivare.

**Bifoga bilaga underleverantörer om underleverantörer nyttjas**

Bifogad fil

Anbudsområd...



## 6. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 6.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på anbudsgivaren (leverantörsprövning).

#### **ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign**

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkran lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering och krav de olika anbudsområdena i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

### 6.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag och det gäller för krav i detta kapitel, kapitel 6.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för

att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om ett åberopat företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

#### Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller konsortiedlem till annan anbudsgivare (B) inom samma anbudsområde. I de fall A trots detta ingår som åberopat företag eller konsortiedlem till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

#### a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Kriterium



#### b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

Kriterium



#### c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

Kriterium



### 6.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska

företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

**a. Lämnas anbud som konsortium?**

Ja/Nej

Kriterium



**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?**

**Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.**

Ja/Nej

Kriterium



**c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.**

**Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.**

Fritext

Kriterium



## 6.4 Skäl för uteslutning

### 6.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst [6] månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

#### 6.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



#### 6.4.1.2 Bestickning och korrupcion


ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korrupcion enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**6.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?



**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**6.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD





Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...  



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...  



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...  



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...  



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...  



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  



**b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  

**6.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**6.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



## 6.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst [6] månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

### 6.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...



#### b. Berört belopp

Fritext

European Sing...



#### c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...



#### c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd


Fritext

European Sing...




**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing... ESPD 


**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 


**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD 


**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD 


**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD 

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD 

**6.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**


ESPD 

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD 


**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 


**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext



European Sing... ESPD 

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing... ESPD 



**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

European Sing...  

Ja/Nej. Nej önskas



 Leverantörskommentar till å ten

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

European Sing...  



Ja/Nej. Nej önskas

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

European Sing...  



Fritext

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

European Sing...  



Fritext

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

European Sing...  



Fritext

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

European Sing...  



Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna**

European Sing...  



Fritext

**a. Webbadress**

European Sing...  



Fritext

**b. Kod**

European Sing...  

Fritext

**c. Utfärdare**

European Sing...  

Fritext

### 6.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

### 6.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

**Ditt svar?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

**a. Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

### 6.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

**Ditt svar?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

**a. Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

### 6.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

**Ditt svar?** European Sing... ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten





**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  

### 6.4.3.4 Konkurs





Har företaget gått i konkurs?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...  



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  



**b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  

### 6.4.3.5 Insolvens



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**6.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**


ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**6.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs** ESPD ⚠

Benfinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⚠

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**6.4.3.8 Tvångsförvaltning** ESPD ⚠

Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**6.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**


ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext


European Sing...

ESPD




**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD 


**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD 

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD 


**6.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen**


ESPD 

Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

**Ditt svar?**


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD 


**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD 


**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD 


**6.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**


ESPD 

Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD 


**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD 

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 

### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### 6.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### 6.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### 6.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



## Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### 6.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i kompletterande dokument bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

## Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



## 6.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

## 6.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. ekonomisk och finansiell ställning, och
2. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

### 6.6.1 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren eller konsortiedeltagare har en rating enligt Creditsafe på lägst 60, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på god ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma

sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 6.6.1.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på god ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka god ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

#### a. Uppfylls kravet på god ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kriterium



#### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-5).

Kriterium



Om anbudsgivaren uppnår minimivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

### 6.6.2 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

#### Uppfylls kravet

Ja/Nej. Ja krävs

Kriterium





### 6.6.3 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran och i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst [6] månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar till å ten

Kriterium

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



### 6.7 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*

- Anbudsgivare som inte innehar en rating om lägst 60 enligt Creditsafe: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

## 7. Ramavtalets Huvuddokument

### 7.1 Innehållsförteckning

### 7.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Kommunikationstjänster inom tele- och datakom med diarienummer 23.3.10150-21 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

### 7.3 Parter och Avropsberättigade

#### 7.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

#### 7.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

#### 7.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid

kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 7.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan eller beställning som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med Skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses tjänster och tillhörande hårdvara och programvara som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
----------------------------	---

## 7.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Priser
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive frågor och svar, rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 7.6 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar [Kommunikationslösningar] [Infrastruktur för tele- och datakom].

Ramavtalsleverantören samordnar och ansvarar för ingående delar i leveransen, inklusive den bakomliggande tekniska plattformen om avropet omfattar detta. Avropsberättigade får äga ingående hårdvara i leveransen helt eller delvis och kan välja att avropa tjänster (såsom drift) till denna samt även eventuella reservdelar. Avrop kan även omfatta hårdvara som är anknuten till tjänsterna både med och utan eget ägande. Enbart hårdvara kan inte avropas utan ett avrop måste alltid omfatta någon typ av tjänst inom området. Stödtjänster kring implementation, support, kundtjänst, administration, uppföljning samt konsulttjänster för integration, konfiguration, säkerhet, kompetensrådgivning/uppbyggnad, utveckling, utbildning, etc. ingår.

### **[Kommunikationslösningar omfattar:**

Telefoni/Telekommunikationstjänster, tjänster (inkl. molntjänster) för tal, bild och data mellan parter via ett kommunikationsnät. Exempelvis operatörstjänster, abonnemang, service, drift- och förmedlingstjänster, anslutningar till och från det publika telenätet, accesser, nummerserier, växel, mobil anknytning i växel, automatisk telefonistjänst, positioneringstjänster, säkerhet (såsom kryptering, Virtual Private Network (VPN), brandväggstjänster etc.), faxlösningar, trygghetslarm, abonnemang och lösningar för Internet of Things (IoT) och Machine-to-machine (M2M), mobiltelefon som tjänst, Enterprise mobility management (EMM), Mobile Device Management (MDM) etc.

Samarbetslösningar, tjänster (inkl. molntjänster) för samarbete och samverkan mellan avropsberättigads organisation och andra parter eller samverkan inom organisationen. Exempelvis kontaktcenter, Call Center, telefonistjänster (med eller utan bemanning), digitala möten, Unified

communications (UC), säkerhet etc.

Infrastruktur för tele- och datakom med tjänster enligt nedan ingår om det avropas i kombination med någon tjänst inom Telefoni/Telekommunikationstjänster eller Samarbetslösningar.

Ramavtalet Kommunikationslösningar nyttjas när Avropsberättigade har behov av en eller flera tjänster inom Telefoni/Telekommunikationstjänster och/eller Samarbetslösningar. Infrastruktur för tele- och datakom kan endast avropas inom ramen för ramavtalet Kommunikationslösningar om avropet även omfattar någon tjänst som finns inom Telefoni/Telekommunikationstjänster och/eller Samarbetslösningar.]

#### **[Infrastruktur för tele- och datakom omfattar:**

Tjänster för infrastruktur för tele- och datakom. Exempelvis Internet, Wide Area Network (WAN), Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN), Svartfiber, Local Area Network (LAN), Wireless Local Area Network (W-LAN), inomhusnät för exempelvis mobilnät och radionät, Fixed Wireless Access, Network Slicing, Edge Computing, domännamnshantering, positioneringstjänster, säkerhet (såsom överbelastningsskydd, krypteringstjänster, VPN-krypteringstjänster och brandväggstjänster etc.).

Ramavtalsområdet omfattar accesser till samt länkar och nätverk inom och mellan noder, oavsett hur den bakomliggande tekniska lösningen ser ut för att realisera tjänsten. Ramavtalet nyttjas när Avropsberättigade har ett behov av tjänster som enbart finns inom det specifika området.]

## **7.7 Omsättning**



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,5 miljarder SEK exklusive moms. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per ramavtalsområde:

- Kommunikationslösningar 65 procent dvs. 975 miljoner SEK
- Infrastruktur 35 procent dvs. 525 miljoner SEK

Tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 2 miljarder SEK exklusive moms under ramavtalsperioden. För respektive område är fördelningen följande.

- Kommunikationslösningar har en sammanlagd omsättning upp till 1,3 miljarder SEK.
- Infrastruktur har en sammanlagd omsättning upp till 700 miljoner SEK.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av ramavtalsperioden. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 95 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## **7.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid**



Ramavtalet träder i kraft den 2023-01-01 förutsatt att Ramavtalet är signerat av båda Parter. Om Parterna signerar Ramavtalet senare blir det bindande från och med det datumet.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre

(3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 7.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop av specificerade bastjänster uppgående till högst 250 000 SEK per månad ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan. En avropsberättigad får inte göra fler än tolv avrop per år via rangordning. I annat fall ska avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan.

### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning, särskild fördelningsnyckel

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören, baserat på angivet behov i Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för de tjänster som ingår i Avropsförfrågan. Den Ramavtalsleverantör som har lägst pris på tjänsterna i det aktuella fallet får Avropet. Beställningsformulär med priser för samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att publiceras på avropa.se.

I Avrop genom rangordning får Avropsberättigad avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop,
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. Avropet omfattar kompletterade tjänster till ett tidigare Avrop genom rangordning till en omfattning av upp till och med 50 procent av värdet av det ursprungliga Avropet, samt att det är av vikt att det är samma Ramavtalsleverantör som i det ursprungliga Avropet.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris i ett Avrop kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna. Beställning innehållande Kontrakt skickas direkt och endast till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris. Ramavtalsleverantören ska signera Kontraktet och leverera enligt beställningen. Om Ramavtalsleverantören inte levererar efterfrågat Upphandlingsföremål och/eller lämnar Avropssvar kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas utifrån bilaga kravkatalog och upphandlingsdokumentet i övrigt.

En Avropsberättigad får utesluta Ramavtalsleverantör att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning om Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

## 7.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

## 7.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 7.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört, att inte göra det kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 7.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av kunder, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen systemstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### 7.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan och kunna leverera på en beställning i rangordning, att inte göra det kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål i en förnyad konkurrensutsättning kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska dokumentera samtliga avropsförfrågningar som görs mot Ramavtalet med anteckning om Avropssvar lämnats samt anledning till varför Ramavtalsleverantören eventuellt avböjde att lämna Avropssvar. Dokumentationen ska på begäran lämnas till Kammarkollegiet.

### 7.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.



Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### 7.10.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

Tjänsterna som tillhandahålls vid fullgörande av kontrakt under detta ramavtal ska vara producerade med ambitionen netto noll klimatpåverkan. Ramavtalsleverantören ska vid tidpunkt då ramavtalet träder i kraft ha rutiner för att mäta och utvärdera tjänsternas klimatavtryck samt mål och kunskap i hur dessa tjänster kan produceras med minsta möjliga miljöpåverkan. Uppföljning kan genomföras mot Ramavtalsleverantören upp till två gånger under ramavtalsperioden. Bevis att Ramavtalsleverantören regelbundet analyserar och publikt redovisar företagets koldioxidutsläpp och klimatavtryck samt aktivt arbetar för att minska detta med tidsatta mål ska kunna tillhandahållas tillsammans med och klimatmätning med rating från EcoVadis, CDP climate change assessment eller annan likvärdig mätning som innehåller kriterier för koldioxidutsläpp.

Om information om avvikelser kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Kammarkollegiet har rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdagas kraven inte uppfylls finns en möjlighet för Ramavtalsleverantören att inkomma med åtgärdsplan inom 15 arbetsdagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till. Inkommer inte åtgärdsplanen får Ramavtalsleverantörens tjänster inte säljas under ramavtalet tills en åtgärdsplan inkommer. Detta gäller vid nya avrop och inte befintliga kontrakt som tecknats med Avropsberättigade. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.10.6 Kvalitets- och miljöledningssystem

Ramavtalsleverantören ska senast 12 månader efter ramavtal träder i kraft ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, FR2000, Svensk Kvalitetsbas eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Kvalitetsledningssystemet ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet och omfatta samtliga delar av ramavtalsleverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska sedan vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören ska under de första 12 månaderna av ramavtalets löptid eller på begäran enligt ramavtalets huvuddokument inkomma med antingen:

1. gällande certifikat för ISO 9001 eller gällande diplom för FR2000 eller Svensk Kvalitetsbas (samt på förfrågan, eventuella bilagor)
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES. Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:
  - EA (European co-operation for Accreditation),
  - IAF (International Accreditation Forum), eller
  - ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation)

Ramavtalsleverantören ska senast 12 månader efter ramavtal träder i kraft ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), FR2000 eller Svensk Miljöbas. eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Miljöledningssystemet ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet och omfatta samtliga delar av ramavtalsleverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöledningsarbetet ska sedan vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören ska under de första 12 månaderna av ramavtalets löptid eller på begäran enligt ramavtalets huvuddokument inkomma med antingen:

1) giltigt certifikat för ISO 14001, en gällande EMAS-registrering, gällande diplom för FR2000 eller Svensk Miljöbas eller,

2) giltigt certifikat från ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES. Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 7.10.7 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

### 7.10.7.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 7.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell

lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.10.8 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 7.10.9 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 7.10.10 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet.
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten.
3. Identifiering och hantering av risker.
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten.

## 7.11 Priser och prisjustering

### 7.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt, men inklusive andra skatter såsom kemikalieskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

### 7.11.2 Prisjustering

Priser för konsulttjänster är fasta under hela Ramavtalets löptid.

Priser på bastjänsterna och tillägg är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Endera Part har därefter rätt att påkalla prisjustering en gång per år senast 30 dagar innan priserna går ut. Priserna för respektive bastjänst och tillägg kan justeras med upp till/ner till +/- 5 procent och är sedan fasta under resterande del av Ramavtalets löptid.

Prisjusteringar gäller den från och med månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen har godkänt dem. Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

## 7.12 Samverkan

### 7.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller

Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

### 7.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn* och *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

I punkterna nedan anges en kategori av Underleverantörer, vilka benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören behöver nyttja för att uppfylla krav eller kriterier anbudsområde Kommunikationslösningar, kapitel 4, och/eller anbudsområde Infrastruktur för tele- och datakom kapitel 5.

När det gäller Underleverantör enligt dessa punkter, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 7.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

### 7.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](https://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Vilka Avrop som inkommit och besvarats uppdelat på förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel (rangordning)
- Total omsättning per aktuell tidsperiod fördelat på förnyad konkurrensutsättning och särskild fördelningsnyckel (rangordning) (SEK)
- Total omsättning per Upphandlingsföremål på övergripande nivå såsom telefoni, samarbetslösningar, internetjänster, WAN-tjänster etc. samt per Bastjänst (SEK)
- Total omsättning per Avropsberättigad (SEK)
- Exempel på avrop som Ramavtalsleverantören bedömer som goda exempel

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Statistiken ska redovisas 1 gång per kvartal.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska

Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med dokumentation i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 7.15 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 7.16 Avtalsbrott och påföljder

### 7.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

### 7.16.2 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,



6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

### 7.16.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

### 7.16.4 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

### 7.16.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

### 7.16.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid

Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

### 7.16.7 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse gällande punkt 1 till 10. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Om bristen inte åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt *Miljöhänsyn*, 5 000 SEK, om inte godkänd åtgärdsplan inkommer enligt utsatt tid
2. Avsnitt *Kvalitets- och miljöledningssystem*, 25 000 SEK per ledningssystem (50 000 för båda)
3. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare*, 5 000 SEK
4. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt*, 5 000 SEK
5. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet*, 5 000 SEK
6. Avsnitt *Underleverantörer*, 5 000 SEK
7. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, 25 000 SEK
8. Avsnitt *Redovisning av försäljning*, 20 000 SEK
9. Avsnitt *Redovisning och statistik*, 5 000 SEK
10. Avsnitt *Uppföljning*, 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. brister i åtagande enligt Avsnitt *Ramavtalsleverantörens åtagande*: 15 000 SEK per tillfälle Ramavtalsleverantör inte levererat och/eller lämnat *Avropssvar* i en tilldelning utan förnyad konkurrensutsättning, särskild fördelningsnyckel (rangordning). 1 000 SEK per tillfälle Ramavtalsleverantör inte lämnat *Avropssvar* i en förnyad konkurrensutsättning
2. vid minst tio (10) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
3. vid upprepade tillfällen brister i åtagande enligt avsnitt *Miljöhänsyn*
4. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
5. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.

Vite enligt punkt 1 utgår per tillfälle och inträffar det mer än tio (10) gånger under en period av tolv (12) månader anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt. Kammarkollegiet kommer att en gång per år, löpande efter 12 månader av Ramavtalets löptid, följa upp Ramavtalsleverantören gällande lämnade *Avropssvar* och leveranser. Information hämtas in enligt avsnitt *Statistik*. Information och underlag för vite kan även hämtas in från *Avropsberättigade*.

Engångsvitet enligt punkt 2 till 5 uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 500 000 SEK. Utan att någon

av punkterna 1-5 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

## 7.17 Ändringar av Ramavtalet

### 7.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### 7.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 7.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 7.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

## 7.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.