

Bilaga Priser

Infrastruktur för tele- och datakom

Dnr. 23.3-10150-21:008

Ramavtalsleverantör: Telenor Sverige AB



KAMMARKOLLEGIET

1 Inledning

I bilaga pris återfinns villkor för priser, utvärderingskrav som uppfylls, priser för bastjänster som kan beställas enligt särskild fördelningsnyckel samt leveranstider.

Samtliga priser ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt. Eventuell kemikalieskatt och Copyswede etc. ska ingå i priser. Ramavtalsleverantör får inte påföra egna begränsningar på något sätt. Samtliga ingående delar som krävs för att realisera tjänsten ska ingå i offererade priser i upphandlingen samt i kommande avrop d.v.s. om det krävs någon form av hårdvara placerad i avropsberättigades lokaler för att realisera tjänsten ska detta ingå i ramavtalsleverantörens åtagande och pris, om inte avropsberättigade anger annat i avropet. Det får inte tillkomma några kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller hämta ingående hårdvara som avropats på detta ramavtal om inte avropsberättigade angivit annat i sitt avrop. Uppsägningsavgifter får inte tas ut.

Takpriser och leveranstider gäller där det finns befintlig tillgång till fiber, kabel eller kanalisation (som är möjlig att nyttja utan kompletterande grävning) fram till avlämningspunkten i fastigheten. Om avropsberättigade önskar anslutning till en viss adress som det inte finns tillgängliga ledningar eller användbar kanalisation framdraget till så får detta offereras separat i avrop. Ramavtalsleverantören ska påvisa att tillgänglig kapacitet inte finns. Anbudsgivaren ska hantera ledningsrätter, grävning mm för att förbindelsen ska kunna förläggas.

Avropsberättigade ska kostnadsfritt kunna välja att spärra valfria IP-adresser, URL:ar, UDP-portar och/eller TCP-portar både för inkommande och utgående trafik. Ramavtalsleverantören ska föreslå vilka IP-adresser, URL:ar, UDP- eller TCP-portar bör vara spärrade, men avropsberättigad beslutar.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för design och paketering så att tjänsten håller överenskommen funktion, kvalitet och prestanda. Ramavtalsleverantören ska ansvara för fullständig lösningsdesign baserad på de behov och förutsättningar som avropsberättigad redovisar och leverera en komplett fungerande tjänst. Tjänsten ska följa gällande standarder och vara anpassad till de förutsättningar som gäller i aktuell och beskriven fastighet och it-miljö. Överlämningspunkt och ansvarsgränssnitt för specifik tjänst kan sedan överenskommas i kontraktet. Ramavtalsleverantören ska för avropsberättigade tydligt redovisa vilka funktionella och administrativa ansvarsgränser för tjänsten som kommer att finnas baserat på avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska för avropsberättigad i avropet tydligt redovisa om uppdateringar eller uppgraderingar av avropsberättigads hårdvara och/eller programvaror krävs för att ramavtalsleverantören ska kunna garantera en fungerande leverans. Avropsberättigade ska ha obegränsade läsrättigheter i den eventuella kundplacerade hårdvaran som ingår i tjänsten, exempelvis ska avropsberättigade själva kunna ta ut loggar och statistik.

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt till varje avropsberättigad tillhandahålla en kundspezifisk webbportal med möjlighet till tvåfaktorsautentisering vid inloggning samt säker överföring av information (t.ex. TLS) samt minst följande funktionalitet för tillgång till av avropsberättigade utpekade personer:

- Möjlighet för avropsberättigad att se anpassad, valbar statistik för t. ex. fördröjning, variation i fördröjning (jitter), tappade paket och utnyttjad bandbredd för respektive anslutning samt se kapacitets-, prestanda- och trafikmätningar.



- Möjlighet för avropsberättigad att se nyttjandegrad av tjänst eller bandbredd i realtid (ner till minst fem minuters intervall) samt trendverktyg, som beskriver förändring och aggregerad trafik över tid för utnyttjad funktion eller bandbredd per QoS-klass.
- Möjlighet för avropsberättigad att ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen.
- Se antal aktiva portar, anknytningar och/eller abonnemang.
- Göra felanmälan samt se status för mottagen felanmälan, påbörjad felavhjälpning, beräknad åtgärdstid, verklig åtgärdstid och avhjälp fel samt se information om planerat underhåll.
- •Se dokumentation gällande avropade tjänster samt möjlighet för avropsberättigad att ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen.
- Se fakturor och fakturaspecifikatione..

2 Leveranstider

Leveranstiden för accesser, anslutningar och/eller flytt av anslutningar är högst 40 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade.

Leveranstiden för utökning och förändring av anslutningar som kräver byte av utrustning samt för hårdvara är högst 30 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade.

Leveranstiden för konfigurationsändringar (inklusive ändring av kunddata), uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning eller leveranskontrollperiod är högst tre arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade.

Om avropsberättigad ändrar tiden för leveranskontroll enligt allmänna villkor ändras leveranstiden i motsvarande omfattning. För accesser, fasta förbindelser, bastjänster och liknande ska den initiala bindningstiden vara 12 månader från och med leveransgodkännande, om avtalet förlängs är uppsägningstiden därefter 3 månader, om inte annat anges av avropsberättigade i avropet eller kontraktet.

3 Priser

3.1 Pris på bastjänster

En bastjänst är en generell och paketerad grundtjänst som avropsberättigade kan avropa som den är genom avrop med särskild fördelningsnyckel, rangordning. Specifikation för tjänsterna återfinns i upphandlingsdokumentet och avropsmallar. Om avropsberättigade i en förnyad konkurrensutsättning anpassar en bastjänst så att mindre kapacitet, hårdvara etc. krävs ska det fasta priset reduceras i motsvarande omfattning.



Bastjänst 7 Internetaccess	
Pris per månad bandbredd 200 Mbit/s	1 975 kr
Pris per månad bandbredd 500 Mbit/s	2 350 kr
Pris per månad bandbredd 1 Gbit/s	2 450 kr
Pris per månad bandbredd 2 Gbit/s	3 600 kr
Pris per månad bandbredd 5 Gbit/s	3 900 kr
Pris per månad bandbredd 10 Gbit/s	4 100 kr
Tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 500 Mbit/s	2 500 kr
Tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 1 Gbit/s	3 200 kr
Tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 2 Gbit/s	3 900 kr
Tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 5 Gbit/s	4 900 kr
Tilläggspris per månad för skydd mot överbelastningsattacker 10 Gbit/s	6 500 kr
Tilläggspris per månad per tillkommande skyddsobjekt	100 kr
Tilläggspris per månad för brandväggfunktion 200 Mbit/s	810 kr
Tilläggspris per månad för brandväggfunktion 500 Mbit/s	850 kr
Tilläggspris per månad för brandväggfunktion 1 Gbit/s	2 460 kr
Tilläggspris per månad för brandväggfunktion 2 Gbit/s	3 430 kr
Tilläggspris per månad för brandväggfunktion 5 Gbit/s	5 130 kr
Tilläggspris per månad för brandväggfunktion 10 Gbit/s	6 490 kr



Bastjänst 8 WAN-tjänst	
Pris per månad bandbredd 200 Mbit/s	1 975 kr
Pris per månad bandbredd 500 Mbit/s	2 450 kr
Pris per månad bandbredd 1 Gbit/s	2 550 kr
Pris per månad bandbredd 2 Gbit/s	3 600 kr
Pris per månad bandbredd 5 Gbit/s	3 950 kr
Pris per månad bandbredd 10 Gbit/s	4 100 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 200 Mbit/s	810 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 500 Mbit/s	850 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 1 Gbit/s	2 460 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 2 Gbit/s	3 430 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 5 Gbit/s	5 130 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 10 Gbit/s	6 490 kr
Tilläggspris per månad för IP multicast	100 kr
Tilläggspris per månad krypterad tunnel	600 kr
Tilläggspris per månad för kontrollera och ta bort virus och spam	2 000 kr
Bastjänst 9 SD-WAN tjänst	
Pris per månad bandbredd 200 Mbit/s	1 290 kr
Pris per månad bandbredd 500 Mbit/s	1 330 kr
Pris per månad bandbredd 1 Gbit/s	2 460 kr
Pris per månad bandbredd 2 Gbit/s	3 430 kr
Pris per månad bandbredd 5 Gbit/s	5 130 kr



Pris per månad bandbredd 10 Gbit/s	6 490 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 200 Mbit/s	0 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 500 Mbit/s	0 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 1 Gbit/s	0 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 2 Gbit/s	0 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 5 Gbit/s	0 kr
Tilläggspris per månad för brandväggsfunktion 10 Gbit/s	0 kr
Tilläggspris per månad för kontrollera och ta bort virus och spam	0 kr
Bastjänst 10 Svartfiber	
Pris per månad för tjänsten	5 000 kr
Pris per kilometer	1 450 kr

3.2 Pris på konsulter

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla konsulter för exempelvis support, konfiguration, anpassning, rådgivning, felsökning, säkerhet etc. relaterat till upphandlingsföremålet. Minst 11 000 timmar ska årligen kunna tillhandahållas av konsulter som uppfyller följande:

- Är certifierade och/eller utbildade i tjänster inom upphandlingsföremålet.
- Har arbetat minst 6 år med tjänster inom upphandlingsföremålet och kan arbeta helt självständigt.
- Kan flytande svenska i tal och skrift. Minst innehar gymnasieexamen från en utbildning som minst omfattar 2 500 gymnasiepoäng.

Ramavtalsleverantörens pris per timme för konsulter gäller oavsett typ av tjänst och antal timmar som avropas. Konsulter med mindre erfarenhet får inte levereras till avropsberättigad om inte avropsberättigad specifikt efterfrågat det i sitt avrop. Priset ska gälla på plats hos avropsberättigad eller ramavtalsleverantören samt i övrigt enligt villkor i kapitel Allmänna villkor. Priset gäller även för utbildning på plats hos avropsberättigad samt som utgångspunkt för beräkning av tillkommande kostnader enligt allmänna villkor såsom ändrade säkerhetsföreskrifter, aktiviteter vid överlämning etc.

Konsult ska kunna påbörja uppdraget senast 15 arbetsdagar från och med beställning från avropsberättigade. Konsulter som har mer erfarenhet än angivna minimikrav får tillhandahållas men angivet pris blir takpris vid avrop och i kontrakt och gäller under hela ramavtalsperioden om inte avropsberättigade uttryckligen efterfrågar konsulter med mer yrkesverksam tid i sin avropsförfrågan.

Pris per timme för konsulttjänster: 1 775 SEK