



Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Upphandling

Kommunikationstjänster inom tele- och datakom

8. Allmänna Villkor

8.1 Innehållsförteckning

8.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Kommunikationstjänster inom tele- och datakom med diarienummer 23.3.10150-21 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

8.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat anges i Kontrakt.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Kontraktsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Kontraktsföremålet ska uppfylla i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar och ska kunna tas i bruk.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Kontraktsföremål godkänts eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad.
Fel	Med Fel avses då Kontraktsföremålet inte uppfyller kraven i Ramavtalet eller Kontraktet.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt (med eventuella reservdelar) inom tele och datakom, som ingår i Leveransen och/eller är nödvändig för nyttjande av Tjänsten. Följande gäller för Hårdvara: a. Hårdvara kan köpas med eget ägande för Avropsberättigad och är då inte en Tjänst. b. Hårdvara kan köpas som en Tjänst där Avropsberättigad betalar exempelvis en månadskostnad för nyttjanderätten. c. Hårdvara kan ingå som en del i en Tjänst.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses uppdrag som utförs av en eller flera fysiska personer, konsulter, såsom exempelvis implementation, support, integration, konfiguration, säkerhet, kompetensrådgivning, utveckling eller utbildning. Personen ska vara anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör som utför en Konsulttjänst hos Avropsberättigad.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses det som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under ett Kontrakt, och kan bestå i Tjänster, Hårdvara, Programvara och/eller Konsulttjänster.

Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Om inte annat framgår, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som Ramavtalsleverantör tillhandahåller för Avropsberättigad angående Kontraktsföremål och för anmälan av Fel.
Leverans	Med Leverans avses att Kontraktsföremål ställs till Avropsberättigads förfogande och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med Kontrakt, som innebär att Avropsberättigad kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses avtal mellan Avropsberättigad och den som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontrakt Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses villkoren som reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses resultatet av det arbete som genomförts inom ramen för Konsulttjänst eller om tillämpligt Kontraktsföremål samt allt material såsom dokumentation, data som genereras, rutinbeskrivningar och utbildningsmaterial som specifikt tas fram för Avropsberättigad inom ramen för Kontraktet.
Servicefönster	Med Servicefönster avses tid då Ramavtalsleverantör kan utföra planerat Underhåll och åtgärder på Kontraktsföremål. Åtgärdsstid beräknas inte under Servicefönster. Servicefönster ska i normalfallet förläggas då minsta möjliga påverkan sker för Avropsberättigad det vill säga inte under Arbetsdag.
Successiva leveranser	Med Successiva leveranser avses flera leveranstillfällen med olika datum i ett Kontrakt. Varje delleverans har en egen Avtalad leveransdag, och Effektiv leveransdag infaller per delleverans.

Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, om säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tjänst	Med Tjänst avses tjänster inom telefoni, telekommunikation, samarbetslösningar (såsom kontaktcenter etc.) och infrastruktur för tele- och datakom (såsom Internt och WAN etc.) där Ramavtalsleverantören samordnar och ansvarar för ingående delar i leveransen, inklusive den bakomliggande tekniska plattformen om avropet omfattar detta. En Tjänst ska vara tillgänglig att nyttja dygnet runt årets alla dagar om inte annat framgår av Kontraktet. Stödtjänster såsom administration, införande, analyser och uppföljning etc. ingår i Tjänsten om tillämpligt och angivet i Kontrakt. Hårdvara och Programvara ingår i Tjänsten om tillämpligt och/eller det krävs för att nyttja Tjänsten. Hårdvara som köps utan eget ägande för Avropsberättigad är en typ av Tjänst.
Underhåll	Med Underhåll avses åtgärder som vidtas för att upprätthålla överenskommen funktionalitet enligt Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantör har på sig att åtgärda anmält och/eller upptäcka Fel. Åtgärdstid räknas inom Arbetsdag. Åtgärdstid beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls och/eller upptäcktes, och till den tidpunkt Ramavtalsleverantör meddelat Avropsberättigad att Felet är åtgärdat.

8.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

8.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändring och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörs Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörs Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörs egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

Enligt Ramavtalet kan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:

- a. vilken eller vilka Tjänster, Hårdvara och Programvaror som omfattas av Kontraktet och om tillämpligt, specifikation avseende dessa,
- b. vilken eller vilka Konsulttjänster som omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt, specifikation avseende dessa,
- c. förutsättningar för Leverans såsom exempelvis projektplan, bemanning, tidsplan och hur arbetet ska redovisas,
- d. anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor. Det är enbart i Avrop med förnyad konkurrensutsättning anpassning av Allmänna villkor kan göras d.v.s. *om inte annat anges i Kontrakt* avser när Avrop genomförs med förnyad konkurrensutsättning,
- e. villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, samt
- f. Kontraktstiden (kan vara längre än 4 år).

8.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Ramavtal och Kontrakt.

Om inte annat anges i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör har ett helhetsansvar för Kontraktsföremål samt ansvarar för att samtliga ingående delar i Kontraktsföremål utgör en komplett och fungerande lösning. I detta ingår bland annat att Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller i Kontrakt och i Ramavtal ställda krav och villkor;
- b. motsvarar vad som är lämpligt för de ändamål för vilka Kontraktsföremål och Resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som anges i Kontraktet;
- c. motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i

- branschen med hänsyn tagen till Kontraktsföremålets art och omfattning;
- d. omfattar samtliga Tjänster, Hårdvaror och Programvaror som krävs för att Leveransen ska uppfylla de behov som anges i Kontraktet;
 - e. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter och regler; och
 - f. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörs policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar, dispenser och liknande gjorts för att tillhandahålla Kontraktsföremål.

Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Avropsberättigads behov.

Ramavtalsleverantör ansvarar för och ska underhålla den bakomliggande tekniska plattformen, oavsett var den tekniska plattformen är placerad.

Om inte annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla fabriksny Hårdvara med tillbehör vid Avrop:

- med eget ägande,
- om Avropsberättigad har rätt att överta äganderätten till Hårdvara vid Kontraktets upphörande, och
- av klienter såsom mobiltelefoner och surfplattor.

Ramavtalsleverantör svarar för att se till att kundplacerad Hårdvara är tydligt märkt för att skilja dem från annan utrustning hos Avropsberättigad.

8.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden



Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, IT-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som anges i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Avropsberättigad ansvarar för sina lokaler och utrymmen inklusive elförsörjning och kabeldragning till dessa, om inte annat anges i Kontraktet. Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantör om lokala förutsättningar hos Avropsberättigad samt större förestående interna händelser som påverkar Leverans av Kontraktsföremål.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som anges i Kontrakt. Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som anges i Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner.

Avropsberättigad ska utse personer som ska ha kunskaper om Kontraktsföremål och Avropsberättigads egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad ska underrätta Ramavtalsleverantör om dessa personer och kontaktytor.

Avropsberättigad ska upprätta och underhålla dokumentation om sin driftmiljö som berör Kontraktsföremål samt vid behov göra denna dokumentation tillgänglig för Ramavtalsleverantör för att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel.

Avropsberättigad ansvarar för att Avropsberättigads utrustning och IT-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Avropsberättigad ansvarar för att ha nödvändiga tillstånd, anmälningar, dispenser och liknande för nyttjande av Kontraktsföremål i Avropsberättigads verksamhet, om inte annat anges i Kontraktet.

Avropsberättigad ska föra en dialog med Ramavtalsleverantör innan Avropsberättigad ansluter sin utrustning till Tjänst, om utrustning kan antas ha påverkan på Tjänsten eller på Ramavtalsleverantörs kommande Leveranser.

Om Ramavtalsleverantörs Hårdvara är placerade i Avropsberättigads lokaler ska Avropsberättigad vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Hårdvara inte kommer till skada. Har

Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar Avropsberättigad enbart för skada som orsakas av Avropsberättigades vållande. Om Hårdvaran skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat anges i Kontraktet.

8.8 Försäkring



Ramavtalsleverantör ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och omfattning. Ramavtalsleverantör ska även ha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster. På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantör visa upp bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier betalats.

8.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantör ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantör ansvarar även för att personal som utför Tjänst och Konsulttjänst uppfyller ställda krav och villkor i Ramavtal samt i Kontrakt och att personalen har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Kontraktsföremål.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Konsulttjänst. Ramavtalsleverantör ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantör har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantör kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Konsulttjänst eller Tjänst inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledningen till bytet så ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion. Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att person som utför Konsulttjänst ska få nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänst och dess fullgörande.

8.10 Leverans och leveranskontroll



Om inte annat anges i Kontraktet gäller detta avsnitt *Leverans och leveranskontroll*.

Avtalad leveransdag är den dag då Kontraktsföremålet ska uppfylla i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar och ska kunna tas i bruk. Leverans och eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ska ske innan Avtalad leveransdag. Det innebär att Leverans av Kontraktsföremål som uppfyller i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar ska ske innan Avtalad leveransdag.

Effektiv leveransdag är den dag Kontraktsföremål godkänns eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad. För att Leverans inte ska anses vara försenad ska Effektiv leveransdag inträda senast på Avtalad leveransdag. Försening regleras enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans.

Ramavtalsleverantör ska före eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Kontraktsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet. Avropsberättigad ska senast tre Arbetsdagar innan Avropsberättigads

leveranskontrollperiod inträffar tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.

8.10.1 Leverans av Tjänst



Om Avropsberättigad köper en Tjänst sker Leverans enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantör ansvarar för införande och Leverans av Tjänst. Ramavtalsleverantören ska Leverera en komplett Tjänst, inklusive all eventuell tillhörande Hårdvara och/eller Programvara i enlighet med den tidplan som anges i Kontrakt och Leverans ska vara slutförd på Avtalad leveransdag. Leveranskontroll sker innan Avtalad leveransdag enligt avsnitt *Leveranskontroll*.

8.10.2 Leverans av Hårdvara med eget ägande



Om Avropsberättigad köper Hårdvara med eget ägande där äganderätten övergår vid Leverans ska Leverans ske på plats hos Kunden enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020, med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Hårdvaran har ställts till Kunds förfogande klart för lossning på avtalad plats. Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning av Hårdvara. Om Hårdvara ska bytas ut står Ramavtalsleverantören risken för Hårdvara från den tidpunkt Hårdvara skickas från Kund fram till den tidpunkt ny Leverans sker enligt ovan angivna förutsättningar.

Leverans ska ske i enlighet med den tidplan som anges i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Leveranskontroll sker innan Avtalad leveransdag enligt avsnitt *Leveranskontroll*.

8.10.3 Leveranskontroll



Avropsberättigad kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande:

1. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska komma överens om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock har Avropsberättigad rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
2. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar tio Arbetsdagar före Avtalad leveransdag för Tjänst och tre Arbetsdagar före Avtalad leveransdag för Hårdvara;
3. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveranskontrollen enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveranskontroll utgår inte;
4. Avropsberättigad ska skriftligen godkänna Leverans när den uppfyller angivna förutsättningar i Ramavtalet och Kontraktet. Om leveranskontrollperioden upphör utan att Avropsberättigad gjort skriftlig anmärkning mot Kontraktsföremål inträffar Effektiv leveransdag.
5. Om inte Avropsberättigad godkänner Leverans ska Avropsberättigad påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen komma överens om tid för ny leveranskontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveranskontrollperioden ska, om Avropsberättigad inte anger annat, vara minst lika lång som den ursprungliga leveranskontrollperioden. Vid den nya leveranskontrollen utförs, efter Avropsberättigads val, antingen leveranskontroll av de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot, eller av Leveransen i dess helhet om Avropsberättigad finner detta lämpligt. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll;
6. Vid överenskomna Successiva leveranser ska leveranskontroll utföras per Successiv leverans, samt, om Avropsberättigad så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga Successiva leveranser; samt
7. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses

uppfylla Kontrakt. Avvikelser enligt denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 Arbetsdagar räknat från och med Avropsberättigads godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom angiven tid utgör bristerna Fel.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av Leverans, har Avropsberättigad rätt att godkänna Leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Även vid godkännande med reservation inträffar Effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som föreligger specificeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Brister som avses i denna punkt ska, om inte annat överenskommit, skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 Arbetsdagar räknat från och med Avropsberättigads godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom angiven tid utgör bristerna Fel. Vid godkännande med reservation har Avropsberättigad rätt att innehålla betalning motsvarande bristerna till dess att restpunkterna är åtgärdade.

Avropsberättigads rätt till prisavdrag, vite och skadestånd vid Fel framgår av avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

Avropsberättigad får utan att Effektiv leveransdag har inträffat, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i Leverans i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder. Avropsberättigad ska betala skälig ersättning för den faktiska rörliga kostnaden för aktuellt nyttjande.

8.11 Pris



Av Kontraktet framgår hur ersättning för Kontraktsföremål ska utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt men inklusive andra skatter som kemikalieskatt, om inte annat anges i Kontraktet. Om förbrukning förekommer ska avstämning om verklig förbrukning göras en gång i månaden om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning om det uttryckligen anges i Kontraktet.

Vid av Avropsberättigad skriftligen uttryckligen beordrad resa har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna i förväg skriftligen uttryckligen överenskommit om detta.

8.12 Fakturering och betalning



8.12.1 Fakturering



Ramavtalsleverantör ska skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat anges i Kontraktet har Ramavtalsleverantör rätt att fakturera Avropsberättigad efter att Effektiv leveransdag inträffat, eller efter leveransgodkännande avseende Successiva leveranser. Därefter har Ramavtalsleverantör, om inte annat anges i Kontraktet, rätt att fakturera Avropsberättigad en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

8.12.2 Fakturans innehåll



Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Avropsberättigad på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Avropsberättigad har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Avropsberättigad erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad fakturan.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt: ramavtalsnummer, beställarreferens, Kontraktsföremålets art och omfattning av det arbete som utförts under aktuell tidsperiod, eventuella skatter, Avropsberättigads nyttjande av Kontraktsföremål, specificerat på avdelning, användare och/eller kostnadsställe samt annan ersättning som skriftligen överenskommit. Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsulttjänst anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantör.

8.12.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta enligt punkt Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Ramavtalsleverantörs rätt till betalning för Kontraktsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantör inte fakturerat för Kontraktsföremålet ifråga senast 24 månader efter att Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera enligt ovan.

Avropsberättigads betalning befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel eller annat avtalsbrott*.

8.12.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

Ramavtalsleverantör har endast rätt att stänga av Tjänsten om Avropsberättigad, trots skriftlig påminnelse till Avropsberättigads kontaktperson, inte inom 30 dagar från sådan påminnelse betalat ostridigt faktura.

8.13 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantör är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantör får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigad skriftliga godkännande ge tredje part

tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldighet gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet och kan få tillgång till Avropsberättigads konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Avropsberättigad. Om Avropsberättigad begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av person som utför Konsulttjänst och av eventuell Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantör kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörs begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Om inte annat anges i Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

8.14 Samverkan



Om inte annat anges i Kontraktet gäller detta avsnitt *Samverkan*.

8.14.1 Projekts- och driftorganisation



Ramavtalsleverantör ska upprätta en projekt- och driftorganisation för samverkan kring Kontraktsföremål som ska godkännas av Avropsberättigad. Dokumentationen av projekt- och driftorganisationen ska innehålla en beskrivning av respektive parts uppgifter, ansvar och bemanning. Projekt- och driftorganisationen kan vara indelad i olika nivåer såsom strategisk, taktisk och/eller operativ.

Part får ersätta i Kontraktet namngiven kompetens, om sakliga skäl föreligger. En förutsättning för byte är att motparten har godkänt bytet. Ramavtalsleverantör har endast rätt att byta ut kompetens som har motsvarande organisatorisk befattning, kompetens och erfarenhet.

Ramavtalsleverantör är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kompetens i projekt- och driftorganisationen om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran, såsom att personen saknar nödvändig kompetens, erfarenhet och/eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Parterna svarar själva för kostnader och tidsåtgång för byte av kompetens samt för att kompetens ska sätta sig in i projekt- och driftorganisationen, oavsett anledning till bytet.

8.14.2 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Ramavtalsleverantör ansvarar för det fall Ramavtalsleverantör underlåtit att upplysa Avropsberättigad om ett förhållande rörande Kontraktsföremåls beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantör känt eller bort känna till och som denne insåg eller

borde ha insett var av betydelse för Avropsberättigad.

Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantör ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantör ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Kontraktsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantör ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantör vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

8.14.3 Möten



Ramavtalsleverantör ansvarar för att genomföra kvartalsvisa uppföljningsmöten med Avropsberättigad. Parterna bär sina egna kostnader för möten, inklusive förberedelser och deltagande vid möten. Ramavtalsleverantör ansvarar för att dokumentera mötena och översända protokoll till deltagarna.

Frågor som behandlas kan vara strategier och målsättningar, eskalerade punkter, utveckling inom områden som kan ha påverkan på Kontraktsföremålet. Ramavtalsleverantör kan vidare avrapportera en allmän bedömning av säkerhetsnivån, eventuella förändringar i hotbilden eller risker som kan ha bäring på Tjänster, samt en sammanställning av under perioden inträffade störningar. Även frågor för att säkerställa kvaliteten och tillgängligheten i Kontraktsföremål med föregående periods driftstatistik med uppgifter om Åtgärdstid, längd på eventuella avbrott då Kontraktsföremål inte kan nyttjas alls eller med svårigheter samt antal Fel per kategori kan rapporteras. Hantering och reglering av viten ska göras i samband med dessa möten och eskaleras vid behov. Även åtgärder som förbättrar och utvecklar samarbetet och Kontraktsföremål kan diskuteras.

8.14.4 Distansöverbyggande teknik



Ramavtalsleverantör ska nyttja distansöverbyggande teknik om Avropsberättigad begär det i syfte att minska antalet resor. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantör följa Avropsberättigads mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Avropsberättigads uppställda miljömål. Ramavtalsleverantör ska efter bästa förmåga nyttja så kallad grön-it och -el.

8.14.5 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantör, samt av denne anlitad Underleverantör har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

8.14.6 Dokumentation och statistik



Ramavtalsleverantör ska kostnadsfritt tillhandahålla utförlig dokumentation över levererade Kontraktsföremål samt hålla denna dokumentation aktuell under Kontraktstid. Dokumentationen ska levereras i det format som Avropsberättigad begär och senast en månad efter Effektiv leveransdag inträtt om inte annat anges i Kontrakt. Dokumentationen ska vara så pass utförlig att en ny leverantör ska kunna överta Kontraktsföremål utan särskild kunskap om Avropsberättigad eller installationen. Kravet går dock inte utöver vad som rimligen kan förväntas av en leverantör som är verksam inom området.

Ramavtalsleverantör ska, på begäran av Avropsberättigad, presentera och dokumentera hur

Kontraktsföremål Underhålls och övervakas.

Ramavtalsleverantör ska vid var tidpunkt kunna tillhandahålla av Avropsberättigad efterfrågade rapporter och statistik, enligt vad som anges i Kontraktet, för en period om minst 18 månader tillbaka.

8.15 Underleverantör



Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal och Kontrakt. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantör ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtal och Kontrakt avseende de delar av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantör medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtal eller Kontrakt har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

8.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som anges i Ramavtalet och Kontraktet, eller som Avropsberättigad redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändringar av Kontraktet*. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets tecknande har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning om Ramavtalsleverantör kan påvisa att förändringarna inneburit kostnadsökningar som uppgår till mer än 5 000 SEK per år.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etcetera.

Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Avropsberättigads säkerhetsangivelser vid tillträde till Avropsberättigads lokaler.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla möjlighet för Avropsberättigad till uppföljning av i Kontraktet avtalade säkerhetsnivåer. Ramavtalsleverantör ska ha rutiner för egen kontroll och uppföljning av säkerhetsnivåer och efterlevnad av gällande säkerhetskrav. Ramavtalsleverantör ska på begäran av Avropsberättigad redogöra för den, för Tjänsten relevanta, nationella fysiska infrastruktur och eget kommunikationsnät inklusive placering av noder och framföringsvägar. Redogörelsen sker alltid med hänsyn till Kontraktet, nationella säkerhetsföreskrifter, lagstiftning och Parternas säkerhetsrutiner. Uppbyggnaden av Ramavtalsleverantörs nät kan vara att betrakta som företagshemlig information om Ramavtalsleverantör anger det.

Ramavtalsleverantör ska följa Post- och telestyrelsens vid var tid gällande allmänna råd om god funktion och teknisk säkerhet samt uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid.

Ramavtalsleverantör ska regelbundet och enligt rutin utföra säkerhets- och sårbarhetsanalyser av Tjänst. Ramavtalsleverantörs skydd av Tjänst ska ha ett förebyggande, upptäckande och korrigerande syfte. Säkerhetsarbetet ska utgå från löpande riskanalyser med beaktande av de säkerhetskrav, skyddskrav, etcetera som Tjänsten omfattas av enligt Kontraktet. För säkerhetsnivåerna ska det finnas en tydligt dokumenterad ansvarsfördelning, utbildning, övning och uppföljning. Säkerhetsarbetet innefattar även tekniska lösningar för konfidentialitet, tillgänglighet, integritet och spårbarhet.

Ramavtalsleverantör ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering, för det fall Parterna avtalat om detta i Kontraktet. I Kontraktet kan Parterna komma överens avseende vilka system som regelbundet ska säkerhetskopieras och med vilka intervall. Säkerhetskopieringen ska kunna återläsas och användas vid databortfall eller då data blir korrupt. I Kontraktet kan anges närmare villkor för inom vilka tidsramar säkerhetskopiering ska återläsas och data återskapas.

8.17 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Kontraktsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantör ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantör är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

8.18 Immateriella rättigheter



8.18.1 Nyttjanderätt till Hårdvara och Programvara inom ramen för Tjänst



Ramavtalsleverantör upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja Hårdvara och Programvara som ingår som en naturlig del av Tjänsten.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Hårdvara och Programvara utgör en fri, icke exklusiv och i tiden begränsad till Kontraktstiden, nyttjanderätt, om inte annat anges i Kontraktet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Tjänsten. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigad samt till tredje part som använder Hårdvara och Programvara i samband med utförande av tjänster åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar. Avropsberättigad ska nyttja Hårdvara och Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Tjänsten eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som anges i Kontraktet. Avropsberättigad har enbart rätt att göra ändringar och ingrepp i Hårdvara och Programvaror i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner.

Avropsberättigad har inte rätt att överlåta sin nyttjanderätt till Hårdvara eller Programvara utan Ramavtalsleverantörs godkännande.

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Hårdvara inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar Avropsberättigad enbart för skada som åsamkas av Avropsberättigads vållande. Om Hårdvara skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantör rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantör verifierad, direkt skada.

Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts särskilda bestämmelser för Programvara, ska de

bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvara före vad som anges i detta avsnitt. Sådana särskilda bestämmelser ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvara för nyttjande av Tjänsten.

För åtaganden som gäller vid kontraktets upphörande, till exempel äganderätt till Hårdvara, se avsnitt *Åtaganden vid Kontraktets upphörande*.

8.18.2 Köp av Hårdvara som tjänst



Detta avsnitt gäller enbart vid köp av Hårdvara som tjänst, där Avropsberättigad betalar exempelvis en månadskostnad för nyttjanderätten.

Kontraktstid framgår av Kontrakt och kan inte sägas upp i förtid enligt fjärde stycket i avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Ramavtalsleverantör upplåter nyttjanderätten till Hårdvaran inklusive tillbehör enligt angivna villkor, vilket innebär att Hårdvara inklusive tillbehör är Ramavtalsleverantörs egendom och Avropsberättigad förvärvar inte per automatik äganderätt varken under Kontraktstiden eller efter dess upphörande. När perioden för nyttjanderätt upphör ska Avropsberättigad returnera Hårdvara inklusive tillbehör till Ramavtalsleverantör med undantag av vad som anges i avsnitt *Åtaganden vid Kontraktets upphörande*. Hårdvara ska förpackas enligt Ramavtalsleverantörs skäliga instruktioner och returneras till Ramavtalsleverantör. Vid returnering av Hårdvara står Ramavtalsleverantör för kostnader och risk gällande transport. När perioden upphör och Hårdvara returneras ska Ramavtalsleverantör se till att all information på lagringsmedia raderas med certifierade programvaror samt att Hårdvara återvinns eller rekonditioneras.

Om Avropsberättigad vill överta äganderätten till Hårdvara vid Kontraktets upphörande ska Avropsberättigad ange Hårdvarans värde vid Kontraktstidens slut i Avropsförfrågan. Värdet bör vara det beräknade marknadsvärdet.

Ändringar i Hårdvara får endast göras efter Ramavtalsleverantörs godkännande. Hårdvara och/eller tillbehör får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Ramavtalsleverantörs äganderätt går förlorad. Avropsberättigad får inte pantsätta, hyra ut, sälja eller på annat sätt överlåta Hårdvara och/eller tillbehör. Ramavtalsleverantör har rätt att kontrollera att Hårdvara finns samt besiktiga denna genom stickprov begränsat till ett skäligt antal gånger per år. Avropsberättigad är skyldig att för sådant ändamål på begäran lämna tillträde till Hårdvara. Avropsberättigad ansvarar för att Hårdvara används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

Avropsberättigad ansvarar, enligt Ramavtalsleverantörs instruktioner, för att Avropsberättigad inte konfigurerat Hårdvara som tjänst på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan återvinna eller rekonditionera Hårdvaran. Ramavtalsleverantör ansvarar för att ge Avropsberättigad skriftliga instruktioner gällande eventuell återställning. Har Ramavtalsleverantör gett dessa instruktioner inom skälig tid och Avropsberättigad inte gjort eventuell återställning enligt instruktioner äger Ramavtalsleverantör rätt att fakturera Avropsberättigad för verifierade, direkta kostnader för detta.

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Hårdvara inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar Avropsberättigad enbart för skada som orsakas av Avropsberättigades vållande. Om Hårdvara skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantör rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantör verifierad, direkt skada.

Vid Fel har Avropsberättigad rätt att erhålla en likvärdig tillfällig utbytesenhet omgående som är klar att använda, genom att ett antal enheter finns hos Avropsberättigad för detta ändamål eller utbytesenhet tillhandahålls Avropsberättigad inom två Arbetsdagar. Batterier för mobiltelefoner ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75 procent.

Ramavtalsleverantör kan utföra planerat underhåll och åtgärder på Hårdvara för att säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Åtgärdstider beräknas inte under denna tid dock ska detta i normalfallet läggas då minsta möjliga påverkan sker för Avropsberättigad det vill säga inte under Arbetsdag. Avropsberättigad ska meddelas minst tio Arbetsdagar innan planerat arbete. Kravet

omfattar Ramavtalsleverantörs planerade underhåll och åtgärder och inte varumärkesägares eventuella Uppdateringar.

Om ersättning för Hårdvara är baserad på en i Avropsförfrågan angiven räntesats och om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt hanteras ränteförändringar enligt följande. Med ränta avses Stibor 3 månader. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till räntejustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen ränta angivet i Avropssvar. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig begära räntejustering maximalt en gång per sex månader.

8.18.3 Nyttjanderätt till Resultat



Om inte annat anges i Kontrakt får Avropsberättigad en fri, exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att ändra, korrigera och vidareutveckla Resultatet.

Avropsberättigad har rätt att anlita tredje part i syfte att för Avropsberättigads behov nyttja Resultatet i enlighet med angiven nyttjanderätt. Avropsberättigad får emellertid inte överlåta Resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörs medgivande.

Ramavtalsleverantör får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

8.18.4 Ansvar vid intrång av rättigheter



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som krävs för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte krävs någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller liknande för Avropsberättigads användning av Kontraktsföremål om inte annat anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantör garanterar att Avropsberättigads användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad om Avropsberättigad begär det. Avropsberättigad ska inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Avropsberättigad för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas. Ramavtalsleverantör ansvarar inte för Avropsberättigads intrång om Avropsberättigad har varit grovt vårdslös.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Avropsberättigad mest fördelaktiga sättet och enligt Avropsberättigads skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Avropsberättigad att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som Avropsberättigad genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt visar sig föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad:

- (a) tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål;
- (b) ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner;
- (c) ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
- (d) som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt detta avsnitt har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

8.19 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör uppfyller samtliga krav och villkor som anges i Ramavtal och i Kontrakt. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantör fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av andra avtalshandlingar, såsom Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast tio (10) Arbetsdagar före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantör, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

8.20 Underhåll och Servicefönster



Om inte annat anges i Kontrakt gäller detta avsnitt Underhåll och Servicefönster.

Underhåll ska ske inom Servicefönster. Ramavtalsleverantör ska meddela den av Avropsberättigad angivna kontaktpersonen senast fem Arbetsdagar innan planerade arbeten utförs.

Ramavtalsleverantör ska tillåta att tidpunkten för planerat Underhåll godkänns av Avropsberättigad. Avropsberättigad får då neka godkännande endast om synnerliga skäl föreligger. Exempel på synnerliga skäl är kritiska perioder i Avropsberättigads verksamhet som kan vara av samhällskritisk karaktär eller då Underhållet försvårar begränsande av skador på människor, egendom eller i miljön samt upprätthållande av allmän ordning och säkerhet.

8.21 Ansvar vid försening



8.21.1 Vad som avses med försening



Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas för Kontraktsföremålet. Påföljder regleras enligt avsnitt *Vite vid försening*.

Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantör försenas eller hindras fullfölja Leverans på grund

av förhållande som ensidigt beror på Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör äger rätt att flytta fram Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Avropsberättigad. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

8.21.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening



Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantör känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantör ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt för Leverans av Kontraktsföremålet beräknas kunna ske. Ny leveranstidpunkt innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Om inte Ramavtalsleverantör lämnar sådant meddelande har Avropsberättigad rätt till ersättning för den skada som Avropsberättigade ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ramavtalsleverantör ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantör om Avropsberättigad misstänker att försening kommer att föreligga.

8.22 Ansvar för Fel i Kontraktsföremål



Om inte annat anges i Kontrakt gäller detta avsnitt *Ansvar vid Fel i Kontraktsföremål*. Påföljder regleras enligt avsnitt *Vite vid Fel*.

Statistik över samtliga delar i detta avsnitt ska loggas av Ramavtalsleverantör och översändas till Avropsberättigad på begäran eller senast fem Arbetsdagar innan samverkansmöten enligt avsnitt *Möten*.

8.22.1 Vad avses med Fel



Om Kontraktsföremål inte uppfyller krav eller villkor i Kontraktet eller Ramavtalet utgör det ett Fel. Felanmälan ska kunna göras till Kundtjänst under Arbetsdag.

Gällande Tjänst ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel under Kontraktstid. Ett exempel på Fel är störning, som medför att Avropsberättigad helt eller delvis inte har tillgång till en Tjänst. Avropsberättigad beslutar vid anmälan vilken kategori Felet tillhör. Det finns tre kategorier av Fel för Tjänster:

- Kritiska fel, Fel som berör processer som är verksamhetskritiska och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Kontraktsföremål inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter.
- Allvarliga fel, Fel som inte bedöms som kritiska men som är allvarliga för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel där alternativa användningssätt är möjliga och/eller Fel som enbart berör en mindre grupp användare med lägre verksamhetspåverkan.
- Ringa fel, Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, utan påverkan på Tjänsten som helhet eller rena så kallade skönhetsfel.

Gällande Hårdvara med för Avropsberättigad eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel i två år från och med Effektiv leveransdag.

Gällande Konsulttjänst får Avropsberättigad göra gällande att ett Fel föreligger om Ramavtalsleverantör skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom tre (3) månader efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller borde ha upptäckt Felet, anses ha lämnats inom skälig tid. Reklamation ska göras senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker inom Kontraktstid.

Ramavtalsleverantör ska kvartalsvis till Avropsberättigad sammanställa och översända information om samtliga loggade Fel, innehållande information om felkategori, Åtgärdstid, avvikelser från avtalad Åtgärdstid samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Avropsberättigad. Parterna ska gemensamt komma överens om format och innehåll i rapporten.

Ramavtalsleverantör ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantör kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ensidigt ansvarar för.

8.22.2 Omkategorisering av Fel



Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Fel kan, på initiativ av och efter beslut av Avropsberättigad, omkategoriseras. Omkategorisering kan inte ske efter det att Ramavtalsleverantör har åtgärdat Felet och Avropsberättigad har godkänt åtgärden.

Ramavtalsleverantör får ingen ny eller ytterligare Åtgärdstid om Avropsberättigad omkategoriserar ett Fel till en högre, mer allvarlig status under pågående felhantering under tillåten Åtgärdstid eller efter att den ursprungliga Åtgärdstiden passerat. Om Avropsberättigad under pågående felhantering omkategoriserar ett Fel till en högre, mer allvarlig kategori minskas den högst tillåtna Åtgärdstiden. Vid nedkategorisering av Fel ökas Åtgärdstiden till den tid som felet kategoriseras ned till räknat från tiden felet anmäldes eller upptäcktes.

8.22.3 Övervakningssystem



Ramavtalsleverantör ska ha ett övervakningssystem som mäter att kraven och villkoren i Ramavtalet och Kontraktet uppfylls. Övervakningssystemet ska generera larm om Fel upptäcks. Sådant larm ska loggas och översändas till Avropsberättigad. Övervakning ska ske dygnet runt alla dagar.

Om Fel upptäcks i Ramavtalsleverantörs övervakningssystem, ska Ramavtalsleverantör kategorisera Felet och utan oskäligt dröjsmål underrätta Avropsberättigad. Efter anmälan till Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att omkategorisera Felet.

8.22.4 Mätning



Ramavtalsleverantör ska på Avropsberättigads begäran utföra mätningar om Avropsberättigad upplever att Kontraktsföremål inte uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet och Kontraktet.

Om inte annat anges i Kontraktet ska mätning utföras utan oskäligt dröjsmål från det att Avropsberättigad begär det. Mätningarna ska dokumenteras och översändas till Avropsberättigad inom skälig tid från det att mätningen utförts. Avropsberättigad har även rätt att kräva att en oberoende tredje part ska genomföra mätningarna.

Om Fel inte föreligger debiteras Avropsberättigad för kostnader enligt vad som anges i Kontraktet.

8.22.5 Åtgärdande av Fel



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Fel åtgärdas utan oskäligt dröjsmål från det att Avropsberättigad reklamerar Fel eller om Ramavtalsleverantör på annat sätt upptäcker Fel.

Ramavtalsleverantör ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad tid för Åtgärdstid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska skicka en slutlig rapport till Avropsberättigad för godkännande när Ramavtalsleverantör anser att Felet är åtgärdat. Fel är att anses som åtgärdat när Kontraktsföremål är i enlighet med kraven och villkoren i Kontraktet och Ramavtalet.

Fel ska åtgärdas genom permanent lösning, i enskilda fall kan Avropsberättigad godkänna en tillfällig lösning förutsatt att detta inte orsakar Avropsberättigad olägenheter samt att åtgärdande genom en permanent lösning sker inom rimlig tid.

Om Ramavtalsleverantörs personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantör ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras har Ramavtalsleverantör rätt att fakturera Avropsberättigad för nerlagda kostnader enligt Kontraktet. Om Avropsberättigads personal eller tredje part har tillkallats för mätning, kontroll eller åtgärd av Fel och Fel konstateras har Avropsberättigad rätt att på kommande faktura dra av motsvarande belopp eller fakturera beloppet.

Gällande Hårdvara med för Avropsberättigad eget ägande ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad och risk avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara eller reparation. Reparation kan utföras på plats hos Avropsberättigad eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats, enligt Ramavtalsleverantörens val. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk, fraktkostnad och emballage samt arbetskostnad och reservdelar.

8.22.6 Eskalering



Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering av åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Parterna och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

Vid Kritiska fel ska Ramavtalsleverantör arbeta med två parallella upptrappningar; en teknisk eskalering och eskalering till management, om inte annat anges i Kontraktet. Eskalering ska ske om normalflödet för hantering av Fel är genomgången och om inga framsteg görs eller bedöms kunna göras med normala insatser. Arbetet med att åtgärda Felet ska exempelvis tillföras större befogenheter, fler resurser och kompletterande kompetens. Återkoppling vid eskalering ska ske till Avropsberättigad inom en timme från och med eskalering.

8.22.7 Åtgärdstid vid Fel



Åtgärdstid mäts under Arbetsdagar. Åtgärdstid ska maximalt vara:

- Fyra timmar per Kritiskt fel.
- Tolv timmar per Allvarligt fel.
- Tio Arbetsdagar för Ringa fel.
- För Hårdvara med för Avropsberättigad eget ägande ska Åtgärdstiden maximalt vara fem Arbetsdagar från att Avropsberättigad skickat Hårdvaran eller om Åtgärd sker på plats, fem Arbetsdagar efter felanmälan.
- För Konsulttjänst ska Åtgärdstiden maximalt vara tio Arbetsdagar.

Per kvartal får maximalt två Kritiska Fel och åtta Allvarliga fel inträffa under Arbetsdag utan att vite utgår enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

Kundtjänst samt eventuella avropade svarstjänster så som telefonist, växelfunktioner/tjänster ska besvara minst 85 procent av inkommande telefonsamtal per Arbetsdag inom 90 sekunder från och med första signalen. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Avropsberättigad räknas inte in i den tillåtna svarstiden. Samtal som avslutas av inringaren inom 15 sekunder räknas inte in i statistiken.

Åtgärdstid för Fel i Tjänst räknas från och med att Avropsberättigad anmäler Felet eller från och med att Felet upptäcks i Ramavtalsleverantörs övervakningssystem. Om Felet upptäcks eller om anmälan av Fel sker efter Arbetsdag, börjar Åtgärdstid löpa nästa dag vid Arbetsdagens början. Åtgärdande av Kritiska Fel som inte avslutats under Arbetsdag ska, om Avropsberättigad begär det, fortsätta till dess att Felet är åtgärdat. I de fall åtgärdande av Fel sker utanför Arbetsdag på Avropsberättigads initiativ kan Avropsberättigad debiteras för kostnader enligt Kontraktet. Kostnad enligt ovan ska i första hand räknas av mot eventuellt vite.

Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

8.23 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Brist ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat. Påföljder regleras enligt avsnitt *Vite vid övriga avtalsbrott*.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

8.24 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen förväntas kunde ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontrakt. Om Part inte meddelat motparten inom skälig tid efter det att Part fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Part skyldig att utge ersättning för den skada som motparten kunde ha undvikit om meddelandet lämnats i rätt tid.

8.25 Påföljder vid avtalsbrott



Om inte annat anges i Kontraktet gäller detta avsnitt Påföljder vid avtalsbrott.

8.25.1 Vite vid försening



Avropsberättigad har rätt till vite vid försening om begäran sker skriftligen inom 30 kalenderdagar efter det att Avropsberättigad fått kännedom om förseningen.

Vite utgår vid försening med 0,5 procent av den genomsnittliga kvartalskostnaden eller om tillämpligt engångspriset, för det Kontraktetsföremål som är Försenat, per påbörjad Arbetsdag som förseningen varar. Vite utgår dock med minst 500 SEK och maximalt 20 000 SEK per Arbetsdag. Vitet är begränsat till att utgå i maximalt 20 Arbetsdagar. Den genomsnittliga kvartalskostnaden erhålls genom att ta det totala (faktiska eller uppskattade) kontraktsvärdet för hela Kontraktstiden delas med antalet kvartal Kontraktstiden omfattar.

Vid Successiva Leveranser utgörs vitet per påbörjad Arbetsdag av 0,5 procent av den delen av det faktiska eller uppskattade priset avseende den aktuella Leveransen som omfattas av försening samt den del som redan Levererats men som inte kunnat tas i bruk på grund av förseningen. Vitet baseras på den delen av den genomsnittliga kvartalskostnaden, eller om tillämpligt engångspriset, avseende den aktuella Leveransen som omfattas av försening samt den eventuella del som redan Levererats men som inte kunnat tas i bruk på grund av förseningen. Vitet ska som minst utgöra 500 SEK och maximalt 20 000 SEK per dag. Vitet är begränsat till att utgå i maximalt 20 Arbetsdagar.

För det fall att Avropsberättigad har börjat nyttja del av Leveransen på grund av verksamhetskritiska skäl ska den delen inte beaktas vid beräkning av vitesunderlaget.

Vid Leverans av Hårdvara kan vite inte utgå till mer än priset av den Hårdvara som förseningen avser.

Om maximalt vite uppnåtts eller om förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet på grund av väsentligt avtalsbrott

enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura.

8.25.2 Vite vid Fel



Avropsberättigad har rätt till vite vid Fel. Vite räknas under Arbetsdag. Belopp beräknas inom det kvartal som Felet anmäldes eller detekterades i Ramavtalsleverantörens system.

- För Kritiska fel utgår vite per påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid med 5 procent av den faktiska, eller om tillämpligt den uppskattade, kvartalskostnaden för den specifika Tjänsten som Felet kan härledas till. Beloppet ska dock vara minst 2 000 SEK och högst 20 000 SEK för varje påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid.
- Vite utgår med 2 000 SEK för varje anmält eller upptäckt Kritiskt fel utöver tillåtet antal per kvartal.
- För Allvarliga fel utgår vite per påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid med 2 procent av den faktiska, eller om tillämpligt den uppskattade, kvartalskostnaden för den specifika Tjänsten som Felet kan härledas till. Beloppet ska dock vara minst 1 000 SEK och högst 15 000 SEK för varje påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid, upp till maximalt 50 000 SEK.
- Vite utgår med 1 000 SEK för varje anmält eller upptäckt Allvarligt fel utöver tillåtet antal per kvartal.
- För Ringa fel utgår vite med 500 SEK per påbörjad Arbetsdag utöver avtalad Åtgärdstid, upp till maximalt 12 000 SEK.
- Vite utgår för svarstjänster så som kundtjänst, telefonist, växelfunktioner, etcetera när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent. Vite utgår med 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 12 000 SEK.
- Vite utgår för Hårdvara med för Avropsberättigad eget ägande per påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid. Vite utgår med 1 procent av det avtalade priset för den specifika Hårdvaran per påbörjad Arbetsdag, begränsat till ett maximalt vite om 20 procent av det avtalade priset för Hårdvaran. Om maximalt vite uppnåtts och inte åtgärdad Hårdvara returnerats till Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att omedelbart erhålla en fabriksny likvärdig Hårdvara.
- Vite utgår för Konsulttjänst per påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid. Vite utgår med 1 procent av det avtalade priset eller om tillämpligt det löpande priset för en månad för Konsulttjänsten per påbörjad Arbetsdag, begränsat till ett maximalt vite om 15 procent av det avtalade priset för Konsulttjänsten.

Vite kan samtidigt utgå av flera anledningar samt för flera Fel av samma kategori. Vitet räknas då ihop, dock kan det totala vitet per kvartal inte överstiga den faktiska totala kvartalskostnaden för Kontraktsföremålen som omfattas av Fel.

När maximalt vite utgått för ett Ringa fel och/eller ett Allvarligt fel och detta Fel ännu inte åtgärdats har Avropsberättigad rätt att omkategorisera Felet till en högre kategori. Oaktat skäl till omkategorisering av Fel, ska vitesberäkning göras enligt villkor för den kategori som Felet omkategoriseras till. Det förändrade vitet ska beräknas från den tidpunkt som Ramavtalsleverantör underrättas om omkategoriseringen och adderas till det tidigare vitet som beräknats från anmälan av Fel.

Om maximalt vite uppnåtts under ett kvartal eller om Felet annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet på grund av väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Avropsberättigad väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

8.25.3 Undantag vid beräkning av vite

Nedan omständigheter ska inte beaktas vid fastställelse av Åtgärds tid eller maximalt antal Fel per nivå, om inte annat överenskommit mellan Parterna.

- Fel ensidigt orsakade av Avropsberättigad eller förhållande på Avropsberättigads sida.
- Förseningar vid Underhåll eller åtgärdande av Fel som orsakats av att Avropsberättigad inte följt mellan Parterna överenskomna rutiner eller om personal tillhörande Ramavtalsleverantör inte har beretts tillträde till Avropsberättigads lokaler, utan skälig anledning.
- En ny felanmälan från Avropsberättigad rörande bristande prestanda i de fall grunden till den bristande prestandan är att Ramavtalsleverantör tillfälligt nyttjar en överenskommen och specificerad redundant lösning med lägre prestanda än ordinarie lösning. Ramavtalsleverantör har enbart rätt att nyttja överenskommen och specificerad redundant lösning under den tid som anges i Kontraktet.

8.25.4 Vite vid övriga avtalsbrott

Avropsberättigad har rätt till vite om Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till övriga avtalsbrott.

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantör bryter mot övriga krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantör

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse, eller
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 2 500 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 20 000 SEK. Om maximalt vite uppnåtts eller om förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet på grund av väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 kalenderdagar efter att Avropsberättigad upptäckte eller borde ha upptäckt bristen.

Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura.

8.25.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Kontraktsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantör från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Avropsberättigads information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt, eller det annars anges i Kontrakt att Ramavtalsleverantör har sådant ansvar. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopiering. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har

Avropsberättigad rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part på Ramavtalsleverantörs bekostnad

Om inte annat anges i Kontrakt är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

8.26 Uppsägning

8.26.1 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Utöver vad som anges i Kontrakt har Avropsberättigad rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantör vid minst tolv (12) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite för kritiska Fel.
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantör inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantör i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantör befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Kontraktsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Rätt att säga upp Kontrakt, kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Som ett alternativ till uppsägning har Avropsberättigad rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören har 30 kalenderdagar på sig att vidta rättelse.

Uppsägningstiden för enskilda mobilabonnemang och liknande är 30 kalenderdagar om inte annat anges i Kontrakt. För accesser, fasta förbindelser och liknande samt bastjänster är den initiala bindningstiden tolv månader från och med leveransgodkännande och om Kontrakt förlängs är uppsägningstiden därefter tre månader, om inte annat anges i Kontrakt.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad avgör ensidigt om uppsägningen avser hela eller delar av Kontraktet.

Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantör är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Om enbart Avropsberättigad ansvarar för en ändring enligt punkt 9 är inte Ramavtalsleverantören skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av ändringen.

8.26.2 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

8.26.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontrakt upphör med omedelbar verkan om Kontrakt har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantör har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

8.27 Ändringar av Kontrakt



8.27.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontrakt kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och biläggas Kontrakt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar av Kontrakt enligt ovan ska skickas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna en ändring.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

8.27.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter

och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

8.27.3 Ändring av Pris



Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Priserna kan vidare justeras om Parterna är överens.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättningshårdvara eller ersättningsprogramvara än priset för den ursprungliga Hårdvara eller Programvara om inte annat överenskommit mellan Parterna.

Om inget annat anges i Kontrakt har Avropsberättigad rätt att skala upp och ned omfattningen på hela eller delar av Kontraktsföremål med upp till 20 procent. Pris för Kontraktsföremål ska regleras i motsvarande omfattning enligt angivet pris i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska skriftligen meddela Avropsberättigad om Ramavtalsleverantör anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. Om inte Parterna kommit överens om ändring och Ramavtalsleverantör ändå utför arbetet utgår ingen betalning för arbetet. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontrakt, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Avropsberättigad i förväg skriftligen godkännt kostnaden.

8.27.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontrakt helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontrakt ska skickas till Ramavtalsleverantör senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

8.27.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

8.28 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontrakt strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontrakt och underlåtenheten ska inte heller medföra att part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontrakt.

8.29 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontrakt, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör vara behjälplig i samband med avvecklingen av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande Tjänst. Detta innebär exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av driftdokumentation. Ramavtalsleverantörens får inte ta ut tillkommande kostnader för att avinstallera Tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte Avropsberättigad angivit annat i sitt Avrop. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Kontraktsföremål.

Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontrakt befintliga priser, dock med undantag för delar som kostnadsfritt ska ingå enligt Ramavtal eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska upprätta en detaljerad plan inför avvecklingen om Avropsberättigad begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Tjänster till Avropsberättigad eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad och annan eventuell tredje part som är involverad i avvecklingen.

Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som Avropsberättigad begär. Med nyckelkompetens avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre månader från Kontraktets upphörande om inte annat anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats och sedermera förstörts (raderats) hos Ramavtalsleverantör och eventuell Underleverantör.

Avropsberättigad har rätt att vid Kontrakts upphörande överta Hårdvara och/eller licens till Programvara som ingått i Tjänst till överenskommet pris. Avropsberättigad har inte rätt att överta Hårdvara och/eller licens till Programvara om Hårdvara och/eller nyttjande av licens till Programvara ägs av tredje part som inte medgett sådant övertagande, eller innehåller företagshemligheter.

8.30 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.