KAMMARKOLLEGIET

Ramavtal
2023-11-10

Avtalsnamn	Stora konferenser och möten 2022 från och med 151 deltagare - Jönköping, anbudsområde	**Startdatum**	2024-01-01
		Slutdatum	2027-12-31
		Förlängning	Ingen förlängning
Ref. nr.	23.3-56-2023-034		

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Fredrik Ljungqvist
08-7000786 (tel)
Fredrik.Ljungqvist@kammarkollegiet.se

Säljare
Kungsporten Café & Konferens AB
5566182498

Adress
Kungsängsvägen 25
561 51
Huskvarna
Sverige

Kontaktperson
Markus Carlsson
+4636389780 (tel)
info@kungsporten.com

Innehåll

1. Ramavtalets Huvuddokument 4
1.1 Innehållsförteckning 4
1.2 Allmänt 4
1.3 Parter och Avropsberättigade 4
1.3.1 Parter 4
1.3.2 Avropsberättigade 4
1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden 4
1.4 Definitioner 5
1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning 6
1.6 Omfattning 6
1.7 Omsättning 6
1.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid 7
1.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt 7
1.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad 9
1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande 9
1.10.1 Uppfyllande av krav och villkor 9
1.10.2 Kommunikation vid Avrop 9
1.10.3 Avropssvar 10
1.10.4 Försäkring 10
1.10.5 Miljöhänsyn 10
1.10.6 Sociala hänsyn 10
1.10.6.1 Antidiskriminering 11
1.10.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal 11
1.10.7 Antikorruption 11
1.10.8 Sekretess 12
1.11 Priser och prisjustering 12
1.11.1 Priser 12
1.11.2 Prisjustering 12
1.11.3 Factoring 13
1.12 Samverkan 13
1.12.1 Lojalitets- och informationsplikt 13
1.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner 13
1.12.2 Möten 13
1.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet 14
1.13 Underleverantör 14
1.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik 15
1.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet 15
1.14.2 Redovisning av försäljning 16
1.14.3 Redovisning och statistik 16

1.15 Uppföljning **17**
1.16 Avtalsbrott och påföljder **17**
1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott 17
1.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott 18
1.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt 18
1.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt 19
1.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning 19
1.16.6 Skadestånd 19
1.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure) 20
1.17 Ändringar av Ramavtalet **20**
1.17.1 Ändringar och tillägg 20
1.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet 20
1.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet 20
1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande **21**
1.19 Tillämplig lag och tvistelösning **21**

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Innehållsförteckning

1.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende **Stora konferenser och möten 2022 från och med 151 deltagare** med diarienummer 23.3-56-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.3 Parter och Avropsberättigade

1.3.1 Parter

Ramavtal har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Ramavtalsleverantören.

1.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s webbplats. Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av Bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska Skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska Skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

1.4 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt A*vropsberättigade*.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt *Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.*
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen/Skriftligt	Med Skriftligen/Skriftligt avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Tjänst	Med Tjänst av avses de tjänster (upphandlingsföremål) som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor

- Bilaga Avropsberättigade
- Bilaga Priser särskild fördelningsnyckel/tillkommande eller avgående deltagare och Tjänster
- Bilaga Krav på Tjänst
- Bilaga Krav per ramavtalsområde
- Bilaga Sammanlagd omsättning per ramavtalsområde, flik Stora konferenser
- Bilaga Uppskattad omsättning per ramavtalsområde, flik Stora konferenser
- Bilaga Mall för Kontrakt (avser Stora konferenser)
- Bilaga Allmänna villkor
- Bilaga Arbetsrättsliga villkor
- Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
- Bilaga Kravkatalog

3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och Skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

1.6 Omfattning

Detta Ramavtal omfattar **Stora Konferenser och möten 2022, från och med 151 deltagare.**

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet Konferenser och möten till totalt 3,1 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från

tidigare ramavtal. Med hänsyn tagen till pandemin har omsättningen på ramavtalen under 2019 och 2022 varit vägledande. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se förstudier. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den **uppskattade omsättningen** per ramavtalsområde enligt redovisning i Bilaga Uppskattad omsättning per ramavtalsområde, flik Stora konferenser.

Stora Konferenser och möten 2022, från och med 151 deltagare får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 4,8 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. För redovisning av **sammanlagd omsättning** för respektive ramavtalsområde, se Bilaga Sammanlagd omsättning per ramavtalsområde, flik Stora konferenser.

Om den **sammanlagda omsättningen** uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

1.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 1 januari 2024. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 31 december 2027. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

1.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänst. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänst som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en andra konkurrensutsättning (avser Små konferenser, Helpension och Dagkonferens, antal deltagare 5-60 och 61-150)
Avrop sker utan en andra konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid, eller
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera efterfrågad Tjänst eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. Avropsberättigad har önskemål om egna övernattningsrum för deltagarna (avser helpension), eller
5. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande djur i tjänst, eller
6. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande säkerhet såsom särskilt avdelade lokaler (egen byggnad) och inhyrd vaktpersonal, eller
7. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, eller
8. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande elektronisk deltagarhantering, eller
9. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande scen i möteslokalen, eller
10. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande teknisk utrustning för exempelvis digitala möten eller hybridmöten, eller
11. Ramavtalsleverantören vid avropstillfället inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Tilldelning utan en andra konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel (avser Små konferenser, Helpension och Dagkonferens, antal deltagare 5-60 och 61-150)
Avrop sker utan en andra konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel omfattande följande objektiva villkor:

Län, Kommun/Kommundel, Heldag/ Halvdag, Sittningsform, Deltagarspann, Konferensdeltagare, Grupprum, Extra lokal, Övernattning inklusive frukost, Lunch 1-rätt, Lunch 2-rätter, Middag 1-rätt, Middag 2-rätter, Middag 3-rätter, Kaffe/te med smörgås, Kaffe/te med bulle, Kaffe/te med smoothie/juice, Kaffe/te, Teknisk utrustning, Elektronisk deltagarhantering och Mobil hörslinga och där övriga villkor är fastställda i Ramavtalet. Avropsberättigad väljer vilka av de angivna villkoren som ingår i Avropsförfrågan.

Avrop utan en andra konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel är avsedd för konferenser där paketen för helpension och dagkonferens inte svarar mot efterfrågat behov. Detta avser förändringar som överstiger tio (10) procent av det aktuella Kontraktets värde.

Om två eller flera Ramavtalsleverantörer efter Avrop utan en andra konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel har samma pris ska uppdraget tilldelas den Ramavtalsleverantör som är den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad får kontakta nästa Ramavtalsleverantör i den rangordning som uppstår efter Avrop utan en andra konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel, om följande särskilda skäl föreligger.

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid, eller
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett

Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. Avropsberättigad har önskemål om egna övernattningsrum för deltagarna (avser helpension), eller
5. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande djur i tjänst, eller
6. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande säkerhetsarrangemang, såsom särskilt avdelade lokaler (egen byggnad) eller inhyrd vaktpersonal, eller
7. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, eller
8. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande elektronisk deltagarhantering, eller
9. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande scen i möteslokalen, eller
10. Avropsberättigad har särskilda önskemål gällande teknisk utrustning för exempelvis digitala möten eller hybridmöten, eller
11. Ramavtalsleverantören vid avropstillfället inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Tilldelning genom en andra konkurrensutsättning (avser Stora konferenser, fr.o.m. 151 deltagare)
Avrop sker genom en andra konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

1.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Ett Skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas. Mall för Kontrakt, ska om inte Avropsberättigad bestämmer annat, användas vid Avrop.

Kontraktet ska minst innehålla följande uppgifter.

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer
2. Kontraktets parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser/Avtalad ersättning
5. Datum för Tjänstens utförande
6. Förutsättningarna för tillhandahållande av de Tjänster som omfattas av Kontraktet
7. Beskrivning av de Tjänster som omfattas av Kontraktet.

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänst och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

1.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa är korrekt. Byte av e-postadress ska Skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

1.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågade Tjänster ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågade Tjänster kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Små konferenser
Ramavtalsleverantören ska lämna Avropssvar senast fem (5) Arbetsdagar efter att en Avropsförfrågan har tagits emot.

Stora konferenser
Ramavtalsleverantören ska lämna Avropssvar senast tio (10) Arbetsdagar efter att en Avropsförfrågan har tagits emot.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

1.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Tjänst som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

1.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom papper, plast, el, drivmedel och kemikalier samt transporter.

1.10.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är

skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänst. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Ramavtalsleverantören ska vidare föra en personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som utför Tjänster enligt Ramavtalet och avropade Kontrakt. Kammarkollegiet har rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera att Ramavtalsleverantören och anlitade Underleverantörer uppfyller kraven gällande sociala hänsyn kopplade till de anställda som finns upptagna i förteckningen.

1.10.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

1.10.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt Bilaga Arbetsrättsliga villkor om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av det, vid var tid gällande, centrala kollektivavtalet inom Visita och Hotell och- restaurangfacket (HRF) eller det kollektivavtal som ersätter detta.

Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

1.10.7 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören

upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

1.10.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

1.11 Priser och prisjustering

1.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Tjänst anges på avropa och i Bilaga Priser särskild fördelningsnyckel/tillkommande eller avgående deltagare och Tjänster.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av avropa och Bilaga Priser särskild fördelningsnyckel/tillkommande eller avgående deltagare och tjänster, om inte annat framgår av Ramavtalet. I Avropssvar får inget delpris understiga 0 SEK.

Ramavtalsleverantörens priser efter en andra konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt (avser Stora konferenser).

1.11.2 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kommer Kammarkollegiet begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index KPI, huvudgrupp ”Restauranger och logi”. Som basmånad gäller september. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: Gammalt pris * indextal jämförelsemånad / indextal månaden det gamla priset grundas på = nytt pris.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med att Kammarkollegiet har publicerat nya priser efter genomförd prisjusteringen på avropa.se.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan

prisjusteras enligt Bilaga Allmänna villkor.

1.11.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

1.12 Samverkan

1.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.12.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett digitalt uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

1.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Tjänsten och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande tjänster som ingår i Tjänsten ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder.*

1.13 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Tjänsten som Underleverantör ska utföra, i alla led, såsom Underleverantörer för exempelvis drift av konferensverksamheten och övernattningsrum.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn,* och
- kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad med undantag från vad som anges i avsnitt *Factoring*.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda särskild Underleverantör förrän Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakten om delen utgör minst tio (10) procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning enligt Ramavtalet.

När det gäller Underleverantör i punkterna ovan, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet Skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga följande dokument.

1. Skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.
2. Sanningsförsäkran för företaget att inte någon uteslutningsgrund enligt LOU 13 kap 1-3 §§ föreligger.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

1.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av

Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt priser på avropa och Bilaga Priser särskild fördelningsnyckel/ tillkommande eller avgående deltagare och Tjänster och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på avropa. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK) särredovisat för Små respektive Stora konferenser.
- Total omsättning per helpension och dagkonferens fördelat per deltagarspann (SEK) avser Små konferenser.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra

skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.16 Avtalsbrott och påföljder

1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna Skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt

tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från Skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt.*

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 10 000 SEK,
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
5. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
8. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
9. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågade Tjänster vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock engångsvitet inte utgå med mindre än 20 000 SEK och ska högst uppgå till 200 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) Arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

1.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa ramavtalsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,*
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på

annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga nio (9) månader.

1.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

1.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

1.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar

är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

1.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 180 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

1.17 Ändringar av Ramavtalet

1.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

1.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation.

Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

1.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Ansökan om överlåtelse ska ske i god tid innan Ramavtalsleverantören önskar överlåtelse. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter

(exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

1.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

Innehåll

2. Allmänna villkor **3**
2.1 Innehållsförteckning **3**
2.2 Allmänt **3**
2.3 Definitioner **3**
2.4 Kontaktpersoner och kommunikation **4**
2.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning **5**
2.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet **5**
2.7 Försäkring **5**
2.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för egendom **5**
2.9 Avropsberättigads ansvar för egendom **6**
2.10 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal **6**
2.11 Priser och prisjustering **6**
2.11.1 Priser 6
2.12 E-handel **6**
2.12.1 Generellt 6
2.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader 7
2.12.3 Order och ordersvar 7
2.13 Fakturering och betalning **7**
2.13.1 Fakturering 7
2.13.2 Fakturans innehåll 8
2.13.3 Betalning 8
2.13.4 Dröjsmålsränta 8
2.14 Sekretess och konfidentiell information **9**
2.15 Samverkan **9**
2.15.1 Lojalitets- och informationsplikt 9
2.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner 10
2.15.2 Marknadsföring av Kontraktet 10
2.16 Behandling av personuppgifter **10**
2.17 Avtalsbrott och påföljder **10**
2.17.1 Ansvar vid Fel 10
2.17.1.1 Vad som avses med Fel och reklamation 11
2.17.1.2 Prisavdrag vid Fel 11
2.17.1.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott 11
2.17.2 Ansvar vid övriga avtalsbrott 11
2.17.3 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure) 11
2.17.4 Avropsberättigads uppsägningsrätt 11
2.17.5 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning 12
2.18 Ändringar av Kontraktet **12**
2.18.1 Ändringar och tillägg 12

2.18.2 Avbeställning av Tjänst 13
2.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet 13
2.19 Icke-avstående (no waiver) 14
2.20 Tillämplig lag och tvistelösning 14

2. Allmänna villkor

2.1 Innehållsförteckning

2.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende **Stora Konferenser och möten 2022, från och med 151 deltagare** med diarienummer 23.3-56-2023 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

2.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt *Avropsberättigade* i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses det dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.

Konferensanläggning	Med Konferensanläggning avses antingen en enskild byggnad eller en anläggning med flera byggnader belägna inom, till Konferensanläggningen tillhörande, avgränsad tomtmark.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt *Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning* i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen/Skriftligt	Med Skriftligen/Skriftligt avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Tjänst	Med Tjänst av avses de Tjänster (upphandlingsföremål) som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

2.4 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat Skriftligt meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet. Respektive kontaktperson ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska Skriftligt meddelas den andra Partens utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska Skriftligt tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska Skriftligt skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

2.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
8. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen godkänt dem i en separat Skriftlig överenskommelse. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

2.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Tjänster av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Tjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

2.7 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

2.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för egendom

Ramavtalsleverantören har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i

Ramavtalsleverantörens lokaler. I de fall Ramavtalsleverantören eller dess personal handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förekommit eller skadats, ansvarar Ramavtalsleverantören för den förekomna/skadade egendomen.

2.9 Avropsberättigads ansvar för egendom

I det fall Avropsberättigad önskar ta med egendom av högt värde och förvara denna i Ramavtalsleverantörens förvaringsutrymme, bagagerum eller värdeskåp, ska Avropsberättigad upplysa Ramavtalsleverantören avseende detta. Vid stöld eller liknande är Ramavtalsleverantören ersättningsskyldig endast om Ramavtalsleverantören genom Skriftlig bekräftelse har åtagit sig ansvaret för egendomen.

Avropsberättigad är ansvarig för skada som Avropsberättigad eller Avropsberättigads deltagare genom försummelse vållar Ramavtalsleverantören.

2.10 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Det ska finnas minst en person anställd på Konferensanläggningen med extra god kännedom om Ramavtalet och dess priser, krav och villkor.

2.11 Priser och prisjustering

2.11.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår enligt priser på avropa och Bilaga Priser särskild fördelningsnyckel/tilläggstjänster.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Tjänst inte omfattas av det avtalade priset.

2.12 E-handel

2.12.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden

för e-handel.

Peppol är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

2.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

2.12.3 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast fem (5) Arbetsdagar efter att en order har tagits emot.

2.13 Fakturering och betalning

2.13.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Tjänsten i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans.

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören om inte annat har överenskommits. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

2.13.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens namn, organisationsnummer, adress, telefonnummer, plus- eller bankgiro samt referens
3. Avropsberättigads namn, adress och kostnadsställe
4. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
5. Omfattning och specifikation över levererade Tjänster samt namn på Konferensanläggningen där dessa genomförts
6. Specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererad Tjänst
7. Datum då Tjänsten fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
10. Tillämpad mervärdesskattesats
11. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
12. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
13. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

2.13.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel eller annat avtalsbrott*.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

2.13.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten,

skadestånd eller liknande.

2.14 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads Skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

2.15 Samverkan

2.15.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder.*

2.15.2 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

2.16 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänst innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett Skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

2.17 Avtalsbrott och påföljder

2.17.1 Ansvar vid Fel

2.17.1.1 Vad som avses med Fel och reklamation

Med Fel avses att Tjänsten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet samt att Felet har inverkat negativt på konferensens genomförande.

För att Avropsberättigad ska kunna göra Fel gällande, ska Avropsberättigad påtala Felet omgående eller inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom fem Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet skyndsamt eller göra prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid fel*.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

2.17.1.2 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt till följd av Fel* har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen.

2.17.1.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att Skriftligt säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

2.17.2 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna Skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

2.17.3 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 180 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligt underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

2.17.4 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Tjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligt. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta verifierbara kostnader för direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Ersättningen kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

2.17.5 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

2.18 Ändringar av Kontraktet

2.18.1 Ändringar och tillägg

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Avropsberättigad kan i Avrop genom en andra konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och Skriftligt godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

2.18.2 Avbeställning av Tjänst

I tabellen visas, för respektive deltagarspann, hur många dagar före konferensstart som avbokning av en procentuell andel (100, 75, 50, 25 och 5 procent) av det avtalade konferenspriset kan ske utan kostnad för Avropsberättigad.

Vid avbokning senare än i tabellen angivet antal dagar har Ramavtalsleverantören rätt att debitera hela det avtalade konferenspriset minus den procentsats som tillåts vid tidpunkten för avbokningen.

Vid avbokning inom spannet 61-150 deltagare, som innebär att antalet deltagare blir färre än 61, har Ramavtalsleverantören rätt att för kvarstående deltagare debitera priset för lokalkostnad baserat på 61 deltagare.

Vid avbokning inom spannet 151 och fler som innebär att antalet deltagare blir färre än 151, har Ramavtalsleverantören rätt att för kvarstående deltagare debitera priset för lokalkostnad baserat på 151 deltagare.

Andel avbokning upp till och med angiven procent av det avtalade konferenspriset	**Bokat antal deltagare 5-20**	**Bokat antal deltagare 21-40**	**Bokat antal deltagare 41-60**	**Bokat antal deltagare 61-80**	**Bokat antal deltagare 81-150**	**Bokat antal deltagare 151-250**	**Bokat antal deltagare 251-500**	**Bokat antal deltagare 501 och fler**
100	14	30	30	40	60	90	120	180
75	10	21	21	30	40	60	90	120
50	7	14	14	21	30	40	60	90
25	3	7	7	14	21	21	30	60
10	2	3	5	7	14	14	21	30
5	1	1	3	3	7	7	14	21

2.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i

förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

2.19 Icke-avstående (no waiver)

Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

2.20 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

Innehåll

3. Tekniska krav - Kravspecifikation **2**

3.1 Krav på Tjänsten **2**

3.1.1 Krav på Konferensanläggningen, kapacitet 2

3.1.2 Krav på Konferensanläggningen, konferensverksamhet 2

3.1.3 Krav på Konferensanläggningen, tillgänglig personal 2

3.1.4 Krav på Konferensanläggningen, teknisk support 2

3.1.5 Krav på Konferensanläggningen, trådlös datakommunikation (wifi) 2

3.1.6 Krav på möteslokal, trådlös datakommunikation (wifi) 2

3. Tekniska krav - Kravspecifikation

3.1 Krav på Tjänsten

Konferensanläggningen i upphandlingen av **Stora konferenser och möten från och med 151 deltagare** ska uppfylla samtliga krav nedan under hela ramavtalsperioden.

I det fall anbudsgivaren kommer att använda en särskild Underleverantör för att uppfylla kravet på **drift av konferensverksamheten** ska detta anges i Anmälan om särskild Underleverantör. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

3.1.1 Krav på Konferensanläggningen, kapacitet

Konferensanläggningen ska ha minst en (1) möteslokal med kapacitet att ta emot minst 151 deltagare i biosittning.

3.1.2 Krav på Konferensanläggningen, konferensverksamhet

Konferensanläggningen ska bedriva konferensverksamhet under hela året.

3.1.3 Krav på Konferensanläggningen, tillgänglig personal

Konferensanläggningen ska ha personal tillgänglig för att se till att allt fungerar i samband med konferenser bokade enligt Ramavtalet.

3.1.4 Krav på Konferensanläggningen, teknisk support

Konferensanläggningen ska ha teknisk support tillgänglig, med kunskap om vid Avropet angiven teknik.

3.1.5 Krav på Konferensanläggningen, trådlös datakommunikation (wifi)

Konferensanläggningen ska tillhandahålla trådlös (wifi) datakommunikation med internetförbindelse i allmänna utrymmen.

3.1.6 Krav på möteslokal, trådlös datakommunikation (wifi)

Konferensanläggningen ska tillhandahålla trådlös (wifi) datakommunikation med internetförbindelse i möteslokal.

Innehåll

4. Jönköping **2**

4.1 Namn på Konferensanläggningen **2**

4.2 Geografiskt anbudsområde (kommun/kommundel) **2**

4.3 Anbudspris **2**

4.4 Allmän information om Konferensanläggningen **3**

4.4.1 Information om Konferensanläggningen 3

4.4.2 Elektronisk deltagarhantering 3

4.4.3 Teknisk utrustning för digitala möten och/eller hybridmöten 4

4.4.4 Scen 4

4.4.5 Projektledare/eventkoordinator 4

4.4.6 Information om Konferensanläggningens faciliteter 4

4. Jönköping

4.1 Namn på Konferensanläggningen

Anbudsgivaren ska ange namn på Konferensanläggningen samt namn och organisationsnummer på företaget som är ansvarig för Konferensanläggningen, registrerat enligt Bolagsverket och överensstämmande med den juridiska person som är avsedd att teckna ett eventuellt Ramavtal.

Namn på Konferensanläggningen:

Kungsporten

Namn på företaget som är ansvarig för Konferensanläggningen (och som ska teckna Kontrakt):

Kungsporten café & konferens AB

Organisationsnumret på företaget som är ansvarig för Konferensanläggningen:

556618-2498

4.2 Geografiskt anbudsområde (kommun/kommundel)

Anbudet ska omfatta Tjänster enligt detta upphandlingsdokument inom efterfrågat geografiskt anbudsområde (kommun/kommundel). I bilaga Kartor (Stora konferenser) framgår de anbudsområden som är indelade i en eller flera kommuner/kommundelar. För Stockholm och Göteborg förekommer dels en översiktskarta innehållande flera geografiska anbudsområden (kommundelar) dels detaljerade kartor över respektive geografiskt anbudsområde (kommundel). Om dessa skiljer sig åt på något sätt är det den detaljerade kartan som har företräde. I de fall anbud lämnas i fel geografiskt anbudsområde (kommun/kommundel) är kravet inte uppfyllt.

OBS! Vi ber samtliga anbudsgivare att noga ta del av bilaga Kartor (Stora konferenser) för att säkerställa att anbud lämnas i rätt geografiskt anbudsområde (kommun/kommundel).

Uppfylls kravet att anbud lämnas i rätt geografiskt anbudsområde (kommun/kommundel)?

Ja

4.3 Anbudspris

Anbudsgivaren ska lämna takpris per deltagare för följande Tjänster:

- Möteslokal (heldag) biosittning
- Varm enrätters-måltid inklusive måltidsdryck och kaffe/te
- Fika; kaffe/te inklusive bröd (smörgås/bulle)

I anbudet lämnade priser kommer att utgöra takpriser vid Avrop under hela ramavtalsperioden. I det fall något av de nedan efterfrågade priserna saknas kommer anbudet att förkastas.

Samtliga priser ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt och utan decimaler. I det fall decimaler ändå anges kommer anbudspriset att avrundas enligt gängse avrundningsregler dvs. 0,0-0,49 avrundas neråt till närmsta heltal och 0,5-0,99 avrundas uppåt till närmsta heltal.

Samtliga priser ska innefatta den administrativa avgiften på 0,7 procent av försäljningen på Ramavtalet, se avsnitt Administrationsavgift till Kammarkollegiet.

a.) Takpris möteslokal (heldag) biosittning per deltagare

180 SEK

b.) Takpris varm enrätters-måltid inkl. måltidsdryck och kaffe/te per deltagare

120 SEK

c.) Takpris fika; kaffe/te inkl. bröd (smörgås/bulle) per deltagare

75 SEK

4.4 Allmän information om Konferensanläggningen

Anbudsgivaren fyller nedan i allmän information om Konferensanläggningen. Kammarkollegiet kommer att använda lämnade uppgifter som information och publicera dessa på Avropa

4.4.1 Information om Konferensanläggningen

Ange antal möteslokaler:

3

Ange maximalt antal personer i den största lokalen vid skolsittning:

80

Ange maximalt antal personer i den största lokalen vid biosittning (obs! notera att kravet i denna upphandling är att en möteslokal ska kunna ha minst 151 deltagare i biosittning):

500

Ange mellan vilka tider konferenser kan genomföras:

07:00-21:00

Ange antal restauranger/matsalar:

1

Ange maximalt antal sittande platser i den största restaurangen/matsalen:

300

Ange maximalt antal sittande platser i samtliga matsalar/restauranger:

300

Kan Konferensanläggningen tillhandahålla övernattningsrum?

Nej

Finns utskänkningstillstånd?

Nej

4.4.2 Elektronisk deltagarhantering

Kan Konferensanläggningen erbjuda elektronisk deltagarhantering (mot extra debitering)?

Nej

Om Ja, beskriv Tjänsten elektronisk deltagarhantering, max 4 000 tecken.

-

4.4.3 Teknisk utrustning för digitala möten och/eller hybridmöten

Kan Konferensanläggningen erbjuda teknisk utrustning för digitala möten och/eller hybridmöten (mot extra debitering)?

Ja

Om Ja, beskriv vilken utrustning som kan erbjudas, max 4 000 tecken.

Vi erbjuder högtalartelefon samt webbkamera för hybridmöten

4.4.4 Scen

Kan Konferensanläggningen tillhandahålla möteslokal med scen (mot extra debitering)?

Ja

Om Ja, beskriv Tjänsten, hur scenen kan tillhandahållas och om den är fast eller byggbar, max 4 000 tecken.

Vi erbjuder 100 kvm fast scen i vår största konferenssal(kyrksal) samt vi kan även erbjuda byggbar scen upp till 16 kvm.

4.4.5 Projektledare/eventkoordinator

Kan Konferensanläggningen tillhandahålla projektledare/eventkoordinator (mot extra debitering)?

Nej

4.4.6 Information om Konferensanläggningens faciliteter

a. Finns parkeringsplats?

Ja

b. Om parkeringsplats finns, ange eventuell avgift:

Ingen avgift

c. Finns 220 V eluttag i anslutning till parkeringsplats?

Nej

d. Om 220V eluttag finns i anslutning till parkeringsplats, ange eventuellt avgift:

-

e. Finns garage?

Nej

f. Om garage finns, ange eventuell avgift:

-