












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Mattias Ek

### Upphandling

Kontorsmateriel  
23.3-7205-2022  
Publicerad 2023-03-27 11:08  
Sista anbudsdag: 2023-05-08 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

## Innehåll

<b>1. Inbjudan</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Välkommen</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Innehållsförteckning</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Om upphandlingsdokumenten</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Bakgrund och syfte</b>	<b>9</b>
<b>1.5 Upphandlingsföremål</b>	<b>9</b>
<b>1.6 Omsättning</b>	<b>9</b>
<b>1.7 Ramavtalets ingående och löptid</b>	<b>10</b>
<b>1.8 Antal Ramavtalsleverantörer</b>	<b>10</b>
<b>1.9 Avropsberättigade</b>	<b>10</b>
<b>1.10 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt</b>	<b>10</b>
<b>2. Administrativa förutsättningar och krav</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Allmänna förutsättningar och krav</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Upphandlingsförfarande</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Upphandlingens anbudsområden</b>	<b>12</b>
<b>2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur</b>	<b>12</b>
<b>2.5 Anbud med alternativa utföranden</b>	<b>12</b>
<b>2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande</b>	<b>12</b>
<b>2.7 Anbudets form och innehåll</b>	<b>12</b>
2.7.1 Anbudets språk	13
2.7.2 Inlämning av anbud	13
2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	13
2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	13
<b>2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.</b>	<b>13</b>
2.8.1 Anbudets giltighetstid	13
2.8.2 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	14
2.8.3 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	14
<b>2.9 Tidpunkt för anbudsöppning</b>	<b>14</b>
<b>2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut</b>	<b>14</b>
<b>2.11 Hantering av personuppgifter</b>	<b>14</b>
<b>2.12 Sekretess</b>	<b>15</b>
<b>2.13 Underskrift av Ramavtal</b>	<b>15</b>
<b>3. Prövning, utvärdering och kvalificering</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Utvärderingsmodell</b>	<b>17</b>
3.2.1 Utvärdering av pris	17
3.2.2 Utvärdering av Öppen varukorg	17
3.2.3 Utvärdering av Övrigt sortiment genom Dold varukorg	19
3.2.3.1 Övrigt sortiment	19

3.2.3.2 Dold varukorg	20
3.2.4 Beräkning av belastningspris	21
3.2.5 Kontroll av kravuppfyllnad på offererade varor	21
<b>4. Kravspecifikation</b>	<b>23</b>
<b>4.1 Generella krav på Upphandlingsföremålet</b>	<b>23</b>
4.1.1 Ämnen på kandidatförteckningen	23
4.1.2 Förpackningar	23
4.1.2.1 Sorteringshänvisningar	23
4.1.2.2 Förpackningsmaterial	23
4.1.2.3 Producentansvar	24
4.1.3 Avisering	24
4.1.4 Inbärning	24
<b>4.2 Specifika krav</b>	<b>24</b>
4.2.1 Miljömärkning	24
4.2.1.1 Miljökrav blyertspennor	24
4.2.1.2 Miljökrav engångsbatterier	25
4.2.1.3 Miljökrav laddningsbara batterier	25
4.2.1.4 Miljökrav block- och anteckningsböcker	25
4.2.1.5 Miljökrav kuvert	26
4.2.1.6 Miljökrav kalendrar och väggblad	26
4.2.1.7 Miljökrav pappersregister	26
4.2.2 Standarder för pennor, arkivboxar och aktomslag	26
<b>4.3 Skåpservice</b>	<b>27</b>
4.3.1 Definition av skåpservice	27
4.3.2 Krav skåpservice	27
<b>4.4 Rådgivning vid tillgänglighet</b>	<b>27</b>
<b>5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare</b>	<b>29</b>
<b>5.1 Inledning</b>	<b>29</b>
<b>5.2 Åberopande av andra företags kapacitet</b>	<b>29</b>
<b>5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)</b>	<b>30</b>
<b>5.4 Skäl för uteslutning</b>	<b>31</b>
5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	31
5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	31
5.4.1.2 Bestickning och korruption	33
5.4.1.3 Bedrägeri	34
5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	35
5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	35
5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	36
5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	37
5.4.2.1 Betalning av skatter	38
5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	39

5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	40
5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	41
5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	41
5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	41
5.4.3.4 Konkurs	42
5.4.3.5 Insolvens	42
5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	43
5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	44
5.4.3.8 Tvångsförvaltning	44
5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	45
5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	46
5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	46
5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	47
5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	47
5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	47
5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	48
<b>5.5 Utredning</b>	<b>48</b>
<b>5.6 Kvalificeringskrav</b>	<b>48</b>
5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	48
5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	48
5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	49
5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	49
5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet	50
5.6.4 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder	50
5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder	50
5.6.4.2 Miljöledningsstandarder	51
<b>5.7 Social hållbarhet</b>	<b>52</b>
<b>5.8 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner</b>	<b>53</b>
<b>5.9 Sammanställning över kompletterande dokument</b>	<b>54</b>
<b>6. Ramavtalets Huvuddokument</b>	<b>56</b>
<b>6.1 Innehållsförteckning</b>	<b>56</b>
<b>6.2 Allmänt</b>	<b>56</b>
<b>6.3 Parter och Avropsberättigade</b>	<b>56</b>
6.3.1 Parter	56
6.3.2 Avropsberättigade	56
6.3.2.1 Kontaktpersoner och meddelanden	56
<b>6.4 Definitioner</b>	<b>57</b>
<b>6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>58</b>
<b>6.6 Omfattning</b>	<b>58</b>
<b>6.7 Omsättning</b>	<b>59</b>

<b>6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid</b>	<b>59</b>
<b>6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt</b>	<b>60</b>
6.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	60
<b>6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande</b>	<b>60</b>
6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor	60
6.10.2 Kommunikation vid Avrop	60
6.10.3 Avropssvar	61
6.10.4 Försäkring	61
6.10.5 Miljöhänsyn	61
6.10.6 Sociala hänsyn	61
6.10.6.1 Antidiskriminering	61
6.10.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	62
6.10.7 Antikorruption	63
6.10.8 Tillgänglighet webbsidor	63
6.10.9 Sekretess	63
<b>6.11 Ramavtalsleverantörens sortiment</b>	<b>63</b>
6.11.1 Krav på redovisning	63
6.11.2 Miljömärkta varor	64
6.11.3 Uppdatering av varor	64
<b>6.12 Priser och prisjustering</b>	<b>65</b>
6.12.1 Priser	65
6.12.1.1 Priser i Ramavtalet	65
6.12.2 Prisjustering	65
6.12.3 Factoring	66
<b>6.13 Samverkan</b>	<b>66</b>
6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	66
6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	67
6.13.2 Möten	67
6.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	67
<b>6.14 Underleverantör</b>	<b>67</b>
<b>6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik</b>	<b>68</b>
6.15.1 Redovisning av statistik	68
6.15.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	69
6.15.3 Redovisning av försäljning	70
<b>6.16 Uppföljning</b>	<b>70</b>
<b>6.17 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>71</b>
6.17.1 Rättelse vid avtalsbrott	71
6.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	71
6.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	72
6.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	72
6.17.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	72
6.17.6 Skadestånd	72

6.17.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	73
<b>6.18 Ändringar av Ramavtalet</b>	<b>73</b>
6.18.1 Ändringar och tillägg	73
6.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	73
6.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	73
<b>6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande</b>	<b>74</b>
<b>6.20 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>74</b>
<b>7. Allmänna Villkor</b>	<b>75</b>
<b>7.1 Innehållsförteckning</b>	<b>75</b>
<b>7.2 Allmänt</b>	<b>75</b>
<b>7.3 Definitioner</b>	<b>75</b>
<b>7.4 Kontaktpersoner och kommunikation</b>	<b>76</b>
<b>7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>76</b>
<b>7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet</b>	<b>77</b>
<b>7.7 Försäkring</b>	<b>77</b>
<b>7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>77</b>
<b>7.9 Avrop</b>	<b>78</b>
7.9.1 Avrop	78
7.9.2 Kundtjänst	78
7.9.3 Småorderavgift	78
7.9.4 Orderbekräftelse	79
7.9.5 Ersättningsvara efter Avrop	79
<b>7.10 Priser och prisjustering</b>	<b>79</b>
7.10.1 Priser	79
7.10.2 Prisjustering	79
<b>7.11 E-handel</b>	<b>79</b>
7.11.1 Generellt	79
7.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	80
7.11.3 Katalog	80
7.11.4 Webbutik	81
7.11.5 Punch Out	81
7.11.6 Order och ordersvar	81
7.11.7 Leveransavisering	82
<b>7.12 Fakturering och betalning</b>	<b>82</b>
7.12.1 Fakturering	82
7.12.2 Fakturans innehåll	82
7.12.3 Betalning	83
7.12.4 Dröjsmålsränta	83
<b>7.13 Sekretess och konfidentiell information</b>	<b>83</b>
<b>7.14 Samverkan</b>	<b>84</b>
7.14.1 Lojalitets- och informationsplikt	84
7.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	84

7.14.2 Möten	85
7.14.3 Marknadsföring av Kontraktet	85
<b>7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal</b>	<b>85</b>
<b>7.16 Behandling av personuppgifter</b>	<b>85</b>
<b>7.17 Leverans</b>	<b>85</b>
7.17.1 Leveranstid	86
7.17.2 Expressleverans	86
7.17.3 Förpackning och emballage	86
<b>7.18 Statistik</b>	<b>86</b>
7.18.1 Statistik till Avropsberättigad	87
<b>7.19 Uppföljning</b>	<b>87</b>
<b>7.20 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>87</b>
7.20.1 Ansvar vid Försening	87
7.20.1.1 Vad som avses med Försening	87
7.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	88
7.20.1.3 Vite vid Försening	88
7.20.2 Ansvar vid Fel	88
7.20.2.1 Vad som avses med Fel	88
7.20.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	88
7.20.2.3 Prisavdrag vid Fel	89
7.20.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	89
7.20.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott	89
7.20.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	89
7.20.5 Skadestånd	89
7.20.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	90
7.20.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	90
7.20.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	91
7.20.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	91
<b>7.21 Ändringar av Kontraktet</b>	<b>91</b>
7.21.1 Ändringar och tillägg	91
7.21.2 Avbeställning av varor	91
7.21.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	91
7.21.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	92
<b>7.22 Icke-avstående (no waiver)</b>	<b>92</b>
<b>7.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande</b>	<b>92</b>
<b>7.24 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>92</b>

# 1. Inbjudan

## 1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Kontorsmateriel.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av kontorsmateriel.

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt ca 222 miljoner SEK exklusive moms under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till två (2) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker enligt rangordning.

## 1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor

### Bilagor

- Anmälan om särskild Underleverantör
- Avropsberättigade
- Dold varukorg (sänds till anbudsgivare efter sista anbudsdag)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Factoringbolag
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Postorter skåpservice
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)
- Öppen varukorg

## 1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.



Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

## 1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2022 genomfört en förstudie [Kontorsmateriel](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området kontorsmateriel. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

## 1.5 Upphandlingsföremål



Denna upphandling omfattar kontorsmateriel med tillhörande tjänsterna skåpservice, avisering och inbärning.

Varorna är fördelade inom nedanstående varugrupper:

1. Skrivbordsartiklar
2. Pennor
3. Block
4. Arkivering, förvaring och sortering
5. Almanackor, planering och konferensmaterial<sup>1</sup>
6. Post, emballage och kuvert
7. Kontorsmaskiner och tillbehör
8. Batterier och elartiklar
9. Datortillbehör<sup>2</sup>
10. Ergonomiska produkter<sup>3</sup>

Av Bilaga *Postorter skåpservice* framgår de obligatoriska orter där skåpservice ska utföras.

Det finns separata ramavtal för kontorspapper, hygien- och städprodukter, möbler och inredning samt IT-tillbehör. Dessa omfattas inte av denna upphandling.

<sup>1</sup>För skriv- och anslagstavlor inbegrips i upphandlingen enbart de som understiger ca 120 cm bredd respektive längd.

<sup>2</sup>Varugruppen innefattar enbart DVD, CD, fodral till dessa, usb 16-64 GB, minneskort, musmattor, kabelkorg och rengöringsprodukter för datortillbehör.

<sup>3</sup>Varugruppen innefattar enbart arbetsplatsmattor och enklare manushållare samt hållare/ställ till arbetsplatsmattor.

## 1.6 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 222 miljoner SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Kontorsmateriel och tillhörande tjänsterna skåpservice, avisering och inbärning får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 275 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

Vid beräkning av den sammanlagda omsättningen har tagits i beaktande att priserna avseende kontorsmateriel kommer att öka bland annat till följd av omvärldsläget och den höga inflationen. Därtill finns även en viss marginal ifall kommande ramavtal kommer att användas i än högre utsträckning än det nuvarande ramavtalet, på grund av att det har varit pandemi under en stor del av nuvarande ramavtals löptid vilket inneburit att personal till stor del har arbetat hemifrån.

## 1.7 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-10-02, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

## 1.8 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till två (2) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

## 1.9 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

### Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

### Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

## 1.10 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller

3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören,
4. Avropet avser en ersättningsvara som Avropsberättigad inte accepterat,
5. Avropsberättigad har påkallat sin rätt till vite och/eller skadestånd, eller
6. Ramavtalsleverantören under sex (6) månader orsakat minst fem (5) brister och avvikelser som är vitesgrundande, vilket ska kunna verifieras av Avropsberättigad genom dokumentation. Avropsberättigad har då möjlighet att vända sig till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen för resten av ramavtalsperioden.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.3 Upphandlingens anbudsområden

Upphandlingen består av ett (1) rikstäckande anbudsområde.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören levererar över hela landet med hänsyn till att beställningar i första hand görs via webbshop eller myndigheters e-handelssystem och att administration av avrop från olika webbshoppar för samma produkter innebär ett ökat administrativt arbete för Avropsberättigade.

Vidare bedömer Kammarkollegiet att en uppdelning avseende upphandlade varor har gjorts då Kammarkollegiet upphandlar separata ramavtal för kontorspapper, städ- och hygienprodukter, möbler och inredning samt klienter och att ytterligare dela upp upphandlingen riskerar att leda till ökade transporter med negativ miljöpåverkan som följd.

### 2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

### 2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.



### 2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.



Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

**Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



### 2.7 Anbudets form och innehåll

### 2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan enstaka meningar vara på engelska, danska eller norska.

### 2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: [tendsignsupport@mercell.com](mailto:tendsignsupport@mercell.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

### 2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

### 2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2023-05-08 23:59.

## 2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

### 2.8.1 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2023-12-31.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Träder Ramavtalet i kraft senare än tolv (12) månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt kapitel Inbjudan avsnitt Ramavtalets ingående och löptid, kan priserna justeras i enlighet med avsnitt *Prisjustering*, kapitel Ramavtalets huvuddokument. Begäran om prisjustering kan initieras antingen av Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören. Som basmånad gäller maj 2023.

### Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



## 2.8.2 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2023-04-28. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Frågor besvaras inte under vecka 15 2023.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex (6) kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

## 2.8.3 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas den så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

## 2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under tredje kvartalet 2023.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av

registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

**Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?**

Generella krav



Ja/Nej

## 2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga *Sekretessbegäran*.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

**Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.**

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

**a. Begärs sekretess för delar av anbud?**

Generella krav



Ja/Nej

**b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?**

Generella krav



Ja/Nej

## 2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på

pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

**a. Namn:**

Fritext

Generella krav

**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav





## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*, bilaga *Öppen varukorg* och bilaga *Dold varukorg* är uppfyllda.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två (2) eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma Totalt utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Det anbud som har offererat flest godkända varor i bilaga *Öppen varukorg*.
2. Det anbud som har flest godkända varor i *Dold varukorg*.

Om två (2) eller flera anbud fortfarande har samma Totalt utvärderingspris och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris, dvs. de anbud som har lägst Totalt utvärderingspris.

Totalt utvärderingspris = Utvärderingspris bilaga *Öppen varukorg* + Utvärderingspris bilaga *Dold varukorg* \* 7.

#### Förhållandet mellan de utvärderade varukorgarna:

Utvärderingspriset för bilaga *Dold varukorg* multipliceras med faktorn 7 för att ge den ett lämpligt förhållande mellan värdet av utvärderade varor i bilaga *Öppen varukorg* och varor i bilaga *Övrigt sortiment*.

#### 3.2.1 Utvärdering av pris

Utvärderingen kommer att ske av priser för varor som offererats i bilaga *Öppen varukorg* och i bilaga *Övrigt sortiment*. Priserna i bilaga *Övrigt sortiment* kommer att utvärderas genom en *dold varukorg* (bilaga *Dold varukorg*). Inget delpris får understiga 0 SEK.

Priset ska omfatta samtliga kostnader för varan enligt avsnitt *Priser* i Huvuddokumentet och avsnitt *Leverans* i Allmänna villkor.

För tjänsterna skåpservice, avisering och inbärning är priserna respektive villkor för prissättning fastställda i avsnitt *Priser* i *Huvuddokumentet*.

#### 3.2.2 Utvärdering av *Öppen varukorg*



Bilaga *Öppen varukorg* innehåller varor på 601 positioner. Varorna är indelade i 10 olika varugrupper

i bilaga *Öppen varukorg*.

### Antal offererade varor

Nedanstående antal varor måste offereras och vara godkända inom respektive varugrupp för att anbudet ska utvärderas:

Skrivbordsartiklar:	85 (av totalt 98 positioner)
Pennor:	80 (av totalt 92 positioner)
Block:	55 (av totalt 63 positioner)
Arkivering, förvaring och sortering:	85 (av totalt 98 positioner)
Almanackor, planering och konferensmaterial:	70 (av totalt 81 positioner)
Post, emballage och kuvert:	55 (av totalt 63 positioner)
Kontorsmaskiner och tillbehör:	35 (av totalt 42 positioner)
Batterier och elartiklar:	25 (av totalt 31 positioner)
Datortillbehör:	20 (av totalt 25 positioner)
Ergonomiska produkter:	5 (av totalt 8 positioner)

### Viktning

Den viktning som används vid utvärderingen av bilaga *Öppen Varukorg* är endast avsedd i utvärderingssyfte, någon garanti för kommande försäljning ges ej.

### Utvärderingspris

För varje position i bilaga *Öppen varukorg* beräknas ett utvärderingspris.

Utvärderingspriset = Styckpris (kolumn J) [alternativt belastningspris] x Viktning (kolumn F).

Utvärderingspriset för varje position summeras därefter till ett Utvärderingspris för varukorgen.

### Belastningspris

Anbud som omfattar varor som uppfyller ställda krav på minst det antal positioner per varugrupp enligt ovan (och som därmed går vidare till utvärdering), men som inte omfattar det totala antalet efterfrågade/godkända 515 positioner kommer att ges ett belastningspris på de upp till 601 positioner som anbudet inte omfattar, i enlighet med vad som framgår av avsnitt *Beräkning av belastningspris*. Det gäller för de fall anbudsgivaren väljer att inte offerera en vara på en viss position, eller om offererad vara inte uppfyller ställda krav.

### Krav på samtliga färger, eller visst antal angivna färger

På de positioner i bilaga *Öppen varukorg* där det anges som krav att samtliga färger ska offereras i minst visst antal och i vissa angivna färger gäller att anbudsgivaren ska offerera samtliga färger av avsedd vara till samma pris, som denne har tillgång till i sitt ordinarie sortiment, med minst antalet angivna färger. De färger som angetts i bilaga *Öppen varukorg* ska offereras. Om olika priser anges för olika färger på en position kommer det lägsta priset för varan att användas i utvärderingen och utgöra avtalspris för samtliga färger på den aktuella positionen. För att minska det administrativa arbetet ska anbudsgivaren i bilaga *Öppen varukorg* ange ett artikelnummer för en färg. I samband med avtalstecknande ska anbudsgivaren komplettera prisbilagan med resterande färger för de aktuella positionerna.

### Exempel 1

Position 1 Brevkorg, för A4 plast: - Samtliga färger minst 4 olika, varav svart, transparent och vit.

Förklaring till exempel 1: Kravet innebär att samtliga färger som anbudsgivaren har tillgång till i sitt sortiment ska offereras enligt pris som anbudsgivaren anger i bilaga *Öppen varukorg*. Sortimentet ska bestå av minst fyra (4) olika färger. Obligatoriska färger som ska offereras är svart, transparent och vit. Anbudsgivaren får offerera andra färger avseende samma vara till samma offererat pris i bilaga *Övrigt sortiment*.

#### Exempel 2

Position 184 Överstrykningspenna, vattenbaserat bläck, snedskuren spets.  
- Samtliga färger, minst 5 olika.

Förklaring till exempel 2: Kravet innebär att samtliga färger som anbudsgivaren har tillgång till i sitt sortiment ska offereras med samma pris i bilaga *Öppen varukorg*. Sortimentet ska bestå av minst 5 olika färger. Anbudsgivaren får offerera andra färger avseende samma vara till samma offererat pris i bilaga *Övrigt sortiment*.


#### **Observera**

Om olika priser anges för en och samma offererad vara kommer det lägsta priset för varan att användas i utvärderingen och utgöra avtalspris för varor på samtliga aktuella positioner.

Om en anbudsgivare väljer att inte offerera en vara i bilaga *Öppen varukorg* har anbudsgivaren inte rätt att sälja varan ifråga under ramavtalets löptid.

**Bifoga ifylld bilaga Öppen varukorg här.**

Bifogad fil

Krav 

### **3.2.3 Utvärdering av Övrigt sortiment genom Dold varukorg**

För att säkerställa att anbudsgivaren även erbjuder förmånliga priser för varor som inte ingår i bilaga *Öppen varukorg* kommer en *Dold varukorg* att utvärderas för offererat *Övrigt sortiment*.

#### **3.2.3.1 Övrigt sortiment**



Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga *Övrigt sortiment* över samtliga varor utöver de varor som ingår i bilaga *Öppen varukorg* som anbudsgivaren anser kan omfattas av ramavtalet. Bilagan skapas av anbudsgivaren och ska innehålla minst följande information:

- Varugrupp<sup>1</sup>
- Artikelnummer
- Varubenämning
- Varubeskrivning
- Pris per offererad säljenhet<sup>2</sup> (SEK)
- Antal enheter i offererad säljenhet
- Enhet
- Ev. miljömärkning

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Priserna för dessa varor ska vara nettoprissatta.

Endast varor som kan anses höra till de tio (10) varugrupper som ingår i bilaga *Öppen varukorg* och uppfyller kraven i kapitel *Kravspecifikation* kan ingå i *Övrigt sortiment*.

Inför ramavtalstecknande ska anbudsgivare begränsa sortimentet i bilaga *Övrigt sortiment* till

**maximalt 3000 artiklar.**

Kammarkollegiet kommer innan tecknande av Ramavtal att ta bort produkter från bilaga *Övrigt sortiment* som inte uppfyller ställda krav eller inte tillhör någon av de tio (10) definierade varugrupperna.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträdare angående vad som kan anses ingå i ramavtalets produktgrupper.

**Övrigt**

Anbudsgivare som har varor som ingår i bilaga *Öppen varukorg* till lägre priser vid köp av större förpackningar t.ex. transportförpackning eller pall kan offerera dessa i bilaga *Övrigt sortiment*.

Vid beräkning av gränsen på 3000 artiklar kan varor som har olika artikelnummer för olika färger eller storlekar räknas som en produkt. Detta ska kunna visas tydligt i anbud.

<sup>1)</sup>1-10 enligt denna upphandling, se avsnitt *Upphandlingsföremål* i kapitel Inbjudan.

<sup>2)</sup> Minsta möjliga beställningsbara enhet.

**Bifoga ifylld bilaga Övrigt sortiment här.**

Bifogad fil

Krav

**3.2.3.2 Dold varukorg**

Den dolda varukorgen består av varor från samtliga efterfrågade varugrupper. Priset för Övrigt sortiment kommer att utvärderas baserat på en för anbudsgivarna dold varukorg, innehållande 70 varor.

Bilaga *Dold varukorg* kommer att, innan formell anbudsöppning, signeras av notarius publicus för att kunna garantera att innehållet inte anpassas utifrån inkomna anbud.

Kammarkollegiet kommer efter anbudsöppningen att skicka bilaga *Dold varukorg till* anbudsgivarna. Anbudsgivarna besvarar bilaga *Dold varukorg* med varor som tidigare bifogats anbudet i bilaga *Övrigt sortiment*. Priserna och andra efterfrågade uppgifter i besvarad bilaga *Dold varukorg* får inte avvika från de som lämnats i bilaga *Övrigt sortiment*.

Om pris på vara skulle avvika kommer det lägsta priset för varan att användas - både i utvärderingen och som avtalspris.

Om samma vara har offererats i bilaga *Öppen varukorg* och i bilaga *Dold varukorg* med olika priser kommer det lägsta priset för varan att användas i utvärderingen och utgöra avtalspris för varor på samtliga aktuella positioner.

**Belastningspris**

Om någon position i bilaga *Dold varukorg* inte har offererats eller offererad vara inte uppfyller ställda krav ges ett belastningspris för utvärdering i enlighet med vad som framgår av avsnitt *Beräkning av belastningspris*.

**Ifyllnad bilaga Dold varukorg**

Bilaga *Dold varukorg* kommer att ha samma/liknande format som bilaga *Öppen varukorg*.

**Viktning**

Den viktning som används vid utvärderingen av bilaga *Dold Varukorg* är endast avsedd i utvärderingssyfte, någon garanti för kommande försäljning ges ej.

**Utvärderingspris**

För varje position i bilaga *Dold varukorg* beräknas ett utvärderingspris.

Utvärderingspriset = Styckpris (kolumn J) [alternativt belastningspris] x Viktning (kolumn F).

Utvärderingspriset för varje position summeras därefter till ett Utvärderingspris för varukorgen.

### 3.2.4 Beräkning av belastningspris

#### Beräkning av belastningspris

- Belastningspris för respektive vara kommer att utgöras av det högsta priset för en vara på den aktuella positionen av samtliga anbud som gått vidare till utvärderingen med ett påslag om 15 %.

#### Exempel:

- Av samtliga inkomna anbud som har gått vidare till utvärdering har Anbudsgivare A lämnat det högsta priset för Vara X. Anbudsgivare A:s pris för Vara X är 50 kr. Ett påslag på 15 % adderas till priset (50 kr x 1,15) vilket ger belastningspriset 57,50 kr för Vara X. Detta pris (57,50 kr) kommer att utgöra belastningspriset för samtliga anbudsgivare som inte uppfyller ställda krav för Vara X.

#### **Observera**

Om ingen av anbudsgivarna offererar en vara på en viss position kommer positionen ifråga inte ingå i utvärderingen (och något belastningspris kommer därmed inte vara aktuellt för denna position) eller i ramavtalet.

Belastningspriset kommer endast att användas i samband med anbudsutvärderingen.

Belastningspriser kommer således inte att gälla som priser under ramavtalsperioden.

### 3.2.5 Kontroll av kravuppfyllnad på offererade varor

Kammarkollegiet kommer att göra en kontroll av att offererade varor uppfyller de krav som ställs i bilaga *Öppen varukorg* och i *Dold varukorg*. Vid kontrollen kommer Kammarkollegiet att kontrollera att de specificerade kraven i bilagorna *Öppen varukorg* och *Dold varukorg* samt de krav som anges i kapitel *Kravspecifikation* överensstämmer med de offererade varornas specifikationer angivna i anbudsgivarens webbutik alternativt produktblad. Det senare gäller enbart vara som, vid tidpunkten för anbudslämning, ännu inte finns i anbudsgivarens webbutik. Anbudsgivare kan i svarsrutan nedan bifoga produktblad för vara/varor som, vid tidpunkten för anbudslämning, ännu inte finns i anbudsgivarens webbutik. Observera att det är viktigt att Kammarkollegiet kan koppla eventuellt bifogat/bifogade produktblad till rätt position i bilaga *Öppen varukorg*/bilaga *Dold varukorg*. Eventuella produktblad döps/märks förslagsvis tydligt med varans pos.nr i bilaga *Öppen varukorg*/bilaga *Dold varukorg*.


Vidare kan produktblad, produktkatalog, säkerhetsdatablad eller annan utredning begäras in för att säkerställa att övriga krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet kan även komma att begära provexemplar vad gäller offererade varor i bilaga *Öppen varukorg* och bilaga *Dold varukorg*. De enskilda proven ska vara tydligt märkta med pos.nr, anbudsgivarens namn samt *Öppen varukorg* respektive *Dold varukorg*.

Kammarkollegiet kan även begära in licensnummer eller annan utredning för att säkerställa att återopad vara uppfyller kriterier för miljömärkning.

Vid bedömningen kommer stor vikt läggas vid huruvida varan uppfyller krav på funktion och användningsområde. I de fall en offererad vara i mindre omfattning skulle avvika från Kammarkollegiets specifikation vad gäller storlek eller förpackningsstorlek kan denna vara således komma att godkännas ändå av Kammarkollegiet, förutsatt att varans användning och funktion tillgodoses.

**Anbudsgivare kan här bifoga produktblad för vara/varor som, vid tidpunkten för anbudslämning, ännu inte finns i anbudsgivarens webbutik.**

Krav 

Bifogad fil

## 4. Kravspecifikation

### 4.1 Generella krav på Upphandlingsföremålet



Krav på varor som ingår i upphandlingen framgår av detta kapitel samt av bilaga *Öppen Varukorg* och bilaga *Dold varukorg*.

Samtliga varor som offereras ska vara väl anpassade för avsett ändamål och ska i alla avseenden leva upp till de lagar och förordningar som finns och gäller i och för Sverige, här inbegrips även EU-regler.

Kraven i detta kapitel gäller även för varor i Övrigt sortiment.

#### 4.1.1 Ämnen på kandidatförteckningen



Offrerade varor ska inte innehålla ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach)) i halter över 0,1 viktprocent (1000 mg/kg) per ämne. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara<sup>1</sup>.

Om nya ämnen förs upp på förteckningen under ramavtalsperioden, ska ramavtalsleverantören senast sex (6) månader efter att den europeiska kemikaliemyndigheten (Echa) offentliggjort en reviderad kandidatförteckning redovisa en handlingsplan för hur ämnet kan fasas ut.

Pennspetsar undantas från kravet gällande bly och blyföreningar i enlighet med kommissionens förordning (EU) 2015/628 om ändring av Bilaga XVII till förordningen (EG) nr 1907/2006 om Reach.

<sup>1</sup>Viktprocenten avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser alltså inte 0,1% av en sammansatt produkt, utan 0,1% av varje ingående del.

#### Uppfylls krav avseende ämnen på kandidatförteckningen?

Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar till å ten

Krav



### 4.1.2 Förpackningar



#### 4.1.2.1 Sorteringshänvisningar



Anbudsgivaren ska sträva efter att samtliga förpackningar av plast, kartong/papper och metall är märkta med sorteringsanvisningar enligt FTI:s (Förpacknings- och Tidningsinsamlingen) rekommendationer, både i text och med ett piktogram. Piktogram återfinns bl a på [FTI](#).

#### Uppfylls krav avseende sorteringshänvisningar?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



#### 4.1.2.2 Förpackningsmaterial



För förpackningar gäller följande:

- Förpackningar ska vara producerade i enlighet med direktiv 94/62/EG om förpackningar och förpackningsavfall och enligt producentansvar för leverantörer och underleverantörer (SFS 2018:1462).
- Förpackningsmaterial ska kunna källsorteras för återvinning, det vill säga vara separerbart och möjligt att återvinna.

- Förpackningsmaterial ska inte innehålla halogenerade plaster, tex. PVC.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla bly, kadmium, kvicksilver, arsenik, sexvärt krom och dess föreningar av varje ämne samt tennorganiska föreningar, i halter överstigande 0,1 viktprocent. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av förpackningsmaterialet.
- Förpackningskrav papper/kartong. Cellulosa i förpackning ska vara av returmassa, oblekt massa eller massa blekt utan klorgas, d.v.s. enligt TCF- eller ECF-metoden.

Förpackningsmaterial bör om möjligt produceras helt eller delvis av återvunnet material. För förpackningar som innehåller återvunnet material tar Kammarkollegiet gärna emot information om alla ingående materialslag samt andel återvunnen råvara över 1 viktprocent.

#### Uppfylls krav avseende förpackningsmaterial?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

#### 4.1.2.3 Producentansvar

Anbudsgivaren ska följa Förordning om producentansvar för:

- Förpackningar (2018:1462)
- Batterier (2008:834)
- Elutrustning (2014:1075)

#### Uppfylls krav avseende producentansvar?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

#### 4.1.3 Avisering

Avropsberättigad ska kunna få avisering av vara i samband med leverans, t.ex. genom sms och/eller e-post.

Eventuell kostnad för avisering får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt distributörens taxa.

#### Uppfylls krav avseende avisering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

#### 4.1.4 Inbärning

Kostnader för inbärning till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt distributörens taxa.

#### Uppfylls krav avseende inbärning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

### 4.2 Specifika krav

#### 4.2.1 Miljömärkning

##### 4.2.1.1 Miljökrav blyertspennor



Blyertspennor ska uppfylla de kriterier och principer som uppställs för märkning enligt Forest Stewardship Council (FSC) där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen Varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara FSC-märkning eller motsvarande intyg.

#### Uppfylls krav avseende miljökrav blyertspennor?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

#### 4.2.1.2 Miljökrav engångsbatterier

Engångsbatterier ska uppfylla de kriterier som uppställs för märkning enligt den senaste versionen av nordiska miljömärkningen Svanen 001 Engångsbatterier där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara Svanenmärkning eller motsvarande intyg.

#### Uppfylls krav avseende miljökrav engångsbatterier?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

#### 4.2.1.3 Miljökrav laddningsbara batterier

Laddningsbara batterier ska uppfylla de kriterier som uppställs för märkning enligt den senaste versionen av nordiska miljömärkningen Svanen 030 Uppladdningsbara batterier och powerbanks där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara Svanenmärkning eller motsvarande intyg.

#### Uppfylls krav avseende miljökrav laddningsbara batterier?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

#### 4.2.1.4 Miljökrav block- och anteckningsböcker

Block och anteckningsböcker ska uppfylla de kriterier som uppställs för märkning enligt den nordiska miljömärkningen Svanen 041 Tryckerier, trycksaker, kuvert och andra förädlade pappersprodukter eller uppfylla de kriterier som uppställs för märkning enligt den europeiska miljömärkningen EU Ecolabel (EU blomman) där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara Svanenmärkning, EU Ecolabelmärkning eller motsvarande intyg.

**Uppfylls krav avseende miljökrav block- och anteckningsböcker?**Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

**4.2.1.5 Miljökrav kuvert**

Kuvert ska uppfylla de kriterier som uppställs för märkning enligt den nordiska miljömärkningen Svanen 041 Tryckerier, trycksaker, kuvert och andra förädlade pappersprodukter där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara Svanenmärkning eller motsvarande intyg.

**Uppfylls krav avseende miljökrav kuvert?**Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

**4.2.1.6 Miljökrav kalendrar och väggblad**

Kalendrar ska uppfylla de kriterier och principer som uppställs för märkning enligt Forest Stewardship Council (FSC) där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara FSC-märkning eller motsvarande intyg.

**Uppfylls krav avseende miljökrav kalendrar och väggblad?**Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

**4.2.1.7 Miljökrav pappersregister**

Pappersregister ska uppfylla de kriterier och principer som uppställs för märkning enligt Forest Stewardship Council (FSC) där så anges. Dessa varor är märkta med en grön cirkel i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall i Bilaga *Dold varukorg*.



Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls kan vara FSC-märkning eller motsvarande intyg.

**Uppfylls krav avseende miljökrav pappersregister?**Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav

**4.2.2 Standarder för pennor, arkivboxar och aktomslag**

Pennor ska uppfylla krav på beständiga handlingar enligt ISO 11798 och RA-FS 2006:4 samt efterföljande ändringsföreskrifter där så anges i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall Bilaga *Dold varukorg*.

Aktomslag och arkivboxar ska uppfylla krav på förvaringsmedel enligt ISO 16245 och RA-FS 2006:4 samt efterföljande ändringsföreskrifter där så anges i Bilaga *Öppen varukorg* och i förekommande fall Bilaga *Dold varukorg*.

Kammarkollegiet kan komma att begära in intyg för svenskt arkiv eller motsvarande intyg för att styrka ovanstående krav.

#### Uppfylls krav avseende standarder för pennor, arkivboxar och aktomslag?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



### 4.3 Skåpservice



#### 4.3.1 Definition av skåpservice



Med skåpservice avses en tjänst där anbudsgivaren med jämna mellanrum fyller på ett förråd, skåp eller liknande i Avropsberättigades lokaler med ett visst definierat sortiment av kontorsmateriel. Tjänsten avser påfyllning av sådant kontorsmateriel som är av karaktären "normalt kontorsförbrukningsmaterial" och således inte t.ex. större eller mer svårtransporterade sällanköpsvaror.

#### 4.3.2 Krav skåpservice



Anbudsgivaren ska tillhandahålla tjänsten skåpservice som ska uppfylla nedanstående krav.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla skåpservice till samtliga avropsberättigade som har verksamhet på orter angivna i Bilaga *Postorter skåpservice* (tabell 1).

Anbudsgivaren har möjlighet att ange ytterligare orter i Bilaga *Postorter skåpservice* där skåpservice kan tillhandahållas till avropsberättigade som har verksamhet på orten (tabell 2). Bilaga *Postorter skåpservice* bifogas i så fall anbudet.

Avropsberättigade ska ha möjlighet att anpassa förutsättningarna för tjänstens genomförande såsom:

- vilken tidsperiod som Avropsberättigade ska använda sig av tjänsten,
- hur ofta påfyllning av varor ska ske,
- antalet skåp/förråd som ska fyllas på per leveransadress,

- vilket sortiment som tjänsten ska omfatta,

samt

- vilken plats respektive vara ska ha i skåp/förråd.

#### Uppfylls krav avseende krav skåpservice

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



### 4.4 Rådgivning vid tillgänglighet



Anbudsgivaren ska vid utförandet av Ramavtalet kunna erbjuda flera alternativa och likvärdiga lösningar. Målet är att vidga spektrumet av användare för att uppnå en så god tillgänglighet för så många som möjligt.

Utifrån den information som Avropsberättigade tillhandahåller gällande användares och icke-användares<sup>1</sup> behov, egenskaper, förmågor och preferenser ska Anbudsgivaren kunna föreslå lämpliga produkter och lösningar avseende exempelvis produktutformning, funktion, material och färger.

<sup>1</sup>) Med icke-användare avses de personer som inte använder varorna och tjänsterna idag på grund

av att de väljer att inte använda dem eller är utestängda från interaktion på grund av hinder i utformningen.

**Uppfylls krav avseende rådgivning vid tillgänglighet?**

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



## 5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprövning).

#### **ESPD-systemet och egenförsäkringen i Merzell TendSign**

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkringen) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Merzell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkringen lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Merzell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

### 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten *Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka

anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören återopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För återopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje återopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från återopat företag om att anbudsgivaren förfogar över återopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett återopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget återopas för. Ett återopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det återopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

### Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som återopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B). I de fall A trots detta ingår som återopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

**a. Återopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?**

Ja/Nej

Generella krav



**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till återopat företag i form av underleverantör och valt "återopa kapacitet" ?**

**Om anbudsgivaren INTE återopar annat företags kapacitet, svara Nej.**

Ja/Nej

Generella krav



**c. Beskriv övergripande vilket återopat företag som bidrar med vilken kapacitet.**

**Om anbudsgivaren INTE återopar annat företags kapacitet, svara Nej.**

Fritext

Generella krav



## 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Återopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljöledningssystemet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinslämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem vid anbudsinslämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Merzell TendSign, eller registrera nya direkt i Merzell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet återopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som återopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

#### a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



#### b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Ja/Nej

Generella krav



#### c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Fritext

Generella krav



## 5.4 Skäl för uteslutning

### 5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

#### 5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självseriering")?**

Ja/Nej

European Sing...

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...





### 5.4.1.2 Bestickning och korruption



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



#### b. Skäl

Fritext

European Sing...



#### c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



#### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



#### e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...



#### b. Kod

Fritext

European Sing...



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



### 5.4.1.3 Bedrägeri



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



#### b. Skäl

Fritext

European Sing...



#### c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



#### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



#### e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...



#### b. Kod

Fritext

European Sing...



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



### 5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till



## terroristverksamhet

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...

ESPD



### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



### b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



### c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



### e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av

människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

### 5.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Sing...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...



#### b. Berört belopp

Fritext

European Sing...



#### c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...



#### c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

**5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD ⓘ

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext


European Sing... ESPD ⓘ

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ


**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

European Sing... ESPD 

Ja/Nej. Nej önskas


 Leverantörskommentar till å ten

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

European Sing... ESPD 


Ja/Nej. Nej önskas

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

European Sing... ESPD 


Fritext

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

European Sing... ESPD 


Fritext

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

European Sing... ESPD 


Fritext

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

European Sing... ESPD 


Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna**

European Sing... ESPD 


Fritext

**a. Webbadress**

European Sing... ESPD 


Fritext

**b. Kod**

European Sing... ESPD 

Fritext

**c. Utfärdare**

European Sing... ESPD 

Fritext

### 5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.



### 5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



### 5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



### 5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har företaget gått i konkurs?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**


ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Benfinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext



European Sing...

ESPD





**a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**




Fritext

European Sing...  **5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen**



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

**Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å tenEuropean Sing...  **a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  **Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å tenEuropean Sing...  **a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  **b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**5.5 Utredning**

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

**5.6 Kvalificeringskrav**

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

**5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet****5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande**

ESPD

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran och i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i



handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.

2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för båda åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

#### a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Generella krav



### 5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

### 5.6.4 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

#### 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), eller
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller

- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja** önskas

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...





#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej** önskas

European Sing...





Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...





#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...





#### b. Kod

Fritext

European Sing...





#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...





### 5.6.4.2 Miljöledningsstandarder



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen:

1. ett giltigt certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på miljöledningssystem.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 15 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.7 Social hållbarhet



För att kvalificera sig som anbudsgivare i upphandlingen av Kontorsmateriel ska anbudsgivaren redogöra för vilka resurser och system för hantering av socialt ansvarsfulla leveranskedjor vid produktion av Upphandlingsföremål som anbudsgivaren kan komma att tillämpa vid fullgörande av Ramavtalet samt Kontrakt. Dessa ska minst omfatta nedan angivna minimikrav på förmåga:

Anbudsgivaren ska ha en eller flera policys, som antagits av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att verka för att arbetsrättsliga villkor, enligt ILO:s kärnkonventioner (om tvångsarbete nr 29 och nr 105, barnarbete nr 138 och nr 182, diskriminering nr 100 och nr 111 samt förenings- och organisationsfrihet nr 87 och nr 98) respekteras i leveranskedjan.

1. Anbudsgivarens policyåtagande ska minst:

- omfatta social hållbarhet direkt genom att som minst hänvisa till ILO:s kärnkonventioner eller indirekt genom hänvisning till andra ramverk som i sin tur bygger på ILO:s kärnkonventioner

- (som t.ex. FN:s Global Compact),
- b. vara dokumenterad,
  - c. vara beslutad av högsta ledningen, samt vara kommunicerad mot leverantörer, exempelvis inkluderad i leverantörskontrakt.

2. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga nedanstående handlingar. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättade på ett annat språk.

- a. dokumenterade riktlinjer, policy eller uppförandekod som uppfyller kraven i punkt 1. a-c, samt
- b. redogörelse för hur riktlinjer, policy eller uppförandekod kommuniceras mot leverantörer.

#### Uppfyller anbudsgivaren krav avseende social hållbarhet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



### 5.8 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

- a. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
- b. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av någon som avses i a.
- c. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i a. eller b.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 % av det aktuella

kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

#### Intygar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

## 5.9 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga Sanningsförsäkran.
- Bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner.
- Kvalitetsledningssystem enligt avsnitt *Kvalitetssäkringsstandarder*.
- Miljöledningssystem enligt avsnitt *Miljöledningsstandarder*.
- Bevis rörande social hållbarhet enligt avsnitt *Social hållbarhet*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Bilaga Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka*

*ekonomisk och finansiell ställning.*

- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Innehållsförteckning

### 6.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende kontorsmateriel med diarienummer 23.3-7205-2022 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Ramavtal har tecknats med två (2) leverantörer inom Ramavtalsområdet. Ramavtalsleverantören är rangordnad som första (1:a)/andra (2:a) leverantör för Ramavtalsområdet.

### 6.3 Parter och Avropsberättigade

#### 6.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-7209-2022:XXX, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören] [Leverantörens namn], organisationsnummer [Leverantörens organisationsnummer], nedan Ramavtalsleverantören.

#### 6.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

##### 6.3.2.1 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens



kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 6.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-16.00.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen. Exempel på tjänster är skåpservice, avisering och inbärning till annan anvisad plats än godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande.

## 6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Öppen varukorg<sup>1</sup>
  - Bilaga Övrigt sortiment<sup>1</sup>
  - Bilaga Postorter skåpservice
  - Bilaga Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
  - Bilaga Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - vid kontraktstecknande)
  - Bilaga Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
  - Bilaga Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

<sup>1</sup>Efter avtalstecknande ersätts dessa bilagor av en gemensam *Prisbilaga*

## 6.6 Omfattning

De varor som omfattas av Ramavtalet anges i bilaga *Öppen varukorg* och bilaga *Övrigt sortiment*. Efter avtalstecknande ersätts dessa bilagor av en gemensam *Prisbilaga*.

Varorna är fördelade inom nedanstående varugrupper:

1. Skrivbordsartiklar
2. Pennor
3. Block
4. Arkivering, förvaring och sortering
5. Almanackor, planering och

konferensmaterial<sup>1</sup>

6. Post, emballage och kuvert
7. Kontorsmaskiner och tillbehör
8. Batterier och elartiklar
9. Datortillbehör<sup>2</sup>
10. Ergonomiska produkter<sup>3</sup>

Följande tjänster omfattas av Ramavtalet:

1. Skåpservice
2. Inbärning
3. Avisering

Av bilaga *Postorter skåpservice* framgår de orter där skåpservice ska utföras.

- <sup>1)</sup> För skriv- och anslagstavlor inbegrips i upphandlingen enbart de som understiger ca 120 cm bredd respektive längd.
- <sup>2)</sup> Varugruppen innefattar enbart DVD, CD, fodral till dessa, usb 16-64 GB, minneskort, musmattor, kabelkorg och rengöringsprodukter för datortillbehör.
- <sup>3)</sup> Varugruppen innefattar enbart arbetsplatsmattor och enklare manushållare samt hållare/ställ till arbetsplatsmattor.

## 6.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 222 miljoner SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Kontorsmateriel och tillhörande tjänsterna skåpservice, avisering och inbärning får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 275 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

Vid beräkning av den sammanlagda omsättningen har tagits i beaktande att priserna avseende kontorsmateriel kommer att öka bland annat till följd av omvärldsläget och den höga inflationen. Därtill finns även en viss marginal ifall kommande ramavtal kommer att användas i än högre utsträckning än det nuvarande ramavtalet, på grund av att det har varit pandemi under en stor del av nuvarande ramavtals löptid vilket inneburit att personal till stor del har arbetat hemifrån.

Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## 6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.

Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde för tilldelning av Kontrakt. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören,
4. Avropet avser en ersättningsvara som Avropsberättigad inte accepterat,
5. Avropsberättigad har påkallat sin rätt till vite och/eller skadestånd, eller
6. Ramavtalsleverantören under sex (6) månader orsakat minst fem (5) brister och avvikelser som är vitesgrundande, vilket ska kunna verifieras av Avropsberättigad genom dokumentation. Avropsberättigad har då möjlighet att vända sig till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen för resten av ramavtalsperioden.

### 6.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

## 6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande



### 6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 6.10.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via webbshop, e-handelssystem eller per telefon. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats

[avropa.se](https://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### 6.10.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

### 6.10.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### 6.10.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

### 6.10.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

#### 6.10.6.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning

eller ålder.

### 6.10.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.10.7 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 6.10.8 Tillgänglighet webbsidor



Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta aktivt för att dennes webbplatser (inklusive eventuella intranät och extranät som Avropsberättigade har åtkomst till) ska uppfylla de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, eller den senaste versionen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet vid avtalsstart inkomma med en redovisning av nuläget samt därefter en (1) gång per år inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen av nuläget samt hur arbetet fortskrider ska ske i enlighet med Kammarkollegiets instruktioner, och kan t.ex. avse en redogörelse av vilka krav i EN 301 549 som uppfylls respektive inte uppfylls, tillhörande granskningsrapport samt plan för framtida åtgärder.

### 6.10.9 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

## 6.11 Ramavtalsleverantörens sortiment



### 6.11.1 Krav på redovisning



Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid kvartalsvis redovisa aktuella varor i en gemensam uppdaterad prisbilaga, som ska insändas i elektronisk form till Kammarkollegiet. Bilagan ska minst innehålla nedan uppgifter som redovisas i separata kolumner:

- Varugrupp<sup>1</sup>
- Artikelnummer
- Varubenämning
- Varubeskrivning
- Pris per offererad säljenhet<sup>2</sup> (SEK)



- Antal enheter i offererad säljenhet
- Enhet
- Ev. miljömärkning
- Om varan ingår i *Öppen varukorg*, *Dold varukorg* eller *Övrigt sortiment*
- Positionsnummer för de varor som ingår *Öppen varukorg* eller *Dold varukorg*
- Kommentarsfält för t.ex. information om utbytt vara

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara i av Kammarkollegiet anvisat format.

- 1) 1-10 enligt denna upphandling, se avsnitt *Upphandlingstöremål* i kapitel Inbjudan.
- 2) Minsta möjliga beställningsbara enhet.

### 6.11.2 Miljömärkta varor



För alla produkter som Ramavtalsleverantören tillhandahåller och som är miljömärkta, ska miljömärkningen framgå på Ramavtalsleverantörens webbutik och i Avropsberättigads eventuella e-handelssystem (katalog, punchout).

Avropsberättigad ska kunna se vilken märkning som gäller för respektive vara. Med miljömärkning avses i första hand olika typer av oberoende miljömärkning såsom Svanen, EU Ecolabel (EU-blomman), FSC, Bra miljöval mfl.

Ramavtalsleverantören kan också välja att markera produkter som leverantören bedömer vara mer miljöanpassade, exempelvis enligt Ramavtalsleverantörens egen miljömärkning och/eller varor gjorda av återvunnet material, PVC-fritt material eller med vattenbaserat bläck. Det ska dock synas tydligt att det inte är en oberoende märkning i enlighet med stycket ovan.

### 6.11.3 Uppdatering av varor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla samtliga avtalade varor under hela Ramavtalets giltighetstid. Ramavtalsleverantören kan ersätta varor under Ramavtalets löptid så att inaktuella varor ersätts av aktuella varor.

Varor som ingick i Ramavtalet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att varan ersätts av likvärdig vara till högst samma pris som den inaktuella varan. Med likvärdig avses att varan minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet och är likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och funktion.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring kan ske innan varor kan erbjudas Avropsberättigade.

Vid bedömningen kommer stor vikt läggas vid huruvida varan uppfyller krav på funktion och kvalitet. I de fall en ersättningsvara i mindre omfattning skulle avvika från Ramavtalets specifikation vad gäller storlek eller förpackningsstorlek kan denna vara således komma att godkännas ändå av Kammarkollegiet, förutsatt att varans användning och funktion tillgodoses.

Avropsberättigad har rätt att häva Avropet och vända sig till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen i det fall en vara är restnoterad. Kammarkollegiet har rätt att begära att avtalad vara ska bytas ut om varan är långvarigt restnoterad, eller om frekventa restnoteringar förekommer. Ramavtalsleverantören ska byta ut en restnoterad vara till en ny likvärdig vara inom två (2) månader efter sådan begäran.

Om en föreslagen ersättningsvara redan finns i avtalat sortiment men till ett högre pris ska priset på ersättningsvaran sänkas så det blir högst samma pris som den utgångna varan hade.

Ramavtalsleverantören ska i förväg, senast inom en (1) månad före önskad förändring, informera



Kammarkollegiet om att byte av vara önskas ske. Ramavtalsleverantören får inte byta ut varor utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande.

Byte av vara kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Kammarkollegiet för godkännande innan vara kan erbjudas Avropsberättigade.

Rätten att byta ut vara enligt ovan gäller inte redan lämnade Avropssvar och tecknade Kontrakt om inte annat framgår av det specifika Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att varor som omfattas av byte uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjudna varor uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersatta varor är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta. Ramavtalets *Prisbilaga* och webbshop ska löpande uppdateras av Ramavtalsleverantören så att inaktuella varor ersätts av nya varor. Ramavtalsleverantören ska delge Kammarkollegiet *Prisbilaga* för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner som säkerställer att information i webbshop och i e-kataloger till myndigheter är identisk med prisbilagan vid uppdateringstillfället.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens sortiment* kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.12 Priser och prisjustering

### 6.12.1 Priser

#### 6.12.1.1 Priser i Ramavtalet

##### Varor

Ramavtalsleverantörens priser för varor anges i bilaga *Öppen varukorg* och bilaga *Övrigt sortiment*. Efter avtalstecknande ersätts dessa bilagor av en gemensam *Prisbilaga*.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

##### Skåpservice

Ramavtalsleverantören har rätt att debitera Avropsberättigad en inställelseavgift på maximalt 600 SEK och en tilläggsavgift på 60 SEK per påbörjad kvart på den aktuella leveransadressen. Ingen inställelseavgift får utgå för Avropsberättigades närliggande leveransadresser.

Inställelseavgiften och tilläggsavgifterna kan uppgå till maximalt 3000 SEK per leveranstillfälle.

##### Avisering och inbärning

Pris för avisering och inbärning debiteras enligt distributörens taxa.

## 6.12.2 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index:

- 70 % Producentprisindex efter marknad och produktgrupp SPIN 2015, 2020=100; Importprisindex (IMPI), B-E Total
- 15 % Arbetskostnadsindex för arbetare, privat sektor (AKI) efter näringsgren enligt SNI 2007; H-transport och magasineringsföretag (preliminära siffror)
- 15 % Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren enligt 2007; H-transport och magasineringsföretag (preliminära siffror).

Som basmånad gäller maj 2023. Därefter blir månaden då senaste prisjusteringen började gälla basmånad. Avläsningsmånad ska vara den senaste publicerade vid justeringstillfället.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Vid prisjustering ska Ramavtalsleverantören genomföra förändringen i prislistan som därefter delges Kammarkollegiet för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

För Avrop som genomförs före genomförd prisjustering ska avropsdagens pris gälla även om fakturering sker därefter.

Priset för tjänsten skåpservice är fast under hela ramavtalsperioden och justeras således inte.

Träder Ramavtalet i kraft senare än tolv (12) månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt kapitel Inbjudan avsnitt *Ramavtalets ingående och löptid*, kan priserna justeras i enlighet med detta avsnitt. Begäran om prisjustering kan initieras antingen av Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören. Som basmånad gäller maj 2023.

### 6.12.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

### 6.13 Samverkan

#### 6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören kunna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

### 6.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led, såsom tillverkare av Varor, importörer av Varor och utförare av Tjänster.

Transportörer räknas inte som Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och
- kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

När det gäller Underleverantör i punkten ovan, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

### 6.15.1 Redovisning av statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan

På artikelnivå för samtliga Varor som har sålts inom ramen för Ramavtalet ska minst följande framgå:

- Artikelnummer
- Varubenämning/varubeskrivning
- Varugrupp<sup>1</sup>
- Antal sålda varor
- Försäljningsbelopp totalt
- Antal enheter per förpackning
- Om det är Vara från *Öppen varukorg*, *Dold varukorg* respektive från *Övrigt sortiment*
- Positionsnummer för de varor som ingår i *Öppen varukorg* respektive *Dold varukorg*
- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad
- Totalt försäljningsbelopp per Vara

För tjänsten skåpservice ska det minst redovisas:

- Antal skåp/förråd per leveransadress
- Totalt försäljningsbelopp för tjänsten
- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad

För tjänsterna avisering respektive inbärning ska minst följande framgå:

- Total kostnad för avisering per år
- Total kostnad för inbärning per år
- Totalt försäljningsbelopp per Tjänst och per Avropsberättigad (SEK)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Försäljningsstatistiken ska levereras inom femton (15) Arbetsdagar.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

<sup>1</sup>)1-10 enligt denna upphandling, se avsnitt *Upphandlingsföremål* i kapitel Inbjudan.

### 6.15.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt *Prisbilaga* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.15.3 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](https://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.16 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen



inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.17 Avtalsbrott och påföljder

### 6.17.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

### 6.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 10 000 SEK,
4. Avsnitt *Ramavtalsleverantörens sortiment* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
6. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
7. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
8. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
9. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
10. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK,

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till 0,5 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 5000 SEK och ska högst uppgå till 100 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgätt.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 0,75 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

### 6.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

### 6.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

### 6.17.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

### 6.17.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.



Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.  
Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

### 6.17.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## 6.18 Ändringar av Ramavtalet



### 6.18.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### 6.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 6.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

## 6.20 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

## 7. Allmänna Villkor

### 7.1 Innehållsförteckning

### 7.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Kontorsmateriel med diarienummer 23.3-7205-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

### 7.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–16.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.

<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>• Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>• Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>• Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ul>
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen. Exempel på tjänster är skåpservice, avisering och inbärning till annan anvisad plats än godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande.

## 7.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

## 7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

## 7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

## 7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållanderegler när arbete utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför Upphandlingsföremålet har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har, om det i samband med Upphandlingsföremålet finns inslag av tjänst, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

## 7.9 Avrop

### 7.9.1 Avrop

Avropsberättigad ska kunna genomföra Avrop genom e-handelssystem, webbshop, telefon och e-post.

Ramavtalsleverantörens e-postadress för Avrop ska vara icke personbunden.

Avropsberättigads Avrop är inte begränsat till något minimibelopp, se dock avsnitt *Småorderavgift* vad gäller möjlighet för Ramavtalsleverantör att ta ut småorderavgift.

### 7.9.2 Kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri kundtjänst till Avropsberättigade för att kunna ge support och rådgivning avseende varor och tjänster. Kundtjänsten ska även ta emot och hantera reklamationer, anmälningar om felaktiga fakturor samt beställning av användarkonto till webbshop.

Kundtjänst ska även kunna ta emot Avropsberättigades anmälningar om anslutning till e-handel samt frågor, fel och incidenter som upptäckts i befintlig e-handel.

Kundtjänsten ska vara bemannad alla Arbetsdagar och kunna kontaktas via telefon och e-post.

Ramavtalsleverantören ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Personal i kundtjänsten ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet samt dess priser och användningsområden.

Ramavtalsleverantören ska hantera ärenden till kundtjänst via ett ärendehanteringssystem. Kvittens för mottaget ärende ska sändas inom en (1) timme. Ärenden som inkommer till kundtjänst ska besvaras inom tre (3) Arbetsdagar.

Vid beställning av användarkonto ska Ramavtalsleverantören kunna begära in följande uppgifter från användaren för att verifiera att Avropsberättigad är behörig att avropa på Ramavtalet:

- Myndighetens namn
- Myndighetens organisationsnummer
- Användarens namn
- Användarens e-postadress
- Leveransadress

### 7.9.3 Småorderavgift

För Avrop med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) får en småorderavgift tas ut om max 150 SEK

Beräkning av småorderavgift ska göras på den ursprungliga orderns värde. Om ordern på grund av restnoteringar delas upp i flera leveranser ska fortfarande ingen småorderavgift tas ut.

Avropsberättigad ska, oavsett ordervärde, inte debiteras någon småorderavgift om varor levereras i samband med användande av tjänsten skåpservice.

#### 7.9.4 Orderbekräftelse



Ramavtalsleverantören ska lämna en skriftlig orderbekräftelse till Avropsberättigad avseende avropade varor inom 24 timmar efter Avrop gjorts.

Orderbekräftelsen ska minst innehålla uppgift om vilka varor som avropats, antal varor, pris, eventuell småorderavgift, leveransdag och om vara är restnoterad eller borttagen.

Orderbekräftelsen får inte innehålla uppgifter som strider mot villkor i Ramavtalet eller Allmänna villkor.

#### 7.9.5 Ersättningsvara efter Avrop



Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med Avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats. Avropsberättigad har rätt att tacka nej till erbjudande om ersättningsvara och vända sig till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen.

#### 7.10 Priser och prisjustering



##### 7.10.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för varor framgår i bilaga *Öppen varukorg* och bilaga *Övrigt sortiment*<sup>1</sup>. Ramavtalsleverantörens priser för tjänster framgår i avsnitt *Priser i Ramavtalet* i *Ramavtalets Huvuddokument*.

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontrakt, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av Ramavtalets priser.

<sup>1)</sup> Efter avtalstecknande ersätts dessa bilagor av en gemensam *Prisbilaga*.

##### 7.10.2 Prisjustering



Ramavtalets priser justeras i enlighet med avsnitt *Prisjustering* i *Ramavtalets Huvuddokument*.

#### 7.11 E-handel



##### 7.11.1 Generellt





Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas.

### 7.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 7.11.3 Katalog



Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen

skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska endast innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna, inklusive eventuell miljömärkning, bilder, produktinformation.

Beställningsdagens pris ska faktureras.

På Avropsberättigads begäran ska artiklar i produktkatalogen markeras med



Ramavtalsleverantörens aktuella rangordning.

Vid avtalade prisjusteringar ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast en (1) vecka innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av Avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft

#### 7.11.4 Webbutik



Ramavtalsleverantören ska inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande

tillhandahålla en webbutik som är avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska endast vara tillgänglig för användare som Avropsberättigad särskilt har angett.
- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment.
- Den avgränsade webbutiken ska funktionellt minst motsvara Ramavtalsleverantörens publika webbutik.
- Användare hos Avropsberättigad ska kunna logga in direkt i webbshop eller via Avropsberättigads e-handelssystem, s.k. punch out.
- Avropsberättigad ska ha möjlighet att själv ta ut statistik över gjorda beställningar, orderhistorik, leveransstatus och fakturor.
- Avropsberättigad ska i webbshop kunna se order/leveransstatus samt kunna ta fram order- och fakturastatistik.
- Information om avtalad småorderavgift ska framgå i webbshop, ex. i bilden för "kassan".
- I webbshop ska det vara en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till vilka varor, ex. vilka häftklamrar som passar till vilka häftapparater, eller vilka refill som passar till vilka kalendrar.
- Webbshop ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- I webbshop ska det för varje vara finnas en bild, beskrivning, avtalat pris, produktinformation/produktblad och leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- Miljömärkta varor ska i webbshop visas tydligt, t. ex. med en "miljömärkningsikon" enligt avsnitt *Miljömärkta varor* i Ramavtalets Huvuddokument.
- Webbshop ska ha en sökfunktion som möjliggör sökning på artikelnummer, artikelnamn, varugrupp, samt varor som uppfyller kriterier för miljömärkning/miljömärkta varor.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Ramavtalsleverantören ska vid förfrågan tillhandahålla sortimentslistor som på ett strukturerat sätt redovisar den avgränsade webbutikens innehåll.

#### 7.11.5 Punch Out



Webbutiken ska på begäran integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

Ramavtalsleverantören ska genomföra integrationen inom maximalt 30 dagar efter det att Avropsberättigad begärt det. Kravet på 30 dagar gäller ej under Ramavtalets första tre (3) månader.

#### 7.11.6 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen

ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast 48 timmar efter att en order har tagits emot.

### 7.11.7 Leveransavisering

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Avropsberättigad

skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av leveransavisering.

## 7.12 Fakturering och betalning

### 7.12.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### 7.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats

10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Pris för småorderavgift och ev. tillkommande tjänster (t.ex. skåpservice, avisering och/eller inbärning) ska specificeras separat som en egen post.

Faktureringsavgifter eller pallavgifter är ej tillåtna.

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.12.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 7.12.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

## 7.13 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av

gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 7.14 Samverkan

### 7.14.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

#### 7.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel 5, *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.14.2 Möten



På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören kunna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

### 7.14.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

### 7.16 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

### 7.17 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och leveransplats. Med leveransplats avses Avropsberättigads godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande.

Om Avropsberättigad avropat tjänsten inbärning till aviserad plats gäller att leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och annan leveransplats än ovan.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

### 7.17.1 Leveranstid



Varor i *Öppen varukorg* och lagerlagda varor i *Övrigt sortiment* ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantören erhållit Avrop, om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Avropsberättigad ska ha rätt att få leverans på fasta leveransdagar efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören.

### 7.17.2 Expressleverans



Avropsberättigad ska, efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören, kunna få expressleverans mot en eventuellt tillkommande kostnad som ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag.

### 7.17.3 Förpackning och emballage



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varan är förpackad och levererad i ändamålsenlig förpackning som bibehåller Varans avsedda kvalitet och egenskaper. Ramavtalsleverantören ska sträva efter att inte använda mer förpackningsmaterial än nödvändigt. Om inte annat anges i Kontraktet, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Det senare sker enligt särskild överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Packning av Varan ska göras på sådant sätt att Varan lätt kan tas om hand vid lossning samt att känslig Vara inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

## 7.18 Statistik





### 7.18.1 Statistik till Avropsberättigad



Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla statistik till Avropsberättigad avseende Avrop gjorda under en viss tidsperiod. Statistiken ska kunna tillhandahållas per kundkonto. Statistik ska tillhandahållas till Avropsberättigad kostnadsfritt.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran kostnadsfritt tillhandahålla följande försäljningsstatistik en (1) gång per år på artikelnivå för samtliga varor:

1. Artikelnummer
2. Artikelbenämning
3. Antal köpta varor under tolv (12) månader
4. Försäljningsbelopp
5. Pris enligt avtal

Försäljningsstatistiken ska levereras inom femton (15) Arbetsdagar och i cellbaserat format, t.ex. Excel.

Avropsberättigad ska ha möjlighet att till överenskommen självkostnad kunna begära ut försäljningsstatistik enligt ovan vid fler än ett tillfälle per år. I den mån andra statistikuppgifter avseende försäljning finns tillgängliga ska Avropsberättigad även kunna begära ut statistik på dessa till självkostnadspris.

### 7.19 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

### 7.20 Avtalsbrott och påföljder



#### 7.20.1 Ansvar vid Försening



##### 7.20.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller

4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

### 7.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

### 7.20.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå med 500 SEK per Arbetsdag vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Är bristen inte åtgärdad inom ytterligare fem (5) Arbetsdagar utgör det ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Avropsberättigad att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Avropsberättigad har dessutom rätt att kontakta nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

## 7.20.2 Ansvar vid Fel

### 7.20.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Varan, och i förekommande fall Tjänsten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

### 7.20.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att skyndsamt utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte



skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

### 7.20.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

### 7.20.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 7.20.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

### 7.20.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av sex (6) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 5 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 50 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 7.20.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är begränsat till det högre av:

1. 20 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde

- enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Två (2) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller saskskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 7.20.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 7.20.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet eller Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av

Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-8 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

### 7.20.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 7.20.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

## 7.21 Ändringar av Kontraktet



### 7.21.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### 7.21.2 Avbeställning av varor



Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att vid var tid under kontraktstiden avbeställa varor som ännu inte lämnat Ramavtalsleverantörens lager.

### 7.21.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören snarast möjligt före det planerade datumet för överlåtelsen.

#### 7.21.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

#### 7.22 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

#### 7.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

#### 7.24 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.