

3. Kravspecifikation ramavtalsområde C Juridisk litteratur utan utrustning

3.1 Krav

3.1.1 Kravuppfyllande

Nedan ställda krav ska gälla för ramavtalsområde C Juridisk litteratur, utan utrustning.

3.1.2 Utbud

Ramavtalsleverantörer i ramavtalsområde C, Juridisk litteratur, utan utrustning ska ha minst 20 000 stycken juridiska titlar inom sitt ordinarie sortiment.

3.1.3 Rättsområden

Ramavtalsleverantören ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande rättsområden:

- Associationsrätt
- Arbetsrätt
- Avtalsrätt
- Civilrätt
- EU-rätt
- Familjerätt
- Fastighetsrätt
- Försäkringsrätt
- Förvaltningsrätt
- Förmögenhetsrätt
- Immaterialrätt
- IT-rätt
- Konkurrensrätt
- Krediträtt
- Köprätt
- Internationell rätt
- Miljörätt
- Marknadsrätt
- Migrationsrätt
- Obeståndsrätt
- Offentlig rätt
- Processrätt
- Rättsteori/rättshistoria
- Sjö- och transporträtt
- Skadeståndsrätt
- Skatterätt
- Socialrätt
- Statsrätt
- Straffrätt

Observera att Svensk litteratur med respektive utan utrustning (utgiven i Sverige, exklusive juridisk litteratur) och Utländsk litteratur med respektive utan utrustning (utgiven utomlands, exklusive juridisk litteratur) inte omfattas av ramavtalsområdet.

3.1.4 Kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med avropsberättigad på svenska, både i tal och skrift.

Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundtjänst som ska ha juridisk utbildning, eller motsvarande, och ska ha aktuella kunskaper om juridisk litteratur för att kunna stödja och vägleda avropsberättigad vid sökning och beställning av juridisk litteratur. Personalen ska ha kunskaper om litteratur inom minst de nämnda rättsområdena i avsnitt Rättsområden. Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet kan komma att begära in CV, eller annat bevis för att kontrollera att detta krav uppfylls.

Personalen i kundtjänst ska ha kännedom om villkoren och innehållet i tecknat ramavtal.

3.2 Prisbilaga utan utrustning

Bilaga Prisbilaga utan utrustning har bifogas anbudet. För information angående ifyllnad av Prisbilaga utan utrustning, se nedan under avsnitt Ramavtalspriser.

3.3 Pris

3.3.1 Ramavtalspriser

Ramavtalsleverantören har, för ramavtalsområde C Juridisk litteratur utan utrustning, angett offererade påslag i procent på F-pris för svensk juridisk litteratur och rabatter i procent på L-pris för utländsk juridisk litteratur. Detta har, i Bilaga Prisbilaga utan utrustning, flik C Juridisk litteratur utan utrustning, fyllts i under påslag eller rabatt på F-pris och L-pris. Lämnas rabatt ska detta ha angetts med ett minustecken (-) före siffran. Med F-pris avses förlagspris, dvs. det pris som lämnas av förlag för litteratur utgiven i Sverige. Med L-pris avses så kallat listpris, dvs. det pris som förlag rekommenderar för litteratur utgiven utomlands. Offererade påslag eller rabatter läggs på eller dras ifrån den i prisbilagan angivna uppskattade årsvolymen i SEK och en totalsumma för böcker erhålles, vilket blev utvärderingspris för ramavtalsområde C Juridisk litteratur utan utrustning.

Gul cell i Bilaga Prisbilaga utan utrustning, flik C Juridisk litteratur, utan utrustning har fyllts i.

De i anbudet lämnande påslagen eller rabatterna ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Priser efter påslag eller rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.