

Redovisning av krav och villkor avseende informationssäkerhet i ramavtalsupphandling av Mobiltelefoner

Innehåll

1 Inledning.....	1
2 Kravkatalog	3
Följande krav kan i ett avrop kompletteras med	3
Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras.....	3
3 Kvalificeringskrav.....	5
Krav på ramavtalsleverantörens informationssäkerhetsarbete	5
4 Tekniska krav	5
Informationssäkerhetskrav på upphandlingsföremålet	5
5 Tilldelningskriterier	6
Tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet	6
6 Särskilda kontraktsvillkor.....	7
Villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet.....	7

1 Inledning

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende informationssäkerhet som använts i ramavtalsupphandling av Mobiltelefoner dnr 23.3- 3081-2023. Det innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Dokumentet är avsett att ge en bild av hur frågor avseende informationssäkerhet hanterats i den aktuella ramavtalsupphandlingen.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För de fullständiga dokumenten hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.



Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

Kravkatalog

Kravkatalogen innehåller krav och villkor avseende informationssäkerhet som kan ligga till grund för kompletteringar och preciseringar vid avrop. Den avropsberättigade kan välja ut och formulera lämpliga krav.

Kvalificeringskrav

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Tekniska krav

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

Särskilda kontraktsvillkor

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.

2 Kravkatalog

Följande krav kan i ett avrop kompletteras med

Krav avseende informationssäkerhet på upphandlingsföremålet

Ur Bilaga Kravkatalog:

Datadelningsavtal

Vid avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav, exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt. I det fall omständigheterna vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål medför ett personuppgiftsansvar för Ramavtalsleverantören kan krav ställas på att Datadelningsavtal ingås med Avropsberättigad.

Dataskyddsförordningen

Vid avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantören gällande förhållanden enligt dataskyddsförordningen, exempelvis krav gällande överföring av personuppgifter till tredje land. Observera att nedan beskrivning av respektive parameter inte är uttömmande utan endast exemplifierar hur dessa kan användas vid avrop. Det kan röra sig om krav gällande redogörelse om:

- till vilket land eller vilka länder som aktuella personuppgifter kommer att överföras eller från vilket land eller vilka länder som mottagaren av personuppgifterna skulle ha tillgång till aktuella personuppgifter.
- vem eller vilka som är mottagare av aktuella personuppgifter.
- vilka typer av tjänster som mottagaren tillhandahåller och för vilka mottagaren skulle behandla överförda personuppgifter.
- för vilket eller vilka ändamål som överföringen kommer att genomföras och den efterföljande behandlingen, ex. om personuppgifterna kommer att användas för test och utveckling eller för framställande av statistik.
- på vilket sätt personuppgifterna kommer att överföras till mottagaren och på vilket sätt mottagaren därefter kommer att behandla desamma.
- med stöd av vilket överföringsverktyg, alternativt med stöd av vilken undantagsbestämmelse, som överföringen skulle ske.
- vilka typer och kategorier av personuppgifter som omfattas av överföringen.
- i vilken omfattning som personuppgifter skulle överföras till mottagaren (volymen av personuppgifter).
- hur ofta som berörda personuppgifter kommer att överföras till mottagaren (t.ex. löpande, månatligen eller en gång).



- integritetskänsliga eller särskilda kategorier av personuppgifter omfattas av överföringen.
- vilka kategorier av registrerade individer som berörs av överföringen.
- mottagaren är en molntjänstleverantör eller en leverantör av kommunikationstjänster.
- i vilken eller vilka sektorer som mottagaren är verksam.
- i vilket format som personuppgifter kommer att överföras till mottagaren och eventuellt lagras hos mottagaren.
- på vilket sätt mottagarens tillgång till berörda personuppgifter kan kontrolleras (t.ex. genom åtkomstkontroller och behörighetsstyrning).
- för de fall ramavtalsleverantören omfattas av lagstiftning i mottagarlandet och den aktuella lagstiftningen är tillämplig på överföringen, om det finns en reell risk för att överföringen innebär att myndigheterna i mottagarlandet med framgång skulle kunna få åtkomst till uppgifterna.
- att ramavtalsleverantören kommer att agera lojalt i enlighet med kontrakt trots att denne omfattas av lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för överförda personuppgifter.
- och i vilket utsträckning berörda personuppgifter överförs och lagras krypterat, med vilken krypteringsteknik, hur krypteringsnyckeln lagras och i vilken miljö dekryptering av berörda personuppgifter sker.
- och i vilken utsträckning berörda personuppgifter pseudonymiseras innan överföring till mottagaren och vid eventuell lagring hos mottagaren.
- de begäranden som mottagaren i tredje land tagit emot från offentliga myndigheter i mottagarlandet om tillgång till personuppgifter som mottagaren behandlar. Det kan exempelvis vara information om antalet begäranden, typ av uppgifter som begärts, uppgift om den eller de begärande myndigheterna, om begärandena har bestridits och resultatet av bestridandena.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet, exempelvis behörighet, loggning, certifiering, möjlighet att sätta rättigheter samt certifiering enligt relevanta standarder. Vid Avrop kan krav även komma att ställas på att det vid leverans tillämpas regelverk, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet.

Personuppgiftsbehandling och Personuppgiftsbiträdesavtal

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå Personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

Säkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av säkerhetslösningar, exempelvis distansradering och krypteringslösningar, säkerhetsanalys av Programvara och molntjänst, informationssäkerhetsrelaterad kravhantering, loggning och hantering av behörigheter, MDM, EMM och/eller UEM etc.

Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras

Se ovan.

3 Kvalificeringskrav

Krav på ramavtalsleverantörens informationssäkerhetsarbete

Inga kvalificeringskrav avseende informationssäkerhetsarbete ställdes i ramavtalsupphandlingen.

4 Tekniska krav

Informationssäkerhetskrav på upphandlingsföremålet

Informationen hämtad från kapitel 4 *Kravspecifikation*.

4.2.1 Tjänster för enrollment

Anbudsgivaren ska vara auktoriserad återförsäljare eller motsvarande för den hårdvara som säljs under ramavtalet samt minst kunna erbjuda enrollment tjänster för Apple Automated Device Enrollment (ADE), Samsung KNOX (KME) samt Android zero touch. Ett tilläggspris per hårdvara ska anges per enrollment tjänst vid varje mobiltelefon i Mobiltelefoner och tillhör för beställning enligt särskild fördelningsnyckel. Priset adderas till hårdvaran vid beställning.

4.2.2 Återtag av uttjänta mobiltelefoner

Anbudsgivaren ska erbjuda återtag av uttjänta mobiltelefoner och tillbehör. Med detta menas att anbudsgivaren hämtar uttjänta mobiltelefoner och tillbehör hos Avropsberättigad och säkerställer att de rekonditioneras och säljs eller återvinns. Information på lagringsmedia ska inte gå att återskapa. Anbudsgivare ska för Avropsberättigad beskriva hur Avropsberättigads information som lagrats i uttjänt enhet förstörs.

Certifikat och intyg för hur uttjänta mobiltelefoner och tillbehör tas omhand och återvinns på ett miljömässigt sätt samt hur information förstörs ska kunna uppvisas. Avropsberättigad har rätt att erhålla ersättning för enheter som rekonditioneras och säljs vidare enligt överenskommelse mellan parterna.

För hårdvara (mobiltelefoner och/eller tillbehör) som inte kan rekonditioneras får

anbudsgivaren ta ett pris per styck för återtåg, radering av lagringsmedia samt återvinning. Ett pris anges och gäller oavsett produkt. Avropsberättigad ansvarar, enligt Ramavtalsleverantörens skäliga instruktioner, för att Avropsberättigad inte konfigurerat hårdvara på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan återvinna eller rekonditionera hårdvaran, men köper Avropsberättigad denna tjänst äger inte Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en kostnad utöver det pris som anges.

4.2.3 Säkerhetskonsulter

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda säkerhetskonsulter för rådgivning gällande kryptering och övriga IT-säkerhetsfrågor exempelvis kopplade till MDM, EMM etc. Säkerhetskonsulterna ska vara certifierade eller utbildade för säkerhetslösningar för mobiltelefoner samt kunna flytande svenska i tal och skrift. Säkerhetskonsulterna ska minst ha gymnasieexamen från en utbildning som minst omfattar 2 500 gymnasiepoäng. Säkerhetskonsulterna ska vidare arbetat minst 4 år som säkerhetskonsult och kunna arbeta helt självständigt.

Om anbudsgivare anlitar underleverantör för att uppfylla detta krav ska bilaga Underleverantör signeras och bifogas anbudet.

Säkerhetskonsult ska kunna avropas genom förnyad konkurrensutsättning.

Timpriset som anges i anbudet utgör ett takpris, för säkerhetskonsult vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning, under Ramavtalets hela löptid vilket ej får överstigas. Lägre pris får ges.

Anbudsgivaren ska ange ett pris per timme för denna tjänst som ska gälla oavsett tjänstens innehåll inom säkerhetsområdet kopplat till upphandlingsföremålet.

Konsulter med mindre erfarenhet får inte levereras till Avropsberättigad om inte Avropsberättigad specifikt efterfrågat det i sitt avrop.

Priset ska även gälla för säkerhetskonsulter som har mer erfarenhet än angivna minimikrav. Priset ska gälla på plats hos Avropsberättigad eller ramavtalsleverantören samt i övrigt enligt villkor i bilaga Allmänna villkor.

Observera att detta pris endast utvärderas vid eventuell särskiljning enligt kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering.

5 Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet

Informationen hämtad från kapitel *Krauspecifikation*, avsnitt 4.3.2.3.

Mobiltelefon 2A, 2B och 2C bör kunna garantera minst fyra års säkerhetsuppdateringar.

6 Särskilda kontraktsvillkor

Villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet

Inga särskilda kontraktsvillkor avseende informationssäkerhet ställdes i upphandlingen.