

## **16. Allmänna Villkor**

### **16.1 Innehållsförteckning**



#### **16.1 Innehållsförteckning**

#### **16.2 Allmänt**

#### **16.3 Definitioner**

#### **16.4 Kontaktpersoner och kommunikation**

#### **16.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning**

#### **16.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet**

#### **16.7 Försäkring**

#### **16.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal**

#### **16.9 Tjänster**

#### **16.10 Priser och prisjustering**

#### **16.11 Anpassning av varor och tillbehör**

#### **16.12 E-handel**

#### **16.13 Fakturering och betalning**

#### **16.14 Sekretess och konfidentiell information**

#### **16.15 Samverkan**

#### **16.16 Underleverantör**

#### **16.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal**

#### **16.18 Behandling av personuppgifter**

#### **16.19 Immateriella rättigheter**

#### **16.20 Leverans**

#### **16.21 Garanti**

#### **16.22 Uppföljning**

#### **16.23 Avtalsbrott och påföljder**

#### **16.24 Ändringar av Kontraktet**

#### **16.25 Icke-avstående (no waiver)**

#### **16.26 Åtaganden vid Kontraktets upphörande**

#### **16.27 Tillämplig lag och tvistelösning**

### **16.2 Allmänt**



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Möbler och inredning 2021 med diarienummer 23.3-5834-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

### 16.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00 – 17.00, om inte annat framgår av Kontraktet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropsvar</b>	Med Avropsvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.

<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses varurelaterade tjänster som har samband med tillhandahållande av vara och tillbehör som omfattas av Ramavtalet. Vad som anges i dessa Allmänna villkor avseende vara ska även gälla Tjänst om inte annat särskilt anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de varor, tillbehör och Tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

## 16.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 16.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i

följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

## 16.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

## 16.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar, inklusive produktansvarsförsäkring, för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 16.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbete utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför Upphandlingsföremålet har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Tjänster. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Tjänsten inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

## 16.9 Tjänster

### 16.9.1 Kostnadsfria Tjänster

Vid Avrop oavsett avropsform ska Ramavtalsleverantören på begäran av Avropsberättigad kostnadsfritt erbjuda varuprover, rådgivning kring Ramavtalets sortiment och rådgivning kring tillgänglighet enligt nedan.

Montering och installation ska också utföras kostnadsfritt i enlighet med avsnitt *Montering och installation till funktionsdugligt skick*.

#### 16.9.1.1 Varuprover

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla varuprover i form av:

- Tygprover inom delområdena
  - A, Arbetsplats och förvaring,
  - B, Möten och paus,
  - C, Textil inredning för fönstermiljö, och
  - I, Arbetsstolar.
- Mattprover inom delområdet H, Textila mattor.
- Kontorsarbetsstolar inom delområdet I, Arbetsstolar.

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska vid varje tillfälle efter överenskommelse specificera formerna för provperioden och hur eventuellt återsändande av varuprov ska ske. Om inget annat överenskommit ska:

- Kontorsarbetsstolar återtas av Ramavtalsleverantören.
- Tygprover och mattprover inte återtas av Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har vid leverans och återtagande av varuprover rätt till ersättning för den faktiska leveranskostnaden för leveranser inom Sverige.

Avropsberättigad ansvarar för varuprover under provperioden.

#### 16.9.1.2 Rådgivning kring Ramavtalets sortiment

Med rådgivning kring Ramavtalets sortiment avses rådgivning avseende de varor, tillbehör och Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Rådgivning kring Ramavtalets sortiment ska ges via telefon och e-post under Arbetsdag. Ramavtalsleverantören ska ha personal som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift. Personal ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt

ha kunskap om Upphandlingsföremålet som omfattas av Ramavtalet samt dess priser och användningsområden.

### 16.9.1.3 Rådgivning kring tillgänglighet



Med rådgivning kring tillgänglighet avses att Ramavtalsleverantören utifrån den information som Avropsberättigad tillhandahåller gällande användares och icke-användares behov, egenskaper, förmågor och preferenser föreslår lämpliga produkter och lösningar avseende exempelvis produktutformning, arbetsplatsutformning, funktion, material och färger. Med icke-användare avses de personer som inte använder varorna eller tillbehören idag på grund av att de väljer att inte använda dem eller är utestängda från interaktion på grund av hinder i utformningen.

Rådgivning kring tillgänglighet ska ges via telefon och e-post under Arbetsdag. Ramavtalsleverantören ska ha personal som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift. Personal ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om Upphandlingsföremålet som omfattas av Ramavtalet samt dess priser och användningsområden.

### 16.9.2 Tjänster vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel



Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel ska Ramavtalsleverantören på begäran av Avropsberättigad utföra Tjänster tillhörande tjänstekategorierna 1, 2 och 3 nedan till Avropsberättigad, inom de delområden där det är aktuellt och om Tjänsten har en nära anknytning till vara eller tillbehör som omfattas av Avropsförfrågan.

Avropsberättigad kan vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel även efterfråga Tjänster tillhörande tjänstekategori 4, men Ramavtalsleverantören är inte förpliktigad att tillhandahålla dessa Tjänster.

Samtliga Tjänster tillhörande en tjänstekategori har samma pris per timme. Priserna för respektive tjänstekategori framgår i bilaga *Priser för Tjänster*.

#### Tjänstekategori 1

- Akustikutredning, akustikmätning.
- Mätning av rumsytor, golv och fönster.

#### Tjänstekategori 2

- Anslutning av armaturer (som inte behöver utföras av elektriker).
- Efterdragning.
- Efterkontroll, besiktning.
- Fast montering, installation och fastsättning i byggnadsdel som golv, vägg och tak inklusive efterstädning.
- Montering och installation av avropad vara och tillbehör på, eller i annan befintlig möbel eller inredning.
- Montering, installation, nedmontering och bortforsling av kompaktarkiv/arkivhyllor.
- Märkning av t.ex. rumsnummer på möbler.
- Skyddstäckning av ytor inklusive materialkostnad.
- Utplacering på anvisade platser (längre än till godsmottagning/varumottagning/entré eller liknande).

#### Tjänstekategori 3

- Langettering.
- Mattläggning (inklusive kontrollmätning samt underlagsfilt, draloss primer och liknande).
- Montering och uppsättning av gardinskenor och hängande textilier.
- Sömnad.
- Tvättrådsmärkning i textilier.

#### **Tjänstekategori 4**

- Anslutning av armaturer som behöver utföras av elektriker.
- Övriga Tjänster med en nära anknytning till vara eller tillbehör.

#### **16.9.3 Tjänster vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning**



Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad efterfråga följande Tjänster som prissätts av Ramavtalsleverantören vid Avrop:

- Akustikutredning, akustikmätning.
- Anslutning av armaturer (inklusive anslutning som behöver utföras av elektriker).
- Efterdragning.
- Efterkontroll, besiktning.
- Fast montering, installation och fastsättning i byggnadsdel som golv, vägg och tak inklusive efterstädning.
- Framdragning av kablar och håltagning i bord.
- Langettering.
- Mattläggning (inklusive kontrollmätning samt underlagsfilt, draloss primer och liknande).
- Montering och installation av avropad vara eller tillbehör på, eller i annan befintlig möbel eller inredning.
- Montering, installation, nedmontering och bortforsling av kompaktarkiv/arkivhyllor.
- Montering och uppsättning av gardinskenor och hängande textilier.
- Märkning av t.ex. rumsnummer på möbler.
- Mätning av rumsytor, golv och fönster.
- Skyddstäckning av ytor inklusive materialkostnad.
- Sömnad.
- Tvättrådsmärkning i textilier.
- Utplacering på anvisade platser (längre än till godsmottagning/varumottagning/entré eller liknande).
- Återtagande av textilier för materialåtervinning.
- Återtagande av textilier för återanvändning.

Avropsberättigad kan även erbjuda Avropsberättigad andra Tjänster med en nära anknytning till de varor och tillbehör som avropas. Även dessa Tjänster prissätts vid Avrop.

#### **16.9.4 Utförande av Tjänster**



Tidpunkt för utförande av Tjänster sker efter överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad. Om inget annat anges i Kontrakt, ska Tjänst utföras under Arbetsdag.

Om inte annat framgår av Kontrakt, ska Avropsberättigad vid Ramavtalsleverantörens utförande av Tjänster se till att

- arbetsområdet och väg till arbetsområdet är tillgängligt för Ramavtalsleverantören,
- andra arbeten inte utgör hinder för Ramavtalsleverantörens utförande,
- Ramavtalsleverantören har tillgång till el och belysning vid utförandet,
- fast byggnadsdel som golv, tak och vägg där vara och tillbehör ska monteras och installeras har nödvändig bärrighet och konstruktion för monteringen och installationen.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för framdragning av elledningar eller liknande grövre arbeten så som måleri, snickeri eller liknande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen meddela Avropsberättigad när utförandet av Tjänst är slutfört enligt Kontrakt.

#### **16.10 Priser och prisjustering**





### 16.10.1 Priser vid förnyad konkurrensutsättning

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning anges priser i Kontrakt.

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

### 16.10.2 Prisjustering vid förnyad konkurrensutsättning

Priserna i Kontrakt som tilldelats genom Avrop med förnyad konkurrensutsättning är fasta, om inte annat framgår av Kontrakt.

## 16.11 Anpassning av varor och tillbehör

Avropsberättigad kan vid Avrop efterfråga anpassning av vara och tillbehör, eller acceptera en av Ramavtalsleverantören föreslagen anpassning, avseende djup, bredd, höjd, kulör på lack eller färg, bets, laminat eller linoleum.

Anpassning enligt ovan är endast möjligt under förutsättning att varan/tillbehöret/möbelserien ingår i Ramavtalsleverantörens produktlista vid tillfället för Avrop och att en ny provning av vara inte krävs enligt de krav som finns i Ramavtalet.

Avropsberättigad har ingen skyldighet att acceptera en av Ramavtalsleverantören föreslagen anpassning av vara eller tillbehör.

Om anpassad vara behöver genomgå en ny provning har Ramavtalsleverantören möjlighet att göra en uppdatering av varorna i sitt sortiment enligt *Ramavtalets Huvuddokument*, avsnitt *Uppdatering av produktlistor* efter att godkänd provning är utförd. Ramavtalsleverantören ansvarar för att varor och tillbehör uppfyller upphandlingsdokumentens obligatoriska krav.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att inget immateriellt intrång (t.ex. intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet) görs i samband med anpassning av varor och tillbehör, se även avsnitt *Ansvar vid intrång i immaterialrätt*.

## 16.12 E-handel

### 16.12.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.



Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad ställa krav på och precisera villkoren för e-handel.

Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel kan Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas.

### 16.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 16.12.3 Katalog

Avropsberättigad kan vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning ställa krav på att Ramavtalsleverantören senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet ska skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislsta) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall.

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av Avropsförfrågan och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

### 16.12.4 Webbutik

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad ställa krav på att Ramavtalsleverantören senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet ska tillhandahålla en webbutik som är avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska endast vara tillgänglig för användare som Avropsberättigad särskilt har angett.
- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment i Kontrakt.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Ramavtalsleverantören ska vid förfrågan tillhandahålla datafiler som på ett strukturerat sätt redovisar den avgränsade webbutikens innehåll.

Ytterligare krav på webbutik kan ställas vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

### 16.12.4.1 Punch Out



Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad ställa krav på att webbutiken ska integreras med Avropsberättigads e-handelssystem senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

Ytterligare krav på Punch Out kan komma att ställas vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

### 16.12.5 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar).
2. E-post.

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) Arbetsdagar efter att en order har tagits emot.

## 16.13 Fakturering och betalning



### 16.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### 16.13.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads

anvisningar

4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 16.13.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 16.13.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

### 16.14 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 16.15 Samverkan

### 16.15.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål som omfattas av Avropsförfrågan inte omfattas av Ramavtalet.

#### 16.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att

förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 16.15.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

### 16.15.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 16.16 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 16.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

## 16.18 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

## 16.19 Immateriella rättigheter

### 16.19.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

### 16.19.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Upphandlingsföremålet och Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Upphandlingsföremålet och Resultatet samt upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet eller Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 16.20 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att vara och tillbehör har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats. Fraktkostnader regleras i avsnitt *Fraktkostnader*.



Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning till Avropsberättigads godsmottagning, varumottagning och entré eller liknande. Ramavtalsleverantören ska även kostnadsfritt montera och installera vara och tillbehör till funktionsdugligt skick enligt avsnitt *Montering och installation till funktionsdugligt skick*, om inte annat framgår av Kontrakt. Ramavtalsleverantören anses ha ställt vara och tillbehör till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda.

Ramavtalsleverantören ska utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar vid tillfället för leverans eller utförande av Tjänst, om inte annat framgår av Kontrakt. Ramavtalsleverantören är inte förpliktigad att återta förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar vid senare tillfälle än enligt ovan om inte annat framgår av Kontrakt.

Leverans ska ske till avtalad plats. Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod. Leverans får inte utan Avropsberättigads godkännande ske tidigare än vad som överenskommit i Kontraktet.

Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel är maximal leveranstid 35 Arbetsdagar från tecknat Kontrakt. Ingår montering och installation till funktionsdugligt skick i leveransen, är maximal leveranstid 40 Arbetsdagar.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning är maximal leveranstid 35 Arbetsdagar från tecknat Kontrakt, om inte annat framgår av Kontrakt. Ingår montering och installation till funktionsdugligt skick i leveransen, är maximal leveranstid 40 Arbetsdagar, om inte annat framgår av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan tidpunkt för lossning skriftligen meddela Avropsberättigad tidpunkt för detta.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Vid montering och installation till funktionsdugligt skick ska leveranskontroll ske efter monteringen och installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen, om inte särskild leveranskontroll enligt avsnitt *Särskild leveranskontroll* har avtalats. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 16.20.1 Fraktkostnader



Med tillägg till DDP, gäller följande för fraktkostnader. Med fraktkostnad avses endast kostnaden för transport av vara och tillbehör till avtalad plats. Andra kostnader förenade med leveransen omfattas inte av begreppet frakt, som till exempel tullavgifter, miljöavgifter, kostnad för förpackning, montering och liknande.

Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel där värdet av de varor och tillbehör som ingår i Avropet uppgår till 30 000 SEK får Ramavtalsleverantören debitera Avropsberättigad för den faktiska fraktkostnaden, dock högst 2 000 SEK. Ramavtalsleverantören ska, i möjligaste mån, välja det leveranssätt med lägst fraktkostnad för Avropsberättigad, om inte annat överenskommit.



Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel där värdet av de varor och tillbehör som ingår i Avropet överstiger 30 000 SEK ingår fraktkostnaden i priset för varorna och tillbehören.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning ingår fraktkostnaden i priset för varorna och tillbehören.

### 16.20.2 Montering och installation till funktionsdugligt skick

Ramavtalsleverantören ska utföra montering och installation till funktionsdugligt skick inom leveranstiden enligt avsnitt *Leverans*, om inte annat framgår av Kontrakt.

Med montering och installation till funktionsdugligt skick avses t.ex. att en bordsskiva ska monteras på sitt stativ eller på sina ben, att bordsskärm monteras på bordsskiva, att förvaringsenhet går att använda för förvaring och att en soffa har sina ben monterade.

Avropsberättigad bär risken för varor och tillbehör efter lossning och inbärning enligt avsnitt *Leverans*, även om montering och installation ännu inte har utförts. Den omständigheten att Avropsberättigad bär risken för varor och tillbehör, befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid fel*, eller ansvar för Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*, vid utförande av montering och installation.

Montering och installation av avropad vara eller tillbehör på, eller i annan befintlig möbel eller inredning, samt i fast byggnadsdel som vägg, golv eller tak ingår inte kostnadsfritt. Detta kan beställas enligt avsnitt *Tjänster vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel* och avsnitt *Tjänster vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning*.

För kompaktarkiv och arkivhyllor i delområde D, Arkiv och magasin kan Ramavtalsleverantören ta betalt för montering, installation, nedmontering och bortforsling av kompaktarkiv och arkivhyllor enligt avsnitt *Tjänster vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel* och avsnitt *Tjänster vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning*.

### 16.20.3 Förpackning, emballage, pallar och rullvagnar

Ramavtalsleverantören ska se till att varor och tillbehör är förpackade och levereras i ändamålsenlig förpackning som bibehåller varornas och tillbehörens avsedda kvalitet och egenskaper. Packning av varor och tillbehör ska göras på sådant sätt att de kan tas hand av Avropsberättigad samt att de inte skadas.

### 16.20.4 Särskild leveranskontroll

Parterna kan avtala om särskild leveranskontroll enligt följande.

Avropsberättigad ska kontrollera att vara och tillbehör uppfyller avtalade krav genom särskild leveranskontroll. I den särskilda leveranskontrollen ingår även att säkerställa att vara och tillbehör är komplett och i oskadat skick, samt att montering och installation utförts enligt avsnitt *Montering och installation till funktionsdugligt skick* och uppfyller avtalade krav, om inte annat framgår av Kontrakt. Om varurelaterad Tjänst, utöver montering och installation till funktionsdugligt skick, har överenskommit omfattar leveranskontrollen även att Tjänsten utförts enligt Kontrakt.

Om inte annat framgår av Kontrakt, är leveranskontrollperioden sju (7) Arbetsdagar räknat från den dag då Ramavtalsleverantören ställt vara och tillbehör till Avropsberättigads förfogande enligt avsnitt *Leverans*, och i förekommande fall när Tjänster har utförts.

För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser tillämpas motsvarande leveranskontrollperiod per successiv leverans.

Avropsberättigad ansvarar för att särskild leveranskontroll genomförs. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under den särskilda leveranskontrollen enligt Avropsberättigads skäligen instruktioner. Ingen ersättning utgår för Ramavtalsleverantörens

medverka vid särskild leveranskontroll.

Avropsberättigad ska skriftligen meddela Ramavtalsleverantören när leveransen är godkänd. Om vara, tillbehör eller Tjänst inte uppfyller avtalade krav ska Ramavtalsleverantören åtgärda bristerna, och Avropsberättigad har därefter rätt att genomföra en ny leveranskontroll. När bristerna har åtgärdats och vara, tillbehör eller Tjänst uppfyller avtalade krav ska Avropsberättigad skriftligen godkänna varan, tillbehöret eller Tjänsten till Ramavtalsleverantörens kontaktperson.

Leveransen är att anse som godkänd den dag:

- a) leveransen skriftligen godkänts av Avropsberättigad, eller
- b) leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot leveransen, eller
- c) leveransen uppfyller avtalade krav efter det att Ramavtalsleverantören åtgärdat meddelade brister, ny leveranskontroll kunnat genomföras och Avropsberättigad skriftligen godkänt leveransen.

När leveransen är anse som godkänd har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad enligt avsnitt *Fakturering*, om inte annat framgår av Kontrakt.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Den omständigheten att särskild leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

## 16.21 Garanti



Ramavtalsleverantören lämnar minst fem (5) års garanti som ska säkerställa att varor och tillbehör uppfyller specifikationerna i Ramavtalet och Kontrakt, utan extra kostnad. Garantin gäller från det datum då vara och tillbehör levererats till Avropsberättigad enligt avsnitt *Leverans*, eller från det datum då leveransen är att anse som godkänd enligt avsnitt *Särskild leveranskontroll*.

Garantin omfattar i första hand reparation. När detta inte är möjligt omfattar garantin utbyte och innefattar ett serviceavtal med möjlighet till upphämtning och återlämning på plats.

Garantin gäller under förutsättning att vara och tillbehör används enligt avsett syfte och inte utsatts för annat än normalt slitage.

Kontaktinformation som ska användas för att beställa åtgärd som omfattas av garantin ska tillhandahållas till Avropsberättigad senast vid leverans. Eventuella förändringar i kontaktinformationen ska utan fördröjning meddelas till Avropsberättigad.

## 16.22 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

## 16.23 Avtalsbrott och påföljder

### 16.23.1 Ansvar vid Försening

#### 16.23.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom leveranstiden enligt avsnitt *Leverans*,
3. leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelsen är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

#### 16.23.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

#### 16.23.1.3 Vite vid Försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om särskilda vitessatser. I det fall någon sådan överenskommelse inte gjorts, ska vite utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som Förseningen varar med ett belopp motsvarande två (2) procent av avtalat pris för de varor, tillbehör och Tjänster som är föremål för den aktuella Förseningen. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

Anspråk på vite ska framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite förfaller om det inte framställs skriftligen i rätt tid.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 16.23.2 Ansvar vid Fel

#### 16.23.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att vara eller tillbehör, och i förekommande fall Tjänst eller Resultat, avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

### 16.23.2.2 Reklamation och avhjälpan av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpan. Om avhjälpan inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpan från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

### 16.23.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpan av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

### 16.23.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 16.23.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

### 16.23.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt

Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 10 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 16.23.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är begränsat till det högre av:

1. 25 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår, och
2. Tio (10) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 16.23.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 16.23.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

### 16.23.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 16.23.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

### 16.24 Ändringar av Kontraktet





### 16.24.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### 16.24.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

### 16.24.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål



Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål som ännu inte har börjat tillverkas. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

### 16.24.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 16.24.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### 16.25 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska



inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

### **16.26 Åtaganden vid Kontraktets upphörande**



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

### **16.27 Tillämplig lag och tvistelösning**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.