












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Upphandling

Operatörstjänst för elektroniska meddelanden
23.3-957-22

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

4. Kravspecifikation	4
4.1 Inledning	4
4.2 Obligatoriska krav på Operatörstjänsten	4
4.2.1 Anslutning och dokumentation	4
4.2.1.1 Avropsberättigads anslutning till Operatörstjänsten	4
4.2.1.2 Systemdokumentation	5
4.2.2 Vidareutveckling	5
4.2.3 Integration med Avropsberättigads system och lösningar	5
4.2.3.1 Integrationer och integrationsgränssnitt	5
4.2.3.2 Avstämning av integrationer	6
4.2.4 Konvertering, formatvalidering och notifiering	6
4.2.4.1 Konvertering	6
4.2.4.2 Validering av Meddelanden	6
4.2.4.3 Meddelandeutväxling och utformning av notifieringar och felmeddelanden	6
4.2.5 Loggning	7
4.2.5.1 Loggning av meddelandeutväxling	7
4.2.5.2 Loggning av valideringsresultat	7
4.2.5.3 Loggning vid Konvertering av Meddelanden	7
4.2.5.4 Loggning av inloggningar och inloggningsförsök	7
4.2.5.5 Loggning vid administration av konton och behörigheter	8
4.2.6 Lagring och gallring	8
4.2.6.1 Lagring, åtkomst samt Gallring av Avropsberättigads data	8
4.2.6.2 Webbgränssnitt för tillgång till data	8
4.2.6.3 Tillgång till data	9
4.2.6.4 Lagring av data inom EU/EES	9
4.2.7 Export och migrering av Avropsberättigads data	9
4.2.7.1 Export av data	9
4.2.7.2 Migrering av data	9
4.2.8 Tillgänglighet till Operatörstjänsten	10
4.2.9 Krav gällande Peppols infrastruktur	10
4.2.9.1 Meddelandeutväxling via Peppols infrastruktur	10
4.2.9.2 Adressering i Peppols infrastruktur	10
4.2.9.3 Integration med Avropsberättigads system och lösningar	11
4.2.10 Informationssäkerhet i Operatörstjänsten	11
4.2.10.1 Tvåfaktorsautentisering vid inloggning	11
4.2.10.2 Loggning av förändringar i Operatörstjänsten	11
4.2.10.3 Geografiskt skilda platser för datalagring	11
4.3 Utvärdering av Kvalitet och erfarenhet	11
4.3.1 Kvalitet och erfarenhet av meddelandeutväxling inom Peppol-nätverket	12

4.3.2	Kvalitet och erfarenhet av andra förmedlingsätt	12
4.3.2.1	Förmedling av e-faktura till enskilda internetbank	12
4.3.2.2	Förmedling av digital post till enskilda digitala brevlådor via infrastrukturen Mina meddelanden	12
4.3.2.3	Skanning av leverantörsfakturor	13
4.4	Utvärdering Priser	13
4.4.1	Beskrivning prisposter	13
4.4.1.1	Anslutning till Operatörstjänsten för utväxling av Meddelanden via Peppol-nätverket	13
4.4.1.2	Konvertering av Meddelanden som skickas eller tas emot via Peppol-nätverket	13
4.4.1.3	Pris per Peppol-meddelande	13

4. Kravspecifikation

4.1 Inledning



Detta kapitel, *Kravspecifikation*, innehåller ett antal obligatoriska krav samt tilldelningskriterier avseende Upphandlingsföremålet. Den övergripande omfattningen som kravställs i detta kapitel är beskrivna i kapitel *Inbjudan*, avsnitt *Upphandlingsföremål*.

Obligatoriska krav samt tilldelningskriterier i detta kapitel *Kravspecifikation* ska vara uppfyllda vid anbudsinslämning.

Ett antal tilldelningskriterier omfattar tillhörande frågor som ska besvaras med eller att bilaga ska bifogas. Om ett sådant tilldelningskriterium besvaras ska, för möjlighet att kunna erhålla utvärderingspoäng, svar ges och/eller bilaga bifogas där det efterfrågas.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera samtliga delar av anbudsgivarens anbud. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering på det sätt Kammarkollegiet bedömer lämpligast.

Anbudsgivaren kan använda sig av Underleverantörer för uppfyllande av krav i detta kapitel *Kravspecifikation*. Anbudsgivaren ska vid anbudsinslämning bifoga ett intyg avseende Underleverantörens åtagande gentemot anbudsgivaren genom ifyllande av bilagan *Underleverantör*.

Anbudsgivaren och Underleverantör ska vara införstådda med villkoren i upphandlingsdokumenten, särskilt kapitel Ramavtalets Huvuddokument, avsnitt *Underleverantörer*.

En anbudsgivare ska inte ingå som Underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som Underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En Underleverantör får däremot förekomma som Underleverantör i flera anbud.

4.2 Obligatoriska krav på Operatörstjänsten



De obligatoriska kraven gäller för samtliga typer av kommunikation av Meddelanden som kan ingå i ett Avrop.

Operatörstjänsten ska uppfylla krav enligt tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och EU-direktiv som gäller offentlig sektor i Sverige samt ha stöd för att utväxla elektroniska Meddelanden enligt de specifikationer som beskrivs i bilaga *Standarder*.

4.2.1 Anslutning och dokumentation



4.2.1.1 Avropsberättigads anslutning till Operatörstjänsten



Anbudsgivaren ska ha ett helhetsansvar för planering, koordinering och genomförande av de aktiviteter som krävs för anslutning av Operatörstjänsten i enlighet med tecknat Kontrakt. Anbudsgivaren ska ha en utsedd projektledare för Avropsberättigads anslutning till Operatörstjänsten.

Följande ingår i Anbudsgivarens ansvar vid anslutning till Operatörstjänsten.

- Projektledning
- Initial kartläggning
- Systemuppsättning och parametersättning
- Uppsättning av integrationer
- Kontroll och Validering inför driftstart
- Utbildning av avtalat antal Användare
- Tester, Leverans och leveranskontroll

- Uppsättning av Konvertering
- Stöd vid driftstart

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande Avropsberättigads anslutning till Operatörstjänsten?

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.2.1.2 Systemdokumentation

Anbudsgivaren ska tillhandahålla Systemdokumentation med beskrivningar, instruktioner, och annan dokumentation som gör det möjligt för Avropsberättigad att förstå hur Operatörstjänsten är uppbyggd och implementerad. En första version av Systemdokumentationen ska överlämnas till Avropsberättigad inför driftstart av Operatörstjänsten.

Anbudsgivaren ska uppdatera och komplettera Systemdokumentationen vid behov och vid förändringar.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Operatörstjänsten gällande Systemdokumentation?

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.2.2 Vidareutveckling

Den efterfrågade Operatörstjänsten ska möta dagens krav och kommande krav inom området elektronisk kommunikation av Meddelanden. Anbudsgivaren ska löpande vidareutveckla Operatörstjänsten avseende relevanta delar av lagar, förordningar, föreskrifter och EU-direktiv som gäller offentlig sektor i Sverige samt elektroniska Meddelanden enligt de specifikationer som beskrivs i bilaga *Standarder* och i övrigt tillföra innovationer som kan effektivisera den offentliga administrationen.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Operatörstjänsten gällande vidareutveckling?

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.2.3 Integration med Avropsberättigads system och lösningar

4.2.3.1 Integrationer och integrationsgränssnitt

Operatörstjänsten ska erbjuda öppna och tydligt beskrivna integrationsgränssnitt med instruktioner om hur Avropsberättigad ansluter till Operatörstjänsten.

Operatörstjänsten ska integreras med Avropsberättigads system och lösningar och Anbudsgivaren ska medverka aktivt i etablering och drift av integrationerna samt säkerställa att de fortsätter att fungera vid eventuella egna uppdateringar av Operatörstjänsten. Avropsberättigad ska ha möjlighet att använda transportprotokollet SFTP för att utväxla data med Operatörstjänsten (ladda upp Meddelanden som ska förmedlas och ladda ner Meddelanden som tagits emot).

Då Operatörstjänsten förmedlar elektroniska Meddelanden får ingen förändring göras av Meddelandets informationsinnehåll eller struktur, förutsatt att det inte finns en överenskommelse om att Meddelandet ska Konverteras.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande integrationer och integrationsgränssnitt?

Generella krav

Ja/Nej. **Ja krävs****4.2.3.2 Avstämning av integrationer**

Avropsberättigad ska kunna stämma av att samtliga Meddelanden som ankommit till Operatörstjänstens Mottagningspunkt har integrerats till Avropsberättigads system och lösningar. Avropsberättigad ska kunna stämma av att samtliga Meddelanden som har tagits emot via integration med Avropsberättigads system och lösningar har distribuerats till aktuella Motparters Mottagningspunkter. Underlag för avstämning kan till exempel utgöras av loggning av att integrationer genomförts samt dagliga summeringar av antalet integrerade Meddelanden.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande avstämning av integrationer?

Generella krav

Ja/Nej. **Ja krävs****4.2.4 Konvertering, formatvalidering och notifiering****4.2.4.1 Konvertering**

Operatörstjänsten ska kunna utföra Konvertering av Meddelanden från ett Meddelandeformat till ett annat. Reglerna för eventuella Konverteringar av Meddelandeformat ska vara beskrivna i Systemdokumentationen. Specifikt redovisas om all information omhändertas i Konvertering alternativt vilka uppgifter som riskerar att förloras vid en Konvertering.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande Konvertering?

Generella krav

Ja/Nej. **Ja krävs****4.2.4.2 Validering av Meddelanden**

Operatörstjänsten ska validera inkommande och utgående Meddelanden med hjälp av W3C XML Schema och Schematron om sådana finns tillgängliga för Meddelandeformatet. Utgående Meddelanden med valideringsfel av allvarlighetsgraden 'fatal' ska inte skickas till Motpartens Mottagningspunkt. Valideringsfel av allvarlighetsgraden 'fatal' som identifieras i utgående och inkommande Meddelanden ska notifieras till angiven kontakt hos Avropsberättigad.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande Validering av Meddelanden?

Generella krav

Ja/Nej. **Ja krävs****4.2.4.3 Meddelandeutväxling och utformning av notifieringar och felmeddelanden**

Anbudsgivaren ska hantera och agera på kvittenser på distribuerade elektroniska Meddelanden. Anbudsgivaren och ska utan dröjsmål notifiera eventuella problem vid sändning och mottagning av Meddelanden till Avropsberättigad som Anbudsgivaren inte själv kan hantera direkt.

Notifieringar och felmeddelanden ska visa orsak i klartext och med tillräcklig information i syfte att mottagaren hos Avropsberättigad ska kunna förstå om och hur den ska agera. Avropsberättigad ska få en tydlig beskrivning av eventuella distributionsproblem som de själva måste hantera.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande meddelandeutväxling samt notifieringar och felmeddelanden?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5 Loggning**4.2.5.1 Loggning av meddelandeutväxling**

All utväxling av Meddelanden i Operatörstjänsten ska loggas och relaterade loggningsuppgifter som rör en utväxling kan unikt kopplas samman även om loggarna är fysiskt åtskilda. Enbart tidpunkt för loggning är inte att betrakta som unik nyckel för sammankoppling.

Utväxlingsloggen ska minst innehålla uppgift om nedanstående.

- Partsidentiteter
- Tidpunkt
- Status (om utväxling genomförts eller misslyckats)
- Typ av Meddelande
- Meddelandeidentifikation samt
- Transportmetod (till exempel Peppol-nätverket, Mina meddelanden och internetbank)

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning av meddelandeutväxling?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5.2 Loggning av valideringsresultat

Operatörstjänsten ska logga valideringsresultat med minst följande uppgifter.

- Identifiering av Meddelande
- Tidpunkt
- Antal fel
- Felbeskrivning
- Allvarighetsgrad/typ (XSD-valideringsfel samt schematron-fel av typen 'fatal' och 'warning')

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning av valideringsresultat?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5.3 Loggning vid Konvertering av Meddelanden

Operatörstjänsten ska logga när Konvertering utförs. Varje loggning ska innehålla minst följande information.

- Ursprungligt Meddelandeformat före Konvertering
- Meddelandeformat efter Konvertering
- Uppgift om Konverteringsrutinen, inklusive rutinens version

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning vid Konvertering av Meddelanden?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5.4 Loggning av inloggningar och inloggningsförsök

Samtliga inloggningsförsök i Operatörstjänsten ska loggas. Varje loggning ska innehålla minst följande information.

- Användare
- Tidpunkt
- Inloggningsställe (IP-adress)
- Resultat av inloggningsförsök

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning av inloggningsförsök?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.5.5 Loggning vid administration av konton och behörigheter



Förändringar av konton och behörigheter ska loggas med.

- Värde före ändring
- Värde efter ändring
- Användare som genomfört ändringen

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning vid administration av konton och behörigheter?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6 Lagring och gallring



4.2.6.1 Lagring, åtkomst samt Gallring av Avropsberättigads data



Elektroniska Meddelanden i originalformat ska lagras skyddat mot förvanskning och i läsbart skick till dess att Avropsberättigad begär Gallring. Gallring i Operatörstjänsten ska genomföras enligt överenskomna rutiner och enligt Avropsberättigads gallringsbeslut. Gallring ska leda till att handlingar raderas irreversibelt.

Anbudsgivaren kan vara behjälplig och tillhandahålla exporterad information (Meddelanden och loggar) med kort varsel, senast inom två veckor från att Avropsberättigad begär ut export.

Utväxlingsloggar ska lagras i minst 18 månader.

Uppfyller anbudsgivaren krav på lagring, åtkomst samt Gallring av Avropsberättigads data?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6.2 Webbgränssnitt för tillgång till data



Avropsberättigad ska ha åtkomst till sin data via webbgränssnitt. Webbgränssnitt ska, för upp till tre Användare hos Avropsberättigad, möjliggöra återsökning och visning av elektroniska Meddelanden i originalformat. I de fall SFTI tagit fram stilmall för Meddelandetyper ska Operatörstjänsten visualisera Meddelande för Användare i webbgränssnitt. All Kommunikation mellan webbläsare och Operatörstjänsten ska vara krypterad via HTTPS.

Utväxlingsloggar ska vara strukturerade så att Avropsberättigad kan söka på avsändare, mottagare, tidpunkt, period, Meddelandetyper och Meddelandeidentitet samt kombinationer av dessa fält.

Utväxlingsloggar ska finnas sammanställda så att Avropsberättigad på ett rationellt sätt kan stämma

av att samtliga dokument som integrerats till Operatörstjänsten har vidareförmedlats till Motparten. Resultatet från sökningar i loggar kan exporteras i strukturerat format.

Uppfyller anbudsgivaren krav på webbgränssnitt för tillgång till data?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6.3 Tillgång till data



Avropsberättigad äger all sin data som hanteras och lagras i Operatörstjänsten. Denna data ska skyddas, vara sökbar, kunna gallras och kunna lämnas ut enligt de lagar, förordningar, föreskrifter och EU-direktiv som gäller.

Uppfyller anbudsgivaren krav på tillgång till data?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.6.4 Lagring av data inom EU/EES



Avropsberättigads data ska lagras inom EU/EES. Vid Avrop kan Avropsberättigad precisera krav för var lagring av data ska ske.

Uppfyller anbudsgivaren krav på lagring av data inom EU/EES?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.7 Export och migrering av Avropsberättigads data



Migrering av Avropsberättigads data i Operatörstjänsten ska ske i samband med att Kontraktet avslutas eller när Avropsberättigads eventuellt förlängda tillgång till sin data i Operatörstjänsten upphör.

Det kan även förekomma att Avropsberättigad i sitt Avrop efterfrågar att, vid enstaka tillfällen eller löpande, exportera hela eller delar av sin data, till exempel för inköpsanalyser eller till ett eget elektroniskt arkiv.

4.2.7.1 Export av data



Export av Avropsberättigads data (Meddelanden och Loggar) ska kunna göras i Operatörstjänsten.

Export av data ska testas och kvalitetssäkras. När information överförs mellan Operatörstjänsten och Avropsberättigad över internet ska det ske på ett säkert sätt, vilket innebär att det är krypterat och åtkomstskyddat.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande export av Avropsberättigads data?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.7.2 Migrering av data



Anbudsgivaren ska ansvara för Migrering av Avropsberättigads data och utforma en plan för att genomföra avvecklingen, en migreringsplan. Migreringsplanen ska minst innehålla förslag på tider, aktiviteter, resurser, ansvarsfördelning och viktiga milstolpar.

Då Migreringen är färdigställd ska Anbudsgivaren, på begäran av Avropsberättigad, irreversibelt

raderna Avropsberättigads data från Operatörstjänsten.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande Migrering av Avropsberättigads data?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.8 Tillgänglighet till Operatörstjänsten



Operatörstjänsten ska, förutom under avtalade Servicefönster, vara tillgänglig att nyttja dygnet runt årets alla dagar om inte annat framgår av Kontraktet.

Uppfyller anbudsgivaren krav på tillgänglighet till Operatörstjänsten?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.9 Krav gällande Peppols infrastruktur



4.2.9.1 Meddelandeutväxling via Peppols infrastruktur



Operatörstjänsten ska uppfylla följande krav avseende meddelandeutväxling via Peppols infrastruktur.

- Operatörstjänstens Accesspunkt ska tillhandahållas av en certifierad och godkänd Peppol-tjänsteleverantör (Peppol Service Provider).
- Operatörstjänstens Accesspunkt ska kunna skicka och ta emot samtliga elektroniska Meddelandeformat som rekommenderas av SFTI för användning i Peppol.
- Operatörstjänstens Accesspunkt ska göra återsändningsförsök om mottagande Accesspunkt inte är tillgänglig.
- Om ett Meddelande inte kunnat översändas till mottagande Accesspunkt trots återsändningsförsök ska det notifieras till angiven kontakt hos Avropsberättigad.
- Om mottagande Accesspunkt returnerar negativ kvittens (MDN) eller, i det fall det används, negativt Meddelandesvar (MLR) ska det notifieras av Operatörstjänsten till angiven kontakt hos Avropsberättigad.
- Om ett Meddelande är avsett att skickas via Peppol-nätverket men mottagaren inte är registrerad i någon SMP (Service Metadata Publisher) ska det notifieras av Operatörstjänsten till angiven kontakt hos Avropsberättigad.
- Operatörstjänsten ska kunna publicera uppgifter om de elektroniska Meddelandeformat Avropsberättigad kan ta emot i ett eget SMP-register (Service Metadata Publisher).
- Operatörstjänsten ska kunna publicera uppgifter om de elektroniska Meddelandeformat Avropsberättigad kan ta emot i ett externt SMP-register (Service Metadata Publisher) som Avropsberättigad anvisar.
- Då ett Meddelande ska skickas till en mottagare i Peppol-nätverket ska Operatörstjänsten skicka meddelandet genom Peppols infrastruktur, även om Anbudsgivaren också agerar på Motpartens uppdrag.

Uppfyller anbudsgivaren krav på meddelandeutväxling via Peppols infrastruktur?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.9.2 Adressering i Peppols infrastruktur



Följande sätt ska kunna användas för att indikera vart ett Meddelande ska skickas.

- Stöd finns för att adressera och förmedla elektroniska Meddelanden utifrån partsinformation

- (Peppol-ID) som Avropsberättigad angivit i Peppols Tekniska Kuvert.
- Stöd finns för att adressera och förmedla elektroniska Meddelande utifrån partsinformation (Peppol-ID) som Avroparen angivit i det elektroniska Meddelandet.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande adressering i Peppols infrastruktur?

Generella krav



Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.2.9.3 Integration med Avropsberättigads system och lösningar



Inkommande elektroniska Meddelanden via Accesspunkten ska styras automatiskt till Avropsberättigads system och lösningar. Ingen manuell konfigurering krävs när nya Motparter skickar Meddelanden.

Uppfyller anbudsgivaren krav gällande integration med Avropsberättigads system och lösningar?

Generella krav



Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.2.10 Informationssäkerhet i Operatörstjänsten



4.2.10.1 Tvåfaktorsautentisering vid inloggning



Anbudsgivare ska erbjuda tvåfaktorsautentisering för inloggning i Operatörstjänsten.

Uppfyller anbudsgivaren krav på inloggning med tvåfaktorsautentisering?

Generella krav



Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.2.10.2 Loggning av förändringar i Operatörstjänsten



Förändringar i Operatörstjänsten utförda av anbudsgivaren ska loggas.

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning av förändringar utförda av anbudsgivaren?

Generella krav



Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.2.10.3 Geografiskt skilda platser för datalagring



Geografisk placering av lagrad data sker i enlighet med tillämpbara lagar, förordningar, föreskrifter och EU-direktiv, och ska vara spridd över minst två geografiskt skilda platser.

Uppfyller anbudsgivaren krav på lagring av data på minst två geografiskt skilda platser?

Generella krav



Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.3 Utvärdering av Kvalitet och erfarenhet



Anbudsgivare kan tilldelas utvärderingspoäng gällande kvalitet och erfarenhet för upp till nio leveranser fördelat enligt avsnitten nedan.

Varje leverans ska ha pågått i minst sex månader under perioden 1 januari 2020 – 12 december 2022. Även leveranser som fortfarande pågår vid anbudsinslämning kan godkännas om de har pågått i minst sex månader.

Varje leverans ska redovisas, var och en för sig, i upp till nio bilagor enligt respektive avsnitt.

4.3.1 Kvalitet och erfarenhet av meddelandeväxling inom Peppol-nätverket



Sex leveranser gällande meddelandeväxling via Peppol-nätverket kan generera maximalt 30 utvärderingspoäng.

Varje leverans ska ha genomförts av Anbudsgivare (eller Underleverantör) till olika svenska kunder som har olika organisationsnummer.

Varje leverans ska ha omfattat meddelandeväxling inom Peppol-nätverket, till exempel elektroniska fakturor från leverantör och/eller till kund.

Kund värderar anbudsgivarens leverans i en skala från 0 - 5 där 0 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg. Varje enskild leverans kan generera maximalt 5 poäng.

Varje leverans ska verifieras av kund och eventuell underleverantör i bilaga *Kvalitet och erfarenhet av meddelandeväxling inom Peppol-nätverket* som bifogas med anbud. En (1) bilaga per leverans ska bifogas. Om uppgifter i bilaga saknas tilldelas aktuell leverans noll (0) poäng.

4.3.2 Kvalitet och erfarenhet av andra förmedlingssätt



En (1) leverans inom vardera av de tre nedan angivna områden kan generera upp till 6 utvärderingspoäng.

- Förmedling av e-faktura till enskilda internetbank
- Förmedling av digital post till enskilda Digitala brevlådor via infrastrukturen Mina meddelanden
- Skanning av leverantörsfakturor

Kund värderar anbudsgivarens leverans i en skala från 0 - 2 där 0 är lägsta betyg och 2 är högsta betyg. Varje enskild leverans kan generera maximalt 2 poäng.

Varje leverans ska verifieras av kund och eventuell Underleverantör och anges i bilaga *Kvalitet och erfarenhet av andra förmedlingssätt* som bifogas med anbud. En (1) bilaga per leverans ska bifogas. Om uppgifter om enskild leverans saknas i bilagan tilldelas aktuell leverans noll (0) utvärderingspoäng.

4.3.2.1 Förmedling av e-faktura till enskilda internetbank



Leverans ska ha omfattat förmedling av e-faktura till enskilda internetbank.

Anbudsgivare (eller Underleverantör) ska ha genomfört teknisk anslutning och löpande distribution av e-fakturor till internetbanker. Leverans ska ha omfattat distribution av kunds e-fakturor till internetbank.

4.3.2.2 Förmedling av digital post till enskilda digitala brevlådor via infrastrukturen Mina meddelanden



Leverans ska ha omfattat förmedling av digital post till enskilda digitala brevlådor via infrastrukturen Mina meddelanden.

Leverans innebär att Anbudsgivare (eller Underleverantör) på uppdrag från kund/avsändare tar emot meddelanden och förmedlar meddelandet vidare till en så kallad brevlådeoperatör där den enskilde kan ta emot och öppna meddelandet.

4.3.2.3 Skanning av leverantörsfakturer

Varje leverans av skanningstjänst ska ha omfattat skanning av leverantörsfakturer.

Leverans innebär att Anbudsgivare (eller Underleverantör) ska ha tagit emot och skannat leverantörsfakturer i pappersform, tolkat information på fakturorna och överfört de skannade bilderna samt den tolkade informationen till kund enligt ett förbestämt filformat.

4.4 Utvärdering Priser

Anbudsgivare ska i anbud lämna pris för följande prisposter:

- Avropsberättigads anslutning till Operatörstjänsten för utväxling av Meddelanden via Peppol-nätverket (engångspris)
- Konvertering av Meddelanden som skickas eller tas emot via Peppol-nätverket (pris per Meddelande)
- Pris per skickat eller mottaget Meddelande via Peppol-nätverket (pris per Meddelande), med fem olika intervaller (A - E)

Prisposterna multipliceras med en uppskattad kvantitet och summeras till anbudspris, se tabell i avsnitt 4.4.1. *Beskrivning prisposter.*

De i anbudet angivna priserna är de som ska gälla som respektive Anbudsgivares takpris vid Avrop under hela ramavtalsperioden. Avtalade priser inkluderar alla delar av Operatörstjänstens utförande enligt avsnitt *Priser* i Allmänna villkor.

Samtliga priser ska anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Om prisuppgift saknas i någon prispost kommer anbudet att tilldelas pris enligt följande: Priset från den anbudsgivare som i sitt anbud angett det högsta priset för den aktuella prisposten multiplicerat med faktorn 1,5. Priset kommer att gälla som Anbudsgivarens takpris för aktuell prispost under hela ramavtalsperioden.

4.4.1 Beskrivning prisposter

4.4.1.1 Anslutning till Operatörstjänsten för utväxling av Meddelanden via Peppol-nätverket

Priset avser en (1) anslutning till Operatörstjänsten enbart för kommunikation av Meddelanden via Peppol-nätverket enligt krav i avsnitt 4.2.1 *Anslutning och dokumentation.*

Pris ska anges i SEK.

4.4.1.2 Konvertering av Meddelanden som skickas eller tas emot via Peppol-nätverket

Pris för Konvertering av ett Meddelanden ska omfatta samtliga delar som beskrivs i krav i avsnitt 4.2.4.1 *Konvertering.* Priset avser specifikt Konvertering från det Meddelandeformat som Avropsberättigad ställer ut (till exempel Svefaktura) till ett Meddelandeformat som får skickas via Peppol-nätverket (till exempel Peppol BIS Billing 3), samt i andra riktningen, från Meddelandeformat som tagits emot via Peppol-nätverket till det Meddelandeformat som Avropsberättigad har stöd för i sina system och lösningar.

Priset avser konvertering av ett (1) Meddelande. Pris ska anges i SEK med maximalt två decimaler.

4.4.1.3 Pris per Peppol-meddelande

Pris per Peppol-meddelande omfattar Operatörstjänsten avseende meddelandeutväxling via Peppol-


nätverket exklusive krav enligt avsnitt 4.2.1 *Anslutning och dokumentation* och 4.2.4.1 *Konvertering*.

Kammarkollegiet har valt fem volym-intervaller för antal Meddelanden via Peppol-nätverket för att spegla olika behov hos Avropsberättigade. Pris anges per utväxlat Meddelande (styckpris) och olika styckpris kan anges i de olika intervallerna.

- A - Pris per Peppol-meddelande, volym 1 - 1 000 meddelanden/år
- B - Pris per Peppol-meddelande, volym 1 001 - 5 000 meddelanden/år
- C - Pris per Peppol-meddelande, volym 5 001 - 30 000 meddelanden/år
- D - Pris per Peppol-meddelande, volym 30 001 - 100 000 meddelanden/år
- E - Pris per Peppol-meddelande, volym fler än 100 001 meddelanden/år

Pris avser ett (1) Meddelande. Priser ska anges i SEK med maximalt två decimaler.

Intervallerna kommer i Kontrakt att tillämpas per kalenderår, det vill säga att oavsett det totala antalet Meddelanden prissätts de första 1 000 st under ett år med pris enligt A, de nästföljande 1 001-5 000 med pris enligt B e.t.c. Nästa kalenderår prissätts de första 1 000 st återigen enligt A e.t.c.

Priser			
Prismatris. 7 rader			
			Kriterium 
Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Anslutning till Operatörstjänsten för utväxling av Meddelanden via Peppol-nätverket.	15	st	
Konvertering av Meddelande som skickas eller tas emot via Peppol-nätverket.	604 400	st	
A - Pris per Peppol-meddelande	60 000	st	
Volymintervall 1 - 1 000 meddelanden/år			
B - Pris per Peppol-meddelande	280 000	st	
Volymintervall 1 001 - 5 000 meddelanden/år			
C - Pris per Peppol-meddelande	1 080 000	st	
Volymintervall 5 001 - 30 000 meddelanden/år			
D - Pris per Peppol-meddelande	1 200 000	st	
Volymintervall 30 001 - 100 000 meddelanden/år			
E - Pris per Peppol-meddelande	400 000	st	
Volymintervall fler än 100 001 meddelanden/år			