

Avtalsnamn Operatörstjänst för
elektroniska meddelanden
Ref. nr. 23.3-957-22-002

Startdatum 2023-04-14
Slutdatum 2027-04-13
Förlängning Ingen förlängning

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Eva Ringman
08-700 06 43 (tel)
eva.ringman@Kammarkollegiet.se

Säljare
Pagero Sverige AB
5567522981

Adress
Box 11006
40421
GÖTEBORG
Sverige

Kontaktperson
Malin Larsson
+46 104576976 (tel)
+46722204073 (mob)
Malin.larsson@pagero.com

Innehåll

1. Ramavtalets Huvuddokument	6
1.1 Innehållsförteckning	6
1.2 Allmänt	6
1.3 Parter och Avropsberättigade	6
1.3.1 Parter	6
1.3.2 Avropsberättigade	6
1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden	6
1.4 Definitioner	7
1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	8
1.6 Omfattning	8
1.7 Omsättning	8
1.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	9
1.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	9
1.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	9
1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande	9
1.10.1 Uppfyllande av krav och villkor	9
1.10.2 Kommunikation vid Avrop	9
1.10.3 Avropssvar	10
1.10.4 Försäkring	10
1.10.5 Miljöhänsyn	10
1.10.6 Kontinuitetshantering	10
1.10.7 Sociala hänsyn	11
1.10.7.1 Antidiskriminering	11
1.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	11
1.10.8 Antikorruption	12
1.10.9 Sekretess	12
1.10.10 Ledningssystem för informationssäkerhet	13
1.10.10.1 Rapportering av informationssäkerhetsincidenter	13
1.11 Priser och prisjustering	13
1.11.1 Priser	13
1.11.2 Prisjustering	14
1.11.3 Factoring	14
1.12 Samverkan	14
1.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	14
1.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus	14
1.12.2 Möten	15
1.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	15
1.13 Underleverantör	15
1.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	16

1.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	16
1.14.2 Redovisning av försäljning	17
1.14.3 Redovisning och statistik	17
1.15 Uppföljning	18
1.15.1 Information gällande behandling av personuppgifter	18
1.16 Avtalsbrott och påföljder	18
1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	18
1.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	19
1.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	19
1.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	20
1.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	20
1.16.6 Skadestånd	20
1.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	21
1.17 Ändringar av Ramavtalet	21
1.17.1 Ändringar och tillägg	21
1.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	21
1.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	21
1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	21
1.19 Tillämplig lag och tvistelösning	22
2. Allmänna Villkor	23
2.1 Innehållsförteckning	23
2.2 Allmänt	23
2.3 Definitioner	23
2.4 Kontaktpersoner och kommunikation	27
2.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	27
2.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden	28
2.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden	28
2.8 Försäkring	29
2.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	29
2.10 Leverans och leveranskontroll	29
2.10.1 Leveranskontroll	30
2.11 Pris	31
2.12 E-handel i Kontrakt	31
2.12.1 Generellt	31
2.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	32
2.12.3 Order och ordersvar	32
2.13 Fakturering och betalning	32
2.13.1 Fakturering	32
2.13.2 Fakturans innehåll	33
2.13.3 Betalning	33
2.13.4 Dröjsmålsränta	33
2.14 Sekretess och konfidentiell information	34

2.15 Samverkan	34
2.15.1 Lojalitets- och informationsplikt	34
2.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus	35
2.15.2 Möten	35
2.15.3 Marknadsföring av Kontraktet	35
2.15.4 Dokumentation och statistik	36
2.16 Underleverantör	36
2.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	36
2.18 Behandling av personuppgifter	37
2.19 Immateriella rättigheter	37
2.19.1 Nyttjanderätt till Programvara inom ramen för Tjänst	37
2.19.2 Nyttjanderätt till Resultat	38
2.19.3 Ansvar vid intrång av rättigheter	38
2.20 Uppföljning	39
2.21 Underhåll och Servicefönster	39
2.22 Ansvar vid Försening	40
2.22.1 Vad som avses med Försening	40
2.22.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	40
2.23 Ansvar för Fel i Upphandlingsföremål	40
2.23.1 Vad avses med Fel	40
2.23.2 Omkategorisering av Fel	41
2.23.3 Åtgärdande av Fel	41
2.23.4 Eskalering	41
2.23.5 Åtgärdstid vid Fel	41
2.24 Ansvar vid övriga avtalsbrott	42
2.25 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	42
2.26 Påföljder vid avtalsbrott	42
2.26.1 Vite vid Försening	42
2.26.2 Undantag vid beräkning av vite	43
2.26.3 Vite vid övriga avtalsbrott	43
2.26.4 Skadestånd	43
2.26.5 Vite vid Fel	44
2.27 Uppsägning	45
2.27.1 Avropsberättigads uppsägningsrätt	45
2.27.2 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	46
2.27.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	46
2.28 Ändringar av Kontraktet	46
2.28.1 Ändringar och tillägg	46
2.28.2 Ändring av Underleverantör	46
2.28.3 Ändring av pris	46
2.28.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	47

2.28.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	47
2.29 Icke-avstående (no waiver)	47
2.30 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	47
2.31 Tillämplig lag och tvistelösning	48

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Innehållsförteckning

1.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Operatörstjänst för elektroniska meddelanden med diarienummer 23.3-957-22 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.3 Parter och Avropsberättigade

1.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-957-22-002, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Pagero Sverige AB, organisationsnummer 5567522981, nedan Ramavtalsleverantören.

1.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal

och skrift.

1.4 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de Tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
----------------------------	---

1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Priser
 - Bilaga Mall för Kontrakt
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör (om aktuellt)
 - Bilaga Standarder
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

1.6 Omfattning

Ramavtalet omfattar en Operatörstjänst som sänder och tar emot elektroniska Meddelanden mellan Avropsberättigade och deras Motparter. Operatörstjänsten ska hantera kommunikation av Meddelanden via Peppol-nätverket, i första hand inom inköps- och kundefaktureringsprocesserna.

Härutöver ingår ett antal icke-obligatoriska tjänster som kan avropas. Till exempel förmedling av e-fakturer till enskilda internetbank, förmedling av digital post till enskilda Digitala brevlådor via infrastrukturen Mina meddelanden, skanning av leverantörsfakturer samt andra typer av digital kommunikation av elektroniska Meddelanden via offentligt styrd infrastruktur eller enligt lag, förordning, föreskrift eller EU-direktiv.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar den totala omsättningen på Ramavtalet till 60 miljoner SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på priser i tidigare ramavtal, att andelen elektroniska fakturer till offentlig sektor ökar, att 263 upphandlande myndigheter och enheter har tecknat bekräftelser för att kunna göra Avrop från Ramavtalet samt en bedömning av kommande behov inom området elektronisk kommunikation av Meddelanden.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Tjänster inom ramavtalet får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 100 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Om omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från *Ramavtalet* under resterande del av

Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av omsättningen för Ramavtalet uppnåtts eller att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperioder.

1.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 14 april 2023. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 13 april 2027. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

1.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

1.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter samt bilaga *Standarder*.

1.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av relationen med Avropsberättigad, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

1.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak.

Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

1.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

1.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

1.10.6 Kontinuitetshantering

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta med kontinuitetshantering gällande den egna verksamheten.

Kontinuitetshanteringen ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Arbetet med kontinuitetshantering ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Med kontinuitetshantering avses att planera för att upprätthålla sin verksamhet på en tolerabel nivå oavsett vilka störningar som den utsätts för. Kontinuitetshantering ska hjälpa verksamheten att mildra konsekvenser och minska avbrottstiden vid störning eller avbrott.

Kontinuitetshanteringen bör till exempel omfatta verksamhet så som personal, elförsörjning, IT-system och kommunikationsvägar och ska minst omfatta:

1. En riskanalys som redogör för vilka störningar som kan inträffa i verksamheten och hur sannolika riskerna är att inträffa.
2. En konsekvensanalys som redogör för vilka konsekvenser störningarna kan få på verksamheten.
3. En kontinuitetsplan som utifrån identifierade risker och konsekvenser, redogör för de åtgärder som kommer att vidtas för att upprätthålla, återställa och återgå till ordinarie verksamhet. Kontinuitetsplanen bör minst omfatta:

- ♣ Fastställande av dedikerade resurser och plan för upprättande av krisorganisation som

ansvarar för att hantera störningar och säkerställa kontinuerlig drift.

- Rutin för prioritering.
- ♣ Rutin för rapportering.
- ♣ Rutin för upprättande av reservkapacitet genom sekundärplats för säkerställande av drift.
- ♣ Tillgång till alternativa överföringskanaler för kommunikation.
- ♣ Plan för att genomföra egna övningar av planerad kontinuitetshantering.
- ♣ Rutin för arbete med utvärdering efter störning.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en skriftlig allmän beskrivning som styrker att Ramavtalsleverantören arbetar med kontinuitetshantering. Den allmänna beskrivningen ska visa att Ramavtalsleverantörens kontinuitetshantering minst omfattar punkterna 1 – 3 ovan, men ska inte innehålla några specifika detaljer.

Kammarkollegiet har under ramavtalsperioden möjlighet att begära in mer detaljerade uppgifter om hur Ramavtalsleverantören arbetar med kontinuitetshantering.

1.10.7 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

1.10.7.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

1.10.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell

lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäligen åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skäligen omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.10.8 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

1.10.9 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars

offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

1.10.10 Ledningssystem för informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska senast 12 månader efter Ramavtalets ikraftträdande ha ett dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet med certifikat/diplom utfärdat av en oberoende tredje part.

Ramavtalsleverantören får inte lämna Avropssvar utan att ha ett giltigt certifikat/diplom. Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt punkten 1 om inte Ramavtalsleverantören har ett certifikat/diplom utfärdat av en oberoende tredje part senast 12 månader från Ramavtalets ikraftträdande.

Ledningssystem för informationssäkerhet ska minst omfatta de väsentliga delarna av ramavtalsleverantörens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Informationssäkerhetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet tillhandahålla certifikat/diplom utfärdat av:

- certifikat för ISO 27001, eller
- ett likvärdigt ledningssystem för informationssäkerhet som är certifierat av ackrediterat organ, i något land inom EES, och som minst omfattar:

- Policy för informationssäkerhet
- Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
- Identifiering och hantering av risker
- Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Ackrediteringsorganet ska vara medlem i eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1.10.10.1 Rapportering av informationssäkerhetsincidenter

Ramavtalsleverantören ska ha en rutin för hur Avropsberättigad blir informerad om uppkomna informationssäkerhetsincidenter.

1.11 Priser och prisjustering

1.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk och nyttjas. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Om Avropsberättigad behöver teckna Säkerhetsskyddsavtal ska detta anges i Avropet. Pris för att hantera Upphandlingsföremål kopplat till Säkerhetsskyddsavtal hanteras vidare i samband med

förnyad konkurrensutsättning.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

1.11.2 Prisjustering

Priserna är fasta i tolv månader från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Därefter kan priserna justeras en (1) gång per avtalsår samt enligt nedan under ramavtalets resterande löptid.

Priser justeras i enlighet med Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik, preliminära indextal", med basår juli 2022. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen, preliminär serie. Indexet kommer att resultera i en decimal.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte. Nya priser gäller då för kommande tolv månader. Prisjustering får ske med ett procenttal motsvarande högst 80 procent av hela arbetskostnadsindexets förändring för den aktuella perioden.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering påkallas av Ramavtalsleverantören eller Kammarkollegiet, hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan lagda Beställningar, skickade Avropssvar eller på tecknade Kontrakt. Tecknade Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga Allmänna villkor.

1.11.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

1.12 Samverkan

1.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.12.1.1 Upplýsingar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU* i kapitel 5, *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett återoplat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.12.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

1.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.13 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- kraven och villkoren i avsnitt Ledningssystem för informationssäkerhet,
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och
- kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakten om delen utgör minst 10 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning enligt Ramavtalet.
- Underleverantörer som Ramavtalsleverantören anlitar för factoring.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

1.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av

försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK) redovisas per kvartal uppdelat på:
 - försäljning per Avropsberättigad
- Antalsuppgifter som redovisas en (1) gång per år eller på begäran:
 - Meddelanden per typ (till exempel Meddelanden som skickats via Peppol-nätverket, till

- enskilda internetbank, till enskilda digitala brevlåda via infrastrukturen Mina meddelanden och skannade leverantörsfakturer) samt
- Konverterade Meddelanden.

Inkomna Avropsförfrågningar, om och hur de besvarats samt Kontraktens värde och giltighetstid inklusive och exklusive optioner redovisas på begäran från Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet samt giltiga Kontrakt och kontraktsvärden, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15.1 Information gällande behandling av personuppgifter

Ramavtalsleverantören ska vid särskild begäran lämna Kammarkollegiet så mycket relevant information som möjligt kopplat till sin personuppgiftsbehandling.

Uppgifter som Ramavtalsleverantören ska lämna till Kammarkollegiet kan till exempel vara information om antalet begäranden om tillgång till personuppgifter som Ramavtalsleverantören tagit emot från offentliga myndigheter i tredje land, typ av uppgifter som begärts, uppgift om den eller de begärande myndigheterna, om begärandena har bestridits och resultatet av bestridandena.

1.16 Avtalsbrott och påföljder

1.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
4. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 15 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 15 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra senaste kvartalen. Har fyra kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 500 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem Arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgätt.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

1.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna

- brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
 6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
 7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1–6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex månader.

1.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

1.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

1.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

1.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplöpp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

1.17 Ändringar av Ramavtalet

1.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

1.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

1.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

1.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information, såsom till exempel statistik enligt avsnitt *Redovisning och statistik*, och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

1.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

2. Allmänna Villkor

2.1 Innehållsförteckning

2.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Operatörstjänst för elektroniska meddelanden med diarienummer 23.3-957-22 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

2.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Accesspunkt	En Accesspunkt i Peppols infrastruktur är en tjänst som används för att skicka och ta emot elektroniska meddelanden på ett säkert och tillförlitligt sätt. Accesspunkt tillhandahålls av tjänsteleverantörer som gått igenom en godkännandeprocess gentemot OpenPeppol.
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Användare	Varje fysisk person hos Avropsberättigad, inklusive externa uppdragstagare åt Avropsberättigad, som är behöriga att använda Operatörstjänsten. Upp till tre Användare ingår i avtalad Operatörstjänst om inte annat har avtalats i Kontrakt.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Upphandlingsföremålet ska uppfylla i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar och ska kunna tas i bruk.
Digital brevlåda	Med en Digital brevlåda kan privatpersoner, aktiebolag, handelsbolag, kommanditbolag, bostadsrättsföreningar och ekonomiska föreningar få post från myndigheter, kommuner och regioner digitalt i stället för på papper.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Upphandlingsföremål godkänts eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad.
Fel	Med Fel avses att Upphandlingsföremålet inte uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet eller Kontraktet.
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .
Gallring	Gallring innebär att Avropsberättigads data aktivt avlägsnas och förstörs i enlighet med på förhand fastställda kriterier. Gallring av allmänna handlingar får endast ske efter ett gallringsbeslut. Ett gallringsbeslut ger inte bara möjlighet att destruera handlingen utan betyder att destruktionsen skall genomföras. Liksom för övriga allmänna handlingar är det att betrakta som Gallring om den ursprungliga handlingen överförs till annat medium och originalet förstörs.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses uppdrag som utförs av en eller flera fysiska personer, konsulter, som exempelvis implementation, support, integration, konfiguration, säkerhet, kompetensrådgivning, utveckling eller utbildning. Personen ska vara anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post) rörande köp av Upphandlingsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den funktion hos Ramavtalsleverantören som tar emot och hanterar frågor och uppkomna Fel gällande Tjänsten. Kundtjänsten är tillgänglig för angivna Användare via telefon, e-post och internet under Arbetsdagar. Kundtjänsten besvarar skyndsamt frågor knutna till Tjänsten.

Leverans	Med Leverans avses att Upphandlingsföremål ställs till Avropsberättigads förfogande och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med Kontrakt, som innebär att Avropsberättigad kan ta Upphandlingsföremål i bruk på avsett sätt.
Meddelande	Ett elektroniskt dokument som skickas eller tas emot av Operatörstjänsten.
Meddelandeformat	Det tekniska format och den standard som används för en Meddelandetyp.
Meddelandeidentitet	Identifieraren för ett Meddelande, till exempel fakturanummer.
Meddelandetyp	Typen av Meddelande, till exempel faktura enligt en specifik standard såsom Peppol BIS Billing eller Svefaktura.
Motpart	Kunder, varu-/tjänstleverantörer och övriga sändare och mottagare av elektroniska Meddelanden (inklusive Avropsberättigad).
Mottagningspunkt	Den tjänst/programvara som Motparten anvisat för mottagning av Meddelanden.
Konvertering	Överföring av information från ett tekniskt Meddelandeformat till ett annat, till exempel från Svefaktura till Peppol BIS Billing 3.
Konverteringsrutin	Regler och instruktioner för hur en Konvertering utförs.
Operatörstjänst	Med Operatörstjänst avses kommunikation av elektroniska Meddelanden (som till exempel Meddelanden inom Peppol-nätverket, digital post och skanning av leverantörsfakturer) enligt ställda krav i denna upphandling och i kommande Avrop.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet och som ingår i Tjänst. Programvara är proprietär eller med öppen källkod.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

Resultat	Med Resultat avses resultatet av det arbete som genomförts inom ramen för Tjänsten eller Konsulttjänst samt allt material såsom dokumentation, data som genereras, rutinbeskrivningar och utbildningsmaterial som specifikt tas fram för Avropsberättigad inom ramen för Kontraktet.
Servicefönster	Med Servicefönster avses tid då Ramavtalsleverantör kan utföra planerat Underhåll och åtgärder på Upphandlingsföremål. Åtgärdstid beräknas inte under Servicefönster. Servicefönster ska i normalfallet förläggas då minsta möjliga påverkan sker för Avropsberättigad det vill säga inte under Arbetsdag.
SFTI	Med SFTI menas SFTI eller annan offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade Meddelanden och motsvarande.
Skriftligen	Med Skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Systemdokumentation	Systemdokumentation är en beskrivning över hur system och lösningar som till exempel omfattar underlag för betalningar av leverantörsfakturer, är organiserade och uppbyggda. Systemdokumentationen omfattar beskrivningar, instruktioner och annan dokumentation som gör att såväl Avropsberättigad självt som externa granskare kan förstå hur till exempel utväxlade Meddelanden har behandlats. Systemdokumentationen ger även en förståelse över hur Operatörstjänsten är uppbyggd och implementerad.
Tjänst	Med Tjänst avses samtliga tjänster, till exempel Operatörstjänst och Konsulttjänst som kan Avropas från Ramavtalet.
Underhåll	Med Underhåll avses åtgärder som vidtas för att upprätthålla överenskommen funktionalitet på Upphandlingsföremål enligt Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt, och kan bestå i Tjänster och/eller Konsulttjänster.
Validering (av Meddelande)	Kontroll av att ett Meddelande följer den syntax och de regler som är definierade för ett Meddelandeformat. Validering av Meddelanden görs baserat på tekniska valideringsartefakter såsom W3C XML Schema och Schematron.

Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantör har på sig att åtgärda anmält och/eller upptäckt Fel. Åtgärdstid räknas inom Arbetsdag. Åtgärdstid räknas från när Fel anmäls eller upptäckts i övervakningssystem, till att Ramavtalsleverantör meddelar Avropsberättigad att Felet har åtgärdats.
-------------------	--

2.4 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

2.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

Enligt Ramavtalet kan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:

- a. vilken eller vilka Tjänster som omfattas av Kontraktet och om tillämpligt, specifikation avseende dessa,
- b. vilken eller vilka Konsulttjänster som omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt, specifikation avseende dessa,
- c. förutsättningar för Leverans som exempelvis projektplan, bemanning, tidsplan och hur arbetet ska redovisas,
- d. anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor. Det är enbart i Avrop med förnyad

- konkurrensutsättning anpassning av Allmänna villkor kan göras dvs. *om inte annat framgår av Kontraktet* avser när Avrop genomförs med förnyad konkurrensutsättning,
- e. villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, och
 - f. Kontraktstiden (kan vara längre än 4 år).

2.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Upphandlingsföremål, i enlighet med Ramavtal och Kontrakt.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Upphandlingsföremål. Ramavtalsleverantör har ett helhetsansvar för Upphandlingsföremål samt ansvarar för att samtliga ingående delar i Upphandlingsföremål utgör en komplett och fungerande lösning. I detta ingår bland annat att Ramavtalsleverantör ansvarar för att Upphandlingsföremål:

1. uppfyller i Kontrakt och i Ramavtal ställda krav och villkor;
2. motsvarar vad som är lämpligt för de ändamål för vilka Upphandlingsföremål och Resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet;
3. motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning;
4. omfattar samtliga Tjänster som krävs för att Leveransen ska uppfylla de behov som framgår av Kontraktet;
5. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, regler och EU-direktiv; och
6. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörs policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar, dispenser och liknande gjorts för att tillhandahålla Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Avropsberättigads behov.

Ramavtalsleverantör ansvarar för och ska underhålla den bakomliggande tekniska plattformen, oavsett var den tekniska plattformen är placerad.

2.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden

Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sin IT-miljö i den utsträckning och på de villkor som framgår av Kontraktet och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Avropsberättigad ansvarar för sina lokaler och utrymmen inklusive elförsörjning och kabeldragning till dessa, om inte annat framgår av Kontraktet. Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantör om lokala förutsättningar hos Avropsberättigad samt större förestående interna händelser som påverkar Leverans av Upphandlingsföremål.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Upphandlingsföremål som framgår av Kontraktet. Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontraktet och lämna nödvändiga instruktioner.

Avropsberättigad ska utse personer som ska ha kunskaper om Upphandlingsföremål och Avropsberättigads egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad ska underrätta Ramavtalsleverantör om dessa personer och kontaktytor.

För att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel ska Avropsberättigad upprätta och vid behov tillhandahålla till Ramavtalsleverantör aktuell dokumentation om Avropsberättigads driftmiljö som berör Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad ansvarar för att Avropsberättigads utrustning och IT-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Avropsberättigad ansvarar för att ha nödvändiga tillstånd, anmälningar, dispenser och liknande för nyttjande av Upphandlingsföremål i Avropsberättigads verksamhet, om inte annat framgår av Kontraktet.

2.8 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

2.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför Tjänst och Konsulttjänst har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledningen till bytet så ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

2.10 Leverans och leveranskontroll

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende *Leverans och leveranskontroll*.

Avtalad leveransdag är den dag då Upphandlingsföremålet ska uppfylla i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar och ska kunna tas i bruk. Leverans och eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ska ske innan Avtalad leveransdag. Det innebär att Leverans av Upphandlingsföremål som uppfyller i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar ska ske innan Avtalad leveransdag.

Effektiv leveransdag är den dag Upphandlingsföremål godkänns eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad. För att Leverans inte ska anses vara försenad ska Effektiv leveransdag inträda senast på Avtalad leveransdag. Försening regleras enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans.

Ramavtalsleverantör ansvarar för införande och Leverans av Tjänst. Ramavtalsleverantören ska Leverera en komplett Tjänst, i enlighet med den tidplan som framgår av Kontraktet och Leverans ska vara slutförd på Avtalad leveransdag.

Ramavtalsleverantör ska före eventuell leveransk kontroll enligt avsnitt *Leveransk kontroll* ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Upphandlingsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet. Avropsberättigad ska senast tre Arbetsdagar innan Avropsberättigads leveransk kontrollperiod inträffar tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.

2.10.1 Leveransk kontroll

Avropsberättigad kan skriftligen avstå från leveransk kontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveransk kontroll ska den ske enligt följande:

1. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska komma överens om leveransk kontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock har Avropsberättigad rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
2. Tidsperioden för leveransk kontroll omfattar tio Arbetsdagar före Avtalad leveransdag för Tjänst;
3. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveransk kontrollen. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveransk kontrollen enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveransk kontroll utgår inte;
4. Avropsberättigad ska skriftligen godkänna Leverans när den uppfyller angivna förutsättningar i Ramavtalet och Kontraktet. Om leveransk kontrollperioden upphör utan att Avropsberättigad gjort skriftlig anmärkning mot Upphandlingsföremål inträffar Effektiv leveransdag.
5. Om inte Avropsberättigad godkänner Leverans ska Avropsberättigad påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen komma överens om tid för ny leveransk kontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny leveransk kontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveransk kontrollperioden ska, om Avropsberättigad inte anger annat, vara minst lika lång som den ursprungliga leveransk kontrollperioden. Vid den nya leveransk kontrollen utförs, efter Avropsberättigads val, antingen leveransk kontroll av de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot, eller av Leveransen i dess helhet om Avropsberättigad finner detta lämpligt. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveransk kontroll;
6. Vid överenskomna successiva Leveranser, dvs. flera leveranstillfällen med olika Avtalad leveransdag i ett Kontrakt där Effektiv leveransdag infaller per dellerans, ska leveransk kontroll utföras per successiv Leverans, samt, om Avropsberättigad så begär, en slutlig leveransk kontroll utföras avseende samtliga successiva Leveranser; samt
7. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontrakt. Avvikelser enligt denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 Arbetsdagar räknat från och med Avropsberättigads godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom angiven tid utgör bristerna Fel.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av Leverans, har Avropsberättigad rätt att godkänna Leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Även vid godkännande med reservation inträffar Effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som föreligger specificeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Brister som avses i denna punkt ska, om inte Parterna skriftligen överenskommer om annat, skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 Arbetsdagar räknat från och med Avropsberättigads godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom angiven tid utgör bristerna Fel. Vid godkännande med reservation har Avropsberättigad rätt att innehålla betalning motsvarande bristerna till dess att restpunkterna är åtgärdade.

Avropsberättigads rätt till prisavdrag, vite och skadestånd vid Fel framgår av avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

Avropsberättigad får utan att Effektiv leveransdag har inträffat, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Leverans eller del av Leverans i sin verksamhet för avsett ändamål. Avropsberättigad ska betala skälig ersättning för den faktiska rörliga kostnaden för aktuellt nyttjande.

2.11 Pris

Av Kontraktet framgår hur ersättning för Upphandlingsföremål ska utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt. Parterna kan avtala om olika prismodeller och modeller för prisindexering beroende på Upphandlingsföremålets art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangsavgift). Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index, valutakurs eller annat tillvägagångssätt.

Om inte uppgift om prisjusteringar enligt särskilt index anges i Kontrakt ska det arbetskostnadsindex som Kammarkollegiet enligt avsnitt Prisjustering i Huvuddokumentet använder för prisjustering av takpriser under ramavtalstiden användas; Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik, preliminära indextal". Basmånad anges vid Avrop. Avläsningsmånad för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen, preliminär serie. Indexet kommer att resultera i en decimal. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte. Nya priser gäller då för kommande tolv månader. Prisjustering får ske med ett procenttal motsvarande högst 80 procent av hela arbetskostnadsindexets förändring för den aktuella perioden.

Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning om det uttryckligen anges i Kontraktet.

Vid av Avropsberättigad skriftligen uttryckligen beordrad resa har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast om Parterna skriftligen överenskommer om detta.

2.12 E-handel i Kontrakt

2.12.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Peppol är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga *Kravkatalog*.

2.12.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

2.12.3 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två Arbetsdagar efter att en order har tagits emot.

2.13 Fakturering och betalning

2.13.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande som inte har stöd i lag accepteras inte.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

2.13.2 Fakturans innehåll

Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Avropsberättigad på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Avropsberättigad har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Avropsberättigad erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål under aktuell tidperiod
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererad del av Upphandlingsföremål (till exempel per prispost) och Avropsberättigads nyttjande av Upphandlingsföremål, specificerat på avdelning, användare och/eller kostnadsställe samt annan ersättning som skriftligen överenskommits.
7. Datum då Upphandlingsföremål omsatts
8. Förfallodatum
9. Eventuella skatter och tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK Inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid. Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantör.

2.13.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta enligt avsnitt *Dröjsmålsränta* utgår inte i dessa hänseenden.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Avropsberättigads betalning befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel eller annat avtalsbrott*.

2.13.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

Ramavtalsleverantör har endast rätt att stänga av Tjänsten om Avropsberättigad, trots skriftlig påminnelse till Avropsberättigads kontaktperson, inte inom 30 dagar från sådan påminnelse betalat ostridig faktura.

2.14 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd.

Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet och kan få tillgång till Avropsberättigads konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Avropsberättigad. Om Avropsberättigad begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av person som utför Konsulttjänst och av eventuell Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

2.15 Samverkan

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende *Samverkan*.

2.15.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Ramavtalsleverantör ansvarar för det fall Ramavtalsleverantör underlåtit att upplysa Avropsberättigad om ett förhållande rörande Upphandlingsföremåls beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantör känt eller bort känna till och som denne insåg eller borde ha insett var av betydelse för Avropsberättigad.

Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantör ska kunna

fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU i kapitel 5 i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

2.15.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Frågor som behandlas kan vara strategier och målsättningar, eskalerade punkter, utveckling inom områden som kan ha påverkan på Upphandlingsföremålet. Även frågor för att säkerställa kvaliteten och tillgängligheten i Upphandlingsföremål med föregående periods driftstatistik med uppgifter om Åtgärdstid, längd på eventuella avbrott då Upphandlingsföremål inte kan nyttjas alls eller med svårigheter samt antal Fel per kategori kan rapporteras. Hantering och reglering av viten ska göras i samband med dessa möten och eskaleras vid behov. Även åtgärder som förbättrar och utvecklar samarbetet och Upphandlingsföremål kan diskuteras.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

2.15.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

2.15.4 Dokumentation och statistik

Ramavtalsleverantör ska förutom Systemdokumentation kostnadsfritt tillhandahålla utförlig dokumentation över levererade Upphandlingsföremål samt hålla denna dokumentation aktuell under Kontraktstid. Dokumentationen ska kunna levereras i det format som Avropsberättigad begär och senast en månad efter Effektiv leveransdag inträtt om inte annat framgår av Kontraktet. Dokumentationen ska vara så pass utförlig att en ny leverantör ska kunna överta Upphandlingsföremål utan särskild kunskap om Avropsberättigad eller installationen. Kravet går dock inte utöver vad som rimligen kan förväntas av en leverantör som är verksam inom området.

Ramavtalsleverantör ska, på begäran av Avropsberättigad, presentera och dokumentera hur Upphandlingsföremål Underhålls och övervakas.

Ramavtalsleverantör ska vid var tidpunkt kunna tillhandahålla av Avropsberättigad efterfrågade rapporter och statistik, enligt vad som framgår av Kontraktet, för en period om minst 18 månader tillbaka.

2.16 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som framgår av Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra. Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör som för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

2.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som framgår av Ramavtalet och Kontraktet, eller som Avropsberättigad redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår av avsnitt *Ändringar av Kontraktet*. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets tecknande har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning om Ramavtalsleverantör kan påvisa att förändringarna inneburit kostnadsökningar som uppgår till mer än 5 000 SEK per år.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Säkerhetsskyddsavtal nivå 2 och 3 ska omfattas av angivna takpriser och ska vara utan extra kostnad för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning för verifierade faktiska merkostnader vid tecknande av säkerhetsskyddsavtal nivå 1.

Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga

villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Avropsberättigads säkerhetsangivelser vid tillträde till Avropsberättigads lokaler.

Ramavtalsleverantör ska regelbundet och enligt rutin utföra säkerhets- och sårbarhetsanalyser av Tjänst. Ramavtalsleverantörs skydd av Tjänst ska ha ett förebyggande, upptäckande och korrigerande syfte. Säkerhetsarbetet ska utgå från löpande riskanalyser med beaktande av de säkerhetskrav, skyddskrav och liknande som Tjänsten omfattas av enligt Kontraktet. För säkerhetsnivåerna ska det finnas en tydligt dokumenterad ansvarsfördelning, utbildning, övning och uppföljning. Säkerhetsarbetet innefattar även tekniska lösningar för konfidentialitet, tillgänglighet, integritet och spårbarhet.

Ramavtalsleverantör ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering, för det fall Parterna avtalat om detta i Kontraktet. I Kontraktet kan Parterna komma överens avseende vilka uppgifter som regelbundet ska säkerhetskopieras och med vilka intervall. Säkerhetskopian ska kunna återläsas och användas vid databortfall eller då data blir korrupt. I Kontraktet kan anges närmare villkor för inom vilka tidsramar säkerhetskopia ska återläsas och data återskapas.

2.18 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Personuppgifter ska behandlas i enlighet med Avropsberättigads dokumenterade instruktioner. Om en överföring av personuppgifter krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om det rättsliga kravet innan uppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart lämna underrättelse till Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören, bolag inom samma koncern eller annan mottagare av personuppgifter får en rättsligt bindande begäran från en offentlig myndighet i mottagarlandet om tillgång eller åtkomst till överförda personuppgifter i enlighet med lagstiftning i mottagarlandet. Underrättelsen ska även innefatta den rättsliga grunden för begäran och eventuella svar som Ramavtalsleverantören lämnat med anledning av begäran.

Ramavtalsleverantören ska endast lämna den minsta tillåtna mängden information som krävs för att besvara begäran baserat på en rimlig tolkning av begäran. Ramavtalsleverantören ska genom skriftlig förbindelse tillse att detta åtagande även gäller bolag inom samma koncern eller annan mottagare av personuppgifter i tredje land.

2.19 Immateriella rättigheter

2.19.1 Nyttjanderätt till Programvara inom ramen för Tjänst

Ramavtalsleverantör upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja Programvara som ingår som en naturlig del av Tjänsten.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvara utgör en fri, icke exklusiv och i tiden begränsad till Kontraktstiden, nyttjanderätt, om inte annat framgår av Kontraktet. Avropsberättigads nyttjanderätt är

begränsad till nyttjandet av Tjänsten. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigad samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar. Avropsberättigad ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Tjänsten eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår av Kontraktet. Avropsberättigad har enbart rätt att göra ändringar och ingrepp i Programvaror i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner.

Avropsberättigad har inte rätt att överlåta sin nyttjanderätt till Programvara utan Ramavtalsleverantörs godkännande.

Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål.

Om Kontraktet hänvisar till tredje parts särskilda bestämmelser för Programvara, ska de bestämmelserna gälla före vad som framgår av detta avsnitt vad gäller nyttjande av Programvara. Sådana särskilda bestämmelser ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvara i samband med nyttjande av Tjänsten.

För åtaganden som gäller vid Kontraktets upphörande, se avsnitt *Åtaganden vid Kontraktets upphörande*.

2.19.2 Nyttjanderätt till Resultat

Om inte annat framgår av Kontraktet får Avropsberättigad en fri, exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att ändra, korrigera och vidareutveckla Resultatet.

Avropsberättigad har rätt att anlita tredje part i syfte att för Avropsberättigads behov nyttja Resultatet i enlighet med angiven nyttjanderätt. Avropsberättigad får emellertid inte överlåta Resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörs medgivande.

Ramavtalsleverantör får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller Resultat som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

2.19.3 Ansvar vid intrång av rättigheter

Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som krävs för tillhandahållandet av Upphandlingsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte krävs någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller liknande för Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål om inte annat framgår av Kontraktet. Ramavtalsleverantör garanterar att Avropsberättigads användning av och/eller förfogande av hela eller del av Upphandlingsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång på grund av användningen av Upphandlingsföremål dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad om Avropsberättigad begär det. Avropsberättigad ska inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Avropsberättigad för intrångsanspråk som grundas på att Upphandlingsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Upphandlingsföremål eller att Upphandlingsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Upphandlingsföremål kan användas. Ramavtalsleverantör ansvarar inte för Avropsberättigads intrång om Avropsberättigad har varit grovt vårdslös.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Avropsberättigad mest fördelaktiga sättet och enligt Avropsberättigads skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Avropsberättigad att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som Avropsberättigad genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt visar sig föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad:

1. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Upphandlingsföremål;
2. ersätta den del av Upphandlingsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner;
3. ändra Upphandlingsföremål så att intrång inte föreligger; eller
4. som ett sista alternativ, återta Upphandlingsföremål och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt detta avsnitt har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Upphandlingsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

2.20 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller samtliga krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av andra avtalshandlingar, såsom säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast tio Arbetsdagar före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantör, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

2.21 Underhåll och Servicefönster

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende *Underhåll och Servicefönster*.

Underhåll ska ske inom Servicefönster. Ramavtalsleverantör ska meddela den av Avropsberättigad angivna kontaktpersonen senast fem Arbetsdagar innan planerade arbeten utförs.

Ramavtalsleverantör ska tillåta att tidpunkten för planerat Underhåll godkänns av Avropsberättigad. Avropsberättigad får då neka godkännande endast om synnerliga skäl föreligger. Exempel på synnerliga skäl är kritiska perioder i Avropsberättigads verksamhet som kan vara av samhällskritisk karaktär eller då Underhållet försvårar begränsande av skador på människor, egendom eller i miljön samt upprätthållande av allmän ordning och säkerhet.

2.22 Ansvar vid Försening

2.22.1 Vad som avses med Försening

Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas för Upphandlingsföremålet. Påföljder regleras enligt avsnitt *Vite vid försening*.

Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantör försenas eller hindras fullfölja Leverans på grund av förhållande som ensidigt beror på Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör har rätt att flytta fram Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Avropsberättigad. Parterna ska skriftligen överenskomma om tidpunkten.

2.22.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantör känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantör ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt för Leverans av Upphandlingsföremålet beräknas kunna ske. Ny leveranstidpunkt innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Om inte Ramavtalsleverantör lämnar sådant meddelande har Avropsberättigad rätt till ersättning för den skada som Avropsberättigade ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ramavtalsleverantör ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

2.23 Ansvar för Fel i Upphandlingsföremål

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende *Ansvar vid Fel i Upphandlingsföremål*. Påföljder regleras enligt avsnitt *Vite vid Fel*.

Statistik över samtliga delar i detta avsnitt ska loggas av Ramavtalsleverantör och översändas till Avropsberättigad på begäran eller senast fem Arbetsdagar innan samverkansmöten enligt avsnitt *Möten*.

2.23.1 Vad avses med Fel

Om Upphandlingsföremål inte uppfyller krav eller villkor i Kontraktet eller Ramavtalet utgör det ett Fel. Felanmälan ska kunna göras till Ramavtalsleverantörens kundtjänst under Arbetsdag. Ramavtalsleverantörens kundtjänst är den kontaktyta Ramavtalsleverantören tillhandahåller till Avropsberättigad för anmälan av Fel.

Gällande Operatörstjänst ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel under Kontraktstid. Ett exempel på Fel är störning, som medför att Avropsberättigad helt eller delvis inte har tillgång till en Tjänst. Avropsberättigad beslutar vid anmälan vilken kategori Felet tillhör. Det finns tre kategorier av Fel för Operatörstjänster:

1. Kritiska fel, Fel som berör processer som är verksamhetskritiska och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad. Exempelvis kan detta vara Fel där Upphandlingsföremål inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter och/eller där korrekta Meddelanden inte förmedlats och/eller där felaktigheter i meddelandeutväxlingen inte notifieras.
2. Allvarliga fel, Fel som inte bedöms som kritiska men som är allvarliga för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel där alternativa användningssätt är möjliga och/eller Fel som har lägre verksamhetspåverkan.
3. Ringa fel, Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel utan påverkan på Tjänsten som helhet eller rena så kallade skönhetsfel.

Gällande Konsulttjänst får Avropsberättigad göra gällande att ett Fel föreligger om Ramavtalsleverantör skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom tre månader efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller borde ha upptäckt Felet, anses ha lämnats inom skälig tid. Reklamation ska göras senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker inom Kontraktstid. Ramavtalsleverantör ska kvartalsvis, på begäran av Avropsberättigad, till Avropsberättigad sammanställa och översända information om samtliga loggade Fel, innehållande information om felkategori, Åtgärdstid, avvikelser från avtalad Åtgärdstid samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Avropsberättigad. Parterna ska gemensamt komma överens om format och innehåll i rapporten.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ensidigt ansvarar för.

2.23.2 Omkategorisering av Fel

Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Fel kan, på initiativ av och efter beslut av Avropsberättigad, omkategoriseras. Omkategorisering kan inte ske efter det att Ramavtalsleverantör har åtgärdat Felet och Avropsberättigad har godkänt åtgärden.

Ramavtalsleverantör får ingen ny eller ytterligare Åtgärdstid om Avropsberättigad omkategoriserar ett Fel till en högre, mer allvarlig status under pågående felhantering under tillåten Åtgärdstid eller efter att den ursprungliga Åtgärdstiden passerat. Om Avropsberättigad under pågående felhantering omkategoriserar ett Fel till en högre, mer allvarlig kategori minskas den högst tillåtna Åtgärdstiden. Vid nedkategorisering av Fel ökas Åtgärdstiden till den tid som felet kategoriseras ned till räknat från tiden felet anmäldes eller upptäcktes.

2.23.3 Åtgärdande av Fel

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Fel åtgärdas utan oskäligt dröjsmål från det att Avropsberättigad reklamerar Fel eller om Ramavtalsleverantör på annat sätt upptäcker Fel.

Ramavtalsleverantör ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad tid för Åtgärdstid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska skicka en slutlig rapport till Avropsberättigad för godkännande när Ramavtalsleverantör anser att Felet är åtgärdat. Fel är att anses som åtgärdat när Upphandlingsföremål är i enlighet med kraven och villkoren i Kontraktet och Ramavtalet.

Fel ska åtgärdas genom permanent lösning, i enskilda fall kan Avropsberättigad godkänna en tillfällig lösning förutsatt att detta inte orsakar Avropsberättigad olägenheter samt att åtgärdande genom en permanent lösning sker inom rimlig tid.

Om Ramavtalsleverantörs personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantör ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras har Ramavtalsleverantör rätt att fakturera Avropsberättigad för nerlagda kostnader enligt Kontraktet. Om Avropsberättigads personal eller tredje part har tillkallats för mätning, kontroll eller åtgärd av Fel och Fel konstateras har Avropsberättigad rätt att på kommande faktura dra av motsvarande belopp eller fakturera beloppet.

2.23.4 Eskalering

Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering av åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Parterna och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

2.23.5 Åtgärdstid vid Fel

Åtgärdstid mäts under Arbetsdagar. Åtgärdstid ska maximalt vara:

1. Per Kritiskt Fel: 4 timmar
2. Per Allvarligt Fel: 12 timmar
3. Per Ringa Fel: 10 Arbetsdagar
4. För Konsulttjänst: maximalt 10 Arbetsdagar

Per kvartal får maximalt två Kritiska Fel och åtta Allvarliga fel inträffa under Arbetsdag utan att vite utgår enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

Åtgärdstid för Fel i Operatörstjänst räknas från och med att Avropsberättigad anmäler Felet, från och med att Felet uppstod eller från och med att Felet upptäcks i Ramavtalsleverantörs övervakningssystem. Om Felet upptäcks eller om anmälan av Fel sker efter Arbetsdag, börjar Åtgärdstid löpa nästa dag vid Arbetsdagens början. Åtgärdande av Kritiska Fel som inte avslutats under Arbetsdag ska, om Avropsberättigad begär det, fortsätta till dess att Felet är åtgärdat. I de fall åtgärdande av Fel sker utanför Arbetsdag på Avropsberättigads initiativ kan Avropsberättigad debiteras för kostnader enligt Kontraktet. Kostnad enligt ovan ska i första hand räknas av mot eventuellt vite.

Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Påföljder vid avtalsbrott*.

2.24 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Brist ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat. Påföljder regleras enligt avsnitt *Vite vid övriga avtalsbrott*.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

2.25 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

2.26 Påföljder vid avtalsbrott

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende *Påföljder vid avtalsbrott*.

2.26.1 Vite vid Försening

Avropsberättigad har rätt till vite vid Försening om begäran sker skriftligen inom 30 kalenderdagar efter det att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

Vite utgår vid Försening med 0,5 procent av den genomsnittliga kvartalskostnaden eller om tillämpligt engångspriset, för det Upphandlingsföremål som är Försenat, per påbörjad Arbetsdag som Förseningen varar. Den genomsnittliga kvartalskostnaden erhålls genom att ta det totala (faktiska eller uppskattade) kontraktsvärdet för hela Kontraktstiden delas med antalet kvartal Kontraktstiden omfattar. Vite utgår dock med minst 500 SEK och maximalt 20 000 SEK per Arbetsdag. Vitet är

begränsat till att utgå i maximalt 20 Arbetsdagar.

Vid successiva Leveranser utgörs vitet per påbörjad Arbetsdag av 0,5 procent av den delen av det faktiska eller uppskattade priset avseende den aktuella Leveransen som omfattas av Försening samt den del som redan Levererats men som inte kunnat tas i bruk på grund av Förseningen. Vitet ska som minst utgöra 500 SEK och maximalt 20 000 SEK per dag. Vitet är begränsat till att utgå i maximalt 20 Arbetsdagar.

För det fall att Avropsberättigad har börjat nyttja del av Leveransen på grund av verksamhetskritiska skäl ska den delen inte beaktas vid beräkning av vitesunderlaget.

Om maximalt vite uppnåtts eller om Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet på grund av väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura.

2.26.2 Undantag vid beräkning av vite

Nedan omständigheter ska inte beaktas vid fastställelse av Åtgärds tid eller maximalt antal Fel per nivå, om inte annat framgår av Kontraktet.

1. Fel ensidigt orsakade av Avropsberättigad eller förhållande på Avropsberättigads sida.
2. Förseningar vid Underhåll eller åtgärdande av Fel som orsakats av att Avropsberättigad inte följt mellan Parterna överenskomna rutiner eller om personal tillhörande Ramavtalsleverantör inte har beretts tillträde till Avropsberättigads lokaler, utan skälig anledning.

2.26.3 Vite vid övriga avtalsbrott

Avropsberättigad har rätt till vite om Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till övriga avtalsbrott.

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantör bryter mot övriga krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantör

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse, eller
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 2 500 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 20 000 SEK. Om maximalt vite uppnåtts eller om förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet på grund av väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 kalenderdagar efter att Avropsberättigad upptäckte eller borde ha upptäckt bristen.

Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura.

2.26.4 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller

avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantör från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Avropsberättigads information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt, eller det annars framgår av Kontraktet att Ramavtalsleverantör har sådant ansvar. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopior. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har Avropsberättigad rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part på Ramavtalsleverantörs bekostnad

Om inte annat framgår av Kontraktet är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

2.26.5 Vite vid Fel

Avropsberättigad har rätt till vite vid Fel. Vite räknas under Arbetsdag. Belopp beräknas inom det kvartal som Felet anmäldes eller detekterades i Ramavtalsleverantörens system.

1. För Kritiska fel utgår vite per påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid med 5 procent av den faktiska, eller om tillämpligt den uppskattade, kvartalskostnaden för den specifika Tjänsten som Felet kan härledas till. Beloppet ska dock vara minst 2 000 SEK och högst 20 000 SEK för varje påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid.
2. Vite utgår med 2 000 SEK för varje anmält eller upptäckt Kritiskt fel utöver tillåtet antal per kvartal.
3. För Allvarliga fel utgår vite per påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid med 2 procent av den faktiska, eller om tillämpligt den uppskattade, kvartalskostnaden för den specifika Tjänsten som Felet kan härledas till. Beloppet ska dock vara minst 1 000 SEK och högst 15 000 SEK för varje påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid, upp till maximalt 50 000 SEK.
4. Vite utgår med 1 000 SEK för varje anmält eller upptäckt Allvarligt fel utöver tillåtet antal per kvartal.
5. För Ringa fel utgår vite med 500 SEK per påbörjad Arbetsdag utöver avtalad Åtgärdstid, upp till maximalt 12 000 SEK.
6. Vite utgår för Konsulttjänst per påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid. Vite utgår med 1 procent av det avtalade priset eller om tillämpligt det löpande priset för en månad för Konsulttjänsten per påbörjad Arbetsdag, begränsat till ett maximalt vite om 15 procent av det avtalade priset för Konsulttjänsten.

Vite kan samtidigt utgå av flera anledningar samt för flera Fel av samma kategori. Vitet räknas då ihop, dock kan det totala vitet per kvartal inte överstiga den faktiska totala kvartalskostnaden för Upphandlingsföremålen som omfattas av Fel.

När maximalt vite utgått för ett Ringa fel och/eller ett Allvarligt fel och detta Fel ännu inte åtgärdats har Avropsberättigad rätt att omkategorisera Felet till en högre kategori. Oaktat skäl till omkategorisering av Fel, ska vitesberäkning göras enligt villkor för den kategori som Felet

omkategoriseras till. Det förändrade vitet ska beräknas från den tidpunkt som Ramavtalsleverantör underrättas om omkategoriseringen och adderas till det tidigare vitet som beräknats från anmälan av Fel.

Om maximalt vite uppnåtts under ett kvartal eller om Felet annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet på grund av väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Avropsberättigad avgör hur reglering av vite ska ske genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. Om Avropsberättigad väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

2.27 Uppsägning

2.27.1 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Utöver vad som framgår av Kontraktet har Avropsberättigad rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Avropsberättigad har vidtagit rättelse,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tolv tillfällen under en period av tolv månader ska betala vite för kritiska Fel.
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Rätt att säga upp Kontraktet kan framgå av personuppgiftsbiträdesavtal eller säkerhetsskyddsavtal.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte.

Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1–9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

2.27.2 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Att en Avropsberättigad skickar skräppost, bedrägerier eller andra kriminella handlingar genom Tjänsten kan också anses innefattas av begreppet väsentligt avtalsbrott. Tjänsten kan också tillfälligt stängas av för Avropsberättigad om detta sker, efter skriftlig påtalan om problemen från Ramavtalsleverantören till Avropsberättigad. Uppsägning ska ske skriftligen.

2.27.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

2.28 Ändringar av Kontraktet

2.28.1 Ändringar och tillägg

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och biläggas Kontrakt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar av Kontrakt enligt ovan ska skickas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna en ändring.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

2.28.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

2.28.3 Ändring av pris

Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Priserna kan vidare justeras om Parterna skriftligen kommer överens om detta.

Ramavtalsleverantör ska skriftligen meddela Avropsberättigad om Ramavtalsleverantör anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. Om inte Parterna kommit överens om ändring och Ramavtalsleverantör ändå utför arbetet utgår ingen betalning för arbetet. Ramavtalsleverantör har

inte rätt till ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontrakt, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Avropsberättigad i förväg skriftligen godkännt kostnaden.

2.28.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

2.28.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

2.29 Icke-avstående (no waiver)

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

2.30 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avvecklingen av Upphandlingsföremål och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande Tjänst. Detta innebär exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av driftdokumentation. Ramavtalsleverantörens får inte ta ut tillkommande kostnader för att avinstallera Tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte Avropsberättigad angivit annat i sitt Avrop. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Upphandlingsföremål.

Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontrakt befintliga priser, dock med undantag för delar som kostnadsfritt ska ingå enligt Ramavtal eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska upprätta en detaljerad plan inför avvecklingen om Avropsberättigad begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Tjänster till Avropsberättigad eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad och annan eventuell tredje part som är involverad i avvecklingen.

Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som Avropsberättigad begär. Med nyckelkompetens avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre månader från Kontraktets upphörande om inte annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats och sedermera förstörts (raderats) hos

Ramavtalsleverantör och eventuell Underleverantör.

Avropsberättigad har rätt att vid Kontraktets upphörande överta licens till Programvara som ingått i Tjänst till det pris som framgår av Kontraktet. Avropsberättigad har inte rätt att överta licens till Programvara i det fallet nyttjande av licensen till Programvara ägs av tredje part som inte medgett sådant övertagande, eller innehåller företagshemligheter.

2.31 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.