STATENS INKÖPSCENTRAL

Informationsseminarium om ramavtalet Språktjänster svenska - Språkgranskningstjänster Ramavtalsnummer 23.3-872-2025

27 november 2026

Statens inköpscentral samgående med Upphandlingsmyndigheten

- Upphandlingsmyndigheten blir nationell inköpscentral från och med 1 januari 2027
- Avtal och uppdrag kommer kvarstå utan några större förändringar
- Avropa.se uppdateras med nya kontaktuppgifter och mailadresser
- Vi får tillgång till nya lokaler 11 januari 2027

STATENS INKÖPSCENTRAL

Avropsberättigade på ramavtalet

- De myndigheter och organisationer som är avropsberättigade framgår av avropa.se under fliken ”Vem får avropa?”
- Språktjänster svenska – Språkgranskningstjänster – Avropa.se
- Myndigheter under Regeringen ska avropa, om inte myndigheten finner att annan form av avtal sammantaget är bättre (förordning 1998:796 om statlig inköpssamordning), se scb.se Myndighetsregistret

- Organisationer med statlig anknytning som har lämnat bekräftelse att avropa på ramavtalet
- Kommuner och regioner får inte avropa på det här ramavtalsområdet
- Eventuella avsteg från ramavtalen ska anmälas

STATENS INKÖPSCENTRAL

Ansvarsfördelning Kammarkollegiet

- Säkerställa att ramavtal ingås utifrån myndigheters behov
- Förvaltning av ramavtal
- Informera och stödja avropande myndigheter för att främja att avrop genomförs enligt LOU
- Se till att ramavtalet på en övergripande nivå fungerar för olika myndigheter

Ansvarsfördelning avropsberättigad myndighet

- Avropsprocessen samt kontrakts-uppföljning
- Att avropet sker i enlighet med ramavtalet och i enlighet med LOU
- Att precisera och anpassa efter det egna behovet

STATENS INKÖPSCENTRAL

Ramavtalsförvaltningen

- Uppföljning ingångna avtal och Ramavtalsleverantörer
- Stödjer avropsberättigade vid avrop
- Informerar om våra ramavtal och anordnar seminarier
- Bevakar att Ramavtalsleverantörer uppfyller kvalificeringskrav under avtalsperioden
    - Kreditbevakning
- Hanterar prisjusteringar, ändringar, tillägg och förlängningar av avtal
- Erfarenhetsinsamling
- Omvärldsbevakning





Ramavtalet Språktjänster
svenska –
Språkgranskningstjänster

STATENS
INKÖPSCENTRAL

Kort om upphandlingen Språktjänster Svenska

- Upphandlingen består av två delområden:
  - Språkgranskningstjänster blev överprövat
    - 9 anbud
  - Transkriberingstjänster Svenska
    - 8 anbud

- Fyra antagna Ramavtalsleverantörer inom delområde Språkgranskningstjänster
  - Språkservice Sverige AB
  - CBG Konsult & Information AB
  - Space 360 AB
  - Lindvall Grettve AB

STATENS INKÖPSCENTRAL

Ramavtalet Språkgranskningstjänster

- Information om ramavtalet Språkgranskningstjänster och stöddokument:
- Språktjänster svenska – Språkgranskningstjänster – Avropa.se
- Kombinatorisk avropsordning
- Avropsstöd – Välj avropsform, fliken ”Avropsstöd”
- Flik ”Frågor & svar”
- Flik ”NUTS-mål”

STATENS INKÖPSCENTRAL

Ramavtalet

- Löper t.o.m. 2030-08-12
  Kammarkollegiet har rätt att säga upp ramavtal efter 2 år
- Avropa.se – välj först avropsform:
  - Vägledning
  - Allmän vägledning
  - Snabbguide
  - Avropsblankett – RANG, respektive Avropsblankett - FKU
  - Avtalsdokument
  - Upphandlingsdokument



Ramavtalet Språkgranskningstjänster

- Leverantörsspecifik information på under fliken ”Leverantörer”
    - Prisbilaga för rangordning
    - Inloggning i kundportal

- Rangordning
    1. Språkservice Sverige AB
    2. CBG Konsult & Information AB
    3. Space 360 AB
    4. Lindvall Grettve AB

STATENS INKÖPSCENTRAL

Kombinatorisk avropsordning

- *Avrop på rangordning*
  - Språkgranskning nivå 1–4

- *Avrop genom förnyad konkurrensutsättning*
  - Andra leveransvillkor än vad som framgår av ramavtalet
  - Särskilda krav på behandling av personuppgifter och säkerhet
  - Särskilda krav på tilltänkt språkkonsults kompetens och erfarenhet
  - Frivilliga tilläggstjänster
  - Andra webbaserade format än obligatoriska format

STATENS INKÖPSCENTRAL

Tjänster som inte omfattas av ramavtalet

- Tolkning och andra muntliga översättningstjänster
- Språkgranskning inom andra språk än svenska
- Undertextning
- Transkriberingstjänster (överföring av muntlig kommunikation till skrift)

STATENS INKÖPSCENTRAL

Grundläggande krav

AI-verktyg

- Får *endast* användas om Avropsberättigad uttryckligen accepterat/angett detta i avropsförfrågan
- Utfall ska kontrolleras och jämföras mot källtext och genomgå sedvanlig språkgranskning, nödvändig efterredigering och korrekturläsning enligt den granskningsnivå efterfrågar
- Prissättning enligt den granskningsnivå som Avropsberättigad efterfrågar

STATENS INKÖPSCENTRAL

Grundläggande krav (forts.)

Informationssäkerhet och personuppgiftsbehandling

- Inom EU/EES
  - Tjänster utförs enbart på teknisk utrustning
  - Molntjänst – privat molntjänst, tillhandahålls och driftas
  - Support- och administrativ personal
- Leverantören ska ha en rutin för att ta emot beställningar och skicka bekräftelser på annat sätt än via en personlig mejladress



Grundläggande krav (forts.)

Krav på digitala verktyg:

- Tvåfaktorinloggning
- Ha funktion för återställning av förlorad information inom viss tid
- Driftas hos ramavtalsleverantören inom Sverige eller EU/EES
- Automatiska påminnelser om radering/gallring
- Lagring av personuppgifter enbart inom EU/EES
- Funktion för automatiska påminnelser om radering/gallring utifrån Avropsberättigads föreskrifter



Grundläggande krav (forts.)

Krav på digitala verktyg (forts.)

- Radering/gallring ska ske på ett sätt som medför att den inte kan återskapas
- All data som överförs och lagras är krypterad och skyddad mot obehörig åtkomst
- Ha behörighets- och åtkomststyrning
- Möjlighet anonymisera personuppgifter
- Funktioner för inloggning och övervakning av användaraktiviteter
- Regelbundet uppdatera med säkerhetsuppdateringar och patchar
- Vara utrustad med skydd mot skadlig kod

STATENS INKÖPSCENTRAL

Grundläggande krav (forts.)

Kompetenskrav

- Krav på utbildnings- och yrkeskvalifikationer framgår av dokument Kravspecifikation avsnitt 4.1.4 ”Kompetenskrav”
- Krav ökar utifrån språkgranskningsnivå

STATENS INKÖPSCENTRAL

Grundläggande krav (forts.)

Samtliga uppdrag ska genomföras enligt

- Skrivregler enligt Språkrådets (Institutet för språk och folkminnens) senaste lydelse och vägledning
- Riktlinjer och terminologi från den Avropsberättigade
- Svenska Akademins ordlista (SAOL)

Eventuella avvikelser- endast om den Avropsberättigade uttryckligen önskar det.



Kontaktperson

- Utses för varje uppdrag
- Kan vara samma person som utföraren
- Ansvarig för att uppdraget genomförs i enlighet med vad som avtalats i kontraktet
- Tillgänglig via e-post och telefon under arbetstid (helgfri måndag - fredag 08.00 - 17.00)
- Obehindrat kommunicera på svenska i tal och skrift

STATENS INKÖPSCENTRAL

Avrop på rangordning

Språkgranskning nivå 1–4

- *Språkgranskning nivå 1*
  - Korrekturläsning

- *Språkgranskning nivå 2*
  - Utöver ren korrekturläsning enligt nivå 1 omfattar språkgranskning enligt nivå 2 en anpassning med hänsyn till målgruppen och till syftet med texten

- *Språkgranskning nivå 3*
  - Utöver språkgranskning nivå 2, strukturgranskning med efterföljande redigering
  - Åtföljs av språkgranskning nivå 1

- *Språkgranskning nivå 4*
  - Mycket större djupgående bearbetning av texten, exempelvis
    - Helt ny läsargrupp eller syfte
    - Klarspråksanpassning av text
    - Anpassning av text till lättläst
  - Åtföljs av språkgranskning nivå 1

STATENS INKÖPSCENTRAL

Avrop på rangordning (forts.)

Obligatoriska format – ta emot

- Redigerbart digitalt format
- Redigerbar PDF
- HTML
- XML
- Pappersformat (inklusive läsbar handskriven text)

STATENS INKÖPSCENTRAL

Förnyad konkurrensutsättning

- *Pris*
- *Leveransvillkor*, dvs. andra leveransvillkor än enligt ramavtalet, exempelvis
    - Andra leveranstider
- *Kompetens och erfarenhet* (utöver grundkrav i Kravspecifikationen), exempelvis
    - Krav på utbildning och erfarenhet
    - Bevis exempelvis CV, intyg, arbetsprov och referenser



Förnyad konkurrensutsättning (forts.)

- Särskilda krav på *behandling av personuppgifter och säkerhet*, exempelvis
  - Säkerhetsskyddsavtal
  - Krav på att digitala verktyg inte får vara molntjänstbaserade
  - Krav på tekniska och/eller organisatoriska åtgärder vid utförande av tjänster
  - Krav på specifika rutiner/åtgärder i samband med översändande av material och/eller genomförande av tjänsten

STATENS INKÖPSCENTRAL

Förnyad konkurrensutsättning (forts.)

- *Frivilliga tilläggstjänster*
  - **Terminologitjänster**
    - Begreppsanalys/terminologisk utredning
    - Granska och bearbeta befintliga termlistor
    - Granska myndigheters texter
    - Utbilda i terminologiarbete/terminologilära
    - Särskilda kompetenskrav är ställda på terminologen, se Kravspecifikation
  - Språkkonsulter med **fördjupade ämneskunskaper** i andra ämnesområden i andra områden
    - Se Kravspecifikation för kravställning av fördjupade ämneskunskaper
    - Exempel inom juridik, medicin, offentlig förvaltning
    - Se Vägledning s. 8, Hur gör jag för att avropa, Förnyad konkurrensutsättning , för ytterligare exempel på ämnesområden

STATENS INKÖPSCENTRAL

Förnyad konkurrensutsättning (forts.)

- *Frivilliga tilläggstjänster (forts.)*
  - **Rådgivning och utbildning inom klarspråk**
    - Skriva klarspråk, vårdat, enkelt och begripligt
    - Se Kravspecifikation för kravställning av språkkonsulter som tillhandahålls för den här tilläggstjänsten
    - Extern remiss (RFI), vid behov

STATENS INKÖPSCENTRAL

Förnyad konkurrensutsättning (forts.)

- *Frivilliga tilläggstjänster (forts.)*
  - **Övriga utbildningar**, exempelvis:
    - Skrivregler och korrekturläsning
    - Målgruppsanpassning
    - Skriva lättläst
    - Skriva för webben
    - Klarspråk för juristen
    - Presentera professionellt
    - Se Kravspecifikation för kompetenskrav

- *Andra webbaserade format än obligatoriska format, exempelvis*
  - Indesign, illustrator
  - Extern remiss (RFI), vid behov

STATENS INKÖPSCENTRAL

Inför ett avrop – rangordning

1. Hur ser behovet ut?
2. Finns behovet inom ramavtalsområdet?
3. Läs igenom vägledning och andra stöddokument
4. Bedöm vilken avropsform som ska användas – rangordning eller förnyad konkurrensutsättning
5. Leveranstid?
6. Priser?

STATENS INKÖPSCENTRAL

Rangordning

- Samtliga villkor är fastställda.
- I första hand ska avrop göras mot den först rangordnade Ramavtalsleverantören
- Följ avropsordningen på avropa.se
- Språktjänster svenska – Språkgranskningstjänster – Avropa.se
- Rätt att avvika från rangordningen
- Ramavtalsleverantörer är skyldig att lämna svar oavsett
- Informera ramavtalsansvarig om eventuella frågetecken

STATENS INKÖPSCENTRAL

Hur avropar jag på rangordning?

- Kontakta kontaktperson via telefon/e-post (under arbetstid)
- Kundportal
- Gemensam beställningsväg – Statens servicecenter

- Använd gärna vår Avropsblankett – RANG, som finns publicerad under fliken ”Avropsstöd” på avropa.se
- Språktjänster svenska - Språkgranskningstjänster - Avropa.se

- Tänk på att vid avrop ange
  - Ramavtalsnumret 23.3-872-2025
  - Annan information som är relevant för uppdraget

STATENS INKÖPSCENTRAL

Avropssvar – rangordning

- Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan vid rangordning inom
  - fyra (4) timmar vid normal leverans
  - två (2) timmar vid expressleverans
- Svarstiden för avropssvar räknas inom helgfri arbetsdag måndag till fredag mellan klockan 08.00–17.00

- Mottagningsbevis gäller inte som Avropssvar
- Se allmänna villkor avsnitt ”Avropssvar” vad gäller krav på Avropssvars innehåll

STATENS INKÖPSCENTRAL

Viktigt gällande avropssvar

- Ramavtalsleverantör måste motivera om avropssvar inte kan lämnas
- Om avropssvar uteblir vid upprepade tillfällen kan bestämmelserna om avtalsbrott och påföljder bli aktuella
- Rätten att ta emot avropssvar, besvara avropsförfrågan, teckna kontrakt och fakturera avropsberättigad får inte lämnas vidare till eventuell underleverantör eller samarbetspartner
- Kontakta ramavtalsansvarig vid eventuella frågetecken

STATENS INKÖPSCENTRAL

Leveranstider – avrop på rangordning

Språkgranskning nivå 1

- *Krav på kapacitet – både normal och express*
  - 2 000 ord i timmen

- *Normal leveranstid*
  - Upp till 48 000 ord ska levereras inom 8 Arbetsdagar
  - 48 001 - 96 000 ord ska levereras inom 15 Arbetsdagar

- *Expressleverans*
  - Upp till 8 000 ord ska levereras inom 1 Arbetsdag
  - 8 001 - 20 000 ord ska levereras inom 3 Arbetsdagar
  - 20 001 - 48 000 ord ska levereras inom 4 Arbetsdagar
  - 48 001 - 96 000 ord ska levereras inom 8 Arbetsdagar

STATENS INKÖPSCENTRAL

Leveranstider – avrop på rangordning

Språkgranskning nivå 2

- *Krav på kapacitet – både normal och express*
  - 1 300 ord i timmen

- *Normal leveranstid*
  - Upp till 30 000 ord ska levereras inom 8 Arbetsdagar
  - 30 001 - 60 000 ord ska levereras inom 15 Arbetsdagar

- *Expressleverans*
  - Upp till 8 000 ord ska levereras inom 2 Arbetsdagar
  - 8 001- 20 000 ord ska levereras inom 3 Arbetsdagar
  - 20 001 - 30 000 ord ska levereras inom 4 Arbetsdagar
  - 30 001- 60 000 ord ska levereras inom 8 Arbetsdagar

STATENS INKÖPSCENTRAL

Leveranstider – avrop på rangordning

Språkgranskning nivå 3 och 4

- Ramavtalsleverantören ska ge en uppskattning på leveranstid vid Avropsförfrågan

STATENS INKÖPSCENTRAL

Kvalitetssäkring inför leverans

Utförararen ska *före* leverans kontrollera:

- Textens innebörd densamma som innan språkgranskning
- Språkgranskning är fullständig
- Text inte innehåller felaktigheter och att angivna specifikationer är uppfyllda
- Eventuella nödvändiga ändringar ska genomföras av utföraren av tjänsten

STATENS INKÖPSCENTRAL

Leverans

- Vid leverans ska du återfå dokumentet i Word eller PDF, utifrån krav i din Avropsförfrågan
- Se ”Avropsblankett – RANG” under ”Avropsstöd
- Språktjänster svenska – Språkgranskningstjänster – Avropa.se

STATENS INKÖPSCENTRAL

Avvikelser från rangordning

Ramavtalsleverantören:

- inte återkommit med Avropssvar enligt de tider som anges i avsnitt *Avropssvar*,
- inte kan åta sig uppdrag, exempelvis på grund av brist på tillgänglig språkkonsult
- inte kan tillhandahålla en språkkonsult med rätt kompetens och/eller lämplighet för uppdraget
- inte kan leverera efterfrågad tjänst enligt efterfrågad/överenskommen leveransdag

- Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören
- Avropsberättigad anlitat Ramavtalsleverantören inom ramen för Ramavtalet men med otillfredsställande resultat, vilket lett till reklamation, prisavdrag eller dylikt, eller
- Kammarkollegiet har bestämt att RAL inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*

STATENS INKÖPSCENTRAL

Priser – rangordning

- Fastställda timpriser för språkgranskning nivå 1–4 (inkluderar kompletterande arbetsinsatser)
- Fast påslag för express **50** % på samtliga timpriser nivå 1 och 2
- Minimidebitering 1 h
- Portokostnader och kopieringskostnader – marknadsvärde
- Fastställt timpris för kompletterande övriga tjänster i direkt anslutning



Att tänka på vid förnyad konkurrensutsättning (FKU)

- Läs gärna våra stöddokument inför avrop
  - Vägledning
  - Snabbguide
  - Kravspecifikation
  - Kravkatalog
  - Allmänna villkor
- Möjligt att precisera och komplettera med andra krav och villkor
- Se gärna vår Allmänna vägledning på avropa.se
- Allmän vägledning för avrop - Avropa.se

- Använd gärna vår ”avropsblankett – FKU”, som är utformad utifrån tilldelning ekonomiskt mest fördelaktiga - lägsta pris.
  - Hänvisa gärna till bilaga om ni vill använda Pris och Kvalitet
- Avtalstid
  - Enstaka kontrakt eller leveransavtal (överviktsprincipen)
  - Eventuella optioner ska framgå av kontrakt
- Tidsplan för att genomföra, svara på frågor, lämna avropssvar, utvärdering, tilldelning och eventuell avtalsspärr

STATENS INKÖPSCENTRAL

Att tänka på vid förnyad konkurrensutsättning (FKU)

- Ange hur ni kommer att utvärdera avropssvar
- Fri prissättning
- Skickas till samtliga fyra Ramavtalsleverantörer inom, skälig tid för att lämna svar
    - Funktion på avropa.se där det går att maila samtliga ramavtalsleverantörer
- Svara på inkomna frågor – anonymiserat till samtliga intressenter

- Avropssvar ska vara skriftliga och avropsberättigad får ta del av innehållet i dem först när den angivna svarstiden löpt ut
- Det bör alltid anges i tilldelningsbeslutet att avtalsbundenhet uppstår först genom kontraktstecknandet av behörig företrädare
- Tilldelningsbeslut ska meddelas skriftligt och skyndsamt till samtliga Ramavtalsleverantörer som lämnat avropssvar

STATENS INKÖPSCENTRAL

Kontraktstecknande

- Frivillig avtalsspärr vid förnyad konkurrensutsättning
- Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas
- Dokument ”Allmänna villkor" utgör alltid en del av kontraktet
- Ingen reglering gällande maximal kontraktstid, men bör vara väl motiverad



Prisjustering - rangordning

- Avrop enligt rangordning
- Priserna är fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande, dvs. till och med **2027-08-12**
- Justeras årligen av Kammarkollegiet
- SCB:s index Arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän inom privat sektor, näringsgren SNI 2007 M, preliminära siffror
- Basmånad september
- Prisjustering omfattar inte redan tecknade kontrakt



Prisjustering av Kontrakt

- Avrop genom förnyad konkurrensutsättning
- Priserna är fasta i ett (1) år från och med Kontraktets ikraftträdande
- Därefter prisjustering en (1) gång per avtalsår enligt SCB:s index Arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän inom privat sektor, näringsgren SNI 2007 M, preliminära siffror
- Basmånad – den månaden som är fyra (4) månader innan Kontraktet träder i kraft



Allmänna rekommendationer oavsett avropsform

- ”Försiktighetsprincip” gällande avropsform
- Skriftligt avrop och skriftligt avropssvar som innehåller specifikationer
- Kontrollera fakturans innehåll

STATENS INKÖPSCENTRAL

Särskilt om lojalitets- och informationsplikten

- Gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör enligt *Allmänna villkor avsnitt 9.13.1*
- Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt ramavtalet och kontrakt
- Det innebär bland annat att respektive part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller avropsberättigad
- Ramavtalsleverantören ska inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad
- Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad
- Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla information och handlingar och aktivt delta i uppföljning och kommunikation

STATENS INKÖPSCENTRAL

Faktura

- Minimikrav på fakturans innehåll framkommer av *Allmänna villkor avsnitt 9.11.2 ”Fakturans innehåll”*
- Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören

Betalning

- Betalning senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura
- Avropsberättigad rätt hålla inne omstritt belopp om helt/till någon del inte anser sig betalningsskyldig
- Avropsberättigad rätt hålla inne motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande
- Ramavtalsleverantörens rätt till betalning förfaller om inte fakturerat senast 12 månader efter haft rätt att fakturera

STATENS INKÖPSCENTRAL

Fakturering

- e-faktura enligt Peppol BIS Billing
- Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering ske efter avslutat uppdrag eller leverans
- Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet

- Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande, om inte annat framgår av ramavtalet eller Kontraktet
- Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet

STATENS INKÖPSCENTRAL

Om det blir en ”fnurra på tråden…”

Försening

- Om inte leverans enligt avtalad/skälig tid
- Leverans inte omfattar avtalad kvantitet
- Meddelandeskyldighet vid försening

Fel – reklamation, inom 30 dagar från upptäckt/bort upptäcka fel

- Avhjälpa fel skyndsamt (5 arbetsdagar)
- Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper, möjligt få avhjälpt på Ramavtalsleverantörens bekostnad och eventuellt prisavdrag
- Uppsägning om väsentligt avtalsbrott

STATENS INKÖPSCENTRAL

Om det blir en ”fnurra på tråden…” (fortsättning)

Ansvar vid övriga avtalsbrott

- om Part inte uppfyller sina åtaganden som framgår av Ramavtalet eller Kontraktet
- Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om avtalsbrott
- Om inte annat framgår av Kontraktet ska avtalsbrottet rättas skyndsamt

Löpande viten

- Vid försening, Ramavtalsleverantör ej avhjälper avtalsbrott inom skälig tid, eller om Ramavtalsleverantören är skyldig till avtalsbrott

Skadestånd

- Eventuellt vite och prisavdrag ska räknas av
- Gäller utöver övriga påföljder.
- Gäller direkt skada (ej utebliven vinst, indirekt skada)
- Skadeståndsbegränsningar finns, gäller ej vid uppsåt eller grov oaktsamhet

Avbeställning

- Utan skäl, med 10 dagars uppsägningstid, ersättning upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader.

STATENS INKÖPSCENTRAL

Frågor

- Eventuella frågor?



Frågor och kontakt

Kontakt gällande frågor om ramavtalet

Ramavtalsförvaltare:

- Birgitta Engström
- birgitta.engstrom@kammarkollegiet.se
- 08-700 06 38

Mailadress efter samgående med Upphandlingsmyndigheten 1 januari 2027

- birgitta.engstrom@uhmynd.se

Kontaktuppgifter finns även publicerade på:

- www.avropa.se under fliken Ramavtal, Språktjänster, på respektive Ramavtalsområde





Tack för ert deltagande och er uppmärksamhet!

STATENS INKÖPSCENTRAL

KAMMARKOLLEGIET