

Snabbguide Transkriberingstjänster

Syftet med snabbguiden är att hjälpa beställare att snabbt få en överblick över vilket typ av avrop som ska göras (rangordning eller förnyad konkurrensutsättning).

För mer djupgående information kring avrop hänvisar vi till vägledningen, kravspecifikation, kravkatalog (för avrop genom förnyad konkurrensutsättning), allmänna villkor och ramavtalets huvuddokument.

Aktuell vägledning

Vägledningen finns under fliken "Stöddokument" på ramavtalssidan.

Omfattning Transkriberingstjänster:

Följande tjänster kan avropas på ramavtalet, bastranskribering med tilläggstjänster exakt transkribering, transkribering med tidsstämpel, transkribering av ytterligare medverkande personer och särskiljande respektive ej särskiljande av dessa, transkribering av ljudfiler med dålig ljudkvalitet, frivilliga tilläggstjänster, samt ytterligare format än de obligatoriska formaten, se Vägledning, Kravspecifikation och Allmänna villkor, publicerade under "Stöddokument".

Val av avropsform:

Beroende på vilken typ av tjänst som efterfrågas ska avrop göras genom rangordning eller förnyad konkurrensutsättning. Använd gärna tabellen nedan för att identifiera vilken avropsform som är aktuell för ditt avrop.

	Avropsform		Hänvisning till avsnitt i vägledningen för mer information
	Rang	FKU	
Transkriberingstjänster			
Normal leveranstid - bastranskribering av ljudfilm (inklusive obligatorisk tilläggstjänst till bastranskribering) Upp till en (1) ljudtimme ska levereras inom 4 arbetsdagar Överstigande en (1) ljudtimme upp till tre (3) ljudtimmar inom 6 arbetsdagar			"Hur gör jag för att avropa?"
Expressleverans - bastranskribering av ljudfilm (inklusive obligatorisk tilläggstjänst till bastranskribering) Upp till en (1) ljudtimme är leveras inom två (2) Arbetsdagar. Överstigande en (1) ljudtimme upp till tre (3) ljudtimmar levereras inom 3 arbetsdagar.	x		
Obligatoriska tilläggstjänster till bastranskribering			
Exakt transkribering	x		
Transkribering med tidsstämpel vid varje citat (	x		
Transkribering av ytterligare medverkande personer och särskiljning av dessa	x		
Transkribering av ytterligare medverkande personer utan särskiljning av dessa	x		
Transkribering av ljudfiler med dålig ljudkvalitet i den mån det är möjligt	x		
Transkribering av ljudfilmer i följande format: • MP3 • WAV • AAC • VMA	x		
Samtliga leveranstider är exklusive eventuell postbefordran			
Krav på andra leveransvillkor än de som framgår av ramavtalet		x	
Särskilda krav på behandling av personuppgifter och säker hantering av information (t.ex. säkerhetskyddsavtal)		x	

Krav på att transkriberare ska ha viss kompetens, t.ex. specifik utbildning och erfarenhet. Som bevis kan exempelvis CV, intyg, arbetsprov och referenser begäras in från Ramavtalsleverantören.		x	"Hur gör jag för att avropa?"
Maskinell/AI-baserad transkribering med efterföljande redigering		x	
Manuell undertextning för video		x	
Maskinell/AI-genererad undertextning med manuell efterredigering		x	
Ljudfiler har andra format än de som kan avropas på rangordning, se Vägledning för vilka format som respektive ramavtalsleverantör kan offerera		x	

Exempel på avrop och vilken avropsform som ska användas:

- Jag har en ljudfil på två timmar. Leverans inom 6 arbetsdagar går bra.

Avropas genom rangordning.

- Jag har en ljudfil på en timme, som ska transkriberas med hjälp av AI.

Avropas genom förnyad konkurrensutsättning.

Så länge ett krav uppfyller förutsättningarna för att förnyad konkurrensutsättning ska ske ska det göras via förnyad konkurrensutsättning.

Avrop genom rangordning

Avrop skickas ut till första rangordnad leverantör. Om denne inte kan åta sig uppdraget eller inte svarar i tid går man vidare i rangordningen.

Läs mer om avrop rangordnat avrop i avsnitt "Hur gör jag för att avropa?" i vägledningen.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning

Avropsförfrågan skickas ut till *samtliga* leverantörer som får inkomma med svar.

Läs mer om avrop genom förnyad konkurrensutsättning i avsnitt "Hur gör jag för att avropa?" i vägledningen.

Avropsblanketter

Använd gärna avropsblanketter för att göra ditt avrop. Dessa finns publicerade under "Stöddokument". Observera att ni måste ha valt "Rangordning", respektive "Förnyad konkurrensutsättning" under "Här väljer du avropsform" för att få upp rätt blankett.