

Snabbguide Språktjänster svenska

Syftet med snabbguiden är att hjälpa beställare att snabbt få en överblick över vilket typ av avrop som ska göras (rangordning eller förnyad konkurrensutsättning).

För mer djupgående information kring avrop hänvisar vi till vägledning Språktjänster svenska, kravspecifikation, kravkatalog (för avrop genom förnyad konkurrensutsättning), allmänna villkor samt till ramavtalets huvuddokument.

Aktuell vägledning Språktjänster svenska

Vägledningen finns under fliken "Avropsstöd" på ramavtalssidan.

Omfattning Språktjänster svenska:

Delområdet omfattar språkgranskning nivå 1-4, klarspråktjänster, lättläst, utbildningar, transkribering, undertextning, voice-over och punktskrift.

Val av avropsform:

Beroende på vilken typ av tjänst som efterfrågas ska avrop göras genom rangordning eller förnyad konkurrensutsättning. Använd tabellen nedan för att identifiera vilken avropsform som är aktuell för ditt avrop.

Språkgranskning svenska	Avropsform		Hänvisning till avsnitt i vägledningen för mer information
	Rang	FKU	
Leveranstid språkgranskning nivå 1 Leveranskrav: upp till 48 000 ord ska levereras inom 7 arbetsdagar 48 001 - 96 000 ord ska levereras inom 13 arbetsdagar Leveranstid språkgranskning nivå 2 Leveranskrav: upp till 30 000 ord ska levereras inom 7 arbetsdagar 30 001 - 60 000 ord ska levereras inom 13 arbetsdagar Leveranstid språkgranskning nivå 3 och nivå 4 För språkgranskning enligt nivå 3 och 4 ska leverantören vid avrop ge en uppskattning på leveranstid. <i>(Samtliga leveranstider är exkl. ev. postgång postbefordran)</i>	x		2.5
Leveranstider och/eller antal ord som inte omfattas av ovan nämnda intervaller.		x	2.5
Särskilda krav på säkerhet (t.ex. säkerhetskyddsavtal)		x	3.1
Beställare vill utvärdera arbetsprov, referens, språkkonsultens erfarenhet		x	3.1
Klarspråktjänster		x	2.3.1
Lättläst		x	2.3.2
Utbildningar		x	2.3.3
Transkribering		x	2.3.4
Undertextning		x	2.3.5
Voice over		x	2.3.6
Punktskrift		x	2.3.7

Exempel på avrop och vilken avropsform som ska användas:

- Jag har en rapport på 45 000 ord som ska språkgranskas enligt nivå 2. Leverans inom 7 arbetsdagar går bra.

Avropas genom rangordning.

- Jag har en rapport på 45 000 ord som ska språkgranskas enligt nivå 2. Jag vill ha den levererad inom 5 arbetsdagar.

Avropas genom förnyad konkurrensutsättning.

Så länge ett krav uppfyller förutsättningarna för att förnyad konkurrensutsättning ska ske ska det göras via förnyad konkurrensutsättning.

Avrop genom rangordning

Avrop skickas ut till första rangordnad leverantör. Om denne inte kan åta sig uppdraget eller inte svarar i tid går man vidare i rangordningen.

Läs mer om avrop rangordnat avrop i avsnitt 3.2 i vägledningen.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning

Avropsförfrågan skickas ut till *samtliga* leverantörer som får inkomma med svar.

Läs mer om avrop genom förnyad konkurrensutsättning i avsnitt 3.3 i vägledningen.

Avropsblanketter

Använd gärna avropsblanketterna för att göra ditt avrop. Dessa finns publicerade under fliken "Avropsstöd". Observera att ni måste ha valt "Rangordning", respektive "Förnyad konkurrensutsättning" under "Här väljer du avropsform" för att få upp rätt blankett.