



Vägledning för avrop från

Postförmedlingstjänster

Version 2



KAMMARKOLLEGIET



## Innehåll

1 Om vägledningen .....	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen .....	4
2 Postförmedlingstjänster .....	5
2.1 Allmän information .....	5
2.2 Avropsberättigade .....	5
2.3 Ramavtalsleverantörer.....	5
2.4 Underleverantörer .....	5
2.5 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.6 Avropsordning.....	6
2.7 Ramavtalets tjänsteområden .....	6
2.8 Tilläggstjänster.....	7
2.9 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	7
2.10 Miljöhänsyn och sociala hänsyn i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	8
2.11 Priser .....	9
2.12 Stöddokument för avrop .....	9
3 Om avropet.....	10
3.1 Avrop av Brevförmedlingstjänster .....	10
3.2 Avrop av Paketförmedlingstjänster .....	11
3.3 Avropssvar.....	11



3.4 Kontraktsvillkor.....	12
3.5 Uppföljning av ramavtal och kontrakt .....	13
3.6 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal .....	14
3.7 Behandling av personuppgifter .....	14

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
Version 1	2023-04-01	Klicka här för att ange avsnitt.
Version 2	2025-11-12	Avsnitt 3.5 Uppföljning av ramavtal och kontrakt
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Postförmedlingstjänster. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).

## 2 Postförmedlingstjänster

### 2.1 Allmän information

### 2.2 Avropsberättigade

Ramavtalen för Postförmedlingstjänster kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

### 2.3 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Postförmedlingstjänster framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

### 2.4 Underleverantörer

Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

### 2.5 Ramavtalsområdets omfattning

Detta Ramavtal omfattar postförmedlingstjänster (förmedling av brev och paket) samt Tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till postförmedlingstjänster.

## 2.6 Avropsordning

### 2.6.1 Samtliga villkor fastställda

För detta ramavtalsområde är samtliga villkor fastställda. För mer information om hur avrop går till, se avsnitt 3.1 och 3.2 nedan.

## 2.7 Ramavtalets tjänsteområden

Ramavtalet består av nedanstående tio tjänsteområden inom Brevförmedlingstjänster och Paketförmedlingstjänster. För mer information om de krav som ställts gällande respektive tjänsteområde, se kapitel 5 – 15 i upphandlingsdokumenten.

- Tjänsteområde A1: Förmedling av inrikes brevöversändelse, A-post, hela Sverige.
- Tjänsteområde B1: Förmedling av inrikes osorterade brevöversändningar, A-post, regional nivå.
- Tjänsteområde B2: Förmedling av inrikes osorterade brevöversändningar, B-post, regional nivå.
- Tjänsteområde B3: Förmedling av inrikes sorterade brevöversändningar, A-post, regional nivå.
- Tjänsteområde B4: Förmedling av inrikes sorterade brevöversändningar, B-post, regional nivå.
- Tjänsteområde B5: Förmedling av inrikes sorterad ADR, B-post, regional nivå.
- Tjänsteområde B6: Förmedling av inrikes Posttidning A, sorterad, regional nivå.
- Tjänsteområde B7: Förmedling av Posttidning B, sorterad, regional nivå.
- Tjänsteområde C1: Förmedling av utrikes brevöversändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen, utrikes nivå.
- Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster:
  - Förmedling av inrikes Paket, kolli upp till 30 kg.
  - Förmedling av utrikes Paket inom Europa och övriga världen, kolli upp till 30 kg.



## 2.8 Tilläggstjänster

En Ramavtalsleverantör får under Ramavtalets löptid byta, lägga till och ta bort Tilläggstjänster under förutsättning att dessa har nära anknytning till postförmedlingstjänster. Aktuella tilläggstjänster framgår på avropa.se

### 2.8.1 Tilläggstjänster Brevförmedlingstjänster

Tilläggstjänster är tjänster med nära och naturlig anknytning till brevförmedlingstjänster som ramavtalsleverantören kan tillhandahålla men som inte efterfrågats i upphandlingen, så som exempelvis inrikes- och utrikes expressbrev, värdebrev, rekommenderade brev, inrikes svarspost – frisvar, frankeringservice.

Ramavtalsleverantörens tilläggstjänster ska ha anknytning till det/de tjänsteområde/n som ramavtalsleverantörens ramavtal omfattar.

### 2.8.2 Tilläggstjänster Paketförmedling

Tilläggstjänster är tjänster med nära och naturlig anknytning till paketförmedlingstjänster som ramavtalsleverantören kan tillhandahålla men som inte efterfrågats i upphandlingen.

Ramavtalsleverantörens tilläggstjänster ska ha anknytning till tjänsteområde Paketförmedlingstjänster.

## 2.9 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2023-04-01 till och med 2027-06-30.

### 2.9.1 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet består av tio tjänsteområden. Nedan framgår löptiden för respektive Tjänsteområden.

#### Avseende Tjänsteområde A1, B1-B7 samt C1

Ramavtalet för Tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1 blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft tidigast den 1 juli 2023. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.



### Avseende samtliga Tjänsteområden

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med 2027-03-31 avseende Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster och längst till och med 2027-06-30 avseende Tjänsteområde A1, B1-B7 samt C1. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid. När Ramavtalet löpt ut upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

Båda parter har rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 30 månader innan Ramavtalet löper ut med minst sex månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Sägs Ramavtalet upp av Part upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 2.10 Miljöhänsyn och sociala hänsyn i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.10.1 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

### 2.10.2 Miljökrav

I Ramavtalets Huvuddokument

16.10.6.1 Miljözoner

16.10.7.2 Förnybara drivmedel

***Det här kan underlätta avropande myndigheters rapportering till Naturvårdsverket.***

### 2.10.3 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten och Tilläggstjänsten. Det





innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

## 2.10.4 Sociala krav

I Ramavtalets Huvuddokument

16.10.9.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

16.10.9.3 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

## 2.11 Priser

Prislistor m.m finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) under respektive ramavtalsleverantör.

### 2.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Tjänst anges i bilaga Priser.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Tjänsten kan tas i bruk. Priserna omfattar således bl.a. eventuell trängselskatt och broavgift. Eventuell tullavgift ingår inte i priserna.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

### 2.11.2 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

## 2.12 Stöddokument för avrop

På [avropa.se](http://avropa.se) finns stöddokument för avrop inom området, följ länken nedan för att komma till sidan, eller gå in via [www.avropa.se](http://www.avropa.se) och klicka dig fram.

[Postförmedlingstjänster - Avropa.se](http://www.avropa.se)



Under fliken Gemensamma dokument, Kategori Avropsstöd finns vägledning

Under fliken leverantör, Kategori Dokument

finns, Ramavtal, prisbilagor, särskilda villkor och Kontraktsmall

## 3 Om avropet

Med avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst eller Tilläggstjänst genom tilldelning a Kontrakt enligt Ramavtalet.

Med avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

### 3.1 Avrop av Brevförmedlingstjänster

#### **Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören inom respektive Tjänsteområde.

Avropsberättigad har rätt att vid tecknandet av Kontraktet närmare precisera Kontraktstid samt detaljer avseende Tjänsterna och Tilläggstjänsterna, exempelvis gällande tider för utkörning, hämtning samt sortering.

**Avropsberättigad har rätt att nyttja och efter behov valfritt välja en, flera eller samtliga Tjänsteområden enligt nedan:**

Hela Sverige (Tjänsteområde A1):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantör för Tjänsteområdet.

Regional nivå (Tjänsteområde B1-B7):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantör för Tjänsteområdena enligt tillvägagångssätt 1 eller 2 nedan.

1. Tryckeri-/printerföretag: I de fall tryckning, sortering och/eller postoperatörsreparering görs av tryckeri- /printerföretag eller om en annan myndighet anlitas för detta ska Avropsberättigad vända sig till Ramavtalsleverantören för aktuellt treställigt postnummer.



Mottagaradressen är avgörande. Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

2. Egen regi (hos myndighet): I de fall tryckning, sortering och/eller postoperatörsseparering sker i egen regi ska Avropsberättigad vända sig till Ramavtalsleverantören som finns på Avropsberättigades avsändaradress. Avsändaradressen är avgörande. Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

Avropsberättigad har rätt att själv ombesörja transporter som Ramavtalsleverantören offererat i punkterna A1 samt B1-B7 inom ramen för detta Ramavtal.

Utrikes Europa och övriga världen (Tjänsteområde C1):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantören för Tjänsteområdet.

## 3.2 Avrop av Paketförmedlingstjänster

### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

## 3.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst eller Tilläggstjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst eller Tilläggstjänst kan det resultera i påföljder enligt Ramavtalets avsnitt Avtalsbrott och påföljder.



Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

### 3.4 Kontraktsvillkor

Om inte annat framgår av Avropsförfrågan ska bilaga Mall för Kontrakt användas vid Avrop. Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga Allmänna villkor åberopas eller inte.

#### 3.4.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

- 1.Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
- 2.Säkerhetsskyddsavtal
- 3.Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
- 4.Kontraktet med bilagor
- 5.Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
- 6.Avropsförfrågan med bilagor
- 7.Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
- 8.Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.
- 9.NSAB 2015 (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser), gäller enbart Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta.



För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av Tjänst eller Tilläggstjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får dock Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider mot eller regleras av de handlingar som angetts ovan.

### 3.4.2 Kontrakt

Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst eller Tilläggstjänst enligt Ramavtalet.

### 3.4.3 Kontraktstid

Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktet upphör att gälla när Ramavtalet löpt ut eller sagts upp.

## 3.5 Uppföljning av ramavtal och kontrakt

Statens inköpscentral arbetar aktivt med förvaltning och uppföljning av ramavtal. Vi följer inte upp enskilda kontrakt avropade från ramavtalen, utan fokuserar på kraven i ramavtalsupphandlingens upphandlingsdokument och avtalsvillkoren i huvuddokumentet.

Avropsberättigade myndigheter ansvarar för uppföljningen av kontrakt avropade från ramavtalen. Uppföljning av kontrakt är viktigt för att säkerställa att avtalade tjänster sker enligt överenskomna villkor. En strukturerad uppföljning kan bidra till:

- Att potentiella avvikelser identifieras och tidigt förebyggs och att era resurser används på ett effektivt sätt.

- En transparent och konstruktiv dialog med leverantörer som kan leda till förbättrade leveranser av tjänster.

Tänk på att alltid utgå från det som finns avtalat i ert kontrakt och att det är viktigt att kontinuerligt dokumentera de avvikelser som identifieras.

Förslag på uppföljningsaktiviteter

Nedan följer ett antal exempel på uppföljningsaktiviteter som ni som avropsberättigad myndighet kan genomföra:

1. Leveransuppföljning Säkerställ att uppdraget genomförs enligt de överenskommelser som gäller mellan er och ramavtalsleverantören. Ni kan till exempel:

- Kontrollera att avropat upphandlingsföremål samt eventuella avtalade tidsramar eller avtalad dag för leverans stämmer överens med villkoren i kontraktet och att uppdraget utförts i enlighet med planerna.
  - Kontrollera att uppdragets tidsplan följs.
2. Kontroll av priser och fakturor
- Säkerställ att fakturerade priser överensstämmer med priser i kontraktet.
- Granska fakturor noggrant och jämför med avtalade priser och tjänster. Säkerställ att inga otillåtna tillägg eller felaktiga debiteringar förekommer.
3. Fakturans innehåll
- Granska att fakturor innehåller samtliga uppgifter som krävs enligt avsnitt Fakturans innehåll.
  - Utöver aktiviteterna ovan kan även andra uppföljningsaktiviteter vara lämpliga att utföra efter risker och behov som ni har identifierat.

### 3.6 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på nivå två (2) eller nivå tre (3) och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

### 3.7 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänst eller Tilläggstjänst innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig.

Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.