

Expressbrev inrikes

Särskilda villkor Gäller fr o m 2026-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd + längd + tjocklek	högst 900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

Dock gäller för rulle:

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längden + dubbla diametern	1 040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden + dubbla diametern	170 mm
Maxvikt		2 kg

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelse än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

Försändelsen får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll.

1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat omslag. Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal postbefordran.

Om försändelsen saknar omslag tillkommer tilläggsavgift enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

Omslag behövs dock inte för rektangulära och kvadratiska kort med en pappersvikt av minst 150 gram/kvadratmeter.

Försändelsen ska tåla normal postbefordran.

1.3 Märkning

Försändelserna ska förses med mottagarens namn och postadress samt ha en (1) tydlig och fullständig svensk avsändarbeteckning, dvs samma avsändare enligt EDI information.

Expressbrev ska märkas med mottagarens telefonnummer och portkod om sådana krävs för att PostNord ska kunna lämna ut försändelsen.

Försändelsen ska även märkas med portobeteckning enligt kliché som finns att hämta på postnord.se.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser utan ovan angiven märkning.

Varje försändelse ska förses med ett unikt försändelse-id/inlämningsnummer som tillhandahålls av PostNord.

Frakthandlingar ska vara utformade enligt PostNords vid var tid gällande tekniska specificationer, se developer.postnord.com

2 Före inlämning

2.1 Digital föravisering

Expressbrev förutsätter att kunden föraviserar PostNord med transportinstruktion (EDI) senast en (1) timme före inlämning av fysiska försändelser.

Transportinstruktion ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- Genom att ansluta sig till PostNord Customer Portal Business och använda Skicka Direkt Business.
- Genom att använda ett, av PostNord godkänt, transportadministrativt system (TA-system), eller
- Genom att använda PostNord Booking API.

Anvisningar för utformning av och innehåll i transportinstruktionen finns att hämta på developer.postnord.com.

Kunden ansvarar för att uppgifterna på frakthandlingen och i EDI-underlaget är fullständiga och korrekta.

PostNord har alltid rätt att fakturera enligt uppgifterna i EDI-underlaget. Skulle det vid PostNords kontroll av en inlämning visa sig att uppgifterna i EDI-underlaget inte överensstämmer med de inlämnade försändelsernas verkliga vikt har PostNord rätt att fakturera kunden i överensstämmelse med de inlämnade försändelserna. Vid händelse av att angiven vikt i EDI-underlaget inte stämmer med verkliga vikten tillkommer en administrativ avgift per försändelse enligt vid var tid gällande prislista.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelsen till avsändaren alternativt förlänga befordringstiden, i de fall föravisering och/eller frakthandling saknas eller är ofullständig.

3 Inlämning

3.1 Plats

Kunden ska lämna försändelse på av PostNord anvisad Postterminal, serviceställe eller annat inlämningsställe. Uppgift om inlämningsställe kan lämnas av kundservice eller postnord.se.

3.2 Inlämningstid

Inlämning ska ske under ordinarie öppethållande eller annan tid som lokalt meddelas och i övrigt i enlighet med de anvisningar som postterminal/PostNords serviceställe lämnar. Se öppettider och sista inlämningstid på postnord.se

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i /inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

4 Leverans

Expressbrev delas normalt ut till mottagaren första vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen med undantag för försändelser som beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort normalt delas ut andra vardagen efter inlämningsdagen. För information, se vid var tid gällande dokument, Leveranstid för expressbrev, på postnord.se/leveranstider. Se även punkt 4.2 Leveranstidsåtagande, i dessa villkor.

Om försändelsen inte kan delas ut till mottagaren personligen läggs den i mottagarens brevinkast, postlåda, postbox eller fastighetsbox.

Kan utdelning ej ske aviseras försändelsen för avhämtning hos mottagarens serviceställe.

Försändelsen ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomstdag till servicestället. Retur till avsändaren sker närmast påföljande vardag.

4.1 Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning sänds försändelsen till eftersändningsadressen som 1:a-klassbrev. Om adressaten inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

4.2 Leveranstidsåtagande

Om försändelsen inte levereras inom utlovad tid som framgår ovan betalas erlagt porto tillbaka. PostNords ansvar enligt leveranstidsåtagandet begränsar sig till detta.

Leveranstidsåtagandet gäller inte för:

- försändelser som aviseras.
- försändelser som har felaktig eller ofullständig adress
- försändelser som har boxadress

För att åtagandet ska gälla ska kvitto kunna visas upp vid reklamation.

5 Ändrat förfogande

Med ändrat förfogande avses att avsändaren kan begära att brev efter inlämningen till PostNord men före utlämningen till adressaten

- returneras till avsändaren

Huruvida ändrat förfogande är möjligt att utföra eller inte bedöms av PostNord från fall till fall.

6 Ansvar

6.1 Generellt

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

6.2 PostNords ansvar

Vid förlust, minskning eller skada av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet.

Kunden har vid fel eller brist vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

6.3 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelser från villkoren som inte skriftligen godkänts av PostNord ger PostNord rätt att ta ut de tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på postnord.se. Sådana avvikelser kan också medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga.