

PostNord Home Small

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2026-05-04

PostNord Home Small är en paketjänst med leverans till mottagarens postlåda eller dörr, helgfri vardag. PostNord Home Small kan skickas inom Sverige.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Home Small är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd: 600 mm
	Längd + bredd + höjd högst 900 mm
Minimimått:	Längd 150 mm, bredd 100 mm, höjd 15 mm
Maximivikt:	3 kg per paket.
Minimivikt:	150 gram per paket

För paket som är längre än 340 mm, bredare än 240 mm eller högre än 70 mm debiteras en avgift (Särskild hantering).

För paket vars vikt överstiger 3 kg eller om paketet överstiger maxlängden 600 mm eller längd + bredd + höjd överstiger 900 mm debiteras Kunden en avgift (Överskridna produktvillkor).

Om flera avgifter nämnda ovan blir tillämpliga debiteras Kunden endast en avgift enligt följande prioritetsordning:

- Överskridna produktvillkor
- Särskild hantering

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera dessa på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter verkliga vikten.

2.3 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahållet gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse, PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av stötdämpande material. Är innehållet vätska ska även absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på postnord.se/packaratt. Vid reklamation av skada, spara emballage.

Omslag som är cylinderformad rulle är inte tillåtet att skicka som PostNord Home Small.

2.4 Märkning

Varje paket ska vara försett med en komplett ifylld frakthantering enligt specifikation, som framgår av developer.postnord.com. Produktkod 11 för PostNord Home Small eller Produktkod 86 för PostNord Home Small Prio ska anges på frakthantering.

För PostNord Home Small ska mottagarens portkod anges.

PostNord Home Small (11) ska vara märkt med ett "B".

2.5 Adressering

Paketet ska vara adresserad enligt PostNords specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com.

Mottagarens leveransadress samt sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Med leveransadress avses gatadress, postnummer och ort. Leveransadressen ska med latinska bokstäver och arabiska siffror. Före postnummer ska anges nationalitetskod enligt ISO (gäller inte inrikes). Adresslandets namn ska anges på svenska. I de fall uppgifterna saknas tillkommer en avgift för "Ej komplett EDI", se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

I de fall paketet är adresserat till ort med postnummer enligt vid var tid gällande förteckning Ortillägg, se postnord.se/priser, tillkommer en avgift Ortillägg, se vid var tid gällande prislista.

2.6 Innehåll

2.6.1 Farligt gods

Paketet får inte innehålla farligt gods. Beträffande vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för civilt försvär, mcf.se.

2.6.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Home Small:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 50 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Däck och drivmatta till motordrivna fordon.
- Tobak eller liknande produkter enligt lag (2018:2088) eller tobaksfria nikotinprodukter enligt lag (2022:1257) .
- Vapen eller vapendelar inklusive luftdrivna vapen eller ammunition av vilket slag det än må vara.
- Illegal narkotika/droger och förfalskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Kopior av vapen eller vapendelar inklusive luftdrivna vapen eller ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.6.3 Införselbestämmelser

Länderna har varierande införselbestämmelser, se postnord.se/landsinfo. Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden, business-sweden.com

2.6.4 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 50 euro per paket.

3 Transport-EDI

3.1 Digital föravisering av paket

Transportinstruktion för varje paket ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till Företagsportalen och använder funktionen skapa fraktsedlar,
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com

För mer information, om ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra paket som inte föraviseras.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder skapa fraktsedlar i Företagsportalen).

Kunden åtar sig att:

- skicka förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt,
- skicka förhandsinformation om paketet minst en timme innan det lämnas till PostNord,
- lämna paketen som förhandsinformationen avser till PostNord inom 30 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkoder m.m.) enligt vid var tid gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på developer.postnord.com samt
- tillse att den angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.
- För varje enskilt paket ska vikt vägd av kunden anges i transportinstruktioner. Kontroll av inlämnade viktuppgifter görs. Vid skillnad mellan av kund inlämnad viktuppgift och av PostNord vägd vikt baseras fakturering på av PostNord vägd vikt i gram.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-informationen är korrekt och fullständig,
- PostNords API lösning är tillgänglig för mottagning av EDI-information.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i transportinstruktionen, gäller vad som anges i transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de direkta kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Före inlämning

4.1 Produktionsplan och produktionsunderlag

Kunden lämnar uppgifter om volymer och/eller andra förutsättningar för bland annat PostNords produktionsplanering i enlighet med ett mellan PostNord och kunden särskilt överenskommet skriftligt kunduppdrag.

4.2 Sortering, packning och lastning

Paketet ska läggas i separata behållare åtskilda från andra försändelser. PostNord Home Small Prio och PostNord Home Small sorteras i separata behållare och får ej blandas. Om stora volymer skickas som kräver en hjulförsedd bur skall PostNords lastbärare för brev användas. Lastbäraren ska märkas med information om innehåll samt med ytterligare information som PostNord tillhandahåller.

4.3 Sändning

Med sändning avses PostNord Home Small som lämnas in vid ett och samma tillfälle och som innehåller fler än 100 paket. Paketet i en sändning får ha olika vikt och format. PostNord Home Small och PostNord Home Small Prio får inte sammanräknas i en sändning.

5 Hämtning

Kunder som skickar paket dagligen får avtala om fasta hämtningstider. Hämtning vid gatuplan eller lastkaj kan göras om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt.

6 Inlämning

Paket kan lämnas in på PostNords serviceställen. På ett Postombud får högst 20 paket lämnas in per dag. På ett PostNord Inlämning eller på angivna inlämningsställen får maximalt 50 paket lämnas in per dag, såvida inte särskilt är överenskommet, se faktablad "Inlämningsställen och brevområden" på postnord.se. Överskjutande volym om fler än 50 paket per dag kan lämnas in på PostNord Inlämning senast två timmar innan sista inlämningstid.

PostNord Home Small ska lämnas in senast klockan 18.00 vardagar, lokala avvikelser kan förekomma.

6.1 Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

7 Leverans

7.1 Leveranstid

PostNord Home Small delas normalt ut senast fjärde vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen. PostNord Home Small Prio levereras normalt den första vardagen efter inlämningsdagen. Paket som är beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort levereras dock normalt andra vardagen efter inlämningsdagen. Till vissa orter där leverans sker längs med en lantbrevbärrlinje kan leveranstiden förlängas med en dag. För information, se vid var tid gällande dokument, Leveranstid för PostNord Home Small Prio, på postnord.se/leveranstider.

7.2 Leveransplats

Paketet levereras i första hand i postlådan. Om paketet inte ryms i postlådan levereras det vid mottagarens dörr, alternativt i en påse utanpå postlådan. Vid leverans vid mottagarens dörr och i påsen utanpå postlådan, kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring. Vid avvikelse, när leverans inte är möjlig aviseras det för avhämtning.

7.3 Avisering

7.3.1 Vid leverans vid dörr och utanpå postlåda
En avisering skickas till mottagaren, via PostNord App, sms eller e-post när paketet har levererats vid mottagarens dörr eller i påse utanpå postlådan. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Om sms-nummer eller e-postadress saknas i EDI-underlaget sker ingen avisering.

7.3.2 Vid avvikelser

När leverans i postlåda, vid mottagarens dörr eller i påse utanpå postlådan inte är möjlig aviseras det för avhämtning. Avisering sker via PostNord App, sms, e-post eller brev. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Vid brevavisering utökas liggetiden till 14 dagar. Om sms-nummer eller e-postadress saknas i EDI-underlaget sker avisering med brev.

7.3.3 Mottagarens leveransval (FlexChange)

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis utökad liggetid till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se postnord.se/flex-change.

7.4 Eftersändning

PostNord Home Small eftersänds inte.

7.5 Liggetid och retur

Paket som inte levererats returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad. För PostNord Home Small så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se punkt Avisering efter inlämning samt Mottagarens leveransval.

8 Ansvar

8.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord Home Small regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om frakttavla vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

PostNord ansvarar inte för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

9 Tilläggstjänster

9.1 Print Label

Med tilläggstjänst Print Label förser kunden avsändaren med en kod istället för att skicka med en fysisk frakthandling. Avsändaren ska visa upp koden i samband med inlämning av paketet på ett serviceställe. PostNord skriver då ut frakthandlingen som avsändaren sedan fäster på paketet. Koden skapar kunden via eget TA-system eller PostNord Return API. Giltighetstiden på en kod är 60 dagar. Mer information om PostNord Return API, se developer.postnord.com samt postnord.se för övriga sätt att skapa en kod.

9.2 Endast postlåda

Tilläggstjänsten tillåter endast leverans i postlådan. Om paketet inte får plats i postlådan aviseras det för avhämtning enligt punkt Avisering ovan.