

Särskilda villkor Gäller fr o m 2026-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal på PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid Kundens avtalspart.

Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Rek utrikes kan endast innehålla dokument med ansvar upp till 2000 kr. Det är ej tillåtet att skicka varor i Rek utrikes. Rek utrikes går att skicka till hela världen.

1. Försändelsen

1.1 Innehåll

1.1.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se/villkor.

1.1.2 Förbjudet innehåll

Det är ej tillåtet att skicka varor i Rek utrikes. Oavsett värde får sedlar och mynt i inrikes eller utrikes gångbar valuta inte skickas som Rek utrikes.

Se även PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) och postnord.se/villkor.

1.1.3 Innehåll Rek utrikes

Marknadsvärdet för totala innehållet i Rek utrikes får inte överstiga 2 000 kronor.

1.2 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 600 mm
	Bredd + längd + tjocklek 900 mm
Minimimått:	90 x 140 mm (plan yta)
Maximivikt:	2 000 gram

Dock gäller för rulle:

Maximimått:	Längd 900 mm Längden + dubbla diametern 1040 mm
Minimimått:	Längd 100 mm Längden + dubbla diametern 170 mm
Maximivikt:	2 000 gram

1.3 Omslag

Kunden ska lämna in försändelsernas innehåll i kuvert eller därmed jämförbart emballage. Omslag ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling. Om plast används ska denna vara av god kvalitet, samt gå att skriva och göra tydliga stämpelavtryck på.

1.4 Adressering

Mottagarens adress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Före postnummer anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod kan erhållas genom kontakt med kundtjänst eller postnord.se/landsinfo.

Adresslandets namn ska anges på svenska.

Endast 1 (en) mottagare kan anges på försändelsen.

1.5 Märkning

Försändelserna ska föras med mottagarens namn och adress samt ha en (1) tydlig och fullständig svensk avsändarbeteckning, dvs. den betalningsansvariges namn och postadress enligt fakturaunderlaget. Avsändarbeteckningen ska vara den samma på samtliga brev i hela sändningen.

Försändelserna ska även märkas med portobeteckning enligt kliché som finns att hämta på postnord.se.

Kunden ska märka varje utrikes 1:a-klassbrev med blå etikett "Prioritaire/1:a-klassbrev" eller ordet "Prioritaire" till vänster om portobeteckningen.

Varje Försändelse ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation med ett unikt försändelse-id/inlämningsnummer som tillhandahålls av PostNord.

Vid varje inlämning av försändelsen ska Kunden märka försändelsen:

1. Via det framtagna utskriftssystem PostNord tillhandahåller, eller
2. Via annat av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API. Närmare information finns att hämta på developer.postnord.com.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser utan ovan angiven märkning.

2. Före inlämning/Hämtning

2.1. Packning av lastbärare

Försändelserna ska läggas rättvända med adresserna åt samma håll i PostNords blå transportlådor.

2.2. Föravisering/inlämning via EDI

Kunden ska i förväg, senast på inlämningsdagen, senast 1 timme före inlämning av fysiska försändelser skicka en EDI-fil till PostNord via Pacsoft online på postnord.se, annan av PostNord godkänd TA-leverantör eller från eget system i enlighet med vad som framgår av Kunduppdrag. Används eget system ansvarar kunden för att EDI-filen överensstämmer med

PostNords vid var tid gällande specifikation för EDI-kommunikation som finns på postnord.se.

Kunden ansvarar för att uppgifterna på frakthandlingen och i EDI-filen är fullständiga och korrekta.

PostNord har alltid rätt att fakturera enligt uppgifterna i EDI-filen. Skulle det vid PostNords kontroll av en inlämning visa sig att uppgifterna i EDI-filen inte överensstämmer med de inlämnade försändelsernas verkliga vikt har PostNord rätt att fakturera kunden i överensstämmelse med de inlämnade försändelserna. Vid händelse av att angiven vikt i EDI-filen inte stämmer med verkliga vikten tillkommer en administrativ avgift per försändelse enligt vid var tid gällande prislsta.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelsen till avsändaren alternativt förlänga befordringstiden, i de fall föravisering och/eller frakthandling saknas eller är ofullständig.

3. Inlämning

Försändelsen ska lämnas in åtskilda från övriga försändelser.

3.1 Plats

Kunden ska lämna försändelse på av PostNord anvisad Postterminal, serviceställe eller annat inlämningsställe.

Uppgift om inlämningsställe kan lämnas av kundservice eller postnord.se.

3.2 Inlämningstid

Inlämning ska ske under ordinarie öppettider eller annan tid som lokalt meddelas och i övrigt i enlighet med de anvisningar som postterminal/PostNords serviceställe lämnar. Se information om öppettider och sista inlämningstid på postnord.se.

Med sista inlämningstid avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste lämnas in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelserna in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästan-kommande vardag.

Med vardag avses helgfri måndag-fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Om Kunden låter någon annan lämna in försändelser, till exempel distributör eller tryckeri, ska Kunden underrätta denne om de avtalade inlämningsvillkoren.

4 Leverans

4.1 Röntgen av försändelser som flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelse att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall så kommer försändelsen att returneras till avsändaren

4.2 Leveranstid

PostNord tillhandahåller vid var tid gällande information om den normala leveranstiden till olika länder.

Den normala leveranstiden återfinns på postnord.se/leveranstider

4.3 Eftersändning

Försändelsen eftersänds enligt bestämmelser i mottagarlandet.

4.4 Liggetid

Försändelsers liggetid varierar enligt bestämmelser i mottagarlandet.

4.5 Returer

Kan inte försändelsen lämnas ut till mottagaren i mottagarlandet sånds brevet i retur till Sverige och avsändaren.

4.6 Spårning

Försändelsen kan spåras till mottagare i över 30 länder. För information om var spårning kan ske se postnord.se eller kontakta kundservice.

Spårning sker via postnord.se eller kontakta kundservice.

5 Tilläggstjänster

Rek Utrikes kan kombineras med tilläggstjänsten Mottagningsbevis.

5.1 Märkning

Kunden ska fylla i blankett för mottagningsbevis och fästa på försändelsen samt ange "Mottagningsbevis - Avis de reception" ovanför adressuppgiften.

Även avsändarens namn och fullständiga postadress ska anges på försändelsen.

5.2 Utlämning

Om adressaten, ställföreträdare eller fullmaktsinnehavare inte skriver under mottagningsbeviset kan försändelsen ändå komma att lämnas ut/kvitteras enligt regler i mottagningslandet.

6 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor, postnord.se/villkor.

6.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser.

PostNord har inte skyldighet att befordra försändelser som inte uppfyller angivna villkor.

6.2 Ansvar Rek utrikes

För skadat eller förkommen Rek utrikes försändelse är PostNords ansvar begränsat till 2 000 kronor. PostNord åtar sig inget ansvar för försenad försändelse.

Endast styrkt förlust ersätts. Ersättningen beräknas på det styrkta marknadsvärdet dock maximalt 2 000 SEK.

Bryter Kunden mot innehållsbestämmelserna, t.ex för högt marknadsvärde, införseljförbud eller förbudet innehåll såsom farligt gods, för högt belopp gällande betalningsmedel eller sedlar eller mynt utgår ingen ersättning för skada eller förlust av försändelse eller del av försändelse.

6.3 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor.

Avvikelser från villkoren kan medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga. Avvikelser kan också ge PostNord rätt att ta ut tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på postnord.se/priser.

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att försändelsen inte innehåller något som är förbjudet att postbefordra, farligt gods eller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av [Business Sweden](https://business.sweden.se), mottagarlandets ambassad, eller kundservice.

7. Ytterligare information

För ytterligare information se postnord.se eller kontakta kundservice

Telefon 0771-33 33 10

Från utlandet +46 771 33 33 10