

Särskilda villkor Gäller fr o m 2025-05-02

Expresspaket är en pakettjänst med levereras till mottagaren dörr. Med tilläggstjänsten Early Collect ges möjlighet för mottagaren att själv hämtar paketet på ett Företagscenter.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015

Tjänsten Expresspaket är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

Maximimått: Längd 1 m, bredd 0,5 m, höjd 0,5 m
Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Maximivikt: 20 kg
Minimivikt: 150 gram

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter, multipliceras med 280 kg.

2.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahållat gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse, PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av stötdämpande material. Är innehållet vätska skall även absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på postnord.se/packaratt.

Vid reklamation av skada, spara emballage.

2.5 Märkning

På varje kolli ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan hämtas på deve-loper.postnord.com. Produktkod 42 för Expresspaket ska anges på frakthandlingen. Observera att mottagarens telefonnummer, gatuadress och postnumret till gatan anges på frakthandlingen, inte boxadress. Mottagarens sms-nummer ska också anges.

2.6 Adressering

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret och orten. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

I de fall kolliet är adresserat till ort med postnummer enligt vid var tid gällande förteckning Storstads- och Orttillägg, tillkommer en avgift Orttillägg, postnord.se/priser.

2.7 Innehåll

2.7.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Beträffande av vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, msb.se. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner för post.

2.7.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i Expresspaket:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Tobak eller liknande produkter enligt lag (2018:2088) eller tobaksfria nikotinprodukter enligt lag (2022:1257).
- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.

- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

3 Transport-EDI

3.1 Digital föravisering av paket

Transportinstruktion ska för varje kollo föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com.

För mer information, om ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com.

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt,
- skicka förhandsinformation om kollo minst en timme innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) enligt vid var tid gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på developer.postnord.com,
- tillse att den angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-informationen är korrekt och fullständig,
- PostNords API lösning är tillgänglig för mottagning av EDI-information.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Före inlämning

Sorteringskrav

Expresspaket ska särskiljas vid hämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med övriga inrikes paket eller andra försändelser.

5 Hämtning/Inlämning

5.1 Hämtning

Hämtning ingår utan kostnad förutsatt att Kunden är ett företag med avtalade fraktpriiser. Om behov finns att boka en hämtning, se tilläggstjänst Boka hämtning.

Kunder som skickar paket dagligen får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

Upphämtning (helgfri måndag-fredag)

Internet: postnord.se/boka

Telefon: 0771-33 33 10

Om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas i god tid och det inte finns något gods att hämta debiteras Kunden en avgift för Ej avbokad hämtning, se PostNord vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

5.2 Inlämning

Paket som inte hämtas kan lämnas in på PostNords serviceställen. Högst 10 paket får lämnas in per dag.

6 Leverans

6.1 Leveransområde

Tjänsten kan inte användas till eller från vissa postnummerområden. 52–59 ↔ 62, 52–59 ↔ 77–81, 52–59 ↔ 82–88 och 52–59 ↔ 89–98. Se exakta leveranstider på postnord.se/leveranstid.

6.2 Leveranstid

Paketet når mottagarens leveransadress normalt nästa vardag senast kl. 18.

Leveranstiden kan förlängs

- mellan vissa orter, beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort,
- när tilläggstjänst "Early Collect" används, samt
- för gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrarlinje.

Information om leveranstider finns på postnord.se/leveranstid.

6.2.1 Röntgen av paket som transporteras med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

6.3 Föravisering

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras. Föravisering ingår utan avgift i tjänsten.

6.4 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr. I de fall gemensam reception eller lastkaj/godsmottagning finns sker leverans dit och lämnas ut i enlighet med punkt Kvittens nedan.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, transportstyrelsen.se.

Vissa paket kan inte levereras. Det kan bero på t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg eller att det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område. Icke levererade paket kommer att finnas tillgängliga för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

6.5 Kvittens

Expresspaket lämnas normalt ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi.

Utlämning kan dock ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens nedan eller om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

I de fall utlämning sker via PostNords utlämningsställe i Sverige lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

6.6 Eftersändning

Expresspaket eftersänds inte.

6.7 Returer

En försändelse är obeställbar om den inte kan delas ut till mottagaren. En obeställbar försändelse returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Expresspaket returneras 14 dagar efter ankomsten till mottagarens Serviceställe.

7 Ansvar

Generellt

PostNords ansvar avseende Expresspaket regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Expresspaket har leveranstidsgaranti vilket innebär att fraktagiften återbetalas efter reklamation om vi inte levererar inom utlovad tid.

Leveranstidsgarantin gäller dock inte om

- produktvillkoren överskrids, se punkt Försändelse och Transport-EDI ovan,
- mottagaren väljer att få Expresspaket utkört med Postservice, samt
- om paket som flygs inte kan identifieras i samband med röntgenhantering, se även Röntgen av paket med flyg ovan.

8 Miljö

ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.com.

9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten enligt vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

9.1 Boka hämtning

Kund som har behov av att boka en hämtning kan göra det på PostNord Portal via [Skicka Direkt Business](https://postnord.se/skicka-direkt-business) eller via telefon 0771-33 33 10. Om den bokade hämtningen inte avbokas i god tid och det inte finns något gods att hämta debiteras Kunden en avgift för Ej avbokad hämtning, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

9.2 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försärdelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, postnord.se/kundvillkor.

9.3 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Mer information om [CDM-projektet](https://postnord.com/2050) och 2050. Projekten är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](https://goldstandard.org).

9.4 Early Collect

Early Collect är en tilläggstjänst som innebär att paketet levereras till ett Företagscenter nästkommande helgfri vardag. Till vissa orter förlängs leveranstiden. Information om leveranstider finns på postnord.se/leveranstid. Mottagaren aviseras via sms, e-post eller PostNord App när paketet finns för avhämtning på Företagscentret. Om paketet saknar EDI, sker endast påminnelseavisering via brev 7 dagar efter paketet anlänt till servicestället.

9.5 Mottagarfrakt

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder. Koll med Mottagarfrakt ska alltid föraviseras via EDI till PostNord.

9.6 Ändrat förfogande

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress samt
 - returnering till avsändaren.
- Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter. Ifyllt blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-post-adress.

9.7 Ny utkörning

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

10 Lastbärare

Brev eller paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord. Kunden ska erlägga en avgift till PostNord på 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditiionsavgift om 500 kr respektive 25 kr.