

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2026-01-01

International Parcel kan skickas till hela världen förutom till Belgien, Danmark (exkl. Färöarna och Grönland), Finland (exkl. Åland), Frankrike, Estland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Tjeckien, Tyskland och Österrike. Information om den normala leveranstiden till olika länder kan fås via postnord.se eller PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

Maximimått kan variera beroende på mottagarland.

Till de flesta länder gäller:

Längd	1,5 m
Längd + omkrets	3 m
Maximivikt	20 kg

Undantagsvis förekommer:

Längd	1,05 m
Längd + omkrets	2 m
Maximivikt	10 kg

Minimimått:	Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Minimivikt:	150 gram

Till Tyskland krävs särskild märkning för kollen vars vikt överstiger 10 kg.

För kollen vars längd överskrider 1,2 m, bredare än 0,6 m eller inte tillåter maskinsortering enligt punkt Förpackning kan Kunden debiteras en avgift (Särskild hantering), se vid var tid gällande prislista. Mer information, postnord.se/packaratt.

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

1.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

1.3 Volymlämnad

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

1.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahålla gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse,

PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av stötdämpande material. Är innehållet vätska skall även absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på postnord.se. Vid reklamation spara emballage.

För kollen som inte tillåter maskinsortering exempelvis oregelbunden form, rulle, rör, säckar, hinkar, tråldor etc. och kollen med bristfälligt emballage debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering) enligt vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Mer information, se postnord.se/packaratt.

1.5 Märkning

På varje försändelse ska Kunden fästa en komplett ifylld fraktsedel, som kan hämtas på developer.postnord.com. Produktkod 91 för International Parcel ska anges på frakthandlingen.

Paket till Tyskland

Till Tyskland krävs särskild märkning för kollen vars vikt överstiger 10 kg.

1.6 Adressering

Mottagarens gatu- eller boxadress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Mottagarens adress ska anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror. Före postnummer anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod kan erhållas genom kontakt med PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10 eller postnord.se. Adresslandets namn anges på svenska.

1.7 Innehåll

1.7.1 Farligt gods

International Parcel får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Civilt försvär, mcf.se.

1.7.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i International Parcel:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kund-

service, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://www.folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak eller liknande produkter enligt lag (2018:2088) eller tobaksfria nikotinprodukter enligt lag (2022:1257).
- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org). Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

1.7.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att ett International Parcel inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller PostNords kundservice på telefon: 0771-33 33 10.

1.7.3 Högsta tillåtna värde

International Parcel får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 25 000 kr per paket.

2 Transport-EDI

2.1 Digital föravisering av paket

Transportinstruktion för varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business;
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) samt
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com.

För mer information, om ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com.

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

2.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt,
- skicka förhandsinformation om kolli minst en timme innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkoder m.m.) enligt vid var tid gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på de developer.postnord.com,

- tillse att den angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

2.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-informationen är korrekt och fullständig,
- PostNords API lösningen är tillgänglig för mottagning av EDI-information på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i transportinstruktionen, gäller vad som anges i transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

2.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitat för att ta emot och sända EDI-överföringar.

3 Tulldeklaration och export-handlingar

Denna punkt gäller för paket utanför EU.

För gods utanför EU med varuvärde under 2000 SEK krävs Exportdeklaration Post CN23.

För gods med varuvärde över 2000 SEK eller om varan skickas i handels syfte krävs Exportdeklaration Post CN23 (i två exemplar skrivna på engelska) samt en handelsfaktura (i minst två exemplar skrivna på engelska) ska medfölja paketet.

Tullinformation ska föraviseras till PostNord via PostNord Booking API, se developer.postnord.com eller enligt vid var tid gällande EDI-specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com.

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

I de fall tullinformationen eller fysiska exporthandlingar är felaktiga, ej kompletta eller inte finns tillgängliga för PostNord, kan försändelsen få förlängd leveranstid alternativt returneras. PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats korrekt.

Om informationen i de fysiska exporthandlingarna skiljer sig från den digitala tullinformationen, gäller vad som anges i den digitala tullinformationen.

Tullinformation och handelsfakturan ska innehålla information om samtliga paket i sändningen, säljare och köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till importör eller konsument, som åtar sig att betala moms, tull och eventuellt andra importavgifter.

För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t.ex. EUR.1 eller fakturadeklaration. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga varor i sändningen. Proformafaktura (i minst två exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Utöver vad som anges ovan tar PostNords utgifter enligt vid var tid gällande prislista för

- ofullständig tullhandling,
- manuell registrering av varukoder, samt
- kopia på faktura.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.com.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på importörens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

4 Hämtning/Inlämning

4.1 Hämtning

Hämtning ingår utan kostnad förutsatt att Kunden är ett företag med avtalade fraktpreiser. Om behov finns att boka en hämtning, se tilläggstjänst Boka hämtning.

Kunder som skickar paket dagligen, får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](#)

Telefon: 0771-33 33 10

4.2 Inlämning

Paket som inte hämtas kan lämnas in på PostNords service-ställen. Högst 20 paket får lämnas in per dag.

4.3 Sorteringskrav

International Parcel ska särskiljas vid avhämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med inrikes paket eller andra försändelser.

4.4 Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

5 Leverans

5.1 Leveransområde

International Parcel kan skickas till hela världen förutom till Belgien, Danmark (exkl. Färöarna och Grönland), Finland (exkl. Åland), Frankrike, Estland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Tjeckien, Tyskland och Österrike.

5.2 Leveranstid

Information om leveranstider finns på postnord.se/leveranstid. Enligt Världspostförbundets fördrag utgår ingen ersättning för skada orsakad av fördröjd försändelse.

Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsejning som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

5.3 Retur

Returfrakt betalas av Kunden enligt vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

6 Ansvar

6.1 Generellt

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostförbundet (Världspostkonventionen och Postpaketavtalet) med tillämpningsbestämmelser, och är även begränsat enligt bestämmelser i PAKN.

6.2 Produktspecifikt

Ej tilläggsförsäkrad försändelse

PostNords ansvar för förlorat, minskat eller skadat International Parcel är enligt Världspostförbundets fördrag begränsat till 40 SDR per försändelse + 4,50 SDR per kilo av godsets bruttovikt, vid minskning eller skada dock högst till det belopp som motsvarar värdeminskningen.

Hos PostNord tilläggsförsäkrad försändelse

PostNord lämnar ersättning för förkommet, minskat eller skadat tilläggsförsäkrat International Parcel med högst det hos PostNord försäkrade värdet, som maximalt uppgår till 25 000 kr per försändelse.

Endast styrkt förlust ersätts och det värde som ersätts är det lägsta av följande:

- a. Det angivna marknadsvärdet
- b. Det högst tillåtna marknadsvärdet
- c. Det styrkta marknadsvärdet
- d. Det hos PostNord försäkrade värdet

Utgångspunkten vid beräkningen av ersättning för förkommet, minskat eller skadat International Parcel är innehållets värde på inlämningsorten vid den tid då PostNord tog emot försändelsen för befordran. Ersättningen bestäms därefter till ett belopp som motsvarar innehållets värdeminskning med hänsyn tagen till ansvarsbegränsningarna i PAKN och i dessa Särskilda Villkor.

7 Tilläggstjänster

Till vissa destinationer kan försändelsen kombineras med tilläggstjänster. Närmare upplysningar om vilka destinationer som är aktuella för tilläggstjänster kan lämnas av PostNords kundservice: 0771-33 33 10.

7.1 Boka hämtning

Kund som har behov av att boka en hämtning kan göra det på PostNord Portal via [Skicka Direkt Business](#) eller via telefon 0771-33 33 10.

7.2 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se postnord.se/kundvillkor.

7.3 Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga expeditionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.