

## Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2026-01-01

**PostNord Pallet** är en pallgodstjänst med angiven normal leveranstid inom Sverige och övriga Europa, förutsatt att mottagaren är ett företag.

Är transporten till ett lantbrevbäringsområde, aviseras mottagaren och godset levereras därefter till gatuplan eller tomtgräns. I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. Returfrakt ingår inte. Leveranstider för olika orter framgår av [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

Är mottagaren en privatperson med adress i Norden, se tilläggstjänsterna Privat mottagare (inom Norden).

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befulldäktad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Pallet är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), [postnord.se](https://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

##### 2.1.1 Kollislag: Helpall

Sverige, Danmark, Norge och Finland:

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| Maximimått: | Längd | 1,2 m |
|             | Bredd | 0,8 m |
|             | Höjd  | 2,2 m |

Maximivikt: 1000 kilo\* per pall

\*700 kg gäller för leverans till en privatperson.

Övriga Europa:

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| Maximimått: | Längd | 1,2 m |
|             | Bredd | 0,8 m |
|             | Höjd  | 2,0 m |

Maximivikt: 1000 kilo\* per pall

\*700 kg gäller för leverans till en privatperson.

Om pallens vikt överstiger 1000 kg debiteras Kunden en avgift (Överskridna produktvillkor). Avgiften framgår av vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

##### 2.1.2 Kollislag: Halvpall

Sverige, Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| Maximimått: | Längd | 0,6 m |
|             | Bredd | 0,8 m |
|             | Höjd  | 1,5 m |

Maximivikt: 500 kilo per pall

##### 2.1.3 Kollislag: Kvartspall

Sverige, Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| Maximimått: | Längd | 0,6 m |
|             | Bredd | 0,4 m |
|             | Höjd  | 1,2 m |

Maximivikt: 200 kilo per pall

##### 2.1.4 Kollislag: Specialpall

Sverige, Danmark, Norge och Finland:

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| Maximimått: | Längd | 1,2 m |
|             | Bredd | 1,2 m |
|             | Höjd  | 2,2 m |

Maximivikt: 1000 kilo\* per pall

\*700 kg gäller för leverans till en privatperson.

Övriga Europa:

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| Maximimått: | Längd | 1,2 m |
|             | Bredd | 1,2 m |
|             | Höjd  | 2,0 m |

Maximivikt: 1000 kilo\* per pall

\*700 kg gäller för leverans till en privatperson.

Om pallens vikt överstiger 1000 kg, eller om pallens maxmått överstiger 1,2 m x 1,2 m x 2,2 m inom Norden eller 1,2 m x 1,2 m x 2,0 m till övriga Europa debiteras Kunden en avgift (Överskridna produktvillkor). Avgiften framgår av vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av att kunden överskrider produktvillkoren mått och vikt betalas av Kunden.

#### 2.2 Kollislag

Kunden måste i EDI filen ange något av följande kollislag:

- Helpall,
- Halvpall,
- Kvartspall eller
- Specialpall.

Om kollislag saknas i EDI filen taxeras pallen som Helpall eller till annat kollislag, detta anses vara en korrigering enligt nedan. I de fall kollislaget är felaktigt i EDI filen sker en korrigering till högre kollislag. Vid korrigeringar tillkommer en avgift för korrigering av kollislag, se PostNords vid var tid gällande prislista.

## 2.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Godset ska i samtliga fall lastas och transportsäkras på EUR pall eller motsvarande som kan hanteras med pallyftare. Pallen klassas som en del av transportemballage som Kunden ansvarar för. Pallbyte ingår inte i tjänsten. Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av otillräckligt emballage betalas av Kunden.

### 2.3.1 Postbehållare

Postbehållare får inte användas som lastbärare utrikes. För inrikes transport enligt dessa villkor kan postbehållare användas som lastbärare istället för pall förutsatt att Kunden använder tilläggstjänsten Behållarhyra, se tilläggstjänsten nedan. I de fall postbehållare används utan att tilläggstjänsten Behållarhyra finns angiven debiteras Kunden en avgift, se vid var tid gällande prislista.

## 2.4 Märkning

På godset ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). Produktkod 52 ska anges på frakthandlingen. Frakthandlingen fästes alltid på pallens kortsida. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av felaktig frakthandling betalas av Kunden. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges.

## 2.5 Adressering

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress och sms-nummer. Med leveransadress avses gatuadress, postnummer och ort. Mottagarens leveransadress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i mottagarlandet. Före postnummer anges landskod enligt ISO (gäller inte inrikes). Adresslandets namn anges på svenska.

I de fall sms-nummer till en privatperson inom Norden eller till både företag och privatperson utanför Norden saknas tillkommer en avgift för Felaktig EDI, se vid var tid gällande prislista.

PostNord Pallet kan inte levereras till en postboxadress. I de fall boxadress/ box-postnummer anges debiteras Kunden en avgift, se vid var tid gällande prislista.

För utrikes PostNord Pallet ska frakthandlingens innehåll anges på engelska.

Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av felaktig information på frakthandlingen betalas av Kunden.

I de fall pallen är adresserat till ort med postnummer enligt vid var tid gällande förteckningen Storstads- och Orttillägg, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser), tillkommer Storstads- eller Orttillägg, se vid var tid gällande prislista. Om kollit är adresserat till en privatperson och tilläggstjänsten "Privat mottagare" inte används, tillkommer en avgift. Respektive avgift framgår av vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 2.6 Innehåll

### 2.6.1 Farligt gods

Gods som innehåller farligt gods eller begränsad mängd farligt gods, hanteras via tilläggstjänsterna ADR och Begränsad mängd farligt gods. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Gods i Klass 1 och Klass 7 samt ämnen i klass 4.1 och klass 5.2 som har klass 1 som sekundär fara enligt villkoren i ADR-S, får inte skickas med tjänsten enligt dessa särskilda villkor. Beträffande vad som

avses med farligt gods och farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för civilt försvar, [mcf.se](https://mcf.se).

### 2.6.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Pallet:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per pall till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se)

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Tobak eller liknande produkter enligt lag (2018:2088) eller tobaksfria nikotinprodukter enligt lag (2022:1257)
- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering

### 2.6.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, [postnord.se/landsinfo](https://postnord.se/landsinfo). Kunden ansvarar för att godset inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

## 3 Transport-EDI

### 3.1 Digital föravisering av pallen

Transportinstruktion för varje kolli ska föraviserats PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att Kunden använder av PostNords godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

För mer information, om ovanstående föraviseringsätt, se [postnord.se/skickadirektbusiness](https://postnord.se/skickadirektbusiness) och [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com)

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt,
- skicka förhandsinformation om kolli minst en timme innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) enligt vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com),
- tillse att den angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods samt
- kunden måste alltid i transportinstruktionen ange kollislag. Om kollislag saknas i transportinstruktionen taxeras pallen alltid som Helpall. I de fall kollislaget är felaktigt sker en korrigering till verkligt kollislag.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-informationen är korrekt och fullständig samt
- PostNords API lösning är tillgängligt för mottagning av EDI-informationen.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de direkta kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitat för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Tulldeklaration och exporthandlingar

Denna punkt gäller för gods utanför EU.

För pall utanför EU krävs en handelsfaktura (i minst två exemplar skrivna på engelska) med pallen. Till Norge ska handelsfakturan skickas in digitalt.

Tullinformation föraviseras till PostNord via PostNord Booking API, se [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com) eller enligt vid var tid gällande EDI-specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). Föraviseringen ska ske innan godset lämnas till PostNord.

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

I de fall tullinformationen, fysiska eller digitala exporthandlingar är felaktiga, ej kompletta eller inte finns tillgängliga för PostNord, kan försändelsen få förlängd leveranstid alternativt returneras. PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats korrekt.

Om informationen i de fysiska eller digitala exporthandlingarna skiljer sig från den digitala tullinformationen, gäller vad som anges i den digitala tullinformationen.

Tullinformation och handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående pall i sändningen, säljare och köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer,

artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till importör som är momsregistrerad som åtar sig att betala moms, tull och eventuellt andra importavgifter.

Proformafaktura (i minst två exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera pallar ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pallarnas kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på pall nummer 1. Till Norge ska Handelsfakturan och sändningslista skickas in digitalt.

Utöver vad som anges ovan tar PostNord ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser) för

- manuell registrering av varukoder,
- klarering vid gräns som på Kundens uppdrag utförs av annan än PostNord, ofullständig tullhandling,
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge,
- kopia på faktura, samt vid
- ankomstenmälan som kan tillkomma då Kunden använder annat tullombud än PostNord.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](https://business-sweden.com). Information om Combiterms 2020 fås via [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

#### Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

## 5 Hämtning

I tjänsten ingår hämtning av gods. Hämtning vid gatuplan eller lastkaj kan göras om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Kunder som skickar gods dagligen får avtala fasta hämtningstider. Övriga Kunder bokar hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](https://postnord.se/priser)

Telefon: 0771-33 33 10

Om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas i god tid och det inte finns något gods att hämta debiteras Kunden en avgift för Ej avbokad hämtning, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 5.1 Mobility Package tillägg

PostNord förbehåller sig rätten att ta ut ett procentuellt påslag på nuvarande fraktpriser. Mobility Package tillägget tas ut för oförutsedda kostnadsökningar p g a det nya EU-direktivet Mobility Package. Mer information om aktuellt tillägg finns på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 5.2 Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 6 Lastning och lossning

PostNord tillhandahåller fordon med bakgavellift och pallyft. Lastning och lossning utförs av fordonets chaufför. Kunden ska lämna erforderligt biträde vid lastning. Kunden ska även tillse att mottagaren lämnar erforderligt biträde vid lossning. Krävs särskild utrustning utöver spännband skall Kunden tillhandahålla denna utrustning.

## 7 Leverans

### 7.1 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Trafikverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Är mottagaren ett företag sker leverans om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt till gatuplan eller lastkaj.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, [transportstyrelsen.se](https://transportstyrelsen.se).

Vissa pallar kan inte levereras. Det kan bero på t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats eller att det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område. Icke levererade pallar kommer att finnas tillgängliga för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Är transporten till ett lantbrevbäringsområde, aviseras mottagaren och godset levereras därefter till gatuplan eller tomtgräns. Är mottagaren en privatperson i Norden, se tilläggs-tjänst Privat mottagare. För det fall Kunden använder sig av tilläggs-tjänsten Privat mottagare sker leverans enligt mottagarens leveransval.

### 7.2 Leveranstid

Information om leveranstider finns på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). För gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrlinje är leveranstiden längre. Är transporten till ett lantbrevbäringsområde aviseras mottagaren och leverans sker efter överenskommelse. Är mottagaren en privatperson inom Norden, se tilläggs-tjänst Privat mottagare.

### 7.3 Kvittens

PostNord Pallet lämnas normalt ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att den som tar mot godset (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi.

Utlämning kan dock ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens eller om mottagaren och PostNord överenskommit om det.

Vid utlämning via PostNords utlämningsställen sker detta till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

### 7.4 Leveransförsök

I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren, som måste vara anrättbar under normal kontorstid. Om mottagaren inte är anrättbar under leveransförsöket aviseras mottagaren om att godset kan hämtas på närmaste terminal, alternativt kan mottagaren och transportören avtala om pris för nytt leveransförsök. För gods som ligger kvar mer än fyra (4) dagar efter avisering tillkommer en avgift från dag fem (5) för

lagerhyra per dag enligt vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 7.5 Liggetid och retur

Gods som inte levererats returneras efter viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar inom Sverige. Godset returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Inom Sverige så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se tilläggs-tjänsterna Utökad liggetid 14 dagar, Privat mottagare och Ändrat förfogande.

#### Returer från Norge

När gods ska returneras till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på [postnord.se](https://postnord.se). Kund som inte är ansluten till Nordic Return Solution (NRS) kommer att bli aviserad av PostNord och på så vis få en tillfällig behörighet för att administrera sin retur.

I de fall Kunden använder annat tullombud än PostNord kan en avgift för Ankomstanmälan tillkomma, se vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 8 Ansvar

### 8.1 PostNords ansvar

PostNord Pallet är inte en postbefordran. PostNords ansvar avseende PostNord Pallet regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om frakttavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

### 8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 9 Miljö

#### ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.com](https://postnord.com).

## 10 Tilläggs-tjänster

Med tilläggs-tjänster avses tjänster som PostNord tillhandahåller utöver grundtjänsten enligt vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att godset inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### 10.2 Chaufförsavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans. Tilläggs-tjänst Chaufförsavisering går inte att användas i kombination med tilläggs-tjänst Returupphämtning.

### 10.3 Leverans utan kvittens (inom Norden)

Med Leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid gatuplan, tomtgräns eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Vid Leverans utan

kvittens inom Sverige kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring. Information om utlämningsregistrering ges på godssökningsfunktionen via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

När tilläggstjänst Leverans utan kvittens kombineras tillsammans med tilläggstjänst Privat mottagare inom Sverige ingår tilläggstjänsterna Föravisering, Leveransavisering och Utlämningsavisering utan kostnad. Se punkt Avisering nedan. Tilläggstjänst Leverans utan kvittens kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods, ADR, Kvittenskrav och Legitimationskontroll.

#### *Ansvarsperiod*

PostNords ansvar upphör för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

#### **10.4 Begränsad mängd farligt gods (inom Norden)**

Viss begränsad mängd farligt gods får skickas med PostNord Pallet. Till Danmark och Finland ska fullständig information om Begränsad mängd farligt gods lämnas i transportinstruktionen, i annat fall kan godset komma att returneras. Beträffande vad som avses med farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för civilt försvar, [mcf.se](https://mcf.se). Kunden ska uppfylla kraven som ställs på Begränsad mängd farligt gods i regelverket för ADR-S gällande klassificering av ämnen, förpackning och märkningar. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland.

#### **10.5 ADR (inom Sverige)**

PostNord Pallet följer regelverket för ADR/ADR-S. Undantagna klasser är Klass 1 (Explosiva ämnen) samt Klass 7 (Radioaktiva ämnen) som inte får sändas med PostNord Pallet. Beträffande vad som avses med ADR/ADR-S hänvisas till Myndigheten för civilt försvar, se [mcf.se](https://mcf.se). Kunden ska också följa regelverket, särskilt kraven som ställs gällande klassificering av ämnen, förpackningskrav, märkningar samt godsdeklarationer. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods som ska transporteras till och från öar. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Privat mottagare och Leverans utan kvittens.

#### **10.6 Mottagarfrakt (inom Sverige)**

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder hos PostNord. Om avsändaren anger felaktigt kundnummer för mottagaren faktureras avsändaren för tjänsten.

#### **10.7 Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)**

Liggetiden utökas till 14 dagar.

#### **10.8 Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)**

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt Privat mottagare.

#### **10.9 Privat mottagare (inom Norden)**

Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson med adress i Norden. Om tilläggstjänsten Privat mottagare (till mottagare med adress inom Norden) inte används tillkommer en avgift. Avgiften framgår av vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord avisera mottagaren en (1) gång för överenskommet om leveransdag och tidsintervall. Avisering sker 1–3 helgfria vardagar efter inlämning, se Leveranstid på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Aviseringen sker via sms, e-post eller PostNord App enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis leverans utan kvittens, utökad liggetid till 14 dagar och kvällsleverans. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se [postnord.se/flexchange](https://postnord.se/flexchange).

Leverans av gods sker till mottagarens tomtgräns/gatuplan under överenskommen leveransdag och inom överenskommet tidsintervall.

Godset lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens enligt punkt Kvittens ovan alternativt i enlighet med tilläggstjänsterna Leverans utan kvittens, Legitimationskontroll eller Kvittenskrav. När tilläggstjänsten används ingår tilläggstjänsterna Leveransavisering och Utlämningsavisering utan kostnad. Utlämningsavisering sker dock endast om tilläggstjänst Leverans utan kvittens är vald eller om mottagaren har gjort leveransvalet "Leverera även fast jag inte är hemma" Se även punkt Avisering (inom Sverige) nedan. Inom Sverige ingår även tilläggstjänst Chaufförsavisering utan kostnad när godset levereras mot kvittens. Tilläggstjänsten går inte att användas i kombination med tilläggstjänsterna Returupphämtning och ADR.

##### **10.9.1 Legitimationskontroll (inom Sverige)**

Legitimationskontroll innebär att PostNord Pallet lämnas ut till den som tar mot paketet mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämnning kan dock ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNord App. Tilläggstjänsten kan bara användas i kombination med tilläggstjänst Privat mottagare.

##### **10.9.2 Utökad identifiering (inom Sverige)**

Utökad identifiering är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar emot godset. Godset lämnas endast ut om mottagarens personnummer som kunden angivit i EDI-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället. Fullmakt och budförfarande gäller inte.

##### **10.9.3 Kvittenskrav (inom Norden)**

Tilläggstjänst Kvittenskrav innebär att mottagaren inte kan välja leverans utan kvittens som leveransval. PostNord Pallet lämnas då ut enligt punkt Leverans. Tilläggstjänsten kan bara användas i kombination med tilläggstjänsten tilläggstjänst Privat mottagare.

#### **10.10 Privat mottagare (utanför Norden)**

Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson med adress utanför Norden. Mottagaren blir uppringd för att boka tid för leverans. Leverans av gods sker till mottagarens tomtgräns/gatuplan på överenskommen leveransdag och tidsintervall.

#### **10.11 Avisering (inom Sverige)**

Kolli med någon av nedan angivna tilläggstjänster kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

##### **10.11.1 Föravisering**

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när pallen ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när pallen kommer att levereras.

##### **10.11.2 Leveransavisering**

En leveransavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som pallen kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om när pallen kommer

att levereras. Ingår utan kostnad då tilläggstjänst Privat mottagare används.

#### 10.11.3 Utlämningsavisering

En utlämningsavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som godset har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att pal-len är utlämnat till mottagaren. Ingår utan kostnad så tilläggs-tjänst Returupphämtning eller Privat mottagare används.

### 10.12 Returupphämtning (inom Sverige)

Returupphämtning är en tilläggstjänst som ger returavsändaren möjlighet att i Kundens namn och för Kundens räkning re-turnera gods till Kunden.

#### 10.12.1 Förpackning

Det är Kundens ansvar att tillse att godset förpackas enligt punkt Förpackning ovan.

#### 10.12.2 Märkning

Förutom märkning enligt punkten Märkning ovan ska på frakt-handlingen även returavsändarens portkod och telefonnum-mer anges. Det är Kundens ansvar att tillse att en komplett frakthandling medföljer försändelsen eller skickas separat till returavsändare. Om korrekt frakthandling saknas har Post-Nord ingen skyldighet att hantera försändelsen. Giltighetstiden på en utskriven frakthandling är 60 dagar.

#### 10.12.3 Adressering

Förutom adressering enligt punkten Adressering ovan ska re-turadressen på frakthandlingen vara returavsändarens upp-hämtningsadress. Mottagarens adress på frakthandlingen ska vara returmottagarens leveransadress.

#### 10.12.4 Hämtning

Returavsändaren bokar hämtning på <https://returns.post-nord.com/se>. Hämtning sker hos returavsändaren vid tomt-gräns/gatuplan. Vid bokningstillfället kan returavsändaren välja hämtning dagtid och kvällstid på flertalet orter. Se mer in-formation om kvällshämtning under valt postnummerområde på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

##### 10.12.4.1 Returavsändarens hämtningsval

Vid bokningstillfället erbjuds returavsändaren även alternativa hämtningsval, exempelvis "kvällshämtning" eller "hämta god-set även om jag inte är hemma". Vissa av dessa hämtningsval erhålls efter betalning av returavsändaren. Mer information om returavsändarens hämtningsval, [postnord.se](https://postnord.se).

##### 10.12.4.2 Bekräftelse av upphämtning

En avisering via sms, e-post eller PostNord App skickas till re-turavsändaren vid samma tidpunkt som godset har hämtats hos returavsändaren. Avisering sker enligt avsändarens upp-gifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

#### 10.12.5 Utlämningsavisering

Utlämningsavisering ingår utan kostnad då tilläggstjänsten Returupphämtning används.

#### 10.12.6 Överlämna gods

Överlämna gods är en tilläggstjänst som innebär att returav-sändaren inte kan välja "hämta paket även om jag inte är hemma" som hämtningsval. PostNord Pallet med tilläggstjänst Returupphämtning ska, om tilläggstjänst Överlämna gods väljs, överlämnas till chauffören vid hämtningstillfället.

### 10.13 Returupphämtning (från Danmark)

Returupphämtning är en tilläggstjänst som ger returavsändaren möjlighet att i Kundens namn och för Kundens räkning re-turnera gods till Kunden.

#### 10.13.1 Hämtning

Kunden bokar hämtning i Skicka Direkt Business och tar i samband med det fram en frakthandling. Hämtning sker hos returavsändaren samma dag som frakthandlingen tas fram

innan kl. 13.30 i annat fall sker hämtning nästkommande var-dag kl. 8–16. Om hämtning ska ske nästkommande vardag behöver godset vara klart för upphämtning kl. 8. Hämtning sker vid tomtgräns/gatuplan. Det är Kundens ansvar att se till att returavsändaren har godset klart vid upphämtning.

#### 10.13.2 Märkning

Förutom märkning enligt punkten Märkning ovan ska på frakt-handlingen även returavsändarens portkod och telefonnum-mer anges. Det är Kundens ansvar att skicka en komplett frakthandling separat till returavsändare i samband med bok-ning av hämtning. Om korrekt frakthandling saknas har Post-Nord ingen skyldighet att hantera försändelsen.

#### 10.13.3 Adressering

Förutom adressering enligt punkten Adressering ovan ska re-turadressen på frakthandlingen vara returavsändarens upp-hämtningsadress. Mottagarens adress på frakthandlingen ska vara returmottagarens leveransadress.

#### 10.13.4 Förpackning

Det är Kundens ansvar att tillse att godset förpackas enligt punkt Förpackning ovan.

#### 10.13.5 Utlämningsavisering

Tilläggstjänst Utlämningsavisering ingår utan kostnad då till-äggstjänsten Returupphämtning används.

### 10.14 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress samt
- returnering till avsändaren.

Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Busi-ness. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfo-gande" på [postnord.se/blanketter](https://postnord.se/blanketter). Ifyllt blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

### 10.15 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörnings-försök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

### 10.16 Behållarhyra (inom Sverige)

Postbehållare kan användas som lastbärare istället för pall/lastbärare för inrikes transporter mot särskild avgift, se Post-Nords vid var tid gällande prislista. Postbehållaren ägs av PostNord, Kunden betalar endast för nyttjanderätten under transporttiden. I de fall postbehållare används utan att tilläggs-tjänsten Behållarhyra finns angiven debiteras Kunden en av-gift, se PostNords vid var tid gällande prislista.

### 10.17 Pallöverföring (inom Sverige)

Pallöverföringssystem ("POS") är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med tjänst PostNord Pallet och deras mottagande kunder. Sys-temet omfattar godkända EUR-pallar, se Särskilda villkor för Pallöverföringssystemet. Särskilt avtal för mottagande kunder krävs. Tilläggstjänsten går inte att användas i kombination med tilläggstjänst Returupphämtning.

### 10.18 Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditiionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.