

Särskilda villkor Gäller fr o m 2025-05-02

PEX Bud är en tjänst som vänder sig till företag med behov av bud- och distributionslösningar och kan skickas från Sverige lokalt, nationellt och internationellt. Tjänsten är kundspecifik och anpassas efter kundens behov.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PEX Bud är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 7 andra stycket (tidslöfte), § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PAKN (PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Godset

2.1 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas, efter den fraktdragande vikten, dvs den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten. Den volymberäknade vikten beräknas genom att kolit/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter, multipliceras med 280 kg.

2.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet och skydda innehållet väl samt tåla normal transporthantering. Vid reklamation av skada ska originalemballage kunna uppvisas. Avsändaren ansvarar för att gods som sänds med PostNord är förpackat på ett sådant sätt att det inte kan orsaka skada på person eller egendom

2.3 Adressering

Godset bör vara tydligt adresserat med namn och leveransadress till mottagaren. Även avsändarens namn och leveransadress bör anges. Vid bokningstillfället ska Kunden delge PostNord uppgifter som kan underlätta PostNords leverans såsom portkoder och telefonnummer.

2.4 Innehåll

2.4.1 Farligt gods

Gods som innehåller farligt gods eller begränsad mängd farligt gods, hanteras via tilläggstjänsterna ADR och Begränsad mängd farligt gods. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Gods i Klass 1 och

Klass 7 samt ämnen i klass 4.1 och klass 5.2 som har klass 1 som sekundär fara enligt villkoren i ADR-S, får inte skickas med tjänsten enligt dessa särskilda villkor. Beträffande vad som avses med farligt gods och begränsad mängd farligt gods hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, msb.se.

2.4.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PEX Bud:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, kroppsdelar och samt eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering (se dock tilläggstjänst Tempererat gods)
- Klockor
- Askurnor och organ
- Döda djur

När gods ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Gods får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

3 Tulldeklaration och exporthandlingar

För gods utanför EU krävs underskriven handelsfaktura utfärdad i 3 exemplar på engelska språket. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintryg t.ex. EUR.1 eller fakturadeklaration. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående varor i sändningen. Handelsfakturan ska vara ställd till mottagare som är momsregistrerat i mottagarlandet och har tullkredit.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.com.

4 Transport-EDI

(Punkt 4–4.4 gäller vid de tillfällen Kunden och PostNord avtalar distributionslösning som ska innehålla Transport-EDI).

4.1 Elektronisk föravisering av godset

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- Genom direktkoppling mellan Kundens system och PEX Bud system
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com
- Genom att Kunden använder annat av PostNords godkänt Transportadministrativt system (TA-System) eller
- Genom att kunden skickar en egen fil med föravisering enligt Kunduppgift Transport-EDI.

Kontakta PEX Bud kundservice för vidare information.

4.2 Kundens åtagande

Kunden åtar sig att:

- skicka en (1) fil till PostNord innehållande samtliga kollin;
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, m.m.);
- hålla angivna sändningstider.

4.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i ett EDI-meddelande, gäller vad som anges i EDI-meddelandet.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten en månad innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

4.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

5 Budtjänster

5.1 Typ av bud

5.1.1 Lokala bud

Lokala bud kan beställas med olika hastighetsnivåer som definieras av tid och tillgänglighet, där lokal zonindelning är tillgänglig, se vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Godset skall finnas tillgängligt för avhämtning och leverans inom det angivna spannet för tjänsten.

Namn	Definition	Tillgänglig för beställning	Fordonstyp
PEX Express	Leverans snabbast möjligt	Dygnet runt	Cykel/Skåpbil/Lätt lastbil
PEX 2-timmarsbud	Leverans inom 2 timmar	Helgfri vardag 07:00 – 16:00	Cykel/Skåpbil/Lätt lastbil
PEX 5-timmarsbud	Leverans inom 5 timmar	Helgfri vardag 07:00 – 13:00	Cykel/Skåpbil/Lätt lastbil
PEX Dagbud	Boka före 09:00 Leverans senast 16:00	Helgfri vardag 07:00 – 18:00	Skåpbil

5.1.2 PEX Flygbud

Med PEX Flygbud budas gods dörr till dörr-snabbt, effektivt och säkert. Kontakta PEX Bud kundservice för pris och villkor.

5.1.3 Post

Utkörning och hämtning av daglig post. Utlämnning sker inte mot kvittens enligt tilläggstjänst Leverans utan kvittens, med undantag av utlämnning av Rek och/eller paket till mottagande kunder.

5.2 Mått, vikt och lastkapacitet

Om inget annat avtalats definieras Fordonstyper inom PEX Bud av maximal lastkapacitet, vikt och volym, längd och höjd.

5.2.1 Fordonstyp: Cykel

Maximimått:	Längd	1,0 m
	Höjd	0,2 m
Lastkapacitet:	10 kg	
Maxvikt:	5 kg/kolli	

5.2.2 Fordonstyp: Skåpbil

Lastkapacitet:	0–500 kg / 5 kbm
Maxvikt:	35 kg/kolli

För kollin vars vikt överstiger 20 kg, se punkt Leveransplats och tilläggstjänst Bärhjälp.

5.2.2.1 Vid tjänst PEX Dagbud gäller även

Maximimått:	Längd	1,5 m
	Bredd	0,5 m
	Höjd	0,5 m
Maxvikt:	50 kg/sändning	

5.2.3 Fordonstyp: Lätt lastbil

Maximimått:	Längd	4,0 m
	Höjd	1,9 m
Lastkapacitet:	0–650 kg (6 pallplatser*)	
Maxvikt:	500 kg/pall (EUR-pall)	

För kollin vars vikt överstiger 20 kg, se punkt Leveransplats och tilläggstjänst Bärhjälp.

* Med pallplats avses mått för EUR-pall (maxmått för EUR-pall är 1,20 m x 0,8 m 1,30 m).

5.2.4 Fordonstyp: Tung lastbil

Maximimått:	Längd	6,0 m
	Höjd	2,1 m
Lastkapacitet:	0–5500 kg (18 pallplatser*)	
Maxvikt:	1000 kg/pall (EUR-pall)	

* Med pallplats avses mått för EUR-pall (maxmått för EUR-pall är 1,20 m x 0,8 m 1,30 m).

5.3 Beräkning av tid

5.3.1 Beräkning av tid för tjänst Tid

För tjänsten Tid gäller nedanstående beräkning av tid.

Fordonstyp	Minimidebitering transport	Beräkning per påbörjat tidsintervall
Cykel	0,5 tim	5 min
Skåpbil	0,5 tim	10 min
Lätt lastbil	1 tim	30 min
Tung lastbil	1,5 tim	30 min

5.3.2 Beräkning av tid för övriga tjänster

För tjänsterna PEX Express, PEX 2-timmarsbud, PEX 5-timmarsbud och PEX Dagbud samt Km-debitering och avgifter gäller nedanstående beräkning av tid.

Fordonstyp	Ingår per lastning och per lossning	Minimidebitering väntetid eller arbetstid	Beräkning per påbörjat tidsintervall (väntetid eller arbetstid)
Cykel	5 min	10 min	5 min
Skåpbil	5 min	10 min	10 min
Lätt lastbil	7,5 min	30 min	30 min
Tung lastbil ¹⁾	15 min	30 min	30 min

¹⁾ Gäller enbart vid Km-debitering.

5.3.3 Beräkning av tid för tilläggstjänster

Fordonstyperna kan utföra kringliggande tilläggstjänster med taxering av utnyttjad tid.

Fordonstyp	Minimidebitering arbetstid	Beräkning per påbörjat tidsintervall
Cykel	10 min	5 min
Skåpbil	10 min	10 min
Lätt lastbil	30 min	30 min
Tung lastbil	30 min	30 min

5.3.4 Avståndsberäkning

Transporter där ena stoppet ligger utanför lokal zonindelning tillämpas kilometerbaserad taxering. Beräkning av avståndet hämtas från aktuellt verktyg och "snabbaste vägen". För transporter med kilometerberäkning tillämpas en miniminivå per Fordonstyp. Taxan avser transport enkel väg.

Fordonstyp	Minsta antal km
Skåpbil	20
Lätt lastbil	30
Tung lastbil	30

PostNord tillämpar regler för kör och vilotider, se [transportstyrelsen.se](https://www.postnord.se/transportstyrelsen.se). Vid långväga bud, kontakta PEX Bud kundservice på 020-96 96 96.

5.4 Jourtillägg

Helgfria lördagar och söndagar samt vardagar mellan 18:00 – 07:00 tillämpas ett jourtillägg om 50 % på avtalade priser. Aftnar och röda dagar tillämpas ett jourtillägg om 100 %.

6 Hämtning

6.1 Bokning

Bokning av tjänsten ska om inget annat avtalats ske på något av följande sätt:

Telefon: 020-96 96 96

Mail: pex@postnord.com

Web: [pex.se](https://www.pex.se)

En avgift för Bomkörning debiteras vid de tillfällen där hämtning inom zonprislistan ej är möjlig enligt var tid gällande prislista. Utanför zonprislista debiteras fullt pris enligt bokad order.

6.2 Avbokning

Avbokning ska ske minst 1 timme innan första hämningstiden, via telefon, 020-969696. Om hämningstiden är innan kl. 08:00 ska avbokning ske innan kl. 18:00 vardagen före. Vid senare avbokning inom zonprislistan tillkommer en avgift för Bomkörning enligt var tid gällande prislista. Vid senare avbokning utanför zonprislista debiteras fullt pris enligt bokad order.

7 Leverans

7.1 Leveranstid

Leveranstider finns specificerade för tjänsten i separat prisbilaga. Om inget annat avtalats överenskommes i övrigt leveranstider vid varje bokningstillfälle. Om inget annat avtalats ingår ett leveransförsök per sändning.

7.2 Leveransplats

Leverans av gods ska ske på leveransadressen till mottagaren eller någon som rimligen kan antas företräda mottagaren. Med leveransplats avses lastkaj, reception, fram till dörr eller dylikt. För att leveranser av kollin över 20 kg upp till 35 kg ska kunna genomföras krävs att gods kan köras med pirra, pallyft eller annat hjulförsett hjälpmedel utan att passera någon form av trappa eller liknande hinder. Om sådant hjälpmedel inte finns tillgängliga måste Bärhjälp bokas. Se tilläggstjänst Bärhjälp.

7.2.1 Extra avgifter

Om extra avgifter såsom till exempel broavgifter, färjetillägg etcetera uppstår debiteras dessa med faktiskt belopp.

7.3 Kvittens

Leverans av gods görs normalt mot kvittens. Utlämning kan dock ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens och punkt Post eller annan överenskommelse.

PostNord har rätt att använda elektronisk utrustning för att registrera namnet på mottagande person. Den elektroniska registreringen består av initialen i mottagande persons förnamn samt det fullständiga efternamnet. Registreringen ska anses gälla som bevis om att godset lämnats ut till mottagaren.

7.4 Retur

Returfrakt till Kunden ingår inte i tjänsten. Om godset avvisas eller är obeställbart trots leveransförsök, debiteras Kunden returfrakten.

8 Ansvar

8.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PEX Bud regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om frakttal vid internationell godsbehandling på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

9 Miljö

ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14 001. Se certifikat på postnord.se.

10 Tilläggstjänster

10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att godset inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, postnord.se/kundvillkor.

Kontakta PEX Bud kundservice på 020-96 96 96.

10.2 Leverans utan kvittens

Möjlighet finns att vid bokning beställa leverans utan kvittens. Vid leverans utan kvittens lämnas paketet på mottagarens adress varvid paketet registreras som utlämnat. Denna utlämningsregistrering utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering, kontakta PEX Bud kundservice på 020-96 96 96.

10.2.1 Ansvarsperiod

PostNord ansvar för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

10.3 Tidspassning

Kund kan begära hämtning och/eller leverans vid specifikt klockslag +/- 5 min. Vid beställning av Tidspassning krävs en samtidig beställning av PEX Express eller kilometerberäknad transport.

10.4 Bärhjälp

Kund kan beställa bärhjälp vid kollivikter överstigande 20 kg eller vid andra tillfällen där bärhjälp önskas. Bärhjälp innebär dubbel bemanning och beräknas med löpande tidsåtgång.

10.5 Avemballering

Kund kan beställa tilläggstjänsten Avemballering när behov finns att vid leverans avemballera gods och ta hand om emballage för återvinning. För Skåpbil gäller max 5 kg/sändning/leverans. Pris beräknas med löpande tidsåtgång.

10.6 Begränsad mängd farligt gods

Viss begränsad mängd farligt gods får skickas med PEX Bud. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Beträffande vad som avses med farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, msb.se. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från öar.

10.7 ADR (efter särskild överenskommelse)

PEX Bud följer regelverket för ADR/ADR-S. Undantagna klasser är Klass 1 (Explosiva ämnen) och Klass 7 (Radioaktiva ämnen) som inte får sändas med PEX Bud. Beträffande vad som avses med ADR/ADR-S hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se msb.se. Kunden ska också följa regelverket, särskilt kraven som ställs gällande klassificering av ämnen, förpackningskrav, märkningar samt godsdeklarationer. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods som ska transporteras till och från öar.

10.8 Tempererat gods (efter särskild överenskommelse)

Gods som kräver kyla eller värme kan skickas med tilläggstjänst Tempererat gods.

10.9 Leverans till anvisad plats (efter särskild överenskommelse)

Leverans inom mottagarens lokaler till anvisad plats. Leveransen ska kunna genomföras av en (1) person genom att denne kör med pirra, pallyft eller annat hjulföret hjulmedel till den anvisade platsen utan att passera någon form av trappa eller liknande hinder. Anvisning beställs av avsändaren och ska framgå vid transportbokningen.

Kunden ansvarar för att tillse att mottagaren vid leveranstillfället håller leveransplatsen fri från hinder och att golv, väggar, lister och annat som kan skadas skyddas på lämpligt sätt. Förare som utför tilläggstjänsten Leverans till anvisad plats tar ej av sig skor.

Om föraren bedömer att leverans till anvisad plats inte kan ske utan risk för skador på egendom och/eller människor kommer leveransen avbrytas och godset returneras på mottagarens bekostad.

10.10 Chaufförsavisering

Kund kan beställa tilläggstjänsten Chaufförsavisering där chauffören aviserar mottagaren om sin ankomst 10 minuter innan leverans eller vid tidpunkt angiven av kund vid bokning.

10.11 Telefonavisering

Kund kan beställa tilläggstjänsten Telefonavisering där PostNord-aviserar mottagaren och gör överenskommelse om lämplig tid för leverans.

10.12 Retur

Kund kan beställa tilläggstjänsten Retur när behov finns att leveransen skall gå i retur till avsändaren.

10.13 Retur långväga bud

Kund kan beställa tilläggstjänsten Retur långväga när behov finns att leveransen skall gå i retur till avsändaren vid kilometerberäknade transporter längre än 30 km.