

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Malin Rönnblom

Upphandling

Rakel- och radioutrustning
23.3-7600-2024
Version 2: publicerad 2024-11-15 11:05
Sista anbudsdag: 2024-11-27 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Uppdaterat avsnitt eller fråga |

Innehåll

7. Allmänna villkor	5
7.1 Allmänt	5
7.2 Definitioner	5
7.3 Kontaktpersoner och kommunikation	9
7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	9
7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet	10
7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet	10
7.6.1 Avropsberättigads allmänna åtaganden	10
7.7 Hårdvara	10
7.7.1 Garanti Hårdvara och Tillbehör	10
7.7.2 Garanti för batterier i Hårdvara	11
7.8 Kundtjänst	11
7.9 Uppdateringar och Uppgraderingar	12
7.10 Destruering	12
7.11 Säker borttagning av information	12
7.12 Restaurering av Hårdvara	13
7.13 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	13
7.14 Försäkring	13
7.15 Priser och prisjustering	13
7.15.1 Priser	13
7.15.2 Prisjustering	14
7.15.3 Övrig ersättning	14
7.15.4 Ersättningsprodukt	14
7.16 E-handel	15
7.16.1 Generellt	15
7.16.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	15
7.16.3 Katalog	15
7.16.4 Order och ordersvar	16
7.16.5 Leveransavisering	16
7.17 Fakturering och betalning	16
7.17.1 Fakturering	16
7.17.2 Fakturans innehåll	17
7.17.3 Betalning	17
7.17.4 Dröjsmålsränta	18
7.18 Sekretess och konfidentiell information	18
7.19 Samverkan	19
7.19.1 Lojalitets- och informationsplikt	19
7.19.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	19
7.19.2 Samarbete	20

7.19.3 Möten	20
7.19.4 Marknadsföring av Kontraktet	20
7.20 Underleverantör	20
7.21 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal	21
7.22 Autentiserings- och kryptonycklar	21
7.23 Behandling av personuppgifter	22
7.24 Immateriella rättigheter	22
7.24.1 Rättighetsintrång	22
7.24.2 Nyttjanderätt till Programvara	24
7.24.3 Rätt till Resultat	24
7.24.4 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	25
7.25 Leverans	25
7.25.1 Leveranskontroll	26
7.26 Redovisning av statistik	27
7.27 Uppföljning	27
7.28 Avtalsbrott och påföljder	28
7.28.1 Rättelse vid avtalsbrott	28
7.28.2 Ansvar vid Försening	28
7.28.2.1 Vad som avses med Försening	28
7.28.2.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	28
7.28.3 Ansvar vid Fel	29
7.28.3.1 Vad som avses med Fel	29
7.28.3.2 Felavhjälpning	29
7.28.3.2.1 Fel i Konsulttjänst	30
7.28.3.3 Prisavdrag vid Fel	30
7.28.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	30
7.28.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott	30
7.28.5 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	31
7.28.5.1 Löpande vite	31
7.28.5.2 Engångsvite	31
7.28.5.3 Vite vid Fel i Hårdvara och Tillbehör	32
7.28.5.4 Vite Kundtjänst	32
7.28.5.5 Vite vid felaktiga fakturor	32
7.28.5.6 Begränsning av viten	32
7.28.6 Skadestånd	32
7.28.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	33
7.28.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt	33
7.28.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	34
7.28.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	34
7.29 Ändringar av Kontraktet	34
7.29.1 Ändringar och tillägg	34
7.29.2 Ändring av Underleverantör	35

7.29.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål	35
7.29.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	35
7.29.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	35
7.29.6 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	35
7.30 Icke-avstående (no waiver)	36
7.31 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	36
7.32 Tillämplig lag och tvistelösning	37

7. Allmänna villkor

7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Rakel- och radioutrustning med diarienummer 23.2-7600-2024. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Upphandlingsföremålet ska uppfylla kraven och villkoren i Ramavtalet och Kontraktet och ska kunna tas i bruk.

Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkännts eller ska anses ha godkännts av Avropsberättigad enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans</i> .
Fel	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtal.
Hårdvara som tjänst	Med Hårdvara som tjänst avses en leveransform där Avropsberättigad inte själv äger Hårdvaran, utan betalat Ramavtalsleverantören för att få nyttja Hårdvaran under en tidsbestämd period. För Hårdvara som tjänst gäller även bilaga Finansiella villkor vid köp av Hårdvara som tjänst om inget annat framgår av kontrakt.
Installation	Med Installation avses uppackning, fysisk placering och att säkerställa att utrustningen är fullt operativ.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter, till exempel programmering och Installation.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad angående Upphandlingsföremål, till exempel för anmälan av service, support och Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot och hantera ärenden inom Arbetsdag och rapportera när ärendet är löst inom angiven servicetid.

Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Upphandlingsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i enlighet med Kontrakt och Ramavtal, som innebär att Avropsberättigad kan börja använda Upphandlingsföremål på avsett sätt.
Montering	Med Montering avses den fysiska fastsättningen av utrustningen.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Avropsberättigad och den leverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning avseende behandling av Avropsberättigads personuppgifter.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran exempelvis operativsystem och enhetshantering.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa till exempel Fel på Hårdvara eller Tillbehör. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara eller Tillbehör. Uppdatering ingår i Reparation.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.

skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägares eller annan tredje parts Avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering eller Uppgradering.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller Programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara.
Tredjepartprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet, rättningar och övriga ändringar.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de produkter och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremål får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för och lämnar garanti för Hårdvara.

Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt Ramavtalsleverantören har åtgärdat Felet och Avropsberättigad har mottagit en fungerande och godkänd Hårdvara och/eller Tillbehör.
-------------------	---

7.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktpersonen ska ha behörighet att med bindande verkan företräda den egna Parten i frågor avseende Kontraktet om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson. Kontaktpersonerna ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelanden mellan Parternas kontaktpersoner angående Kontraktet ska ske skriftligen. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Upphandlingsföremålet enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter

som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter,
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

7.6.1 Avropsberättigads allmänna åtaganden



Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen behövs för tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Upphandlingsföremål som specificerats i Kontrakt.

Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar i sin organisation samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

7.7 Hårdvara



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla fabriksny Hårdvara, reservdelar och Tillbehör om inte Avropsberättigad specifikt efterfrågar annat. Detta gäller även Hårdvara som tjänst. Ramavtalsleverantören ska i god tid meddela Avropsberättigad innan en Hårdvara, reservdel eller Tillbehör inte längre tillhandahålls av Varumärkesägare.

Hårdvara, reservdel och Tillbehör ska levereras med nödvändig dokumentation om inte annat överenskommits. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

7.7.1 Garanti Hårdvara och Tillbehör



Med garanti avses att Hårdvaran och Tillbehör ska uppfylla kraven eller villkoren i Kontraktet och Ramavtalet.

Hårdvaran ska ha en garanti på minst två (2) år från Effektiv leveransdag.

Tillbehör ska ha en garanti om minst ett (1) år från Effektiv leveransdag.

Varumärkesägarens standardgaranti ska alltid medfölja all Hårdvara och Tillbehör. Om Varumärkesägarens standardgaranti är längre och mer långtgående än ovan givna garanti ska Varumärkesägarens garanti gälla.

Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem (5) år efter Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantören ska under garantitiden avhjälpa Fel kostnadsfritt. Fel ska avhjälpas skyndsamt och senast inom tio (10) Arbetsdagar från det att Avropsberättigad anmäler Felet till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Leverans ska ske enligt avsnitt *Leverans*. Hårdvara ska skickas spårbart med en av Ramavtalsleverantören godkänd speditör.

7.7.2 Garanti för batterier i Hårdvara



Batterier i Hårdvara har en garanti på minst tre (3) år från Effektiv leveransdag. Med garanti avses att batteriet ska uppfylla kraven och villkoren i Kontraktet och Ramavtalet.

Varumärkesägarens standardgaranti ska alltid medfölja batteriet. Om Varumärkesägarens standardgaranti är längre och mer långtgående än ovan givna garanti ska Varumärkesägarens garanti gälla.

Ramavtalsleverantören ska under garantitiden avhjälpa Fel kostnadsfritt. Fel ska avhjälpas skyndsamt och senast inom tio (10) Arbetsdagar från det att Avropsberättigad anmäler Felet till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Leverans ska ske enligt avsnitt *Leverans*. Tillbehör ska skickas spårbart med en av Ramavtalsleverantören godkänd speditör.

7.8 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en Kundtjänst via telefon och e-post, dit Avropsberättigad kan kontakta Ramavtalsleverantören angående Upphandlingsföremålet.

Om inget annat överenskommits ska Garanti och Fel anmälas via Kundtjänst. Detta gäller även för service och support om Parterna ingått ett service- och supportavtal.

Kundtjänst ska vara tillgänglig under Arbetsdag.

Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Upphandlingsföremålet, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Om Parterna kommer överens om att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part påverkar inte detta Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Hårdvara*.

Avropsberättigads samtal till Kundtjänstens gruppnummer ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 procent av inkommande telefonsamtal under Arbetsdag. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Avropsberättigad räknas inte in i den tillåtna svarstiden.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla tydlig kommunikation om status på Reparationen under hela processen och ge regelbunden uppdatering till Avropsberättigad.

7.9 Uppdateringar och Uppgraderingar



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfria Uppdateringar och Uppgraderingar av Programvara för Rakelterminaler under en period av minst fem (5) år från Effektiv leveransdag. Detta inkluderar säkerhetsuppdateringar, buggfixar och förbättringar som säkerställer att terminalerna fungerar effektivt och säkert inom Rakelnätet.

Specifika krav inkluderar:

- **Kostnadsfria Uppdateringar:** Nödvändiga programuppdateringar som säkerställer att Rakelterminalen är kompatibel med aktuella standarder och säkerhetskrav ska tillhandahållas utan extra kostnad.
- **Uppgraderingar:** Regelbundna programuppggraderingar som förbättrar terminalens prestanda och funktionalitet ska också tillhandahållas.
- **Support och dokumentation:** Fullständig dokumentation och support för implementering av Uppdateringar och Uppgraderingar ska tillhandahållas, inklusive tydliga instruktioner för hur dessa Uppdateringar ska utföras.

För arbete såsom vid Uppgradering, Uppdatering, kundspecifika anpassningar eller nya funktionaliteter kan Ramavtalsleverantören debitera för. Om inget annat anges i Kontrakt ska ersättningen vara enligt avtalade priser och timtaxa för programmering som prissattes i upphandlingen av respektive Ramavtalsleverantör.

7.10 Destruering



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt för Destruering.

Om Avropsberättigad Avropar Destruering ska Ramavtalsleverantör säkerställa att Hårdvara eller del av Hårdvara destrueras så att lagrad information inte går att återskapa. Det innebär att Ramavtalsleverantören ska montera bort och destruera lagringsmedia. Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla ett destrueringsintyg som minst innehåller:

1. vilken typ av lagringsmedia som avses med serienummer eller likvärdigt,
2. datum för destruering,
3. vilken metod som användes för destruering, och
4. garanti om att lagringsmedia är destruerat.

7.11 Säker borttagning av information



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt för säker borttagning av information på Hårdvara inom Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören ska genomföra borttagning av data på ett sätt som gör att data inte kan återskapas. Borttagning av data ska ha skett på begagnad Hårdvara innan den säljs vidare.

Ramavtalsleverantören ska upprätta ett intyg till Avropsberättigad med information om hur data har tagits bort.

Intyget för säker borttagning av data ska minst innehålla:

1. att informationen är borttagen på ett sätt att informationen inte går att återskapa,

2. information om vilken metod för borttagning som har används och
3. information om vilken programvara som använts.

7.12 Restaurering av Hårdvara



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt för restaurering av Hårdvara inom Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören ska minst hantera följande:

- Rengöring av Hårdvara
- Uppgradering av Hårdvaran till den senaste versionen av Programvara
- Avlägsnande av identifiering så att Hårdvaran inte kan spåras till tidigare användare

7.13 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal förutsatt att Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personal saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet med annan personal, efter skriftligt godkännande från Avropsberättigad. Godkännande ska lämnas om Ramavtalsleverantören har sakliga skäl till bytet och dessa är utanför Ramavtalsleverantörens kontroll, exempelvis avslutning av anställning eller sjukskrivning. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har kompetens och erfarenhet enligt första stycket.

Oavsett anledning till byte av personal ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

7.14 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.15 Priser och prisjustering



7.15.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive

mervärdesskatt.

Priserna inkluderar skatter och avgifter, så som kemikalieskatt, som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller beroende på Upphandlingsföremålets art och omfattning, så som fastpris, rörligt pris med eller utan tak, engångslicensavgift.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremålet inte omfattas av det avtalade priset.

7.15.2 Prisjustering



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Priserna är fasta från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där det framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan enligt avsnitt *Ändringar och tillägg*, under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. I Kontrakt kan även pris- och valuta-justeringsklausuler anges. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstiden.

7.15.3 Övrig ersättning



För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Avropsberättigad i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekväm arbetstid.

Ersättning utgår inte för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Ersättning för av Avropsberättigad skriftligen beordrad resa utgår i enligt Skatteverkets vid var tid gällande högsta skattefria schablonbelopp för resor och traktamente. Ramavtalsleverantören ska se till att Konsult reser på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommits.

Om Konsulttjänst utförs till fast pris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt ovan.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören erhåller ingen ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. För det fall Parterna inte överenskommer om ändring och Ramavtalsleverantören ändå utför arbetet ska arbetet inte anses ingå i Kontraktet.

7.15.4 Ersättningsprodukt



Om Hårdvara utgår ur sortiment kan Hårdvara bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller samtliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden om

Avropsberättigad godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att den motsvarar samtliga krav.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran om inte Avropsberättigad godkänner detta.

7.16 E-handel

7.16.1 Generellt

Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel enligt bilaga Kravkatalog.

7.16.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.16.3 Katalog

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna skapa och skicka elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella systemstödet för e-handel och/eller en leverantörsportal för uppladdning av produktkatalog.

Produktkatalogen ska endast innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

7.16.4 Order och ordersvar



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

7.16.5 Leveransavisering



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna skapa och skicka elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av leveransavisering.

7.17 Fakturering och betalning



7.17.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, exempelvis underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

7.17.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
13. Om fakturan avser slutlikvid

Om arbetet utförts på löpande räkning, ska fakturan även innehålla:

- Antalet arbetstimmar per Konsult
- Ersättning per timme per Konsult
- Totalsumma antalet arbetstimmar för samtliga Konsulter

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, exempelvis abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.17.3 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet i fråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.17.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

7.18 Sekretess och konfidentiell information



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska endast ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad

inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.19 Samverkan



7.19.1 Lojalitets- och informationsplikt



Parterna ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att Parterna kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta instruktioner från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

7.19.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.19.2 Samarbete



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska samarbeta med tredje part som är leverantörer till eller på annat sätt samarbetar med Avropsberättigad och som på något sätt är sammankopplade med Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utföra och leverera Upphandlingsföremålet oavsett om Avropsberättigad själv hanterar samverkan och mottagandet av Upphandlingsföremålet eller om det görs av tredje part på uppdrag av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska interagera med sådan tredje part i enlighet med Avropsberättigads instruktioner.

Skyldigheten att samarbeta med tredje part inkluderar bland annat hantering av Fel och krav på säkerhet.

7.19.3 Möten



Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans.

7.19.4 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

7.20 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör enligt vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite

och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.21 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt Säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändringar av Kontraktet*.

7.22 Autentiserings- och kryptonycklar



Rakelterminal ska ha möjlighet till krypterad förbindelse. Avropsberättigad kan i Kontrakt ange typ av kryptering. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kryptering enligt följande alternativ.

- Standardkryptering (via TCCA)
- Avancerad kryptering även kallad Rakelsekretess (via Sectra)

Ramavtalsleverantören ska ansvara för att Avropsberättigad får tillgång till samtliga nödvändiga delar för att kryptering ska kunna ske. Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella tillstånd och liknande och i förekommande fall upplysa Avropsberättigad om de eventuella tillstånd och liknande som Avropsberättigad kan komma att behöva hantera.

I första hand är det Ramavtalsleverantören som ska ansvara för all kommunikation mellan samtliga Parter för att Avropsberättigad ska kunna få Leverans av en krypterad förbindelse. I andra hand kan Avropsberättigad själv kontakta berörd myndighet eller leverantörskontakt. Ramavtalsleverantören ska förbereda Avropsberättigad på hur Leverans av kryptonycklar kommer att ske. Ramavtalsleverantören ska ge Avropsberättigad instruktion om hur denne ska genomföra hanteringen av kryptonycklar för att den krypterade förbindelsen ska kunna upprättas.

Standardkryptering (via TCCA)

Kryptering sker via TCCA:s riktlinjer. Ramavtalsleverantören ska ha en dokumenterad rutin för hantering av kryptonycklar. Rutinen ska minst innehålla följande:

1. Ansvar och befogenheter. Det ska framgå av rutinen vem som ansvarar för vilka delar i processen för hantering av kryptering via TCCA.
2. Hantering av kryptonycklar. Det ska framgå av rutinen hur hanteringen av

- kryptonycklar sker, inklusive samarbetet med myndigheter och andra leverantörer som är involverad i arbete med Leverans av kryptonycklar till Avropsberättigad.
3. Riskidentifiering och riskhantering. Det ska framgå av rutinen hur risker identifieras och hanteras i samband med hanteringen av kryptonycklar.
 4. Omvärldsbevakning och uppdatering. Det ska framgå av rutinen hur hantering av omvärldsbevakning sker, hur Ramavtalsleverantören skaffar information om hur hanteringen kan komma att förändras samt beskrivning hur rutinen uppdateras.

Ramavtalsleverantören ska se till att det finns ett avtal för hantering av kryptonycklar mellan Varumärkesägaren och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB. Avtalet ska senast börja gälla dagen efter Ramavtalet har börjat gälla. Avtalet ska bestå av minst följande handlingar.

- Licens för nyttjande av utrustning innehållande TEA2-algoritm
- Allmänna villkor för Rakelsystemet
- Beställningsblanketter
- Särskilda villkor för Rakelsystemet
- Prislista

Avancerad kryptering även kallad Rakelsekretess (via Sectra)

Kryptering sker via Sectras riktlinjer. Ramavtalsleverantören ska ha en dokumenterad rutin för hantering av kryptonycklar. Rutinen ska minst innehålla följande.

1. Ansvar och befogenheter. Det ska framgå av rutinen vem som ansvarar för vilka delar i processen för hantering av kryptering via Sectra.
2. Hantering av kryptonycklar. Det ska framgå av rutinen hur hanteringen av kryptonycklar sker, inklusive samarbetet med myndigheter och andra leverantörer som är involverad i arbete med Leverans av kryptonycklar till Avropsberättigad.
3. Riskidentifiering och riskhantering. Det ska framgå av rutinen hur risker identifieras och hanteras i samband med hanteringen av kryptonycklar.
4. Omvärldsbevakning och uppdatering. Det ska framgå av rutinen hur hantering av omvärldsbevakning sker, hur Ramavtalsleverantören skaffar information om hur hanteringen kan komma att förändras samt beskrivning hur rutinen uppdateras.

7.23 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingå.

7.24 Immateriella rättigheter



7.24.1 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Upphandlingsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Avropsberättigads användning av och/eller förfogande av hela eller del av Upphandlingsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång på grund av användningen av Upphandlingsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskomna länder.

Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad om Avropsberättigad så begär. Avropsberättigad ska inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål när Avropsberättigad agerat på sätt som anges i avsnitt *Vad som avses med Fel*, dock utan att Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Avropsberättigad för intrångsanspråk som grundas på att Upphandlingsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Upphandlingsföremål eller på att Upphandlingsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Upphandlingsföremål kan användas.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Avropsberättigad mest fördelaktiga sättet och enligt Avropsberättigads skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Avropsberättigad att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som Avropsberättigad genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt *Rättighetsintrång*, fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

1. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Upphandlingsföremål ; eller
2. ersätta den del av Upphandlingsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner; eller
3. ändra Upphandlingsföremål så att intrång inte föreligger; eller
4. som ett sista alternativ, återta Upphandlingsföremål och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Upphandlingsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Avropsberättigad ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Avropsberättigads material i enlighet med avsnitt *Immateriella rättigheter* och Kontrakt i övrigt. Avropsberättigad ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att lida på grund av användning av Avropsberättigads material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Avropsberättigads material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Avropsberättigad åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av användningen. Ovan femte och sjätte stycken ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

7.24.2 Nyttjanderätt till Programvara



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvara utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommits mellan Parterna. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till sin egen organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Upphandlingsföremålet åt Avropsberättigad. Avropsberättigad ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Upphandlingsföremål eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet.

Avropsberättigad har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Avropsberättigad har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse kan dock ske enligt avsnitt *Ändringar av Kontraktet*. Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt *Nyttjanderätt till Programvara*. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvaran för Upphandlingsföremålets ändamål.

7.24.3 Rätt till Resultat



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt ska äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommets format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

Avropsberättigad har rätt att anlita tredje part i syfte att för Avropsberättigads behov nyttja Resultat och Leverans i enlighet med angiven nyttjanderätt.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt för Avropsberättigad och Kontraktet, förblir Ramavtalsleverantörens egendom och kan av Avropsberättigad inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörs skriftliga medgivande.

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att

under Kontraktstid nyttja Avropsberättigads information, dokumentation eller annat som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Avropsberättigads skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja detta. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Avropsberättigads information, dokumentation eller annat som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör har dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Avropsberättigad nyttja Avropsberättigads material i nämnda begränsade syfte.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

7.24.4 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid meddelar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte godkänner eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens godkännande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.25 Leverans



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med Leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är aktuellt Montering samt Installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran

utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före Avtalad leveransdag begära att Avropsberättigad anvisar plats för Leverans.

Leverans ska ske på Avtalad leveransdag. Om Avtalad leveransdag saknas ska Leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om att Leverans ska ske i form av successiva Leveranser.

Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan Leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för Leverans. Leverans ska ske under Arbetsdag.

En följesedel ska innehålla Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.

7.25.1 Leveranskontroll



Vid Leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontraktet och att inga yttre synliga skador finns. Ingår Installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter Installationen.

Avropsberättigad kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande.

- a. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat överenskommits, tre (3) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag.
- b. Ramavtalsleverantör ska före leveranskontroll vid köp av Hårdvara och Hårdvara som tjänst ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Upphandlingsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet.
- c. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen.
- d. Avropsberättigad ska skriftligen godkänna Leverans när den uppfyller angivna förutsättningar i Ramavtalet och Kontraktet.
- e. Godkännanden och underrättelser mellan Parterna ska ske skriftligen. Godkännande innebär att Effektiv leveransdag inträffat. Effektiv leveransdag inträffar också om leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Upphandlingsföremål.
- f. Om inte Avropsberättigad godkänner Leverans ska Avropsberättigad påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveranskontrollperioden ska, om Avropsberättigad inte anger annat, vara minst lika lång som den ursprungliga leveranskontrollperioden. Vid den nya leveranskontrollen utförs antingen leveranskontroll av de delar som Avropsberättigad framfört anmärkning mot eller av hela Leveransen i dess helhet om Avropsberättigad finner detta lämpligt. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll.

- g. Vid överenskomna successiva Leveranser ska leveranskontroll utföras per successiv Leverans, samt om Avropsberättigad så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga Successiva leveranser.
- h. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantören, dock senast tio (10) Arbetsdagar räknat från och med det att Avropsberättigad påtalade avvikelsen till Ramavtalsleverantören. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat bristerna inom angiven tid utgör bristerna Fel.
- i. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela Leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid Försening*. Avropsberättigad får utan att Effektiv leveransdag har inträtt, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Upphandlingsföremål eller del av Upphandlingsföremål i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder.
- j. Ramavtalsleverantör ska omgående byta ut Hårdvara som inte fungerar vid Leverans (Dead on Arrival "DOA") mot ny Hårdvara.

7.26 Redovisning av statistik



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören redovisa statistik till Avropsberättigad enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Ramavtalsleverantörens skyldighet att redovisa statistik till Avropsberättigad är begränsad till att omfatta den statistik som Ramavtalsleverantören ska redovisa till Kammarkollegiet enligt avsnitt *Redovisning av statistik* i Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas minst en (1) gång per år.

Redovisning av statistik ska ske enligt Avropsberättigads instruktioner. Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera statistik som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att tolka redovisad statistik.

7.27 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören

fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt Säkerhetsskyddsavtal samt Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en tredje part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

7.28 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

7.28.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Kontraktet ska avtalsbrott rättas skyndsamt.

7.28.2 Ansvar vid Försening



7.28.2.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att:

1. Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag;
2. Upphandlingsföremålet, om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans av Upphandlingsföremålet inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

7.28.2.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt,

om möjligt, ange en ny tidpunkt då utförandet av Upphandlingsföremålet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

7.28.3 Ansvar vid Fel

7.28.3.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen meddelat Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet
4. Fel orsakats av att Avropsberättigad använder Hårdvara eller Tillbehör på annat sätt än vad som anges i användardokumentation eller Ramavtalsleverantörens instruktioner, eller genom Avropsberättigads försummelse.
5. Fel uppstår till följd av ändringar i Hårdvara eller Tillbehör som Avropsberättigad gör utan att följa Ramavtalsleverantörens instruktioner eller utan medgivande.

Vid utbyte av Hårdvara och Tillbehör som har Fel har Avropsberättigad rätt att behålla lagringsmedia som hårddiskar eller motsvarande, utan extra kostnad.

7.28.3.2 Felavhjälpning

Anmälan av Fel ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst enligt avsnitt *Kundtjänst*. Om inget annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Fel kostnadsfritt för Avropsberättigad inom tio (10) Arbetsdagar från att Avropsberättigad skickat in Hårdvara och/eller Tillbehör. Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara och/eller Tillbehör eller Reparation.

Reparation kan utföras på plats hos Avropsberättigad eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Avropsberättigad kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Avropsberättigad. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Leverans ska ske enligt avsnitt *Leverans*.

Hårdvara ska skickas spårbart med en av Ramavtalsleverantören godkänd speditör.

Fel är att anses som åtgärdat när Upphandlingsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Upphandlingsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Avropsberättigad rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Om avhjälpande inte sker inom tio (10) Arbetsdagar har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad Åtgärdstid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Avropsberättigad. Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

7.28.3.2.1 Fel i Konsulttjänst



Fel anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som angetts i Kontrakt eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för Fel som Avropsberättigad anmäler inom tre (3) månader efter det att Avropsberättigad har upptäckt Felet, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Avropsberättigad.

Vid Fel är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Avropsberättigad, utan oskäligt dröjsmål, vidta rättelse. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till Felets art samt påverkan hos Avropsberättigad. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar Felet. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad skriftligen accepterat rättelsen.

Avropsberättigad får inte vägra acceptera rättelsen om inte sakliga skäl för sådan vägran föreligger. Sker inte rättelse utan oskäligt dröjsmål har Avropsberättigad rätt till prisavdrag av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara Felet.

Avropsberättigad har rätt till skadestånd, enligt avsnitt *Skadestånd*, på grund av Fel i Konsulttjänsten.

7.28.3.3 Prisavdrag vid Fel



Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Löpande vite*.

7.28.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.28.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Utöver Försening och Fel, föreligger avtalsbrott om Part inte uppfyller sina åtaganden som

framgår av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Avtalsbrottet ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

7.28.5 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt avsnitten nedan.

Avropsberättigad har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Avropsberättigads rätt till övriga påföljder.

7.28.5.1 Löpande vite



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite enligt punkten nedan.

1. Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite vid Försening av Upphandlingsföremål. Vite utgår med tre (3) procent av avtalat pris. Det löpande vitet vid Försening utgår per påbörjad Arbetsdag.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite vid Försening ska inte överstiga 30 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, utgör det ett väsentligt avtalsbrott vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

Det löpande vitet för ovan punkt ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet enligt ovan punkt inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

7.28.5.2 Engångsvite



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, eller
3. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Kontraktet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Kontraktet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 25 000 SEK och högst 100 000 SEK.

Avropsberättigad kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt

vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) Arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

7.28.5.3 Vite vid Fel i Hårdvara och Tillbehör



Avropsberättigad är berättigad till vite vid Fel i Hårdvara.

Vitet för Hårdvara är 1 000 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter två (2) procent av värdet av den aktuella Hårdvaran, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärds tid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 1 000 SEK plus 20 procent av värdet av den aktuella Hårdvaran.

Vitet för Tillbehör är 100 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter två (2) procent av värdet av det aktuella Tillbehöret, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärds tid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 100 SEK plus 20 procent av värdet av det aktuella Tillbehöret.

Vite regleras på anmodan av Avropsberättigad i enlighet med avsnitt *Fakturering och betalning*. Om maximalt vite utgått och Fel ännu inte är åtgärdat har Avropsberättigad rätt till en likvärdig ersättningsprodukt utan extra kostnad. Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Fel ska avräknas från eventuellt skadestånd.

7.28.5.4 Vite Kundtjänst



Avropsberättigad är berättigad till vite när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent i enlighet med avsnitt *Kundtjänst*.

Avropsberättigad är berättigad till ett vite om 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 5 000 SEK per tremånadersperiod.

7.28.5.5 Vite vid felaktiga fakturor



Avropsberättigad har rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Avropsberättigad har rätt till vite efter den tredje felaktiga fakturan som Avropsberättigad erhållit under en ettårsperiod från den första felaktiga fakturan. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vitet kan per år maximalt uppgå till 5% av kontraktsvärdet. Vid den tionde felaktiga fakturan har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

7.28.5.6 Begränsning av viten



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 30 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Kontraktet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

7.28.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet

eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. 35 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Villkoren i punkterna 1 och 2 gäller om inte annat framgår av Kontraktet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grov oaktamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller för Parts ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*.

7.28.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

7.28.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Löpande vite*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått

- tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
 7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
 8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
 9. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
 10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
 11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.28.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

7.28.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.29 Ändringar av Kontraktet



7.29.1 Ändringar och tillägg



Detta avsnitt gäller om inte annat framgår av Kontraktet.

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Om pris höjs till följd av en begäran enligt detta avsnitt har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för sina faktiska kostnader (självkostnadspris) med ett påslag om tio (10) procent.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.29.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

7.29.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål



Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 kalenderdagens uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall endast skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

7.29.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.29.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.29.6 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören



Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren

handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt förfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Avropsberättigad om ett sådant skifte för att Avropsberättigad ska kunna ta ställning till det.

Om Avropsberättigad begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. verkar i strid med första stycket i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* i Huvuddokumentet,
3. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten, eller
4. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-4 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.30 Icke-avstående (no waiver)



En Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att den Parten förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.31 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

Ramavtalsleverantören får inte ta betalt för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte Avropsberättigad angivit annat i sitt Avrop. Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontraktet eller Ramavtalet befintliga priser, dock med undantag för delar i enlighet med Ramavtalet, dessa Allmänna villkor och/eller Kontraktet som ska utgå kostnadsfritt. Vid borttagning av eventuell utrustning ska Ramavtalsleverantören återställa utrymmen till det skick som var innan utrustningen installerades.

Ramavtalsleverantören ska om Avropsberättigad önskar, se till att alla typer av befintliga service-, support- och underhållsavtal direkt kopplade till specifik Hårdvara överlåtes till ny leverantör enligt nytt avtal. En administrativ avgift får tas ut för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäliga och direkta kostnader för överföring av uppgifter som tillhör Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska se till att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Avropsberättigad angivna skäliga tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt samt att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Avropsberättigad begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Upphandlingsföremål till Avropsberättigad eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska under överlämnande bidra med sin kunskap om Upphandlingsföremål till Avropsberättigad och/eller tredje part. Ramavtalsleverantören ska under överlämnande säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelkompetens avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre (3) månader från uppsägningen av Kontraktet om inte annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats och sedan raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer.

7.32 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.