

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Malin Rönnblom

Upphandling

Rakel- och radioutrustning
23.3-7600-2024
Version 2: publicerad 2024-11-15 11:05
Sista anbudsdag: 2024-11-27 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Uppdaterat avsnitt eller fråga |

Innehåll

1. Inbjudan	12
1.1 Välkommen	12
1.2 Innehållsförteckning	12
1.3 Om upphandlingsdokumenten	12
1.4 Bakgrund och syfte	13
1.5 Målsättning och fokusområden	13
1.6 Upphandlingsföremål	13
1.7 Omsättning	15
1.8 Ramavtalets ingående och löptid	15
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	15
1.10 Avropsberättigade	15
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	15
2. Administrativa förutsättningar och krav	17
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	17
2.2 Upphandlingsförfarande	17
2.3 Upphandlingens anbudsområden	17
2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur	17
2.5 Anbud med alternativa utföranden	17
2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande	17
2.7 Anbudets form och innehåll	17
2.7.1 Anbudets språk	17
2.7.2 Inlämning av anbud	18
2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	18
2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	18
2.7.5 Anbudets giltighetstid	18
2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	19
2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	19
2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	19
2.9 Tidpunkt för anbudsöppning	19
2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	19
2.11 Hantering av personuppgifter	20
2.12 Sekretess	20
2.13 Underskrift av Ramavtal	21
3. Prövning, utvärdering och kvalificering	22
3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering	22
3.2 Utvärderingsmodell	22
3.2.1 Priser	23
3.2.1.1 Handburen Rakelterminal	23
3.2.1.2 Tillbehör	23

3.2.1.3 Tjänster	26
3.2.1.4 Reparation	26
3.2.2 Kvalitet	28
3.2.3 Exempel på utvärdering	30
4. Tekniska krav - Kravspecifikation	31
4.1 Krav på Upphandlingsföremålet	31
4.1.1 Begrepp och definitioner	31
4.1.2 Generella krav på Upphandlingsföremål	33
4.1.2.1 Svenska språket	33
4.1.2.2 Lone-worker och Man-down-funktion	33
4.1.2.3 Positionering	34
4.1.2.4 Batterier	34
4.1.2.5 Tillbehör	34
4.1.2.6 Reservdelar	34
4.1.2.7 Radioutrustning	35
4.1.2.7.1 Krav på radioutrustning	35
4.1.2.7.2 Repeater	35
4.1.2.7.3 Basstation och TETRA-nät	35
4.1.2.7.4 Frekvenstillstånd hos PTS	35
4.1.3 Rakelutrustning	35
4.1.3.1 Godkännande av MSB	36
4.1.3.2 Autentiserings- och kryptonycklar	36
4.1.3.3 Uppdateringar och Uppgraderingar	36
4.1.3.4 Krav på Rakelterminaler	36
4.1.3.4.1 Generella krav Rakelterminal	37
4.1.3.4.1.1 Handburen Rakelterminal	37
4.1.3.4.1.2 Säkerhet	37
4.1.3.4.1.3 Tillbehörskontakt	37
4.1.3.4.1.4 ETSI TETRA-Standard	37
4.1.3.4.1.5 Individsamtal i TMO	38
4.1.3.4.1.6 Fjärrmanöver/Fjärrinaktivering	38
4.1.3.4.1.7 Skanna, Passa och Följa	38
4.1.3.4.1.8 SDS och statusmeddelanden	39
4.1.3.4.1.9 Repeater och Gateway	39
4.1.3.4.1.10 Teckenfönster och indikeringar	39
4.1.3.4.1.11 Nätverksnamn	40
4.1.3.4.1.12 ETR 294	40
4.1.3.4.1.13 Navigationsfunktion och funktionsvred	40
4.1.3.4.1.14 Svenska i menyer och SDS	40
4.1.3.4.1.15 Menysystem och kontaktlista	40
4.1.3.4.1.16 Konfiguration	41
4.1.3.4.1.17 End-to-end-kryptering via Sectra	41

4.1.3.4.1.18 RF-uteffekt handburen Rakelterminal	41
4.1.3.4.1.19 RF-uteffekt samt spänningsförsörjning fordonsmonterad Rakelterminal	41
4.1.3.4.1.20 Spänningsmatning	41
4.1.3.4.1.21 LF-effekt	42
4.1.3.4.1.22 Kapslingsklass	42
4.1.3.4.1.23 ATEX	42
4.1.3.4.1.24 Temperatur	42
4.1.3.4.2 Fördefinierade Hårdvaror	43
4.1.3.4.2.1 Robust handburen Rakelterminal	43
4.1.3.4.2.2 Lättvikt handburen Rakelterminal	44
4.1.3.4.2.3 Tillbehör	45
4.2 Tjänster	45
4.2.1 Montering	45
4.2.2 Säker borttagning av information	45
4.2.3 Destruktion av Hårdvara	46
4.2.4 Restaurering av Hårdvara	46
4.2.5 Fördefinierade tjänster	46
4.2.5.1 Programmering	47
4.2.5.2 Installation	47
4.2.5.3 Projektledning	47
4.2.5.4 Utbildning	48
4.2.5.5 Reparation	48
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare	50
5.1 Inledning	50
5.2 Åberopande av andra företags kapacitet	50
5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)	51
5.4 Skäl för uteslutning	52
5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	52
5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	52
5.4.1.2 Bestickning och korruption	54
5.4.1.3 Bedrägeri	55
5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	56
5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	57
5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	58
5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	59
5.4.2.1 Betalning av skatter	59
5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	61
5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	62
5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	62
5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	63

5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	63
5.4.3.4 Konkurs	64
5.4.3.5 Insolvens	64
5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	65
5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	66
5.4.3.8 Tvångsförvaltning	66
5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	67
5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen	68
5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	68
5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	69
5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	69
5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	69
5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	70
5.5 Utredning	70
5.6 Kvalificeringskrav	70
5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	70
5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	70
5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	71
5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	72
5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet	73
5.6.3.1 Rakel- och radioutrustning med tillhörande tjänster	73
5.6.3.2 Hårdvaruleverantör	73
5.6.3.3 Referensuppdrag	74
5.6.3.3.1 Referensuppdrag av levererade Rakelterminaler	75
5.6.3.3.2 Referensuppdrag av levererade Rakelterminaler	76
5.6.3.4 Leveranskapacitet konsulter	77
5.6.3.4.1 Konsult för programmering	77
5.6.3.4.2 Konsult för Installation	78
5.6.3.4.3 Konsult för utbildning	79
5.6.3.4.4 Konsult för projektledning	80
5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner	81
5.8 Sammanställning över kompletterande dokument	82
6. Ramavtalets Huvuddokument	84
6.1 Allmänt	84
6.2 Parter och Avropsberättigade	84
6.2.1 Parter	84
6.2.2 Avropsberättigade	84
6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	84
6.3 Definitioner	85
6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	86

6.5 Omfattning	86
6.6 Omsättning	88
6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	88
6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	88
6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	88
6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	89
6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	89
6.9.2 Kommunikation vid Avrop	89
6.9.3 Avropssvar	89
6.9.4 Försäkring	90
6.9.5 Kvalitetssäkringsstandarder	90
6.9.6 Systematiskt informationssäkerhetsarbete	90
6.9.7 Miljöhänsyn	90
6.9.8 Autentiserings- och kryptonycklar	91
6.9.9 Sociala hänsyn	92
6.9.9.1 Antidiskriminering	92
6.9.9.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	92
6.9.10 Antikorruption	93
6.9.11 Sekretess	94
6.10 Priser och prisjustering	94
6.10.1 Priser	94
6.10.2 Prisjustering	94
6.10.3 Factoring och fakturahantering	95
6.11 Samverkan	95
6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	95
6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	96
6.11.2 Möten	96
6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	96
6.12 Underleverantör	97
6.12.1 Åberopade företag	97
6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	98
6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	98
6.13.2 Redovisning av försäljning	98
6.13.3 Underleverantör som ska anmälas	99
6.14 Redovisning av statistik	99
6.15 Uppföljning	101
6.16 Avtalsbrott och påföljder	101
6.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	101
6.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	101
6.16.2.1 Löpande vite	102
6.16.2.2 Engångsvite	102
6.16.2.3 Begränsning av viten	102

6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	102
6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	103
6.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	104
6.16.6 Skadestånd	104
6.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	104
6.17 Ändringar av Ramavtalet	104
6.17.1 Ändringar och tillägg	104
6.17.2 Ersättning av Upphandlingsföremål	104
6.17.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	105
6.17.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	105
6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	105
6.19 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	106
6.20 Tillämplig lag och tvistelösning	106
7. Allmänna villkor	107
7.1 Allmänt	107
7.2 Definitioner	107
7.3 Kontaktpersoner och kommunikation	111
7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	111
7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet	112
7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet	112
7.6.1 Avropsberättigads allmänna åtaganden	112
7.7 Hårdvara	112
7.7.1 Garanti Hårdvara och Tillbehör	112
7.7.2 Garanti för batterier i Hårdvara	113
7.8 Kundtjänst	113
7.9 Uppdateringar och Uppgraderingar	114
7.10 Destruering	114
7.11 Säker borttagning av information	114
7.12 Restaurering av Hårdvara	115
7.13 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	115
7.14 Försäkring	115
7.15 Priser och prisjustering	115
7.15.1 Priser	115
7.15.2 Prisjustering	116
7.15.3 Övrig ersättning	116
7.15.4 Ersättningsprodukt	116
7.16 E-handel	117
7.16.1 Generellt	117
7.16.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	117
7.16.3 Katalog	117
7.16.4 Order och ordersvar	118
7.16.5 Leveransavisering	118

7.17 Fakturering och betalning	118
7.17.1 Fakturering	118
7.17.2 Fakturans innehåll	119
7.17.3 Betalning	119
7.17.4 Dröjsmålsränta	120
7.18 Sekretess och konfidentiell information	120
7.19 Samverkan	121
7.19.1 Lojalitets- och informationsplikt	121
7.19.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	121
7.19.2 Samarbete	122
7.19.3 Möten	122
7.19.4 Marknadsföring av Kontraktet	122
7.20 Underleverantör	122
7.21 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal	123
7.22 Autentiserings- och kryptonycklar	123
7.23 Behandling av personuppgifter	124
7.24 Immateriella rättigheter	124
7.24.1 Rättighetsintrång	124
7.24.2 Nyttjanderätt till Programvara	126
7.24.3 Rätt till Resultat	126
7.24.4 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	127
7.25 Leverans	127
7.25.1 Leveranskontroll	128
7.26 Redovisning av statistik	129
7.27 Uppföljning	129
7.28 Avtalsbrott och påföljder	130
7.28.1 Rättelse vid avtalsbrott	130
7.28.2 Ansvar vid Försening	130
7.28.2.1 Vad som avses med Försening	130
7.28.2.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	130
7.28.3 Ansvar vid Fel	131
7.28.3.1 Vad som avses med Fel	131
7.28.3.2 Felavhjälpning	131
7.28.3.2.1 Fel i Konsulttjänst	132
7.28.3.3 Prisavdrag vid Fel	132
7.28.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	132
7.28.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott	132
7.28.5 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	133
7.28.5.1 Löpande vite	133
7.28.5.2 Engångsvite	133
7.28.5.3 Vite vid Fel i Hårdvara och Tillbehör	134
7.28.5.4 Vite Kundtjänst	134

7.28.5.5 Vite vid felaktiga fakturor	134
7.28.5.6 Begränsning av viten	134
7.28.6 Skadestånd	134
7.28.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	135
7.28.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt	135
7.28.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	136
7.28.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	136
7.29 Ändringar av Kontraktet	136
7.29.1 Ändringar och tillägg	136
7.29.2 Ändring av Underleverantör	137
7.29.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål	137
7.29.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	137
7.29.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	137
7.29.6 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	137
7.30 Icke-avstående (no waiver)	138
7.31 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	138
7.32 Tillämplig lag och tvistelösning	139
8. Kravkatalog	140
8.1 Inledning	140
8.2 Kravområden	140
8.2.1 Anpassning	140
8.2.2 Ansökan om frekvenstillstånd	140
8.2.3 Arbetsmiljö	140
8.2.4 Avtalsvillkor	140
8.2.5 Avveckling och avslut	140
8.2.6 Begagnad Hårdvara	141
8.2.7 Certifiering	141
8.2.8 Design	141
8.2.9 Dokumentation och hjälpfunktioner	141
8.2.10 Driftsättning	141
8.2.11 E-handel	141
8.2.12 Faktureringsvillkor och rutiner	142
8.2.13 Felrättning	142
8.2.14 Finansiering	142
8.2.15 Flytt av Rakel- och radioutrustning	142
8.2.16 Funktionalitet och tekniska egenskaper	142
8.2.17 Försörjningsberedskap	142
8.2.18 Hybrida Hårdvaror	142
8.2.19 Hårdvara som tjänst	143
8.2.20 Informationssäkerhet och säkerhet	143
8.2.21 Införande	143
8.2.22 Innovation	143

8.2.23 Inomhus- och utomhustäckning	143
8.2.24 Installation	143
8.2.25 Integration	143
8.2.26 Jour och beredskap	143
8.2.27 Katastrofberedskap	143
8.2.28 Kompabilitet	144
8.2.29 Konfiguration	144
8.2.30 Konsulter	144
8.2.31 Kundtjänst	145
8.2.32 Lagerhållning	145
8.2.33 Leverans	145
8.2.34 Licens	145
8.2.35 Licenshantering	145
8.2.36 Migrering	145
8.2.37 Miljö och hållbarhet	146
8.2.38 Montering	146
8.2.39 Personuppgiftsbehandling	146
8.2.40 Pris och prismodell	146
8.2.41 Process och arbetssätt	146
8.2.42 Programmering	147
8.2.43 Programmeringsspråk	147
8.2.44 Programvara	147
8.2.45 Projektplanering	147
8.2.46 Projektledning	147
8.2.47 Regler och föreskrifter	147
8.2.48 Rådgivning	147
8.2.49 Samarbetsformer	147
8.2.50 Service och servicenivåer	147
8.2.51 Statistik	147
8.2.52 Standarder	148
8.2.53 Språk	148
8.2.54 Support	148
8.2.55 Systemadministration	148
8.2.56 Systemförvaltning	148
8.2.57 Systemutveckling	148
8.2.58 Säkerhetsskyddsavtal	148
8.2.59 Tekniska förändringar	148
8.2.60 Test	148
8.2.61 Tillbehör	148
8.2.62 Tillgänglighet	149
8.2.63 Tillhörande tjänster	149
8.2.64 Tillträde till lokaler	149

8.2.65 Underhåll	149
8.2.66 Utbildning	149
8.2.67 Utbytesenhet	149
8.2.68 Utlandsleveranser	150
8.2.69 Verifiering	150
8.2.70 Återställning	150
8.2.71 Ändringshantering	150
8.2.72 Överlåtelse	150
8.2.73 Överlämning och avslut av Kontrakt	150
9. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst	151
9.1 Inledning	151
9.2 Fakturering	151
9.3 Nyttjanderätt	151
9.4 Avropsberättigads ansvar för vård av produkterna	152
9.5 Besiktning och märkning	152
9.6 Pris	152
9.7 Leverans	152
9.8 Köption	153
9.9 Åtaganden vid nyttjanderättstidens slut	153

1. Inbjudan

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Rakel- och radioutrustning.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av Rakel- och radioutrustning med tillhörande tjänster.

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 575 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till fem (5) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker efter en förnyad konkurrensutsättning.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. Kravkatalog
9. Finansiella villkor vid köp av Hårdvara som tjänst

Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på

avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid Avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2024 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Rakel- och radioutrustning. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal inom området.

Rakel är Sveriges nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning. Det har byggts ut i hela Sverige för att stärka samhällets krishanteringsförmåga och underlätta den dagliga kommunikationen hos organisationer som arbetar med ordning, säkerhet och hälsa. Rakel används av centrala statliga myndigheter, länsstyrelser, kommuner och regioner samt privata aktörer med samhällsviktig verksamhet, till exempel elbolag.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet, e-handel och försörjningstrygghet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption* i kapitel Ramavtal huvuddokument.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar tjänster och produkter inom området Rakel- och radioutrustning.

Rakelutrustning

Rakelutrustning omfattar tjänster och produkter som ansluts till det nationella Rakelnätet. Produkter kan vara Rakelterminaler, det vill säga handburna Rakelterminaler samt Rakelterminaler avsedda i första hand för montering i fordon, men även

dispatcherutrustning för ledning och samordning samt telematiklösningar.

Radioutrustning

Radioutrustning omfattar tjänster och produkter för radiokommunikation. Produkter kan vara handburna radioenheter samt produkter för ett TETRA-nät.

Produkter kopplade till Rakel- och radioutrustning omfattar bland annat:

- Rakelterminaler
- Radioenheter (digitala och analoga)
- Dispatcherutrustning
- Operatörsutrustning
- Modem
- Programmeringsutrustning
- Utrustning för att uppdatera programvara och funktioner samt administrera terminaler över luftgränssnittet
- Programvaror
- Monteringsutrustning såsom kablage, audiotillbehör, fästen, antenner skärmar, konsoler och audiotillbehör
- Tillbehör till Rakel- och radioutrustning
- Förbrukningsmaterial så som material till hörsnäckor, tvättservetter med mera
- Utrustning för telematiklösningar
- Personsökare
- Utbildningsutrustning
- Antenner
- Övrig Rakel- och radioutrustning
- Inomhus- och utomhustäckning: repeater, basstationer, antenner, strömförsörjning, Uninterruptible Power Supply (UPS) och kablage
- Komplet radionät, så som TETRA-nät, för kommunikation mellan radioenheter

Tjänster kopplade till Rakel- och radioutrustning omfattar bland annat:

- Konsulttjänster
- Projektering
- Anpassning
- Destruktion
- Dokumentation
- Driftsättning
- Felrättning
- Informationssäkerhet
- Installation
- Lagerhållning
- Leverans
- Montering
- Programmering
- Stöd vid framtagning av sambandsplan och programmeringsunderlag
- Service och servicenivåavtal
- Support
- Underhåll
- Utbildning
- Övning med scenarier anpassad för Avropsberättigad, det vill säga metodik i att användare övar på hur Rakel- och radioutrustning används inom och mellan organisationer
- Uppgraderingar och Uppdateringar

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 575 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt tidigare ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. För mer information, se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Rakel- och radioutrustning får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 1 200 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2025-10-01, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till fem (5) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som framgår av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om delarna utförs av samma företag.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbudena inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (exempelvis företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka stycken i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska.

Innehåller anbudsgivarens anbud uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2024-11-21 23:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2025-05-22.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...

**2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.****2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten**

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2024-11-14. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas fattas under första kvartalet 2025.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Mercell

TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter



Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/Nej)

Fritext

Generella krav...

**b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.**

Bifogad fil

Generella krav...

**2.13 Underskrift av Ramavtal**

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skaffa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav...

**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav...

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav...



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering får samma *jämförelsesumma*, sker urskiljning enligt följande ordning:

1. Högsta totala mervärdet för kundnöjdhet i tidigare genomförda uppdrag.
2. Lägsta totala anbudssumman.

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Utvärderingsmodellen som används i upphandlingen är mervärdesmodellen. Mervärdesmodellen bygger på principen att de tilldelningskriterier utöver pris som bedöms i utvärderingen ges ett mervärde i kronor. Den totala summan av de priserna som anges nedan kommer att utgöra den totala anbudssumman.

Det totala maximala mervärdet erhålls genom att summera samtliga mervärden. Mervärdena subtraheras från den totala anbudssumman.

Efter avräkning erhålls en jämförelsesumma. Anbudet med den lägsta jämförelsesumman är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

De fem (5) anbud med lägst jämförelsesumma kommer att antas, under förutsättning att det kommer in tillräckligt många kvalificerade anbud.

Anbudsgivare kan även stödja sig på Underleverantörer för att erhålla mervärde enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Anbudsgivare ska tillsammans med anbudet lämna in ett skriftligt åtagande från Underleverantören att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos Underleverantören. Sådan Underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla mervärde, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

3.2.1 Priser

Anbudsgivaren ska ange priser på nedan fördefinierade Hårdvaror, Tillbehör och tjänster. Priser ska anges i SEK och exklusive moms. Inget delpris får understiga noll (0) SEK.

Se både generella krav på Rakelterminaler samt tekniska specifikationer för respektive produkt och tjänst i kapitel *Tekniska Krav - Kravspecifikation* som samtliga produkter och tjänster ska uppfylla.

Angivna anbudspriser kommer att utgöra takpriser i Ramavtalet.

3.2.1.1 Handburen Rakelterminal



a. Lättvikt handburen Rakelterminal, vikt under 200 gram

Utvärderingskr...

Prismatris. 1 rader



Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per Rakelterminal.	10	st	

b. Dokumentation (produktblad eller annat intyg) för produktkrav för lättvikt handburen Rakelterminal.

Utvärderingskr...

Bifogad fil

c. Robust handburen Rakelterminal, vikt över 200 gram

Utvärderingskr...

Prismatris. 1 rader



Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per Rakelterminal.	10	st	

d. Dokumentation (produktblad eller annat intyg) för produktkrav för robust handburen Rakelterminal.

Utvärderingskr...

Bifogad fil

3.2.1.2 Tillbehör



Samtliga Tillbehör ska vara kompatibla med "Lättvikt handburen Rakelterminal" samt inkludera samtliga eventuella tillhörande kablar för full funktionalitet, till exempel laddningssladd.

a. Clip-on fäste för handburen RakelterminalUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för clip-on fäste, fäste som kan sättas fast på fickor, midjelinningen eller bälten.	10	st	

b. SingelladdareUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för singelladdare	10	st	

c. Multiladdare med 6-fack eller flerUtvärderingskr...  

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för 6-facksladdare med stöd för fjärrprogrammering, inklusive eventuella tillhörande kablar.	15	st	

d. Öronsnäcka, trådlösUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Leverantörsspecifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för trådlös öronsnäcka.		20	st	

e. Öronsnäcka, trådad med mikrofonUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Leverantörsspecifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för trådad öronsnäcka med mikrofon och genomskinlig slang/sladd till örat.		20	st	

f. Tillhörande tråd till öronsnäcka ovan (e)Utvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för tillhörande tråd till öronsnäcka med mikrofon	20	st	

g. Öronsnäcka, trådad med mikrofon och bygel över örat.Utvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för trådad öronsnäcka med mikrofon och bygel över örat.	20	st	

h. Hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådad.Utvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

**Obs:** Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådad.	10	st	

i. Hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådlös.Utvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader



Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådlös.	10	st	

3.2.1.3 Tjänster**a. Programmering, per timme**Utvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för tjänsten Programmering	10	st	

b. Installation, per timmeUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för tjänsten Installation	10	st	

c. Projektledare, per timmeUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för tjänsten projektledning	5	st	

d. Utbildare, per timmeUtvärderingskr... 

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för tjänsten utbildare	5	st	

3.2.1.4 Reparation

a. Byte bakstycke

Prismatris. 1 rader

Utvärderingskr... 

Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av bakstycke på en handburen terminal.	20	st	

b. Byte front

Prismatris. 1 rader

Utvärderingskr... 

Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av front på en handburen terminal.	20	st	

c. Byte av volymvred

Prismatris. 1 rader

Utvärderingskr... 

Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av volymvred på en handburen terminal.	20	st	

d. Byte av knappsats

Prismatris. 1 rader

Utvärderingskr... 

Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av knappsats på en handburen terminal.	20	st	

e. Byte av antennfäste

Prismatris. 1 rader

Utvärderingskr...



Obs: Den här matrisen innehåller 2 extra kolumner som inte kan visas här. Se appendix för hela matrisen i liggande läge.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av antennfäste på en handburen terminal.	20	st	

3.2.2 Kvalitet

Kvalitet mäts i denna upphandling genom kundnöjdhet och utvärdering av tidigare genomförda uppdrag.

Anbudsgivare kan lämna in upp till tre (3) uppdrag med angivna kontaktpersoner i sitt anbud.

Respektive uppdrag ska ha omfattat leverans av Rakelutrustning av minst tio (10) Rakelterminaler samt något av följande tjänster:

- programmering av levererade Rakelterminaler,
- kundanpassad utbildning kopplat till handhavande av Rakelterminaler,
- ett supportåtagande. Ett supportåtagande kan vara support enligt avtal.

Varje uppdrag ska vara utfört för en kund. Kunden ska vara en juridisk person med eget organisationsnummer. Kammarkollegiet godtar att anbudsgivaren använder samma uppdrag i kvalificeringen som i utvärderingen.

För att säkerställa att anbudsgivare har aktuell och relevant kompetens ska leveranserna som ingår i respektive uppdrag ha utförts inom de senaste tre (3) åren, räknat från sista anbudsdag.

Anbudsgivaren eller Underleverantör måste ha varit ansvarig för leveransen i uppdraget. Endast externa uppdrag räknas, vilket innebär att interna uppdrag inom det egna företaget inte godkänns. Detta inkluderar även uppdrag utförda av åberopat företag, Underleverantörer, ägare eller företag inom samma koncern. Kunden ska vara en juridisk person med eget organisationsnummer.

Kundens upplevda kvalitet i leveransen är kundens betyg på anbudsgivarens leverans. Varje leverans ska bedömas utifrån följande fem (5) frågor och med nedanstående skala för bedömning:

1. Leveransen har utförts till avtalad kvalitet.
2. Anbudsgivaren har hållit avtalade tider vid utförandet av leveransen.
3. Anbudsgivaren har visat utmärkt bemötande och samarbetsförmåga genom att lösa eventuella incidenter och avvikelser i samförstånd med er som kund.
4. Anbudsgivaren har kommunicerat väl och varit tillgänglig när ni behövs hjälp med leveransen.
5. Ni kan rekommendera anbudsgivaren för framtida uppdrag inom området.

- Stämmer helt (5 poäng)
- Stämmer i huvudsak men någon brist har funnits (3 poäng)
- Stämmer till viss del, men flera brister har funnits (1 poäng)
- Stämmer inte alls (0 poäng)

1 poäng = 6 000 kr i mervärde.

Respektive uppdrag kan få maximalt 25 poäng, det vill säga 150 000 kr i mervärde.

Anbudsgivaren kan maximalt uppnå 75 poäng, det vill säga 450 000 kr i mervärde för samtliga uppdrag.

Om kontaktpersonen inte svarat på utvärderingsfrågorna tilldelas 0 poäng för aktuell fråga.

Om ett uppdrag har utförts av Underleverantör får samma uppdrag inte anges i någon annan anbudsgivares anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att samma leverans inte anges i flera anbud.

Uppdrag kan vara pågående under anbudets tidpunkt. I sådana fall ska de delar av uppdraget som angetts vara genomförda.

a. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Uppdrag för utvärdering (ett för respektive uppdrag).

Generella krav...



Bifogad fil

b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Uppdrag för utvärdering (ett för respektive uppdrag).

Generella krav...



Bifogad fil

c. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Uppdrag för utvärdering (ett för respektive uppdrag).

Generella krav...



Bifogad fil

d. Om anbudsgivare använder sig av Underleverantör enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* för att erhålla mervärde enligt detta avsnitt ska intyg bifogas här.

Generella krav...



Bifogad fil

 Leverantörskommentar tillåten

e. Resultat för uppdrag 1.

Linjär skala. 0 - 25 Poäng. Expanderad skala

Utvärderingskr...



150 000 SEK

f. Resultat för uppdrag 2.

Linjär skala. 0 - 25 poäng. Expanderad skala

Utvärderingskr...



150 000 SEK

g. Resultat för uppdrag 3.

Linjär skala. 0 - 25 poäng. Expanderad skala

Utvärderingskr...

 150 000 SEK

3.2.3 Exempel på utvärdering

Nedan framgår ett exempel på hur utvärderingsmodellen tillämpas mellan två olika anbud.

	Anbud 1	Anbud 2
1. Pris (total anbudssumma)	600 000 kr	500 000 kr
2. Kundnöjdhet uppdrag	450 000 kr	150 000 kr
Jämförelsesumma (anbudssumma – mervärde)	150 000 kr	350 000 kr

Anbudet med den lägsta jämförelsesumman utses till vinnare. Utifrån denna modell har Anbud 1 den lägsta jämförelsesumman efter avdrag för mervärde. Anbud 1 är därmed vinnare.

4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Krav på Upphandlingsföremålet



4.1.1 Begrepp och definitioner

I upphandlingen har ett antal branschspecifika begrepp samt andra viktiga termer definierats.

Destruktion	Fysisk Destruktion där produktens komponenter och/eller digitala data i produkten förstörs och som inte kan återskapas.
Dispatch	Ledningsstöd/resursstyrning. Ledningsplattform med till exempel kartstöd, kommunikationshantering i Rakelnätet och integrationsmöjligheter mot andra system, hantera tal och Talgrupper, skicka och ta emot SDS-meddelande, emergency (överfallslarm) hantering av resurser.
DMR	DMR är en digital standard för mobil radiokommunikation som erbjuder effektivare och säkrare kommunikation jämfört med analoga system.
Duplex	Duplex beskriver att telekommunikationen kan ske i två (duo) riktningar. • Halv-duplex - kommunikation kan ske i båda riktningarna men bara en riktning i taget, till exempel kommunikationsradio. • Full-duplex - kommunikation kan ske i båda riktningarna samtidigt, till exempel telefoni.
E2EE	End-to-end-kryptering är en säkerhetsmetod där information krypteras på avsändarens enhet och förblir krypterad tills den når mottagarens enhet. Detta innebär att endast avsändaren och mottagaren kan dekryptera och ta del av innehållet, medan tredje parter, inklusive tjänsteleverantörer, inte kan komma åt eller dekryptera informationen under överföringen
Gateway	En enhet i kommunikationssystem som möjliggör kommunikation och dataöverföring mellan två olika nätverk eller protokoll genom att konvertera och vidarebefordra signaler mellan dem.
Inomhusnät	Inomhusnät, även kallat Distributed Antenna Systems (DAS) eller in building solutions (IBS), refererar till nätverksinfrastruktur som används för att förbättra täckningen och signalstyrkan för mobilkommunikation och radiokommunikation inomhus.
LTE	Long-Term Evolution är en norm för trådlös bredbandskommunikation avsedd för mobila enheter och dataterminaler. Avseende Rakel Generation 2 (Rakel G2), innebär en LTE-lösning att LTE-teknologin integreras eller används parallellt för att förbättra och komplettera funktionaliteten hos Rakel G2.

MSB	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. MSB ansvarar bland annat för drift, förvaltning och utveckling av Rakel samt godkänner de produkter som får användas i Rakelnätet.
Programmering	Med Programmering avses förändringar i mjukvara. Programmering av Rakelterminaler kan utföras på plats eller på distans där terminaler uppdateras och programmeras via radiolänkar.
PTS	Post- och telestyrelsen är tillsynsmyndighet samt tillståndsgivande myndighet för frekvensanvändning. För att använda radiosändare behövs i regel ett tillstånd från PTS.
PTT	Push To Talk. Kommunikation med en person eller en grupp av personer genom att sända direktmeddelanden.
Rakel	RA dio K ommunikation för E ffektiv L edning (Rakel) är ett kommunikationssystem för trygg och säker kommunikation mellan medarbetare i svenska samhällsviktiga myndigheter och organisationer. Rakel är ett digitalt radionät där infrastrukturen är konstruerad för att vara säker och robust.
Rakel G2	Rakel Generation 2. Namnet på det regeringsuppdrag/projekt MSB fått. Uppdraget är inriktad på ett nytt, utvecklat och säkert kommunikationssystem som så småningom är tänkt att ersätta Rakel med utökade funktioner.
Rakelnät	Rakelnätet avser den fysiska infrastrukturen och de tekniska komponenterna i Rakelsystemet. Det inkluderar basstationer, Repeatrar, växlar och andra nätverkselement som möjliggör kommunikation över stora geografiska områden.
Rakelterminal	En Rakelterminal är en mobil eller stationär kommunikationsenhet som används inom Rakelsystemet för att möjliggöra säker, krypterad och tillförlitlig radiokommunikation.
Rekonditionering	En specificerad renovering, restaurering eller rengöring av Hårdvara i syfte att återbruka Hårdvaran.
Repeater	En Repeater är en enhet i radiokommunikationssystem som tar emot en signal på en viss frekvens, kan förstärka den och sänder ut den igen för att förlänga kommunikationsräckvidden och förbättra täckningen.
Ruggad	Förstärkta och robust byggda terminaler för att tåla hårdare miljö och handhavande. Kan innebära att terminalen tål högre fallhöjder, högre och lägre temperaturer och till exempel mer vatten än vad som är vanligt.
SDS	Textmeddelanden som kan liknas vid SMS. De kan sändas till en Rakelterminal, KC-terminal eller till en Talgrupp. De kan endast sändas inom Rakelnätet.

Talgrupp	Ett sätt att koppla ihop flera Rakelanvändare i gruppsamtal. Alla medlemmar i talgruppen hör trafiken som sänds av en användare i taget. En användare kan vara medlem i flera talgrupper. Medlemskap i talgruppen tilldelas användarna, temporärt eller permanent, dynamiskt via luftgränssnittet (radio) eller statiskt genom att talgruppen är förprogrammerad i Rakelterminalen.
Telematik	Ett telematikabonnemang gör det möjligt att sända och ta emot data mellan olika tekniska funktioner. Tänkbara användningsområden är sändning av driftinformation, portöppning, fjärrstyrning eller överföring av trygghetslarm.
TETRA	TErrestrial Trunked RA dio. TETRA är en internationell teknisk standard för mobila radiosystem. Systemet används främst inom räddningstjänst, polis, ambulans med mera i flera länder. Rakelnätet bygger på TETRA.
Utomhusnät	Utomhusnät refererar till nätverksinfrastruktur som används för att säkerställa täckning och signalstyrka för mobil- och radiokommunikation utomhus. Detta kan inkludera områden som landsbygd, stadsmiljöer, vägar, parker och andra öppna områden.

4.1.2 Generella krav på Upphandlingsföremål

4.1.2.1 Svenska språket



Avropsberättigad använder oftast svenska i tal och skrift. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta uppdrag med samtliga kontaktytor. Om inte Avropsberättigad angett annat ska samtlig kommunikation ske på svenska.

Accepterar anbudsgivaren kravet gällande Svenska språket?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



4.1.2.2 Lone-worker och Man-down-funktion



Handburen Rakel- och radioterminal ska ha möjlighet att aktivera nödsamtal. Med nödsamtal avses att en specifik knapp eller tangent på Rakelterminalen som är förprogrammerad att sända ett prioriterat anrop direkt till förvald Talgrupp eller individ, så som funktionerna Lone-worker och Man-down.

Lone-worker innebär att användare måste kvittera en timer efter exempelvis var 15:e minut tills funktionen slås av. Om timer för Lone-worker inte kvitteras ska ett larm skickas automatiskt till kollega eller larmcentral.

Man-Down innebär att handterminalen ska kunna skicka ett larm automatiskt när terminalen legat på sidan eller inte rört sig under en definierad tid. För att kunna uppnå denna funktion så måste terminalen vara utrustad med ett gyroskop eller liknande rörelsesensor som används för att övervaka användarens position och rörelser.

Accepterar anbudsgivaren kravet gällande Lone-worker och Man-down-funktion?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2.3 Positionering

Rakel- och radioterminal med GNSS-funktion ska kunna tillhandahållas som stödjer frekvenserna L1 och L2, samt uppfyller kraven för hantering av positionering enligt ETSI standard EN 300 392-18, ETSI TS 100 392-18-4 V1 Location Information Protocol (LIP) eller senare versioner.

Accepterar anbudsgivaren kravet gällande funktionen positionering enligt ovan?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2.4 Batterier

Batterier i Rakel- och radioterminaler ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75 procent.

Accepterar anbudsgivaren kravet gällande laddningscykler på Batterier enligt ovan?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2.5 Tillbehör

Anbudsgivaren ska kunna leverera Tillbehör till Rakel- och radioterminaler såsom:

- Installationstillbehör (för till exempel fasta installationer i fordon)
- Laddare
- Bälteshållare
- Olika varianter av antenner
- Fordonshållare (både passiva och aktiva)
- Displayskydd
- Mikrofoner med eller utan högtalare och diverse funktionsknappar
- Hörlurar och handsfree med och utan Bluetooth-funktion
- Hörlurar och handsfree med och utan PTT -funktion
- Adapters
- Reservdelar

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Tillbehör till Rakel- och radioutrustning?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2.6 Reservdelar

Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem (5) år efter Effektiv leveransdag.

Accepterar anbudsgivaren kravet gällande Reservdelar enligt ovan?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.2.7 Radioutrustning****4.1.2.7.1 Krav på radioutrustning**

Anbudsgivaren ska kunna leverera digitala respektive analoga radioenheter. Dessa ska kunna levereras kompletta med Tillbehör för att enheterna ska kunna brukas.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda Krav på radioutrustning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.2.7.2 Repeater**

Anbudsgivaren ska kunna leverera Repeater, som tar emot och återsänder radiosignaler. Anbudsgivaren ska kunna installera läckande kabel för att förbättra täckningen i till exempel byggnader.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Repeater?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.2.7.3 Basstation och TETRA-nät**

Anbudsgivaren ska kunna leverera en komplett lösning för basstation samt tillhandahålla ett komplett TETRA-nät för kommunikation mellan radioenheter.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på basstation och TETRA-nät?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.2.7.4 Frekvenstillstånd hos PTS**

Radioutrustning som kan avropas via Ramavtalet ska alltid uppfylla lagar och aktuella krav från myndigheter. Radioutrustning ska kunna användas enbart på enligt PTS godkända radiofrekvenser. Detta säkerställer att Radioutrustningen kan användas på det sätt som myndigheterna har specificerat och avsett.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Frekvenstillstånd enligt ovan ställda krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.3 Rakelutrustning**

Anbudsgivaren ska kunna leverera och erbjuda Rakelutrustning som uppfyller nedan ställda krav.

4.1.3.1 Godkännande av MSB

MSB tillhandahåller dokument som gäller som underlag inför godkännande av produkter och system. Dessa dokument kan komma att uppdateras av MSB vid behov, till exempel vid utveckling av Rakelsystemet.

Rakelutrustning som kan avropas från Ramavtalet ska uppfylla de vid var tid gällande krav som uppställs av MSB. Gällande dokument är för nuvarande MSB:s Kravspecifikation för Kundapplikationer och MSB:s Godkännande av mobiler för anslutning till Rakelsystemet. Dessa finns tillgängliga på MSB:s hemsida.

4.1.3.2 Autentiserings- och kryptonycklar



Anbudsgivaren ska acceptera villkor för autentiserings- och kryptonycklar enligt kapitel *Allmänna villkor* avsnitt *Autentiserings- och kryptonycklar*.

Accepterar anbudsgivaren villkoren för Autentiserings- och kryptonycklar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.3 Uppdateringar och Uppgraderingar



Anbudsgivaren ska tillhandahålla kostnadsfria Uppdateringar och Uppgraderingar av Programvara för Rakelterminaler under en period av minst fem (5) år från Effektiv leveransdag. Detta inkluderar säkerhetsuppdateringar, buggfixar och förbättringar som säkerställer att terminalerna fungerar effektivt och säkert inom Rakelnätet.

Specifika krav inkluderar:

- Kostnadsfria Uppdateringar: Nödvändiga programuppdateringar som säkerställer att Rakelterminalen är kompatibel med aktuella standarder och säkerhetskrav ska tillhandahållas utan extra kostnad.
- Uppgraderingar: Regelbundna programuppggraderingar som förbättrar terminalens prestanda och funktionalitet ska också tillhandahållas.
- Support och dokumentation: Fullständig dokumentation och support för implementering av Uppdateringar och Uppgraderingar ska tillhandahållas, inklusive tydliga instruktioner för hur dessa Uppdateringar ska utföras.

Anbudsgivaren kan debitera för arbete som uppstår vid Uppgraderingar, Uppdateringar, kundspecifika anpassningar eller utveckling av ny funktionalitet.

För mer information kring specifika krav och villkor för Uppdatering och Uppgradering av Programvara, se kapitel *Allmänna villkor* och *Kravkatalog*.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Uppdateringar och uppggraderingar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4 Krav på Rakelterminaler

Anbudsgivaren ska kunna leverera och erbjuda Rakelterminaler som uppfyller nedan ställda krav.

4.1.3.4.1 Generella krav Rakelterminal

4.1.3.4.1.1 Handburen Rakelterminal

Anbudsgivaren ska kunna leverera handburen Rakelterminal med batteri, antenn, specificerad Programvara samt tillgång till användarmanual på minst svenska eller engelska språket.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Rakelterminal?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

4.1.3.4.1.2 Säkerhet

Rakelterminal ska stödja följande säkerhetsfunktioner:

- TETRA klass 3
- Kryptering enligt TEA2
- PIN-kod
- TX Inhibit
- Senaste inställning ska kunna sparas vid inbyggd av- och på-funktion
- End-to-end-kryptering

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Säkerhet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

4.1.3.4.1.3 Tillbehörskontakt

Rakelterminalen ska vara utrustad med tillbehörskontakter samt en PEI-kontakt (Peripheral Equipment Interface) för datakommunikation och Programmering. Dessa kontakter ska uppfylla specifikationerna enligt den gällande versionen av ETSI-standarden EN 300 392-5.

PEI-kontakten ska möjliggöra säker anslutning av externa enheter och Tillbehör, samt stödja Programmering och dataöverföring enligt Avropsberättigads behov.

Tillbehörskontakt för till exempel antennkontakt för anslutning av extern TETRA-antenn, audiotillbehör såsom öronsnäcka, monofon och mikrofon med inbyggd högtalare.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Tillbehörskontakt enligt ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

4.1.3.4.1.4 ETSI TETRA-Standard

Rakelterminal ska uppfylla funktioner i TCCA sammanställning över TETRA Release 1 och/eller TETRA Release 2.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på ETSI TETRA-standard enligt ovan?

Tekniska krav ...

Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.3.4.1.5 Individsamtal i TMO**

Rakelterminal ska kunna koppla upp individsamtal i TMO med semiduplex/halv-duplex.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Individsamtal i TMO enligt ovan?

Tekniska krav ...

Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.3.4.1.6 Fjärrmanöver/Fjärrinaktivering**

Anbudsgivaren ska erbjuda Rakelterminal med funktioner för fjärrmanöver och fjärrinaktivering. Rakelterminalen ska kunna avaktiveras och göras obrukbara samt loggas ut ur systemet via fjärrmanöver, antingen temporärt eller permanent. Kravet inkluderar följande specifika funktioner:

- Temporär avaktivering (Stun): Möjligheten att tillfälligt inaktivera Rakelterminalen, vilket gör den obrukbar tills den återaktiveras.
- Permanent avaktivering (Kill): Möjligheten att permanent inaktivera Rakelterminalen, vilket gör den obrukbar för alltid.
- Fjärrutloggning: Möjligheten att logga ut Rakelterminalen från systemet på distans, vilket säkerställer att den inte kan användas för att kommunicera över nätverket.

Funktionerna ska vara i enlighet med ETSI TS 102 661 V1.4.1 (2016-04) standarden för fjärrmanövrering och säkerhet i TETRA-system.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Fjärrmanöver/fjärrinaktivering enligt ovan?

Tekniska krav ...

Ja/Nej. **Ja krävs****4.1.3.4.1.7 Skanna, Passa och Följa**

Rakelterminal ska ha följande funktioner:

- Skanna: terminalen ska kunna skanna flera Talgrupper samtidigt för att identifiera och följa pågående samtal.
- Passa: terminalen ska kunna bevaka samtal i olika Talgrupper, så att användaren kan höra kommunikation inom alla bevakade grupper.
- Följa: terminalen ska kunna följa pågående samtal inom de bevakade

Skannade Talgrupper ska kunna prioriteras i flera nivåer, vilket innebär att vissa Talgrupper ska kunna ges högre prioritet över andra i skanningslistan.

Användaren ska kunna ändra talgruppsprioriteringen i skanningslistan under användning utan behov av att stoppa eller starta om skanningsprocessen.

Rakelterminal ska kunna skanna och bevaka minst tio (10) Talgrupper samtidigt.

Rakelterminal ska stödja skapande och hantering av flera skanningslistor eller motsvarande

konfigurationer för att effektivt administrera skannade Talgrupper.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Skanna, passa och följa enligt ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4.1.8 SDS och statusmeddelanden



Rakelterminal ska kunna hantera SDS och statusmeddelanden.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på SDS och statusmeddelande enligt ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4.1.9 Repeater och Gateway



En handburen Rakelterminal ska kunna fungera som en Repeater. En fastmonterad Rakelmobilstation ska kunna fungera som Repeater eller Gateway.

För Rakel handlar det om att en mobilstation agerar Gateway mellan Rakelnätets infrastruktur i TMO och mot de radioterminaler som befinner sig utanför täckning till infrastrukturen i DMO.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Repeater och Gateway enligt ovan?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4.1.10 Teckenfönster och indikeringar



Rakelterminals teckenfönster ska:

- vara utformat för grafisk presentation av indikeringssymboler för till exempel täckningsstatus
- kunna presentera ett helt SDS genom att användaren scollar texten
- kunna presentera att tangentbordet är låst samt batteristatus
- kunna presentera batteristatus inklusive indikation på kortare kvarvarande batteritid än 30 minuter
- kunna visa status med symboler eller text för DMO, TMO, signalstyrka (RSSI), SDS mottaget, sänt nödsamtal, mottaget nödsamtal, inställd ljudstyrka, indikering av skanning, övervakning av talgrupp, Repeater-läge, Gateway-läge och end-to-end-kryptering
- ha nattläge/mörkt läge
- kunna visa texter på olika språk

Rakelterminal ska kunna ställas in och indikera:

- aktuell laddningsstatus vid pågående laddning
- inkommande samtal med ljud och ljus
- när täckning saknas antingen med ljud eller ljus
- inkommande samtal med text eller symboler
- utgående samtal i teckenfönster

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Teckenfönster och indikering enligt ovan?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.11 Nätverksnamn

Rakelterminals teckenfönster ska kunna visa namnet på aktuellt nätverk som terminalen är ansluten till, såsom Rakel, VIRVE och Nødnett.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Nätverksnamn enligt ovan?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.12 ETR 294

Rakelterminaler som utrustas med en numerisk knappsats ska följa den senaste gällande ETSI-standard, exempelvis ETSI TS 102 221 eller senare standarder som har ersatt eller kompletterat ETR 294.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på ETSI-standard enligt ovan?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.13 Navigationsfunktion och funktionsvred

Rakelterminal ska ha programmeringsbara funktioner för Talgrupper, samt ett funktionsvred eller motsvarande funktionsväljare.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Navigationsfunktion och funktionsvred?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.14 Svenska i menyer och SDS

Rakelterminal ska ha menyer på svenska och kunna hantera SDS med svensk text. Rakelterminal ska kunna hantera hela det svenska alfabetet.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Svenska menyer och SDS?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.15 Menysystem och kontaktlista

Rakelterminal ska innehålla ett konfigurerbart menysystem och en kontaktlista/telefonbok för namn, ISSI, MSISDN och telefonnummer.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Menylista och kontaktlista?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.16 Konfiguration

Rakelterminal ska kunna uppgraderas med ny version av Programvara. Programmering av Rakelterminaler ska kunna ske via det fysiska gränssnittet anslutet via PEI-kontakt eller motsvarande.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Konfiguration?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.17 End-to-end-kryptering via Sectra

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda Rakelterminaler som kan hantera end-to-end-kryptering (E2EE) för Sectra simkort.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på E2EE-licens?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.18 RF-uteffekt handburen Rakelterminal

Handburen Rakelterminal ska minst ha en RF-uteffekt om 1 W. Uteffekten mäts direkt från Rakelterminalens portutgång.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på RF-uteffekt på handburen Rakelterminal?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.19 RF-uteffekt samt spänningsförsörjning fordonsmonterad Rakelterminal

Fordonsmonterad Rakelterminal ska minst ha en RF-uteffekt om 3 W.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på RF-uteffekt samt spänningsförsörjning?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3.4.1.20 Spänningsmatning

Fordonsmonterad Rakelterminal ska kunna spänningsmatas från fordonets bilbatteri med eller utan DC/DC-omvandlare.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Spänningsmatning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.3.4.1.21 LF-effekt**

Handburen Rakelterminal ska minst ha en LF-uteffekt om 0,2 W. Fordonsmonterad Rakelterminal ska minst ha en LF-uteffekt om 2 W.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på LF-effekt?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.3.4.1.22 Kapslingsklass**

Handburen Rakelterminal med eller utan elektriskt anslutna Tillbehör ska vara godkänd för kapslingskapsler minst enligt IEC 529-IP54.

Manöverpanel till fordonsmonterad Rakelterminal som inte är täckt (exempelvis motorcyklar, båtar, skotrar) och med elektriskt anslutna Tillbehör ska lägst vara godkänd för kapslingsklass IEC 529-IP67.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Kapslingsklass?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.3.4.1.23 ATEX**

I det fall Avropsberättigad avropar Rakelterminal enligt ATEX ska anbudsgivaren minst kunna leverera enligt nivå nedan.

Handburen Rakelterminal och Tillbehör gällande ATEX ska tillsammans lägst uppfylla Cenelec EEx ia IIC T4.

Handburen Rakelterminal och Tillbehör gällande ATEX ska lägst uppfylla Gas II 2G Ex ib IIC t4 samt Damm II 2D.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på ATEX?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**4.1.3.4.1.24 Temperatur**

Det operativa temperaturområdet för handhållen, fordonsmonterad eller fastmonterad Rakelterminal ska lägst vara från -20 °C till +50 °C.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Temperatur?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4.2 Fördefinierade Hårdvaror



Fördefinierade Hårdvaror är utvalda typer av Rakelterminaler samt Tillbehör för att passa en bred krets av Avropsberättigade. Avropsberättigade kan välja om Avropet ska baseras på dessa terminaler eller själva definiera de unika krav som Avropsberättigade har utifrån kapitel *Kravkatalog*.

De fördefinierade Rakelterminalerna är:

- Robust handburen Rakelterminal
- Lättvikt handburen Rakelterminal

Takpriser

Anbudsgivaren ska prissätta de fördefinierade Hårdvarorna i kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Offererade priser anges i SEK och ska vara exklusive moms. Dessa priser utgör takpriser vid den förnyade konkurrensutsättning under hela ramavtalsperioden.

Priset ska gälla en komplett Rakelterminal inklusive antenn, batteri samt Programvara för Rakelterminal enligt Avropsförfrågan.

Ersättningsprodukt

Hårdvara kan bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller väsentliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden om Avropsberättigad godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden. Se avsnitt *Ersättningsprodukt* i kapitel Allmänna Villkor.

Leverans

De prissatta fördefinierade Rakelterminalerna ska finnas för leverans under hela ramavtalsperioden. Leverans ska alltid kunna ske för dessa modeller med en leveranstid om sju (7) arbetsdagar om inte längre leveranstid avtalas i Kontraktet.

Produktkrav och kontroll

För att påvisa att krav och kriterier är uppfyllda ska anbudsgivaren bifoga dokumentation för respektive Hårdvara där det tydligt framgår att krav och kriterier är uppfyllda. Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera anbudsgivarens svar genom att anbudsgivaren måste bevisa att krav uppfylls på efterfrågat sätt. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering, exempelvis genom demonstration.

Vid behov kan Kammarkollegiet även komma att begära att inkommen bevisning i upphandlingen, såsom produktblad och intyg, kompletteras i efterhand utan att det innebär tillförande av ny information så länge själva produkten inte ändras.

För att påvisa att produktkrav är uppfyllda kan anbudsgivaren som verifikation bifoga signerade intyg från Varumärkesägare. Om signerat intyg från Varumärkesägaren bifogas för att påvisa att krav är uppfyllda ska bilaga Intyg kravuppfyllnad varumärkesägare användas eller ett motsvarande där samma efterfrågade information framgår.

4.1.3.4.2.1 Robust handburen Rakelterminal



Anbudsgivaren ska prissätta Robust handburen Rakelterminal.

Robust handburen Rakelterminal ska passa Rakelanvändare som ställer högre krav på användandet.

Rakelterminalen ska ha minst följande egenskaper och funktioner utöver övriga ska-krav som ställs i upphandlingen:

- Maximal längd 150 mm utan antenn
- Maximal bredd: 65 mm
- Maximalt djup: 36 mm utan batteri
- Maximal vikt: 300 gram med batteri
- Effektklass: EN 300392-2-kompatibel, effektklass 4,
- Mottagarklass A,
- RF-effektkontroll, 4 steg av 5 dB
- Vattentät och dammtät enligt minst IP65-klass. Detta innebär att terminalen ska vara helt skyddad mot damm och kunna klara tillfällig nedsänkning i vatten upp till 1 meters djup i minst 30 minuter.
- Fallskydd enligt IEC 60068-2-32 Ed (2m),
- Motståndskraftig mot vibrationer enligt IEC-60068-2-6 och IEC 60068-2-64 standarder, och klara längre testperioder och högre frekvenser för användning i tunga maskiner eller fordon.
- IEC 60068-2-64,
- Motståndskraftig mot solljus enligt IEC-60068-2-5,
- Temperaturförändringar enligt IEC-60068-2-14 Na med temperaturintervall på -30°C till +60°,
- Displayfönster av polykarbonat eller liknande material för att ge skydd mot repor och stötar,
- Byggt av material som ger extra skydd mot stötar och slag, såsom gummiförstärkningar och ett robust metallchassi.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Robust handburen Rakelterminal?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4.2 Lättvikt handburen Rakelterminal



Anbudsgivaren ska prissätta Lättvikt handburen Rakelterminal.

Lättvikt handburen Rakelterminal ska passa den Rakelanvändare som ställer krav på en mindre Rakelterminal.

Rakelterminalen ska ha minst följande egenskaper och funktioner utöver de övriga ska-krav som ställs i upphandlingen:

- Maximal längd: 130 mm utan antenn
- Maximal bredd: 60 mm
- Maximalt djup: 25 mm utan batteri
- Maximal vikt: 200 gram med batteri
- Effektklass: EN300392-2-kompatibel, effektklass 4,
- Mottagarklass B,
- RF-effektkontroll, 4 steg av 5 dB
- Vattentät, dammtät, enligt IP55-klass,
- Fallskydd enligt IEC 60068-2-32 Ed (2m),
- Motståndskraftig mot vibrationer enligt IEC-60068-2-6,
- IEC 60068-2-64,
- Fh bredband,
- Motståndskraftig mot solljus enligt IEC-60068-2-5,
- Temperaturförändringar enligt IEC-60068-2-14 Na,

- Displayfönster av polykarbonat eller liknande material för att ge skydd mot repor och stötar.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Lättvikt handburen Rakelterminal?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.1.3.4.2.3 Tillbehör



Anbudsgivaren ska prissätta Tillbehör kompatibla med Rakelterminalerna. De fördefinierade Tillbehören är:

- Clip-on fäste för handburen Rakelterminal
- Singelladdare
- Multiladdare med 6-fack eller fler
- Öronsnäcka, trådlös
- Öronsnäcka, trådad med mikrofon
- Tillhörande "tråd"
- Öronsnäcka, trådad med bygel över örat och mikrofon.
- Hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådad
- Hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådlös

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2 Tjänster

Anbudsgivaren ska erbjuda tjänster enligt kapitel *Kravkatalog*. Ett antal tjänster preciseras nedan med minimikrav. Avropsberättigad har möjlighet att precisera dessa ytterligare vid Avrop.

Några av dessa tjänster ska prissättas av anbudsgivaren. Dessa tjänster återfinns under avsnitt *Fördefinierade tjänster*.

4.2.1 Montering



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänsten Montering.

På begäran ska anbudsgivaren tillhandahålla skräddarsydd Montering av Rakelterminaler i olika typer av fordon, såsom täckta fordon (till exempel bil och buss), öppna fordon (till exempel snöskoter och motorcykel), vattenfarkoster (till exempel båt och vattenskotter) samt luftfarkoster (till exempel flygplan och helikopter). Installation innebär att installera och montera Rakel- och radioutrustning.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Montering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.2 Säker borttagning av information



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänster för säker borttagning av information på Hårdvara. Anbudsgivaren måste säkerställa att information tas bort på Hårdvara eller delar

av Hårdvara på ett sådant sätt att all lagrad information inte går att återskapa.

Anbudsgivaren ska minst hantera följande:

- Säker radering av hårddiskar
- Avlägsnande av identifiering så att Hårdvaran inte kan spåras till tidigare användare

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda ett intyg på säker radering enligt avsnitt *Säker borttagning av data på lagringsmedia* i kapitel *Allmänna villkor*.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Säker radering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.3 Destruktion av Hårdvara



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänster för Destruktion av Hårdvara inom Upphandlingsföremålet. Anbudsgivaren måste säkerställa att Hårdvara eller delar av Hårdvara destrueras på ett sådant sätt att all lagrad information inte går att återskapa.

Anbudsgivaren ska minst hantera följande:

- Bortmontering av lagringsmedia
- Destruering av lagringsmedia
- Upprättande av intyg som bekräftar Destruktionen av lagringsmedia och beskriver metoden för Destruktion

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Destruktion av Hårdvara?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.4 Restaurering av Hårdvara



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänster för restaurering av Hårdvara inom Upphandlingsföremålet.

Anbudsgivaren ska minst hantera följande:

- Rengöring av Hårdvara
- Uppgradering av Hårdvaran till den senaste versionen av Programvara
- Avlägsnande av identifiering så att Hårdvaran inte kan spåras till tidigare användare

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Restaurering av Hårdvara?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.5 Fördefinierade tjänster



Fördefinierade tjänster är utvalda tjänster för att passa en bred krets av Avropsberättigade. Avropsberättigade kan välja om Avropet ska baseras på dessa tjänster eller själva definiera de unika krav som Avropsberättigade har utifrån kapitel *Kravkatalog*.

De fördefinierade tjänsterna är:

- Programmering
- Installation
- Projektledning
- Utbildning
- Reparation

Takpriser

Anbudsgivaren ska prissätta de fördefinierade tjänsterna i kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Offererade priser anges i SEK och ska vara exklusive moms. Dessa priser utgör takpriser vid den förnyade konkurrensutsättning under hela ramavtalsperioden.

4.2.5.1 Programmering



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänsten Programmering på Rakel- och radioutrustning samt prissätta tjänsten i anbudet. Konsult som genomför Programmering ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt kapitel *Kravkatalog* om inget annat efterfrågas.

Programmeringen ska utföras enligt instruktion av Avropsberättigade.

Anbudsgivaren ska minst kunna utföra Programmering av följande parametrar:

- telefonbok,
- statusnummer,
- Talgrupper,
- destinationer för larmsamtal och larmstatus,
- ljud- och ljusprofiler,
- konfiguration av funktionstangenter,
- textsträngar och översättningar,
- PIN- och PUK-koder.

Programmering ska kunna ske over-air, det vill säga på distans, eller på plats i enlighet med Avropsförfrågan.

Anbudsgivaren ska kunna ta fram programmeringsunderlag. MSB tillhandahåller en mall för Programmeringsunderlag som beställs av Avropsberättigad från MSB.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Programmering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.5.2 Installation



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänsten Installation på Rakel- och radioutrustning samt prissätta tjänsterna i anbudet. Konsult som genomför Installation ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt kapitel *Kravkatalog* om inget annat efterfrågas.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Installation?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.5.3 Projektledning



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänsten projektledning för Rakel- och radioutrustning samt prissätta tjänsten i anbudet.

Konsulten ska uppfylla följande krav:

- Ha en god förståelse för kommunikation och radionät samt annan relevant teknisk expertis inom området.
- Besitta kunskap om de regelverk, lagar och riktlinjer som styr utveckling och användning av Rakel- och radioutrustning.
- Ha erfarenhet av att leda projekt inom Upphandlingsföremålet.
- Uppfylla krav på minst kompetensnivå 3 eller högre. Se kapitel *Kravkatalog*.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Projektledning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.5.4 Utbildning



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda konsult för tjänsten utbildning för Rakel- och radioutrustning samt prissätta tjänsten i anbudet.

På begäran av Avropsberättigad ska anbudsgivaren kunna erbjuda användarutbildning för utbildning av användare i Rakelnätet, tekniska utbildningar för de som ska administrera, programmera eller serva/installera terminaler, övrig Rakel- och radioutrustning samt skräddarsydda utbildningar utifrån Avropsberättigads behov. Konsult som genomför utbildning ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt kapitel *Kravkatalog* om inget annat efterfrågas.

Utbildning ska kunna erbjudas som webbaserad, distans- eller på plats.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Utbildning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



4.2.5.5 Reparation



Anbudsgivaren ska prissätta Reparation av Rakel- och radioutrustning.

De fördefinierade tjänsterna av Reparation av omfattar:

- Byte av bakstycke
- Byte av front
- Byte av volymvred
- Byte av knappsats
- Byte av antennfäste

För andra typer av Reparationer som inte omfattas av dessa tjänster ska Anbudsgivaren kunna erbjuda en prissättning baserad på tidsåtgång och material. Konsult som genomför Reparation ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt kapitel *Kravkatalog* om inget annat efterfrågas.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla ett detaljerat kostnadsförslag för varje Reparation inom två (2) Arbetsdagar efter mottagandet av utrustningen. Reparationen ska påbörjas inom tre (3) Arbetsdagar efter godkännande från Avropsberättigad.

Anbudsgivaren ska slutföra Reparationen inom fem (5) Arbetsdagar efter påbörjad åtgärd. Om Reparationen inte kan slutföras inom denna tid ska Avropsberättigad meddelas omedelbart med en ny uppskattad tid för slutförandet.

Accepterar anbudsgivaren ovan ställda krav på Reparation?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej önskas" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinlämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, exempelvis begärda uppgifter i kapitel *Provning*, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och*

yrkesmässig kapacitet. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten *Kvalitetssäkringsstandarder* eller *Systematiskt informationssäkerhetsarbete*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller de krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Mercell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens ekonomiska och finansiella åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids. Det åberopade företaget ska alltså inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot endast en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet ska ingå Ramavtal, och
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitetssystemet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitetssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitetssystem vid anbudsinlämnandet.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet

åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav...

**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?**

Ja/Nej

Generella krav...

**c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.**

Fritext

Generella krav...



5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (exempelvis försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.1.2 Bestickning och korruption



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

**5.4.1.3 Bedrägeri**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

**5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

**5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställs i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får enligt 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är företags tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?
Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

a. Beskriv åtgärderna
Fritext

European Sing... ESPD i

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter
Fritext

European Sing... ESPD i

a. Webbadress
Fritext

European Sing... ESPD i

b. Kod
Fritext

European Sing... ESPD i

c. Utfärdare
Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet

ESPD !

Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?
Ja/Nej. Nej krävs
Leverantörskommentar tillåten

European Sing... ESPD !

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?
Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

a. Beskriv åtgärderna
Fritext

European Sing... ESPD i

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter
Fritext

European Sing... ESPD i

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Sing...

ESPD



Fritext

5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som framgår av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet**5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande**

ESPD



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsinformation eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?Ja/Nej. **Ja krävs** Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning**

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kreditrating

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 60, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle samt under avtalstiden.

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren i stället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på

samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Omsättning

Anbudsgivaren ska utöver ovan ställda krav ha en omsättning om minst 20 miljoner SEK för det senaste fastställda räkenskapsåret. Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag.

Kraven på ekonomisk och finansiell stabilitet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under hela ramavtalsperioden och tillhörande kontraktstider).

5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullföljas. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar. Se även sista stycket med hänvisning till avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för båda åren kan i stället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet enligt avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav...



Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

c. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Generella krav...



Fritext

5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt nedan krav.

5.6.3.1 Rakel- och radioutrustning med tillhörande tjänster

Anbudsgivaren ska ha en organisation och kapacitet att kunna leverera Rakel- och radioutrustning, Tillbehör och tjänster till organisationer inom hela Sverige.

Se avsnitt *Upphandlingsföremål* i kapitel *Inbjudan*.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav om Rakel- och radioutrustning med Tillbehör och tjänster?

Kvalificering a...

Ja/Nej. **Ja krävs****b. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav på organisation och kapacitet att kunna leverera Rakel- och radioutrustning ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.**

Generella krav...



Fritext

5.6.3.2 Hårdvaruleverantör

Anbudsgivaren ska kunna sälja Rakel- och radioutrustning från *minst* en hårdvaruleverantör för Rakelutrustning och *minst en* för radioutrustning som anbudsgivaren har rätt att och avser att sälja på kommande Ramavtal.

a. Ange hårdvaruleverantör som anbudsgivaren avser använda för Rakelprodukter under ramavtalsperioden.

Kvalificering a...



Fritext

b. Ange hårdvaruleverantör som anbudsgivaren avser använda för radioprodukter under ramavtalsperioden.

Fritext

Kvalificering a...



c. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Avser anbudsgivaren att åberopa annans kapacitet för ovan krav?

Fritext

Generella krav...



5.6.3.3 Referensuppdrag

Anbudsgivaren ska ha erfarenhet av att leverera produkter och tjänster inom området Rakel- och radioutrustning.

Anbudsgivaren ska som bevis redovisa en förteckning över minst två (2) tidigare utförda referensuppdrag. För att säkerställa att anbudsgivaren har aktuell och relevant kompetens ska leveranserna som ingår i respektive referensuppdrag ha varit utförda de tre (3) senaste åren, räknat från anbudsdagen.

Med uppdragsgivande organisation avses den organisation som varit avtalspart i förhållande till anbudsgivaren. En organisation är ett privat företag eller en myndighet (kommun, region, statlig myndighet eller tillhörande bolag). Uppdragen ska ha omfattat leverans av minst fem (5) Rakelterminaler samt uppfylla nedan listade krav:

- Minst ett av uppdragen ska ha omfattat programmering av levererade Rakelterminaler.
- Minst ett av uppdragen ska ha omfattat en kundanpassad utbildning kopplat till handhavande av Rakelterminaler.

Anbudsgivaren ska ange den uppdragsgivande organisationen samt namn, telefonnummer och e-postadress till en kontaktperson hos denne.

Anbudsgivare eller åberopat företag ska ha varit ansvarig för leverans i referensuppdraget. Leverans ska avse externa uppdrag och åt minst två olika uppdragsgivande organisationer med olika organisationsnummer, det vill säga inga interna uppdrag inom det egna företaget godkänns. Till detta räknas även åberopat företag, Underleverantör, ägare eller bolag inom samma koncern.

Referensuppdrag kan vara pågående och inte avslutat hos den uppdragsgivande organisationen. I sådana fall ska de delar som efterfrågas enligt aktuellt referensuppdrag vara avslutat.

Kammarkollegiet kan komma att kontrollera att uppgifterna i referensuppdragen stämmer.

I de fall Kammarkollegiet inte kan komma i kontakt med angiven kontaktperson kommer Kammarkollegiet att kontakta anbudsgivaren. Om angiven kontaktperson för referensuppdraget har fått förhinder som innebär att denne inte längre har möjlighet att besvara Kammarkollegiets frågor kan anbudsgivare, efter godkännande från Kammarkollegiet, byta ut kontaktpersonen.

För uppfyllande av krav kan anbudssökande stödja sig på åberopat företag. Om anbudssökande åberopar företag för uppfyllande av kapacitet, se avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* för vad som gäller för åberopade företag. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

5.6.3.3.1 Referensuppdrag av levererade Rakelterminaler



Informationen om referensuppdrag kan bifogas i anbudet nedan eller lämnas som kompletterade dokument på begäran av Kammarkollegiet.

Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav om referensuppdrag?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kvalificering a...



b. Ange om följande leverans har ingått i referensuppdraget: - kundanpassad utbildning kopplat till handhavande av Rakelterminaler.

Fritext

Kvalificering a...



c. Ange om följande leverans har ingått i referensuppdraget: - programmering av levererade Rakelterminaler.

Fritext

Kvalificering a...



d. Om åberopat företag är avtalspart, ange namn på det åberopade företaget.

Fritext

Kvalificering a...



e. Namn på referentens organisation

Fritext

Kvalificering a...



f. Namn på kontaktperson hos referenten

Fritext

Kvalificering a...



g. E-postadress till referenten

Fritext

Kvalificering a...



h. Telefonnummer till referenten

Fritext

Kvalificering a...



i. Uppfyller anbudsgivaren kravet referensuppdrag 1?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kvalificering a...

**5.6.3.3.2 Referensuppdrag av levererade Rakelterminaler**

Informationen om referensuppdrag kan bifogas i anbudet nedan eller lämnas som kompletterade dokument på begäran av Kammarkollegiet.

Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav om referensuppdrag?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kvalificering a...

**b. Ange om följande leverans har ingått i referensuppdraget:
- kundanpassad utbildning kopplat till handhavande av
Rakelterminaler.**

Fritext

Kvalificering a...

**c. Ange om följande leverans har ingått i referensuppdraget:
- programmering av levererade Rakelterminaler.**

Fritext

Kvalificering a...

**d. Om åberopat företag är avtalspart, ange namn på det
åberopade företaget.**

Fritext

Kvalificering a...

**e. Namn på referentens organisation**

Fritext

Kvalificering a...

**f. Namn på kontaktperson hos referenten**

Fritext

Kvalificering a...

**g. E-postadress till referenten**

Fritext

Kvalificering a...

**h. Telefonnummer till referenten**

Fritext

Kvalificering a...

**i. Uppfyller anbudsgivaren kravet referensuppdrag 2?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Kvalificering a...



5.6.3.4 Leveranskapacitet konsulter

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens enligt nedan ställda krav ska anbudsgivaren föfoga över och redovisa en konsult för respektive konsulttjänst. Konsulten ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt kapitel *Kravkatalog* och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens åberopade kapacitet.

Minimikraven för programmering, Installation, utbildning samt projektledning återfinns i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.

Informationen om konsulter kan bifogas i anbudet nedan eller lämnas som kompletterade dokument på begäran av Kammarkollegiet.

Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla nedan krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

5.6.3.4.1 Konsult för programmering



Kravet verifieras genom att anbudsgivaren skickar in information på en (1) namngiven konsult, dess kompetens och erfarenhet innefattande framställande av talgruppsmallar som sedan programmerats in i Rakelterminal.

a. Uppfylls kravet på kompetens inom programmering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kvalificering a...



b. Ange namn på konsulten.

Fritext

Kvalificering a...



c. Ange konsultens kompetensnivå (3, 4 eller 5).

Fritext

Kvalificering a...



d. Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på åberopat företag).

Fritext

Kvalificering a...



e. Verifiera konsultens kompetensnivå inom programmering med en kort beskrivning.

Fritext

Kvalificering a...



f. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Generella krav...



Avser anbudsgivaren att åberopa annans kapacitet för ovan krav?

Fritext

g. Har anbudsgivare accepterat och verifierat kravet gällande kompetens inom programmering?

Kvalificering a...



Ja/Nej. Ja krävs

5.6.3.4.2 Konsult för Installation



Kravet verifieras genom att anbudsgivaren skickar in information på en (1) namngiven konsult, dess kompetens och erfarenhet innefattade Installation av radioenhet samt handhavande av Rakelterminal.

a. Uppfylls kravet på kompetens inom installation?

Kvalificering a...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange namn på konsulten.

Fritext

Kvalificering a...



c. Ange konsultens kompetensnivå (3, 4 eller 5).

Fritext

Kvalificering a...



d. Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på åberopat företag).

Fritext

Kvalificering a...



e. Verifiera konsultens kompetensnivå inom programmering med en kort beskrivning.

Fritext

Kvalificering a...



f. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Generella krav...



Avser anbudsgivaren att åberopa annans kapacitet för ovan krav?

Fritext

g. Har anbudsgivare accepterat och verifierat kravet gällande kompetens inom installation?

Kvalificering a...

Ja/Nej. **Ja krävs**

5.6.3.4.3 Konsult för utbildning



Kravet verifieras genom att anbudsgivaren skickar in information på en (1) namngiven konsult, dess kompetens och erfarenhet innefattade kundanpassad utbildning gällande handhavande av radioenhet samt handhavande av Rakelterminal.

a. Uppfylls kravet på kompetens inom utbildning?

Kvalificering a...

Ja/Nej. **Ja krävs**

b. Ange namn på konsulten.

Fritext

Kvalificering a...



c. Ange konsultens kompetensnivå (3, 4 eller 5).

Fritext

Kvalificering a...



d. Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller åberopat företag).

Fritext

Kvalificering a...



e. Verifiera konsultens kompetens inom utbildning med en kort beskrivning.

Bifogad fil

Kvalificering a...



f. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Generella krav...



Avser anbudsgivaren att åberopa annans kapacitet för ovan krav?

Fritext

g. Har anbudsgivare accepterat och verifierat kravet gällande kompetens inom utbildning?

Kvalificering a...



Ja/Nej. Ja krävs

5.6.3.4.4 Konsult för projektledning



Kravet verifieras genom att anbudsgivaren skickar in information på en (1) namngiven konsult, dess kompetens och erfarenhet innefattade projektledning.

a. Uppfylls kravet på kompetens inom projektledning?

Kvalificering a...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange namn på konsulten.

Fritext

Kvalificering a...



c. Ange konsultens kompetensnivå (3, 4 eller 5).

Fritext

Kvalificering a...



d. Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller Underleverantör).

Fritext

Kvalificering a...



e. Verifiera konsultens kompetensnivå inom programmering med en kort beskrivning.

Fritext

Kvalificering a...



f. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Generella krav...



Avser anbudsgivaren att åberopa annans kapacitet för ovan krav?

Fritext

h. Har anbudsgivare accepterat och verifierat kravet gällande kompetens inom projektledning?

Kvalificering a...

Ja/Nej. *Ja krävs*

5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, exempelvis skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intygar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

5.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten samt information som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga Sanningsförsäkran.
- Bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.
- Tidigare genomförda uppdrag enligt avsnitt *Kvalitet*.
- Övriga kvalificeringsintyg (exempelvis referensuppdrag enligt avsnitt *Referensuppdrag*), inklusive eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.
- Information om konsulter enligt avsnitt *Leveranskapacitet konsulter*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Bilaga Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens*,

intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren kan bifoga kompletterande dokument direkt med anbudet. Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Rakel- och radioutrustning med diarienummer 23.3-7600-2024 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller endast mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.2 Parter och Avropsberättigade



6.2.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

6.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de produkter och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Priser
 - Bilaga Mall för Kontrakt
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om åberopat företag
 - Bilaga Kravkatalog
 - Bilaga Anmälan om Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.5 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar produkter och tjänster inom området Rakel- och radioutrustning.

Rakelutrustning

Rakelutrustning omfattar tjänster och produkter som ansluts till det nationella Rakelnätet. Produkter kan vara Rakelterminaler, det vill säga handburna Rakelterminaler samt Rakelterminaler avsedda i första hand för montering i fordon, men även

dispatcherutrustning för ledning och samordning samt telematiklösningar.

Radioutrustning

Radioutrustning omfattar tjänster och produkter för radiokommunikation. Produkter kan vara för ett TETRA-nät samt handburna Radioenheter.

Produkter kopplade till Rakel- och radioutrustning omfattar bland annat:

- Rakelterminaler
- Radioenheter (digitala och analoga)
- Dispatcherutrustning
- Operatörsutrustning
- Modem
- Programmeringsutrustning
- Utrustning för att uppdatera Programvara och funktioner samt administrera terminaler över luftgränssnittet
- Programvaror
- Monteringsutrustning såsom kablage, audiotillbehör, fästen, antenner skärmar, konsoler och audiotillbehör
- Tillbehör till Rakel- och radioutrustning
- Förbrukningsmaterial så som material till hörsnäckor, tvättservetter med mera
- Utrustning för telematiklösningar
- Personsökare
- Utbildningsutrustning
- Antenner
- Övrig Rakel- och radioutrustning
- Inomhus- och utomhustäckning: repeater, basstationer, antenner, strömförsörjning, Uninterruptible Power Supply (UPS) och kablage
- Komplet radionät, så som TETRA-nät, för kommunikation mellan radioenheter

Tjänster kopplade till Rakel- och radioutrustning omfattar bland annat:

- Konsulttjänster
- Projektering
- Anpassning
- Destruktion
- Dokumentation
- Driftsättning
- Felrättning
- Informationssäkerhet
- Installation
- Lagerhållning
- Leverans
- Montering
- Programmering
- Stöd vid framtagning av sambandsplan och programmeringsunderlag
- Service och servicenivåavtal
- Support
- Underhåll
- Utbildning
- Övning med scenarier anpassad för Avropsberättigad, det vill säga metodik i att användare övar på hur Rakel- och radioutrustning används inom och mellan organisationer

- Uppgraderingar och uppdateringar

6.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 575 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt tidigare ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Rakel- och radioutrustning så som Hårdvaror, Tillbehör och tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 1 200 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 2025-10-01. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 2029-09-30. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Om inte annat framgår av Avropsförfrågan ska bilaga Mall för Kontrakt användas vid Avrop. Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor

åberopas eller inte.

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att Ramavtalet och samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremålet ska vara avtalsenliga senast vid Leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.9.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av relationen med Avropsberättigad, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.9.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

6.9.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.9.5 Kvalitetssäkringsstandarder



Ramavtalsleverantören ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001 eller likvärdigt. Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av Ramavtalsleverantörens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Om Ramavtalsleverantören inte har ett giltigt certifikat för ISO 9001 ska ledningssystemet minst omfatta nedan punkter:

1. Policy för kvalitetssäkring
2. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal
3. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer
4. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet uppvisa att ovanstående villkor uppfylls.

6.9.6 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som har en koppling till Upphandlingsföremålet. Arbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska Ramavtalsleverantören arbeta efter en upprättad informationssäkerhetspolicy som har en koppling till Upphandlingsföremålet och som minst säkerställer nedan punkter:

1. att det finns fastställda och mätbara informationssäkerhetsmål,
2. att det finns rutiner för att identifiera och hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål,
3. att det finns rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter,
4. att det finns en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet,
5. att anställda informeras regelbundet om hur information får hanteras,
6. att anställda har teknisk tillgång till kundens data enbart i de fall det är nödvändigt för att kunna fullgöra uppdrag enligt Kontrakt, och
7. att regelbundna revisioner av informationssäkerhetsarbetet genomförs.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet uppvisa att ovanstående villkor uppfylls.

6.9.7 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ

miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom resor.

6.9.8 Autentiserings- och kryptonycklar



Rakelterminal ska ha möjlighet till krypterad förbindelse. Rakelterminal ska ha möjlighet till krypterad förbindelse. Avropsberättigad kan i Kontrakt ange typ av kryptering. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kryptering enligt följande alternativ.

- Standardkryptering (via TCCA)
- Avancerad kryptering även kallad Rakelsekretess (via Sectra)

Ramavtalsleverantören ska ansvara för att Avropsberättigad får tillgång till samtliga nödvändiga delar för att kryptering ska kunna ske. Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella tillstånd och liknande och i förekommande fall upplysa Avropsberättigad om de eventuella tillstånd och liknande som Avropsberättigad kan komma att behöva hantera.

I första hand är det Ramavtalsleverantören som ska ansvara för all kommunikation mellan samtliga Parter för att Avropsberättigad ska kunna få leverans av en krypterad förbindelse. I andra hand kan Avropsberättigad själv kontakta berörd myndighet eller leverantörkontakta. Ramavtalsleverantören ska förbereda Avropsberättigad på hur leverans av kryptonycklar kommer att ske. Ramavtalsleverantören ska ge Avropsberättigad instruktion om hur denne ska genomföra hanteringen av kryptonycklar för att den krypterade förbindelsen ska kunna upprättas.

Standardkryptering (via TCCA)

Kryptering sker via TCCA:s riktlinjer. Ramavtalsleverantören ska ha en dokumenterad rutin för hantering av kryptonycklar. Kammarkollegiet kan komma att kontrollera rutinen. Rutinen ska minst innehålla följande:

1. Ansvar och befogenheter. Det ska framgå av rutinen vem som ansvarar för vilka delar i processen för hantering av kryptering via TCCA.
2. Hantering av kryptonycklar. Det ska framgå av rutinen hur hanteringen av kryptonycklar sker, inklusive samarbetet med myndigheter och andra leverantörer som är involverad i arbete med leverans av kryptonycklar till Avropsberättigad.
3. Riskidentifiering och riskhantering. Det ska framgå av rutinen hur risker identifieras och hanteras i samband med hanteringen av kryptonycklar.
4. Omvärldsbevakning och uppdatering. Det ska framgå av rutinen hur hantering av omvärldsbevakning sker, hur Ramavtalsleverantören skaffar information om hur hanteringen kan komma att förändras samt beskrivning hur rutinen uppdateras.

Ramavtalsleverantören ska se till att det finns ett avtal för hantering av kryptonycklar mellan Varumärkesägaren och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB. Avtalet ska senast börja gälla dagen efter Ramavtalet har börjat gälla. Avtalet ska bestå av minst följande handlingar.

- Licens för nyttjande av utrustning innehållande TEA2-algoritm
- Allmänna villkor för Rakelsystemet
- Beställningsblanketter
- Särskilda villkor för Rakelsystemet
- Prislista

Avancerad kryptering även kallad Rakelsekretess (via Sectra)

Kryptering sker via Sectras riktlinjer. Ramavtalsleverantören ska ha en dokumenterad rutin för hantering av kryptonycklar. Kammarkollegiet kan komma att kontrollera rutinen. Rutinen ska minst innehålla följande.

1. Ansvar och befogenheter. Det ska framgå av rutinen vem som ansvarar för vilka delar i processen för hantering av kryptering via Sectra.
2. Hantering av kryptonycklar. Det ska framgå av rutinen hur hanteringen av kryptonycklar sker, inklusive samarbetet med myndigheter och andra leverantörer som är involverad i arbete med leverans av kryptonycklar till Avropsberättigad.
3. Riskidentifiering och riskhantering. Det ska framgå av rutinen hur risker identifieras och hanteras i samband med hanteringen av kryptonycklar.
4. Omvärldsbevakning och uppdatering. Det ska framgå av rutinen hur hantering av omvärldsbevakning sker, hur Ramavtalsleverantören skaffar information om hur hanteringen kan komma att förändras samt beskrivning hur rutinen uppdateras.

6.9.9 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.9.9.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.9.9.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremålet som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremålet som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9.10 Antikorrupption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska exempelvis ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om

situationen.

6.9.11 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.10 Priser och prisjustering



6.10.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt, och inklusive andra skatter såsom kemikalieskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Priserna är fasta under hela ramavtalsperioden om inte justering görs enligt avsnitt *Prisjustering*.

6.10.2 Prisjustering



Vid utbyte av Hårdvara och/eller Tillbehör i bilaga Priser kan priset på den nya Hårdvaran/Tillbehöret förändras jämfört med den Hårdvara/Tillbehör som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 20% om prisförändring föreligger hos Varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre eller lägre pris föreligger från Varumärkesägaren, dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya Hårdvaran och/eller Tillbehöret. Prisförändringar kan genomföras vid byte tidigast efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger.

Prisförändring kan även genomföras om prisförändring föreligger hos Varumärkesägaren på befintlig Hårdvara och Tillbehör. Pris kan då justeras upptill/nedtill maximalt +/- 10%.

Ramavtalsleverantören ska kunna påvisa att prisskillnad föreligger från Varumärkesägaren, dvs. skillnad i inköpspris från tillfället för senaste prisjustering. Sådana prisförändringar kan genomföras tidigast efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

För Hårdvara och Tillbehör i bilaga Priser har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i EUR eller USD. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för anbudsinlämning inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan inte ske retroaktivt.

Samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar. Redan tecknade Kontrakt kan inte prisjusteras enligt detta avsnitt.

6.10.3 Factoring och fakturahantering



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

6.11 Samverkan



6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan

komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar

Ramavtalsleverantören för att köpa liknande produkter eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitate Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
2. Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
3. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör. Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.1 Åberopade företag



Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har

godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om

aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.3 Underleverantör som ska anmälas



I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer som ska anmälas till Kammarkollegiet eftersom de omfattas av särskilda villkor. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort en sådan Underleverantör genom att skicka in bilaga Anmälan om Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Underleverantörer som ska anmälas som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

1. Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
2. Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören behöver nyttja för att uppfylla krav eller kriterier i ställda i upphandlingen.

När det gäller Underleverantör enligt dessa punkter, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

6.14 Redovisning av statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

1. Total omsättning för hela Ramavtalet
2. Total omsättning per Avropsberättigad
3. Totalt antal per såld vara eller tjänst
4. Följande uppgifter ska redovisas per Avrop:
 - a. Avropsberättigad
 - b. Datum för Avropsförfrågan

- c. Avropets diarienummer eller referensnummer
- d. Metod för Avrop
- e. Om Avropssvar lämnades (Ja/Nej, om nej krävs motivering)
- f. Om Kontrakt tecknades (Ja/Nej)

Total omsättning per vara eller tjänst enligt nedan.

1. Följande uppgifter ska redovisas per it-produkt:

- a. Produktgrupp
- b. Produktnamn
- c. Märke/tillverkare/varumärkesägare
- d. Modellbeteckning
- e. Beställningsdatum
- f. Leveransdatum
- g. Pris per enhet
- h. Antal enheter per förpackning

2. Följande uppgifter ska redovisas per tjänst:

- a. Tjänsteområde
- b. Typ av tjänst
- c. Roll
- d. Kompetens
- e. Beställningsdatum
- f. Leveransdatum
- g. Antal sålda timmar per tjänst och roll eller kompetens
- h. Pris per enhet

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska komma in med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

6.16.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

6.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet

påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

6.16.2.1 Löpande vite



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK)
2. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (20 000 SEK)
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK)
4. Avsnitt *Underleverantörer* (10 000 SEK)
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (25 000 SEK)
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (25 000 SEK)
7. Avsnitt *Redovisning av statistik* (10 000 SEK)
8. Avsnitt *Uppföljning* (25 000 SEK)
9. Avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* (10 000 SEK)

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

6.16.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 60 000 SEK och högst 1 000 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

6.16.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet

- eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
 3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
 4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
 5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
 6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
 7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
 8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
 9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
 10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.17 Ändringar av Ramavtalet



6.17.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.17.2 Ersättning av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Ramavtalets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring kan ske innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade. Upphandlingsföremål som ingick i Ramavtalet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdig avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta. Upphandlingsföremål ska löpande uppdateras så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Ramavtalet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Kammarkollegiet för godkännande innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade.

Rätten att byta ut Upphandlingsföremål enligt ovan gäller inte redan lämnade Avropssvar och tecknade Kontrakt om inte annat framgår av det specifika Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.17.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.17.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



När Ramavtalet upphör, oavsett orsak, gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

Relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätter att gälla till dess att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

6.19 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören



Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt föfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Kammarkollegiet om ett sådant skifte för att Kammarkollegiet ska kunna ta ställning till det.

Om Kammarkollegiet begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. verkar i strid med första stycket i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare*,
3. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare/ Uteslutning, kvalificering och begränsning av sökande i upphandlingsdokumenten*, eller
4. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-4 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt* punkten 1

6.20 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

7. Allmänna villkor

7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Rakel- och radioutrustning med diarienummer 23.2-7600-2024. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Upphandlingsföremålet ska uppfylla kraven och villkoren i Ramavtalet och Kontraktet och ska kunna tas i bruk.

Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkännts eller ska anses ha godkännts av Avropsberättigad enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans</i> .
Fel	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtal.
Hårdvara som tjänst	Med Hårdvara som tjänst avses en leveransform där Avropsberättigad inte själv äger Hårdvaran, utan betalat Ramavtalsleverantören för att få nyttja Hårdvaran under en tidsbestämd period. För Hårdvara som tjänst gäller även bilaga Finansiella villkor vid köp av Hårdvara som tjänst om inget annat framgår av kontrakt.
Installation	Med Installation avses uppackning, fysisk placering och att säkerställa att utrustningen är fullt operativ.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter, till exempel programmering och Installation.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad angående Upphandlingsföremål, till exempel för anmälan av service, support och Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot och hantera ärenden inom Arbetsdag och rapportera när ärendet är löst inom angiven servicetid.

Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Upphandlingsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i enlighet med Kontrakt och Ramavtal, som innebär att Avropsberättigad kan börja använda Upphandlingsföremål på avsett sätt.
Montering	Med Montering avses den fysiska fastsättningen av utrustningen.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Avropsberättigad och den leverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning avseende behandling av Avropsberättigads personuppgifter.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran exempelvis operativsystem och enhetshantering.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa till exempel Fel på Hårdvara eller Tillbehör. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara eller Tillbehör. Uppdatering ingår i Reparation.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.

skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägares eller annan tredje parts Avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering eller Uppgradering.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller Programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet, rättningar och övriga ändringar.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de produkter och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremål får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för och lämnar garanti för Hårdvara.

Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt Ramavtalsleverantören har åtgärdat Felet och Avropsberättigad har mottagit en fungerande och godkänd Hårdvara och/eller Tillbehör.
-------------------	---

7.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktpersonen ska ha behörighet att med bindande verkan företräda den egna Parten i frågor avseende Kontraktet om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson. Kontaktpersonerna ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelanden mellan Parternas kontaktpersoner angående Kontraktet ska ske skriftligen. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Upphandlingsföremålet enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter

som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter,
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

7.6.1 Avropsberättigads allmänna åtaganden



Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen behövs för tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Upphandlingsföremål som specificerats i Kontrakt.

Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar i sin organisation samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

7.7 Hårdvara



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla fabriksny Hårdvara, reservdelar och Tillbehör om inte Avropsberättigad specifikt efterfrågar annat. Detta gäller även Hårdvara som tjänst. Ramavtalsleverantören ska i god tid meddela Avropsberättigad innan en Hårdvara, reservdel eller Tillbehör inte längre tillhandahålls av Varumärkesägare.

Hårdvara, reservdel och Tillbehör ska levereras med nödvändig dokumentation om inte annat överenskommits. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

7.7.1 Garanti Hårdvara och Tillbehör



Med garanti avses att Hårdvaran och Tillbehör ska uppfylla kraven eller villkoren i Kontraktet och Ramavtalet.

Hårdvaran ska ha en garanti på minst två (2) år från Effektiv leveransdag.

Tillbehör ska ha en garanti om minst ett (1) år från Effektiv leveransdag.

Varumärkesägarens standardgaranti ska alltid medfölja all Hårdvara och Tillbehör. Om Varumärkesägarens standardgaranti är längre och mer långtgående än ovan givna garanti ska Varumärkesägarens garanti gälla.

Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem (5) år efter Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantören ska under garantitiden avhjälpa Fel kostnadsfritt. Fel ska avhjälpas skyndsamt och senast inom tio (10) Arbetsdagar från det att Avropsberättigad anmäler Felet till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Leverans ska ske enligt avsnitt *Leverans*. Hårdvara ska skickas spårbart med en av Ramavtalsleverantören godkänd speditör.

7.7.2 Garanti för batterier i Hårdvara



Batterier i Hårdvara har en garanti på minst tre (3) år från Effektiv leveransdag. Med garanti avses att batteriet ska uppfylla kraven och villkoren i Kontraktet och Ramavtalet.

Varumärkesägarens standardgaranti ska alltid medfölja batteriet. Om Varumärkesägarens standardgaranti är längre och mer långtgående än ovan givna garanti ska Varumärkesägarens garanti gälla.

Ramavtalsleverantören ska under garantitiden avhjälpa Fel kostnadsfritt. Fel ska avhjälpas skyndsamt och senast inom tio (10) Arbetsdagar från det att Avropsberättigad anmäler Felet till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Leverans ska ske enligt avsnitt *Leverans*. Tillbehör ska skickas spårbart med en av Ramavtalsleverantören godkänd speditör.

7.8 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en Kundtjänst via telefon och e-post, dit Avropsberättigad kan kontakta Ramavtalsleverantören angående Upphandlingsföremålet.

Om inget annat överenskommits ska Garanti och Fel anmälas via Kundtjänst. Detta gäller även för service och support om Parterna ingått ett service- och supportavtal.

Kundtjänst ska vara tillgänglig under Arbetsdag.

Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Upphandlingsföremålet, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Om Parterna kommer överens om att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part påverkar inte detta Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Hårdvara*.

Avropsberättigads samtal till Kundtjänstens gruppnummer ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 procent av inkommande telefonsamtal under Arbetsdag. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Avropsberättigad räknas inte in i den tillåtna svarstiden.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla tydlig kommunikation om status på Reparationen under hela processen och ge regelbunden uppdatering till Avropsberättigad.

7.9 Uppdateringar och Uppgraderingar



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfria Uppdateringar och Uppgraderingar av Programvara för Rakelterminaler under en period av minst fem (5) år från Effektiv leveransdag. Detta inkluderar säkerhetsuppdateringar, buggfixar och förbättringar som säkerställer att terminalerna fungerar effektivt och säkert inom Rakelnätet.

Specifika krav inkluderar:

- Kostnadsfria Uppdateringar: Nödvändiga programuppdateringar som säkerställer att Rakelterminalen är kompatibel med aktuella standarder och säkerhetskrav ska tillhandahållas utan extra kostnad.
- Uppgraderingar: Regelbundna programuppggraderingar som förbättrar terminalens prestanda och funktionalitet ska också tillhandahållas.
- Support och dokumentation: Fullständig dokumentation och support för implementering av Uppdateringar och Uppgraderingar ska tillhandahållas, inklusive tydliga instruktioner för hur dessa Uppdateringar ska utföras.

För arbete såsom vid Uppgradering, Uppdatering, kundspecifika anpassningar eller nya funktionaliteter kan Ramavtalsleverantören debitera för. Om inget annat anges i Kontrakt ska ersättningen vara enligt avtalade priser och timtaxa för programmering som prissattes i upphandlingen av respektive Ramavtalsleverantör.

7.10 Destruering



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt för Destruering.

Om Avropsberättigad Avropar Destruering ska Ramavtalsleverantör säkerställa att Hårdvara eller del av Hårdvara destrueras så att lagrad information inte går att återskapa. Det innebär att Ramavtalsleverantören ska montera bort och destruera lagringsmedia. Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla ett destrueringsintyg som minst innehåller:

1. vilken typ av lagringsmedia som avses med serienummer eller likvärdigt,
2. datum för destruering,
3. vilken metod som användes för destruering, och
4. garanti om att lagringsmedia är destruerat.

7.11 Säker borttagning av information



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt för säker borttagning av information på Hårdvara inom Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören ska genomföra borttagning av data på ett sätt som gör att data inte kan återskapas. Borttagning av data ska ha skett på begagnad Hårdvara innan den säljs vidare.

Ramavtalsleverantören ska upprätta ett intyg till Avropsberättigad med information om hur data har tagits bort.

Intyget för säker borttagning av data ska minst innehålla:

1. att informationen är borttagen på ett sätt att informationen inte går att återskapa,

2. information om vilken metod för borttagning som har används och
3. information om vilken programvara som använts.

7.12 Restaurering av Hårdvara



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt för restaurering av Hårdvara inom Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören ska minst hantera följande:

- Rengöring av Hårdvara
- Uppgradering av Hårdvaran till den senaste versionen av Programvara
- Avlägsnande av identifiering så att Hårdvaran inte kan spåras till tidigare användare

7.13 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal förutsatt att Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personal saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet med annan personal, efter skriftligt godkännande från Avropsberättigad. Godkännande ska lämnas om Ramavtalsleverantören har sakliga skäl till bytet och dessa är utanför Ramavtalsleverantörens kontroll, exempelvis avslutning av anställning eller sjukskrivning. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har kompetens och erfarenhet enligt första stycket.

Oavsett anledning till byte av personal ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

7.14 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.15 Priser och prisjustering



7.15.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive

mervärdesskatt.

Priserna inkluderar skatter och avgifter, så som kemikalieskatt, som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller beroende på Upphandlingsföremålets art och omfattning, så som fastpris, rörligt pris med eller utan tak, engångslicensavgift.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremålet inte omfattas av det avtalade priset.

7.15.2 Prisjustering



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Priserna är fasta från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där det framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan enligt avsnitt *Ändringar och tillägg*, under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. I Kontrakt kan även pris- och valuta-justeringsklausuler anges. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstiden.

7.15.3 Övrig ersättning



För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Avropsberättigad i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekväm arbetstid.

Ersättning utgår inte för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Ersättning för av Avropsberättigad skriftligen beordrad resa utgår i enligt Skatteverkets vid var tid gällande högsta skattefria schablonbelopp för resor och traktamente. Ramavtalsleverantören ska se till att Konsult reser på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommits.

Om Konsulttjänst utförs till fast pris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt ovan.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören erhåller ingen ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. För det fall Parterna inte överenskommer om ändring och Ramavtalsleverantören ändå utför arbetet ska arbetet inte anses ingå i Kontraktet.

7.15.4 Ersättningsprodukt



Om Hårdvara utgår ur sortiment kan Hårdvara bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller samtliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden om

Avropsberättigad godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att den motsvarar samtliga krav.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran om inte Avropsberättigad godkänner detta.

7.16 E-handel

7.16.1 Generellt

Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel enligt bilaga Kravkatalog.

7.16.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.16.3 Katalog

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna skapa och skicka elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella systemstödet för e-handel och/eller en leverantörsportal för uppladdning av produktkatalog.

Produktkatalogen ska endast innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

7.16.4 Order och ordersvar



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

7.16.5 Leveransavisering



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna skapa och skicka elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av leveransavisering.

7.17 Fakturering och betalning



7.17.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, exempelvis underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

7.17.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
13. Om fakturan avser slutlikvid

Om arbetet utförts på löpande räkning, ska fakturan även innehålla:

- Antalet arbetstimmar per Konsult
- Ersättning per timme per Konsult
- Totalsumma antalet arbetstimmar för samtliga Konsulter

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, exempelvis abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.17.3 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet i fråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.17.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

7.18 Sekretess och konfidentiell information



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska endast ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad

inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.19 Samverkan



7.19.1 Lojalitets- och informationsplikt



Parterna ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att Parterna kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta instruktioner från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

7.19.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.19.2 Samarbete



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska samarbeta med tredje part som är leverantörer till eller på annat sätt samarbetar med Avropsberättigad och som på något sätt är sammankopplade med Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utföra och leverera Upphandlingsföremålet oavsett om Avropsberättigad själv hanterar samverkan och mottagandet av Upphandlingsföremålet eller om det görs av tredje part på uppdrag av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska interagera med sådan tredje part i enlighet med Avropsberättigads instruktioner.

Skyldigheten att samarbeta med tredje part inkluderar bland annat hantering av Fel och krav på säkerhet.

7.19.3 Möten



Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans.

7.19.4 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

7.20 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör enligt vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite

och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

7.21 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt Säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändringar av Kontraktet*.

7.22 Autentiserings- och kryptonycklar



Rakelterminal ska ha möjlighet till krypterad förbindelse. Avropsberättigad kan i Kontrakt ange typ av kryptering. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kryptering enligt följande alternativ.

- Standardkryptering (via TCCA)
- Avancerad kryptering även kallad Rakelsekretess (via Sectra)

Ramavtalsleverantören ska ansvara för att Avropsberättigad får tillgång till samtliga nödvändiga delar för att kryptering ska kunna ske. Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga eventuella tillstånd och liknande och i förekommande fall upplysa Avropsberättigad om de eventuella tillstånd och liknande som Avropsberättigad kan komma att behöva hantera.

I första hand är det Ramavtalsleverantören som ska ansvara för all kommunikation mellan samtliga Parter för att Avropsberättigad ska kunna få Leverans av en krypterad förbindelse. I andra hand kan Avropsberättigad själv kontakta berörd myndighet eller leverantörskontakt. Ramavtalsleverantören ska förbereda Avropsberättigad på hur Leverans av kryptonycklar kommer att ske. Ramavtalsleverantören ska ge Avropsberättigad instruktion om hur denne ska genomföra hanteringen av kryptonycklar för att den krypterade förbindelsen ska kunna upprättas.

Standardkryptering (via TCCA)

Kryptering sker via TCCA:s riktlinjer. Ramavtalsleverantören ska ha en dokumenterad rutin för hantering av kryptonycklar. Rutinen ska minst innehålla följande:

1. Ansvar och befogenheter. Det ska framgå av rutinen vem som ansvarar för vilka delar i processen för hantering av kryptering via TCCA.
2. Hantering av kryptonycklar. Det ska framgå av rutinen hur hanteringen av

- kryptonycklar sker, inklusive samarbetet med myndigheter och andra leverantörer som är involverad i arbete med Leverans av kryptonycklar till Avropsberättigad.
3. Riskidentifiering och riskhantering. Det ska framgå av rutinen hur risker identifieras och hanteras i samband med hanteringen av kryptonycklar.
 4. Omvärldsbevakning och uppdatering. Det ska framgå av rutinen hur hantering av omvärldsbevakning sker, hur Ramavtalsleverantören skaffar information om hur hanteringen kan komma att förändras samt beskrivning hur rutinen uppdateras.

Ramavtalsleverantören ska se till att det finns ett avtal för hantering av kryptonycklar mellan Varumärkesägaren och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB. Avtalet ska senast börja gälla dagen efter Ramavtalet har börjat gälla. Avtalet ska bestå av minst följande handlingar.

- Licens för nyttjande av utrustning innehållande TEA2-algoritm
- Allmänna villkor för Rakelsystemet
- Beställningsblanketter
- Särskilda villkor för Rakelsystemet
- Prislista

Avancerad kryptering även kallad Rakelsekretess (via Sectra)

Kryptering sker via Sectras riktlinjer. Ramavtalsleverantören ska ha en dokumenterad rutin för hantering av kryptonycklar. Rutinen ska minst innehålla följande.

1. Ansvar och befogenheter. Det ska framgå av rutinen vem som ansvarar för vilka delar i processen för hantering av kryptering via Sectra.
2. Hantering av kryptonycklar. Det ska framgå av rutinen hur hanteringen av kryptonycklar sker, inklusive samarbetet med myndigheter och andra leverantörer som är involverad i arbete med Leverans av kryptonycklar till Avropsberättigad.
3. Riskidentifiering och riskhantering. Det ska framgå av rutinen hur risker identifieras och hanteras i samband med hanteringen av kryptonycklar.
4. Omvärldsbevakning och uppdatering. Det ska framgå av rutinen hur hantering av omvärldsbevakning sker, hur Ramavtalsleverantören skaffar information om hur hanteringen kan komma att förändras samt beskrivning hur rutinen uppdateras.

7.23 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

7.24 Immateriella rättigheter



7.24.1 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Upphandlingsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Avropsberättigads användning av och/eller förfogande av hela eller del av Upphandlingsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång på grund av användningen av Upphandlingsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskomna länder.

Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad om Avropsberättigad så begär. Avropsberättigad ska inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremål när Avropsberättigad agerat på sätt som anges i avsnitt *Vad som avses med Fel*, dock utan att Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Avropsberättigad för intrångsanspråk som grundas på att Upphandlingsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Upphandlingsföremål eller på att Upphandlingsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Upphandlingsföremål kan användas.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Avropsberättigad mest fördelaktiga sättet och enligt Avropsberättigads skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Avropsberättigad att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som Avropsberättigad genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt *Rättighetsintrång*, fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

1. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Upphandlingsföremål ; eller
2. ersätta den del av Upphandlingsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner; eller
3. ändra Upphandlingsföremål så att intrång inte föreligger; eller
4. som ett sista alternativ, återta Upphandlingsföremål och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Upphandlingsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Avropsberättigad ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Avropsberättigads material i enlighet med avsnitt *Immateriella rättigheter* och Kontrakt i övrigt. Avropsberättigad ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att lida på grund av användning av Avropsberättigads material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Avropsberättigads material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Avropsberättigad åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av användningen. Ovan femte och sjätte stycken ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

7.24.2 Nyttjanderätt till Programvara



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvara utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommits mellan Parterna. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till sin egen organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Upphandlingsföremålet åt Avropsberättigad. Avropsberättigad ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Upphandlingsföremål eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet.

Avropsberättigad har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Avropsberättigad har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse kan dock ske enligt avsnitt *Ändringar av Kontraktet*. Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt *Nyttjanderätt till Programvara*. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvaran för Upphandlingsföremålets ändamål.

7.24.3 Rätt till Resultat



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt ska äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommets format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

Avropsberättigad har rätt att anlita tredje part i syfte att för Avropsberättigads behov nyttja Resultat och Leverans i enlighet med angiven nyttjanderätt.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt för Avropsberättigad och Kontraktet, förblir Ramavtalsleverantörens egendom och kan av Avropsberättigad inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörs skriftliga medgivande.

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att

under Kontraktstid nyttja Avropsberättigads information, dokumentation eller annat som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Avropsberättigads skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja detta. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Avropsberättigads information, dokumentation eller annat som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör har dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Avropsberättigad nyttja Avropsberättigads material i nämnda begränsade syfte.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

7.24.4 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid meddelar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte godkänner eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens godkännande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.25 Leverans



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med Leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är aktuellt Montering samt Installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran

utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före Avtalad leveransdag begära att Avropsberättigad anvisar plats för Leverans.

Leverans ska ske på Avtalad leveransdag. Om Avtalad leveransdag saknas ska Leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om att Leverans ska ske i form av successiva Leveranser.

Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan Leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för Leverans. Leverans ska ske under Arbetsdag.

En följesedel ska innehålla Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.

7.25.1 Leveranskontroll



Vid Leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontraktet och att inga yttre synliga skador finns. Ingår Installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter Installationen.

Avropsberättigad kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande.

- a. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat överenskommits, tre (3) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag.
- b. Ramavtalsleverantör ska före leveranskontroll vid köp av Hårdvara och Hårdvara som tjänst ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Upphandlingsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet.
- c. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen.
- d. Avropsberättigad ska skriftligen godkänna Leverans när den uppfyller angivna förutsättningar i Ramavtalet och Kontraktet.
- e. Godkännanden och underrättelser mellan Parterna ska ske skriftligen. Godkännande innebär att Effektiv leveransdag inträffat. Effektiv leveransdag inträffar också om leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Upphandlingsföremål.
- f. Om inte Avropsberättigad godkänner Leverans ska Avropsberättigad påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveranskontrollperioden ska, om Avropsberättigad inte anger annat, vara minst lika lång som den ursprungliga leveranskontrollperioden. Vid den nya leveranskontrollen utförs antingen leveranskontroll av de delar som Avropsberättigad framfört anmärkning mot eller av hela Leveransen i dess helhet om Avropsberättigad finner detta lämpligt. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll.

- g. Vid överenskomna successiva Leveranser ska leveranskontroll utföras per successiv Leverans, samt om Avropsberättigad så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga Successiva leveranser.
- h. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantören, dock senast tio (10) Arbetsdagar räknat från och med det att Avropsberättigad påtalade avvikelsen till Ramavtalsleverantören. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat bristerna inom angiven tid utgör bristerna Fel.
- i. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela Leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid Försening*. Avropsberättigad får utan att Effektiv leveransdag har inträtt, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Upphandlingsföremål eller del av Upphandlingsföremål i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder.
- j. Ramavtalsleverantör ska omgående byta ut Hårdvara som inte fungerar vid Leverans (Dead on Arrival "DOA") mot ny Hårdvara.

7.26 Redovisning av statistik



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören redovisa statistik till Avropsberättigad enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Ramavtalsleverantörens skyldighet att redovisa statistik till Avropsberättigad är begränsad till att omfatta den statistik som Ramavtalsleverantören ska redovisa till Kammarkollegiet enligt avsnitt *Redovisning av statistik* i Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas minst en (1) gång per år.

Redovisning av statistik ska ske enligt Avropsberättigads instruktioner. Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera statistik som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att tolka redovisad statistik.

7.27 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören

fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt Säkerhetsskyddsavtal samt Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en tredje part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

7.28 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

7.28.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Kontraktet ska avtalsbrott rättas skyndsamt.

7.28.2 Ansvar vid Försening



7.28.2.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att:

1. Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag;
2. Upphandlingsföremålet, om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans av Upphandlingsföremålet inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

7.28.2.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt,

om möjligt, ange en ny tidpunkt då utförandet av Upphandlingsföremålet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

7.28.3 Ansvar vid Fel

7.28.3.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen meddelat Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet
4. Fel orsakats av att Avropsberättigad använder Hårdvara eller Tillbehör på annat sätt än vad som anges i användardokumentation eller Ramavtalsleverantörens instruktioner, eller genom Avropsberättigads försummelse.
5. Fel uppstår till följd av ändringar i Hårdvara eller Tillbehör som Avropsberättigad gör utan att följa Ramavtalsleverantörens instruktioner eller utan medgivande.

Vid utbyte av Hårdvara och Tillbehör som har Fel har Avropsberättigad rätt att behålla lagringsmedia som hårddiskar eller motsvarande, utan extra kostnad.

7.28.3.2 Felavhjälpning

Anmälan av Fel ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst enligt avsnitt *Kundtjänst*. Om inget annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Fel kostnadsfritt för Avropsberättigad inom tio (10) Arbetsdagar från att Avropsberättigad skickat in Hårdvara och/eller Tillbehör. Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara och/eller Tillbehör eller Reparation.

Reparation kan utföras på plats hos Avropsberättigad eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Avropsberättigad kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Avropsberättigad. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Leverans ska ske enligt avsnitt *Leverans*.

Hårdvara ska skickas spårbart med en av Ramavtalsleverantören godkänd speditör.

Fel är att anses som åtgärdat när Upphandlingsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Upphandlingsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Avropsberättigad rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Om avhjälpande inte sker inom tio (10) Arbetsdagar har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad Åtgärds tid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Avropsberättigad. Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

7.28.3.2.1 Fel i Konsulttjänst



Fel anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som angetts i Kontrakt eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten. Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för Fel som Avropsberättigad anmäler inom tre (3) månader efter det att Avropsberättigad har upptäckt Felet, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Avropsberättigad.

Vid Fel är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Avropsberättigad, utan oskäligt dröjsmål, vidta rättelse. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till Felets art samt påverkan hos Avropsberättigad. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar Felet. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad skriftligen accepterat rättelsen.

Avropsberättigad får inte vägra acceptera rättelsen om inte sakliga skäl för sådan vägran föreligger. Sker inte rättelse utan oskäligt dröjsmål har Avropsberättigad rätt till prisavdrag av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara Felet.

Avropsberättigad har rätt till skadestånd, enligt avsnitt *Skadestånd*, på grund av Fel i Konsulttjänsten.

7.28.3.3 Prisavdrag vid Fel



Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Löpande vite*.

7.28.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.28.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Utöver Försening och Fel, föreligger avtalsbrott om Part inte uppfyller sina åtaganden som

framgår av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Avtalsbrottet ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

7.28.5 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt avsnitten nedan.

Avropsberättigad har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Avropsberättigads rätt till övriga påföljder.

7.28.5.1 Löpande vite



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite enligt punkten nedan.

1. Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite vid Försening av Upphandlingsföremål. Vite utgår med tre (3) procent av avtalat pris. Det löpande vitet vid Försening utgår per påbörjad Arbetsdag.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite vid Försening ska inte överstiga 30 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, utgör det ett väsentligt avtalsbrott vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

Det löpande vitet för ovan punkt ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet enligt ovan punkt inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

7.28.5.2 Engångsvite



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, eller
3. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Kontraktet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Kontraktet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 25 000 SEK och högst 100 000 SEK.

Avropsberättigad kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt

vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) Arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

7.28.5.3 Vite vid Fel i Hårdvara och Tillbehör



Avropsberättigad är berättigad till vite vid Fel i Hårdvara.

Vitet för Hårdvara är 1 000 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter två (2) procent av värdet av den aktuella Hårdvaran, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärds tid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 1 000 SEK plus 20 procent av värdet av den aktuella Hårdvaran.

Vitet för Tillbehör är 100 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter två (2) procent av värdet av det aktuella Tillbehöret, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärds tid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 100 SEK plus 20 procent av värdet av det aktuella Tillbehöret.

Vite regleras på anmodan av Avropsberättigad i enlighet med avsnitt *Fakturering och betalning*. Om maximalt vite utgått och Fel ännu inte är åtgärdat har Avropsberättigad rätt till en likvärdig ersättningsprodukt utan extra kostnad. Avropsberättigad har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Fel ska avräknas från eventuellt skadestånd.

7.28.5.4 Vite Kundtjänst



Avropsberättigad är berättigad till vite när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent i enlighet med avsnitt *Kundtjänst*.

Avropsberättigad är berättigad till ett vite om 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 5 000 SEK per tremånadersperiod.

7.28.5.5 Vite vid felaktiga fakturor



Avropsberättigad har rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Avropsberättigad har rätt till vite efter den tredje felaktiga fakturan som Avropsberättigad erhållit under en ettårsperiod från den första felaktiga fakturan. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vitet kan per år maximalt uppgå till 5% av kontraktsvärdet. Vid den tionde felaktiga fakturan har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

7.28.5.6 Begränsning av viten



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 30 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Kontraktet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

7.28.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet

eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. 35 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Villkoren i punkterna 1 och 2 gäller om inte annat framgår av Kontraktet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller för Parts ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*.

7.28.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

7.28.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Löpande vite*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått

- tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
 7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
 8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
 9. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
 10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
 11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.28.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

7.28.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.29 Ändringar av Kontraktet



7.29.1 Ändringar och tillägg



Detta avsnitt gäller om inte annat framgår av Kontraktet.

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Om pris höjs till följd av en begäran enligt detta avsnitt har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för sina faktiska kostnader (självkostnadspris) med ett påslag om tio (10) procent.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.29.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

7.29.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål



Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 kalenderdagens uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall endast skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

7.29.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.29.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.29.6 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören



Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren

handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt förfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Avropsberättigad om ett sådant skifte för att Avropsberättigad ska kunna ta ställning till det.

Om Avropsberättigad begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. verkar i strid med första stycket i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* i Huvuddokumentet,
3. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten, eller
4. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-4 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.30 Icke-avstående (no waiver)



En Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att den Parten förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.31 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

Ramavtalsleverantören får inte ta betalt för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte Avropsberättigad angivit annat i sitt Avrop. Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontraktet eller Ramavtalet befintliga priser, dock med undantag för delar i enlighet med Ramavtalet, dessa Allmänna villkor och/eller Kontraktet som ska utgå kostnadsfritt. Vid borttagning av eventuell utrustning ska Ramavtalsleverantören återställa utrymmen till det skick som var innan utrustningen installerades.

Ramavtalsleverantören ska om Avropsberättigad önskar, se till att alla typer av befintliga service-, support- och underhållsavtal direkt kopplade till specifik Hårdvara överlåtes till ny leverantör enligt nytt avtal. En administrativ avgift får tas ut för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäliga och direkta kostnader för överföring av uppgifter som tillhör Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska se till att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Avropsberättigad angivna skäliga tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt samt att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Avropsberättigad begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Upphandlingsföremål till Avropsberättigad eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska under överlämnande bidra med sin kunskap om Upphandlingsföremål till Avropsberättigad och/eller tredje part. Ramavtalsleverantören ska under överlämnande säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelkompetens avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre (3) månader från uppsägningen av Kontraktet om inte annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats och sedan raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer.

7.32 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

8. Kravkatalog

8.1 Inledning

I Kravkatalogen anges de områden som Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier och villkor utifrån vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning utöver de krav, kriterier och villkor som återfinns i upphandlingsunderlaget.

Avropsberättigad kan vid behov precisera samtliga krav och tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) utifrån Avropsberättigades behov. Angivna exempel är inte en uttömmande lista utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i området. Avropsberättigad väljer även hur kraven ska verifieras. Referenstagning kan göras för att verifiera att krav uppfylls.

Kravställning ska ske i enlighet med LOU och de unionsrättsliga principerna.

Om det är nödvändigt för Avropsberättigad att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig miljö får en specifik Hårdvara eller Programvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om Avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Avropsberättigad ska i detta fall tydligt beskriva sin miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.

Avrop av servicenivåavtal, supporttjänst, Uppgradering och/eller Uppdatering till befintlig Hårdvara och/eller Programvara får ske med angivande av befintlig Hårdvara och/eller Programvara.

På Kammarkollegiets webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtal trätt i kraft, finnas dokumentation som ger Avropsberättigade stöd vid Avrop och vid tillämpning av krav och villkor i Ramavtalet.

Kraven är angivna i bokstavsordning.

8.2 Kravområden

8.2.1 Anpassning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på systemanpassning.

8.2.2 Ansökan om frekvenstillstånd

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på att Ramavtalsleveratören ska kunna, till självkostnadspris, bistå Avropsberättigad i att ansöka om frekvenstillstånd hos PTS.

8.2.3 Arbetsmiljö

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas som är relaterade till arbetsmiljö, till exempel ljud, ljus, ergonomi och strålning.

8.2.4 Avtalsvillkor

Vid Avrop krav, kriterier och villkor preciseringar eller anpassningar av bilaga Allmänna villkor görs där sådana är tillåtna enligt respektive avsnitt.

8.2.5 Avveckling och avslut

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på avveckling/avslut till exempel flytt av data,

radering av data, kompetensöverföring, Destruktion, tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg.

Avveckling/avslut kan avse hela eller delar av Kontrakt.

8.2.6 Begagnad Hårdvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på begagnad Hårdvara, till exempel cirkulär hantering, restaurering, rekonditionering, renovering, återtag, rapportering, försäljning av egenägd Hårdvara, köp av rekonditionerad Hårdvara, säker radering, säkra transporter och säkerhet.

8.2.7 Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån certifiering för exempelvis viss Hårdvara, Konsulttjänst, Programvara eller säkerhetsklassning.

8.2.8 Design

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på design.

8.2.9 Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk.

8.2.10 Driftsättning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på driftsättning.

8.2.11 E-handel

Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier och villkor gällande e-handel i sitt Avrop samt precisera villkoren för e-handel i sin Avropsförfrågan. Även krav på hur i Kontrakt angivna Hårdvaror, Tillbehör, Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigades på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt avsnitt *E-handel* och avsnitten *Fakturering och betalning* samt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i avsnitt *E-handel* och avsnitten *Fakturering och betalning* samt *Fakturans innehåll*.

Integration med avgränsad webbutik

Avropsberättigad kan även ställa krav, kriterier och villkor gällande integration med avgränsad webbutik. Den avgränsade webbutiken ska, om inget annat anges och på begäran inom 12 veckor integreras med Avropsberättigads systemstöd för e-handel enligt Peppol BIS Punch Out och Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Som ytterligare alternativ kan krav ställas på att Ramavtalsleverantörenska erbjuda och tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

8.2.12 Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörens fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

8.2.13 Felrättning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på felrättning.

8.2.14 Finansiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika finansieringsalternativ.

8.2.15 Flytt av Rakel- och radioutrustning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på flytt av Rakel- och radioutrustning till annan fysisk adress eller inom befintlig adress.

8.2.16 Funktionalitet och tekniska egenskaper

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på funktionalitet och egenskaper på Upphandlingsföremålet, till exempel på Hårdvaras funktionalitet, vikt, bestyckning, komponenter, Tillbehör och kompatibilitet. Krav kan även ställas på egenskaper så som storlek och färg på Upphandlingsföremålet.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på olika tekniska egenskaper och funktioner så som tekniska specifikationer, modell, funktioner, kapacitet, prestanda, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, integrationsmöjlighet, kompatibilitet, komponenter och krav utifrån befintlig teknisk plattform.

Vid Avrop kan krav ställas på interoperabilitet och kompatibilitet med den Avropsberättigads tekniska miljö.

8.2.17 Försörjningsberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

8.2.18 Hybrida Hårdvaror

Avropsberättigade kommer under en övergångsperiod vara i behov av Rakelterminaler som fungerar i befintligt Rakelnät och i kommande Rakelnät.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hybrida Rakelterminaler som fungerar både i Rakel Classic och Rakel Generation 2.

8.2.19 Hårdvara som tjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Hårdvara exempelvis funktionalitet, storlek, vikt, bestyckning, komponenter, hållbarhetsaspekter, Tillbehör och kompatibilitet.

8.2.20 Informationssäkerhet och säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på att Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad anger.

Krav, kriterier och villkor kan komma att ställas på informationssäkerhet, cybersäkerhet och säkerhet, exempelvis avseende kryptering, spårbarhet, behörigheter, administration, Uppdateringar, användaridentiteter, autentisering och detekteringsförmåga, destruering, gallring, distansradering, säker radering, rensning, tillgänglighet, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, säkra transporter.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att det vid Leverans tillämpas regelverk, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet.

8.2.21 Införande

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på införande av Upphandlingsföremål.

8.2.22 Innovation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på innovation av Upphandlingsföremål. Detta kan bestå exempelvis i att Avropet utgår från ett nytt sätt att arbeta med existerande och/eller nya lösningar eller kombinationer av ovanstående.

8.2.23 Inomhus- och utomhustäckning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på inomhus- och utomhustäckning så som repeater, basstationer, antenner, strömförsörjning, UPS och kablage.

8.2.24 Installation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på hjälp och stöd med att installera Upphandlingsföremål i Avropsberättigads lokaler eller fordon. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med elströmkälla och datanätverk på angiven plats.

Efter installation i Avropsberättigads lokaler kan krav ställas på städning och återställning samt att emballage, överblivet material, utrustning som ersatts och inte används ska tas bort av Ramavtalsleverantören.

8.2.25 Integration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på integration mot och kompatibilitet med i Avropsberättigads befintliga produkter och IT-miljö.

8.2.26 Jour och beredskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på jour och beredskap.

8.2.27 Katastrofberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på katastrofberedskap. Exempelvis

förebyggande åtgärder för att kunna återuppta verksamheten, så snart som möjligt efter brand, jordbävning eller annan ödeläggande händelse.

8.2.28 Kompabilitet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på kompabilitet.

8.2.29 Konfiguration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på konfiguration. Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Avropsberättigads behov.

8.2.30 Konsulter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Konsulters erfarenhet, certifiering, kunskap och kompetensnivå.

Kompetensnivåerna används vid beskrivning av efterfrågad kompetens, utvärdering av kompetensnivå, prissättning av Konsulttjänst och uppföljning av Konsulttjänst.

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå.

Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Avropsberättigad att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som Konsult.

Ledning och självständighet – kräver arbetsledning och kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning och självständighet – kräver arbetsledning och kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning och självständighet – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp och kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor. En Konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Självständighet – mycket stor. En Konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta Konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

8.2.31 Kundtjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Kundtjänst så som öppettider, svarstider, felanmälan och kundportal samt en dedikerad person som är kundansvarig.

Krav, kriterier och villkor kan även ställas gällande Reparationer och felavhjälpning på distans samt på plats hos Avropsberättigad.

8.2.32 Lagerhållning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis mellanlagring och leveransbevakning, att ett visst antal Hårdvaror alltid hålls i lager för snabb Leverans eller tillhandahållande av utbyteslager för kortare ledtider vid felhantering.

8.2.33 Leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Leverans sker viss tid och till angiven plats, leveranskontroll, emballering, märkning, tidplan och tidpunkter för genomförande/leverans.

8.2.34 Licens

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på licens för proprietär eller öppen Programvara.

8.2.35 Licenshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på licenshantering. Exempel på licenshantering är inventering, register, kontroll av licensuppfyllnad och rådgivning för optimering av licensinnehav.

8.2.36 Migrering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på migrering.

Med migrering avses byte av teknisk plattform för ett system. Verksamhetens data och eventuellt också program (alla eller vissa av dem). Migrering kan innebära byte av Hårdvara och byte av operativsystem. Det kan krävas att man konverterar data och

anpassar eller skriver om program.

8.2.37 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter, exempelvis avseende konflikt- och högriskmineraler, att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, andel återvunnet material, begränsningar av miljö- och hälsofarliga kemikalier, klimatavtryck, ökad livslängd, hur länge Hårdvaran kommer att få säkerhetsuppdateringar, möjlighet för Avropsberättigad att själv utföra enklare reparationer, tillgång till reservdelar, livscykelkostnad, certifiering, batterier med lång livslängd, återbruk och återvinning inklusive tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg. Krav, kriteriet eller villkor kan även ställas på information om hur olika beståndsdelar av en Hårdvara har återvunnits eller destruerats.

Vidare kan Avrop även omfatta rådgivning till kunder gällande hållbarhetsaspekter såsom klimatavtryck, miljöcertifiering, miljö- och hälsofarliga ämnen och att välja Hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering, restaurering och liknande.

8.2.38 Montering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

8.2.39 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på personuppgiftsbehandling, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt. Exempelvis kan krav ställas gällande tredjelandsoverföring av personuppgifter, såsom att support ska tillhandahållas av personal inom EU/EES eller inom land med adekvat skyddsnivå.

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå Personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

8.2.40 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor även ställas på valutajustering.

Vid Avrop kan krav, kriteriet och villkor ställas på prisjustering enligt SCB:s index Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie" för konsulttjänster. Som basmånad gäller den månad som Kontraktet tecknades. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

8.2.41 Process och arbetssätt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på processer och arbetssätt

8.2.42 Programmering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på programmering av Rakel- och radioutrustning. Exempelvis kan det bestå utav bland annat distansprogrammering, programmeringsunderlag etcetera.

8.2.43 Programmeringsspråk

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på programmeringsspråk.

8.2.44 Programvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på Programvara

8.2.45 Projektplanering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på utredning- och förberedelsearbete för uppdrag.

8.2.46 Projektledning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på projektledning. Med projektledning avses bland annat ledning och hjälp att planera, genomföra och följa upp hela projekt.

8.2.47 Regler och föreskrifter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på regler och föreskrifter.

8.2.48 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, service, tillgänglighet, informationssäkerhet, programvaror, teknikval, strålning, miljöegenskaper, användbarhet, ergonomi samt råd och stöd i förhandlingar med Varumärkesägare.

8.2.49 Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

8.2.50 Service och servicenivåer

Vad Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på service och olika typer av servicenivåer som reglerar till exempel tillgänglighet, svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställetid och Åtgärdstid.

8.2.51 Statistik

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på statistik exempelvis vilken typ av statistik, i vilken form statistik ska levereras och när statistik ska levereras.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på att Ramavtalsleverantören ska:

- logga Fel och Åtgärder under Kontraktstiden och sammanställa en kvartalsrapport till Avropsberättigad.
- tillhandahålla statistik gällande Kundtjänstens svarsfrekvens till Avropsberättigad.
- tillhandahålla statistik gällande supportärenden, inklusive felbeskrivning, åtgärd och

återkoppling.

- tillhandahålla statistik och detaljerad redovisning av genomfört Kontrakt, miljöredovisning av exempelvis uttjänt Hårdvara samt hur Ramavtalsleverantör hanterar återvinning.

8.2.52 Standarder

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på olika typer av standarder för Hårdvara inom upphandlingsområdet.

8.2.53 Språk

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på kontaktytors och Konsults språkkunskaper, exempelvis svenska eller engelska. Även krav på språk i användargränssnitt och dokumentation kan komma att ställas.

8.2.54 Support

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på support.

8.2.55 Systemadministration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på systemadministration till exempel behörighetshantering och upplägg av användaridentiteter.

8.2.56 Systemförvaltning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på systemförvaltning.

8.2.57 Systemutveckling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på systemutveckling.

8.2.58 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

8.2.59 Tekniska förändringar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika tekniska förändringar

8.2.60 Test

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på testning av olika slag. Med testning avses exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling. Avropsberättigad kan kräva att se uppvisat testresultat.

Krav, kriterier och villkor kan exempelvis ställas på hur en IOP-testning ska genomföras, i sin helhet eller i block.

Vid behov kan Avropsberättigad även begära kompletterande IOP-testning i de fall Avropsberättigad anser det vara behövligt.

8.2.61 Tillbehör

Vid Avrop kan krav och kriterier komma att ställas på att Tillbehör ska ingå vid Avrop, så som exempelvis olika typer av batterier, hörlurar, laddare, skyddsglas eller skyddsfilm etc.

8.2.62 Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på tillgänglighet och användbarhet, till exempel avseende utformning eller användargränssnitt. Detta kan exempelvis avse hur väl användargränssnittet uppfyller EN 301 549 och WCAG 2.1 eller motsvarande eller hur tillgänglig Programvaran eller Hårdvaran är för olika typer av användare med utgångspunkt i användarnas behov, för att öka tillgängligheten för bredaste möjliga spektrum av användare, inklusive personer med funktionsnedsättning

8.2.63 Tillhörande tjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, leveransbesiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, stölskyddsmärkning, service, underhåll, administration av system samt support.

8.2.64 Tillträde till lokaler

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på hur och när Ramavtalsleverantör ska meddela att de kommer att behöva tillträde till Avropsberättigads lokaler. Krav kan ställas att personal ska vara certifierade eller gått viss utbildning för att få vistas i Avropsberättigads lokaler.

8.2.65 Underhåll

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas gällande underhåll.

8.2.66 Utbildning

Vid Avrop kan krav ställas på utbildning inom Upphandlingsföremålet, inklusive om tillämpligt ingående Hårdvaror och Programvaror för administratörer och användare.

Krav, kriterier och villkor kan ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen. Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning. Krav kan ställas på att utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende.

Krav kan även ställas på utförandet på utbildningen så som när och vart utbildningen ska hållas, via digital uppkoppling eller fysisk utbildning på plats hos antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör med utbildare alternativt en förinspelad webbaserad utbildning.

Utbildningen ska innehålla utbildningsmaterial på svenska eller engelska och detta ska vara inkluderat i priset. Krav kan ställas gällande vilket språk (svenska eller engelska) utbildningen hålls på. Även krav på lokal, tillgänglighetsanpassning, av- och ombokningsregler kan komma att ställas.

8.2.67 Utbytesenhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantören vid Fel av Hårdvara och/eller Tillbehör ska tillhandahålla en likvärdig tillfällig utbytesenhet som är redo att användas under Åtgärdstiden.

8.2.68 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utanför Sverige.

8.2.69 Verifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på verifiering av i Avropssvar föreslagen lösning, exempelvis i form av en så kallad Proof of Concept.

8.2.70 Återställning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på återställande arbete, som t.ex. igensättning av hål och målning.

8.2.71 Ändringshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.

8.2.72 Överlåtelse

Vid Avrop kan krav ställas på överlåtelser av Upphandlingsföremål.

8.2.73 Överlämning och avslut av Kontrakt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske.

9. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst

9.1 Inledning



Denna bilaga kompletterar Allmänna villkor för i Avropsförfrågan uttryckligt angivna produkter under förutsättning att produkterna består av Hårdvara. Om denna bilaga innehåller motstridiga villkor mot Allmänna villkor ska villkoren i denna bilaga tillämpas.

Om Underleverantör, till exempel ett finansbolag, enligt Kontraktet ska tillhandahålla produkter som omfattas av denna bilaga kan Avropsberättigad ingå avtal med Underleverantören.

Ramavtalsleverantören ansvarar fullt ut för Underleverantören så som för egen del enligt avsnitt *Underleverantör* i Allmänna villkor. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören ansvarar för att produkterna som Underleverantören tillhandahåller är aktuella för avsett ändamål som framgår av Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören, det vill säga inte Underleverantören, för support och underhåll av produkter.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att ändra villkoren i denna bilaga.

9.2 Fakturering



Om Underleverantören har rätt att fakturera Avropsberättigad för tillhandahållande av produkterna har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

9.3 Nyttjanderätt



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad en rätt att nyttja produkterna mot betalning. Avropsberättigads nyttjanderätt till produkterna utgör en fri, icke exklusiv nyttjanderätt och är i tiden begränsad till nyttjanderättstiden, om inte annat anges i Kontraktet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigad samt till av Avropsberättigad anlitad tredje part som använder produkterna i samband med utförande av tjänster åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar.

Ramavtalsleverantören ska hålla Avropsberättigad skadeslös för den skada som Avropsberättigad drabbas av på grund av hinder i nyttjanderätten av produkterna på grund av brister i äganderätt hos den som tillhandahåller produkterna. Parts skadeståndsansvar är begränsat enligt avsnitt *Skadestånd* i Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska nyttja produkterna i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte strider mot Kontraktet. Det innebär bland annat att instruktionerna inte får begränsa den avtalade omfattningen av tjänster som framgår av Kontraktet.

Ändringar i produkterna får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Avropsberättigad har inte rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta sin nyttjanderätt till produkterna utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Det innebär också att produkterna inte får införlivas med fast eller lös egendom på ett sådant sätt att äganderätten kan gå förlorad.

9.4 Avropsberättigads ansvar för vård av produkterna



Avropsberättigad ansvarar för att produkterna under nyttjanderättstiden vårdas väl och inte utsätts för annat än normalt slitage. Avropsberättigad ska använda produkterna enligt eventuellt tillämpliga instruktioner gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att produkterna inte kommer till skada.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål underrätta Ramavtalsleverantören om en eller flera av produkterna försvinner eller skadas.

Om produkterna försvinner eller skadas och det beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för skadan, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott omedelbart skriftligen underrättat Avropsberättigad om detta.

Ramavtalsleverantörens krav på ersättning kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde. Om restvärde inte har avtalats ska ersättningen inte överstiga summan av avtalade icke-förfallna avgifter och 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för produkten. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

9.5 Besiktning och märkning



Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga produkterna. Avropsberättigad ska lämna tillträde till produkterna för sådant ändamål.

Ramavtalsleverantören har rätt att märka produkterna med namn, kontaktuppgifter, tillhörighet och liknande.

9.6 Pris



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller villkor för pris som framgår nedan.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att produkterna ska prissättas av Ramavtalsleverantören enligt följande:

1. fast månadsavgift
2. månadsavgift med rörlig ränta, exempelvis Stibor 3 månader, eller
3. annan prismodell.

Om ersättning för produkterna är baserad på en rörlig ränta ska ränteparametern hanteras enligt följande. Vid ränteförändring ska Ramavtalsleverantören ändra avgiften i motsvarande mån. Avläsning sker den 25:e varje kalendermånad eller närmast därpå följande bankdag och den nya avgiften gäller från månaden efter avläsning.

9.7 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före Leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för Leverans. Leverans ska ske på Avtalad Startdag. Om inte annat framgår av Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören när produkterna är levererade, inspekterade och godkända. Ramavtalsleverantören har därefter rätt att påbörja fakturering enligt avsnitt Fakturering och betalning från och med Faktisk Startdag.

9.8 Köption



Om köption framgår av Kontraktet har Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till produkterna under förutsättning att avtalat restvärde betalas. Köptionen kan användas innan eller vid nyttjanderättstidens slut.

Vid Avrop bör Avropsberättigad bestämma ett garanterat restvärde vid nyttjanderättstidens slut för produkterna. Värdet bör vara det beräknade marknadsvärdet vid nyttjanderättstidens slut. Om Avropsberättigad inte bestämt ett restvärde uppgår restvärdet till 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för produkterna. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

Om Avropsberättigad anvisar köpare till produkterna innan nyttjanderättstidens slut är restvärdet summan av avtalade icke-förfallna avgifter och avtalat restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

Ramavtalsleverantören ska på begäran skyndsamt tillhandahålla uppgifter om produkterna som omfattas av köptionen. Specifikationen ska minst innehålla uppgift om modell, teknisk specifikation, ålder, återstående betalning och restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

9.9 Åtaganden vid nyttjanderättstidens slut



Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan rätt att använda eventuell option om förlängning upphör upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan nyttjanderättstidens slut upplysa Avropsberättigad om att nyttjanderätten löper ut.

Om Avropsberättigad inte köper produkterna enligt avsnitt *Köption* ansvarar Ramavtalsleverantören för återtagande av produkterna inom 30 dagar. Ramavtalsleverantören står för samtliga kostnader. Detta gäller dock inte om uppsägning sker enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt*. I sådant fall ska Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta kostnader i samband med återtagandet av produkterna. Om produkterna inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att

låta leverera produkterna till Ramavtalsleverantören på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

I det fall produkterna inte returneras har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera
Avropsberättigad för skadan. Ersättningen kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde.

Appendix - Prismatriser med extra kolumner

3.2.1.1.a. Lättvikt handburen Rakelterminal, vikt under 200 gram

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per Rakelterminal.	10	st			

3.2.1.1.c. Robust handburen Rakelterminal, vikt över 200 gram

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per Rakelterminal.	10	st			

3.2.1.2.a. Clip-on fäste för handburen Rakelterminal

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för clip-on fäste, fäste som kan sättas fast på fickor, midjelinningen eller bälten.	10	st			

3.2.1.2.b. Singelladdare

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för singelladdare	10	st			

3.2.1.2.c. Multiladdare med 6-fack eller fler

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för 6-facksladdare med stöd för fjärrprogrammering, inklusive eventuella tillhörande kablar.	15	st			

3.2.1.2.d. Öronsnäcka, trådlös

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Leverantörsspecifikation	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för trådlös öronsnäcka.	20	st				

3.2.1.2.e. Öronsnäcka, trådad med mikrofon

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Leverantörsspecifikation	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för trådad öronsnäcka med mikrofon och genomskinlig slang/sladd till örat.	20	st				

3.2.1.2.f. Tillhörande tråd till öronsnäcka ovan (e)

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för tillhörande tråd till öronsnäcka med mikrofon	20	st			

3.2.1.2.g. Öronsnäcka, trådad med mikrofon och bygel över örat.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för trådad öronsnäcka med mikrofon och bygel över örat.	20	st			

3.2.1.2.h. Hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådad.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådad.	10	st			

3.2.1.2.i. Hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådlös.

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för hörselkåpa med inbyggd mikrofon, trådlös.	10	st			

3.2.1.4.a. Byte bakstycke

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av bakstycke på en handburen terminal.	20	st			

3.2.1.4.b. Byte front

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av front på en handburen terminal.	20	st			

3.2.1.4.c. Byte av volymvred

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av volymvred på en handburen terminal.	20	st			

3.2.1.4.d. Byte av knappatts

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av knappatts på en handburen terminal.	20	st			

3.2.1.4.e. Byte av antennfäste

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Artikelnummer	Modell	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för byte av antennfäste på en handburen terminal.	20	st			