

Vägledning avrop av

# Rakel- och radioutrustning

Ramavtalsområdet är giltigt till och med 2029-09-30.



## Innehåll

|                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| Beskrivning av ramavtalsområdet .....                                           | 3 |
| Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop .....                             | 4 |
| Hur gör jag för att avropa? .....                                               | 4 |
| Priser .....                                                                    | 5 |
| Successiva leveranser/kontrakt/leveransavtal .....                              | 5 |
| Tjänster möjliga att avropa i samband med avrop .....                           | 5 |
| Kravkatalog.....                                                                | 6 |
| Krav som inte behöver ställas vid avrop .....                                   | 6 |
| E-handel och e-fakturering .....                                                | 6 |
| Säkerhetsskyddsavtal/Informationssäkerhet.....                                  | 6 |
| Stöddokument att använda inför avrop.....                                       | 7 |
| Frågor och svar, utvärdering, tilldelning, frivillig avtalsspärr med mera ..... | 7 |
| Kontrakt.....                                                                   | 7 |
| Prisjustering av kontrakt/leveransavtal .....                                   | 7 |
| Praktiska råd .....                                                             | 8 |
| Versionshistorik .....                                                          | 8 |



## Beskrivning av ramavtalsområdet

---

Rakelutrustning omfattar tjänster och produkter som ansluts till det nationella Rakelnätet. Produkter kan vara Rakelterminaler, det vill säga handburna Rakelterminaler samt Rakelterminaler avsedda i första hand för montering i fordon, men även dispatcherutrustning för ledning och samordning samt telematiklösningar.

Radioutrustning omfattar tjänster och produkter för radiokommunikation. Produkter kan vara för ett TETRA-nät samt handburna Radioenheter.

- Rakelterminaler
  - Handburna terminaler
  - Fordonsmonterade terminaler
- Dispatcherutrustning för ledning och samordning
- Telematiklösningar
- Tillbehör till Rakelutrustning

**Ramavtalet omfattar även:**

- Produktnära tjänster
- Konsulttjänster kopplade till Rakelutrustningen

Övrig radioutrustning

Ramavtalet omfattar även utrustning och tjänster för digital och analog radiokommunikation.

**Exempel på utrustning som ingår:**

- Radioenheter
  - Handburna terminaler
  - Fordonsmonterade terminaler
- Dispatcherutrustning för ledning och samordning
- Repeatrar
- Antenner
- Tillbehör till radioutrustningen

**Även här ingår:**

- Produktnära tjänster
- Konsulttjänster kopplade till produkterna



## Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop



### Checklista

- Definiera ert behov
- Vid behov, skicka ut en Request for information (RFI)
- Identifiera krav och eventuell funktionalitet
- Ange syfte med avropet, det kan handla om funktion, inte en specifik produkt
- Beskriv er nuvarande miljö och vad ni vill uppnå med ert avrop
- Se över börkrav och skakrav
- Läs vägledning och använd vid behov stöddokument, som exempelvis avropsmall, kontraktmall, personuppgiftsbiträdesavtal, säkerhetsskyddsavtal
- Ange avropets omfattning i volym, antal produkter och/eller tjänster
- Definiera när leveranser ska ske, vid ett eller flera tillfällen över tid

## Hur gör jag för att avropa?

### Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning

Avropsförfrågan skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer

Beakta avropets eventuella komplexitet, det vill säga, ta hänsyn till tiden för ramavtalsleverantörerna, att lämna avropssvar.

Tänk på att det ska finnas möjlighet för ramavtalsleverantörerna att ställa frågor och anpassa tiden för att lämna avropssvar.



## Priser

---

Ramavtalsleverantörs priser för varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i respektive avropssvar. Samtliga priser i avropssvar anges i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Angivna priser i prisbilagan anges i SEK, exklusive mervärdesskatt. Dessa priser utgör takpriser vid den förnyade konkurrensutsättning under hela ramavtalsperioden, på de angivna produkterna.

## Successiva leveranser/kontrakt/leveransavtal

---

Kontrakt kan tecknas för så väl, enstaka avrop/kontrakt, så väl som kontrakt över längre tid.

## Tjänster möjliga att avropa i samband med avrop

---

Tjänster kopplade till Rakel- och radioutrustning omfattar bland annat

- Konsulttjänster
- Projektering
- Anpassning
- Destruktion
- Dokumentation
- Driftsättning
- Felrättning
- Informationssäkerhet
- Installation
- Lagerhållning
- Montering
- Programmering
- Stöd vid framtagning av sambandsplan och planeringsunderlag
- Service och servicenivåavtal (SLA)
- Underhåll
- Utbildning
- Uppgraderingar och uppdateringar



## Kravkatalog, krav att ställa vid förnyad konkurrensutsättning

---

Utöver dom krav och villkor som finns i upphandlingsdokumentet kan krav från kravkatalogen preciseras vid avrop.

## Krav som inte behöver ställas vid avrop

---

Kvalificeringskrav som ställts i upphandlingen behöver inte ställas vid avrop.

## E-handel och e-fakturering

---

Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier och villkor gällande e-handel i sitt Avrop samt precisera villkoren för e-handel i sin Avropsförfrågan. Även krav på hur i Kontrakt angivna Hårdvaror, Tillbehör, Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigades på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

## Säkerhetsskyddsavtal/Informationssäkerhet

---

Mallar för Säkerhetsskyddsavtal i nivå 1-3 finns publicerade på [avropa.se](https://avropa.se). I nivå 3 kan avtal tecknas i samband med att avropsförfrågan skickas ut.



## Stöddokument att använda inför avrop

---

- Vägledning för Rakel- och radioutrustning
- Allmän vägledning för avrop
- Avropsmall
- Kontraktsmall
- Redovisning av hållbarhetskrav
- Utkast för datadelningsavtal
- Utkast för personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast för säkerhetsskyddsavtal (tre nivåer)
- Redovisning av informationssäkerhetskrav
- Ramavtalets huvuddokument
- Allmänna villkor
- Kravkatalog
- Takpriser
- Upphandlingsdokument
- Frågor och svar, upphandlingsdokument

## Frågor och svar, utvärdering, tilldelning, frivillig avtalsspärr med mera

---

Anpassa tiden ert avrop, för att lämna avropssvar och ställa frågor. Det kan skilja sig åt beroende på komplexiteten i avropet.

## Kontrakt

---

Vid behov använd kontraktsmall som är publicerad på [avropa.se](https://avropa.se).

## Prisjustering av kontrakt/leveransavtal

---

Vid längre kontrakt, beakta klausuler om prisjustering, eventuella valutakursförändringar.



## Praktiska råd

---

För stöd och vägledning, kontakt gärna ramavtalsansvariga.

## Versionshistorik

---

| Versioner                        | Publicerat datum               | Uppdaterat avsnitt               |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1.0                              | 2026-06-02                     | Publicering                      |
| 2.0                              | 2026-09-08                     | Redaktionella ändringar          |
| Klicka här för att ange version. | Klicka här för att ange datum. | Klicka här för att ange version. |