

Vägledning avrop av

Rakel- och radioutrustning

Ramavtalsområdet är giltigt till och med 2029-09-30.



Innehåll

Beskrivning av ramavtalsområdet	3
Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop	4
Hur gör jag för att avropa?	5
Priser	6
Successiva leveranser/kontrakt/leveransavtal	6
Tjänster möjliga att avropa i samband med avrop	6
Kravkatalog, krav att ställa vid förnyad konkurrensutsättning	7
Krav som inte behöver ställas vid avrop	7
E-handel och e-fakturering	7
Säkerhetsskyddsavtal/Informationssäkerhet	7
Stöddokument att använda inför avrop	8
Frågor och svar, utvärdering, tilldelning, frivillig avtalsspärr med mera	8
Kontrakt	8
Prisjustering av kontrakt/leveransavtal	8
Praktiska råd	9
Versionshistorik	9



Beskrivning av ramavtalsområdet

Rakelutrustning omfattar tjänster och produkter som ansluts till det nationella Rakelnätet. Produkter kan vara Rakelterminaler, det vill säga handburna Rakelterminaler samt Rakelterminaler avsedda i första hand för montering i fordon, men även dispatcherutrustning för ledning och samordning samt telematiklösningar.

Radioutrustning omfattar tjänster och produkter för radiokommunikation. Produkter kan vara för ett TETRA-nät samt handburna Radioenheter, såsom:

- Rakelterminaler
 - Handburna terminaler
 - Fordonsmonterade terminaler
- Dispatcherutrustning för ledning och samordning
- Telematiklösningar
- Tillbehör till Rakelutrustning

Ramavtalet omfattar även följande tjänster:

- Produktnära tjänster
- Konsulttjänster kopplade till Rakelutrustningen

Övrig radioutrustning Ramavtalet omfattar även utrustning och tjänster för digital och analog radiokommunikation.

Exempel på utrustning som ramavtalet omfattar:

- Radioenheter
 - Handburna terminaler
 - Fordonsmonterade terminaler
- Dispatcherutrustning för ledning och samordning
- Repeatrar
- Antenner
- Tillbehör till radioutrustningen

Även för utrustning omfattas:

- Produktnära tjänster
- Konsulttjänster kopplade till produkterna



Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop

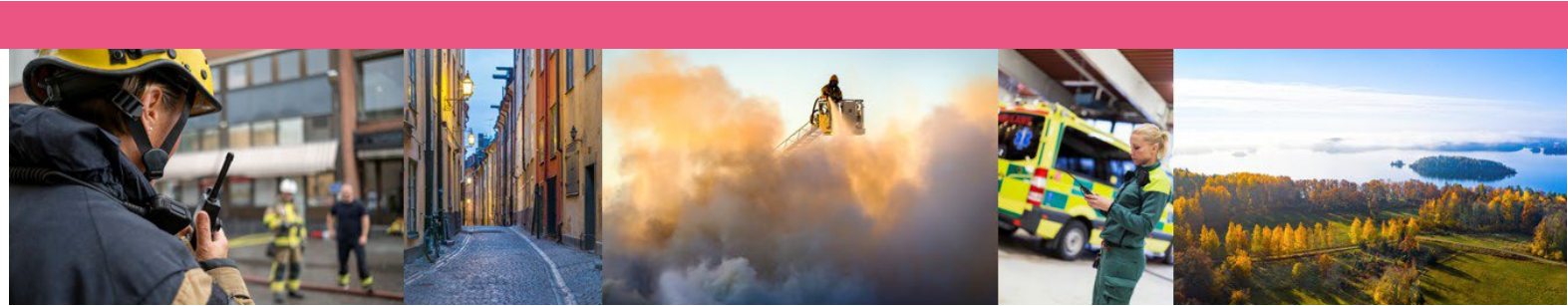
Innan ni gör ett avrop behöver ni analysera ert behov för att ta reda på vilka produkter och tjänster ni faktiskt behöver. Redan när ni gör behovsanalysen är det viktigt att tänka på hur behovet kan utvecklas framöver. Till exempel, om det kan bli aktuellt att teckna ett längre kontrakt som innehåller successiva leveranser och eventuella optioner.

Om ni har frågor inför ett avrop kan ni föra dialog med ramavtalsleverantörerna och ställa frågor. Detta kan lämpligen göras genom att skicka en Request for Information (RFI) med skriftliga frågor som samtliga ramavtalsleverantörer ges möjlighet att besvara.

En checklista har tagits fram för att påminna om vad som är viktigt att tänka på inför ett avrop.

Checklista

- Läs vägledning och använd vid behov stöddokument, som exempelvis avropsmall, kontraktsmall, personuppgiftsbiträdesavtal, säkerhetsskyddsavtal
- Definiera ert behov
- Vid behov, skicka ut en RFI
- Identifiera krav och eventuell funktionalitet
- Ange syfte med avropet, det kan handla om funktion, inte en specifik produkt
- Beskriv er nuvarande miljö och vad ni vill uppnå med ert avrop
- Se över börkrav och skakrav
- Ange avropets omfattning i volym, antal produkter och/eller tjänster
- Definiera när leveranser ska ske, vid ett eller flera tillfällen över tid



Hur gör jag för att avropa?

Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning

Förnyad konkurrensutsättning genomförs av så väl produkter som tjänster genom att avropsförfrågan skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer

Beakta avropets komplexitet för att anpassa tiden för ramavtalsleverantörerna att lämna avropssvar.

Tänk på att det ska finnas möjlighet för ramavtalsleverantörerna att ställa frågor och hinna få svar.



Priser

För detta ramavtal finns angivna takpriser för de produkter som ingår i ramavtalet. Vid förnyad konkurrensutsättning får ramavtalsleverantören inkomma med nya priser, men som inte får överstiga takpriserna. Vilka takpriser som gäller finns i bilaga Takpriser som finns på ramavtalssidan på avropa. Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Successiva leveranser/kontrakt/leveransavtal

Kontrakt kan tecknas för så väl enstaka avrop/leveranser, så väl som kontrakt över längre tid med successiva leveranser.

Tjänster möjliga att avropa i samband med avrop

Tjänster kopplade till Rakel- och radioutrustning avropas genom förnyad konkurrensutsättning. Tjänster som omfattas är bland annat

- Konsulttjänster
- Projektering
- Anpassning
- Destruktion
- Dokumentation
- Driftsättning
- Felrättning
- Informationssäkerhet
- Installation
- Lagerhållning
- Montering
- Programmering
- Stöd vid framtagning av sambandsplan och planeringsunderlag
- Service och servicenivåavtal (SLA)
- Underhåll
- Utbildning
- Uppgraderingar och uppdateringar



Kravkatalog, krav att ställa vid förnyad konkurrensutsättning

Utöver dom krav och villkor ställda i ramavtalsupphandlingen kan ytterligare krav ställas utifrån angivna krav i kravkatalogen som kan preciseras vid avrop.

Krav som inte behöver ställas vid avrop

Kvalificeringskrav som ställts i upphandlingen får inte ställas vid avrop.

E-handel och e-fakturering

Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier och villkor gällande e-handel i sitt Avrop samt precisera villkoren för e-handel i sin Avropsförfrågan. Även krav på hur i Kontrakt angivna Hårdvaror, Tillbehör, Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigades på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

Säkerhetsskyddsavtal/Informationssäkerhet

Mallar för Säkerhetsskyddsavtal i nivå 1-3 finns publicerade på avropa.se. I nivå 3 kan avtal tecknas i samband med att avropsförfrågan skickas ut.



Stöddokument att använda inför avrop

- Vägledning för Rakel- och radioutrustning
- Allmän vägledning för avrop
- Avropsmall
- Kontraktsmall
- Redovisning av hållbarhetskrav
- Utkast för datadelningsavtal
- Utkast för personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast för säkerhetsskyddsavtal (tre nivåer)
- Redovisning av informationssäkerhetskrav
- Ramavtalets huvuddokument
- Allmänna villkor
- Kravkatalog
- Takpriser
- Upphandlingsdokument
- Frågor och svar, upphandlingsdokument

Frågor och svar, utvärdering, tilldelning, frivillig avtalsspärr med mera

Anpassa tiden för att lämna avropssvar och ställa frågor. Skälig tid för att lämna avropssvar skiljer sig åt beroende på komplexiteten i avropet. Det är frivilligt att tillämpa avtalsspärr.

Kontrakt

Vid behov använd kontraktsmall som är publicerad på avropa.se.

Prisjustering av kontrakt/leveransavtal

Vid längre kontrakt, överväg att ha villkor om prisjustering och eventuella valutakursförändringar.



Praktiska råd

För stöd och vägledning, kontakt gärna ramavtalsansvariga.

Versionshistorik

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2026-06-02	Publicering
2.0	2026-09-08	Redaktionella ändringar
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.