

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Sara Lyngdorf

Upphandling

Rakelutrustning
Dnr 23.3-12398-20
Sista anbudsdag: 2021-04-27 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

8. Allmänna Villkor

8.1 Innehållsförteckning

8.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Rakelutrustning med diarienummer 23.3-12398-20 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

8.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till och med fredag kl. 8.00-17.00 i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Kund gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Kund enligt vad som anges i avsnitt Leverans.
Fel	Med Fel avses avvikelse från tillhandahållet Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Kund med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen. Fel innefattar även avvikelser i förhållande till produktblad från Varumärkesägare. Fel uppstår under normal användning och är hänförliga till bland annat konstruktion, material, Hårdvara, Programvara och/eller funktion.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtal. Hårdvara innefattar även tillbehör till Hårdvara.
Hårdvaruleverantör	Med Hårdvaruleverantör avses en juridisk person som tillverkar Hårdvara.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör. Konsult kan även utföra utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter, så som exempelvis tekniker.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-

	handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses det som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under ett Kontrakt, och kan bestå i Hårdvara, tillbehör, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. Vilken Hårdvara, tillbehör, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. som ingår framgår av Kontraktet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella i Kontrakt angivna förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Kunden angående Kontraktsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska enligt kontrakt arbeta med löpande ärenden angående kontraktsföremålet så som att ta emot felanmälan och rapportera när felet är löst inom angiven servicetid.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed, i enlighet med Kontrakt och Ramavtalet, som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Part	Med Part avses Kund och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Kund och den som behandlar personuppgifter för Kunds räkning avseende behandling av Kunds personuppgifter
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara som är en integrerad del av Hårdvara omfattas endast av regleringar för Programvara.
Ramavtal	Med Ramavtal avses villkoren som reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa Fel på Hårdvara eller tillbehör. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara eller tillbehör. Uppdatering ingår i Reparation.
Servicetid	Med Servicetid avses den tid då avropad Hårdvara som tjänst ska mätas enligt överenskomna servicenivåer, då anmälan om Fel ska kunna göras samt när Åtgärdstid och viten räknas.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägares eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering, Uppgradering.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.

Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt Ramavtalsleverantören meddelat Kunden att Felet är åtgärdat och Kund har en fungerande och godkänd Hårdvara. Om Kund har möjlighet att skicka automatlarm till Ramavtalsleverantören ska åtgärdstiden börja räknas från att larmet når Ramavtalsleverantören.

8.4 Kontaktpersoner och samarbete

8.4.1 Kontaktpersoner

Parterna ska i Kontraktet ange kontaktpersoner. Byte av kontaktperson ska utan oskäligt dröjsmål meddelas den andra Parten skriftligen. Om Parterna inte överenskommer om annat ska all kommunikation som sker inom ramen för Kontraktet ske på det svenska språket. Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar fatta beslut och företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska inte från annan än av Kunden utpekad person på aktuellt område motta eller inhämta direktiv gällande Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut kontaktperson om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar erforderlig kompetens, inte återkommer inom angivna tidsramar eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med villkoren i Kontraktet och i övrigt hålla sig informerade om Kontraktets praktiska tillämpning och utveckling.

8.4.2 Samarbete

Ramavtalsleverantör och Kund ska, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

Kund kan i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Kund i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Kund kan vidare begära att Kunds och

Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skäligen utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantören har rätt till skäligen ersättning för detta samarbete. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra externa leverantörer till Kund, och om Kund så begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan eller vidareförmedling rörande felsökning och felrättning.

Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god avtalsrelation till Kunden med utgångspunkt i en förståelse för Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska hålla sig informerad om Kundens verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kundens behov.

8.4.2.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

8.4.2.2 Marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att nyttja Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören har ett Kontrakt med Kunden i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

8.5 Kontraktet

8.5.1 Handlingar och inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal

2. Tecknat Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

8.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

8.6.1 Kontraktsföremål

Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt. Ramavtalsleverantören åtar sig att uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtalet och Kontraktet under hela Kontraktstiden. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kunds intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Kunds verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

1. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet
2. avseende Hårdvara, Programvara och resultat av Konsulttjänst, att dessa kan användas i Kunds verksamhet som Kund i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan
3. är lämpliga för de ändamål för vilka denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt
4. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen samt motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

8.6.2 Säkerhetsangivelser och policy

Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med, samt följa Kundens säkerhetsangivelser vid tillträde till Kundens lokaler. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen miljöpolicy. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen uppförandekod och etiska villkor.

8.6.3 Hårdvara

Ramavtalsleverantören ska alltid tillhandahålla fabriksny Hårdvara, reservdelar och tillbehör om inte Kunden specifikt efterfrågar annat. Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Kund innan en Hårdvara och/eller tillbehör, går ur sortimentet.

På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av genomfört Kontrakt, miljöredovisning av exempelvis uttjänt Hårdvara samt hur Ramavtalsleverantör hanterar återvinning. Avrapportering ska ske enligt Kunds anvisningar.

Hårdvara och tillbehör ska levereras med nödvändig dokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

8.6.4 Garanti vid köp av Hårdvara

Garantitiden gällande Rakelmobiler och Radioenheter ska ha ett minimum på två (2) år. Om varumärkesägarens standardgaranti är längre än två (2) år ska varumärkesägarens angivna tid gälla. Garantin börjar gälla från och med Effektiv leveransdag. För Rakelmobiler eller Radioenheters garanti i övrigt, förutom själva garantitiden som stadgas i denna punkt, gäller samma som för all annan Hårdvara under vad som följer i detta avsnitt

Varumärkesägarens standardgaranti ska alltid medfölja all Hårdvara som köps inom Ramavtalet. Ramavtalsleverantören lämnar minst samma garantitid, förutom Rakelmobiler och Radioenheter som följer av första stycket, och garantivillkor om inte annat följer av detta avsnitt, som respektive varumärkesägare tillhandahåller för Hårdvara. Varumärkesägarens standardgaranti börjar gälla från och med Effektiv leveransdag.

8.7 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och omfattning. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster om Konsulttjänster tillhandahålls. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

8.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl. Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

8.9 Kundens allmänna åtaganden

8.9.1 Lokaler och lokala förutsättningar

Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, Rakel-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan erfordras.

Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.

Kund ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.

Kund ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar hos Kunden samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål.

8.10 Pris

8.10.18 Prismodeller

Kund och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller beroende på Kontraktsföremåls art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt.

För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Kund och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Kund i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekvämt arbetstid. Ersättning för av Kund skriftligen beordrad resa utgår i enlighet med Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Om Konsulttjänst utförs till fastpris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt ovan.

Kund och Ramavtalsleverantör kan enligt avsnitt Ändringar, tillägg och överlåtelse av kontrakt under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid utöver valutajustering enligt nedan, Ränte- och valutaförändring. Samtliga avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt, och är angivna i SEK om inte annat särskilt anges.

8.10.35 Ränte- och valutaförändring

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt hanteras ränte- och valutaförändringar enligt följande. Med ränta avses Stibor 90 dagar. Kund och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart.

Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som åberopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Hårdvara eller Programvara samt endast den Hårdvara eller Programvara som redovisats av Ramavtalsleverantören i Avropssvar.

Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga villkor för justering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades.

Justering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänner justeringen. Justering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda och bekräftade beställningar. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och dröjsmålet från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får ränte- eller valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

8.11 E-handel

8.11.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad

tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören i samband med tecknandet av Kontrakt om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

8.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

8.11.3 Katalog

Om inget annat framgår av Kontraktet, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall
3. SFTI ESAP 6 (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

8.11.4 Order och ordersvar

Om inget annat framgår av Kontraktet, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande

kunna ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. SFTI ESAP 6 (order och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)
3. E-post

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

8.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

8.12.19 Fakturering och betalning

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Hårdvara, Programvara och Uppdragstjänst eller annan Konsulttjänst som utförs till fastpris efter godkänd Leverans eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt. För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar räknat från och med fakturadatum. Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.

För det fall Kund helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Kund rätt att innehålla det omstridda beloppet, dock inte belopp som avser Leveranser som Kund godkänt vid leveranskontroll. Kund har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Viten regleras på anmodan av Kund. Kunden avgör hur reglering av vite ska ske, genom separat faktura, kvittning på kommande faktura eller genom kreditfaktura. I det fall Kunden väljer att skicka en faktura förfaller vite till betalning 30 dagar räknat från och med fakturadatum.

8.12.36 Faktura

Betalning sker mot faktura. Om inte annat anges i Kontraktet får ingen annan än Ramavtalsleverantör fakturera Kund. Ramavtalsleverantör ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. E-fakturor ska vara av standarden Svefaktura eller annan standard enligt SFTI.

Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt ange att Kund från sitt e-handelssystem gör elektroniska beställningar i enlighet med SFTI:s affärsprocesser.

Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Kund har rätt att erhålla

samlingsfakturor. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kunden erbjuds möjlighet att specificera fakturan utan extra kostnad. Av fakturan ska minst följande framgå där så är tillämpligt: avtalsreferens, Kontraktsföremålets art och omfattning av det arbete som utförts under aktuell tidsperiod, kostnader eller annan ersättning som skriftligen överenskommits samt eventuella skatter. Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsulttjänst anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid. Kunds betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

8.12.47 Vite vid felaktiga fakturor

Kund har rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturor där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Kund har rätt till vite efter den femte felaktiga fakturan som kund erhållit under en ettårsperiod. Vite utgår med 500 SEK per felaktig faktura. Vitet kan per år maximalt uppgå till 5% av kontraktsvärdet. Vid den tionde felaktiga fakturan har kund rätt att häva avtalet.

8.12.57 Preskription

För Ramavtalsleverantörs fordringar gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från den dag fordringen uppkommit och Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera Kund. Efter preskriptionsavbrott gäller en preskriptionstid om tolv månader.

8.12.63 Dröjsmålsränta

Betalar Kund inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Om Kund efter påminnelser inte betalar för Hårdvara som en tjänst har Ramavtalsleverantören rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt Rätt att avsluta Kontrakt.

Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören är skyldig att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta regleras på anmodan av Kunden.

8.13 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400); (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

8.14 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som framgår av Kontrakt, eller som Kund redovisar från tid till annan samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår av avsnitt *Ändringar, tillägg och överlåtelse*. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

I det fall Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Säkerhetsskyddsavtal nivå 2 och 3 kan tecknas efter att Kontrakt ingåtts samt ska vara utan extra kostnad för Kund. Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning för verifierade faktiska merkostnader vid tecknande av säkerhetsskyddsavtal nivå 1.

Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan Säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska Säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, och liknande.

8.16 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

8.17 Konsulttjänst

8.17.17 Utförande och kompetens

Konsulttjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten. En konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav kan gå bredvid Konsult som uppfyller ställda kompetenskrav om Kund godkänner detta. Ingen kostnad utgår för Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav. På Kundens anmodan ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

Ramavtalsleverantör (och dess Underleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.

8.17.33 Skatter och sociala avgifter

Konsult är aldrig att anse som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

8.17.45 Byte av konsult

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult om sakliga skäl föreligger. En förutsättning för byte är att Kunden har godkänt bytet och att den nya Konsulten har likvärdig eller högre kompetens samt erfarenhet som nuvarande Konsult och att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid

byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut namngiven Konsult i Kontraktet om Kunden begär det och om Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens, erfarenhet eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

Vid byte av Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Kund har initierat bytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Om Kund lider skada på grund av bytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av bytet har givits av Kund.

8.17.55 Fel i Konsulttjänst

Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel i Konsulttjänst som Kunden reklamerar inom ett år räknat från och med Effektiv leveransdag för relevant Konsulttjänst. Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel som för Kund var uppenbar vid Effektiv leveransdag. Ramavtalsleverantören ska efter reklamation från Kunden, utan oskäligt dröjsmål åtgärda Fel. Fel är att anses som åtgärdat när Konsulttjänsten är i enlighet med Ramavtalet samt Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Kunden med fog kunnat förutsätta avseende de ändamål för vilket Konsulttjänster av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

8.18 Immateriella rättigheter

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt erhåller Kunden en vederlagsfri, icke-exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att ändra, kopiera, korrigera och vidareutveckla resultat och leverans av Konsulttjänst specifikt framtaget för Kund inom ramen för Kontraktet. Kunden har rätt att anlita tredje part i syfte att för Kundens behov nyttja resultat och leverans i enlighet med angiven nyttjanderätt. Kunden får emellertid ej överlåta detta vidare utan Ramavtalsleverantörens medgivande.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, Programvara med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt för Kunden och Kontraktet, förblir Ramavtalsleverantörens egendom och kan av Kund inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörs skriftliga medgivande.

Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds information, dokumentation eller annat som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja detta. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds information, dokumentation eller annat som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör har dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

8.19 Nyttjanderätt till Programvara

Ramavtalsleverantören upplåter till Kunden rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Kontraktsföremålet.

Kundens nyttjanderätt till utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommits mellan Parterna. Kundens nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Kontraktsföremålet. Kundens nyttjanderätt är begränsad till Kundens organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Kontraktsföremålet åt Kunden, för vilken användning Kunden ansvarar. Kunden ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Kontraktsföremål eller den kvalitet som Kunden i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet. Kunden har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Kunden har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse kan dock ske enligt avsnitt *Ändringar, tillägg och överlåtelse*. Kunden får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt Nyttjanderätt till Programvara. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka Kundens rätt att nyttja Programvaran för Kontraktsföremålets ändamål. För undvikande av tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Kunds rättigheter och skyldigheter avseende användning av proprietär Programvara och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Kunds användning av proprietär Programvara.

Vad som anges i detta avsnitt avseende proprietär Programvara ska äga motsvarande tillämpning på sådan dokumentation som tillhandahålls i samband därmed enligt *Hårdvara*.

Kunds nyttjanderätt till Programvaror gäller till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvaror kan Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Kund säga upp Kontrakt avseende Programvaror.

8.20 Rättighetsintrång

Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder. Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Kunds användning av Kontraktsföremål när Kund agerat på sätt som anges i *Begränsning gällande Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel*, dock utan att

Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt Rättighetsintrång, fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

1. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
2. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
3. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
4. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Kund ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Kunds material i enlighet med avsnitt 8.14 Immateriella rättigheter och Kontrakt i övrigt. Kund ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att lida på grund av användning av Kunds material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Kunds material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Kund åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av användningen. Ovan femte och sjätte stycken ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

8.21 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att

Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt Ansvar vid Fel.

I det fall Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt Ansvar vid försening.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

8.22 Revision

Kund ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som uppställs i Kontrakt och i Ramavtalet. Ytterligare specificerad rätt till revision kan framgå av tecknat Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Kunds rätt till revision och kontroller enligt detta avsnitt Revision ska även omfatta av Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller och revision inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos denne. Kund har rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör och/eller Varumärkesägare. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts eller tillåts utföras, har Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör eller Varumärkesägare.

Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föranmälas i god tid. Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Revisionen ska utföras av en oberoende utomstående kontrollorganisation om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning. Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

Parterna, Underleverantör och Varumärkesägare svarar för sina respektive egna kostnader vid revision. Skyldigheten att svara för sina egna kostnader för revision vid medverkan ska dock vara begränsad till maximalt en gång per kontraktsår och per område som reviderats, såvida inte väsentliga avvikelser uppdagats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

8.23 Avtalsbrott och påföljder

8.23.1 Ansvar vid Försening

8.23.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

8.23.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

8.23.1.3 Vite vid försening

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt avseende vite till följd av försenad Leverans gäller detta avsnitt Vite vid försening. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite.

Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen varar med 3 % av värdet av de specifika Kontraktsföremål som är föremål för försening och/eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. Vitet är vid var tid begränsat till 30 % av värdet av Kontraktsföremålen. För att erhålla den genomsnittliga månadskostnaden räknas kostnaden för det första kontraktsåret, delat med 12. I det fall

maximalt vite uppnåtts eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Försening ska avräknas från eventuellt skadestånd.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

8.23.2 Fel

8.23.2.1 Felansvar

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt avseende Fel och viten gäller avsnitt Fel.

Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel börjar löpa från och med Effektiv leveransdag. Med Fel avses även avvikelse som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll, i enlighet med avsnitt *Leverans*. Ramavtalsleverantören har bevisbördan att Hårdvaran är felfri.

Kund har rätt att vid utbyten av Hårdvara och Tillbehör med Fel, utan extra kostnad behålla lagringsmedia i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Kunds gällande säkerhetsföreskrifter.

Ramavtalsleverantören ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker inom Kontraktstiden. Ramavtalsleverantören ska kalenderkvartalsvis till Kunden sammanställa och översända information om samtliga Fel, innehållande information om typ, åtgärdstider samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Kunden om Kunden så begär. Format och innehåll i rapporten ska gemensamt överenskommas mellan Parterna.

8.23.2.2 Felanmälan

Felanmälan ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst. Kundtjänsten ska minst vara öppen under Arbetsdagar. Felanmälan får göras av Kundens utsedda personal. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin. Lämnar Varumärkesägare standardgaranti för avropad Hårdvara eller Tillbehör och sådan standardgaranti i något avseende är mer generös mot Kund än vad som i övrigt följer enligt avsnitt Fel ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive Varumärkesägare tillhandahåller.

Kundens samtal till Kundtjänstens gruppnummer ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 % av inkommande telefonsamtal under Servicetiden. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Kund räknas inte in i den tillåtna svarstiden. Kund är berättigad till vite när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent. Kunden är berättigad till ett vite om 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 5 000 SEK per kalenderkvartal.

8.23.2.3 Felavhjälpning

Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål och kostnadsfritt för Kund åtgärda Fel.

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad och risk avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara och/eller tillbehör eller Reparation. Reparation kan utföras på plats hos Kund eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Fel är att anses som åtgärdat när Kontraktsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Kunden med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Kunden om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad Åtgärdstid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Kunden. Kunds godkännande av Ramavtalsleverantörs förslag, åtgärd eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för sådana Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kund.

Kunden har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel. En specificerad rutin för eskalering kan tas fram i samråd mellan Parterna och inkluderas i Kontraktet. Rutinen ska innehålla tydliga definitioner på i vilka lägen och hur eskalering ska ske.

Om Ramavtalsleverantörens personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Kunden debiteras för åsamkade av onödiga kostnader enligt Kontraktet. Om Kundens personal eller tredje part har tillkallats för kontroll eller åtgärd av Fel och Fel konstateras har Kunden rätt att på kommande faktura dra av motsvarande belopp eller fakturera beloppet.

8.23.2.4 Beräkning av Åtgärdstid

Åtgärdstid för Fel räknas från och med att Kunden anmäler Felet. Åtgärdstiden anses avslutad vid den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Kunden att avhjälpning skett, Kund har Hårdvaran åter i sin besittning och godkänt avhjälpning. Om Kunden inte godkänner att Felet är åtgärdat återupptas beräkningen av Åtgärdstiden från att Kunden upptäckt samt anmält att Felet inte åtgärdats.

8.23.2.5 Begränsning gällande Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

1. Fel förorsakade genom Kunds användning av Hårdvara eller tillbehör på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.
2. Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell Hårdvara tillsammans med annan utrustning, tillbehör eller Programvara som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell Hårdvara skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning, tillbehör eller Programvara, även om det inte framgår av Kontrakt.
3. Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell Hårdvara eller tillbehör som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande.

8.23.2.6 Hårdvara, Fel och vite

För Hårdvara såsom Rakelterminaler och radioenheter med batterier ansvarar Ramavtalsleverantören för

Fel i tre år från och med Effektiv leveransdag. Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 75%. Kund kan välja att köpa ytterligare omfattning på garantin gällande batterier vad gäller laddningscykler. Kund kan välja att köpa ytterligare garantitid utöver tre år och Ramavtalsleverantören ansvarar då för Fel enligt den tidsperioden som framgår av Kontrakt. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem år efter Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantörer ska ta emot felanmälan och Hårdvara som Kunden med anledning av varumärkesägarens standardgaranti insänder till Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska om annat inte regleras i varumärkesägarens standardgaranti inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Ramavtalsleverantören erhåller insänd Hårdvara från Kunden skicka Hårdvara till den i varumärkesägarens standardgaranti angiven mottagare. Ramavtalsleverantören ska ombesörja att Hårdvara åtgärdas i enlighet med varumärkesägarens standardgaranti. Kund kan i Avrop krävställa på högre servicenivåer enligt de angivna i bilaga Kravkatalog.

Ramavtalsleverantören ska returnera Hårdvaran till Kunden. Ramavtalsleverantören ska stå risken för Hårdvaran och för Hårdvarans transportkostnader till dess att Kunden tagit emot Hårdvaran och Hårdvaran är placerad på den av Kunden angiven plats. Kund kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Kund.

Det vitesgrundande beloppet för Hårdvara är 1 000 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter 2 % av värdet av den aktuella Hårdvaran, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärds tid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 1 000 SEK plus 20 % av värdet av den aktuella Hårdvaran.

Det vitesgrundande beloppet för tillbehör är 100 SEK initialt för den första Arbetsdagen och därefter 2 % av värdet av det aktuella tillbehöret, enligt Kontrakt, som är föremål för Fel. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärds tid upp till maximalt vite. Maximalt vite är 100 SEK plus 20 % av värdet av det aktuella tillbehöret.

Vite regleras på anmodan av Kund i enlighet med avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor. Om maximalt vite utgått och Fel ännu inte är åtgärdat har Kund rätt till en likvärdig ersättningsprodukt utan extra kostnad. Kunden har alltid rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av Fel ska avräknas från eventuellt skadestånd.

8.23.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

8.23.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller

3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

8.23.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är begränsat till det högre av:

1. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår, och
2. 35 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

8.23.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

8.24 Rätt att avsluta Kontrakt

8.24.1 Uppsägningstid

Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner och uppsägningstid, framgår av Kontrakt. Kund har rätt att säga upp kontrakt om Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtal till följd av att det maximala värdet för ramavtalsområdet uppnås.

Om inte annat anges i Kontrakt har Kund rätt att, utan angivande av skäl, med iakttagande av tre månaders uppsägningstid säga upp Kontrakt eller delar av Kontrakt. Ramavtalsleverantören ska med anledning av uppsägning av Kontrakt erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrka nödvändiga utgifter.

8.24.2 Kunds rätt att säga upp Kontrakt

Utöver vad som anges på annan plats i Kontraktet eller i övrigt i dessa Allmänna villkor har Kunden rätt att säga upp Kontraktet eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantören väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
2. Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt, oavsett om Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid mer än sex tillfällen under en period om tolv månader bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt; eller
3. Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 §§ LOU; eller
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter; eller
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal; eller
6. Ramavtalsleverantör eller dennes Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med Allmän Dataskyddsförordnings (GDPR) bestämmelser eller tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal; eller
7. Ramavtalsleverantör eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag brustit i sina åtaganden enligt Säkerhetsskyddsavtal; eller
8. Ramavtalsleverantör, eller av Ramavtalsleverantören anlitat företag, dömts i domstol för brott mot diskrimineringslagen (2008:567); eller
9. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår för någon del; eller
10. Kontrakt varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU; eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU avseende Ramavtalet eller Kontrakt.

Rätt att säga upp Kontrakt utan angivande av skäl kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Vid uppsägning enligt avsnitt Kunds rätt att säga upp Kontrakt har Kund rätt till skadestånd inom

ramen för ansvarsbegränsningen.

8.24.3 Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt

Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Dessutom föreligger sådan rätt om Kund väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Vid uppsägning enligt avsnitt Ramavtalsleverantörs rätt att säga upp Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

8.24.4 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

8.24.5 Uppsägningsform och betalning

Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson. Med skriftligen avses även e-post. Part ska uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord. Vid Parts uppsägning i förtid har dock Kund rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt, dock senast sex månader efter uppsägningen, för det fall det krävs enligt Kunds bedömning för säkerställande av kontinuerlig tillgång till Kontraktsföremål. Parts uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Part val, avse hela eller del av Kontrakt. Uppsägning ska göras utan oskäligt dröjsmål efter den omständighet som åberopats blivit känd av uppsägande Part.

Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

8.25 Ändringar, tillägg och överlåtelse

8.25.1 Ändringar

Ändring och tillägg till Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan oskäligt dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör huruvida justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Kontraktsföremål, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Kund. Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av Hårdvara, Programvara och/eller Konsulttjänst som Kontraktsföremål avser.

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt första stycket, eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris enligt andra stycket, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Ansökan om ändringar ska ställas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kunden komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kunden har aldrig skyldighet att godkänna en ändring

8.25.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

8.25.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

8.25.4 Överlåtelse

Kund har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation med motsvarande kreditvärdighet som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kunden innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person. Ramavtalsleverantören har aldrig rätt att sälja en faktura.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

8.26 Avveckling och överlämning

Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål vara behjälplig i samband med avveckling av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör. Detta innefattar exempelvis besvarande av

förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantören får inte ta ut tillkommande kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte kunden angivit annat i sitt Avrop. Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontraktet eller Ramavtalet befintliga priser, dock med undantag för delar i enlighet med Ramavtalet, dessa Allmänna villkor och/eller Kontraktet som ska utgå kostnadsfritt. Vid borttagning av eventuell utrustning ska Ramavtalsleverantören återställa utrymmen till det skick som var innan utrustningen installerades, så att utrustning kan fortsätta supportas, förändras och användas av kund.

Ramavtalsleverantören ska om Kund önskar, tillse att alla typer av befintliga service-, support- och underhållsavtal direkt kopplade till specifik Hårdvara överlåtes till ny leverantör enligt nytt Kontrakt efter genomfört Avrop. En administrativ avgift får tas ut för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäligena och direkta kostnader för överföring av kunduppgifter.

Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kunden angivna skäligena tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt samt att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Kunden begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Kontraktsföremål till Kunden eller tredje part utan oskäligen kostnad eller störning för Kunden.

Ramavtalsleverantören ska under överlämnande bidra med sin kunskap om Kontraktsföremål till Kunden och/eller tredje part. Ramavtalsleverantören ska under överlämnande säkerställa att nyckelkompetens är tillgängligen för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelkompetens avses personer som är viktigen för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängligen i upp till tre månader från uppsägningen av Kontraktet om inte annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kunden har överlämnats och sedermera raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer. Kontrakt kan innehålla särskilda åtaganden för Kund och/eller Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakts upphörande.

8.27 Tvistelösning och tillämpligen lag

Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

Rättigheten och skyldigheten enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.