

Datum Sid 1 (13)
2021-02-08 Dnr 23.3-12398-20

Bilaga Kravkatalog Rakelutrustning

23.3-12398-20



Innehåll

Innehåll.....	2
1 Inledning.....	3
2 Definitioner.....	3
3 Ramavtalets omfattning.....	3
4 Genomförande av Avrop.....	5
4.1 Övergripande.....	5
4.1.1.....	5
4.1.2.....	5
4.1.3.....	5
4.1.4.....	5
4.1.5.....	5
4.1.6.....	5
4.1.7.....	5
4.2 Konsulttjänster.....	5
4.3 Kravkatalog.....	6
4.3.1 Generella krav.....	6
4.3.2 Service.....	10
4.4 Kontraktsvillkor.....	13
4.5 Kontrakts giltighetstid.....	13

1 Inledning

Bilaga Kravkatalog anger vad som kan kravställas i ett Avrop från Ramavtalet samt de avgränsningar som finns i Ramavtalet.

För Ramavtalet tillämpas Avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer.

På Statens inköpscentrals webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtalet trätt i kraft, finnas stöddokumentation för hur Kund kan göra Avrop.

1.1 Innehåll

Parterna kan i Kontraktet bland annat avtala om:

1. Hårdvara, Programvara, Konsulttjänst och/eller Hårdvara som tjänst som ingår i Kontraktsföremål och omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt dess specifikationer,
2. förutsättningar för Leverans såsom t.ex. tidsplan,
3. anpassningar och/eller preciseringar av villkor i dessa Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor
4. avtalad ersättning, samt
5. Kontraktstid inklusive förlängningsoptioner.

2 Definitioner

Samtliga definitioner som används i detta dokument är definierade i bilaga Allmänna villkor.

3 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet omfattar Hårdvara, Programvara med tillhörande Konsulttjänster. Typiska användningsområden som omfattas på delområde Rakelprodukter och -tjänster är: Rakelterminaler (handburna och fordonsmonterade), dispatcher, operatörsutrustning, modem,

programmeringsutrustning, programvaror, monteringsutrustning, tillbehör till Rakelterminaler, utrustning för att bygga telematiklösningar, personsökare, trygghetslarm, antenner och övrig hårdvara för Rakelterminaler.

De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet på delområde Rakel är: design, installation, integration, konfiguration, migrering, programmering, projektledning, rådgivning, test och utbildning. Se punkt 4.2 för en utförligare beskrivning av dessa Konsulttjänster.

Typiska användningsområden som omfattas på delområde Övrig radiokommunikation är: Radioenheter (handburna och fordonsmonterade), dispatcher, operatörsutrustning, modem, programmeringsutrustning, programvaror, monteringsutrustning, tillbehör till radioprodukter, antenner och övrig hårdvara för radioprodukter.

De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet på delområde Övrig radiokommunikation är: design, installation, integration, konfiguration, migrering, projektledning, rådgivning, test och utbildning. Se punkt 4.2 för en utförligare beskrivning av dessa Konsulttjänster.

4 Genomförande av Avrop

4.1 Övergripande

- 4.1.1 Utformningen av Avrop får inte syfta till att endast en Ramavtalsleverantör kan svara eller uppfylla behovet.
- 4.1.2 Alla krav som ställs i Avropsförfrågan ska ha relevant koppling till det aktuella Kontraktsföremålet.
- 4.1.3 Möjligheten till finansiering genom leasing (såväl finansiell som operationell) ingår inte i Ramavtalet.
- 4.1.4 Konsulttjänst för att arbeta med befintlig Hårdvara och Programvara för Rakel eller Övrig radiokommunikation kan avropas från Ramavtalet.
- 4.1.5 Om det är nödvändigt för Kund att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig Rakel- eller radiomiljö får en specifik Programvara eller Hårdvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Kund ska i detta fall tydligt beskriva sin Rakel- eller radiomiljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.
- 4.1.6 Att avropa Support, Servicenivåavtal, Uppgradering och Uppdatering till befintlig Programvara eller Hårdvara får ske med angivande av befintlig Programvara eller Hårdvara.
- 4.1.7 I ett och samma Avrop kan krav ställas på Support, Servicenivåavtal, Uppgradering och Uppdatering till många olika befintliga Hårdvaror och/eller Programvaror samt även olika Konsulttjänster. Även utökning av befintlig Rakel- eller radiomiljö förenlig med punkt 4.1.5 kan ingå i Avropet. Både Leverans vid en tidpunkt och successiv Leverans under en tydligt definierad tidsperiod kan ingå. Hårdvara, Programvara och/eller tjänst som inte angetts i Avropet är endast tillåten att köpa inom ramen för det Kontrakt som tecknats efter Avropet om Hårdvara, Programvara och/eller tjänst under förutsättning att villkoren i 17 kap. 11 § LOU endast omfattar en icke väsentlig del av Kontrakt.

4.2 Konsulttjänster

Följande Konsulttjänster kan Kund tillämpa vid Avrop. Konsulttjänsterna är angivna i bokstavsordning och kan anpassas till antingen Rakel- eller radioprodukter på de platser där båda står angivna.



Design

Med Design avses hjälp med planering och lösningsförslag för Rakel- och radioprodukter.

Installation

Med Installation avses hjälp med att installera och montera Rakel- och radioprodukter.

Integration

Med Integration avses hjälp att införa Rakel- och radioprodukter och funktioner i befintliga miljö och säkerställande av kompatibilitet mellan produkter.

Konfiguration

Med Konfiguration avses anpassning av Programvara till Kunds Rakel- och radiomiljö. Det avser också hjälp med att kundanpassa parametrar för Rakel- och radioprodukter efter Kunds behov.

Migrering

Med Migrering avses planering för, och flytt av, data och funktionalitet från en Rakel- eller radioprodukt till annan. Det avser också planering för och genomförande av avveckling av Rakel- och radioprodukter.

Programmering

Programmering av Rakel- eller radioprodukter gällande t.ex. talgrupper.

Projektledning

Med Projektledning avses ledning och hjälp att planera, genomföra och följa upp hela projekt.

Rådgivning

Med Rådgivning avses hjälp och info kring produkter, funktionsval, teknikval, miljöaspekter, informationssäkerhet, tillgänglighet, användbarhet, ergonomi.

Test

Med Test avses planering för, och test av, installation, konfiguration, migrering, integration och avveckling av Rakel- och radioprodukter.

Utbildning

Med Utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning i Rakel- och radioprodukter eller kundunik konfiguration av Rakel- och radioprodukter.

4.3 Kravkatalog

Följande krav kan Kund tillämpa vid Avrop utöver de obligatoriska krav och tilldelningskriterier som finns i upphandlingsdokumenten. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterium beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning och kan anpassas till antingen Rakel eller radioprodukter på de platser där båda står angivna.

4.3.1 Generella krav

Arbetsmiljö och ergonomi

Vid Avrop kan krav komma att ställas som är relaterade till arbetsmiljö och ergonomi exempelvis ljud, ljus, kontrast, färgåtergivning, strålning.

Beställningsrutiner



Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Kunds e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka av SFTI:s affärsprocesser som ska tillämpas.

Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån certifiering för exempelvis viss Hårdvara, Programvara eller säkerhetsklassning.

Dokumentation och hjälpfunktion

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktion.

Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-faktura.

Funktionalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls förutsatt att kraven ryms inom Ramavtalets omfattning.

Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

Hållbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter t.ex. att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, energiförbrukning, livscykelkostnad, ingående material, återvinning, miljöfarliga ämnen, återvunnet material, utbytbara komponenter, förpackningsmaterial, batteriers livslängd, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier.

Hårdvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Hårdvara t.ex. klassning, storlek, tålighet gällande vatten, kyla, värme och stötar. Exempel på klassificeringar som kan vara tillämpliga för dessa områden är: IP-klassning och MIL-STD.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet t.ex. behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, radering, kryptering och loggning.

Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjlig att integrera med Kunds befintliga Rakel- eller radiomiljö.

Kompetens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentrals kompetensmodell.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar



bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, d.v.s. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll
Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ej vana som konsult
Ledning – kräver arbetsledning
Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
Erfarenhet – arbetat 1–3 år inom aktuell roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag
Ledning – kräver arbetsledning
Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå
Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
Självständighet – kan arbeta självständigt

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9–12 år inom aktuell roll.
Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
Självständighet – mycket stor

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden
Erfarenhet – (som nivå 4)
Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning
Självständighet – mycket stor

Kundanpassad inköpsfunktion

Med kundanpassad inköpsfunktion avses att Kund ska kunna erbjudas anpassning till egen inköpsprocess inklusive demonstration av och information om olika produkter.

Lagerhållning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på mellanlagring, leveransbevakning och tillhandahållande av utbyteslager med produkter för kortare ledtider vid felhantering.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Kund.

Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav komma att ställas på prismodell. Pris kan anges som t.ex. löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift, takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

Programmering



Vid Avrop kan krav komma att ställas gällande programmering av Rakelprodukter.

Referenser

Vid Avrop kan krav komma att ställas på omdömen från andra uppdrag med syfte att styrka uppgifter som lämnas i Avropssvar.

Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör samt mellan Ramavtalsleverantör och annan Ramavtalsleverantör.

Servicenivåavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av Servicenivåavtal som reglerar t.ex. felavhjälpning på plats eller via inskick, svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdsdagar.

Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults språkkunskaper. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

Support

Vid Avrop kan krav komma att ställas på supportfunktion. t.ex. öppettider, svarstider, kontaktytor, uppföljning, statistik.

Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på säkerhet t.ex. att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Kund.

Test

Vid Avrop kan krav komma att ställas på kontroll av funktioner av teknisk lösning i anvisad teknisk miljö så att de överensstämmer med testspecifikation.

Tider och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförande och/eller leveranser.

Tillgänglighet och användbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på produkts användbarhet utifrån den tekniska kvaliteten såsom funktionalitet och prestanda med utgångspunkt i verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor samt produktens användargränssnitt.

Utbildning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under utbildningen.

Återvinning och destruktion

Vid Avrop kan krav komma att ställas på destruktion, återvinning, spårbarhet av produkt och återvunnet material. Krav kan ställas på att skrotintyg ska lämnas, inklusive information om hur olika beståndsdelar av en Hårdvara har återvunnits eller destruerats.

Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på process och rutiner för förändringar, anpassningar, integration m.m.

Överlämning vid leverantörsbyten

Vid Avrop kan krav komma att ställas på förberedelser inför leverantörsbyten exempelvis dokumentation, personlig överlämning, erfarenhetsbyte m.m.

4.3.2 Service

Kunden kan i Kontraktet avtala om förutbestämda servicenivåer för Reparation av Rakelmobil eller Radioenhet. Dessa servicenivåer benämns nedan som A, B, C och D. Kunden ska i Kontraktet ange vilken av dessa servicenivåer som är aktuell för respektive Rakelmobil eller Radioenhet. Kunden kan även välja att definiera egna servicenivåer i Kontraktet. Om Kunden har rutiner anpassade för service av Produkt kan dessa biläggas Kontraktet och Ramavtalsleverantören ska följa dessa.

För servicenivå A, B, C och D Rakelmobiler gäller följande:

Felanmälan sker genom att Kunden kontakter Ramavtalsleverantören på av Ramavtalsleverantören angivet telefonnummer eller e-postadress. Reparation ska ske i Ramavtalsleverantörens lokaler. Ramavtalsleverantörer ska ta emot Produkt som Kunden med anledning av vald serviceklass insänder till Ramavtalsleverantören.

Rakelmobilen ska skickas spårbart med speditörfirma som levererar med maximalt 24 timmars leverans gällande Arbetsdagar. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla utrustning för försändelsen, till exempel vadderat kuvert, paket, förtryckta adresslappar m.m.

Kunden bär kostnaden för försändelsen till Ramavtalsleverantören och Ramavtalsleverantören bär kostnaden för försändelsen till Kunden.

Ramavtalsleverantören ska inom fyra (4) timmar från det att Ramavtalsleverantören erhåller insänd Rakelmobil eller Radioenhet skicka ett kostnadsförslag för Reparationen. Tiden för inom vilken Ramavtalsleverantören ska skicka ett kostnadsförslag för Reparationen till Kunden räknas Arbetsdag mellan 08.00-17.00. I det hänseende Rakelmobil inkommer till Ramavtalsleverantören utanför avtalad Arbetsdag börjar tiden för inom vilken Ramavtalsleverantören ska skicka ett kostnadsförslag för Reparationen till Kunden löpa näst på följande första tidpunkt för avtalad Arbetsdag.

Åtgärdstiden för Reparationen börjar löpa från och med det att Ramavtalsleverantören erhåller Kundens bekräftelse på Ramavtalsleverantörens kostnadsförslag för Reparationen. Åtgärdstiden räknas Arbetsdag mellan 08.00- 17.00. I det hänseende Rakelmobilen/Radioenheten eller Kundens bekräftelse avseende Ramavtalsleverantörens kostnadsförslag för Reparation inkommer utanför avtalad Åtgärdstid börjar Åtgärdstiden närmaste påföljande första tidpunkt för avtalad Åtgärdstid.

Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda felanmält Fel från det att inkommer till Ramavtalsleverantören tills det att Produkten är reparerad. Åtgärdstiden avslutas då Rakelmobilen eller Radioenheten är reparerad och funktionen är återställd på den felanmälda Rakelmobilen eller Radioenheten. Vidare ska också Ramavtalsleverantören återkoppla till Kund att Rakelmobilen eller Radioenheten är klar och på väg att returneras innan Åtgärdstiden avslutas.

Om felet kräver åtgärd av annan leverantör än den svenska serviceleverantören kan Rakelmobilen eller Radioenheten skickas till annat land. Vid hantering utanför Sverige ska Ramavtalsleverantören skicka ett kostnadsförslag till Kund enligt överenskommelse mellan Parterna. Åtgärdstid för hantering utanför Sverige sker enligt nedan matris för vald servicenivå.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla support i enlighet med angiven tid i överenskommen servicenivå. Med tider för support avses den tidpunkt som Kunden vid behov ska erhålla support från Ramavtalsleverantören.

Vald servicenivå gäller, om Parterna inte överenskommer om annat i Kontraktet, i tre (3) år alternativ fem år (5) räknar från och med när avtalad servicenivå träder ikraft enligt Kontraktet.

Gällande fordonsmonterad Rakelmobil eller Radioenhet sker service i två delmoment. En del av service sker för Rakelmobil/Radioenheten och en del sker för installationen i fordonet. Följande Servicenivåer kan även tillämpas för Rakelmobil/Radioenhet som är fordonsmonterad, dock måste Rakelmobil/Radioenheten först avlägsnas från fordonet.

De fördefinierade serviceärendena gäller ej för ATEX-klassade Rakelmobiler samt fordonsmonterade Rakelmobiler. Dock gäller Servicenivån i övrigt.

	Förutbestämd servicenivå för Rakelmobil			
	A (vitesgrundan de)	B (vitesgrundan de)	C (vitesgrundan de)	D (vitesgrundan de)
Giltighet	3 års giltighet från och med när avtalad serviceklass träder ikraft enligt Kontraktet	3 års giltighet från och med när avtalad serviceklass träder ikraft enligt Kontraktet	5 års giltighet från och med när avtalad serviceklass träder ikraft enligt Kontraktet	5 års giltighet från och med när avtalad serviceklass träder ikraft enligt Kontraktet
Kostnadsförslag för reparation (Arbetsdag 08.00-17.00) (gäller för hantering)	4 timmar från det att Ramavtalsleverantören erhåller Rakelmobil/Radioenheten	4 timmar från det att Ramavtalsleverantören erhåller Rakelmobil/Radioenheten	4 timmar från det att Ramavtalsleverantören erhåller Rakelmobil/Radioenheten	4 timmar från det att Ramavtalsleverantören erhåller Rakelmobil/Radioenheten
Tider för support under Arbetsdagar	08.00-17.00 ingår	08.00-17.00 ingår	08.00-17.00 ingår	08.00-17.00 ingår
Åtgärdsstid (Arbetsdag mellan 08.00-17.00)	24 timmar efter godkänt kostnadsförslag	40 timmar efter godkänt kostnadsförslag	24 timmar efter godkänt kostnadsförslag	40 timmar efter godkänt kostnadsförslag
Åtgärdsstid (Arbetsdag) För hantering utanför Sverige	15 Arbetsdagar	20 Arbetsdagar	15 Arbetsdagar	20 Arbetsdagar
Felsökning	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Kostnadsförslag för rep	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår



Återställning * till funktionellt skick	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Returerings kostnad	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Fakturerings kostnad	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Programuppd ateringar	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Emballage för leverans av Rakelmobil/R adioenhet	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Totalpris per styck Rakelmobil/R adioenhet per servicenivå A-D (i detta pris ingår det som är ovan denna ruta i matrisen)				
Pris per styck Rakelmobil/R adioenhet (i detta ingår arbetskostna d samt materielkost nad)				
Byte av volymvred				
Byte av sändarkonta kt (PTT)				
Byte antennkonta kt				
Byte av tillbehörskon takt				
Byte av tangentsbords matta				
Byte av bakstycke på chassi				
Ominstallati on av programvara				



*Med Återställning avses att Rakelmobilen/Radioenheten är Reparerad.

Kunden kan i Kontraktet avtala om förutbestämda service för installation för Rakelmobiler/Radioenheten i fordon. Med fordon avses:

- täckta fordon exempelvis bil, buss
- öppna fordon exempelvis snöskoter, mc
- vattenfarkost exempelvis båt, vattenskoter
- luftfarkost exempelvis flygplan, helikopter

Om Kunden har rutiner anpassade för service av fordonsinstallationer kan dessa biläggas Kontraktet och Ramavtalsleverantören ska följa dessa.

Felanmälan sker genom att Kunden kontakter Ramavtalsleverantören till av Ramavtalsleverantören angivet telefonnummer eller e-postadress Arbetsdag mellan kl.08.00 – 17.00. Kunden och Ramavtalsleverantören kommer överens om hur och var service ska ske enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören påbörjar felsökning men reparation får inte påbörjas innan Kunden godkänner kostnadsförslag om inte annat avtalas i Kontraktet. När funktionen är återställd återkopplar Ramavtalsleverantören till Kund.

Vite kopplas inte till Service fordonsinstallationer om inte annat avtalas i Kontraktet.

4.4 Kontraktsvillkor

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid del av Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte. Dessa villkor får inte ersättas av andra om det inte framgår specifikt av Ramavtalet.

Om ett Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal tecknats och lagts som bilaga till Kontrakt och om något stadgande eller villkor i kontraktshandlingarna utgör hinder mot eller försvårar tillämpning av någon klausul i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet, gäller vad som avtalats i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet före Kontrakt.

Anpassningar och preciseringar av Allmänna villkor får endast göras där så särskilt anges i Allmänna villkor.

4.5 Kontrakts giltighetstid

Ett Kontrakts giltighetstid får överstiga 48 månader i det fall Kund bedömer att särskilda skäl föreligger.