

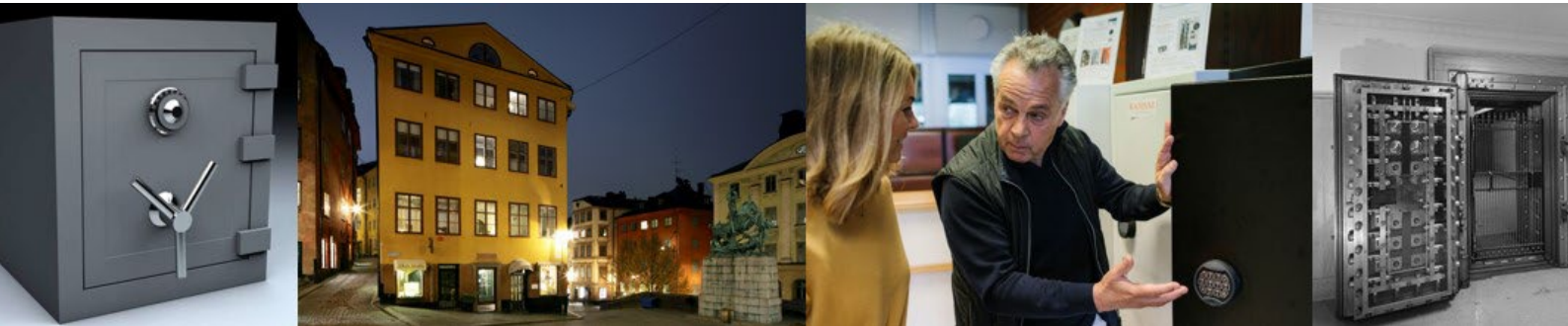
Vägledning avrop av

Säker förvaring

Ramavtalsområdet gäller till 2030-03-02

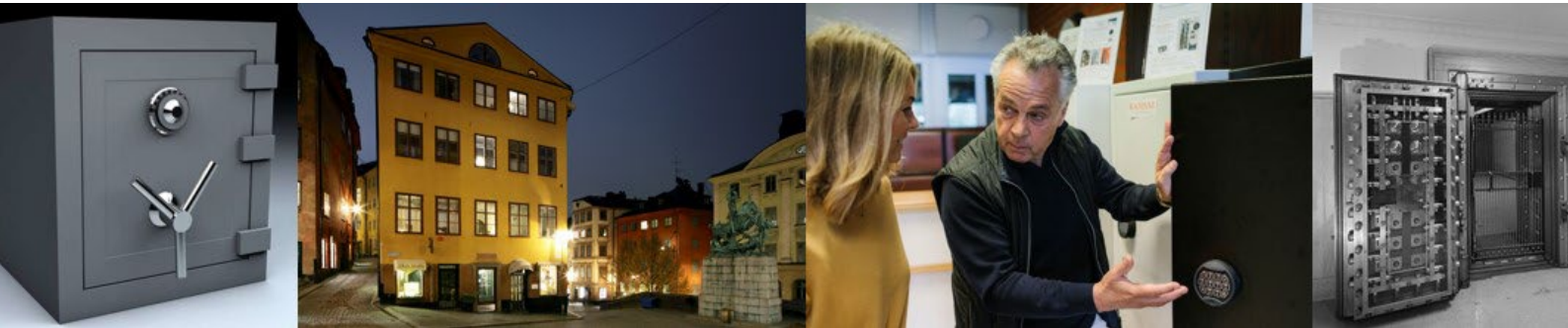
2026-03-03

Version 2.0



Innehåll

Beskrivning av ramavtalsområdet Säker förvaring	3
Viktig information om så kallade "batteriskåp" delområde Brandsäkra skåp för farliga ämnen	5
Hur gör jag för att avropa?	7
Priser	8
Checklista	9
Successiva leveranser/kontrakt/leveransavtal	10
Tjänster	10
Krav - förnyad konkurrensutsättning	12
E-handel	13
Stöddokument att använda inför avrop	14
Leveransvillkor, leveranskostnader och garanti	14
Utskick av avropsförfrågan	16
Frågor och svar, utvärdering, tilldelning, frivillig avtalsspärr med mera	16
Kontrakt	16
Prisjustering av kontrakt/leveransavtal	17
Avtalsbrott och påföljder	17
Uppföljning	17
Versionshistorik	18



Beskrivning av ramavtalsområdet Säker förvaring

Ramavtalsområdet omfattar förvaringsenheter som har någon form av inbrottsskydd och/eller brandskydd. Området omfattar även brandsäkra skåp för farliga ämnen, till exempel brandfarliga kemikalier. Även tillhörande tjänster som till exempel inbärning, installation, montering samt förberedelse för larminstallation och elinstallation innefattas.

Vad för typ av varor går inte att avropa?

Ramavtalsområdet har en klar avgränsning mot ramavtalsområde Möbler och inredning och Cirkulära möbelavtal. Det kan finnas till utseendet, och funktionsmässigt, lika skåp inom delområdet Omklädning och vaktmästeri, till exempel nyckelskåp. Skåpen inom Omklädning och vaktmästeri är dock inte inbrottsskyddade och/eller brandklassade.

Delområden

Ramavtalsområdet är indelat i två delområden:

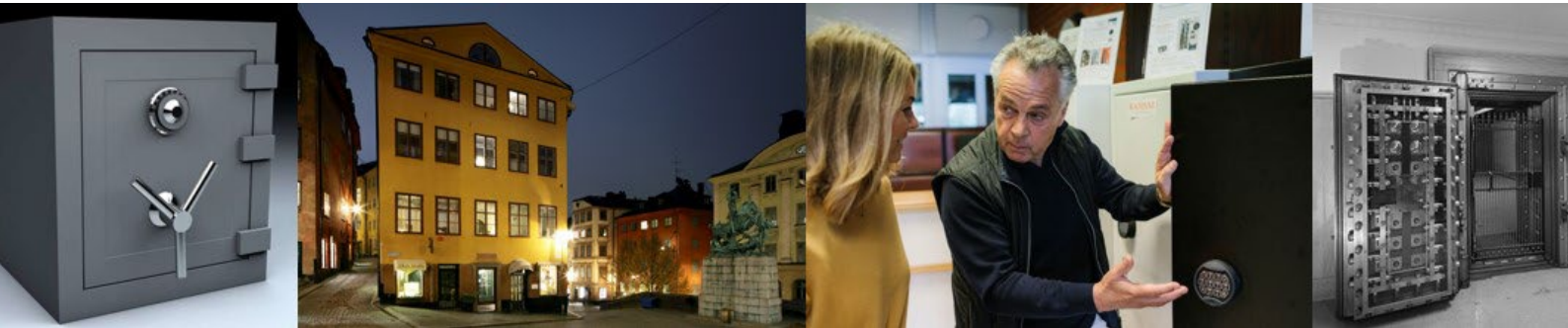
- Inbrottsskyddad och brandklassad förvaring
- Brandsäkra skåp för farliga ämnen

Här nedan presenteras ingående skåp i de två delområdena



Inbrottsskyddad och brandklassad förvaring

Säkerhetsskåp
Laptopskåp
Vapensäkerhetsskåp
Nyckelsäkerhetsskåp
Serversäkerhetsskåp
Värdeskåp
Stöldskyddsskåp S2

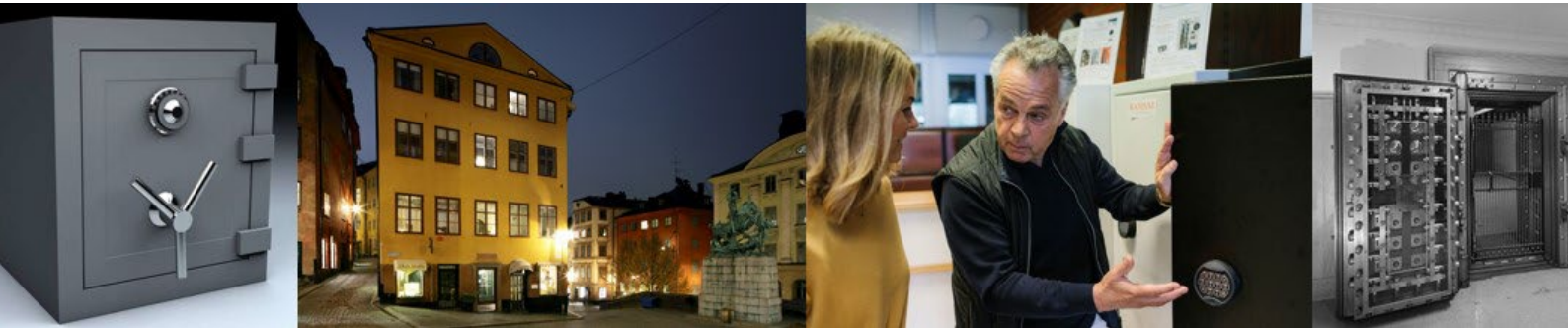


Brandskyddande skåp
Deponeringsskåp
Laddskåp för datorer/mobiltelefoner/läsplattor
Förrådscontainrar
Valvdörrar
Valvrumsmoduler
Prefabricerade valv
Tempest/RÖS/NATO-skåp
Mobila valvrum
Säkerhetscontainrar
Sprängskåp för utomhusbruk
Datamediaskåp
Dokumentskåp/Arkivskåp/Hurts
Hängmappsskåp/Vertikalskåp
Vapenkasun
Säkerhetsrum
Lås till skåp
Tillbehör till skåpen



Brandsäkra skåp för farliga ämnen

Skåp för brandfarliga vätskor
Skåp för glasflaskor
Kemikalieskåp
Multirisksskåp
Gasskåp
Fatskåp
Tillbehör till skåpen



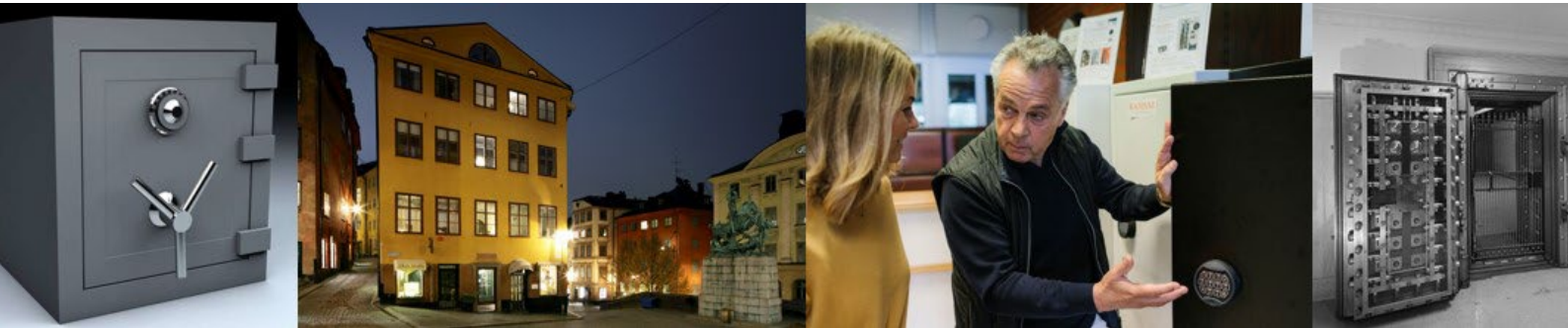
Viktig information om så kallade ”batteriskåp” delområde Brandsäkra skåp för farliga ämnen

De skåp som erbjuds inom ramavtalet är testade enligt standard **SS-EN 14470-1**, vilket gäller för brandskydd vid förvaring av till exempel brandfarliga vätskor. Denna standard ger visst skydd om en brand uppstår **utanför** skåpet, men den täcker **inte** situationer där temperaturen stiger kraftigt eller där termisk rusning sker eller att en brand startar **inne i skåpet**.

En del skåp som erbjuds har även testats med metoder som ännu inte är allmänt använda, till exempel **VDMA 24994**. Leverantörer menar att dessa tester ger högre säkerhet för förvaring och laddning av batterier än vad endast en provning enligt **SS-EN 14470-1** gör.

Det kan även finnas skåp där ramavtalsleverantör använder annan metod än ovan nämnda **VDMA 24994** och där leverantörer menar att även dessa har ett högre skydd.

Statens inköpscentral rekommenderar att ni läser informationen i rutan nedan och följer länkarna innan ni gör ett avrop, för att säkerställa att ni väljer rätt skåp för förvaring eller laddning av batterier. Ta gärna kontakt med leverantörerna inom delområdet om det finns osäkerhet.



Angående skåp för litiumjonbatterier

Allt fler företag säljer skåp som sägs vara brandsäkra för förvaring och laddning av litiumjonbatterier. Kammarkollegiets Försäkringsavdelning ställer i sina säkerhetsföreskrifter krav på att litiumjonbatterier som används i exempelvis elcyklar, elsparkcyklar eller liknande, samt andra batterier större än 10 Ah, ska förvaras och laddas i ett rum som uppfyller brandklass EI60. ([Bränder orsakade av elcyklar - Kammarkollegiet](#))

Brandsäkra skåp räknas inte som lika säkra som ett EI60-klassat rum. Anledningen är att det idag saknas en standard för hur skåp ska testas mot den typ av brand eller explosion som kan uppstå vid en termisk rusning i litiumjonbatterier.

Vad betyder EI60?

EI60 är en brandklass som visar att en konstruktion, till exempel en vägg eller dörr, kan stå emot brand i minst 60 minuter.

E (Integritet): Hindrar lågor och rök från att tränga igenom.

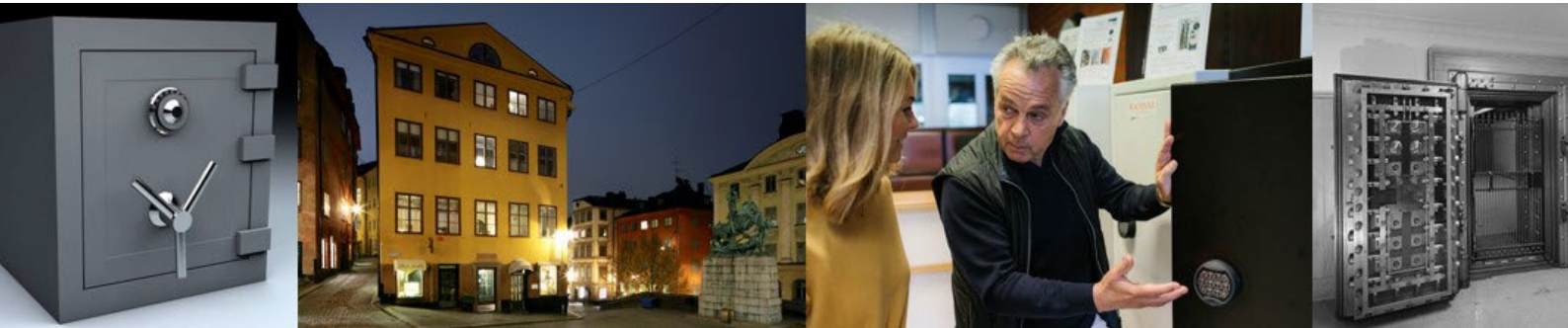
I (Isolering): Konstruktionen begränsar värmestrålningen till den icke-brandutsatta sidan, så att den inte blir farligt hög.

60: Klarar dessa krav i minst 60 minuter vid test.

EI60 används ofta i utrymningsvägar och brandväggar för att förhindra spridning av brand och ge tid för utrymning.

Det finns också bra information på hemsidan hos Myndigheten för civilt försvar, <http://www.mcf.se/sv/rad-till-privatpersoner/brandsakerhet/brandsakerhet-i-hemmet/ladda-och-hantera-dina-batterier-sakert/hantera-mindre-litiumjonbatterier-sakert/>.

Även denna sida hos Myndigheten för civilt försvar kan vara intressant att ta del av: www.mcf.se/sv/amnesomraden/skydd-mot-olyckor-och-farliga-amnen/stod-till-kommunal-raddningstjanst/brandskydd/brandskydd-i-byggnader-och-anlaggningar/.



Hur gör jag för att avropa?

- Vid enskilda avrop uppgående till högst 200 000 SEK ska alltid beställning/avrop ske utifrån rangordning. Priserna uppskattas genom att kontrollera priser i de produktlistor som finns publicerade för varje ramavtalsleverantör. Ni börjar alltid med att kontrollera ramavtalsleverantör som är rangordnad som nummer 1 för att se om de kan erbjuda det behov av skåp ni har. *Se även avsnitt "Priser" i vägledningen.*
- För avrop som uppskattas överstiga 200 000 SEK ska avrop ske genom förnyad konkurrensutsättning. Även här görs bedömning genom att kontrollera priserna i produktlistorna. I vissa fall blir det en självklar uppskattning med tanke på omfattningen av behovet. *Se även avsnitt "Priser" i vägledningen.*

Rangordning

När avrop sker genom rangordning är samtliga villkor fastställda i ramavtalet. Gör ditt avrop till den först rangordnade ramavtalsleverantören inom respektive delområde om den först rangordnade ramavtalsleverantören kan erbjuda de skåp ni har behov av.

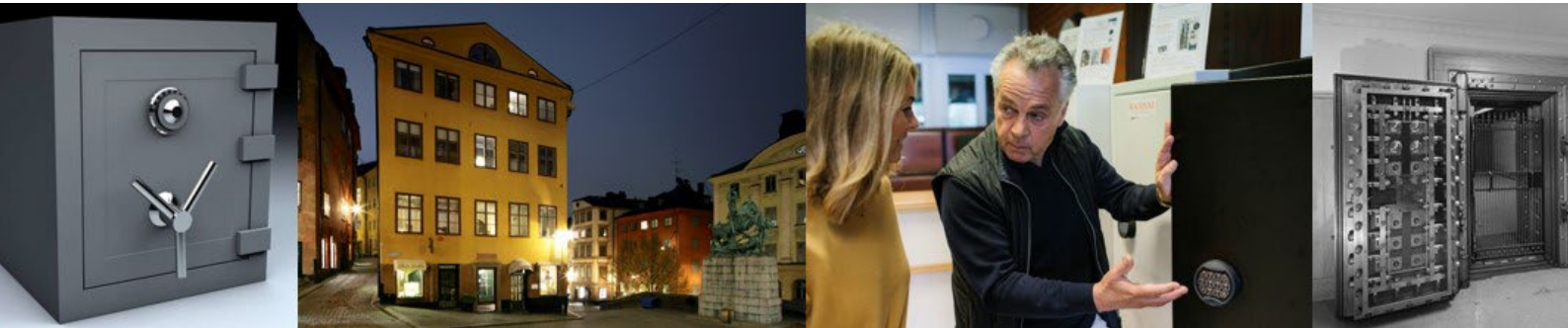
Ni får ta kontakt med nästa ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat avropsförfrågan inom rimlig tid,
2. Ramavtalsleverantören inte klarar av att leverera önskat behov av skåp.

Det finns också två andra skäl, till att hoppa över rangordnad nummer 1, som sällan torde vara aktuella, läs mer i *"Upphandlingsdokumentet, avsnitt 1.11"*.

Förnyad konkurrensutsättning

Ni behöver skicka en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer inom aktuellt delområde. I avropsförfrågan anger ni vilka varor ni har behov av, eventuella tjänster, och de krav ni vill ställa på varorna.



Syftet med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen utifrån ditt behov och till bäst pris.

Förnyad konkurrensutsättning för avrop med särskilda säkerhetsbehov

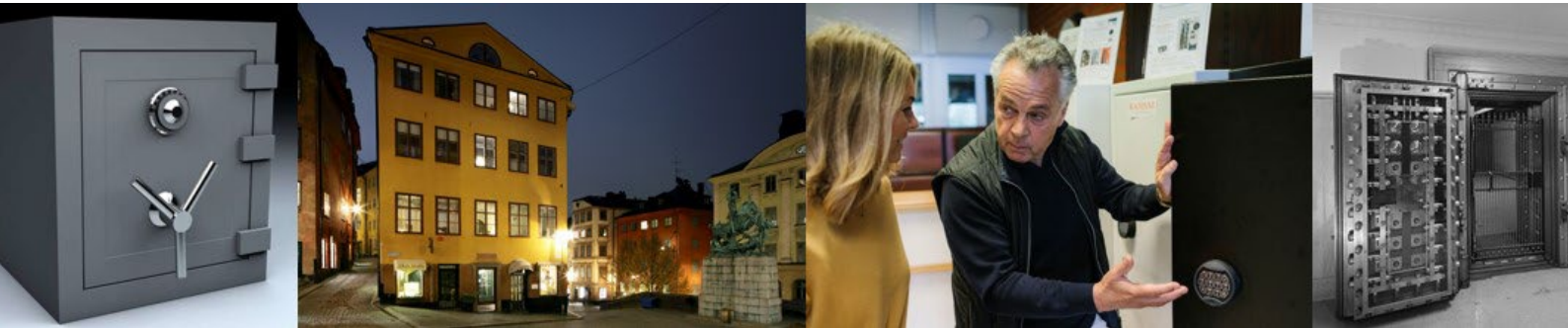
Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning får genomföras oavsett avropets totalsumma i de fall särskilda säkerhetsbehov föreligger. Avrop av särskilda säkerhetsbehov regleras genom parametrar under Läs mer i *"Upphandlingsdokumentet - Kravkatalog –vid förnyad konkurrensutsättning, avsnitt 10.2"*.

Priser

För ramavtalet finns produktlistor för respektive delområde framtagna. Priser som presenteras i respektive ramavtalsleverantörs produktlistor gäller endast vid avrop genom rangordning. Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan andra priser offereras/överenskommas.

I dessa produktlistor presenteras gällande priser för de olika skåp och tillbehör som erbjuds. Samtliga produkter och tillbehör/kringutrustning ska finnas prissatta i produktlistan. Undantag kan göras för eventuella produkter som krävs vid till exempel installation som till exempel kablar, magnetkontakter och "tillbehör till tillbehör som till exempel batterier eller skruvar. Det är endast skåp och tillbehör i produktlistorna som är möjliga att avropa inom ramavtalets omfattning.

Ramavtalsleverantören har i sitt anbud vid upphandlingen av dessa ramavtal offererat en rabatt som gäller för hela sortimentet. Rabatten är avdragen priserna i produktlistorna. Priserna som visas är exklusive moms.



Checklista

En checklista har tagits fram för att påminna om vad man bör tänka på inför avrop inom detta ramavtalsområde:



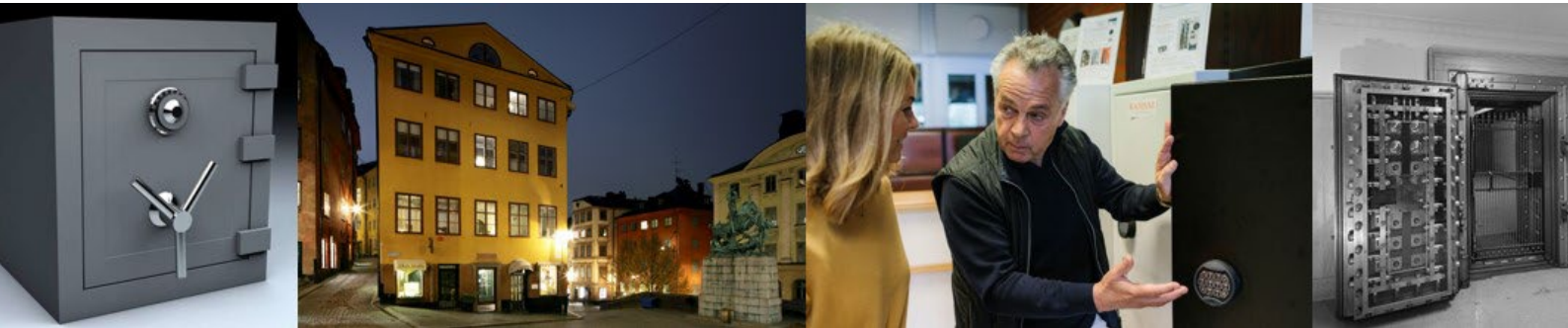
Checklista – Tips

- Hur ser behovet ut?
- Finns behovet inom ramavtalsområdet?
- Välj delområde/n
- Läs vägledningen och eventuellt andra stöddokument
- Priser/eventuella rabatter
- Bedöm vilken avropsform som ska användas vid avrop, rangordning eller förnyad konkurrensutsättning
- Behöver avropet delas upp i flera avrop?
- Kolla vad leverantörerna erbjuder – utbudet/sortimentet
- Kan flera leverantörer erbjuda samma sak?
- Tillkommande tjänster vid avrop av varor?
- Leveranstid?



Checklista – Tips vid förnyad konkurrensutsättning

- Behöver vi skicka en Request for Information (RFI)?
- Behöver vi en E-handelslösning?
- Krav på varan/tjänsten?
- Tilldelningskriterier - obligatoriska krav?
- Successiva leveranser/Kontrakt på längre tid leveransavtal eller enstaka avrop?
- Behöver vi optioner?
- Krävs säkerhetsyddssavtal?
- Informationssäkerhet?
- Kontraktets giltighetstid?
- Utformning av avropsförfrågan?



- Tilldelningsgrund?
- Utvärderingsmodell?
- Avropsblankett, mejl eller upphandlingsverktyg?
- Avropssvarets giltighetstid?
- Allmänna villkor
- Utskick av avropsförfrågan
- Sista dag för avropssvar?
- Frågor & Svar
- Tilldelning
- Frivillig avtalsspärr
- Teckna kontrakt

Successiva leveranser/kontrakt/leveransavtal

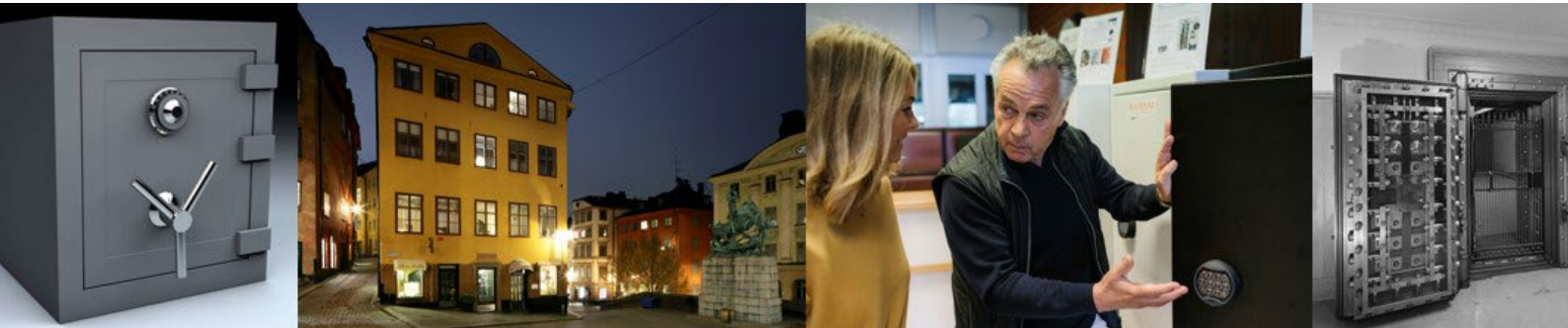
Det är möjligt att i er avropsförfrågan ange ett behov som sträcker sig över en längre tid. När ni sedan ska avropa från detta planerade behov så kan ni bara beställa dessa på enklaste sätt direkt från ramavtalsleverantören.

I ett avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan du avropa skåp för leverans senare under kontraktstiden. Inför ett avrop kan ni identifiera framtida behov av skåp så att även dessa kan omfattas i avropsförfrågan, till exempel som optioner. Enligt huvudregeln behöver optionen ha angetts i avropsförfrågan. Optionen behöver formuleras på ett tydligt sätt och beskriva under vilka förutsättningar och i vilken omfattning optionen kan komma att tillämpas. Ni bör så exakt som det är möjligt ange vilken typ av skåp och antal ni tänker er att ha behov av under kontraktstiden.

Ett kontrakt kan vara längre än den tid ramavtalsområdet är giltigt. Ni bör fundera över hur långt ert kontrakt ska sträcka sig. Hur långt ett kontrakt ska vara giltigt kan bero på vilket område som avropet avser.

Tjänster

Ramavtalsleverantören har möjlighet att erbjuda varurelaterade tjänster till självkostnadspris vid avrop från ramavtalet. De varurelaterade tjänsterna ska ha en nära anknytning till de skåp och tillbehör som avropas.



Med varurelaterade tjänster avses exempelvis (listan är inte uttömmande):

- Utplacering av varor på anvisade platser (Inbärning till godsmottagning eller entré ingår i priset för varan)
- Fast montering i byggnadsdel
- Förberedelse för larminstallation, behörighetssystem och elinstallation
- Byte av lås
- Årliga säkerhetskontroller
- Installationskontroller

Rangordning

Ramavtalsleverantören har vid avrop som görs genom fast rangordning rätt att ta ut självkostnadspris för samtliga kostnader förenade med dessa tjänster. Med självkostnadspris avses ramavtalsleverantörens egna faktiska kostnader. Kostnaderna ska, på begäran av er, kunna verifieras av ramavtalsleverantören.

Förnyad konkurrensutsättning

Vid avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning offererar ramavtalsleverantörerna pris för tjänsterna i avropssvaret.

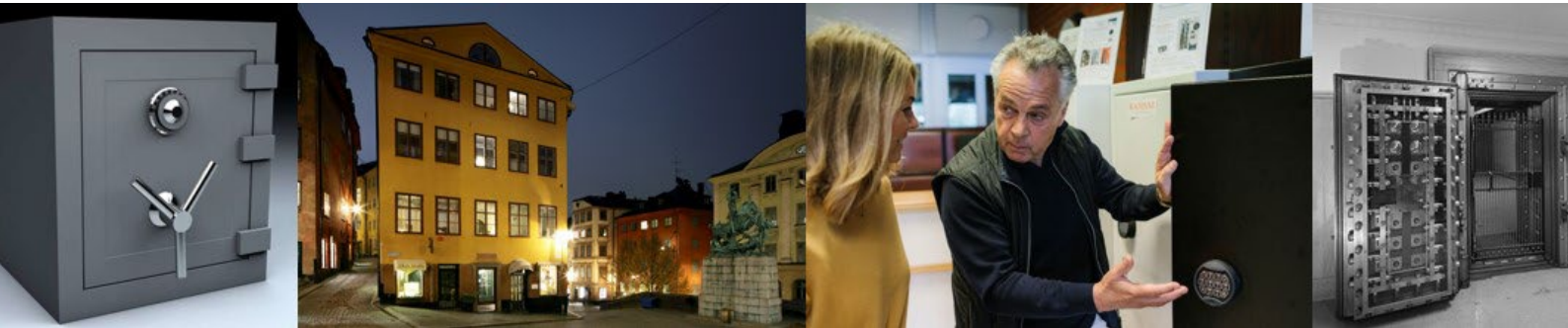
Leverans

Det är viktigt att ni i avropet beskriver lokalernas beskaffenhet om ni önskar skåpen placerade på anvisade platser.



Leverans och eventuell montering

- Är det lätt att bära in ett tungt skåp till anvisad plats?
- Finns hiss till lokalen där skåpet ska placeras?
- Enbart (trånga) trappor?
- Är golvet konstruerat på ett sätt så att golvet klarar av tyngden av skåpet?
- Det kan också vara viktigt att ange hur väggar/golv är beskaffade om montering ska ske i lokalens väggar/golv



Krav – förnyad konkurrensutsättning

Det finns ett antal obligatoriska krav eller tilldelningskriterier att tillämpa vid avrop av behovet. Ni har möjlighet att precisera kraven och använda er av utvärderingskriterier. Läs mer utförligt i ”Upphandlingsdokumentet – Kravkatalog – vid förnyad konkurrensutsättning, avsnitt 10.1” eller i stöddokumentet ”Kravkatalog” under ”Avropsstöd”.

Översiktligt så är det möjligt att bland annat ställa krav på:

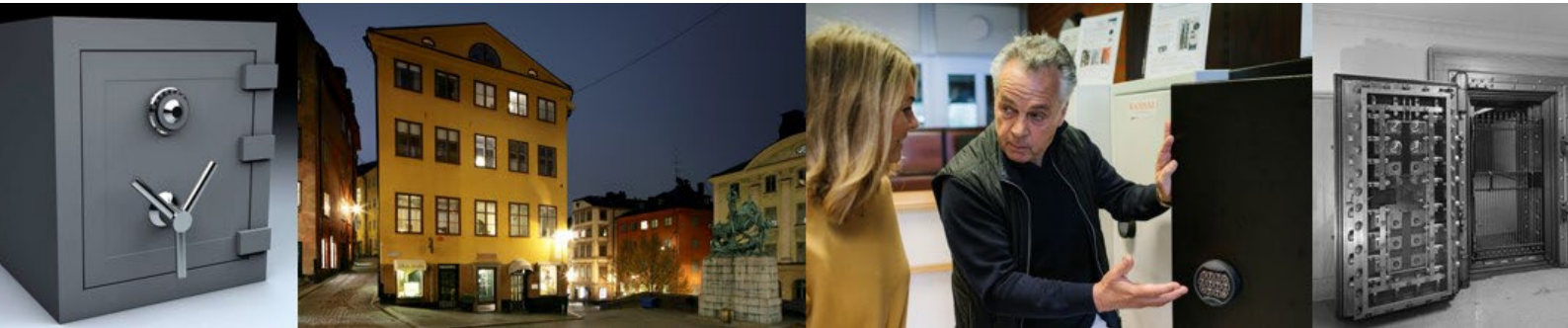
- Pris
- Leverans
- Produktgenskaper
- Funktion
- Tjänster relaterade till varor
- Livscykelkostnad (LCC) och totalekonomi
- Service och support
- E-handel

Kravkatalog förnyad konkurrensutsättning särskilda säkerhetsbehov

Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning får genomföras **oavsett avropets totalsumma** i de fall särskilda säkerhetsbehov föreligger. Det kan röra sig om sådana krav som vid upphandlingstillfället inte var möjliga att ställa med anledning av omvärldsfaktorer som inte var kända eller andra säkerhetskrav som uppkommit med anledning av till exempel säkerhetsläget i Sverige eller övriga världen.

I dessa fall är det mycket lämpligt att skicka en request for information (RFI) till samtliga ramavtalsleverantörer innan man skickar sin avropsförfrågan. I en RFI bör ni ställa frågan om ramavtalsleverantör kan erbjuda dessa särskilda säkerhetskrav.

Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier beroende på ditt behov. Ni kan precisera vilket eller vilka krav som ställs för varje kriterium i avropsförfrågan. Läs mer i ”Upphandlingsdokumentet – Kravkatalog – vid förnyad konkurrensutsättning samt Kravkatalog – Särskilda säkerhetsbehov, avsnitt 10.1 och 10.2”



Ett krav är att skåpet behöver finnas presenterad i ramavtalsleverantörens produktlista.

Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning med särskilda säkerhetsbehov sker utifrån en eller flera av nedanstående ej rangordnade parametrar:

- Teknisk kompatibilitet och driftsäkerhet
Krav kan ställas på att upphandlingsföremålet och tjänster ska vara kompatibla med befintliga system och lösningar. Krav på hög tillgänglighet och redundanta system för att minimera driftstopp.
- Övriga certifieringar och standarder
Krav kan ställas på exempelvis NATO STANAG 4784.
- Integritetsskydd och sekretess
- Krav kan ställas på att lösningar ska uppfylla GDPR, dataskyddskrav och hantering av känslig information utöver det som är kravställt i upphandlingsdokumentet.

E-handel

Det är möjligt att genom leveransavtal lägga in det behov man avropat i sin e-handelslösning.

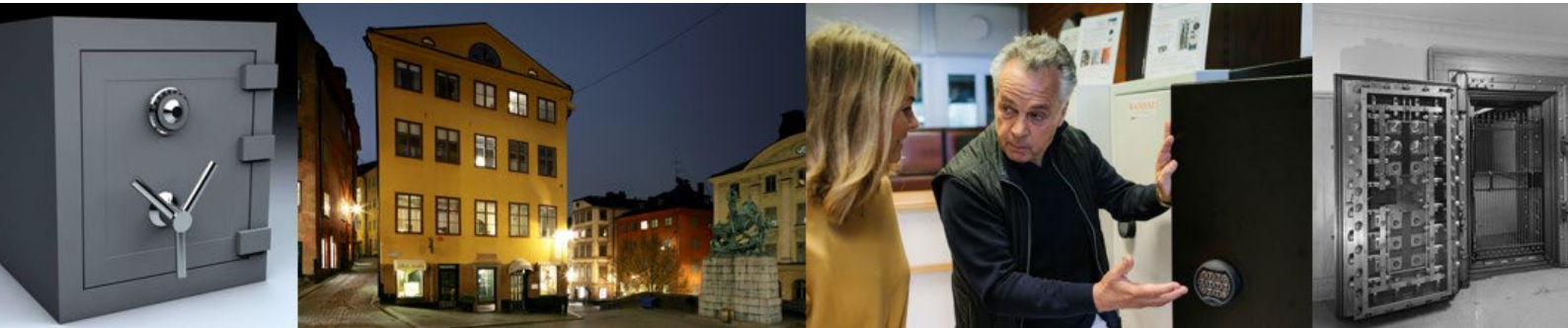
Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- E-post

Det är möjligt vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning precisera villkoren Läs mer i *"Upphandlingsdokumentet - Kravkatalog –vid förnyad konkurrensutsättning, avsnitt 10.1"*

E-handel för avropsberättigade där tjänster erbjuds av Statens Servicecenter

I dagsläget finns inte detta ramavtalsområde att avropa från, i Statens Servicecenters e-handelslösning.



Stöddokument att använda inför avrop

Stöddokument finns publicerade på avropa.se. Dessa går att hitta under respektive delområde och under "Avropsstöd". Stöddokumenten går att använda inför att ett avrop ska göras. Om ni har andra metoder/rutiner eller systemstöd vid er myndighet så kan dessa självklart användas.

En avropsblankett finns för avrop genom rangordning.

En avropsblankett finns för avrop genom förnyad konkurrensutsättning

Kammarkollegiet kommer underhand publicera svar på vanliga frågor under "Frågor & Svar" på delområdessidorna på www.avropa.se.

En skåpguide finns publicerad under respektive delområde. Där kan ni få information om olika typer av skåp.

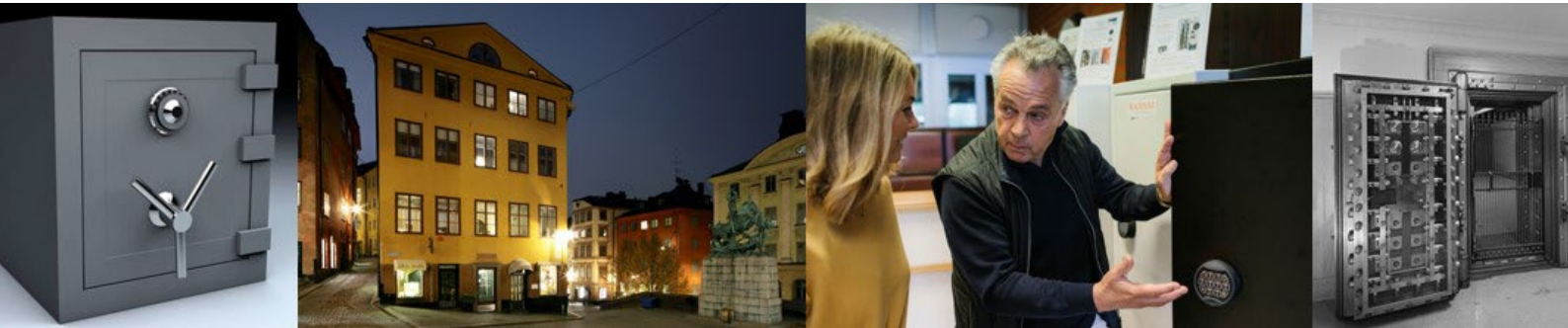
Leveransvillkor, leveranskostnader och garanti

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att varorna har ställts till ert förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning till godsmottagning/varumottagning/ entré eller liknande. Ramavtalsleverantören anses ha ställt varorna till ditt förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning finns möjlighet att ställa obligatoriska krav eller tilldelningskriterier på bland annat leveranskostnader eller leveranstid.

Leverans ska ske på avtalad dag. Om avtalad dag saknas ska leverans ske inom skälig tid.



Ramavtalsleverantören ska senast två arbetsdagar innan leverans meddela er en tidpunkt för leverans. Leverans ska ske under arbetsdag.

Maximal leveranstid är 30 arbetsdagar om inget annat överenskommits.

En följesedel ska minst innehålla ditt ordernummer och/eller beställarreferens enligt avropsberättigads anvisningar.

Vid leverans ska, om möjligt, ni kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av skåp och tillbehör stämmer överens med följesedel och kontraktet och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av skåp och tillbehör ska leveransk kontroll ske efter installationen. Ni är därutöver inte skyldig att undersöka skåpens egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveransk kontroll utförts befriar inte ramavtalsleverantören från ansvar för fel. Läs mer i "*Allmänna villkor, avsnitt 9.24.3*".

Om ni inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en försening enligt Läs mer i "*Allmänna villkor, avsnitt 9.24.2*".

Parterna kan avtala om särskild leveransk kontroll Läs mer i "*Allmänna villkor, avsnitt 9.20*".

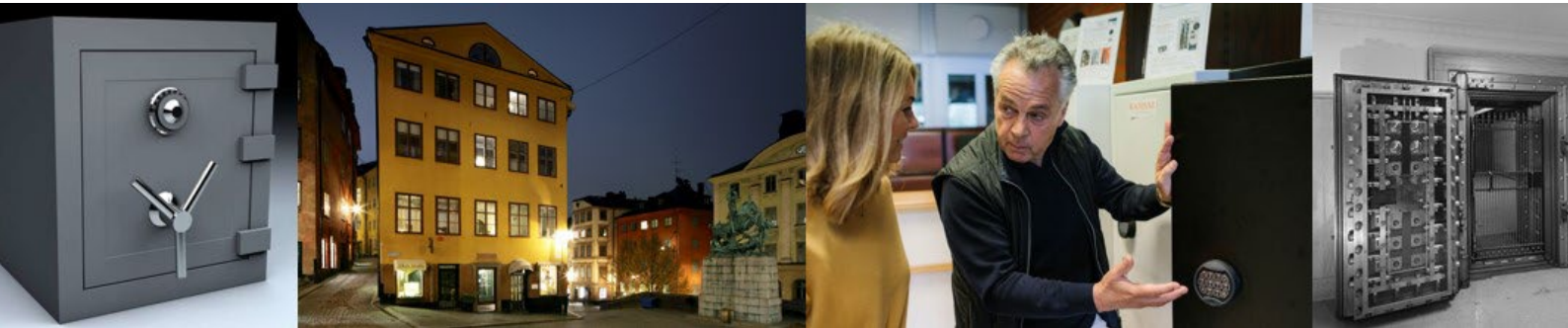
Samtliga levererade varor ska omfattas av en garanti mot material- eller fabriksfel om minst två år från leveransdatum, utan extra kostnad. Garantin ska säkerställa att skåp och tillbehör uppfyller specifikationerna i ramavtalet och kontrakt.

Garantin ska omfatta både skåp och lås.

Garantin gäller från det datum då vara levererats till er.

Garantin omfattar i första hand reparation. När detta inte är möjligt omfattar garantin utbyte med möjlighet till upphämtning och återlämning på plats. Kostnaden för upphämtning och återlämning på plats ska ingå i garantin.

Garantin gäller under förutsättning att vara används enligt avsett syfte och inte utsatts för annat än normalt slitage.



Kontaktinformation som ska användas för att beställa åtgärd som omfattas av garantin ska tillhandahållas till er senast vid leverans. Eventuella förändringar i kontaktinformationen ska utan fördröjning meddelas till er.

Utskick av avropsförfrågan

Rangordning

Avropsblanketten kan användas vid avrop men detta är inget krav. Om ni har en annan metod, till exempel mejl, upphandlingsverktyg eller egen blankett så ska den användas. Det viktiga är att all information om er myndighet och ditt avrop finns angivet i avropsförfrågan. Avropsförfrågan skickar ni till den ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose ditt behov till lägst pris. I normalfallet ska avrop göras mot ramavtalsleverantör rangordnad som nummer 1.

Förnyad konkurrensutsättning

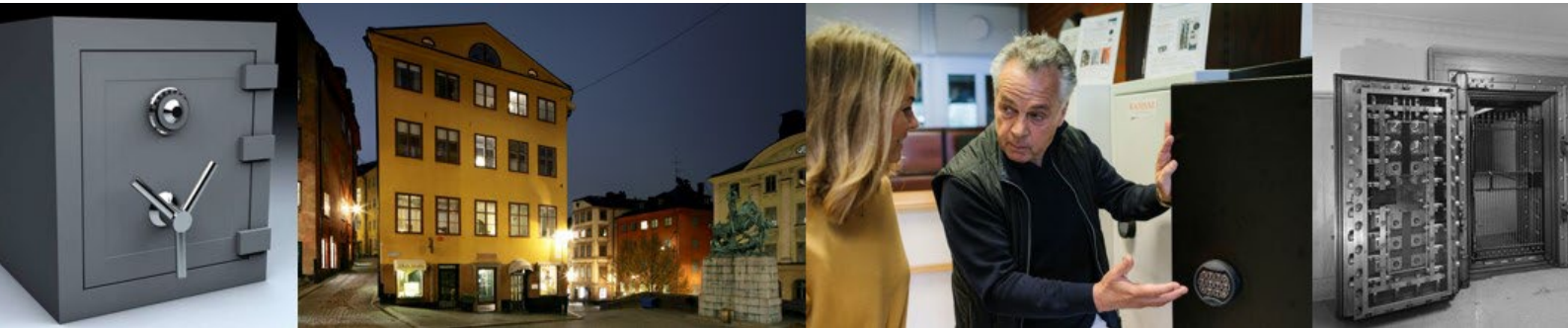
Vid förnyad konkurrensutsättning skickas avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer inom respektive delområde. Även här gäller att olika metoder för avropsförfrågan kan användas.

Frågor och svar, utvärdering, tilldelning, frivillig avtalsspärr med mera

Läs mer i "*Allmän vägledning för avrop*" eller på Upphandlingsmyndighetens hemsida www.upphandlingsmyndigheten.se/.

Kontrakt

Vid varje avrop genom förnyad konkurrensutsättning bör någon form av kontrakt tecknas mellan er och ramavtalsleverantören. I avropsblanketten som Statens inköpscentral erbjuder finns en flik där ett enklare kontrakt finns för detta ändamål. Mer omfattande kontrakt kan behöva tas fram av er. Där kan ni också läsa i vilken ordning kontraktsdokumenten gäller.



Avropade kontrakt kan vara giltiga även efter att ramavtalet löpt ut. Det innebär att leverans kan ske under hela kontraktets giltighetstid även om ramavtalsområdet löpt ut.

I de fall ett avrop eller leverans av varor omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Läs mer i *"Allmänna villkor, avsnitt 9.15"*.

I *"Allmänna villkor"* kan ni också läsa i vilken ordning kontraktets handlingar gäller. Läs mer i *"Allmänna villkor, avsnitt 9.4"*.

Vid avrop genom rangordning kan det eventuellt räcka med ordererkännandet eller motsvarande. Detta avgör ni som avropsberättigad.

Prisjustering av kontrakt/leveransavtal

Priserna i pågående kontrakt gäller i ett år från kontraktstecknande därefter kan ramavtalsleverantör begära en prisjustering. Denna prisjustering får uppgå till maximalt tio procent. Läs mer i *"Upphandlingsdokumentet, avsnitt 8.10.2"*.

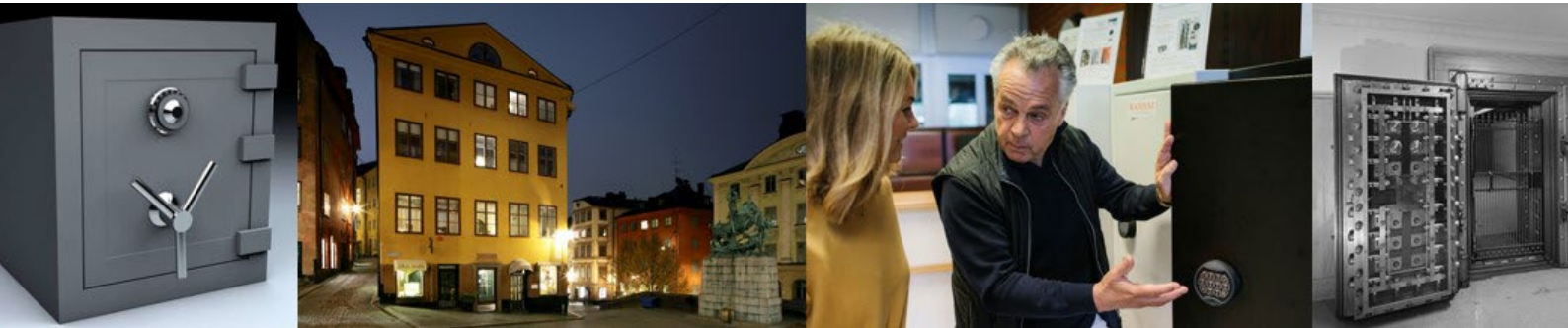
Avtalsbrott och påföljder

Allt ni kan behöva inhämta information eventuella avtalsbrott och påföljder. Läs mer i *"Allmänna villkor, avsnitt 9.24"*.

Uppföljning

Statens inköpscentral arbetar aktivt med förvaltning och uppföljning av ramavtal. Vi följer inte upp enskilda kontrakt avropade från ramavtalen, utan fokuserar på kraven i ramavtalsupphandlingens upphandlingsdokument och avtalsvillkoren i huvuddokumentet.

Ni ansvarar för uppföljningen av kontrakt avropade från ramavtalen. Uppföljning av kontrakt är viktigt för att säkerställa att avtalade tjänster och produkter sker enligt överenskomna villkor. En strukturerad uppföljning kan bidra till:



- Att potentiella avvikelser identifieras och tidigt förebyggs och att era resurser används på ett effektivt sätt.
- En transparent och konstruktiv dialog med leverantörer som kan leda till förbättrade leveranser av varor och tjänster.

Tänk på att alltid utgå från det som finns avtalat i ert kontrakt och att det är viktigt att kontinuerligt dokumentera de avvikelser som identifieras.

Förslag på uppföljningsaktiviteter

Nedan följer ett antal exempel på uppföljningsaktiviteter som ni kan genomföra:

Orderbekräftelser, fakturor och leverans

Granska att leveranser och fakturor stämmer överens med orderbekräftelser, som minst ska innehålla uppgift om: avropade skåp och tillbehör och eventuella tjänster, antal skåp och tillbehör, pris per skåp och tillbehör, pris per tjänst, preliminär leveranstid.

- Granska fakturor för att säkerställa att korrekta priser debiteras för skåp, tillbehör och tjänster och att inga otillåtna avgifter tas ut.
- Kontrollera att skåp och tillbehör har levererats i tid i enlighet med ramavtalet eller överenskommelse.
- Kontrollera att fakturor innehåller samtliga uppgifter som ska redovisas enligt allmänna villkor.

Utöver aktiviteterna ovan kan även andra uppföljningsaktiviteter vara lämpliga att utföra efter risker och behov som ni har identifierat.

Versionshistorik

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2026-03-03	Ny vägledning
2.0	2026-03-03	Uppdaterat om leveranskostnader

