

12. Kravkatalog - Säkerhetssystem

12.1 Kravkatalog

Kravkatalogen anger vilka krav, kriterier och villkor som kan preciseras i ett Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtalet i delområdet Säkerhetssystem. Varor och tjänster som avropas ska ha koppling till delområdet Säkerhetssystem.

I kravkatalogen anges exempel inom olika kategorier som Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier eller villkor inom. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i kategorin.

Exemplen i denna kravkatalog kan ställas både som obligatoriska krav, tilldelningskriterier och villkor beroende på Avropsberättigads behov. Kravkategorierna är angivna i bokstavsordning.

Följande lista av kategorier kan Avropsberättigade komma att utgå ifrån vid formulering i Avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav, kriterier och villkor som tillämpas i upphandlingen och Ramavtalet.

Observera att om Avropsberättigad väljer att tillämpa Standardvillkor vid Avrop utgår bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* i sin helhet. Avropsberättigad kan däremot vid ett sådant Avrop uppställa krav, kriterier eller villkor utifrån denna kravkatalog och Ramavtalet. Exempel på viktiga delar som regleras och utgår i bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* vid tillämpning av Standardvillkor är:

- Avtalsbrott och påföljder
- E-handel
- Prisjustering
- Service
- Säkerhet och säkerhetskyddsavtal
- Tillämplig lag och tvistelösning
- Underhåll

Ytterligare stöd vid Avrop finns i Ramavtalsområdets stöddokument, t.ex. i vägledningen och avropsmallen på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://www.avropa.se).

12.1.1 API (Application Programming Interface)

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på applikationsprogrammeringsgränssnitt.

12.1.2 Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas.

12.1.3 Certifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på certifiering av exempelvis viss Hårdvara, Programvara eller tjänst.

12.1.4 Dokumentation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk.

12.1.5 Driftsättning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på driftsättning.

12.1.6 E-handel

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på E-handel.

12.1.7 Fakturering och specifikationer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

12.1.8 Flytt av utrustning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på flytt av utrustning till annan fysisk adress eller inom befintlig adress.

12.1.9 Funktionalitet och egenskaper

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på funktionalitet och egenskaper.

12.1.10 Försörjningsberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

12.1.11 Hårdvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Hårdvara exempelvis funktionalitet, storlek, bestyckning, komponenter, reservdelar, tillbehör och kompatibilitet.

12.1.12 Informationssäkerhet och säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet, till exempel avseende kryptering, spårbarhet, behörigheter, administration, loggning, back-up, infrastruktur, Hårdvara, uppdateringar, användaridentiteter, autentisering, monitorering och detekteringsförmåga, destruering, gallring, radering, rensning, tillgänglighet, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering, tillitsnivåer, Uppdatering av system med mera.

12.1.13 Integration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att det som avropas är möjligt att integrera med Avropsberättigads befintliga miljö.

12.1.14 Installation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med elströmkälla och datanätverk på angiven plats.

12.1.15 Jour

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på jour exempelvis tider, dagar och utförande.

12.1.16 Konfiguration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på konfiguration. Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Avropsberättigads behov.

12.1.17 Kundtjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Kundtjänst så som öppettider, svarstider, kundportal med mera.

12.1.18 Leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att leverans sker viss tid och till angiven plats.

12.1.19 Licens

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på licens för proprietär eller öppen Programvara.

12.1.20 Migrering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på migrering.

Med migrering avses byte av teknisk plattform för ett system. Verksamhetens data och eventuellt också program (alla eller vissa av dem). Migrering kan innebära byte av Hårdvara, byte av operativsystem eller byte av databashanterare. Det kan krävas att man konverterar data och anpassar eller skriver om program.

12.1.21 Montering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara och aktuella tillbehör ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

12.1.22 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på miljö och hållbarhet, t.ex. avseende rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter och säkerhetssystemets energieffektivitet, cirkularitet, klimatavtryck, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier, miljövarudeklaration (EPD) samt miljöbedömning enligt BASTA-systemet, SundaHus Bedömning och Byggvarubedömningen.

12.1.23 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på personuppgiftsbehandling, exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt.

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

12.1.24 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

12.1.25 Projektering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utredning- och förberedelsearbete för

uppdrag.

12.1.26 Projektledning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på projektledning.

12.1.27 Programvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Programvara.

12.1.28 Redundans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på redundans, exempelvis vid strömavbrott.

12.1.29 Regler och föreskrifter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på regler och föreskrifter.

12.1.30 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, Service, miljöfrågor, tillgänglighet, informationssäkerhetsfrågor och produkter.

12.1.31 Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

12.1.32 Service

Vid Avrop av Service regleras omfattning och villkor för Service i bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*. Utöver detta, kan Avropsberättigad vid Avrop komma att ställa krav, kriterier och villkor som preciserar villkoren och omfattningen av Service.

Om Avropsberättigad väljer att tillämpa Standardvillkor för Avrop utgår bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* i sin helhet, inklusive villkoren för Service. Avropsberättigad kan även då ställa krav, kriterier och villkor avseende utförande och omfattning av Service.

12.1.33 Servicenivå

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av Servicenivåer för säkerhetssystemet som reglerar exempelvis tillgänglighet, svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

12.1.34 Standarder

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder för produkter inom området (t.ex. SS och EN).

12.1.35 Support

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Support kostnadsfritt enligt Upphandlingsdokumentet kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Säkerhetssystem*, avsnitt *Support*. Detta gäller oavsett om bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* eller Standardvillkor tillämpas.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Support utöver det som anges i stycket ovan.

12.1.36 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

12.1.37 Tekniska egenskaper och funktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika tekniska egenskaper och funktioner. T.ex. avseende IP-baserade kameror, kommunikationsnät, lagringsenheter, Programvara, systemklass, standarder samt olika typer av smart kamerateknik så som videoanalys, rörelsedetektion, värmekameror, AI och djupinlärningsmöjligheter samt kamerateknik anpassade för obemannade farkoster.

12.1.38 Tekniska förutsättningar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika avropsobjektets interoperabilitet och kompatibilitet med den Avropsberättigads tekniska miljö.

12.1.39 Tekniska förändringar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tekniska förändringar och anpassningar av Hårdvara och Programvara.

12.1.40 Testning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på testning av olika slag. Med testning avses exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling.

12.1.41 Tider, genomförande och leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leverans, tidplan, tidpunkter för genomförande/leverans, geografisk plats för genomförande och leveranskontroll.

12.1.42 Tillgänglighet och användbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tillgänglighet och användbarhet, till exempel avseende säkerhetssystemets utformning eller användargränssnitt samt rörande tillgängligt utbildningsmaterial.

12.1.43 Tillhörande tjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, leveransbesiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system samt Support.

12.1.44 Underhåll

Vid Avrop av Underhåll regleras omfattning och villkor för Underhåll i bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*. Utöver detta, kan Avropsberättigad vid Avrop komma att ställa krav, kriterier och villkor som preciserar villkoren och omfattningen av Underhåll.

Om Avropsberättigad väljer att tillämpa Standardvillkor för Avrop utgår bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* i sin helhet, inklusive villkoren för Underhåll. Avropsberättigad kan även då ställa krav, kriterier och villkor avseende utförande och omfattning av Underhåll.

12.1.45 Utbildning

Vid Avrop av utbildning som en del av leverans eller separat tjänst kan krav, kriterier och villkor

komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen. Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning. Krav kan ställas på att utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende.

12.1.46 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

12.1.47 Återställning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på återställande arbete, som t.ex. igensättning av hål och målning.

12.1.48 Ändringshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.

12.1.49 Öppet säkerhetssystem

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas, preciseras och definieras för öppna säkerhetssystem för att säkra en oberoende försörjning av exempelvis installation, produkter och komponenter, utbildning, drift, Uppdatering, Uppgradering, utökning, underhåll, övertagande, vidareutveckling, öppen källkod med mera.

12.1.50 Överlämning och avslut av Kontrakt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske.