

Redovisning av krav och villkor avseende informationssäkerhet i ramavtalsupphandling av Säkerhetssystem

Innehåll

1 Inledning.....	2
2 Kravkatalog	3
Följande krav kan i ett avrop kompletteras med	3
Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras.....	3
3 Kvalificeringskrav.....	3
Krav på ramavtalsleverantörens informationssäkerhetsarbete	3
4 Tekniska krav	4
Informationssäkerhetskrav på upphandlingsföremålet	4
5 Tilldelningskriterier	7
Tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet	7
6 Särskilda kontraktsvillkor.....	7
Villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet.....	7



1 Inledning

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende informationssäkerhet som använts i ramavtalsupphandling av Säkerhetssystem. Det innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Dokumentet är avsett att ge en bild av hur frågor avseende informationssäkerhet hanterats i den aktuella ramavtalsupphandlingen.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För de fullständiga dokumenten hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

Kravkatalog

Kravkatalogen innehåller krav och villkor avseende informationssäkerhet som kan ligga till grund för kompletteringar och preciseringar vid avrop. Den avropsberättigade kan välja ut och formulera lämpliga krav.

Kvalificeringskrav

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

Tekniska krav

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

Särskilda kontraktsvillkor

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.

2 Kravkatalog

Följande krav kan i ett avrop kompletteras med

Krav avseende informationssäkerhet på upphandlingsföremålet

Ur Kravkatalog – Säkerhetssystem:

12.1.12 Informationssäkerhet och säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet, till exempel avseende kryptering, spårbarhet, behörigheter, administration, loggning, back-up, infrastruktur, Hårdvara, uppdateringar, användaridentiteter, autentisering, monitorering och detekteringsförmåga, destruering, gallring, radering, rensning, tillgänglighet, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering, tillitsnivåer, Uppdatering av system med mera.

12.1.30 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, Service, miljöfrågor, tillgänglighet, informationssäkerhetsfrågor och produkter.

Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras

Det finns inga villkor för fullgörande av kontraktet avseende informationssäkerhet som kan preciseras

3 Kvalificeringskrav

Krav på ramavtalsleverantörens informationssäkerhetsarbete

Ur upphandlingsdokumentet kapitel kvalificeringskrav:

7.6.4 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten,
2. identifiering och hantering av risker, och
3. vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. ett giltigt certifikat för anbudsgivarens ledningssystem för informationssäkerhet, eller
2. en egen utförlig beskrivning där det tydligt framgår att punkterna 1–4 ovan är uppfyllda.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens språk är annat än svenska.

4 Tekniska krav

Informationssäkerhetskrav på upphandlingsföremålet

Ur kapitel Tekniska krav – Kravspecifikation – Säkerhetssystem:

5.20.1 Informationssäkerhet

Säkerhetssystem och tillhörande varor inklusive de applikationer, tjänster, komponenter, nätverk och infrastruktur som hanterar information ska uppfylla de krav som Avropsberättigad har på informationssäkerhet.

Med informationssäkerhet avses bevarande av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet hos information. Konfidentialitet betyder att informationen är tillgänglig endast för de personer som har behörighet att ta del av den. Riktighet betyder att innehållet i informationen ska vara korrekt och inte kunna förändras av obehöriga. Tillgänglighet betyder att informationen ska vara nåbar när den behövs.

Avropsberättigad kan vid Avrop specificera krav på informationssäkerhet.

5.20.2 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på säkerhetsskyddsavtal nivå 1, nivå 2

eller nivå 3. Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken nivå som krävs och Ramavtalsleverantören prissätter detta i sitt Avropssvar.

I det fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör efter tecknade av Kontrakt står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal till följd av förändringen.

5.20.3 Säkerhetssystem med behörighetshantering

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda säkerhetssystem med funktion för behörighetshantering eftersom det är viktigt att behörighet begränsas till de som behöver uppgifterna för sitt arbete.

Behörighetsfunktionen ska minst kunna hantera:

- inloggning med individanpassade lösenord,
- olika nivåer av rättigheter till användare,
- integration med befintliga användarkataloger (exempelvis AD),
- indelning av användare i olika grupper som skapas i systemet.

5.20.4 Tvåfaktorsautentisering

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda minst tvåfaktorsautentisering för inloggning med högre säkerhet. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda lösning för att skydda personuppgifter med skyddad identitet, hemliga personuppgifter eller andra typer av skyddsvärda uppgifter som lagras i system. Detta ska kunna ske med bland annat tvåfaktorsautentisering.

5.20.5 Loggning

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda en funktion för loggning. Loggarnas data ska kunna exporteras till ett SIEM-verktyg.

5.20.6 Loggning av administratör

Anbudsgivaren ska ha en funktion för loggning av förändringar utförda av administratör.

5.20.7 Säkerhetskopiering

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda lösningar för säkerhetskopiering av lagrad information. Lösningen ska ha funktioner för att regelbundet överföra Avropsberättigads information till säkerhetskopior. Anbudsgivaren ska kunna återläsa Avropsberättigads information på begäran av Avropsberättigad eller vid behov enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

5.20.8 Krypterad lagringsmedia

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda krypterad lagringsmedia (fast och löstagbar) som lagrar Avropsberättigads information.

5.20.9 System för kryptering

Anbudsgivaren ska kunna leverera funktion i säkerhetssystem som möjliggör att information i säkerhetssystemet skyddas med kryptering.

5.20.10 Kryptering av datakommunikation

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda krypterade förbindelser mellan utrustning. Krypteringen ska genomföras med allmänt erkänd krypteringsmetod med tillräcklig nyckellängd.

5.20.11 Export av data i strukturerat format

Anbudsgivaren ska kunna exportera all data i strukturerad form så att denna är maskinläsbar samt möjlig att ändra.

5.20.12 Radering och rensning av information

Anbudsgivaren ska kunna radera och rensa information på lagringsmedia.

Anbudsgivaren ska minst kunna:

- Samla in lagringsmedia.
- Aidentifiera lagringsmedia så det inte kan spåras till vem lagringsmedia har tillhört.
- Utföra borttagning av data/information genom rensning (wipe) eller genom radering.
- Genomföra funktionstester för att säkra att informationen är borttagen på ett sätt som inte gör det möjligt för återskapade av informationen (om sådan metod har använts).
- Skriftligen redogöra för vilka moment som använts.

Avropsberättigad kan ställa ytterligare krav vid Avrop.

Om inget annat avtalats i Kontrakt ska Ramavtalsleverantören ta bort information om Avropsberättigad eller dennes information från aktuell lagringsmedia vid Kontraktstidens slut. Detta ska ske i samråd med Avropsberättigad. Avropsberättigad ska erhålla dokumentation som tydligt påvisar vad som är borttaget och med vilken metod det är borttaget.

5.20.13 Destruktion

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda destruktion av Hårdvara. Anbudsgivare ska kunna säkerställa att Hårdvara eller del av Hårdvara destrueras så att lagrad information inte går att återskapa. Det innebär att sökande minst ska kunna:

- Montera bort lagringsmedia.
- Destruera lagringsmedia.
- Upprätta ett intyg i vilket det framgår att lagringsmedia är destruerat och på vilket sätt det är destruerat.

**5.20.14 Skydd mot obehöriga**

I det fall att anbudsgivaren hanterar Avropsberättigads information på annan plats än hos Avropsberättigad ska anbudsgivaren skydda informationen från obehöriga. Anbudsgivaren ska ha rutiner för hur sådan information skyddas från obehöriga. Anbudsgivaren ska kunna uppvisa rutinen på begäran av Avropsberättigad.

5 Tilldelningskriterier**Tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet**

Det finns inga tilldelningskriterier avseende informationssäkerhet.

6 Särskilda kontraktsvillkor**Villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet**

Det finns inga villkor för informationssäkerhet vid fullgörande av ramavtalet.