














### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Mats Rihed

### Upphandling

Skrivare som tjänst och produkt  
2022 23.3-11119-2021

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## Innehåll

<b>7. Allmänna Villkor</b>	<b>6</b>
<b>7.1 Innehållsförteckning</b>	<b>6</b>
<b>7.2 Allmänt</b>	<b>6</b>
<b>7.3 Definitioner</b>	<b>6</b>
<b>7.4 Kontaktpersoner och kommunikation</b>	<b>9</b>
<b>7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>9</b>
<b>7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet</b>	<b>9</b>
<b>7.7 Försäkring</b>	<b>10</b>
<b>7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>10</b>
<b>7.9 Priser och prisjustering</b>	<b>10</b>
7.9.1 Priser	10
7.9.2 Priser vid Avrop med särskild fördelningsnyckel	10
7.9.3 Prisjustering	10
<b>7.10 E-handel</b>	<b>11</b>
7.10.1 Generellt	11
7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	11
7.10.3 Katalog	11
7.10.4 Webbutik	12
7.10.5 Punch Out	12
7.10.6 Order och ordersvar	12
7.10.7 Orderöverenskommelse	12
7.10.8 Leveransavisering	12
<b>7.11 Fakturering och betalning</b>	<b>13</b>
7.11.1 Fakturering	13
7.11.2 Fakturans innehåll	13
7.11.3 Betalning	13
7.11.4 Dröjsmålsränta	14
<b>7.12 Sekretess och konfidentiell information</b>	<b>14</b>
<b>7.13 Samverkan</b>	<b>14</b>
7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	14
7.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	15
7.13.2 Möten	15
7.13.3 Marknadsföring av Kontraktet	15
<b>7.14 Underleverantör</b>	<b>15</b>
<b>7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal</b>	<b>16</b>
<b>7.16 Behandling av personuppgifter</b>	<b>16</b>
<b>7.17 Immateriella rättigheter</b>	<b>16</b>
7.17.1 Rätt till Resultat	16
7.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	16

<b>7.18 Avrop</b>	<b>17</b>
7.18.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel	17
7.18.1.1 Avropsberättigads behov och valmöjligheter	18
7.18.1.2 Ingående av Kontrakt	18
7.18.1.2.1 Avrop med formulär	19
7.18.1.2.2 Avrop utan formulär	19
7.18.2 Avrop med förnyad konkurrensutsättning	20
<b>7.19 Debiteringsformer</b>	<b>20</b>
<b>7.20 Finansieringsformer</b>	<b>20</b>
7.20.1 Hyra	20
7.20.1.1 Inledning	20
7.20.1.2 Hyresobjektens rättsliga status	21
7.20.1.3 Hyrestid, optioner och upphörande	21
7.20.1.4 Besiktning och märkning	21
7.20.1.5 Mottagande och godkännande av leverans	21
7.20.1.6 Försening och Fel	21
7.20.1.7 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor	22
7.20.1.8 Vård, skada och förlust av hyresobjekt	22
7.20.1.9 Byte av hyresobjekt	22
7.20.1.10 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad	22
7.20.1.11 Hyresgivarens garantier	22
7.20.1.12 Uppsägning	22
7.20.1.13 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt	23
7.20.1.14 Överlåtelse av Hyresgivares rätt	23
7.20.2 Hyra med köption	23
7.20.2.1 Inledning	23
7.20.2.2 Köption och restvärde	24
7.20.2.3 Hyresobjektens rättsliga status	24
7.20.2.4 Hyrestid, optioner och upphörande	24
7.20.2.5 Besiktning och märkning	24
7.20.2.6 Mottagande och godkännande av leverans	25
7.20.2.7 Försening och fel	25
7.20.2.8 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor	25
7.20.2.9 Vård, skada och förlust av hyresobjekt	25
7.20.2.10 Byte av hyresobjekt	25
7.20.2.11 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad	25
7.20.2.12 Hyresgivarens garantier	25
7.20.2.13 Uppsägning	26
7.20.2.14 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt	26
7.20.2.15 Överlåtelse av hyresgivares rätt	26
7.20.2.16 Tillägg och ändringar	27
7.20.3 Leasing	27

7.20.3.1 Allmänt	27
7.20.3.2 Överlåtelse	27
7.20.3.3 Besiktning	27
7.20.3.4 Ränta	27
7.20.3.5 Alternativ räntedagsbas	28
7.20.3.6 Skatter och avgifter	28
7.20.3.7 Leverans	28
7.20.3.8 Vårdplikt	28
7.20.3.9 Byte av leasingobjekt	29
7.20.3.10 Skadeståndsansvar	29
7.20.3.11 Hinder i nyttjandet av leasingobjekt	29
7.20.3.12 Utmätning och konkurs	29
7.20.3.13 Uppsägning av avtal	29
7.20.3.14 Återtagande av leasingobjektet	30
7.20.3.15 Garanterat restvärde	30
7.20.3.16 Inför leasingtidens slut	30
7.20.3.17 Konsekvenser av otillåtna överlåtelse	30
7.20.3.18 Dröjsmål med betalning	30
<b>7.21 Leverans</b>	<b>30</b>
7.21.1 Leverans vid Avrop med särskild fördelningsnyckel	31
7.21.2 Leverans vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning	32
7.21.3 Leveranskontroll	32
<b>7.22 Reservdelar</b>	<b>33</b>
<b>7.23 Skrivare för arkivbeständiga utskrifter</b>	<b>33</b>
<b>7.24 Uppföljning</b>	<b>34</b>
<b>7.25 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>34</b>
7.25.1 Ansvar vid försening	34
7.25.1.1 Vad som avses med försening	34
7.25.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening	35
7.25.1.3 Vite vid försening	35
7.25.2 Garanti	35
7.25.3 Ansvar vid Fel	36
7.25.3.1 Vad som avses med Fel	36
7.25.3.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	37
7.25.3.3 Prisavdrag vid Fel	37
7.25.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	37
7.25.3.5 Obrukbar produkt	37
7.25.3.6 Felanmälan	38
7.25.4 Gemensam drivrutin	38
7.25.5 Sårbarheter i Produkt samt i tillhörande Programvara.	38
7.25.6 Servicenivå	39
7.25.6.1 Service	39

7.25.6.2 Support	40
7.25.6.3 Underhåll	40
7.25.6.4 Vite vid Servicenivå	40
7.25.6.5 Servicenivå gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel	41
7.25.6.5.1 Utskriftsvolymer	41
7.25.6.6 Servicenivå gällande hyra vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning	43
7.25.7 Ansvar vid övriga avtalsbrott	43
7.25.8 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	43
7.25.9 Skadestånd	44
7.25.10 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	44
7.25.11 Avropsberättigads uppsägningsrätt	44
7.25.12 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	45
7.25.13 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	45
<b>7.26 Ändringar av Kontraktet</b>	<b>46</b>
7.26.1 Ändring av Underleverantör	46
7.26.2 Avbeställning av Upphandlingsföremål	46
7.26.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	46
7.26.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	46
7.26.5 Ändringar och tillägg	46
<b>7.27 Icke-avstående (no waiver)</b>	<b>47</b>
<b>7.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande</b>	<b>47</b>
<b>7.29 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>47</b>

## 7. Allmänna Villkor

### 7.1 Innehållsförteckning

### 7.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Skrivare som tjänst och produkt med diarienummer 23.3-11119-2021 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

### 7.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Avtalad leveransdag</b>	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
<b>Effektiv leveransdag</b>	Med Effektiv leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och i förekommande fall att Leveransen godkänts efter leveranskontroll.

<b>Fel</b>	Med Fel avses avvikelse från kraven i Kontrakt, Allmänna villkor och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven Produkt och tjänst och/eller Ramavtalsleverantörs underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.
<b>Hyresgivare</b>	Med Hyresgivare avses den som hyr ut hyresobjekt till Avropsberättigad under överenskommen tid enligt avsnitt <i>Hyra</i> eller <i>Hyra med köption</i> . Såväl Ramavtalsleverantör som Underleverantör kan vara Hyresgivare.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
<b>Leasegivare</b>	Med Leasegivare avses den som upplåter nyttjanderätten till leasingobjekt enligt avsnitt <i>Leasing</i> . Såväl Ramavtalsleverantör som Underleverantör kan vara Leasegivare.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
<b>Produkt</b>	Med Produkt avses hårdvara och Programvara som omfattas av Ramavtal.
<b>Programvara</b>	Med Programvara avses datorprogramvara, i betydelsen organiserad samling av data och maskininstruktioner, vilket utför en avsedd uppgift på ett datorsystem. Begreppet ska tolkas brett och innefattar därmed exempelvis en skrivares operativsystem, firmware, drivrutiner och metoder för kommunikation mellan olika enheter.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>• Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>• Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>• Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ul>

<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Service</b>	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara.
<b>Servicenivå</b>	Med Servicenivå avses den förutbestämda nivån av tjänsterna Service, Support och Underhåll.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Support</b>	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Produkt och Tjänst. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontrakts fullgörande.
<b>Underhåll</b>	Med Underhåll avses kontinuerliga uppdateringar och uppgraderingar av Programvara.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Uppdatering</b>	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar med mera av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda fel ska anses vara Uppdatering.
<b>Uppgradering</b>	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de Produkter, varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Åtgärdstid</b>	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantör har till sitt förfogande att åtgärda Fel då en specifik tidsfrist för åtgärdande av fel följer av Kontrakt.



## 7.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

## 7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

## 7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Upphandlingsföremålets utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

## 7.9 Priser och prisjustering



### 7.9.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av avropsformuläret gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad, detta gäller inte för Avrop med särskild fördelningsnyckel.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av Produkter i listan för Avrop med särskild fördelningsnyckel.

### 7.9.2 Priser vid Avrop med särskild fördelningsnyckel



Avtalade priser är fasta de första 18 månaderna och avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

### 7.9.3 Prisjustering



Priserna med särskild fördelningsnyckel justeras av Kammarkollegiet enligt villkoren i Huvuddokumentet.

Prisjustering i Avrop med förnyad konkurrensutsättning sker enligt villkor i Kontrakt. Om inget avtalats i Kontrakt gäller följande.

Ramavtalsleverantören kan begära prisjustering en (1) gång per avtalsår med maximalt 3 procent.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

## 7.10 E-handel

### 7.10.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga *Kravkatalog*.

### 7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 7.10.3 Katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt något av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

#### **7.10.4 Webbutik**



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

tillhandahålla en webbutik.

#### **7.10.5 Punch Out**



Webbutiken ska på begäran integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Ytterligare krav på Punch Out kan komma att ställas vid Avrop.

#### **7.10.6 Order och ordersvar**



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst något av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

#### **7.10.7 Orderöverenskommelse**



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt Peppol BIS Order Agreement.

#### **7.10.8 Leveransavisering**



Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet

skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av leveransavisering.

## 7.11 Fakturering och betalning

### 7.11.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### 7.11.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.11.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det

beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

#### 7.11.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

#### 7.12 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

#### 7.13 Samverkan



##### 7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av

Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

### 7.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i bilaga *Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.13.2 Möten



Parterna ska genomföra möten för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Möten kan ske på valfritt sätt enligt överenskommelse mellan Parterna. Båda Parterna ska beakta miljöpåverkan vid val av mötesform.

### 7.13.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 7.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast

ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 7.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

## 7.16 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

## 7.17 Immateriella rättigheter



### 7.17.1 Rätt till Resultat



Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

### 7.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad



fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 7.18 Avrop

Ramavtalet tillämpar en så kallad kombinerad avropsordning som innebär att det finns möjlighet till två avropssätt i en viss ordning.

Avropsberättigad ska i första hand alltid bedöma om Avrop kan ske genom att tillämpa särskild fördelningsnyckel. Avropsberättigad gör bedömningen baserat på om Avropsberättigads behov kan uppfyllas av de Produkter och tjänster som finns preciserade i särskild fördelningsnyckel. Avrop med särskild fördelningsnyckel är avgränsad till att enskilda Avrop maximalt får uppgå till högst 300 000 SEK per Avrop.

Om Avropsberättigads behov inte kan uppfyllas genom Avrop med särskild fördelningsnyckel så ska Avropsberättigad genomföra sitt Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning.

### 7.18.1 Avrop med särskild fördelningsnyckel

Avrop med särskild fördelningsnyckel sker med alla villkor fastställda. Det innebär att alla villkor är fastslagna på förhand i upphandlingen och att inga andra villkor kan tillämpas. Avropsberättigad kan göra vissa på förhand specificerade val, men inte lägga till ytterligare villkor.

Ramavtalsleverantörerna har angett priser i upphandlingen som ligger till grund för den rangordning som sker per Produkt och tjänst. Avropets innehåll avgör sedan vilken Ramavtalsleverantör som ska få leverera, eftersom det är det sammantagna priset av alla Produkter och tjänster som Avropet innehåller som är avgörande.

Avropsberättigad ska rikta sin Avropsförfrågan till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris och därmed är först rangordnad per Avrop. Ramavtalsleverantören är skyldig att lämna Avropssvar och ingå Kontrakt med Avropsberättigad.

I det fall Ramavtalsleverantören med lägst pris och som är först rangordnad inte svarar på Avropsförfrågan eller inte kan leverera enligt de två punkterna nedan, kan Avropsberättigad vända sig till den Ramavtalsleverantör som är näst på tur enligt rangordningen för pris. Om den Ramavtalsleverantören inte svarar eller inte kan leverera kan Avropsberättigad vända sig till den som är näst på tur enligt rangordningen för pris och så vidare till dess att samtliga Ramavtalsleverantörer fått Avropsförfrågan.

I följande situationer kan Avropsberättigad gå vidare till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen för pris:

1. Om Ramavtalsleverantör inte lämnar Avropssvar eller undertecknar Kontrakt i tid, eller
2. Om Ramavtalsleverantör meddelat Avropsberättigad att Avropssvar inte kan lämnas eftersom Produkt inte finns tillgänglig för leverans inom den tidsfrist som följer av Allmänna villkor.

Sådan Avropsförfrågan ska riktas till aktuell Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag 4 efter den dag som omständighet enligt punkt a eller b föreligger.

### 7.18.1.1 Avropsberättigads behov och valmöjligheter



Ramavtalsleverantören har angett priser för skrivare och Servicenivå och dessa priser finns i avropsformuläret för särskild fördelningsnyckel.

Avropsberättigad väljer skrivare utifrån sitt behov och anger antal av respektive skrivare.

Avropsberättigad anger om respektive skrivare ska kopplas till ett Servicenivåavtal.

Avropsberättigad anger även ett antal val av parametrar. Dessa parametrar är:

- Operativsystem
- Lösning för säker utskrift

När Avropsberättigad har angett sina val läggs Ramavtalsleverantörernas angivna priser för det aktuella Avropet samman. Det sammanlagda priset för samtliga Produkter och tjänster avgör vilken Ramavtalsleverantör som ska leverera.

Har Avropsberättigad angett ett behov som en Ramavtalsleverantör i något avseende inte kan uppfylla (fotoskrivare eller någon enligt parametrarna ovan) faller den Ramavtalsleverantören bort ur prisjämförelsen.

Det är inte möjligt för en Ramavtalsleverantör att efter genomförd upphandling lägga till fotoskrivare när Ramavtalsleverantören inte lämnade in någon prisuppgift för fotoskrivare i upphandlingen. Det är dock möjligt att byta ut en skrivare mot en annan så länge den ersättande skrivaren minst uppfyller kraven för specifikation i upphandlingen samt kompatibilitet med de operativsystem och lösningar för säker utskrift som angavs för den ursprungliga skrivaren.

Utbyte av skrivare sker utan att priset ändras. Priset för Servicenivå, för den skrivare som utbytet avser, ska heller inte ändras.

Notera att det vid Avrop inte går att till Ramavtalsleverantörs fördel ta hänsyn till att en skrivare under Ramavtals löptid förbättras eller byts ut mot en annan modell med utökad kompatibilitet med operativsystem eller lösningar för säker utskrift, jämfört med vad som angavs i den ursprungliga upphandlingen. Det innebär att Ramavtalsleverantören ändå faller bort ur prisjämförelsen om Avropsberättigad anger behov av den aktuella typkonfigurationen med kompatibilitet med sådant operativsystem eller lösning för säker utskrift som Ramavtalsleverantörens ursprungliga skrivare inte hade i upphandlingen, men som den skrivare som Ramavtalsleverantören säljer vid tidpunkten för Avropet har. Anbudsgivarna har således att ta hänsyn till att ursprunglig kompatibilitet inte får underskridas och att eventuell senare utökad kompatibilitet inte kan beaktas när Avropsberättigad gör sitt Avrop.

### 7.18.1.2 Ingående av Kontrakt



Kammarkollegiet tillhandahåller ett avropsformulär för Avrop på avropa.se. Kammarkollegiet ansvarar för att avropsformuläret underhålls och uppdateras. Det är dock alltid möjligt att genomföra Avrop utan att använda avropsformuläret.

Oavsett om Avrop genomförs med eller utan avropsformuläret gäller dessa allmänna villkor och utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

Det är alltid Ramavtalsleverantör som ska lämna Avropssvar till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör ska ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts. Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser samt i övrigt med dessa allmänna villkor.

I de fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera efterfrågad Produkt och eventuellt tjänst ska Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag efter mottagen Avropsförfrågan meddela Avropsberättigad och Kammarkollegiet detta, samt ange orsak. För att orsaken ska vara godtagbar krävs att Ramavtalsleverantör kan visa att orsaken avser omständighet utanför Ramavtalsleverantörens kontroll samt att Ramavtalsleverantör har vidtagit alla rimliga ansträngningar för att kunna säkra avtalsenlig leverans.

Lämnas inte Avropssvar eller skickas inte undertecknat Kontrakt till Avropsberättigad inom ovan angivna tidsfrister kan det leda till påföljder mot Ramavtalsleverantör enligt Huvuddokumentets avsnitt *Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar* och Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

#### 7.18.1.2.1 Avrop med formulär



Avropsförfrågan med avropsformulär:

1. Avropsberättigad anger utifrån valmöjligheterna i avropsformuläret Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska Avropas.
2. Genom avropsformuläret räknas automatiskt ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Dessa Ramavtalsleverantörer rangordnas med den som har lägsta sammanlagda pris först. Detta sker utifrån de uppgifter och priser som angetts i upphandlingen.
3. Avropsförfrågan och kontraktshandling genereras genom webbformuläret som grund för Avropsberättigads ingående av Kontrakt med vinnande Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan och kontraktshandling till vinnande Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och för den särskilda fördelningsnyckelns tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

#### 7.18.1.2.2 Avrop utan formulär



Avropsförfrågan utan avropsformulär:

1. Avropsberättigad väljer, utifrån de valmöjligheter som angetts i upphandlingen avseende den särskilda fördelningsnyckeln Produkter, kompatibilitetsbehov samt eventuell tjänst som ska avropas.
2. Avropsberättigad räknar ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Ramavtalsleverantörerna rangordnas efter pris. Detta sker utifrån lägsta sammanlagda pris avseende innehållet i Avropsförfrågan bland de Ramavtalsleverantörer som kan tillgodose behovet, utifrån de uppgifter och priser som angetts i Upphandlingen.
3. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan till vinnande Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 5 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll, priser och tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

## 7.18.2 Avrop med förnyad konkurrensutsättning



Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning innebär att Avropsberättigad har möjlighet att ställa egna krav och kriterier utifrån bilaga *Kravkatalog*.

Avropsberättigad utformar sin Avropsförfrågan utifrån verksamhetens behov och skickar den sedan till samtliga Ramavtalsleverantörer vid samma tillfälle. Kontaktoppgifter till Ramavtalsleverantörerna finns på Avropa.

Avropberättigad utvärderar sedan Avropssvaren och tilldelar den Ramavtalsleverantör som efter utvärdering har uppnått det bästa resultatet.

Avropsberättiga tecknar sedan Kontrakt med Ramavtalsleverantören som har vunnit Avropet.

## 7.19 Debiteringsformer



Vid Avrop av tjänster, som exempelvis hyra eller serviceavtal med förnyad konkurrensutsättning måste Avropsberättigad själv precisera önskad debiteringsform. Nedan finns förslag på debiteringsformer.

- Fast månadskostnad (Flat-rate) - med maxvolym utskrivna sidor per månad därefter ökande kostnadsnivåer.
- Kostnad per utskrift (Klick-kostnad) - med minimivolym utskrivna sidor per månad därefter ökande kostnadsnivåer.

Debiteringsformernas villkor gäller per maskin.

Med utskrivna sidor enligt ovan menas om inte annat anges i Kontrakt en utskriven svartvit A4-sida med text och en dubbelsidig utskrift räknas som två sidor. En utskriven A3-sida med text motsvarar två A4-sidor. En färgutskriven A4-sida motsvarar 5 svartvita A4-sidor.

## 7.20 Finansieringsformer



Avropsberättigad kan välja olika former för finansiering vid Avrop som avser Produkter som Avropsberättigad inte äger själv.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad välja mellan hyra, hyra med köpoption och leasing.

Vid Avrop som avser köp behövs ingen finansieringsform eftersom Avropsberättigad i och med köpet själv äger Produkten.

### 7.20.1 Hyra

#### 7.20.1.1 Inledning

Detta avsnitt reglerar hyresavtal. Det innebär att äganderätten till hyresobjekten överförs från Ramavtalsleverantör till en Hyresgivare som hyr ut hyresobjekten till Avropsberättigad under överenskommen tid. Vid hyra enligt detta avsnitt har Avropsberättigad inte rätt att köpa hyresobjekten efter hyrestidens slut.

Detta avsnitt kompletterar Allmänna villkor och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Hyresgivare och Avropsberättigad. Vissa villkor kan dock omfatta Ramavtalsleverantören direkt och indirekt. Avsnittet ska tillämpas för varje Avrop där hyra, på begäran av Avropsberättigad, används som finansieringsform inom ramen för Ramavtal och där parterna inte kommit överens om att använda Hyra med köpoption. Andra villkor för hyra såsom Hyresgivares standardvillkor ska endast tillämpas om de har angetts i Kontrakt och då endast i den utsträckning de inte strider mot Allmänna villkor.

I övriga delar gäller Allmänna villkor i sin helhet.

### **7.20.1.2 Hyresobjektens rättsliga status**

Hyra innebär att hyresobjekten är och förblir Hyresgivarens egendom och att Avropsberättigad mot betalning under angiven tid får rätt att använda hyresobjekten på i Kontrakt angivna villkor.

Avropsberättigad får inte:

1. pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta hyresobjekt; eller
2. utan skriftligt godkännande från Hyresgivaren hyra ut eller leasa ut hyresobjekt.

### **7.20.1.3 Hyrestid, optioner och upphörande**

Hyresobjektens totala hyrestid, inklusive optioner, får som längst vara sex (6) år.

Hyresavtal kan inte förlängas automatiskt eller genom Avropsberättigads tysta medgivande. Innehåller Kontrakt option om förlängning kan sådan option endast utnyttjas skriftligen i förväg.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan möjlighet att utnyttja option om förlängning löper ut upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan hyrestiden löper ut i sin helhet upplysa Avropsberättigad om att hyresavtalet löper ut. Vid hyresavtalets utgång ansvarar Hyresgivaren för att hyresobjekten återtas inom 30 dagar.

Om hyresobjekten inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera hyresobjekten till Hyresgivaren. Hyresgivaren ska stå för kostnaden för leveransen. Avropsberättigad har i så fall även rätt till vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*.

Om inget annat överenskommit ska Hyresgivaren stå för kostnaden för återtagandet.

Överenskommelse om att Avropsberättigad ska stå för kostnaden kan endast avse skäligena, styrkta och direkta kostnader.

### **7.20.1.4 Besiktning och märkning**

Hyresgivare eller representant för denne har rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga hyresobjekt och Avropsberättigad ska lämna tillträde till hyresobjekt för sådant ändamål.

Hyresgivare har rätt att markera Hyresgivarens ägande av hyresobjekten genom att märka hyresobjekten med Hyresgivarens namn, adress och tillhörighet.

### **7.20.1.5 Mottagande och godkännande av leverans**

När enligt avsnitt *Leverans* godkänd leverans har skett och Effektiv leveransdag därmed har inträtt, ska Avropsberättigad meddela Hyresgivaren. Hyresgivaren har därefter rätt att påbörja fakturering av hyresavgiften med verkan från och med när Effektiv leveransdag inträder i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

### **7.20.1.6 Försening och Fel**

Reklamation eller krav på grund av försenad leverans, fel i hyresobjekt eller i samband med leverans uppstående kostnader ska Avropsberättigad rikta mot Ramavtalsleverantör i enlighet med Allmänna villkor. Detta innefattar fel i tjänst eller annat åtagande såsom Service.

Om reklamation eller krav leder till nedsättning av priset eller annan ersättning ska detta tillkomma Hyresgivaren, som i sin tur tillgodoräknar Avropsberättigad en reduktion av hyresavgiften i motsvarande mån. Avropsberättigad ska informera Hyresgivaren om överenskommen eller på annat sätt beslutad nedsättning av priset eller tillgodoräknad ersättning.

### **7.20.1.7 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor**

Avropsberättigad ska till Hyresgivaren erlægga en månatlig hyresavgift i efterskott. Hyresavgiften ska vara fast under hyresperioden och framgå av Kontrakt. Samtliga kostnader för nyttjandet av hyresobjektet ska ingå i månadsavgiften, såsom Servicenivå enligt avsnitt *Servicenivå gällande avrop vid hyra med förnyad konkurrensutsättning*, toner, administration, hantering, ränta, försäkring m.m. Hyresavgiften anges exklusive mervärdesskatt.

Betalning ska ske senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

Inga faktureringsavgifter, expeditonsavgifter eller andra avgifter accepteras.

Hyresgivaren ska ställa ut samlingsfakturer i förekommande fall. Fakturorna ska specificera hyresavtalets respektive artikel, period, hyresavgift samt kostnadsställe enligt uppgifter lämnade av Avropsberättigad.

Vid försenad betalning har Hyresgivaren rätt till ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

### **7.20.1.8 Vård, skada och förlust av hyresobjekt**

Avropsberättigad ansvarar för att hyresobjekten under hyrestiden vårdas väl och håller en standard som inte överstiger normalt slitage. Avropsberättigad ska använda hyresobjekten enligt eventuellt tillämpliga krav gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Hyresgivaren.

Om hyresobjekt helt eller delvis förstörs eller förloras under hyrestiden ska Hyresgivaren genast underrättas om det. Om Avropsberättigad varit försumlig ska Avropsberättigad ersätta Hyresgivaren för kostnaden för självrisk enligt gällande försäkring.

### **7.20.1.9 Byte av hyresobjekt**

Byte av hyresobjekt under hyresperioden ska regleras särskilt i Kontrakt.

### **7.20.1.10 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad**

Skulle utmätning göras hos Avropsberättigad eller Avropsberättigad försätts i konkurs ska Avropsberättigad omedelbart underrätta Hyresgivaren om detta, samt att med uppvisande av Kontrakt för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Hyresgivarens äganderätt.

### **7.20.1.11 Hyresgivarens garantier**

Hyresgivaren garanterar att samtliga hyresobjekt upplåts med full nyttjanderätt för Avropsberättigad och åtar sig att hålla Avropsberättigad skadeslös för all skada och förlust som kan uppstå på grund av hinder i nyttjanderätten av hyresobjekten på grund av brister i Hyresgivarens äganderätt till hyresobjekten, eller att hyresobjekten tas i mät eller beläggs med kvarstad eller annars på grund av myndighetsåtgärd blir föremål för annan inskränkning i föfoganderätten.

### **7.20.1.12 Uppsägning**

Hyresavtalet får inte uppsägas under hyrestiden såvida inte annat anges i det följande.

Hyresgivaren har rätt att säga upp hyresavtalet till förtida upphörande och omedelbart återta hyresobjekten om:

1. Avropsberättigad vid upprepade tillfällen är i dröjsmål med hyresavgifter avseende hyresobjekten;
2. Avropsberättigad vanvårdar hyresobjekten eller vägrar Hyresgivaren att besiktiga hyresobjekten; eller
3. Avropsberättigad inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller annars kan finnas vara på sådant obestånd att det kan antas att

hyresavgift inte blir rätteligen betald.

Om hyresavtalet upphör på grund av uppsägning från Hyresgivarens sida enligt ovan ska Avropsberättigad betala förfallen hyresavgift, jämte ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) och som skadestånd hyresavgiften för resterande hyrestid, om Hyresgivaren kan visa att hyresobjektet inte kan disponeras av annan till ersättning.

Avropsberättigad har rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande om:

1. Hyresgivaren i väsentlig mån åsidosätter sina åtaganden enligt hyresavtalet;
2. Hyresgivaren är försatt i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för företagsrekonstruktion eller ackord, tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud;
3. Hyresgivaren är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande;
4. Hyresgivaren inte uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter;
5. Hyresgivaren inte längre uppfyller villkoren för tillståndspliktig verksamhet eller förlorar sådant tillstånd; eller
6. om det framkommer att Hyresgivaren lämnat oriktiga uppgifter under Upphandlingen eller före ingående av Kontrakt och dessa uppgifter har varit av avgörande betydelse vid bedömningen av ingående av hyresavtalet.

Uppsägning av hyresavtalet ska ske skriftligen.

### **7.20.1.13 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt**

Hyresgivaren står samtliga kostnader för återtagande av hyresobjekten, undantaget om Hyresgivaren sagt upp hyresavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Uppsägning. I sådant fall ska Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta merkostnader i samband med återtagandet av hyresobjekten.

### **7.20.1.14 Överlåtelse av Hyresgivares rätt**

Med undantag för överlåtelse till annat helägt bolag inom samma koncern får Hyresgivaren inte överlåta sin rätt enligt hyresavtalet på annan utan Avropsberättigads skriftliga godkännande. Vid otillåten överlåtelse har Avropsberättigad rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande och lösa hyresobjekten till ett belopp motsvarande återstående hyresavgifter. Efter fullgjord betalning övergår äganderätten till hyresobjekten till Avropsberättigad. I samband med överlåtelse av hyresavtalet till annat bolag enligt detta avsnitt Överlåtelse av Hyresgivares rätt får inga ändringar av hyresavtalet ske.

## **7.20.2 Hyra med köpoption**

### **7.20.2.1 Inledning**

Detta avsnitt reglerar hyresavtal med köpoption. Det innebär att äganderätten till hyresobjekten överförs från Ramavtalsleverantör till en Hyresgivare som hyr ut hyresobjekten till Avropsberättigad under en överenskommen hyrestid, och att Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till hyresobjekten vid hyrestidens slut till ett angivet restvärde.

Detta avsnitt kompletterar Allmänna villkor och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Hyresgivare och Avropsberättigad. Vissa villkor kan dock omfatta Ramavtalsleverantören direkt och indirekt. Avsnittet ska tillämpas för varje Avrop där hyra med köpoption, på begäran av Avropsberättigad, används som finansieringsform inom ramen för Ramavtal och där parterna inte kommit överens om att använda hyra. Andra villkor såsom Hyresgivares standardvillkor ska endast tillämpas om de har angetts i Kontrakt och då endast i den utsträckning de inte strider mot Allmänna villkor.

### 7.20.2.2 Köption och restvärde

Följande avsnitt gäller om parterna inte kommit överens om annat.

Vid Kontraktets upprättande bör parterna bestämma ett garanterat restvärde för hyresobjektet. Vid Hyrestidens slut har den Avropsberättigade rätt att anvisa köpare till hyresobjektet under förutsättning att restvärdet plus ränta och moms betalas. Om parterna underlåtit att bestämma ett garanterat restvärde ska restvärdet uppgå till 15 procent av nyanskaffningsvärdet för aktuellt hyresobjekt.

Ränteförändringar hanteras enligt följande. Med ränta avses Stibor 3 månader. Skulle räntan hänförlig till ränteparametern höjas eller sänkas i förhållande till den vid tidpunkten gällande räntan ska Hyresgivaren ändra hyresavgiften i motsvarande mån. Avläsning av nominell notering sker den 25:e i månaden före förfall eller närmast därpå följande bankdag.

### 7.20.2.3 Hyresobjektens rättsliga status

Hyra med köption innebär att hyresobjekten är Hyresgivarens egendom under hyrestiden, och att Avropsberättigad mot betalning under angiven tid får rätt att använda hyresobjekten på i Kontrakt angivna villkor. Vid hyrestidens slut har Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till hyresobjekten enligt avsnitt Köption och restvärde.

När hyresobjekten är Hyresgivarens egendom får Avropsberättigad inte:

1. pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta hyresobjekt; eller
2. utan skriftligt godkännande från Hyresgivaren hyra ut eller leasa ut hyresobjekt.

### 7.20.2.4 Hyrestid, optioner och upphörande

Hyresobjektens totala hyrestid, inklusive optioner, får som längst vara sex (6) år.

Hyresavtal kan inte förlängas automatiskt eller genom Avropsberättigads tysta medgivande. Innehåller Kontrakt option om förlängning kan sådan option endast utnyttjas skriftligen i förväg.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan möjlighet att utnyttja option om förlängning löper ut upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Hyresgivare ska tre (3) månader innan hyrestiden löper ut i sin helhet upplysa Avropsberättigad om att hyresavtalet löper ut. Vid hyresavtalets utgång ansvarar Hyresgivaren för att hyresobjekten återtas inom 30 dagar, förutsatt att den Avropsberättigade inte utnyttjar sin köption.

Om Avropsberättigad inte utnyttjar sin köption, och hyresobjekten inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera hyresobjekten till Hyresgivaren. Hyresgivaren ska stå för kostnaden för leveransen. Avropsberättigad har i så fall även rätt till vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*.

Om inget annat överenskommit ska Hyresgivaren stå för kostnaden för återtagandet.

Överenskommelse om att Avropsberättigad ska stå för kostnaden kan endast avse skäliga, styrkta och direkta kostnader.

### 7.20.2.5 Besiktning och märkning

Hyresgivare eller representant för denne har rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga hyresobjekt och Avropsberättigad ska lämna tillträde till hyresobjekt för sådant ändamål.

Hyresgivare har rätt att markera Hyresgivarens ägande av hyresobjekten genom att märka hyresobjekten med Hyresgivarens namn, adress och tillhörighet.



### **7.20.2.6 Mottagande och godkännande av leverans**

När enligt avsnitt *Leverans* godkänd leverans har skett och Effektiv leveransdag därmed har inträtt, ska Avropsberättigad meddela Hyresgivaren. Hyresgivaren har därefter rätt att påbörja fakturering av hyresavgiften med verkan från och med när Effektiv leveransdag inträder i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

### **7.20.2.7 Försening och fel**

Reklamation eller krav på grund av försenad leverans, fel i hyresobjekt eller i samband med leverans uppstående kostnader ska Avropsberättigad rikta mot Ramavtalsleverantör i enlighet med Allmänna villkor. Detta innefattar fel i tjänst eller annat åtagande såsom Service.

Om reklamation eller krav leder till nedsättning av priset eller annan ersättning ska detta tillkomma Hyresgivaren, som i sin tur tillgodoräknar Avropsberättigad en reduktion av hyresavgiften i motsvarande mån. Avropsberättigad ska informera Hyresgivaren om överenskommen eller på annat sätt beslutad nedsättning av priset eller tillgodoräknad ersättning.

### **7.20.2.8 Hyresavgift, fakturering och betalningsvillkor**

Avropsberättigad ska till Hyresgivaren erlægga en månatlig hyresavgift i efterskott. Hyresavgiften ska framgå av Kontrakt. Samtliga kostnader för nyttjandet av hyresobjektet ska ingå i hyresavgiften, såsom Servicenivå enligt avsnitt *Servicenivå gällande avrop vid hyra med förnyad konkurrensutsättning*, toner, administration, hantering, ränta, försäkring m.m. Hyresavgiften anges exklusive mervärdesskatt. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

Inga faktureringsavgifter, expeditonsavgifter eller andra avgifter accepteras.

Om Avropsberättigad vid hyresperiodens slut önskar utnyttja köptionen, ska den Avropsberättigade till Hyresgivaren erlægga restvärdet enligt avsnitt Köoption och restvärde senast trettio (30) dagar från hyresperiodens sista datum.

Hyresgivaren ska ställa ut samlingsfakturer i förekommande fall. Fakturorna ska specificera hyresavtalets respektive artikel, period, hyresavgift samt kostnadsställe enligt uppgifter lämnade av Avropsberättigad.

Vid försenad betalning har Hyresgivaren rätt till ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

### **7.20.2.9 Vård, skada och förlust av hyresobjekt**

Avropsberättigad ansvarar för att hyresobjekten under hyrestiden vårdas väl och håller en standard som inte överstiger normalt slitage. Avropsberättigad ska använda hyresobjekten enligt eventuellt tillämpliga krav gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Hyresgivaren.

Om hyresobjekt helt eller delvis förstörs eller förloras under hyrestiden ska Hyresgivaren genast underrättas om det. Om Avropsberättigad varit försumlig ska Avropsberättigad ersätta Hyresgivaren för kostnaden för självrisk enligt gällande försäkring.

### **7.20.2.10 Byte av hyresobjekt**

Byte av hyresobjekt under hyresperioden ska regleras särskilt i Kontrakt.

### **7.20.2.11 Utmätning eller konkurs hos Avropsberättigad**

Skulle utmätning göras hos Avropsberättigad eller Avropsberättigad försätts i konkurs ska Avropsberättigad omedelbart underrätta Hyresgivaren om detta, samt att med uppvisande av Kontrakt för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Hyresgivarens äganderätt.

### **7.20.2.12 Hyresgivarens garantier**

Hyresgivaren garanterar att samtliga hyresobjekt upplåts med full nyttjanderätt för Avropsberättigad och åtar sig att hålla Avropsberättigad skadeslös för all skada och förlust som kan uppstå på grund av hinder i nyttjanderätten av hyresobjekten på grund av brister i Hyresgivarens äganderätt till hyresobjekten, eller att hyresobjekten tas i mät eller beläggs med kvarstad eller annars på grund av myndighetsåtgärd blir föremål för annan inskränkning i förfoganderätten.

### **7.20.2.13 Uppsägning**

Hyresavtalet får inte uppsägas under hyrestiden såvida inte annat anges i det följande.

Hyresgivaren har rätt att säga upp hyresavtalet till förtida upphörande och omedelbart återta hyresobjekten om:

1. Avropsberättigad vid upprepade tillfällen är i dröjsmål med hyresavgifter avseende hyresobjekten;
2. Avropsberättigad vanvårdar hyresobjekten eller vägrar Hyresgivaren att besiktiga hyresobjekten; eller
3. Avropsberättigad inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller annars kan finnas vara på sådant obestånd att det kan antas att hyresavgift inte blir rätteligen betald.

Om hyresavtalet upphör på grund av uppsägning från Hyresgivarens sida enligt ovan ska Avropsberättigad betala förfallen hyresavgift, jämte ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) och som skadestånd hyresavgiften för resterande hyrestid, om hyresgivaren kan visa att hyresobjektet inte kan disponeras av annan till ersättning.

Avropsberättigad har rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande om:

1. Hyresgivaren i väsentlig mån åsidosätter sina åtaganden enligt hyresavtalet;
2. Hyresgivaren är försatt i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för företagsrekonstruktion eller ackord, tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud;
3. Hyresgivaren är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande;
4. Hyresgivaren inte uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter;
5. Hyresgivaren inte längre uppfyller villkoren för tillståndspliktig verksamhet eller förlorar sådant tillstånd; eller
6. om det framkommer att hyresgivaren lämnat oriktiga uppgifter under Upphandlingen eller före ingående av Kontrakt och dessa uppgifter har varit av avgörande betydelse vid bedömningen av ingående av hyresavtalet.

Uppsägning av hyresavtalet ska ske skriftligen.

### **7.20.2.14 Kostnader vid återtagande av hyresobjekt**

Följande avsnitt gäller inte om Avropsberättigad köper hyresobjekten enligt avsnitt Köption och restvärde.

Hyresgivaren står samtliga kostnader för återtagande av hyresobjekten, undantaget om hyresgivaren sagt upp hyresavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Uppsägning. I sådant fall ska

Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta merkostnader i samband med återtagandet av hyresobjekten.

### **7.20.2.15 Överlåtelse av hyresgivares rätt**

Med undantag för överlåtelse till annat helägt bolag inom samma koncern får hyresgivaren inte överlåta sin rätt enligt hyresavtalet på annan utan Avropsberättigads skriftliga godkännande. Vid otillåten överlåtelse har Avropsberättigad rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande

och lösa hyresobjekten till ett belopp motsvarande återstående hyresavgifter. Efter fullgjord betalning övergår äganderätten till hyresobjekten till Avropsberättigad. I samband med överlåtelse av hyresavtalet till annat bolag enligt detta avsnitt Överlåtelse av hyresgivares rätt får inga ändringar av hyresavtalet ske.

### **7.20.2.16 Tillägg och ändringar**

Tillägg och ändringar i hyresavtal ska vara skriftliga och undertecknade av både hyresgivare och Avropsberättigad för att vara bindande.

## **7.20.3 Leasing**

### **7.20.3.1 Allmänt**

Leasingobjektet är Leasegivarens egendom och Avropsberättigad förvärvar inte på grund av detta avtal någon äganderätt därtill varken under avtalets giltighetstid eller efter detsammans upphörande. Leasegivaren upplåter endast nyttjanderätten till leasingobjektet på i avtalet med bilagor angivna villkor. Ändringar i leasingobjektet får endast vidtagas efter Leasegivarens godkännande. Leasingobjektet får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att Leasegivarens äganderätt går förlorad. Avropsberättigad äger inte utan Leasegivarens skriftliga medgivande förflytta leasingobjektet från i detta avtal angivet driftställe. Ändras Avropsberättigads utdelningsadress, ska Leasegivare omedelbart underrättas därom.

### **7.20.3.2 Överlåtelser**

Avropsberättigad får inte:

1. pantsätta, försälja eller på annat sätt överlåta leasingobjektet,
2. utan skriftligt medgivande från Leasegivare uthyra leasingobjektet.

### **7.20.3.3 Besiktning**

Leasegivare eller representant för denne äger rätt att när som helst besiktiga leasingobjektet och Avropsberättigad är skyldig att för sådant ändamål vid anfordran lämna tillträde till leasingobjektet. Leasegivare äger rätt att markera Leasegivarens ägande av leasingobjektet genom att märka leasingobjektet med Leasegivarens namn, adress och tillhörighet.

### **7.20.3.4 Ränta**

Som ränteparameter används Stibor 90 dagar. Skulle räntan hänförlig till ränteparametern höjas eller sänkas i förhållande till den vid tidpunkten gällande räntan ska Leasegivare ändra leasingavgiften i motsvarande mån. Avläsning av nominell notering sker den 25:e i månaden före förfall eller närmast därpå följande bankdag. Ändring av leasingavgiften ska även ske om leverantören fakturerar Leasegivare annat pris för leasingobjektet än Leasegivarens i detta avtal angivna baspris eller vid valutaförändringar då Leasegivare ska betala leverantören i utländsk valuta eller att överenskommelse träffats om tillägg, utökning eller annan förändring av baspriset. Detsamma gäller vid lagändringar och kreditpolitiska åtgärder. Vid sådant/sådana förhållande/n ändras leasingavgiften i motsvarande mån vilket även gäller avseende förhållande som är till Avropsberättigads fördel. Om notering av den referensränta som angetts ovan upphör eller förlorar sin betydelse som riktlinje för upplåning på marknaden ska Leasegivare och Avropsberättigad tillämpa en annan motsvarande offentligt noterad ränta som Kammarkollegiet och Finansbolagens förening kommit överens om. Avtalets räntemarginal ska dock alltid vara intakt eller lägre. Detta avtals leasingavgifter samt övriga komponenter beräknas enligt vedertagen leasingformel där  $A$ =vid betalningar i förskott och 0 vid betalningar i efterskott.  $PMT$  avser betalning,  $PV$  avser aktuellt nuvärde,  $FV$  avser slutvärde,  $n$  avser antal perioder och  $r$  avser enkel ränta för aktuell leasingperiod.

$$PMT = \frac{PV - FV(1+r)^{-n}}{\frac{[1 - (1+r)^{-(n-A)}] + A}{r}}$$

Leasegivare ställer ut samlingsfakturor i förekommande fall. Fakturorna specificerar likaså avtalens respektive artikel, period, leasingavgift samt kostnadsställe enligt uppgifter lämnade av Avropsberättigad.

### 7.20.3.5 Alternativ räntedagsbas

I tillämpliga fall tillåts valfri räntedagsbas såsom 30E/360, Act/360, Act/365F och Act/365L, om parterna avtalar om detta. Använd räntedagsbas ska framgå tydligt för parterna och användas konsekvent över hela kontraktperioden.

### 7.20.3.6 Skatter och avgifter

Skatter, avgifter etc. som under avtalsperioden kan komma att beslutas av myndighet och som berör detta avtal ska erläggas av Avropsberättigad vid anfordran.

### 7.20.3.7 Leverans

Leasegivare ansvarar icke för försenad leverans av leasingobjektet eller för fel eller brist i detta eller för andra brister i fullföljandet av leverans eller serviceåtaganden och inte heller för några i samband med leveransen uppstående kostnader. Som bekräftelse på att Avropsberättigad erhållit och godkänt leasingobjektet ska Avropsberättigad underteckna ett leveransgodkännande och utan dröjsmål sända detta till Leasegivaren. Leverans (Effektiv leveransdag) fastställs enligt villkoren för leverans. Avropsberättigad ska reklamera eller framställa krav mot leverantören i anledning av fel i leasingobjektet eller bristande uppfyllelse för vilket leverantören svarar mot Leasegivaren. Detta gäller även de garantier och den rätt till service, som leverantören är skyldig att lämna Leasegivare i egenskap av köpare av leasingobjektet. Rätten till nedsättning av priset och rätten till ersättning för den värdeminskning som eventuella fel, brister etc. medför tillkommer Leasegivaren, som å sin sida tillgodoser Avropsberättigad en reduktion i motsvarande mån. Nedsättning av leasingavgiften härutöver kan Avropsberättigad inte kräva. Avropsberättigad kan inte kräva reduktion av leasingavgiften förrän Leasegivaren har träffat uppgörelse med leverantören. Fel eller brist i leasingobjektet eller förseningar eller andra kontraktsbrott berättigar inte Avropsberättigad att innehålla eller göra avdrag på betalningar enligt detta avtal. Inte heller berättigar nämnda omständigheter till uppskov med dessa betalningar.

I de fall Leasegivaren, antingen innan leverans skett eller när leverans (delleverans) skett, och sådan leverans (delleverans) medfört att Leasegivare efter Avropsberättigads godkännande erlagt betalning till leverantör, ska Avropsberättigad erlägga interimavgift på det förskottrade beloppet inklusive eventuell mervärdesskatt för den tid som Leasegivare ligger ute med aktuellt momsbelopp. Interimavgiften beräknas såsom ränta enligt vad som angetts i leasingvillkoren. Interimavgift betalas månadsvis i efterskott för tiden från respektive utbetalning till leverantör till dagen för detta avtals start då Avropsberättigads kontraktsenliga plikt att erlägga leasingavgift inträder. Avropsberättigad är gentemot Leasegivare betalningsansvarig för eventuellt utbetalt förskott.

Avropsberättigad tecknar, på eget initiativ, de försäkringar, beträffande leasingobjektet, som anses erforderliga eller som erfordras p.g.a. lag eller förordning. Kostnaden härför ska betalas av Avropsberättigad utöver leasingavgiften. Försäkring, inklusive självrisk, som inte täcks av försäkringen, är Avropsberättigad betalningsskyldig och ansvarig. Avropsberättigad svarar för leasingobjektet såsom för egen egendom.

Avropsberättigad ska på egen bekostnad vidtaga erforderliga åtgärder för att mottaga leasingobjektet då detta ställs till hans förfogande.

### 7.20.3.8 Vårdplikt

Det åligger Avropsberättigad att väl vårda och underhålla leasingobjektet. Avropsberättigad ansvarar för förlust av eller skada på leasingobjektet. Skada på eller förlust av leasingobjektet eller annat hinder, av vad slag det vara må, att bruka leasingobjektet befriar inte Avropsberättigad från hans förpliktelser enligt detta avtal. Om leasingobjektet helt eller delvis förloras ska Leasegivare genast underrättas därom.

### **7.20.3.9 Byte av leasingobjekt**

Vid byte av befintligt leasingobjekt mot nytt leasingobjekt gäller följande. Befintligt leasingobjekt ska åsättas ett skäligt inbytespris. Avropsberättigad ska acceptera inbytespriset. En för Avropsberättigad positiv skillnad mellan detta inbytespris och leasingavtalets aktuella bokförda restvärde ska återbetalas till Avropsberättigad. En för Avropsberättigad negativ skillnad mellan detta inbytespris och leasingavtalets aktuella bokförda restvärde får inte inräknas i nytt baspris avseende nytt avtal utan ska regleras separat. Bokfört restvärde vid maskinbyte ska beräknas enligt leasingformeln i avsnitt Ränta ovan. Om Avropsberättigad väljer att leasa det nya leasingobjektet ska detta leasingobjekt vara reglerat i ramavtal. Likaså ska i förekommande fall Leasegivare verka för att förskottsbetalda försäkringspremier ska krediteras Avropsberättigad avseende befintlig maskin för tid mellan dagen för maskinbyte och sista dagen för vilken Avropsberättigad betalat försäkringspremie i förskott. Avropsberättigad äger rätt att två gånger per år - utan kostnad - erhålla engagemangsspecifikation över Avropsberättigads totala avtalsförhållande gentemot Leasegivaren.

### **7.20.3.10 Skadeståndsansvar**

Det åligger Avropsberättigad att svara för all skada som genom leasingobjektets brukande, transport, eller på annat sätt kan orsakas sak eller person samt hålla Leasegivare helt skadeslös med anledning av eventuella krav på grund av dylika skador, oavsett om förlusten/kostnaden täcks av utfallande försäkringsersättning eller inte. Avropsberättigad äger inte rätt att använda leasingobjektet utan att ha förvissat sig om att detsamma alltid uppfyller alla krav beträffande utrustning, skyddsanordning, försäkring, o dyl.

### **7.20.3.11 Hinder i nyttjandet av leasingobjekt**

Avropsberättigad äger inte framställa krav på ersättning eller andra anspråk mot Leasegivare i anledning av hinder i nyttjandet av leasingobjektet. Sådan omständighet kan inte heller av Avropsberättigad åberopas som skäl till befrielse, helt eller delvis, från förpliktelse enligt detta avtal.

### **7.20.3.12 Utmätning och konkurs**

Skulle utmätning företagas hos Avropsberättigad eller Avropsberättigad försätts i konkurs åligger det Avropsberättigad att omedelbart underrätta Leasegivare därom, samt att med uppvisande av detta avtal för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Leasegivarens äganderätt.

### **7.20.3.13 Uppsägning av avtal**

Detta avtal får inte uppsägas under leasingtiden. Leasegivare äger dock uppsäga detta avtal och omedelbart återta leasingobjektet om:

- Avropsberättigad underlåter att i rätt tid erlägga avtalade avgifter avseende leasingobjektet;
- Avropsberättigad vanvårdar leasingobjektet eller vägrar Leasegivare att besiktiga detsamma;
- Avropsberättigad inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller eljest kan befinnas vara på sådant obestånd att det kan antas att leasingavgift inte blir rätteligen erlagd.

Om avtalet upphör på grund av uppsägning från Leasegivarens sida ska Avropsberättigad erlägga förfallen leasingavgift, jämte ränta därå enligt avsnitt Dröjsmål med betalning nedan och som skadestånd leasingavgiften för resterande leasingtid och slutgiltigt restvärde vid återtagande allt diskonterat till nuvärde efter aktuell avtalsränta minskad med 2 procentenheter. Därmed äger Avropsberättigad leasingobjektet. Alternativt ska Avropsberättigad gottskrivas belopp som

Leasegivaren erhåller vid försäljning av leasingobjektet eller vid ny leasing avseende återstående del av ursprunglig leasingtid. Avropsberättigad i sin tur äger rätt att förtidslösa detta avtal till vid var tidpunkt aktuellt bokfört restvärde framräknat enligt formel i avsnitt Ränta. Därmed äger Avropsberättigad leasingobjektet.

#### **7.20.3.14 Återtagande av leasingobjektet**

Samtliga kostnader i samband med ett eventuellt återtagande av leasingobjektet ska betalas av Avropsberättigad.

#### **7.20.3.15 Garanterat restvärde**

Vid avtalets ingående bör parterna bestämma ett garanterat restvärde för leasingobjektet. Om parterna underlåtit att bestämma ett garanterat restvärde ska restvärdet uppgå till 15% av det aktuella leasingobjektets nyanskaffningsvärde vid tidpunkten för avtalets ingående.

#### **7.20.3.16 Inför leasingtidens slut**

Leasegivare ska senast 3 månader före leasingtidens utgång upplysa Avropsberättigad om att avtalet går ut. Avropsberättigad äger rätt att vid leasingtidens slut anvisa köpare till de leasade leasingobjekten till en köpeskilling som motsvaras av restvärdet plus moms. I det fall som köpare inte anvisas ska leasingobjektet genom Leasegivarens försorg och ansvar hämtas hos Avropsberättigad inom 30 dagar efter leasingtidens slut. Kostnaden för hämtning och vidaretransport till närmaste försäljningsställe ska utgöras av Leasegivarens direkta kostnad. Denna kostnad ska vidimeras av Leasegivaren och debiteras Avropsberättigad. Avropsberättigad ansvarar för leasingobjektet intill dess Leasegivare själv eller representant för denne satts i tillfälle att omhänderta leasingobjektet. Om 30 dagar har passerat utan att Leasegivaren hämtat leasingobjektet övergår ansvaret för leasingobjektet till Leasegivaren. Avropsberättigad har då rätt att själv ombesörja transport av leasingobjektet till Leasegivaren. Avropsberättigad har rätt att kräva ersättning av Leasegivaren för direkta kostnader hänförliga till transporten av leasingobjektet. Avropsberättigad har rätt till vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott i det fall Leasegivare inte hämtat leasingobjektet inom 30 dagar efter leasingtidens slut.

#### **7.20.3.17 Konsekvenser av otillåtna överlåtelser**

Leasegivare är inte berättigad att överlåta leasingobjektet. Med undantag för överlåtelse till annat helägt bolag inom samma koncern får Leasegivaren inte överlåta sin rätt enligt detta avtal på annan utan Avropsberättigads skriftliga godkännande. Vid otillåten överlåtelse har Avropsberättigad rätt att säga upp avtalet och lösa avtalet till aktuellt bokfört restvärde framräknat enligt avsnitt Ränta. Därmed äger Avropsberättigad leasingobjektet.

#### **7.20.3.18 Dröjsmål med betalning**

Vid dröjsmål med erläggande av leasingavgift eller andra kostnader enligt detta avtal ska Avropsberättigad erlægga ränta å förfallna belopp i enlighet med räntelagen. Samtliga kostnader för indrivning av förfallna belopp, påminnelseavgifter etc. ska betalas av Avropsberättigad.

### **7.21 Leverans**



Ramavtalsleverantör ska före leverans ha utfört kontroll och test som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Produkt och eventuell tjänst uppfyller ställda krav.

Avropsberättigad ska utföra överenskomna och nödvändiga förberedelser inför Support, Service och Underhåll. Sådana överenskommelser ska göras i god tid.

En Produkt ska alltid levereras till Avropsberättigad på så sätt att Avropsberättigad kan ta Produkten i bruk utan att göra några åtgärder eller vidta någon handpåläggning. I det fall en Produkt inte kan levereras på detta sätt ska Ramavtalsleverantören ombesörja att nödvändiga åtgärder vidtas på

Effektiv leveransdag. I det fall att Ramavtalsleverantören inte kan åtgärda dessa nödvändiga åtgärder kan Avropsberättigad kräva rimlig ersättning för utgifter i samband med att Avropsberättigad själv har fått hantera åtgärder eller handpåläggning för Produkten.

### 7.21.1 Leverans vid Avrop med särskild fördelningsnyckel



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning, montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring för alla moment i den aktuella leveransen.

Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats.

Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Leverans ska ske under Arbetsdag.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad kan välja att göra en leveranskontroll av Upphandlingsföremålet efter leverans. Leveranskontroll innebär att Avropsberättigad kontrollerar att samtliga delar, enligt Kontrakt, är levererade. Se avsnitt *Leveranskontroll*.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

För samtliga avrop ska Kontrakt ingås senast 5 arbetsdagar efter Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda.

För avrop på upp till 6 skrivare ska leverans ske senast 6 dagar efter att Kontrakt tecknats.

För avrop på 7 eller fler skrivare ska leverans ske senast 18 dagar efter att Kontrakt tecknats.

Avropsberättigad kan om den önskar ange ett senare leveransdatum.

#### **Tillägg till ordinarie leveranstider**

Leveranstiden i särskild fördelningsnyckel med 10 arbetsdagar under de första 12 månaderna från och med att Ramavtalet trätt i kraft. Observera att efter dessa 12 månader ska Ramavtalsleverantören, om kriteriet uppfylls, leverera enligt den ursprungliga skrivningen.

Under ramavtalets första 12 månader: Om kriteriet uppfylls ska Ramavtalsleverantör ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 3 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 14 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då  $3 + 14 = 17$

Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 eller fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 28 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då  $3 + 28 = 31$  Arbetsdagar.

Efter 12 månaders löptid: Om kriteriet uppfylls ska Ramavtalsleverantör ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 3 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Vid Avrop som innehåller upp till 6 skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 4 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då  $3 + 4 = 7$  Arbetsdagar. Vid Avrop som innehåller minst 7 eller fler skrivare ska Avtalad leveransdag inträffa Arbetsdag 18 räknat från den dag som Kontrakt ingåtts. Total leveranstid är då  $3 + 18 = 21$  Arbetsdagar.

### 7.21.2 Leverans vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och montering. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring för alla moment i den aktuella leveransen.

Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 7.21.3 Leveranskontroll

Avropsberättigad väljer om leveranskontroll tillämpas och det ska framgå i Kontrakt. Avropsberättigad ansvarar för att leveranskontroll genomförs. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontroll enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner.

Ingen särskild ersättning utgår för medverkan vid leveranskontroll.

Om inget annat avtalats i Kontrakt gäller följande om leveranskontroll tillämpas.



Leveranskontroll omfattar de tio (10) Arbetsdagar som föregår Avtalad leveransdag. För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser tillämpas motsvarande leveranskontrollperiod per delleverans. Vid leveranskontroll kontrolleras att krav uppfylls enligt Kontrakt. Därefter kan leveransen godkännas.

När förutsättningar för godkännande enligt ovan föreligger, är Avropsberättigad skyldig att godkänna Leverans. Avropsberättigad ska skriftligen meddela Ramavtalsleverantörens kontaktperson om godkännande av leveransen.

Om förutsättningar för godkännande enligt ovanstående stycke inte föreligger ska Ramavtalsleverantör åtgärda bristerna och Avropsberättigad har därefter rätt att genomföra en ny leveranskontroll. När bristerna har åtgärdats och förutsättningar för godkännande föreligger ska Avropsberättigad skriftligen godkänna leverans.

I det fall leveransen är uppdelad i flera delar, med successiva leveranser, ska i det fall Avropsberättigad begär det, en slutlig leveranskontroll genomföras avseende samtliga leveranser.

Leveransen är att anse som godkänd och Effektiv leveransdag inträder den dag:

1. Leverans skriftligen godkänts av Avropsberättigad; eller
2. leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen; eller
3. Leverans uppfyller avtalade krav efter det att Ramavtalsleverantör åtgärdat meddelade brister, ny leveranskontroll kunnat genomföras och Avropsberättigad skriftligen godkänt.

Avvikelser från Kontrakt för godkännande av leverans som är utan betydelse för Upphandlingsföremåls avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Avvikelse ska dock avhjälpas av Ramavtalsleverantör inom av Avropsberättigad angiven skälig tidsperiod eller om sådan inte specificeras, utan dröjsmål.

Som alternativ till fullständigt godkännande, har Avropsberättigad rätt att godkänna leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation

upprättas genom ett dokument undertecknat av Parterna. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådan tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommit, inträffa senast trettio (30) dagar efter godkännande med reservation. Vid godkännande med reservation har Avropsberättigad rätt att innehålla betalning motsvarande brister till dess att restpunkterna är åtgärdade.

## 7.22 Reservdelar



Ramavtalsleverantör garanterar att reservdelar finns till varje Produkt under Produktens hela tekniska livslängd.

Reservdelar ska garanteras i minst fem (5) år räknat från godkännande av ingående av Kontrakt.

## 7.23 Skrivare för arkivbeständiga utskrifter



Avropsberättigad kan i Avrop ställa krav om att skrivaren ska fungera för arkivbeständiga utskrifter.

Vid ett sådant krav gäller följande.

Den arkivbeständiga funktionen ska vara påslagen vid leverans.

Skrivaren ska levereras med en toner som är godkänd för arkivbeständiga utskrifter.

Skrivaren ska vara märkt på ett sätt som gör att den som ska använda skrivaren förstår att skrivaren kan skriva ut arkivbeständiga utskrifter.

Om Avropsberättigad begär att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en enkel instruktion gällande hur man "slår på" skrivaren för arkivbeständiga utskrifter, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla det kostnadsfritt. Detta då det förekommer att skrivare kan växla läge mellan utskrifter som inte är arkivbeständiga och utskrifter som är arkivbeständiga.

Om Avropsberättigad Avropar Servicenivå som inkluderar successiva leveranser av toner, ska toner alltid vara för arkivbeständiga utskrifter.

Vid avslutad Service får inte skrivaren vara inställd på annat sätt än att den skriver ut arkivbeständiga utskrifter, om inte Avropsberättigad begär annat.

## 7.24 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

## 7.25 Avtalsbrott och påföljder



### 7.25.1 Ansvar vid försening



#### 7.25.1.1 Vad som avses med försening



Med försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening om Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

### 7.25.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att försening kommer att föreligga.

### 7.25.1.3 Vite vid försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av försening utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om förseningen.

### 7.25.2 Garanti

För Produkter gäller en garantitid om tolv (12) månader från Effektiv leveransdag. Under garantitiden ansvarar Ramavtalsleverantör alltid som minst för att Produkt är fri från Fel som uppstår under normal användning och som är hänförliga till konstruktion, material och funktion.

Fel som visar sig under garantitiden ska anses ha funnits vid leverans om inte Ramavtalsleverantör kan visa annat eller detta är oförenligt med Produktens eller Felets art enligt ovan. För Fel som visar sig efter garantitidens utgång ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid leverans.

Ramavtalsleverantör är skyldig att på egen bekostnad och risk, genom utbyte eller reparation, avhjälpa Fel som Ramavtalsleverantör ansvarar för. Ramavtalsleverantör ska utföra alla typer av reparation av Produkt. Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis.

Ramavtalsleverantör ska avhjälpa Fel på plats hos Avropsberättigad vad avser skrivare och även vad avser andra Produkter såvida inte Avropsberättigad godtar annat i enskilt fall. Godtas avhjälpan på annan plats, eller om omleverans ska ske, står Ramavtalsleverantör risken för Produkt från den tidpunkt Produkt skickas från Avropsberättigad fram till att Avropsberättigad återfått Produkt.

Reparation ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Reparation utförs Arbetsdag.

Om Produkt till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs garantitid med den tid som Produkt varit obrukbar. För Produkt som bytts ut gäller en ny garantitid om tolv (12) månader från leverans av den ersättande Produkten.

Ramavtalsleverantör ska tillse att reservdelar finns tillgängliga för reparation.

I det fall att transport av Hårdvara behövs, står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader för transport under garantitid.

Ramavtalsleverantör ska hålla Avropsberättigad informerad om status för utförande av reparation.

Uppfyller inte Ramavtalsleverantör sina förpliktelser, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantör en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantör uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Avropsberättigad låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörs risk och bekostnad, förutsatt att Avropsberättigad därvid förfar med omdöme.

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad får också säga upp Kontraktet om Felet efter åtgärd som nämns ovan alltså är väsentligt.

Lämnar tillverkare standardgaranti för avropad Produkt och sådan standardgaranti i något avseende är mer generös mot Avropsberättigad än vad som i övrigt följer enligt detta avsnitt, ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive tillverkare tillhandahåller.

Under garantitid ska Ramavtalsleverantör även utföra Underhåll som innebär att Fel åtgärdas. En felanmäld Produkt ska hanteras så att Fel åtgärdas och Produkt återfår funktionalitet.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda senaste versionen av Uppdatering av Programvara. Uppdatering ska utföras på plats eller om Avropsberättigad godkänner detta så kan fjärrhantering användas.

Avropsberättigad har rätt att avstå Underhåll. Underhåll ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Underhåll utförs endast måndag till torsdag helgfri vardag mellan 06.00-08.00

samt 17.00-19.00. Vid akut behov av Underhåll kan det genomföras på annan tid enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Standardvillkor för uppdatering får tillämpas vid åtgärdande av Fel under förutsättning att Standardvillkor om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor, se avsnitt *Sårbarheter i Produkter samt i tillhörande Programvara*.

För Fel i tjänster gäller en garantitid om tre (3) månader från det att tjänsten ifråga utfördes.

### **7.25.3 Ansvar vid Fel**



#### **7.25.3.1 Vad som avses med Fel**



Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på

förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

### 7.25.3.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Kostnader för transport i samband med reparation som är påkallad av Avropsberättigad och som inte är avtalad på annat sätt enligt dessa Allmänna villkor eller i Kontrakt står Avropsberättigad för.

### 7.25.3.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid försening*.

### 7.25.3.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 7.25.3.5 Obrukbar produkt

I det fall leverans innehåller en Produkt som är obrukbar från början ska Ramavtalsleverantör omedelbart byta ut den obrukbara Produkten mot en ny Produkt. Ny Produkt ska minst uppfylla de krav som ursprunglig Produkt varit avsedd att uppfylla.

Ramavtalsleverantör får aldrig reparera Produkt när Produkt är att anse som obrukbar från början, utan obrukbar Produkt ska alltid ersättas med en ny exakt likvärdig.

I det fall Avropsberättigad har uppmärksammat att Produkt är obrukbar vid senare tidpunkt än vid Effektiv leveransdag ansvarar Ramavtalsleverantör för utbyte till ny Produkt i tre (3) månader efter godkännande av leverans.

Vid byte står Ramavtalsleverantör för risk och transportkostnader enligt avsnitt *Leverans vid Avrop*

med förnyad konkurrensutsättning och Leverans vid Avrop med särskild fördelningsnyckel.

### 7.25.3.6 Felanmälan



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en bemannad och personoberoende kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag. Kundtjänst ska hantera användarstöd, teknikerstöd och andra frågor kopplat till Produkter och tjänster som omfattas av Kontraktet samt rapportering, registrering och återrapportering till Avropsberättigad av Fel.

Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Avropsberättigad och Produkter och Tjänster som omfattas av Kontraktet, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Avropsberättigad.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part för Support.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor för Support ska komplettera Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta avsnitt förutsatt att Standardvillkor inte strider mot Allmänna villkor.

Kundtjänst för felanmälan enligt ovan ska tillhandahållas oavsett om Servicenivå avropas eller inte och ska tillhandahållas under hela Kontraktstiden. Om Ramavtalsleverantörs åtagande endast omfattar Produkter ska kundtjänst enligt ovan tillhandahållas under en period av fem (5) år från och med Effektiv leveransdag.

### 7.25.4 Gemensam drivrutin



Ramavtalsleverantör ska där det är möjligt att samma drivrutin används tillhandahålla en gemensam drivrutin för de MFP:er och de andra skrivare som levereras av Ramavtalsleverantör enligt Kontrakt.

### 7.25.5 Sårbarheter i Produkt samt i tillhörande Programvara.



Ramavtalsleverantörens ansvar enligt detta avsnitt gäller i fem (5) år från Effektiv leveransdag och utöver vad som i övrigt gäller enligt ansvar för Fel samt eventuell Servicenivå.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att tillverkare av Produkten, som levererats enligt Kontrakt, har rutiner för att hantera potentiella sårbarheter i Produkten samt i tillhörande Programvara (såsom firmware, drivrutiner, kommunikationsmetoder, övervakningsprogram etc.) som rapporteras till tillverkaren och att tillverkaren aktivt håller sig uppdaterad om potentiella sårbarheter som blivit offentliga och som kan beröra Produkten samt tillhörande Programvara.

Ramavtalsleverantören ansvarar vidare för att tillverkaren tar alla potentiella sårbarheter som kan beröra Produkten samt tillhörande Programvara och som kommer till tillverkarens kännedom på allvar och undersöker samt verifierar deras riktighet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att levererad Produkt samt tillhörande Programvara kontinuerligt förses med erforderliga säkerhetsuppdateringar.

Sårbarhet som kommer till kännedom för Ramavtalsleverantören eller tillverkare av Produkten samt tillhörande Programvara och som innebär en risk för bristande säkerhet, funktionalitet, tillförlitlighet eller prestanda ska snarast rättas. Rättas inte sådan sårbarhet inom nittio (90) kalenderdagar ska Ramavtalsleverantör betala vite för varje därefter påbörjad period om trettio (30) kalenderdagar som rättning uteblir med ett belopp motsvarande två (2) procent av

avtalat pris för berörd Produkt inklusive dess tillhörande Programvara, upp till ett maximalt vite om åtta (8) procent. För att maximalt vite ska uppnås ska rättning därmed ha uteblivit i 180 kalenderdagar (90 + (3x30)) samt den fjärde perioden om trettio (30) kalenderdagar påbörjats med utebliven rättning.

### 7.25.6 Servicenivå



Avropsberättigad kan avropa Servicenivå vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning och vid Avrop med särskild fördelningsnyckel. Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel är Servicenivån fördefinierad se avsnitt *Servicenivå gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel* nedan. Avrop med förnyad konkurrensutsättning måste Avropsberättigad själv precisera den önskade Servicenivån. Gällande Avrop med förnyad konkurrensutsättning och finansieringsform "hyra" finns det en fördefinierad Servicenivå som Avropsberättigad kan välja att använda, ta bort eller förändra, se avsnitt *Servicenivå gällande hyra vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning* nedan.

Om inget annat avtalats i Kontrakt gäller nedan för Avrop med särskild fördelningsnyckel och Avrop med förnyad konkurrensutsättning.

Servicenivå omfattar Support, Service och Underhåll.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor som gäller utöver Servicenivå, se avsnitt *Sårbarheter i Produkt samt i tillhörande Programvara*.

Service och Underhåll ska tillhandahållas i överenskomna lokaler och i enlighet med dessa Allmänna villkor samt allmänt gällande svenska föreskrifter om inte annat överenskommits i Kontrakt.

Alla typer av uppdateringar ska ingå i Underhåll för Servicenivå såsom manuella och automatiska.

Support ska ges i form av svar på frågor gällande drift och funktion.

I det fall produkt avser en arkivbeständig lösning ska Ramavtalsleverantör under hela Servicenivån upprätthålla den standard som gäller för en arkivbeständig lösning.

Kostnader för eventuella transporter vid reparation ska ingå i Servicenivån.

#### 7.25.6.1 Service



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Service under tid som Ramavtalsleverantör tillhandahåller Servicenivå.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för Fel under hela den tid som Servicenivå tillhandahålls. Ansvaret för obrukbar Produkt är dock begränsat under sådana tider som framgår av avsnitt *Obrukbar Produkt*.

Ramavtalsleverantör ska inom Servicenivå utföra Service som innebär att Fel ska åtgärdas. En felanmäld Produkt ska hanteras så att Fel åtgärdas och Produkt återfår funktionalitet.

Ramavtalsleverantör ska tillse att reservdelar finns tillgängliga vid reparation. I förekommande fall där Ramavtalsleverantör är beroende av tredje part för att utföra Servicenivå, till exempel reservdelar som beställs från tillverkare, räknas inte tiden för leverans av reservdelen in i Åtgärdstid.

Ramavtalsleverantör ska hålla Avropsberättigad informerad om status för utförande av Servicenivå.

Uppfyller inte Ramavtalsleverantör sina förpliktelser, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantör en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantör uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Avropsberättigad låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörs risk och bekostnad, förutsatt att Avropsberättigad därvid förfar med omdöme.

Service ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Service utförs Arbetsdag. Vid akut behov av Service kan det genomföras på annan tid enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör kan utföra Service i förebyggande syfte för att hindra att Fel uppkommer.

### 7.25.6.2 Support



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Support i form av den kundtjänst som ska beskrivs i avsnitt *Felanmälan* under hela den tid som Ramavtalsleverantör tillhandahåller Servicenivå.

Support ska ges i form av svar på frågor gällande drift och funktion.

### 7.25.6.3 Underhåll



Underhåll avser Programvara, se definitionen av Underhåll.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Underhåll enligt nedan under tid som Ramavtalsleverantör tillhandahåller Servicenivå.

Ramavtalsleverantör ska inom Servicenivå utföra Underhåll som innebär att Fel ska åtgärdas. En felanmäld Produkt ska hanteras så att Fel åtgärdas och Produkt återfår funktionalitet.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda senaste version av Uppdatering av programvara. Uppdatering ska utföras på plats eller om så Avropsberättigad godkänner detta så kan fjärrhantering användas.

Avropsberättigad ska alltid ha rätt att avstå Uppdatering till ny version av Programvara, varvid Ramavtalsleverantör är bunden att utföra Underhåll på tidigare versioner. Om Avropsberättigad två (2)

gånger i rad nekar till Uppdatering till ny version av Programvara, ska Ramavtalsleverantör inte ansvara för Fel i den mån Fel är konsekvens av nekad Uppdatering. Om Avropsberättigad under denna tid

accepterar att installera och produktionssätta ny version av Uppdatering på aktuell Produkt, har Ramavtalsleverantörs uppsägning ingen verkan.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda Uppgradering till nästa version av Programvara, förutsatt att Avropsberättigad har rätt till sådan Uppgradering av Programvara. Uppgradering ska utföras på plats eller om så Avropsberättigad godkänner detta så kan fjärrhantering användas.

Underhåll ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads it-miljö. Underhåll utförs endast under Arbetsdag. Vid akut behov av Underhåll kan det genomföras på annan tid enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör kan utföra Underhåll i förebyggande syfte för att hindra att Fel uppkommer.

Alla typer av uppdateringar ska ingå i Underhåll för Servicenivå såsom manuella och automatiska.

Inga övriga kostnader ska debiteras för Underhåll.

### 7.25.6.4 Vite vid Servicenivå



Avropsberättigad har rätt till Vite i det fall Ramavtalsleverantör inte åtgärdar anmält fel inom Åtgärdstid.

Vitet är 500 kronor per påbörjad Arbetsdag som Fel kvarstår. Maximalt vite är 5000 kronor per anmält fel. Om Avropsberättigad anmäler samma Fel ytterligare en gång inom fyra veckor räknat från första dagen för första anmälningsstillfället gäller 750 kronor per påbörjad Arbetsdag och ett maximalt vite om 7500 kronor. Det innebär att det sammanlagda totala maxbeloppet för vite under en period om åtta veckor kan bli 12500 kronor.



I det fall sammanlagt totalt maxbelopp för vite uppnås och Fel inte är åtgärdat har Avropsberättigad rätt till skadestånd.

### 7.25.6.5 Servicenivå gällande Avrop med särskild fördelningsnyckel



Servicenivå är tjänsterna Support, Service och Underhåll. Tjänsterna är sammanslagna för att tillsammans bilda Servicenivå.

I det fall att Avropsberättigad har angett att toner ska ingå ska tonerleveranser ingå baserat på hur mycket toner som förbrukas. Toner ska skickats ut automatiskt. Avropsberättigad ska inte begära tonerutskick, Ramavtalsleverantören ska hantera tonerutskick.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor som gäller utöver Servicenivå, se avsnitt *Sårbarheter i Produkter samt i tillhörande Programvara* i Allmänna villkor.

Service och Underhåll ska tillhandahållas i överenskomna lokaler och i enlighet med Allmänna villkor samt allmänt gällande svenska föreskrifter.

I det fall Avropet avser en arkivbeständig lösning ska Ramavtalsleverantör under hela Servicenivån upprätthålla den standard som gäller för en arkivbeständig lösning.

Servicenivå 4 år omfattar:

1. Ramavtalsleverantör ansvarar för Service, Support och Underhåll i fyra (4) år räknat från Effektiv leveransdag.
2. Automatiska tonerleveranser (förutsatt att Avropsberättigad har angett det vid avropet)
3. Kundtjänst mellan 8-16.30 ska ingå för Supportfrågor gällande drift och funktionalitet.
4. Service och Underhåll ska utföras på plats i Avropsberättigads lokaler. I de fall Avropsberättigad godkänner fjärrmanaging av skrivare kan Ramavtalsleverantör genomföra Service och Underhåll på så sätt.
5. Reparation ska ingå.
6. Det ska ingå alla typer av reservdelar, förslitningsdelar och förbrukningsmaterial som exempelvis trummor, resttonerburkar, developer med mera. Endast papper och eventuella häftklamrar ingår inte.
7. Åtgärdstiden är fyra (4) Arbetsdagar efter det att felanmälan inkommit till Ramavtalsleverantör.
8. Resekostnad vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
9. Allt arbete vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
10. Transport och fraktkostnader för Produkter vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
11. Tekniska uppdateringar och rättelser av systemprogramvara ska ingå både manuella så som automatiska.
12. Återställning till funktionellt skick ska ingå.
13. En funktionskontroll ska ingå.
14. Omhändertagande och källsortering av emballage ska ingå.
15. Omhändertagande och återvinning av uttjänt Produkt ska ingå.

Servicenivå 4 år avser driftsvolymer som inte väsentligen överstiger den avsedda driftsvolym som framgår i kravspecifikationen för den aktuella specifikation av skrivaren. Den avsedda driftsvolymer gäller oavsett fördelning mellan färg- och svartvita utskrifter. Om en skrivare används i väsentligt större omfattning än den avsedda driftsvolymer i kravspecifikationen och skrivaren kräver reparation utöver det som följer av normalt slitage vid den avsedda driftsvolymer ska Avropsberättigad, för att slippa stå kostnaden för reparation, göra sannolikt att reparationen inte är orsakad av den högre driftsvolymer. Om Avropsberättigad ska stå kostnaden för reparation ska detta endast avse Ramavtalsleverantörs skäliga, styrkta och direkta kostnader.

#### 7.25.6.5.1 Utskriftsvolymer



Vid avtagande och ökande utskriftsvolymer gäller nedanstående. Med utskrifter menas en utskriven sida där dubbelsidig utskrift räknas som två sidor. 1 färgutskrift räknas som 5 utskrifter.

### Ökande utskriftsvolymer

Vid köp av Hårdvara inklusive Servicenivå i den särskilda fördelningsnyckeln gäller en maximal utskriftsnivå på 10 000 sidor per månad.

Avropsberättigad kan tillfälligt överskrida den maximala utskriftsnivån. Ramavtalsleverantören har då rätt att ta betalt för utskrifter som överstiger 10 000 enligt den klickkostnad som Ramavtalsleverantören uppgett i upphandlingen. Den sammanlagda klickkostnaden per månad får inte överstiga 10% av värdet för avropet.

Vid kopior/utskrifter över 10 000 på en månad debiteras fulla servicekostnaden och ett klickpris per sida. Klickpriset ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Om Avropsberättigads behov överstiger utskrifter över 10 000 sidor per månad ska Avrop genomföras med förnyad konkurrensutsättning. Detta gäller inte för Avrop för enbart hårdvara.

Klickprisdebiteringen regleras i nästkommande faktura. Klickprisdebiteringen baseras på månadsgenomsnittet per år. Fakturan ska innehålla uppgifter om antal extra utskrifter som Avropsberättigad har gjort utöver de 10 000 som ingår i kostnaden för servicenivån, för de 12 månader som avstämningen avser.

### Avtagande utskriftsvolymer

Pris på Servicenivå anges per maskin där ett avdrag på månadskostnaden ska göras för sjunkande antal kopior/utskrifter under den aktuella månaden enligt matrisen nedan. Vid kopior/utskrifter över 10 000 på en månad debiteras fulla servicekostnaden.

Eventuellt avdrag regleras en gång per år. Fakturan ska innehålla uppgifter om utskriftsnivåer som Avropsberättigad har gjort inom ramen för servicenivån.

Avdraget regleras i nästkommande faktura. Avdrag baseras på månadsgenomsnittet per år.

Matrisen gäller svartvita utskrifter. En färgutskrift räknas som 5 utskrifter.

Avdrag på månadskostnaden vid avtagande antal kopior/utskrifter inom följande volym (per maskin)	Avdrag i %
10 000-9000 kopior/utskrifter	5%
8999-8000 kopior/utskrifter	20%
7999-7000 kopior/utskrifter	25%
6999-6000 kopior/utskrifter	30%
5999-5000 kopior/utskrifter eller mindre	40%

### 7.25.6.6 Servicenivå gällande hyra vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Om inte annat avtalats i Kontrakt gäller följande för Servicenivå vid hyra. Avropsberättigad kan ändra utvalda delar i denna Servicenivå eller ange en helt annan Servicenivå i Avrop.

Servicenivå är tjänsterna Support, Service och Underhåll. Tjänsterna är sammanslagna för att tillsammans bilda Servicenivå.

Tonerleveranser ska ingå baserat på hur mycket toner som förbrukas. Toner ska skickats ut automatiskt. Avropsberättigad ska inte begära tonerutskick, Ramavtalsleverantören ska hantera tonerutskick.

Observera att avseende sårbarheter och säkerhetsuppdateringar finns ytterligare villkor som gäller utöver Servicenivå, se avsnitt *Sårbarheter i Produkter samt i tillhörande Programvara* i Allmänna villkor.

Service och Underhåll ska tillhandahållas i överenskomna lokaler och i enlighet med Allmänna villkor samt allmänt gällande svenska föreskrifter.

I det fall Avropet avser en arkivbeständig lösning ska Ramavtalsleverantör under hela Servicenivån upprätthålla den standard som gäller för en arkivbeständig lösning.

Servicenivå omfattar:

1. Ramavtalsleverantör ansvarar för Service, Support och Underhåll under hyrestiden räknat från Effektiv leveransdag.
2. Automatiska tonerleveranser
3. Kundtjänst mellan 8-16.30 ska ingå för Supportfrågor gällande drift och funktionalitet.
4. Service och Underhåll ska utföras på plats i Avropsberättigads lokaler. I de fall Avropsberättigad godkänner fjärrmanagring av skrivare kan Ramavtalsleverantör genomföra Service och Underhåll på så sätt.
5. Reparation ska ingå.
6. Det ska ingå alla typer av reservdelar, förslitningsdelar och förbrukningsmaterial som exempelvis trummor, resttonerburkar, developer med mera. Endast papper och eventuella häftklamrar ingår inte.
7. Åtgärdstiden är fyra (4) Arbetsdagar efter det att felanmälan inkommit till Ramavtalsleverantör.
8. Resekostnad vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
9. Allt arbete vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
10. Transport och fraktkostnader för Produkter vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
11. Tekniska uppdateringar och rättelser av systemprogramvara ska ingå både manuella så som automatiska.
12. Återställning till funktionellt skick ska ingå.
13. En funktionskontroll ska ingå.
14. Omhändertagande och källsortering av emballage ska ingå.
15. Omhändertagande och återvinning av uttjänt Produkt ska ingå.

### 7.25.7 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

### 7.25.8 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller

villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.
4. Uteblivet återtagande/hämtning av Produkt som ska hämtas av Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 200 000 SEK ska vitet högst uppgå till 50 procent av Kontraktets värde. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 7.25.9 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 7.25.10 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 7.25.11 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

### 7.25.12 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 7.25.13 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

## 7.26 Ändringar av Kontraktet

### 7.26.1 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

### 7.26.2 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

För reglering av uppsägning av hyres- och leasingavtal gäller avsnitten *Hyra*, *Hyra med köpoption* samt *Leasing*.

### 7.26.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 7.26.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### 7.26.5 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte

Kontraktets giltighet i övrigt.

### **7.27 Icke-avstående (no waiver)**



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

### **7.28 Åtaganden vid Kontraktets upphörande**



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

### **7.29 Tillämplig lag och tvistelösning**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.