

## Innehåll

<b>2. Allmänna Villkor</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Inledning</b>	<b>4</b>
2.1.1 Allmänt	4
2.1.2 Tillämplighet	4
<b>2.2 Definitioner</b>	<b>4</b>
2.2.1 Begrepp med förklaringar	4
<b>2.3 Samverkan</b>	<b>6</b>
2.3.1 Samråd och uppföljning	6
2.3.2 God avtalsrelation	6
2.3.3 Intressekonflikt m.m.	6
<b>2.4 Kontraktstid</b>	<b>6</b>
<b>2.5 Kontraktshandlingar</b>	<b>6</b>
2.5.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	6
2.5.2 Tolkningsmetod	7
<b>2.6 Kontaktpersoner för Kontraktet</b>	<b>7</b>
<b>2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet</b>	<b>7</b>
<b>2.8 Ramavtalsleverantörens åtaganden</b>	<b>8</b>
2.8.1 Tjänstens utförande	8
2.8.2 Städinstruktion	8
2.8.3 Implementation	8
2.8.4 Introduktion av personal	8
2.8.5 Kvalitetsuppföljning avseende utförd Tjänst	8
2.8.6 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm	8
2.8.7 Utbildning	8
2.8.7.1 Dagligstädning	8
2.8.7.2 Städledare	8
2.8.7.3 Fönsterputsare	9
2.8.7.4 Golvvård	9
2.8.8 Kompetensöverföring	9
<b>2.9 Sysselsättningsfrämjande krav</b>	<b>9</b>
2.9.1 Vite Sysselsättningsfrämjande krav	10
<b>2.10 Försäkring</b>	<b>10</b>
<b>2.11 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>10</b>
2.11.1 Klädsel	10
2.11.2 Ersättare vid frånvaro	10
<b>2.12 Förändringar av Tjänstens omfattning</b>	<b>11</b>
<b>2.13 Reklam och marknadsföring</b>	<b>11</b>
<b>2.14 Sekretess</b>	<b>11</b>
2.14.1 Tillämpliga författningar	11

2.14.2	Konfidentiell information	11
2.14.3	Tidsperiod för konfidentiell information	11
2.14.4	Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare	12
<b>2.15</b>	<b>Underleverantör</b>	<b>12</b>
2.15.1	Anlitande av Underleverantör	12
2.15.2	Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör	12
2.15.3	Byte eller tillägg av Underleverantör	12
<b>2.16</b>	<b>Priser</b>	<b>12</b>
2.16.1	Avtalade priser avser	13
2.16.2	Pris för tillkommande/bortfallande tjänster	13
2.16.3	Priser övriga tider	13
2.16.4	Prisjustering fast timpris	13
2.16.5	Prisjustering övriga priser	13
<b>2.17</b>	<b>Fakturering och betalning</b>	<b>14</b>
2.17.1	Fakturering	14
2.17.2	Fakturans innehåll	14
2.17.3	Betalning	14
2.17.4	Dröjsmålsränta	15
<b>2.18</b>	<b>E-handel</b>	<b>15</b>
2.18.1	Generellt	15
2.18.2	Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	15
2.18.3	Order och ordersvar	16
<b>2.19</b>	<b>Säkerhet</b>	<b>16</b>
2.19.1	Informationssäkerhet	16
2.19.2	Säkerhetsskyddavtal	16
<b>2.20</b>	<b>Behandling av personuppgifter</b>	<b>16</b>
2.20.1	Personuppgifter för Avropsberättigads räkning	16
<b>2.21</b>	<b>Uppföljning</b>	<b>16</b>
2.21.1	Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav	16
2.21.2	Uppföljning av Underleverantör	16
2.21.3	Kostnader för uppföljning	17
<b>2.22</b>	<b>Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite</b>	<b>17</b>
2.22.1	Vite vid Fel som inte kan avhjälpas	17
2.22.2	Vite vid Fel som kan avhjälpas	17
2.22.3	Vite vid övriga avtalsbrott	17
<b>2.23</b>	<b>Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar</b>	<b>17</b>
2.23.1	Ansvar för skada	18
2.23.2	Ansvarsbegränsning	18
<b>2.24</b>	<b>När ansvarsbegränsningen inte gäller</b>	<b>18</b>
<b>2.25</b>	<b>Befrielsegrund</b>	<b>18</b>
2.25.1	Ursäktligt avtalsbrott (Force majeure)	18
<b>2.26</b>	<b>Ändring av Kontraktet</b>	<b>18</b>

2.26.1 Skriftlig överenskommelse	18
2.26.2 Rätt till ersättning för merarbete	19
2.26.3 Förändring av pris	19
2.26.4 Förändring av lag under Kontraktstiden	19
<b>2.27 Rätt att säga upp Kontraktet</b>	<b>19</b>
2.27.1 Återgång av prestationer	19
2.27.2 Formkrav vid uppsägning	19
<b>2.28 Överlåtelse av Kontraktet</b>	<b>20</b>
2.28.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse	20
2.28.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse	20
<b>2.29 Tvistelösning, tillämplig lag</b>	<b>20</b>
2.29.1 Tvister	20
2.29.2 Tillämplig lag	20

## 2. Allmänna Villkor

### 2.1 Inledning

#### 2.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Städtjänster, med diarienummer 23.3-5228-20.

#### 2.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

### 2.2 Definitioner

#### 2.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Dagligstädning</b>	Med dagligstädning avses återkommande städning, exempelvis städning av allmänna kommunikationsytor, kontorslokaler, korridorer, entréer, trappor, WC, hygienutrymmen, tagytor (exempelvis dörrhandtag, strömbrytare, hissknappar) och matrum/pentryn för att underhålla ytskikt och hygien i lokalen/städojektet.

<b>Fast timpris</b>	Fast timpris tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme. (Avser inte ytor som kräver större maskiner så som exempelvis skurmaskiner eller sopmaskiner.)
<b>Fel</b>	<p>Med Fel avses Tjänstens eller Resultatets avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet eller Ramavtalet.</p> <p>Med Fel i form av försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad starttid eller avtalad sluttid för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.</p>
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Skadeståndgrundande belopp</b>	Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Städinstruktion</b>	Städinstruktion beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.

<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Vara</b>	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.

## 2.3 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

### 2.3.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

### 2.3.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

### 2.3.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

## 2.4 Kontraktstid

Kontrakt kan löpa maximalt 48 månader efter Ramavtalet löpt ut.

## 2.5 Kontraktshandlingar

### 2.5.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal (SUA)
2. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
3. Kontraktet med bilagor
4. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor

5. Avropsförfrågan med bilagor
6. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
7. Avropssvar med bilagor

Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

## 2.5.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 2.6 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska.

## 2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

- a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;
- b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;
- c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen. Detta medför att Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar inte befriar Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel;
- d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och
- e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att

obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

## **2.8 Ramavtalsleverantörens åtaganden**

### **2.8.1 Tjänstens utförande**

Tjänsten ska tillhandahållas sakkunnigt med för Tjänsten lämpliga metoder. Tjänsten ska utföras i enlighet med upprättat Kontrakt och instruktioner från Avropsberättigad.

### **2.8.2 Städinstruktion**

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig Städinstruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Städinstruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.

Ändring av Städinstruktionen ska ske skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltig.

### **2.8.3 Implementation**

Anbudsgivaren ska i samråd med den Avropsberättigade ta fram en implementationsplan för tjänsten med de aktiviteter och tidplan som är relevanta att genomföra såsom exempelvis genomgång av städobjekt, Städinstruktion och städmaterial.

Anbudsgivaren ska avsätta tid och resurser för implementeringen och ska vara huvudansvarig för implementeringsprocessen. Avstämning ska ske löpande till den Avropsberättigade.

### **2.8.4 Introduktion av personal**

Personal som ska utföra Tjänster på Ramavtalet ska genomgå en introduktion till städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

### **2.8.5 Kvalitetsuppföljning avseende utförd Tjänst**

Ramavtalsleverantören ska medverka vid uppföljning av kvalitet avseende utförd Tjänst på plats, utan kostnad för Avropsberättigad, om Avropsberättigad påkallar det.

### **2.8.6 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm**

Ramavtalsleverantören ska stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid Ramavtalsleverantörens förlust av kvitterade nycklar, inpasseringskort, inklusive kostnader för låsbyte. Ramavtalsleverantören ska även stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid brand- eller inbrottslarm som obefogat utlöses av Ramavtalsleverantörens personal.

## **2.8.7 Utbildning**

### **2.8.7.1 Dagligstädning**

Städpersonal som utför dagligstädning ska senast 3 månader efter start av Kontrakt ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

Städpersonal som tillkommer under kontraktstiden och utför dagligstädning ska senast 3 månader efter start av sin tjänst ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

### **2.8.7.2 Städledare**

Samtliga städledare som är kopplade till genomförande av Kontrakt ska ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.



### 2.8.7.3 Fönsterputsare

Personal som utför arbeten på hög höjd ska, för att minimera risker, kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens för den utrustning som används vid utförandet av Tjänsten.

### 2.8.7.4 Golvvård

Personal som utför Tjänsten ska kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens och erfarenhet för maskinell skurning och ytbehandling av olika typer och golvmaterial.

## 2.8.8 Kompetensöverföring

Ramavtalsleverantören ska bidra till att dokumentation och kompetensöverföring sker till ny leverantör vid uppdragets avslutande.

## 2.9 Sysselsättningsfrämjande krav

Avropsberättigad har vid förnyad konkurrensutsättning möjlighet att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är lämpligt och proportionerligt.

Avropsberättigad har avseende kontraktsföremålet möjlighet att ställa krav på att arbetstagare som utför dagligstädning under Kontrakt, ska innefatta ett procenttal upp till 20 procent ur den målgrupp avropsberättigad anger. Tjänsterna ska vara heltidstjänster, en tjänst kan dock fullgöras av flera personer.

Allmän visstidsanställning ("AVA") (eller anställningsform som ersätter denna) ska uppgå till minst 12 månader och högst den maximala tid som centrala kollektivavtal stadgar.

De sysselsättningsfrämjande kraven gäller under förutsättning att ramavtalsleverantören inte åsidosätter 25 – 25a §§ (Företrädesrätt till återanställning m.m.) i lag (1982:80) om anställningsskydd (LAS) och ramavtalsleverantören kan styrka detta. Rekrytering får heller inte medföra att anställd ersätts.

Under rekryteringsprocessen kan ramavtalsleverantören erbjudas anställningsstöd från arbetsförmedling att ta fram kompetensprofiler. Ramavtalsleverantören kan även på egen hand hålla i rekryteringsprocessen (via kontakter eller dyl.). Anställningsstödet kommer sedan att tillhandahålla ett urval av personer ur efterfrågade målgrupper för intervju, och som uppfyller den kompetensprofil som tagits fram. Ramavtalsleverantören får inte förvägra en anställning utan sakliga skäl.

De personer som kan komma att bli aktuella för dessa tjänster har varierande bakgrund och eventuellt anställningsstöd relaterat till deras anställning kan variera, eftersom de alltid provas individuellt. De aktuella personernas varierande bakgrund kan också komma att innebära att de inte kan arbeta heltid.

Om en visstidsanställning avbryts av en för ramavtalsleverantören opåverkbar anledning när två tredjedelar av anställningen är genomförd, anses kravet uppfyllt. Annars gäller vad som ovan stadgas om ramavtalsleverantörens skyldighet att acceptera en kandidat inom 4 månader.

Om Ramavtalsleverantören väljer att på egen hand genomföra rekryteringen, ska ramavtalsleverantören senast 4 månader efter avtalstecknandet visa dokumentation som styrker att kraven uppfylls.

Följande dokumentation ska lämnas:

- Anställningsbevis med fullständiga villkor för respektive anställd person som visar att de sysselsättningsfrämjande kraven uppfylls,
- Dokumentation som visar att den eller de personer som anställts tillhör avropsberättigad efterfrågad målgrupp vid anställning,

- Genomförandeplan för introduktion av de anställda på företaget och introduktion till de aktuella arbetsuppgifterna samt kontaktuppgifter till handledare,
- I de fall utstationerad personal förekommer ska registreringsbevis från Arbetsmiljöverkets register för utstationerade bifogas.

Har åtgärderna inte lett till en anställning, ska ramavtalsleverantör åtminstone redovisa hur rekryteringsprocessen genomförts, eventuell annonsering, antal genomförda intervjuer samt en beskrivning av vilken kompetensprofil som söktes.

### **2.9.1 Vite Sysselsättningsfrämjande krav**

Om det sysselsättningsfrämjande kravet inte uppfylls ska, om inte annat uttryckligen överenskommes, vite utgå med 1000 SEK per person och vecka till dess att kravet uppfylls.

### **2.10 Försäkring**

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

### **2.11 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, språkkunskaper och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetssvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller bl.a. upplärning och introduktion. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

Utbyte av personal på Ramavtalsleverantörens initiativ ska anmälas till Avropsberättigad senast två (2) veckor innan utbytet sker, om inte annat överenskommits eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Utbyte av personal ska ske kostnadsfritt för Avropsberättigad och inte påverka kvaliteten i utförandet av Tjänsten.

#### **2.11.1 Klädsel**

Städpersonalen ska vara klädd i för uppgiften lämplig och likformig skyddsklädsel samt ha annan personlig utrustning som krävs för arbetet. Klädsel och övrig personlig utrustning ska tillhandahållas av Ramavtalsleverantören.

Klädseln ska vara försedd med Ramavtalsleverantörens logotyp.

#### **2.11.2 Ersättare vid frånvaro**

Ramavtalsleverantören ska i förväg ha anmält fullgoda ersättare avseende dagligstädning, för att utföra den aktuella tjänsten vid frånvaro av ordinarie personal (t.ex. vid

semester eller sjukdom).

Ersättare ska ha genomgått en introduktion till städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, Städinstruktion, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m. Ramavtalsleverantören får endast ersätta anlitad personal med personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter som ordinarie personal.

## **2.12 Förändringar av Tjänstens omfattning**

Avropsberättigad har rätt att påkalla justering av Tjänstens omfattning i den utsträckning som är påkallad med hänsyn till förändringar avseende Avropsberättigads lokaler som omfattas av Tjänsten, eller annan förändring i förutsättningarna för Tjänstens omfattning.

Dock under förutsättning att sådan justering kan anses förenlig med upphandlingslagstiftningen. Förändringar kan omfatta en utvidgning likväl som en begränsning av Tjänsten.

Avropsberättigad är skyldig att i god tid innan förändring sker påtala detta för Ramavtalsleverantören. Hantering av förändringar överenskommes i samförstånd mellan Parterna samt i enlighet med avsnitt Ändring av Kontrakt.

## **2.13 Reklam och marknadsföring**

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## **2.14 Sekretess**

### **2.14.1 Tillämpliga författningar**

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### **2.14.2 Konfidentiell information**

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### **2.14.3 Tidsperiod för konfidentiell information**

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

#### 2.14.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

### 2.15 Underleverantör

#### 2.15.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören får endast använda sig av underleverantör i ett led, det vill säga underleverantören får inte i sin tur anlita en annan underleverantör för fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav.

#### 2.15.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

#### 2.15.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

### 2.16 Priser

Fast timpris om 290 SEK tillämpas för dagligstädning som prissätts per timme.

Pris för Varor och Tjänster som ej regleras av fast timpris fastställs vid förnyad konkurrensutsättning och anges i respektive Kontrakt.

Tjänst	Pris
Dagligstädning med fast timpris (återkommande städning av ex. kontorsmiljö)	290 SEK/timme (fast timpris)
Dagligstädning med krav på särskild kompetens eller som prissätts per objekt	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Periodisk städning (ex. storstädning)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Städning av ytor som kräver större maskiner som t.ex. skurmaskiner	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

Tillfälliga städtjänster (ex. studentrum, flyttstädning etc.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Fönsterputsning	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Golvård	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Tvätt/hyra av entrémattor (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning
Hygienartiklar (Förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.)	Fastställs vid förnyad konkurrensutsättning

### 2.16.1 Avtalade priser avser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Tjänstens utförande, såsom exempelvis arbetsledning, städutrustning och kemikalier (se Kravspecifikation).

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

### 2.16.2 Pris för tillkommande/bortfallande tjänster

Tjänster kan i form av minskade eller ökade lokalytor tillkomma eller bortfalla från Kontrakt p.g.a. ändrade förutsättningar eller behov hos den Avropsberättigade.

Ingen ekonomisk kompensation utgår till Ramavtalsleverantör eller den Avropsberättigade om förändringen är mindre än 2 procent från det ursprungliga Kontraktet.

Förändringar som överstiger 2 procent prisjusteras, vid prisjustering ska priset för tillkommande eller bortfallande Tjänster avspegla prissättningen för objektet som helhet.

### 2.16.3 Priser övriga tider

Ramavtalsleverantören har rätt till särskild ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, såsom övertid och förskjuten arbetstid, enligt Huvuddokumentets avsnitt Särskild ersättning.

### 2.16.4 Prisjustering fast timpris

Fast timpris justeras en (1) gång per år i enlighet med avsnitt Prisjustering i Ramavtalets Huvuddokument.

### 2.16.5 Prisjustering övriga priser

Övriga priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns städindex (1993=100), som basvärde gäller det värde som var aktuellt sex (6) månader innan kontrakt träder i kraft.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas av Part och hanteras av Avropsberättigad. Prisjusteringen är giltig när båda Parter (dvs. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör) har signerat överenskommelsen.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte

sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

## 2.17 Fakturering och betalning

### 2.17.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### 2.17.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 2.17.3 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det

beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite*.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

#### 2.17.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

### 2.18 E-handel

#### 2.18.1 Generellt

[Myndigheten för digital förvaltning](#) (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) (Single Face To Industry) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och [rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel](#) inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör den här upphandlingen ska alltid ställas till Kammarkollegiet.

Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland Peppol:s infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller till sina leverantörer, där leverantörerna kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören i samband med tecknandet av Kontrakt om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

#### 2.18.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt E-handel samt avsnitt Fakturering och avsnitt Fakturans innehåll ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska på begäran skicka dem via Peppol-nätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion, Service Metadata Publisher (SMP), för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppol nätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 2.18.3 Order och ordersvar

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid Kontraktets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post
3. SFTI/ESAP 6 (order, och avrops erkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar).

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

## 2.19 Säkerhet

### 2.19.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

### 2.19.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

## 2.20 Behandling av personuppgifter

### 2.20.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandefattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

## 2.21 Uppföljning

### 2.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

### 2.21.2 Uppföljning av Underleverantör



Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

### **2.21.3 Kostnader för uppföljning**

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktår.

### **2.22 Avtalsbrott, reklamation, prisavdrag och vite**

Om Avropsberättigad vill göra gällande Fel, t.ex. Fel i form av försening eller bristande leverans kvalitet, ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 30 dagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Upprepade Fel enligt detta avsnitt, ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpning av detta avsnitt ska bortses från sådana Fel som är av bagatellartad betydelse (dock att detta inte innebär någon inskränkning i skyldigheten att åtgärda även sådana Fel).

#### **2.22.1 Vite vid Fel som inte kan avhjälpas**

Om avhjälpande av Fel utifrån omständigheterna inte kan förväntas ge ett *tillfredsställande resultat* utifrån Avropsberättigads synvinkel, får Avropsberättigad göra prisavdrag motsvarande värdet på felaktig Tjänst. Med tillfredsställande resultat avses att syftet med avhjälpande inte blir förfelat.

Därutöver har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 procent av värdet på felaktig Tjänst.

#### **2.22.2 Vite vid Fel som kan avhjälpas**

Om avhjälpande av Fel utifrån omständigheterna kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat, ska Fel avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.

Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes felet inom skälig tid, har Avropsberättigad rätt att anlita annan leverantör för avhjälpande av den Tjänst som är felaktig. Avropsberättigad har rätt till ersättning för merkostnader som uppstår genom att anlita annan leverantör.

Därutöver har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande 20 procent av värdet av aktuell merkostnad.

#### **2.22.3 Vite vid övriga avtalsbrott**

Om inte annat framgår, kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot övriga krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt.
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 10 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 50 000 SEK.

Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fem (5) veckor.

### **2.23 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**

### **2.23.1 Ansvar för skada**

Såvida inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor, har Part rätt till ersättning för skada till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd

### **2.23.2 Ansvarsbegränsning**

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktår begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet.

Det skadeståndsgrundande beloppet utgörs av det högre av

a) 50 % av medelvärdet per kontraktår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet, och

b) 10 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

### **2.24 När ansvarsbegränsningen inte gäller**

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

### **2.25 Befrielsegrund**

#### **2.25.1 Ursäktligt avtalsbrott (Force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

### **2.26 Ändring av Kontraktet**

#### **2.26.1 Skriftlig överenskommelse**

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### **2.26.2 Rätt till ersättning för merarbete**

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

### **2.26.3 Förändring av pris**

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

### **2.26.4 Förändring av lag under Kontraktstiden**

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

## **2.27 Rätt att säga upp Kontraktet**

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felande part, om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- b) för icke-felande part, om den andra parten vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet, oavsett om påföljder gjorts gällande eller inte;
- c) för Avropsberättigad, om maximalt vite uppnåtts enligt avsnitt vite vid övriga avtalsbrott;
- d) om behov av avtalad tjänst hos Avropsberättigad minskar eller upphör till följd av politiskt beslut, myndighetsbeslut eller annan oförutsedd omständighet;
- e) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- f) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- g) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
- h) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- i) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarigt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 § 3 p. LOU.

### **2.27.1 Återgång av prestationer**

Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av Avropsberättigads rätt att säga upp Kontrakt, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

### **2.27.2 Formkrav vid uppsägning**

Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

## **2.28 Överlåtelse av Kontraktet**

### **2.28.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse**

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

### **2.28.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse**

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## **2.29 Tvistelösning, tillämplig lag**

### **2.29.1 Tvister**

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### **2.29.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.