

## Innehåll

<b>3. Kravspecifikation</b>	<b>2</b>
<b>3.1 Krav på föremålet för upphandlingen</b>	<b>2</b>
<b>3.2 Krav på tjänsten</b>	<b>2</b>
<b>3.3 Städmetod</b>	<b>2</b>
<b>3.4 Miljökrav kemisk-tekniska produkter</b>	<b>2</b>
<b>3.5 Dosering kemisk-tekniska produkter</b>	<b>2</b>
<b>3.6 Städutrustning</b>	<b>3</b>
<b>3.7 Städutrymme</b>	<b>3</b>
<b>3.8 Tvätt</b>	<b>3</b>
<b>3.9 Påsar</b>	<b>3</b>
<b>3.10 Entrémattor</b>	<b>3</b>
<b>3.11 Hygienartiklar</b>	<b>3</b>
<b>3.12 Mjukpapper</b>	<b>3</b>
<b>3.13 Tvål</b>	<b>3</b>
<b>3.14 Handdiskmedel</b>	<b>3</b>
<b>3.15 Avfall</b>	<b>4</b>
<b>3.16 Språkkunskaper</b>	<b>4</b>
<b>3.17 Klädsel och ID-handlingar</b>	<b>4</b>
<b>3.18 Städledare</b>	<b>4</b>

## 3. Kravspecifikation

### 3.1 Krav på föremålet för upphandlingen

### 3.2 Krav på tjänsten

Anbudsgivarens anbud ska omfatta samtliga efterfrågade varor och tjänster:

- Dagligstädning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning
- Tvätt/hyra av entrémattor
- Hygienartiklar

### 3.3 Städmetod

De städmetoder som accepteras för dagligstädning ska primärt vara torra metoder och sekundärt fuktiga metoder alternativt när så är möjligt och lämpligt, rengöring med maskin t.ex. vid golvrengöring.

Våta manuella metoder tillåts endast om det särskilt angetts i städinstruktionen eller är nödvändigt för att uppnå önskat städresultat.

### 3.4 Miljökrav kemisk-tekniska produkter

Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta för själva städningen erforderliga kemisk-tekniska produkter (rengöringsmedel) samt andra nödvändiga produkter för Tjänsten.

Endast produkter utan parfym ska användas.

Samtliga städkemikalier som används vid utförandet av kontraktet ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Nordisk Miljömärkning (Svanen)
  - Rengöringsmedel, generation 6 eller senare
  - Textiltvättmedel för professionellt bruk, generation 3 eller senare
  - Maskindiskmedel och spolglans, generation 6 eller senare
- EU Ecolabel
  - Rengöringsmedel för hårda ytor, version 2017 eller senare
  - Tvättmedel för industriellt och institutionellt bruk, version 2017 eller senare
  - Maskindiskmedel, version 2017 eller senare
- Bra Miljöval
  - Kemiska produkter, version 2018 eller senare.
- Annan likvärdig märkning som uppfyller bestämmelserna i tillämplig upphandlingslag (9 kap. 13§ LOU eller 9 kap. 14§ LUF).

Undantag:

Golvvårdsmedel som golvp polish, golvax och polish/vax-borttagningsmedel som inte har rengörande effekt undantas från kravet på miljömärkning.

### 3.5 Dosering kemisk-tekniska produkter

För att säkra korrekt dosering ska alla medarbetare ha tillgång till doseringsinstruktioner samt doseringsanordningar eller måttbägare till hands vid städning.

### 3.6 Städustrustning

Anbudsgivaren ska anskaffa, bekosta och ha tillgång till teknisk utrustning som krävs för att utföra tjänsten i form av städvagnar, dammsugare, maskiner, moppar och dammdukar (inklusive tvätt av dessa), kemisk-tekniska produkter samt personlig utrustning till sin personal m.m.

### 3.7 Städutrymme

Anbudsgivaren ansvarar för att de städutrymmen som avropsberättigad tillhandahåller för förvaring av städustrustning, hålls i god ordning.

### 3.8 Tvätt

Om avropsberättigad inte erbjuder möjlighet till tvätt av moppar och dukar m.m. ska anbudsgivaren själv ombesörja och bekosta detta.

### 3.9 Påsar

Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta insatspåsar till papperskorgar, sanitetspåsar och avfallspåsar.

### 3.10 Entrémattor

Tvätt av entrémattor ska uppfylla Upphandlingsmyndighetens vid var tid gällande hållbarhetskriterier, kravnivå Bas, för [tvätt och textilservice](#).

### 3.11 Hygienartiklar

Anbudsgivaren ska kunna anskaffa hygienartiklar såsom exempelvis mjukpapper, tvål, handsprit, och diskmedel om avropsberättigad så önskar. Anbudsgivaren har rätt till ersättning för detta.

### 3.12 Mjukpapper

Toalettpapper och pappershanddukar som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för följande miljömärkningar:

- FSC eller PEFC-märkta produkter, eller likvärdigt och,
- Licens enligt Nordisk miljömärknings (Svanen) kriterier för mjukpapper, version 5.7 eller senare. Eller,
- Licens enligt EU Ecolabels kriterier för mjukpapper och mjukpappersprodukter ((EU) 2019/70) eller senare.

### 3.13 Tvål

Tvål som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för Kosmetika, version 2018:1 eller senare.
- Licens enligt Nordisk Miljömärknings (Svanens) kriterier för kosmetiska produkter, version 3.3 eller senare.
- Licens enligt EU Ecolabels kriterier för Kosmetiska produkter som sköljs bort, 2014 eller senare.

### 3.14 Handdiskmedel

Handdiskmedel som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska ha en giltig licens eller motsvarande för någon av följande miljömärkningar:

- Nordisk Miljömärkning (Svanen)  
Handdiskmedel, generation 6 eller senare
- EU Ecolabel

Handdiskmedel, version 2017 eller senare

### **3.15 Avfall**

Anbudsgivaren ansvarar för att avfall hanteras i enlighet med instruktion från avropsberättigade.

### **3.16 Språkkunskaper**

All personal som utför tjänst ska behärska svenska muntligen och skriftligen i sådan omfattning att de kan tillgodogöra sig den information, anvisningar, säkerhetsbestämmelser och liknande som ingår i tjänsten.

Vidare ska all personal som utför tjänsten ha förmåga att kommunicera på svenska med avropande myndighets personal.

### **3.17 Klädsel och ID-handlingar**

Samtlig personal ska vid utförande av tjänsten ha ändamålsenliga profilkläder samt bära AlmeGas Service ID, eller motsvarande, väl synligt.

### **3.18 Städledare**

Anbudsgivaren ska ha en särskild utsedd person (städledare) som ansvarar och organiserar utförandet av tjänsten. Städledarens roll är att leda och kontrollera arbetet i tillräcklig omfattning samt vara tillgänglig som kontaktperson för avropsberättigade vid eventuella frågor avseende utförda tjänster. Vid behov ska städledaren befinna sig på plats på avropsberättigade lokaler.

Städledaren ska ha städutbildning med miljökunskap enligt PRYL (Projekt Yrkesbevis Lokalvårdare), SRY (Servicebranschens yrkesnämnd) eller likvärdigt. Utbildningen ska minst innehålla områdena:

- Service och kvalitet, inklusive faktorer som kan påverka kvalitetsnivån.
- Ergonomi, friskvård och arbetsmiljö.
- Städningens grunder och arbetsplanering, inklusive hygien, spridningsvägar och olika städssystem.
- Miljö, inklusive kemisk-tekniska produkter, dosering, kemiska begrepp, säkerhetsdatablad och pH-skalan.
- Redskap och maskiner, inklusive olika städmaterial samt skydds- och säkerhetsbestämmelser.
- Golvmaterial och underhållsmetoder, inklusive entrésystem.

Anbudsgivaren har inte rätt att fakturera extra för städledaren.